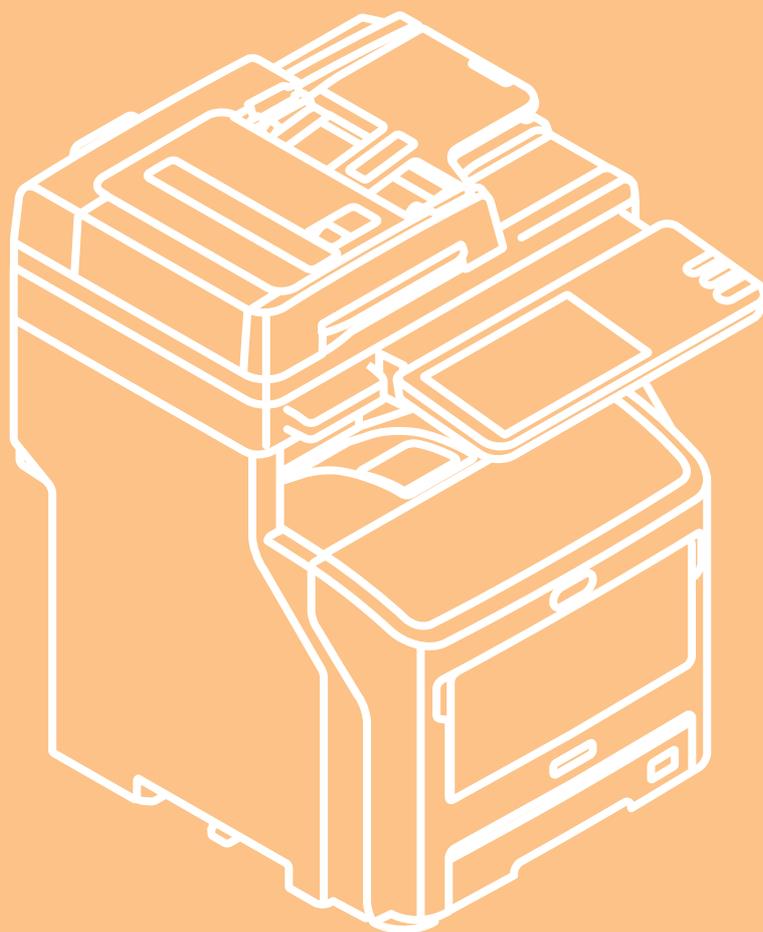


# Manual do Usuário

## Guia de solução de problemas



Este manual suporta os seguintes modelos.

MB760dnfax, MB770dn, MB770dnfax, MB770dnfax, ES7170dn MFP, ES7170dfn MFP, MB760, MB770, MB770f, MPS5502mb, MPS5502mbf

As ilustrações da máquina usada neste documento podem ser diferentes do que você realmente vê em sua máquina.

## Conteúdo

### 1 Solução de problemas ..... 4

#### Quando há obstrução do papel .....5

Durante obstruções do papel .....5

Quando ocorre uma obstrução do papel na bandeja 1, bandeja multi-uso (MPT) ..... 5

Quando há obstrução do papel no interior do aparelho ..... 7

Quando há obstrução do papel embaixo do cilindro de imagem .....8

Quando há obstrução do papel ao redor da unidade fusora ..... 10

Obstrução do papel nos dois lados da impressora ..... 12

Quando ocorre obstrução do papel na bandeja 2/3/4 (opcional) ..... 12

Quando ocorre obstrução do papel na unidade de acabamento (opcional) ..... 14

Quando um documento estiver congestionado ..... 15

Quando um grampo ficar congestionado ..... 16

Quando ocorre uma obstrução no grampeamento na unidade de acabamento interno (opcional) ..... 16

Quando ocorre obstrução de grampo em uma grampeadora offline (opcional) ..... 17

#### RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS DE HARDWARE .....18

Quando esta tela for exibida ..... 18

Mensagens exibidas no painel sensível ao toque ..... 19

#### RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS DE IMPRESSÃO .....22

Problemas na tarefa de impressão .....22

Solucionando erros na tarefa de impressão ..... 22

Esqueceu a senha do documento para uma tarefa de Impressão privada ..... 23

A impressão de um documento com muitas ilustrações é demorada ..... 23

Problemas com o driver da impressora .....23

Não é possível imprimir (problemas na configuração das portas) ..... 23

Não é possível imprimir (problemas com o nome de comunidade SNMP) ..... 23

Opções da linha de comando não processadas ..... 24

A recuperação da configuração da impressora falhou ..... 24

Não é possível alterar as configurações na aba [Configurações do dispositivo] ..... 24

Problemas com a conexão de rede .....24

Não é possível imprimir com o equipamento (problemas com a conexão de rede) ..... 24

Não é possível imprimir com a impressão SMB ..... 25

Problemas com o cliente .....25

Verificando o estado do cliente ..... 25

Problemas de hardware .....26

Tarefas de impressão não são emitidas ..... 26

#### RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS DE CÓPIA .....27

Problemas de cópia .....27

#### RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS de FAX .....29

Solução de problemas .....29

Códigos de erro ..... 29

Mensagens de erro ..... 29

Problema na transmissão/recepção ..... 30

Especificações do Fax .....31

#### RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS DE DIGITALIZAÇÃO .....32

Problemas de digitalização .....32

Não é possível enviar minhas digitalizações por e-mail ..... 32

Não é possível encontrar os dados salvos na pasta compartilhada ..... 32

#### RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS DE e-Filing ..... 33

Problemas do utilitário da Web e-Filing .....33

O Utilitário da Web e-Filing encerra a sessão ..... 33

Várias janelas secundárias aparecem repetidamente ..... 33

A exibição dos itens no Quadro de itens é muito demorada ..... 33

Mensagens de erro ..... 33

#### RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS DAS CONEXÕES DE REDE .....35

Localizando o equipamento na rede .....35

Não é possível localizar o equipamento na rede... 35

Não é possível localizar o equipamento pelo Busca local .....	36	Substituir a unidade fusora e o cilindro de transferência .....	63
O equipamento não responde ao comando ping... 37		Recomendação para substituir a unidade fusora e o cilindro de transferência .....	63
Problemas de autenticação e busca LDAP .....	37	Substituir a unidade fusora e o cilindro de transferência.....	63
Ocorre o desligamento da rede ou o painel sensível ao toque é desabilitado após a busca LDAP.....	37	Substituindo o cartucho do finalizador interno ...	66
A autenticação LDAP é muito demorada .....	37	Substituindo o cartucho da grampeadora offline .....	68
Problemas de impressão (relacionados à rede) .....	38	<b>Manutenção .....</b>	<b>69</b>
Impressão SMB em um ambiente com o Windows como sistema operacional .....	38	Limpando a superfície da máquina .....	69
Impressão TCP bruto ou LPR em um ambiente com o Windows como sistema operacional .....	38	Limpando o Vidro de Exposição (superfície de vidro) .....	69
Impressão IPP em um ambiente como o Windows como sistema operacional .....	39	Limpe o rolo transportador de documentos e o rolo do suporte de documentos .....	70
Impressão Novell em um ambiente NetWare .....	39	Limpe o rolo de alimentação de papel .....	71
Ambiente Macintosh .....	40	Limpando a bandeja .....	71
Problemas com o driver de rede do Fax (N/W-Fax) .....	40	Limpando a bandeja multiuso .....	72
Mensagens de erro na instalação do driver do N/W-Fax.....	40	Limpe os cabeçotes de LED .....	73
Erros comuns do driver N/W-Fax.....	41	<b>Movendo ou transportando a máquina .....</b>	<b>76</b>
Problemas de Wireless LAN .....	42	Movendo a máquina .....	76
Problemas de autenticação do software do cliente .....	43	Para o equipamento com unidades de bandejas adicionais instaladas .....	76
Não é possível utilizar um software do cliente.....	43	Transportando a máquina .....	76
<b>VERIFICANDO O ESTADO DO EQUIPAMENTO COM O TopAccess ....</b>	<b>44</b>	<b>3 Anexo .....</b>	<b>79</b>
Ícones de estado de hardware na aba [Dispositivo] do TopAccess .....	44	<b>Descarte da bateria.....</b>	<b>80</b>
Mensagens de Erro.....	45	<b>4 Índice .....</b>	<b>81</b>
Códigos de erro .....	46		
Códigos de erro em tarefas de impressão.....	46		
Códigos de erro na transmissão e na recepção ....	47		
Códigos de erro em tarefas de digitalização.....	50		
<b>2 Manutenção .....</b>	<b>55</b>		
<b>Substituindo unidades de manutenção/ consumíveis.....</b>	<b>56</b>		
Substituindo o cartucho de impressão (para a série MB).....	56		
Cronograma recomendado para a substituição do cartucho de impressão.....	56		
Substituir o cartucho de impressão.....	57		
Substituir o cartucho de toner ou o cilindro de imagem (para a série ES/MPS) .....	58		
Cronograma recomendado para a substituição do cartucho do cilindro de imagem.....	58		
Substituir o cartucho de toner .....	59		
Substituir apenas o cilindro de imagem (para continuar usando o cartucho de toner atual) .....	60		
Substituir o cilindro de imagem e o cartucho de toner simultaneamente .....	61		

# 1

# Solução de problemas

Quando há obstrução do papel .....	P.5
RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS DE HARDWARE .....	P.18
RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS DE IMPRESSÃO .....	P.22
RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS DE CÓPIA .....	P.27
RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS de FAX .....	P.29
RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS DE DIGITALIZAÇÃO .....	P.32
RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS DE e-Filing .....	P.33
RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS DAS CONEXÕES DE REDE .....	P.35
VERIFICANDO O ESTADO DO EQUIPAMENTO COM O TopAccess ...	P.44

## ● Quando há obstrução do papel

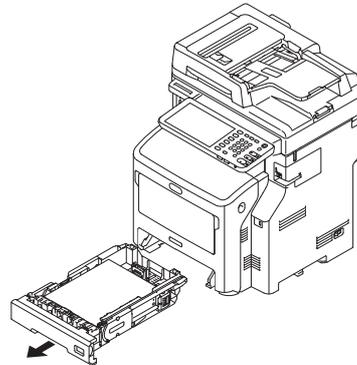
### Durante obstruções do papel

Um alarme soará quando houver obstruções do papel durante a impressão e a seguinte mensagem será exibida na tela: "O papel está congestionado. Abra a tampa indicada pela luz piscando e verifique a obstrução". Siga as instruções indicadas na tabela seguinte para remover o papel congestionado.

Detalhes do erro	Página de referência
Papel congestionado na bandeja 1 ou na bandeja multi-uso (MPT)	 P.5
Obstrução do papel no aparelho.	 P.7
Obstrução do papel nos dois lados da impressora	 P.12
Obstrução do papel na bandeja 2, 3 ou 4 (opcional)	 P.12

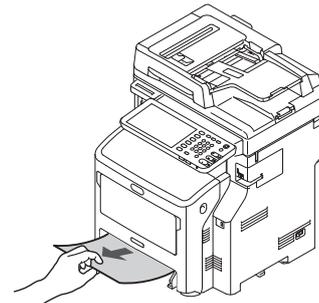
### Quando ocorre uma obstrução do papel na bandeja 1, bandeja multi-uso (MPT)

#### 1 Remova o cassete da bandeja 1.



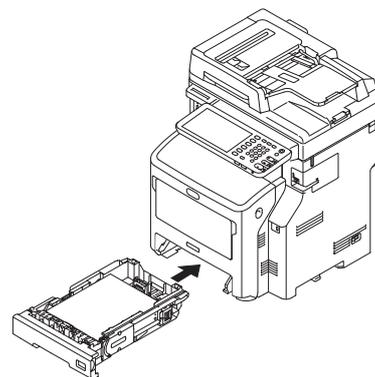
#### 2 Remova o papel obstruído.

Se você não conseguir ver o papel obstruído, não faça nada e prossiga para o passo 3.



#### 3 Recoloque o cassete.

Se você removeu o papel congestionado no passo 2, este procedimento está finalizado.



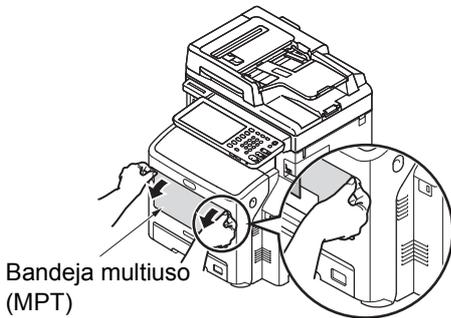
1

2

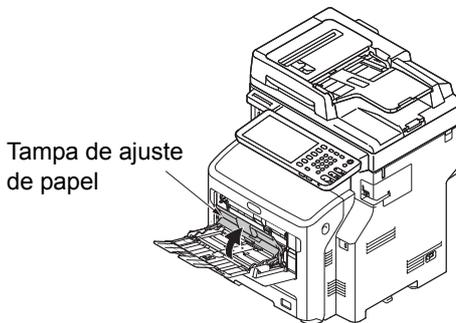
3

4

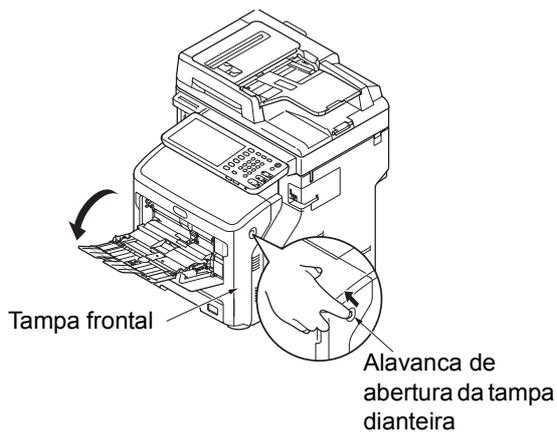
- 4** Se a bandeja multi-uso (MPT) estiver fechada, segure os dois lados da bandeja multi-uso (MPT) e a posicione em sua frente.



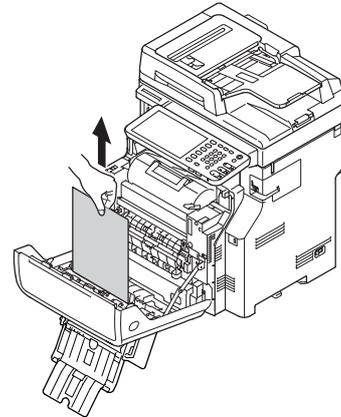
- 5** Levante a tampa do maço de papel e retire-o.



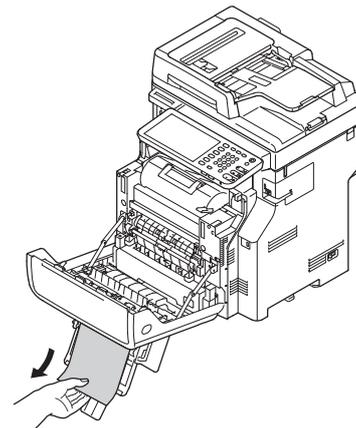
- 6** Insira seu dedo no recesso do lado direito da máquina e puxe a alavanca de abertura da tampa frontal para abrir a tampa frontal para frente.



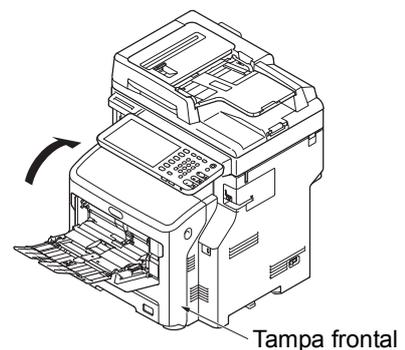
- 7** Remova o papel engarrado gentilmente, puxando a ponta do papel caso a mesma possa ser vista. Se não puder encontrar a ponta do papel obstruído, vá para a etapa 8.



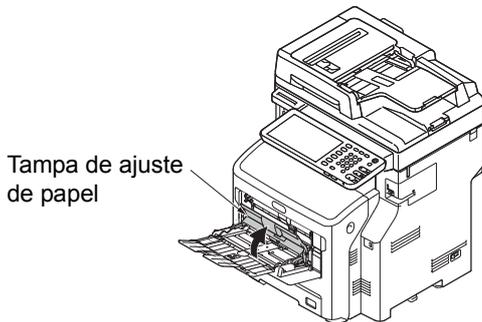
- 8** Remova o papel da parte de trás com cuidado se a borda do papel não puder ser vista.



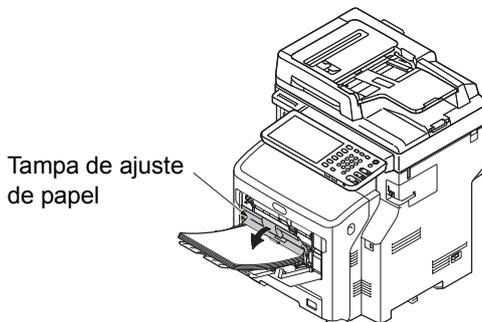
- 9** Feche a tampa frontal.



- 10** Ao colocar papel na bandeja multiuso, levante a tampa de ajuste do papel e ajuste o papel com o lado de impressão virado para cima.



- 11** Abaixa a tampa do ajuste de papel. Isso finaliza o procedimento.

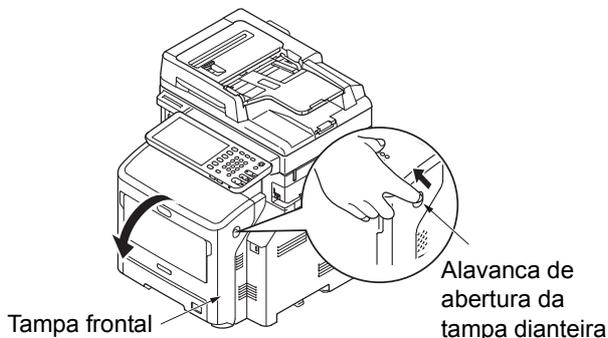


## Quando há obstrução do papel no interior do aparelho

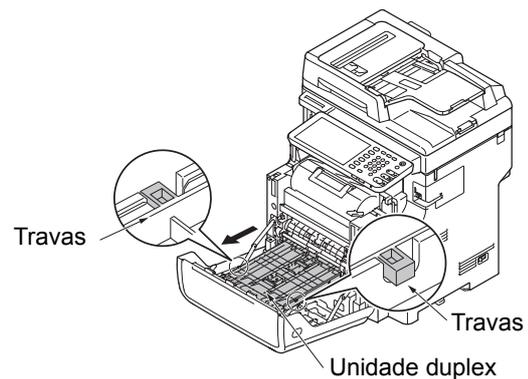
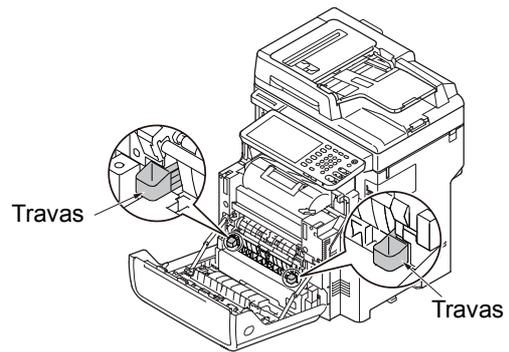
- 1** Insira seu dedo no recesso do lado direito da máquina e puxe a alavanca de abertura da tampa frontal para abrir a tampa frontal para frente.

! Nota

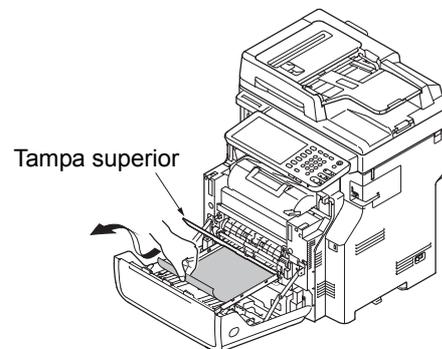
- Abra a tampa frontal com cuidado. Se abrir rapidamente, a bandeja multiuso pode abrir.



- 2** Puxe a unidade duplex para fora, segurando pelas travas nos dois lados.



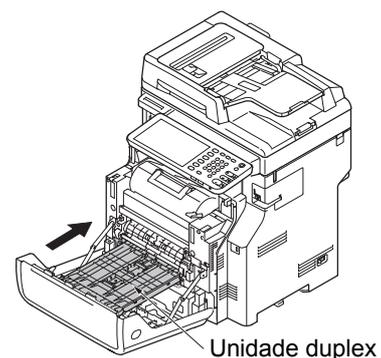
- 3** Abra a tampa superior da unidade duplex e verifique se há papel preso na mesma. Se ainda houver papel obstruído, remova-o cuidadosamente. Então, feche a tampa superior.



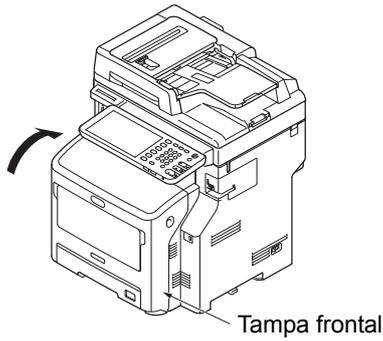
Se não houver papel atolado na unidade duplex, verifique a seção do cilindro de imagem.

[P.10 "Quando há obstrução do papel ao redor da unidade fusora"](#)

- 4** Retorne a unidade duplex para sua posição original.



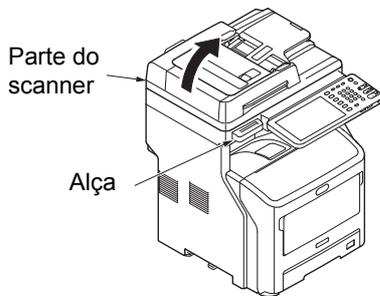
**5** Feche a tampa frontal.



Isso finaliza o procedimento.

**Quando há obstrução do papel embaixo do cilindro de imagem**

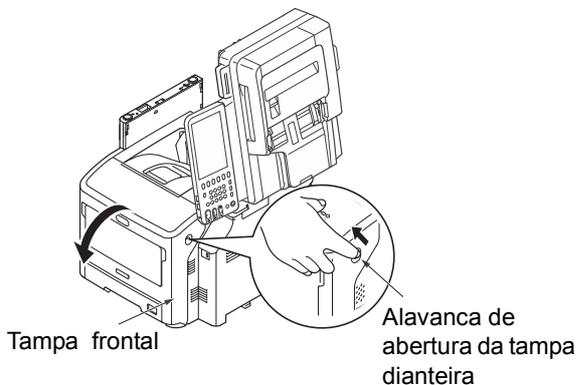
**1** Segurar a alça e levantar a parte do scanner.



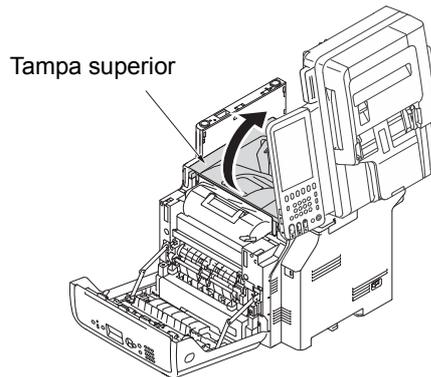
**2** Insira seu dedo no recesso do lado direito da máquina e puxe a alavanca de abertura da tampa frontal para abrir a tampa frontal para frente.

**! Nota**

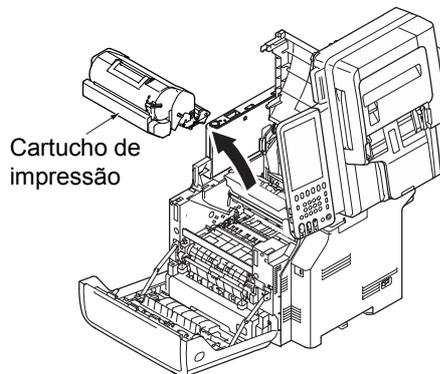
- Abra a tampa frontal com cuidado. Se abrir rapidamente, a bandeja multiuso pode abrir.



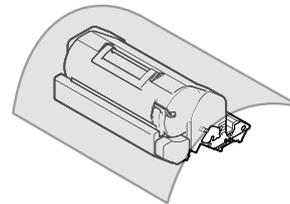
**3** Abra a tampa superior.



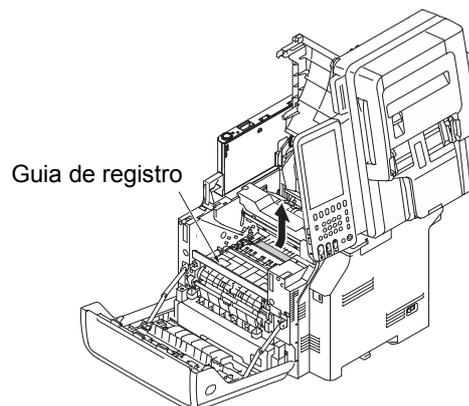
**4** Remova o cartucho de impressão e coloque-o sobre uma superfície plana.



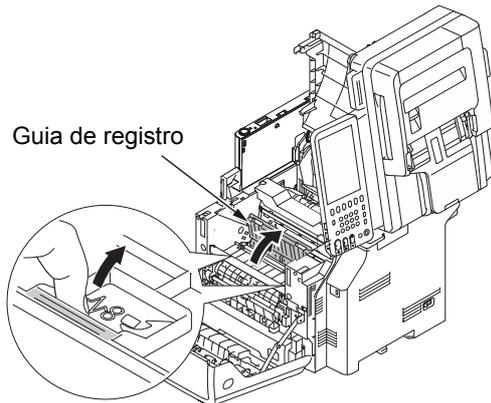
**5** Tape o cartucho de impressão removido com papel para que não seja exposto à luz.



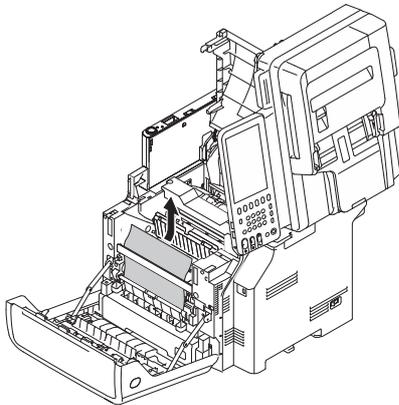
**6** Retire o papel obstruído cuidadosamente empurrando para dentro da impressora (na direção da seta) se uma borda do papel obstruído puder ser vista na parte de trás da guia de registro.



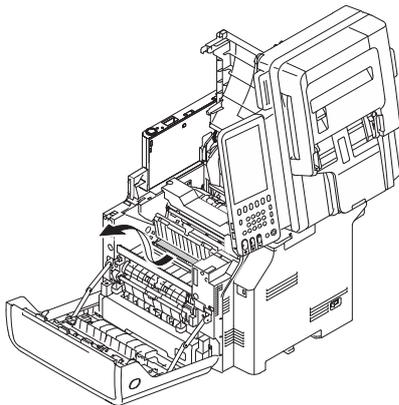
## 7 Abra a guia de registro na direção da seta.



## 8 Puxe o papel obstruído cuidadosamente para fora, na direção da seta, se uma borda do papel obstruído puder ser vista na parte da frente.



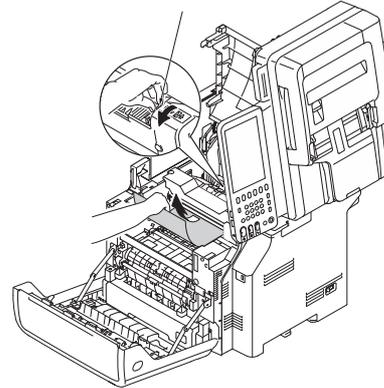
## 9 Puxe o papel obstruído cuidadosamente para fora, na direção da seta, se uma borda do papel obstruído puder ser vista na parte de trás.



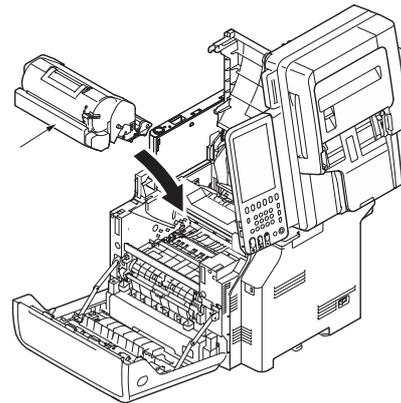
## 10 Puxe o papel obstruído cuidadosamente para fora enquanto inclina as alavancas de liberação na unidade fusora para frente se uma borda de papel obstruído não puder ser vista.

Se uma borda do papel obstruído permanecer dentro da unidade, retire o papel obstruído cuidadosamente para dentro da máquina.

Alavanca de liberação



## 11 Coloque o cartucho de impressão cuidadosamente de volta na máquina.

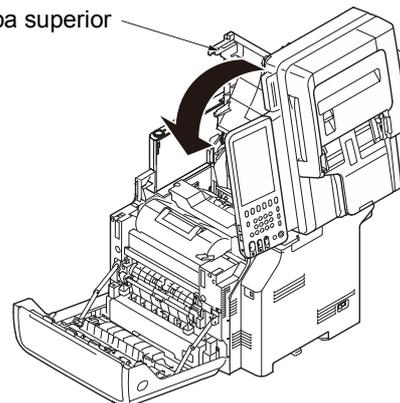


## 12 Feche a tampa superior.

### Memo

- Você pode fechar a tampa superior facilmente se fechar a tampa dianteira até a metade. Cuidado para não deixar a tampa dianteira voltar à sua posição aberta.

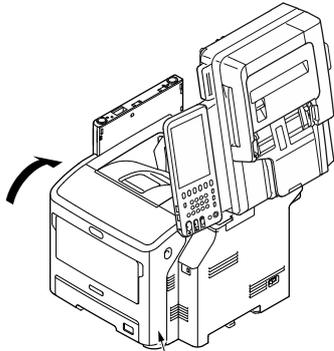
Tampa superior



### 13 Feche a tampa frontal.

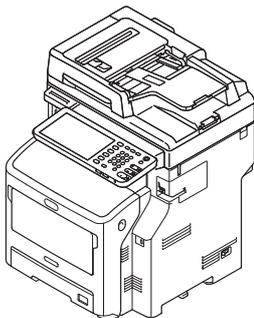
! Nota

- A tampa frontal não pode ser fechada se a tampa superior não estiver fechada com segurança.



Tampa frontal

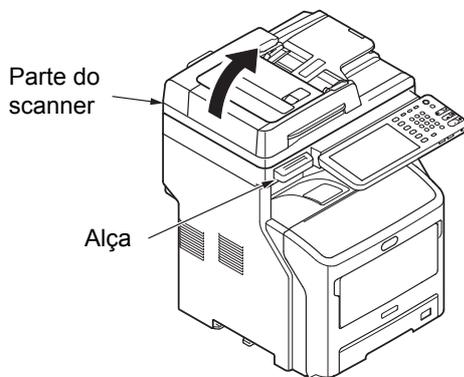
### 14 Retornar a parte do scanner para a sua posição original.



Isso finaliza o procedimento.

## Quando há obstrução do papel ao redor da unidade fusora

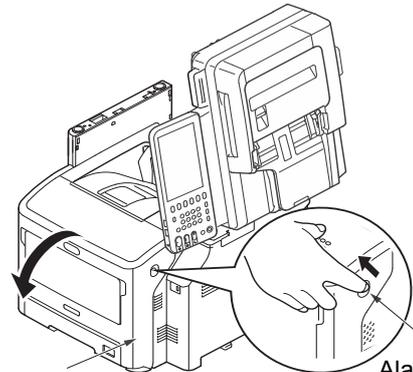
### 1 Segurar a alça e levantar a parte do scanner.



### 2 Insira seu dedo no recesso do lado direito da máquina e puxe a alavanca de abertura da tampa frontal para abrir a tampa frontal para frente.

! Nota

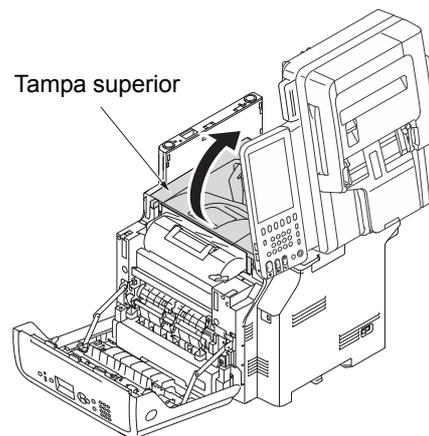
- Abra a tampa frontal com cuidado. Se abrir rapidamente, a bandeja MP pode abrir.



Tampa frontal

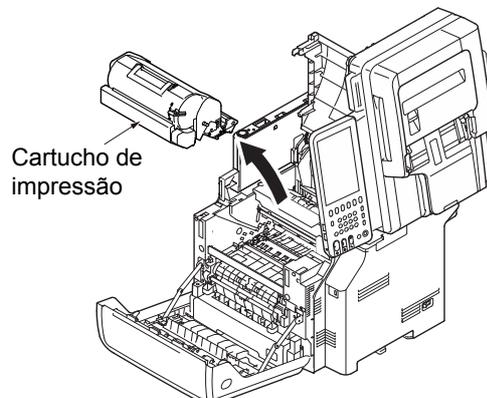
Alavanca de abertura da tampa dianteira

### 3 Abra a tampa superior.



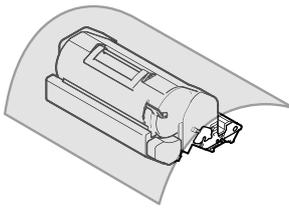
Tampa superior

### 4 Remova o cartucho de impressão e coloque-o sobre uma superfície plana.

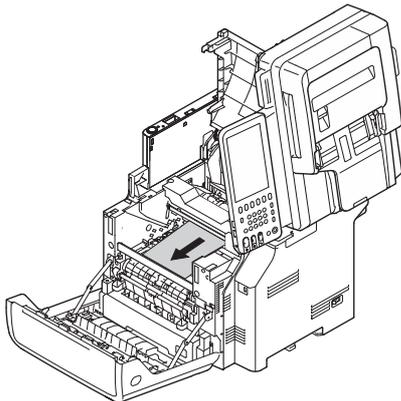


Cartucho de impressão

- 5** Tape o cartucho de impressão com papel para que não seja exposto à luz.

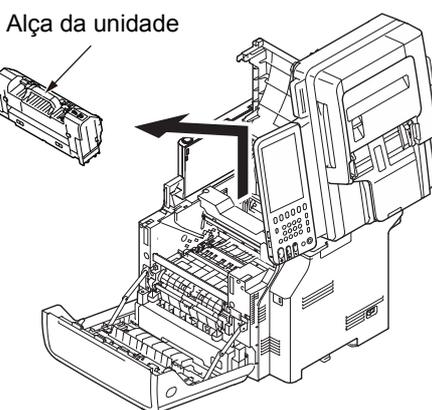


- 6** Remova o papel obstruído que permanece dentro da unidade.

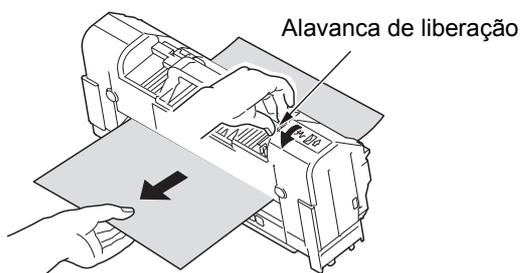


- 7** Segure a alça da unidade fusora e levante-a para fora da máquina.

 <b>Cuidado</b>	Risco de queimaduras.	
A unidade fusora está extremamente quente. Não toque-a.		

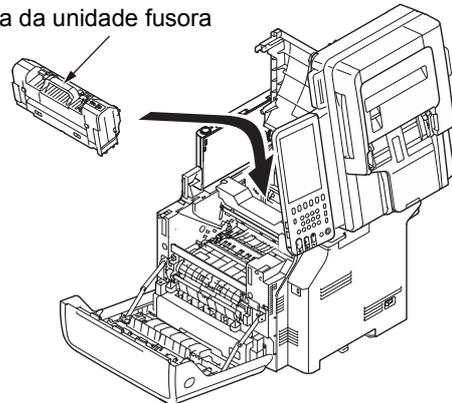


- 8** Incline as alavancas de liberação na unidade fusora e puxe o papel obstruído cuidadosamente para frente.

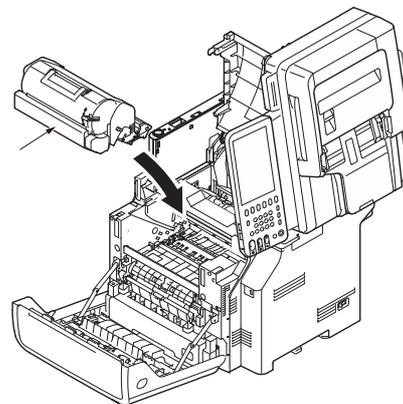


- 9** Segure a alça da unidade fusora e coloque a mesma novamente em sua posição original.

Alça da unidade fusora



- 10** Coloque o cartucho de impressão cuidadosamente de volta na máquina.

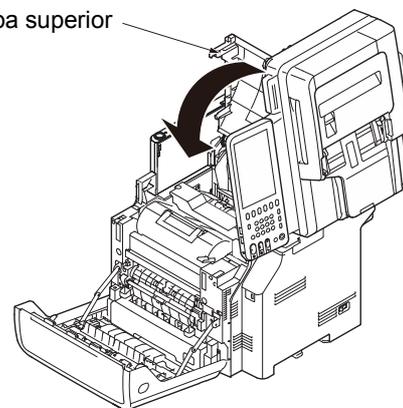


- 11** Feche a tampa superior.

**! Nota**

- Você pode fechar a tampa superior facilmente se fechar a tampa dianteira até a metade. Cuidado para não deixar a tampa dianteira voltar à sua posição aberta.

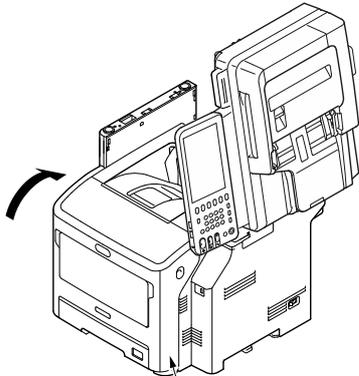
Tampa superior



## 12 Feche a tampa frontal.

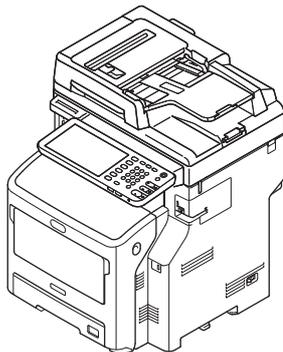
! Nota

- A tampa frontal não pode ser fechada se a tampa superior não estiver fechada com segurança.



Tampa frontal

## 13 Retornar a parte do scanner para a sua posição original.

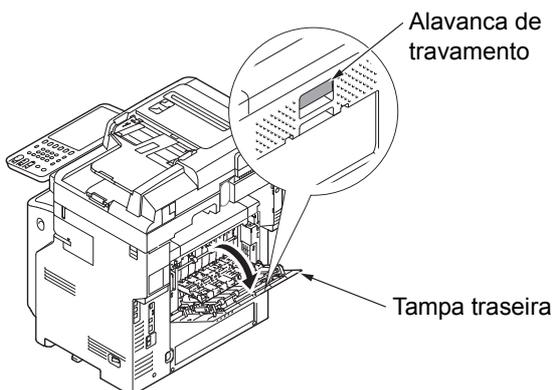


Isso finaliza o procedimento.

## Obstrução do papel nos dois lados da impressora

Há uma obstrução do papel próxima à unidade duplex.

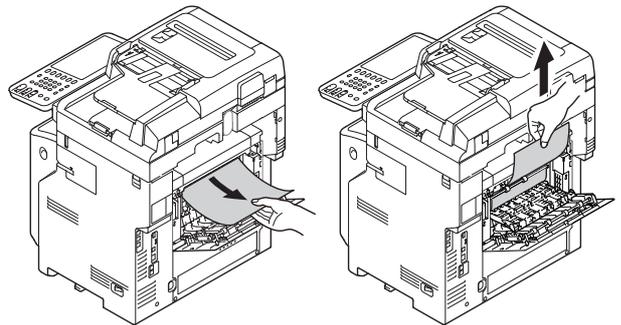
- 1 Abra a tampa traseira puxando a alavanca de trava, encontrada no centro da parte de trás da máquina, em sua direção.



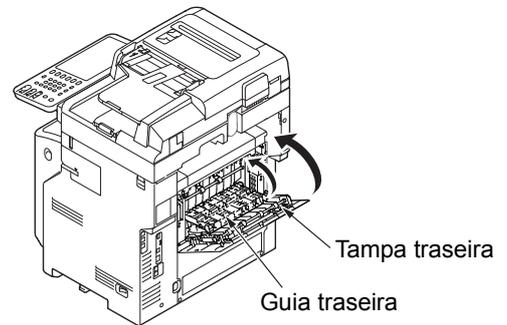
Alavanca de travamento

Tampa traseira

- 2 Verifique se há papel obstruído dentro da máquina. Se ainda houver papel obstruído, remova-o.



- 3 Coloque a guia traseira novamente em sua posição original e feche a tampa traseira.



Tampa traseira

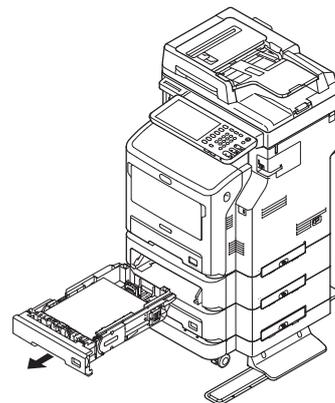
Guia traseira

## Quando ocorre obstrução do papel na bandeja 2/3/4 (opcional)

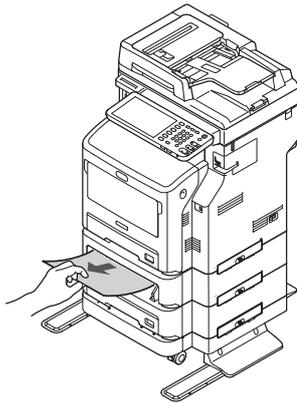
Aqui, uma obstrução do papel na bandeja 2 é utilizada como exemplo.

O mesmo procedimento é utilizado para a bandeja 3/4.

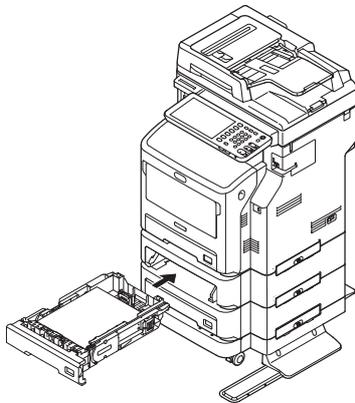
- 1 Retire o cassete da bandeja 2.



## 2 Remova o papel obstruído.



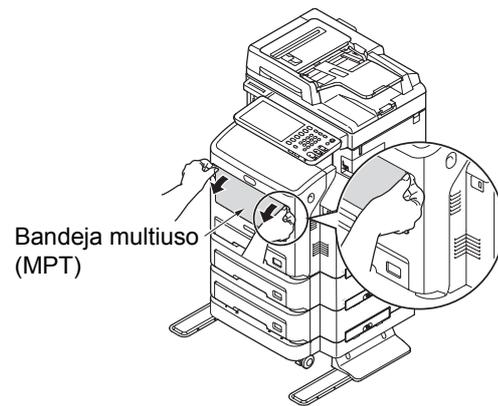
## 3 Substitua o cassete.



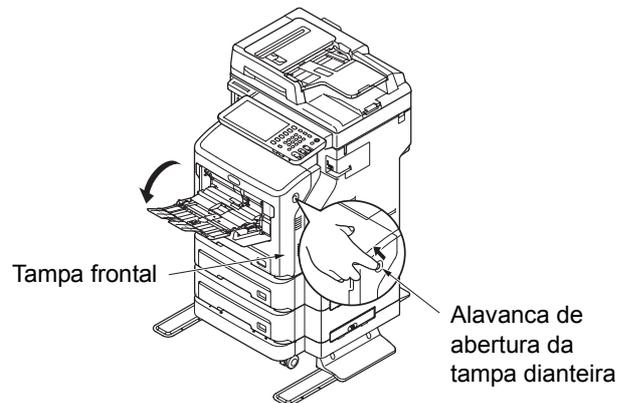
**! Nota**

- Substituir o cassete não é suficiente para consertar o erro. Você também deve realizar os passos compreendidos de 4 a 7.

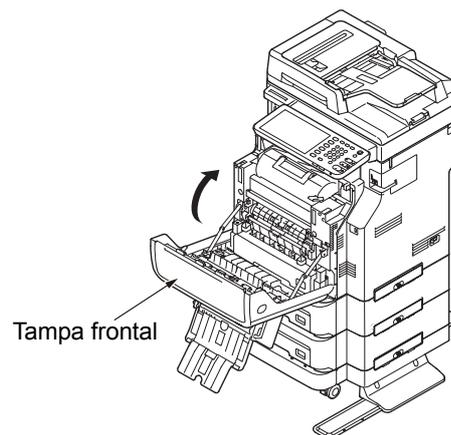
## 4 Segure os dois lados da bandeja multi-uso (MPT) e a incline para baixo.



## 5 Insira seu dedo no recesso do lado direito da máquina e puxe a alavanca de abertura da tampa frontal para abrir a tampa frontal para frente.

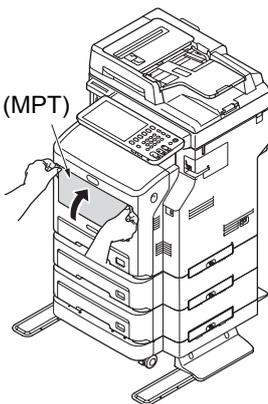


## 6 Feche a tampa frontal.



**7 Feche a bandeja multi-uso (MPT).**

Bandeja multiuso (MPT)



Isso finaliza o procedimento.

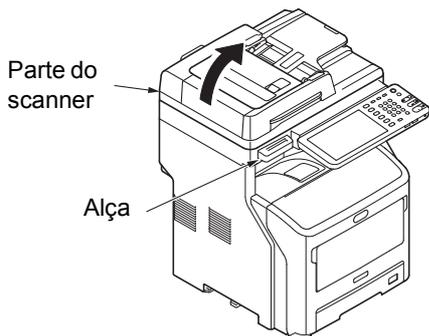
**Quando ocorre obstrução do papel na unidade de acabamento (opcional)**

Há uma obstrução do papel próxima à unidade interna de acabamento.

**1 Segurar a alça e levantar a parte do scanner.**

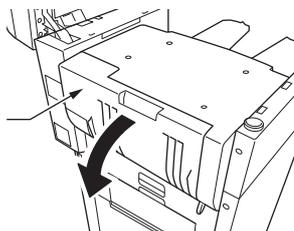
Parte do scanner

Alça

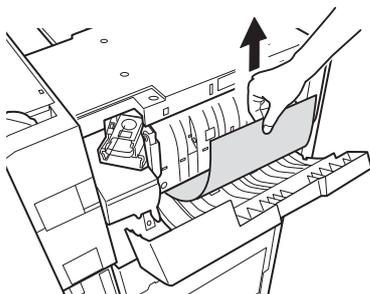


**2 Abra a tampa da unidade de acabamento.**

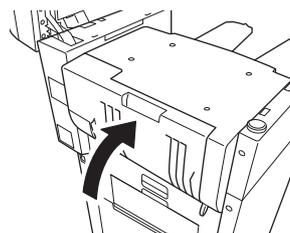
Capa



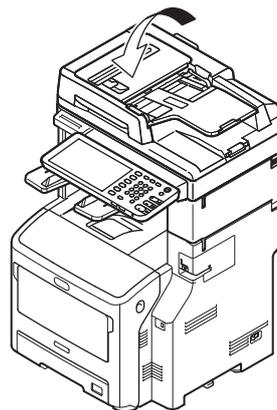
**3 Remova o papel obstruído.**



**4 Feche a tampa da unid. de acabamento.**



**5 Retornar a parte do scanner para a sua posição original.**

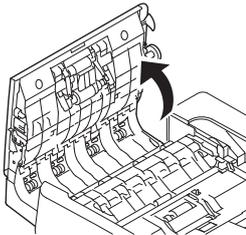


## Quando um documento estiver congestionado

Quando um documento ficar congestionado, um alarme soará e uma mensagem irá aparecer no painel de toque.

### 1 Abra a tampa do RADF para remover o documento congestionado.

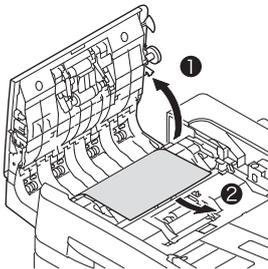
- (1) Puxe a alavanca de abertura da tampa do RADF para abrir a tampa do RADF.



- (2) Remova o documento congestionado. Prossiga ao passo 2 se você não conseguir remover o documento congestionado.

#### ! Nota

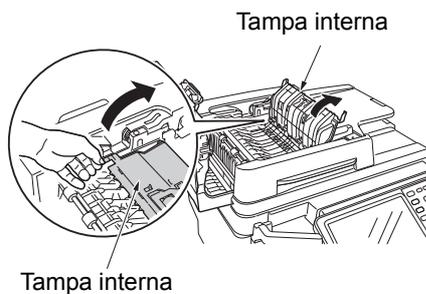
- Não tente remover o documento à força.



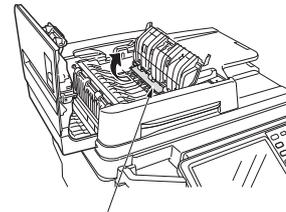
- (3) Se você conseguiu remover o documento, prossiga ao passo 3.

### 2 Abra a tampa interna para retirar o documento congestionado.

- (1) Abra a tampa interna.



- (2) Se você consegue ver a borda do documento congestionado, puxe-a suavemente.

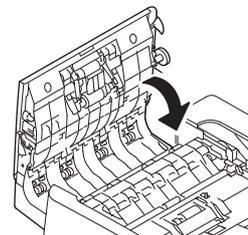


Papel congestionado

- (3) Se você conseguiu remover o documento, feche a tampa interna e prossiga ao passo 3.

### 3 Feche a tampa do RADF.

Se você não conseguir ver o documento congestionado, não faça nada e prossiga para o passo 4.



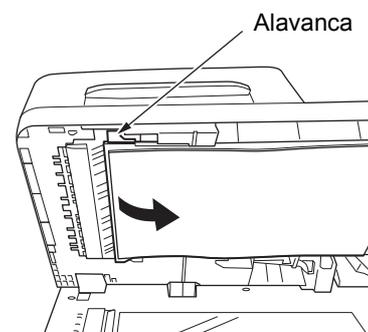
Isso finaliza o procedimento.

### 4 Abra a tampa do suporte de documentos.

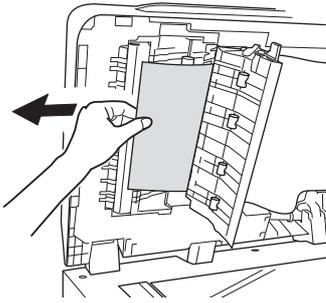
Tampa do suporte para documentos



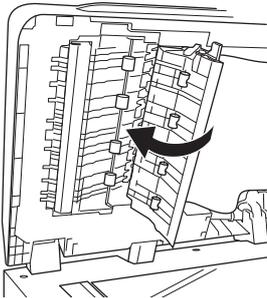
- (1) Puxe a alavanca para baixo a fim de abrir a almofada de fixação de documentos.



- (2) Puxe o papel congestionado vagarosamente a fim de removê-lo.

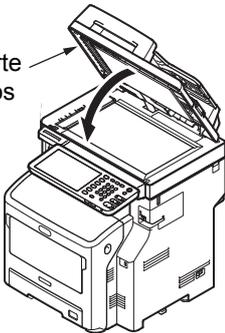


- (3) Recoloque a almofada de fixação de documentos em sua posição original.



- 5 Feche a tampa do suporte para documentos.

Tampa do suporte para documentos



Isso finaliza o procedimento.

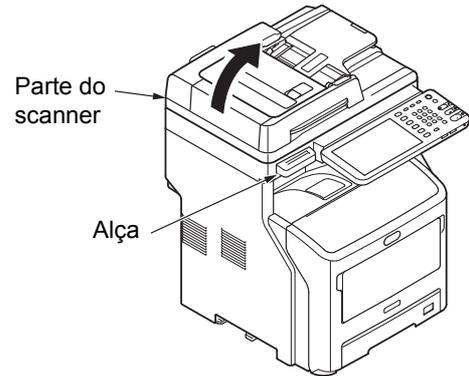
 Memo

- Se ocorrer algum erro durante a cópia, essa cópia será cancelada.

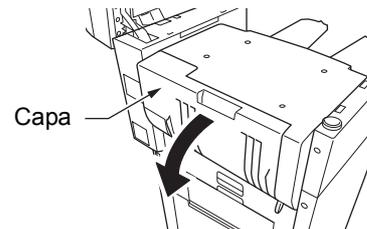
## Quando um grampo ficar congestionado

### Quando ocorre uma obstrução no grampeamento na unidade de acabamento interno (opcional)

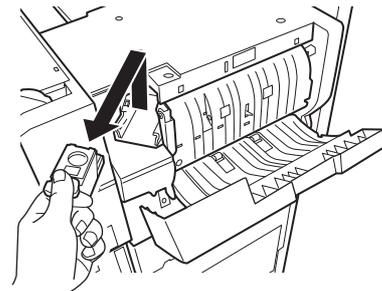
- 1 Segurar a alça e levantar a parte do scanner.



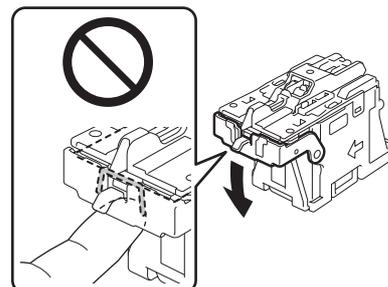
- 2 Abra a tampa traseira da unidade de acabamento.



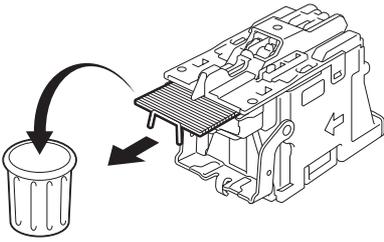
- 3 Retire o cartucho.



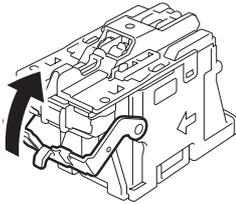
- 4 Segurando o botão, abaixe a guia, cuidando para não se machucar com as pontas dos grampos.



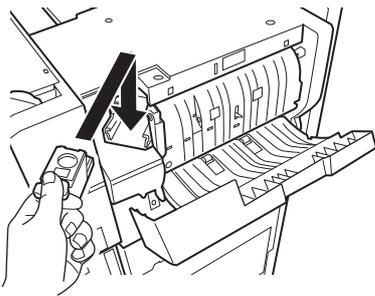
- 5** Remova a folha de grampos de cima.



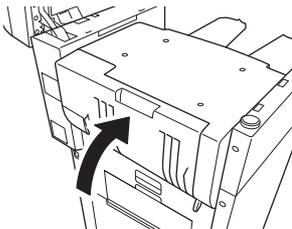
- 6** Segurando o botão, levante a guia e coloque-a novamente em sua posição original.



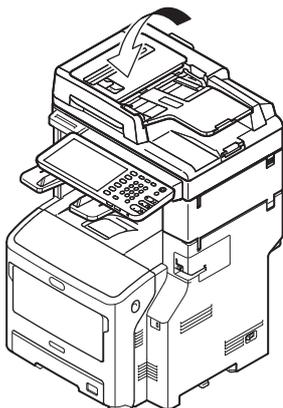
- 7** Recoloque o cartucho.



- 8** Feche a tampa da unid. de acabamento.

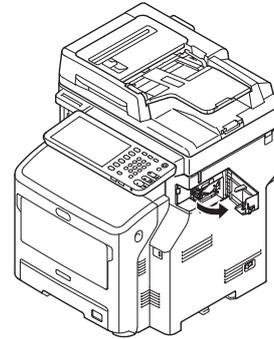


- 9** Retornar a parte do scanner para a sua posição original.

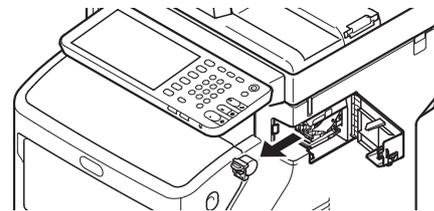


## Quando ocorre obstrução de grampo em uma grampeadora offline (opcional)

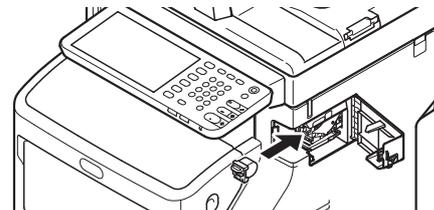
- 1** Abra a tampa do grampeador offline.



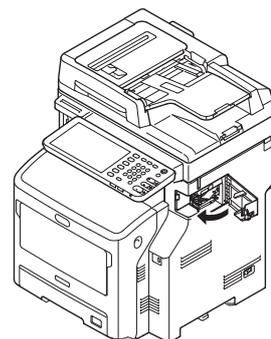
- 2** Retire o cartucho e remova o grampo congestionado.



- 3** Recoloque o cartucho.



- 4** Feche a tampa da grampeadora offline.



1

2

3

4

## ● RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS DE HARDWARE

### 1 Quando esta tela for exibida

Várias telas são exibidas no painel sensível ao toque dependendo do estado do equipamento. Esta seção descreve como resolver problemas utilizando algumas das telas como exemplo.

Tela	Descrição / Ação remediadora
	<p>Uma mensagem aparece na parte superior da tela a fim de notificar os usuários quanto a um problema e afins. Para os principais exemplos, consulte as páginas seguintes.</p> <p><a href="#">P.19 "Mensagens exibidas no painel sensível ao toque"</a></p>

## Mensagens exibidas no painel sensível ao toque

Uma mensagem aparece no parte superior da tela a fim de notificar os usuários quanto a uma problema e afins. Os principais exemplos de problemas e suas resoluções estão descritos na tabela abaixo.

Mensagem	Descrição do problema	Ação corretiva
Feche a tampa ***	A tampa indicada com *** está aberta.	Verifique a tampa no painel sensível ao toque e a feche.
Alimentação incorreta em ***	Ocorreu uma falha na alimentação de papel no interior do equipamento.	Remova o papel alimentado de forma incorreta conforme o indicado no painel sensível ao toque. 📖 P.5 "Quando há obstrução do papel"
Instale um novo cartucho de toner.	Não há toner restante.	Substitua o cartucho de toner. (Cerca de 50 outras cópias podem ser feitas após o aparecimento dessa mensagem. O número varia dependendo das condições de reprodução.) 📖 P.57 "Substituir o cartucho de impressão"
TONER NÃO RECONHECIDO	O cartucho de toner está instalado de maneira imprópria ou não está instalado de maneira alguma.	Instale o cartucho de toner corretamente. 📖 P.57 "Substituir o cartucho de impressão"
	O terminal do cartucho de toner está sujo.	Limpe o terminal com um pano macio.
	O cartucho recomendado de toner não está sendo utilizado.	Utilize o cartucho de toner recomendado. 📖 P.57 "Substituir o cartucho de impressão"
Verifique a configuração do tamanho de papel no painel de toque da bandeja N. Verifique a direção ou o tamanho do papel.	Ocorreu a alimentação incorreta de papel em função da incompatibilidade entre o tamanho do papel posicionado na bandeja N e o tamanho configurado para a bandeja N no equipamento.	Apenas a remoção do papel alimentado de forma incorreta não evita que outro papel também seja alimentado de forma incorreta. Certifique-se de configurar corretamente o tamanho do papel no equipamento.
Hora da limpeza. Abra a tampa frontal e siga as orientações.	O cabeçote de impressão de LED precisa ser limpo.	Limpe o cabeçote de impressão de LED.
Verifique o original e insira-o novamente.	O original foi mal alimentado no interior do Alimentador reverso automático de documentos.	Remova o original alimentado de forma incorreta de acordo com as instruções do painel sensível ao toque. 📖 P.15 "Quando um documento estiver congestionado"
	A orientação ou o tamanho do original posicionado no Alimentador reverso automático de documentos está incorreta.	Verifique a orientação e o tamanho do original e então o substitua no Alimentador reverso automático de documentos. A seguir, tente a operação novamente.
Altere a direção do original	A orientação do original colocado no vidro de exposição está incorreta.	Alterar a orientação do original em 90 graus e o posicionar no vidro de exposição.
Não é possível imprimir este tamanho de papel Selecione outra bandeja.	Houve tentativa de impressão, porém falhou. O papel não pôde ser emitido na bandeja selecionada para a saída de papel em função da incompatibilidade entre o tamanho do papel e a bandeja.	Exclua a tarefa de impressão que falhou, selecione a bandeja apropriada para o papel e realize a impressão novamente.
Não é possível imprimir este tipo de papel Defina outro tipo de papel	Houve tentativa de impressão, porém falhou. O papel não pôde ser emitido na bandeja selecionada em função de uma incompatibilidade entre o tipo de papel e a bandeja.	Exclua a tarefa de impressão que falhou, selecione a bandeja apropriada para o papel e realize a impressão novamente.
Mude o modo Limite de contagem, não é possível armazenar mais.	O número de originais a serem digitalizados excedeu o limite especificado pelo departamento ou pelo código de usuário durante a digitalização.	Pergunte ao seu administrador sobre os detalhes da configuração do limite para o número de cópias.
PRONTO (TONER NÃO RECONHECIDO)	O cartucho de toner está instalado de maneira imprópria ou não está instalado de maneira alguma.	Instale o cartucho de toner corretamente. 📖 P.57 "Substituir o cartucho de impressão"
	O cartucho recomendado de toner não está sendo utilizado.	Utilize o cartucho de toner recomendado. 📖 P.57 "Substituir o cartucho de impressão"
PRONTO (VERIFIQUE O GRAMPEADOR)	Ocorreu uma obstrução por grampos na grampeadora do finalizador.	Remova os grampos presos.

**RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS DE HARDWARE**

Mensagem	Descrição do problema	Ação corretiva
PRONTO (VERIFIQUE O GRAMPEADOR)	Não há grampos restantes na grameadora ou no finalizador.	Reponha os grampos.
PRONTO (UNID. DE ACABAMENTO CHEIA)	A bandeja de recebimento do finalizador está cheia de papel.	Remova o papel da bandeja de recebimento do equipamento.
PRONTO (EMPILH. COM FACE P/ BAIXO COMPL)	A grameadora do equipamento está cheia de papel.	Remova o papel da bandeja do equipamento.
Verifique o cartucho de toner.	O terminal do cartucho de toner está sujo.	Limpe o terminal com um pano macio.
Não é possível copiar Verifique o CONTADOR DO DEPARTAMENTO	O número de originais a serem digitalizados excedeu o limite especificado pelo código do departamento durante a digitalização.	Pergunte ao seu administrador sobre os detalhes da configuração do limite para o número de cópias.
Adicionar papel	Não há papel restante na bandeja ou na Bandeja multifunções (MPT).	Coloque papel na bandeja ou na Bandeja multifunções (MPT). O painel sensível ao toque indica qual bandeja (ou a Bandeja multifunções (MPT)) está sem papel.
Solicite assistência técnica	O equipamento requer ajuste feito por um técnico da assistência.	Contate seu fornecedor e informe o código de erro exibido no lado direito do painel sensível ao toque.  <b>⚠ AVISO</b>  <b>Nunca tente reparar, desmontar ou modificar o equipamento por conta própria.</b> Você pode causar um incêndio ou tomar um choque elétrico. Sempre contate seu representante da assistência para manutenção ou reparo das partes internas do equipamento.
Verifique o cartucho de grampos	Não há grampos restantes na grameadora ou no finalizador.	Reponha os grampos.
Examine o grameador	Ocorreu uma obstrução por grampos na grameadora do finalizador.	Remova os grampos presos.
Economizando energia, pressione o botão INICIAR.	O equipamento entrou no modo de economia de energia, uma vez que não foi utilizado por um certo período de tempo.	Pressione quaisquer dos botões de [INICIAR], [COPIAR], [e-FILING], [DIGITALIZAR], [IMPRIMIR], [FAX] e de [ECONOMIA DE ENERGIA] para sair do modo de economia de energia.
ALTERAR A BANDEJA PARA O TAMANHO DE PAPEL CORRETO	Nenhum papel adequado para o original está definido.	Coloque papel de tamanho adequado na bandeja.
	O tamanho do original não é detectado automaticamente em função de o original ser enviado a partir de um Alimentador reverso automático de documentos a uma certa inclinação.	Substitua o original enquanto alinha as guias laterais do Alimentador automático reverso de documentos ao seu comprimento de modo que fique posicionado de forma reta.
Hora da manutenção periódica	O equipamento requer inspeção e manutenção feitas por um técnico da assistência.	Contate seu fornecedor para a manutenção.
FALHA DE ENERGIA	Uma tarefa foi interrompida por uma queda de energia ou por qualquer outra razão.	A tarefa de impressão ou de fax podem estar incompletas. Pressione [STATUS DA TAREFA] para verificar se quaisquer tarefas estão inacabadas. Para apagar as mensagens, pressione o botão [REDEFINIR] duas vezes.
APAGANDO DADOS	O Facilitador de sobregravação de dados está limpando os dados.	Esta mensagem é exibida se o Facilitador de sobregravação de dados estiver instalado. Você pode operar o equipamento enquanto a mensagem é exibida.
Verif. Config. Tam. papel no painel de contr. p/ MPT. Verifique a direção ou o tamanho do papel.	Ocorreu a alimentação incorreta de papel em função de uma incompatibilidade entre o tamanho do papel posicionado na Bandeja multifunções (MPT) e o tamanho configurado para a bandeja multifunções no equipamento.	Configure o tamanho do papel de forma correta. Apenas a remoção do papel alimentado de forma incorreta não evita que outro papel também seja alimentado de forma incorreta.
Set the paper on the multi-Purpose Tray (MPT) again. (Coloque o papel na Bandeja multifunções (MPT) novamente.)	O papel posicionado na Bandeja multifunções (MPT) foi alimentado de forma incorreta.	Remova o papel alimentado de forma incorreta e coloque o papel novamente.

Mensagem	Descrição do problema	Ação corretiva
Verifique a direção ou o tamanho do papel no MPT e pressione INICIAR	A orientação ou o tamanho do papel posicionado na Bandeja multifunções (MPT) está incorreta.	Verifique a orientação e o tamanho do papel e então o substitua na Bandeja multifunções (MPT).
	As guias laterais da Bandeja multifunções (MPT) não suportam o comprimento do papel.	Alinhe as guias laterais da Bandeja multifunções (MPT) de acordo com o comprimento do papel.
Reinicialize a máquina	Ocorreu um erro no equipamento que interrompeu seu funcionamento normal.	Reiniciar o equipamento pode corrigir o erro: Pressione simultaneamente os botões de <b>[POWER]</b> e <b>[AUTENTICAÇÃO]</b> no painel de controle até ouvir um "bipe" para colocar o aparelho na posição OFF/desligado. Após isso, coloque-o na posição ON/ligado para ligá-lo novamente com o botão de <b>[POWER]</b> .
Toner quase vazio.	Toner acabando.	Ainda há alguma quantidade de toner restante no cartucho enquanto essa mensagem for exibida. Você ainda não precisa substituir o cartucho de toner. Prepare um novo cartucho de toner. (Cerca de 250 outras cópias podem ser feitas após o aparecimento dessa mensagem. Dependendo das condições de reprodução, esta mensagem pode não aparecer, mesmo quando o cartucho de toner esteja quase vazio.)   <b>! Nota</b> • Substitua o cartucho de toner depois que o toner estiver completamente acabado. <b>[Instale um novo cartucho de toner ***]</b> é exibido nesse momento.
Este original é protegido contra cópias	Uma tentativa é efetuada para copiar um original proibido.	Este original não pode ser copiado.
Cota de DEPARTAMENTO excedida. Entre em contato com o administrador.	A cota de cópia, impressão ou digitalização ao departamento alcançou "0".	Para detalhes de estabelecimento de cota, pergunte ao seu administrador.
Espaço de trabalho insuficiente para armazenar os originais Deseja imprimir os originais armazenados?	A memória interna disponível se esgotou durante a digitalização.	Para imprimir os dados para os originais armazenados (digitalizados) até que a mensagem apareça, pressione <b>[SIM]</b> no painel sensível ao toque. Para excluir os dados armazenados, pressione <b>[NÃO]</b> .
Cota de USUÁRIO excedida. Entre em contato com o administrador.	A cota de cópia, impressão ou digitalização ao usuário atingiu "0".	Para detalhes de estabelecimento de cota, pergunte ao seu administrador.
Cota de USUÁRIO e DEPARTAMENTO excedida. Entre em contato com o administrador.	A cota de cópia, impressão ou digitalização ao usuário e ao departamento atingiu "0".	Para detalhes de estabelecimento de cota, pergunte ao seu administrador.
O número de originais excede os limites. Os dados digitalizados serão excluídos.	O número de originais a serem digitalizados excedeu o limite de 1000 folhas durante a digitalização. (A função classificação de revista ou número de página é utilizada.)	Reduza o número de originais a serem digitalizados e tente novamente.
O número de originais excede os limites. Deseja copiar os originais armazenados?	O número de originais a serem digitalizados excedeu o limite de 1000 folhas durante a digitalização.	Para imprimir os dados para os originais armazenados (digitalizados) até que a mensagem apareça, pressione <b>[SIM]</b> no painel sensível ao toque. Para excluir os dados armazenados, pressione <b>[NÃO]</b> .
O cabo LAN não está detectado	A conexão do cabo LAN não está detectada.	Verifique os seguintes pontos. • Verifique se o cabo LAN está conectado ao equipamento. • Verifique se não há danos no conector do cabo LAN. • Verifique se o cabo LAN está em circuito aberto. • Verifique se o cabo LAN está ligado ao HUB. Verifique se não há danos ao conector. • Verifique se a alimentação está LIGADA ao HUB para que o cabo de rede esteja conectado. • Verifique se as definições da velocidade de comunicação e o método de Ethernet para o equipamento e o HUB estão alinhados.

### Códigos de erro

Os códigos de erro indicando o estado do equipamento podem aparecer no painel sensível ao toque. Você pode encontrar a listagem desses códigos de erro no capítulo 7.

 [P.46 "Códigos de erro"](#)

# RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS DE IMPRESSÃO

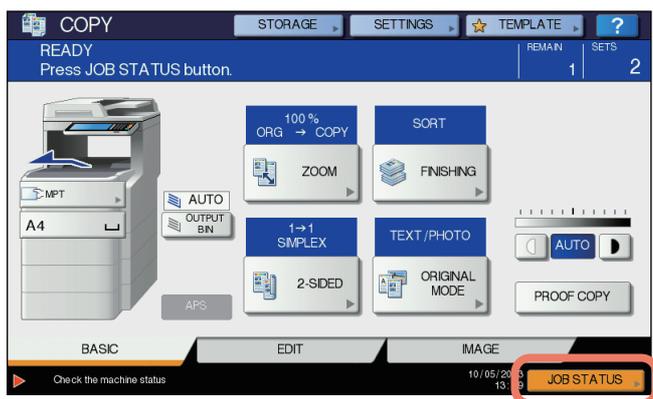
## 1 Problemas na tarefa de impressão

Esta seção descreve como solucionar os erros nas tarefas de impressão.

### Solucionando erros na tarefa de impressão

#### 2 Descrição do problema

Ocorre um erro na tarefa de impressão e a frase **[STATUS DA TAREFA (JOB STATUS)]** pisca quando o papel especificado pelo computador não está disposto nas bandejas do equipamento.

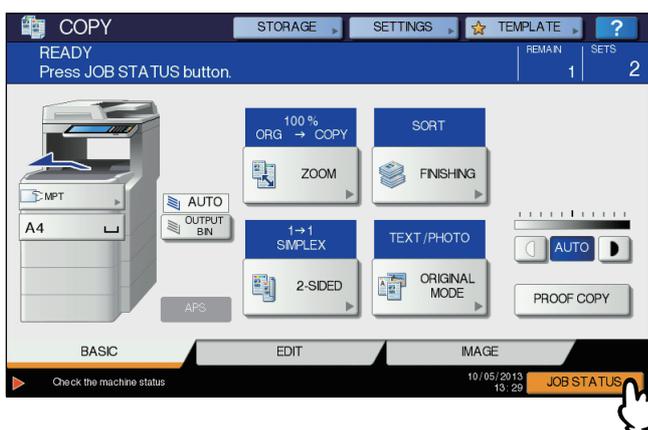


#### Ação corretiva

Solucione o erro seguindo o procedimento abaixo.

Para imprimir ao colocar o papel na bandeja multifunções (MPT)

**1** Pressione **[STATUS DA TAREFA (JOB STATUS)]**, o qual está piscando.



**2** Coloque o papel do tamanho especificado pelo computador na bandeja multifunções (MPT) e pressione o botão **[START]**.

A impressão está sendo efetuada. Pressione **[STATUS DA TAREFA (JOB STATUS)]** quando a impressão estiver finalizada.

#### Imprimindo ao selecionar-se um tamanho de papel já disposto em outra bandeja

Você pode realizar a impressão com o papel já disposto nas bandejas. Entretanto, alguma parte da imagem pode não ser impressa se o tamanho do papel na bandeja for menor que aquele que você especificou.

Pressione o botão tray/bandeja se você pretende utilizar no painel de controle e pressione o botão **[START]**.

## Esqueceu a senha do documento para uma tarefa de Impressão privada

### Descrição do problema

Esqueci a senha do documento para minha tarefa de Impressão privada.

### Ação corretiva

A senha do documento para uma tarefa de Impressão privada nunca é exibida, uma vez que a tarefa foi enviada ao equipamento. Para imprimir a tarefa de Impressão privada, envie o documento novamente como uma nova tarefa de Impressão privada.

A tarefa de Impressão privada continua como não-impressa na fila de tarefas. Para excluí-la, uma das maneiras abaixo é obrigatória. Contate o administrador do equipamento.

- Insira a senha do administrador na lista de Impressão privada no painel de controle e exclua a tarefa. Para detalhes, consulte o **Advanced Guide**.
- Entre no TopAccess com a senha do administrador e exclua a tarefa na lista de Tarefas de impressão. Para detalhes, consulte o **TopAccess Guide**.

## A impressão de um documento com muitas ilustrações é demorada

### Descrição do problema

Leva um certo tempo para imprimir um documento com muitas ilustrações inclusas a partir de um driver PCL.

### Ação corretiva

Já que isso pode ocasionalmente ocorrer, desmarque a caixa de seleção **[Compressão JPEG]** da aba **[Configurações de PDL]** em **[Customization/Customização]** da aba **[Personalização]** antes de imprimir tais documentos.

## Problemas com o driver da impressora

Esta seção descreve a solução de problemas quanto aos drivers da impressora.

## Não é possível imprimir (problemas na configuração das portas)

### Descrição do problema

Eu não consigo realizar impressão com o equipamento.

### Ação corretiva

Se o driver da impressora no computador do cliente estiver direcionado a uma porta de rede incorreta, as tarefas não aparecem na fila de tarefas atuais nem são impressas. Solucione o problema seguindo o procedimento abaixo:

1. Selecione **[Iniciar]** - **[Dispositivos e Impressoras]**.
2. Clique com o botão direito no ícone do driver da impressora.
3. Selecione **[Propriedades da impressora]** no menu de atalho.
4. Selecione a aba **[Portas]**.
5. Certifique-se de que a rota entre a máquina e o nome do dispositivo estejam corretos.  
`\\<device name>\imprimir`  
 device name é o mesmo nome do dispositivo selecionado a partir do painel sensível ao toque. "print" pode ser "univ" ou "ps3", dependendo do driver da impressora que você usa.
6. Clique na aba **[Geral]** e clique em **[Imprimir Página de Teste]** para confirmar se todas as configurações estão corretas.

## Não é possível imprimir (problemas com o nome de comunidade SNMP)

### Descrição do problema

Eu não consigo realizar impressão com o equipamento.

### Ação corretiva

Verifique se os nomes de comunidade SNMP são os mesmos nas 3 configurações seguintes.

- Equipamento
- Porta TCP/IP da aba **[Portas]** no driver da impressora
- Caixa de diálogo **[Configurações de SNMP]** da aba **[Outros]** no driver da impressora.

## Opções da linha de comando não processadas

### 1 Descrição do problema

Todas as opções de impressão foram enviadas ao equipamento no início da tarefa de impressão. Se o arquivo de impressão já contém comandos de impressão, eles sobregravam as opções da linha de comando que você estabeleceu. Por exemplo, se um arquivo de impressão indica Papel de carta, e você determina papel A4 pelo comando lp, o documento é impresso no tamanho de Papel de carta.

#### Ação corretiva

Altere as propriedades do documento que você pretende imprimir para criar outro arquivo de impressão. Envie a tarefa de impressão utilizando o comando lp sem determinar parâmetros adicionais.

2

## A recuperação da configuração da impressora falhou

### Descrição do problema

Ao acessar as propriedades da máquina, a mensagem "A recuperação da configuração da impressora falhou" é exibida.

3

#### Ação corretiva

O driver da impressora não consegue se comunicar com o equipamento. Tente efetuar os passos indicados na lista de verificação abaixo.

Nº	Verificação...	Sim	Não	Ação corretiva
1	O equipamento está ligado?	Próxima etapa ↓	⇒	Ligue o equipamento.
2	Você consegue conectar o computador ao equipamento via TopAccess?	Próxima etapa ↓	⇒	Reinicie o equipamento.
3	A mesma mensagem aparece novamente quando vocês acessa a propriedade do driver da impressora?	⇒	Fim	Verifique a atribuição da porta do driver da impressora e certifique-se de que esteja correta.

4

## Não é possível alterar as configurações na aba [Configurações do dispositivo]

### Descrição do problema

A aba [Configurações do dispositivo] está em cinza e suas configurações não podem ser alteradas.

#### Ação corretiva

Usuários que não possuem o privilégio de alterar as configurações do driver da impressora não podem alterar as opções na aba [Configurações do dispositivo]. Entre como Administrador.

## Problemas com a conexão de rede

Esta seção descreve a resolução de problemas quanto à impressão no ambiente da conexão de rede.



Consulte também as listas de verificação por tipos de sistemas operacionais e impressão em P.38 "Problemas de impressão (relacionados à rede)"

## Não é possível imprimir com o equipamento (problemas com a conexão de rede)

### Descrição do problema

Eu não consigo realizar impressão com o equipamento.

#### Ação corretiva

Consulte a lista de verificação abaixo para determinar se a causa do problema está relacionada a uma rede. Se estiver, consulte [P.38 "Problemas de impressão \(relacionados à rede\)"](#). Nessa seção, várias listas de verificação baseadas em métodos de impressão e sistemas operacionais estão dispostas para ajudá-lo a encontrar a ação correta a ser tomada.

Nº	Verificação...	Sim	Não	Ação corretiva
1	Você definiu as configurações de protocolo de forma que estejam compatíveis com suas configurações de protocolo de cliente e de rede?	Próxima etapa ↓	⇒	Configure o protocolo adequado.
2	Você definiu o(s) tipo(s) apropriado(s) de serviços de impressão que devem ser suportados?	Próxima etapa ↓	⇒	Verifique as configurações necessárias para seu ambiente de impressão.
3	Se você estiver utilizando serviços de impressão Novell, você definiu o nível da rede da impressão em rede, como a exemplo, criando servidores de impressão e anexando a fila de impressão?	Próxima etapa ↓	⇒	Configure o servidor NetWare.
4	Se você configurou serviços de impressão Novell, você consegue ver a tarefa de impressão utilizando o PCONSOLE ou o NWAdmin?	Próxima etapa ↓	⇒	Consulte a sua documentação de usuário do PCONSOLE ou NWAdmin Novell a respeito de ajuda ao utilizar esses utilitários.
5	Você verificou as configurações de sub-rede e gateway para garantir que o equipamento faça parte do mesmo gateway da rede que o cliente do qual você está tentando imprimir?	Próxima etapa ↓	⇒	Configure o TCP/IP corretamente.
6	Os outros serviços e comunicações realizados ao longo da rede estão se comportando de maneira normal e prevista?	Fim	⇒	Consulte a sua documentação de rede ou use um utilitário de diagnóstico de rede para identificar o problema de rede.

## Não é possível imprimir com a impressão SMB

### Descrição do problema

Quando uma tentativa é efetuada para imprimir um documento utilizando-se uma conexão SMB, a tarefa não pode ser impressa e tais mensagens aparecem continuamente como "**Nenhuma outra conexão pode ser feita a este computador remoto**" ou "**Seu arquivo não pôde ser impresso devido a um erro**".

### Ação corretiva

A impressão SMB deve ser utilizada em uma rede menor. Se você puder utilizar Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows Server 2003, Windows Server 2008 ou Windows Server 2012 como um servidor de impressão, a impressão por meio do Windows Print Server/Servidor de impressão do Windows é recomendada.

Se você não puder utilizar o Windows Print Server/Servidor de impressão do Windows em sua rede, use a impressão LPR.

## Problemas com o cliente

Esta seção descreve como identificar e corrigir problemas causados pelos clientes\* conectados ao equipamento.

\* Um dos exemplos comuns de clientes é o de um computador que envia uma tarefa de impressão ao equipamento e o faz realizar uma impressão.

## Verificando o estado do cliente

Os problemas de impressão são causados pelas configurações de driver da impressora, configurações de rede, erros nas conexões de rede e etc. Primeiro, contate o administrador do equipamento para ver se há algum desses tipos de problemas, ou consulte as seguintes seções:

- 📖 P.23 "Problemas com o driver da impressora"
- 📖 P.24 "Problemas com a conexão de rede"
- 📖 P.38 "Problemas de impressão (relacionados à rede)"

Outra possível causa é uma que tenha relação com um cliente. Se as tarefas de impressão enviadas a partir de um cliente específico dentro de uma rede falhar, o problema pode ser causado pelo cliente.

### Descrição do problema

As tarefas enviadas por um cliente não podem ser impressas.

**Ação corretiva**

A lista de verificações abaixo o ajudará a identificar a fonte do erro e a direcioná-lo a informações que resolvam o problema. Se o problema persistir após você ter seguido todos os passos, contate seu fornecedor.

Nº	Verificação...	Sim	Não	Ação corretiva
1	O equipamento funciona adequadamente? As cópias saem de forma adequada?	Próxima etapa ↓	⇒	Verifique o estado do dispositivo exibido na página Device/Dispositivo do TopAccess.
2	Verifique a página Device/Dispositivo do TopAccess. As opções marcadas para a tarefa são suportadas pela configuração de hardware?	Próxima etapa ↓	⇒	Caso não, exclua a tarefa, instale os componentes necessários e tente novamente. Contate seu fornecedor para informações adicionais.
3	Você consegue imprimir as tarefas provenientes de outros clientes?	Próxima etapa ↓	⇒	Consulte a seção seguinte para consertar o problema. <a href="#">P.24 "Não é possível imprimir com o equipamento (problemas com a conexão de rede)"</a>
4	Você alguma vez já imprimiu com sucesso desse cliente?	Próxima etapa ↓	⇒	Consulte a seção seguinte para consertar o problema. <a href="#">P.23 "Não é possível imprimir (problemas na configuração das portas)"</a>
5	Você configurou o driver da impressora de outra forma que não por uma conexão SMB?	Próxima etapa ↓	⇒	Consulte a seção seguinte para consertar o problema. <a href="#">P.25 "Não é possível imprimir com a impressão SMB"</a>
6	(Para Macintosh somente) Você consegue ver o equipamento que você criou no Selector/Seleto?	Próxima etapa ↓	⇒	Consulte o <b>Guia Básico</b> .
7	Neste ponto, o problema tende a estar relacionado a um erro do nível de cliente. Consulte o <b>Guia Básico</b> para corrigir o problema.			

**Problemas de hardware**

Esta seção descreve problemas causados pelo dispositivo de hardware (o equipamento).

Se um ícone ou uma mensagem indicando um erro não forem exibidos, ou os problemas nos drivers da impressão ou da conexão de rede não podem ser especificados, um problema de hardware é uma possível causa do problema.

Os seguintes são fatores comuns envolvidos nos problemas de hardware:

- Placa do sistema, cabos e conectores
- O equipamento e seus componentes, como a unidade de duplexação ou a Unidade de acabamento
- Software do sistema ou firmware do equipamento

**Tarefas de impressão não são emitidas****Descrição do problema**

Todos os clientes dentro de uma rede falham ao fazer o equipamento emitir as tarefas de impressão.

**Ação corretiva**

Resta a possibilidade de que configurações inadequadas de software, como os drivers de impressão, causaram o problema. Entretanto, um erro de hardware é possível, caso nenhum dos clientes possa imprimir as tarefas. Tente realizar os passos da lista de verificação abaixo. Se o problema persistir após você ter seguido todos os passos, contate seu fornecedor.

Nº	Verificação...	Sim	Não	Ação corretiva
1	A impressão é proibida por todos os computadores clientes conectados?	Próxima etapa ↓	⇒	Consulte a seção seguinte para resolver o problema: <a href="#">P.24 "Problemas com a conexão de rede"</a>
2	Você consegue ver a tarefa a partir do TopAccess ou de outro utilitário de monitoramento de impressão, como o PCONSOLE ou o Print Manager?	Próxima etapa ↓	⇒	Consulte a seção seguinte para resolver o problema: <a href="#">P.35 "Localizando o equipamento na rede"</a>
3	Você consegue identificar o problema com a mensagem de erro ou com o código de erro e resolvê-lo?	<b>Fim</b>	⇒	Consulte as seguintes seções para corrigir o problema: <a href="#">P.45 "Mensagens de Erro"</a> <a href="#">P.46 "Códigos de erro"</a>

Também consulte o **Guia Básico** para mais informações sobre como resolver erros de emissão causados por configurações de software.

# RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS DE CÓPIA

## Problemas de cópia

Consulte a tabela abaixo quando houver algum problema ao operar a função de cópia ou ocorrer uma emissão inesperada de cópia.

Descrição do problema	Causa	Ação corretiva
Funções não podem ser definidas.	Outra função que está indisponível para a combinação já foi definida.	Algumas funções não podem ser combinadas. Para detalhes, consulte o <b>Advanced Guide</b> .
A cópia é interrompida durante a digitalização dos originais. (A mensagem " <b>O número de originais excede os limites Deseja imprimir os originais armazenados?</b> " aparece.)	O número de páginas digitalizadas atingiu o limite máximo.	Para copiar as imagens digitalizadas, pressione <b>[SIM]</b> . Para cancelar, pressione <b>[NÃO]</b> .
A cópia é interrompida durante a digitalização dos originais. (A mensagem " <b>Espaço de trabalho insuficiente para armazenar os originais Deseja imprimir os originais armazenados?</b> " aparece.)	Não resta memória interna disponível.	Para copiar as imagens digitalizadas, pressione <b>[SIM]</b> . Para cancelar, pressione <b>[NÃO]</b> .
A imagem copiada está muito clara/fraca.	Não há toner restante.	A mensagem " <b>Instale um novo cartucho preto</b> " aparece quando não há toner restante. Substitua o cartucho de toner. <a href="#">P.57 "Substituir o cartucho de impressão"</a>
	A densidade de cópia está definida como muito baixa.	Aumente a densidade manualmente ou tente o modo de densidade automática.
A imagem copiada está muito escura.	A densidade da cópia está definida como muito alta.	Diminua a densidade manualmente ou tente o modo de densidade automática.
A imagem copiada possui manchas.	O Alimentador automático reverso de documentos não estão completamente abaixados.	Abaixe-o(a) completamente a fim de impedir a entrada de luz externa.
	O vidro de exposição, a folha de placa, a área de digitalização e o guia estão manchados.	Limpe-as.
	A densidade da cópia está definida como muito alta.	Diminua a densidade manualmente ou tente o modo de densidade automática.
	Um original transparente, como uma lâmina de transparência ou um papel vegetal, está sendo utilizado.	Para copiar um original transparente de forma clara, coloque uma folha de papel branca atrás do original. Certifique-se de que o papel é largo o suficiente para cobrir o original.
A imagem copiada está distorcida.	O original é enviado a partir do Alimentador automático reverso de documentos com uma inclinação.	Substitua o original enquanto alinha as guias laterais do Alimentador automático reverso de documentos ao seu comprimento de modo que fique posicionado de forma reta.
A imagem copiada está parcialmente completa.	O tamanho ou a orientação do papel de cópia e do original não são compatíveis. A taxa de redução não está definida adequadamente.	Ajuste o tamanho do papel de cópia ao original ou defina a taxa de redução em relação ao papel de cópia.
	A margem de encadernação é muito larga.	Defina o tamanho da margem de encadernação de forma a cobrir completamente o original. Para detalhes, consulte o capítulo 2 do <b>Advanced Guide</b> .
	O original é mais largo que a área imprimível.	A parte externa da área imprimível não pode ser copiada.
A imagem copiada está borrada.	Há um espaço entre o vidro de exposição e o original.	Abaixar o Alimentador automático reverso de documentos completamente de forma que o original fique totalmente em contato com o vidro de exposição.
	O papel de cópia está úmido.	Substitua-o por papel de cópia seco.



**RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS DE CÓPIA**

<b>Descrição do problema</b>	<b>Causa</b>	<b>Ação corretiva</b>
<p data-bbox="100 226 419 277">A imagem copiada possui listras pretas na direção horizontal.</p> 	<p data-bbox="440 226 876 277">A área de digitalização ou as guias estão manchadas.</p>	<p data-bbox="896 226 991 248">Limpe-as.</p>

# RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS de FAX

## Solução de problemas

### Códigos de erro

Abaixo segue uma lista de códigos de erro que podem aparecer nos registros ou relatos.

Código de erro	Descrição	Solução
0012	Original alimentado de maneira incorreta	Remova o original alimentado incorretamente.
0013	Tampa aberta	Feche a tampa aberta firmemente.
0020	Interrupção de energia	Verifique o relatório de interrupção de energia.
0030	Redefinir	A transmissão é cancelada. (A transmissão está encerrada em função de um papel de impressão alimentado incorretamente durante a transmissão direta.)
0033	Erro de consulta	Verifique a configuração das opções de consulta (Código de segurança etc.) e verifique se o documento de consulta existe.
0042	Memória cheia	Certifique-se de que há memória suficiente antes de realizar uma nova chamada.
0050	Linha ocupada	Tente a comunicação novamente.
0051	O cabo de linha de fax desconectou	Verifique se o cabo da linha de fax está conectado. Para apagar as mensagens, pressione o botão <b>[REDEFINIR]</b> duas vezes.
0053	Incompatibilidade de segurança na transmissão da caixa de correspondência ou relé	Confirme o código de segurança da parte remota, senha do sistema e sua configuração.
00B0 - 00E8	Erro de comunicação	Tente a comunicação novamente.



Se você vir um código de erro não listado aqui, repita a comunicação novamente. Se o erro persistir, entre em contato com o seu fornecedor.

### Mensagens de erro

Abaixo segue uma lista de mensagens de erro que podem aparecer no painel sensível ao toque. Quando alguma mensagem da lista aparecer no painel sensível ao toque, pressione **[REDEFINIR]** no painel de controle para removê-la e então faça o sugerido na coluna "Solução".

Mensagem	Causa	Solução
Estouro de memória	A memória estourou ao digitalizar os documentos à memória.	Ou espere que a memória seja liberada, ou verifique as tarefas e exclua as tarefas reservadas para liberar a memória.
Erro de comunicação	Ocorreu um erro de comunicação durante o TX direto.	Tente a comunicação novamente.
Reserva de tarefas cheia	O número de tarefas reservadas excedeu o limite máximo.	Ou espere que as reservas de tarefas sejam finalizadas, ou verifique as tarefas e exclua as tarefas reservadas.
Memória da tarefa cheia	O número total de destinações para as tarefas reservadas excedeu o limite máximo.	Ou espere que as reservas de tarefas sejam finalizadas, ou verifique as tarefas e exclua as tarefas reservadas.
Não é possível	TX direto ou desativado foi tentado durante as comunicações.	Aguarde que as comunicações terminem e as tente novamente.
Não permitido agora	A reserva de transmissão de consulta posterior foi tentada mesmo que a transmissão de consulta já tenha sido reservada.	Ou espere que as tarefas de transmissão de consulta sejam finalizadas, ou verifique as tarefas e exclua aquelas reservadas.
Dígitos de telefone em excesso	128 dígitos ou mais foram registrados para uma comunicação marcação em cadeia.	Confirme o número de dígitos e registre os números novamente.

### ⚠ AVISO

**Nunca tente reparar, desmontar ou modificar o equipamento por conta própria.**

Você pode causar um incêndio ou tomar um choque elétrico. Sempre contate seu representante da assistência para manutenção ou reparo das partes internas do equipamento.

## Problema na transmissão/recepção

Abaixo segue uma lista de problemas que você pode encontrar durante a transmissão/recepção.

### Problemas de transmissão

Problema	Pontos verificados
TRANSMITIR não é exibido mesmo se o botão [START] estiver pressionado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>O fio modular está desconectado?</li> <li>O plugue de energia está desconectado da tomada?</li> <li>Você consegue receber chamadas telefônicas?</li> <li>Há algum problema no fax remoto? Verifique com a parte que está tentando receber o original.</li> </ul>
Os originais são alimentados diagonalmente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>As lâminas do alimentador de documentos estão ajustadas de acordo com o tamanho do original que você está enviando?</li> <li>O original que você está enviando é compatível com as condições do original que está disponível para envio?</li> </ul>
2 originais são alimentados ao mesmo tempo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Você colocou mais que o número máximo de originais que podem ser colocados por vez?</li> <li>O original que você está enviando é compatível com as condições do original que está disponível para envio?</li> <li>Você empurrou os originais para dentro do alimentador com muita força?</li> </ul>
O original não está sendo impresso no papel do Fax remoto mesmo que tenha sido enviado.	O original foi disposto corretamente com a face voltada para cima? Ao dispor o original no vidro de exposição, definir o tamanho original.
As linhas pretas são exibidas na imagem que foi enviada.	A área de digitalização do Alimentador reverso automático de documentos está limpa? Limpe-a com um pano macio.
Os originais não são enviados mesmo que as operações sejam executadas normalmente.	O Fax remoto é compatível com o seu sistema? O sistema suporta comunicações G3, porém não suporta comunicações G2 ou G4.
Os originais não podem ser enviados internacionalmente.	Defina o TX de Qualidade e reenvie.  <b>Guia Básico</b>

### Problemas de recepção

Problema	Pontos verificados
Os originais não podem ser recebidos mesmo se "RECEBER" estiver exibido e o botão [START] estiver pressionado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>O fio modular está desconectado?</li> <li>Há algum problema no fax remoto? Verifique com a parte que está tentando enviar o original.</li> </ul>
O papel não é emitido.	O equipamento está sem papel?
O original recebido é impresso muito escuro e é ilegível ou listras pretas são impressas no original.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Faça uma cópia local e confirme se a impressão está adequada.</li> <li>O original está sendo enviado como uma cópia manchada? Verifique com a parte que está tentando enviar o original.</li> <li>O problema é devido a um problema ou a um erro de operação no Fax remoto? Verifique com a parte que está tentando enviar o original.</li> </ul>
O papel é emitido, porém não é impresso.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Há toner suficiente?</li> <li>O original está posicionado de forma correta no Fax remoto? Verifique com a parte que está tentando enviar o original.</li> </ul>
O papel é alimentado de forma incorreta com frequência.	<ul style="list-style-type: none"> <li>A definição do tamanho da bandeja está correta?</li> <li>A bandeja está inserida adequadamente?</li> <li>O tipo de papel definido está sendo utilizado?</li> </ul>



Se a ação sugerida não resolver o problema ou você encontrar um problema não listado acima, contate seu fornecedor.

## Especificações do Fax

Tamanho do original (América do Norte)	LG, LT, ST
Tamanho do original (Formato A/B)	A4, A5, B5, FÓLIO
Tamanho do papel de registro (América do Norte)	8.5" x 14" (LG), 8.5" x 11" (LT), 5.5" x 8.5" (ST)
Tamanho do papel de registro (Formato A/B)	210 mm x 297 mm (A4), 148 mm x 210 mm (A5), 182 mm x 257 mm (B5), 210 mm x 330 mm (FÓLIO)
Modos de compatibilidade de comunicação	Modo exclusivo, ECM, G3
Resolução de comunicação	Horizontal: 8 pontos/mm, 16 pontos/mm, 300 pontos/pol
	Vertical: 3,85 linhas/mm, 7,7 linhas/mm, 15,4 linhas/mm, 300 pontos/polegada
Taxa de transmissão	33.600/31.200/28.800/26.400/24.000/21.600/19.200/16.800/14.400/12.000/9.600/7.200/4.800/2.400 bps
Sistemas de codificação	JBIG/MMR/MR/MH
Capacidade da memória	Transmissão/recepção: 1GB *1
Tipo de unidade	Tipo Desktop, tipo duplo de transmissão/recepção
Rede aplicável	Rede pública de telefonia comutada (PSTN)

\*1 Para discos rígidos, MB significa 1 milhão de bytes. (A capacidade total de acesso do disco rígido pode variar dependendo do ambiente de operação.)

Quando o tempo total em que a energia for desligada durante 12 horas por dia se tornar cerca de 5 anos, a bateria irá expirar. Se a bateria estiver ruim, recorra ao seu fornecedor. (O reparo e a substituição serão cobrados.)

\* As definições e a aparência estão sujeitos a mudanças sem aviso prévio para fins de melhoria do produto.

\* Se ocorrer algum problema, ligue para a manutenção solicite assistência.

\* Esta unidade suporta os seguintes modelos:

MB760dnfax, MB770dn, MB770dnfax, MB770dfn, ES7170dn MFP, ES7170dfn MFP, MB760, MB770, MB770f, MPS5502mb, MPS5502mbf

# ● RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS DE DIGITALIZAÇÃO

1

## Problemas de digitalização

Esta seção descreve a resolução de problemas em relação à utilização de dados de digitalização.

### Não é possível enviar minhas digitalizações por e-mail

2

#### Descrição do problema

Eu digitalizei um documento e enviei a cópia como anexo, porém, o e-mail não chega no endereço de e-mail especificado.

#### Ação corretiva

Verifique os seguintes pontos:

- Os endereços de e-mail estão corretamente especificados.
- O equipamento está corretamente configurado e conectado à rede.
- Em relação às configurações de Cliente SMTP, o endereço do servidor SMTP está corretamente definido.
- Em relação às configurações de Cliente SMTP, o Número da porta está corretamente definido.
- Em relação às configurações de Cliente SMTP, as configurações de SSL e/ou de autenticação estão corretamente definidos.
- O tamanho dos dados do arquivo anexado é igual ou menor que o tamanho máximo de dados recebíveis no nível do recipiente.

3

Para detalhes sobre as configurações de rede, consulte o *TopAccess Guide*.

Para detalhes sobre como enviar imagens digitalizadas por e-mail, consulte o *Guia Básico*.

4

### Não é possível encontrar os dados salvos na pasta compartilhada

#### Descrição do problema

Eu digitalizei um documento e salvei a cópia na pasta compartilhada do equipamento, porém não consigo localizar o arquivo salvo.

#### Ação corretiva

- No Windows, procure a rede do equipamento utilizando a função de busca do Explorer. Os dados estão armazenados na pasta compartilhada do equipamento de nome "FILE\_SHARE".
- No Macintosh, procure a rede do equipamento no Finder e acesse a pasta de nome "FILE\_SHARE".
- Se você não conseguir encontrar o equipamento na rede, certifique-se de que a definição de Protocolo do servidor SMB esteja ativada no TopAccess.

Para detalhes sobre as configurações de rede, consulte o *TopAccess Guide*.

Para detalhes sobre o armazenamento da imagem digitalizada, consulte o *Guia Básico*.

# ● RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS DE e-Filing

## Problemas do utilitário da Web e-Filing

Esta seção descreve a resolução de problemas quanto ao utilitário da Web e-Filing baseado em navegadores. Você também irá encontrar as mensagens de erro e as ações corretivas para cada mensagem.

### O Utilitário da Web e-Filing encerra a sessão

#### Descrição do problema

A mensagem "**Esta operação irá finalizar a sessão do e-Filing.**" aparece e o Utilitário da Web e-Filing retorna para sua página principal.

#### Ação corretiva 1

Clicar no botão [Voltar], [Atualizar] e [página inicial] ou no link de [login] leva a esta mensagem e o Utilitário da Web e-Filing retorna à sua página principal. Neste caso, tente realizar a operação que você pretendia novamente.

#### Ação corretiva 2

Fechar a janela ao clicar o botão [x] do navegador leva à mensagem "**Esta operação irá finalizar a sessão do e-Filing.**" e a sessão de e-Filing se encerra. Finalize sua operação atual antes de fechar a janela.

#### Ação corretiva 3

Mexer na janela principal enquanto a janela secundária estiver sendo exibida leva à mensagem "**Esta operação irá finalizar a sessão do e-Filing.**" e o processamento exibido na janela secundária se encerra. Não mexa na janela principal até que o processamento na janela secundária tenha sido finalizado.

### Várias janelas secundárias aparecem repetidamente

#### Descrição do problema

Várias janelas secundárias aparecem repetidamente e o e-Filing fica incontrolável.

#### Ação corretiva

Feche todas as janelas e saia do navegador. Depois, reinicie o navegador e esvazie os arquivos de cookie em "Opções de internet" (para o Internet Explorer).

### A exibição dos itens no Quadro de itens é muito demorada

#### Descrição do problema

A exibição dos itens no Quadro de itens é muito demorada.

#### Ação corretiva

A exibição de mais de 100 itens no Quadro de itens pode demorar bastante. Um número menor de itens diminui o tempo para a exibição.

### Mensagens de erro

Consulte a tabela abaixo para resolver o problema caso apareça alguma mensagem.

Mensagem	Ação corretiva
Ocorreu um erro interno. Reinicialize o e-Filing.	Coloque o equipamento na posição desligado. Depois, recoloca-o na posição ligado e tente novamente. Se a mensagem de erro ainda estiver exibida, contate seu administrador de rede ou seu fornecedor para assistência.
A sessão do e-Filing atingiu o tempo limite. Reinicie.	Saia do e-Filing e aumente a definição do temporizador da sessão na página de Configurações do modo Administrador do TopAccess. Reinicie-o.

**RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS DE e-Filing**

Mensagem	Ação corretiva
Os itens foram modificados.	Os itens estão sendo modificados por outro usuário no momento. Tente novamente depois que o usuário houver finalizado.
Não é possível iniciar a sessão do e-Filing. O disco está cheio.	Apague dados desnecessários a partir do Painel de controle. Para instruções sobre como excluir dados a partir do Painel de controle, consulte o <b>e-Filing Guide</b> .
Não é possível criar uma caixa. O disco está cheio.	Apague dados desnecessários utilizando a função administrativa ou excluindo os dados nas caixas para criar espaço no disco rígido.
Não é possível criar uma pasta. O disco está cheio.	Apague dados desnecessários utilizando a função administrativa ou excluindo os dados nas caixas para criar espaço no disco rígido.
Não é possível editar o documento. O disco está cheio.	Apague dados desnecessários utilizando a função administrativa ou excluindo os dados nas caixas para criar espaço no disco rígido.
Não é possível inserir uma página. O disco está cheio.	Apague dados desnecessários utilizando a função administrativa ou excluindo os dados nas caixas para criar espaço no disco rígido.
Não é possível arquivar documentos. O disco está cheio.	Apague dados desnecessários utilizando a função administrativa ou excluindo os dados nas caixas para criar espaço no disco rígido.
Não é possível fazer upload do arquivo arquivado. O disco está cheio.	Apague dados desnecessários utilizando a função administrativa ou excluindo os dados nas caixas para criar espaço no disco rígido.
Falha ao cortar. O disco está cheio.	Apague dados desnecessários utilizando a função administrativa ou excluindo os dados nas caixas para criar espaço no disco rígido.
Falha ao copiar. O disco está cheio.	Apague dados desnecessários utilizando a função administrativa ou excluindo os dados nas caixas para criar espaço no disco rígido.
Falha ao colar. O disco está cheio.	Apague dados desnecessários utilizando a função administrativa ou excluindo os dados nas caixas para criar espaço no disco rígido.
Falha ao salvar. O disco está cheio.	Apague dados desnecessários utilizando a função administrativa ou excluindo os dados nas caixas para criar espaço no disco rígido.
Não é possível criar uma pasta. O número máximo de pastas já foi atingido.	Exclua pastas desnecessárias e crie uma nova pasta. Você pode criar até 100 pastas em cada caixa.
Não é possível criar um documento. O número máximo de documentos já foi atingido.	Exclua documentos desnecessários e crie um novo documento. Você pode criar até 400 documentos em cada caixa e pasta.
Não é possível inserir uma página. O número máximo de páginas já foi atingido.	Exclua páginas desnecessárias e insira uma nova página. Um documento pode conter até 200 páginas.
Falha ao colar. O número máximo do intervalo de páginas foi atingido.	Exclua as páginas desnecessárias e cole páginas no documento. Um documento pode conter até 200 páginas.
Falha ao cortar. Os itens foram excluídos ou modificados.	Atualize a página e certifique-se de que o item foi excluído ou se está sendo modificado no momento.
Falha ao copiar. Os itens foram excluídos ou modificados.	Atualize a página e certifique-se de que o item foi excluído ou se está sendo modificado no momento.
Falha ao colar. Os itens foram excluídos ou modificados.	Atualize a página e certifique-se de que o item foi excluído ou se está sendo modificado no momento.
Falha na exclusão. Os itens foram excluídos ou modificados.	Atualize a página e certifique-se de que o item foi excluído ou se está sendo modificado no momento.
Digite uma senha válida.	Digite a senha correta.
Já existe uma pasta com o nome especificado. Tente novamente.	Use um nome que não exista na caixa.
Outro usuário está arquivando ou fazendo upload. Tente novamente mais tarde.	O documento está em processo de upload ou sendo arquivado por outro usuário. Tente novamente depois que o usuário houver finalizado.
O tamanho de arquivo máximo possível excedeu. O arquivamento não é possível.	Um arquivo maior de 2 GB não pode ser criado. Certifique-se de que o arquivo seja menor que 2 GB ao arquivar grupos menores de arquivos ao invés de um só maior.
A Caixa não pode ser limpa. Um documento contido na Caixa está em uso.	Um documento contido na caixa está em uso. Tente novamente depois que o usuário houver finalizado.
O documento está em uso. Tente novamente mais tarde.	O documento selecionado está sendo utilizado por outro usuário. Tente novamente depois que o usuário houver finalizado.
O formato de arquivo não corresponde. Entre em contato com o administrador.	Contate seu administrador para converter o arquivo e tente novamente.
O e-Filing não está pronto. Tente novamente mais tarde.	O e-Filing ainda não foi ativado. Tente novamente mais tarde.

# RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS DAS CONEXÕES DE REDE

## Localizando o equipamento na rede

### Não é possível localizar o equipamento na rede

#### Descrição do problema

Eu não consigo localizar o equipamento na rede

#### Ação corretiva

Configurações inadequadas podem causar problemas na localização do equipamento na rede. Tente a lista de verificações abaixo para detectar a causa do problema. Se o problema persistir, contate seu fornecedor.

Nº	Verificação...	Sim	Não	Ação corretiva
1	A página de inicialização foi impressa? Caso não, espere até que a comunicação fique online. Examine as configurações de protocolo listadas na página inicial. Elas estão corretas?	Próxima etapa ↓	⇒	Configure os protocolos adequados.
2	Imprima uma página de configuração. Certifique-se de que não haja nenhuma discrepância ou inconsistência entre as configurações de rede atuais e seu ambiente de rede. Altere as configurações de rede se necessário. Use o utilitário Find Computer/Encontrar computador do seu Windows para localizar o equipamento por seu nome de dispositivo. Você consegue encontrar o equipamento?	Próxima etapa ↓	⇒	Configure o protocolo adequado se for solicitado. Uma vez que você tenha localizado o equipamento, configure a porta que está corretamente associada ao dispositivo.
3	Você consegue localizar outros computadores conectados à mesma rede?	Próxima etapa ↓	⇒	Verifique as configurações de rede no computador cliente para garantir que estejam compatíveis com as configurações de rede do equipamento.
4	Verifique a atividade do LED associado no hub e/ou no NIC do equipamento e a máquina cliente. Os componentes de hardware estão funcionando aparentemente de forma adequada?	Próxima etapa ↓	⇒	Entre em contato com seu representante.
5	Confirme se o cabo Ethernet está em condições normais. A velocidade Ethernet aparece na tela de configurações de <b>ETHERNET</b> ([CONFIGURAÇÃO] - [ADMIN] - [REDE] - [ETHERNET]) ? Além disso, confirme se o hub que você está utilizando suporta o modo COMPLETO. O hub suporta seu modo?	Próxima etapa ↓	⇒	Se " <b>Ligação não detectada</b> " for exibido na tela de configurações ETHERNET, uma falha de contato ou desconexão pode ter ocorrido no cabo. Neste caso, verifique o cabo e o substitua por um novo, se necessário. Além disso, se o hub não suporta o modo COMPLETO, conecte o equipamento ao hub comutador. Quando a configuração da porta do comutador for fixada a uma comunicação semi-duplex, altere-a para qualquer 10/100/1000 Mbps, modo de comunicação duplex completa ou auto-negociação. Contate seu especialista de rede local para assistência posterior.
6	Certifique-se de o nome do dispositivo para o equipamento é único e verifique se o banco de dados do servidor DNS e/ou WINS não estão causando possíveis conflitos com nomes nas configurações de rede do equipamento. Se necessário, altere as configurações de rede no equipamento. Depois que a comunicação voltar a ficar online, você consegue visualizar o equipamento na rede?	Próxima etapa ↓	⇒	Configure o nome NetBIOS do dispositivo corretamente.
7	Se o ambiente de rede está utilizando estruturas complexas de sub-rede ou de super-rede, o endereço IP é utilizado pelo equipamento dentro da extensão das estruturas de rede de endereços válidos?	<b>Fim</b>	⇒	Contate seu especialista de rede local para assistência posterior.

## Não é possível localizar o equipamento pelo Busca local

### 1 Descrição do problema

O Busca local não consegue detectar o equipamento.

### Ação corretiva

O equipamento é normalmente localizado de forma automática por SNMP. Quando o driver TWAIN, Baixador de arquivos, Visualizador de endereços, Utilitário de restauração/backup, driver de Digitalização remota, driver de N/W-Fax ou o driver da impressora não for capaz de localizar o equipamento automaticamente ao longo da rede, a causa mais provável é a limitação de protocolos suportados pelo computador. Em alguns casos, você precisa adicionar ou atualizar componentes de rede. No entanto, primeiro consulte a lista de verificações abaixo para solucionar o problema.

Nº	Verificação...	Sim	Não	Ação corretiva
1	O SNMP está habilitado no equipamento?	Próxima etapa ↓	↔	Habilite o SNMP (MIB).
2	As definições SNMP do equipamento e as do software são as mesmas?	Próxima etapa ↓	↔	SNMP V1/V2: Verifique se os nomes da comunidade do equipamento são os mesmos. SNMP V3: Verifique se cada item das definições SNMP do equipamento e do software são os mesmos.
3	Confirme se o conjunto de protocolos instalados no computador cliente foi atualizado com o software mais recente para o sistema operacional em questão. Se a sua rede suporta apenas o protocolo IPX/SPX, certifique-se de que a versão mais atual do software Novell Client está instalada.	Próxima etapa ↓	↔	Consulte o site do vendedor para mais informações sobre atualizações do produto e assistência técnica.
4	Imprima uma página da Configuração NIC do equipamento. O equipamento suporta o mesmo protocolo que a rede?	Próxima etapa ↓	↔	Configure o protocolo adequado.
5	Altere as definições de protocolo no TopAccess, se necessário, e reinicie o equipamento para que as alterações façam efeito. Repita a etapa 2. O dispositivo foi encontrado?	<b>Fim</b>	Próxima etapa ↓	
6	Verifique a página de Configuração NIC. O endereço de IP e as definições da máscara de sub-rede estão corretos?	Próxima etapa ↓	↔	Configure as definições de TCP/IP corretamente.
7	Verifique o roteador para se certificar de que ele não esteja filtrando os pacotes do equipamento. O roteador está processando pacotes do equipamento corretamente?	Próxima etapa ↓	↔	Ajuste as definições do roteador.
8	Outro computador dentro do mesmo segmento de rede pode localizar o equipamento?	Próxima etapa ↓	↔	Consulte a seção seguinte para resolver o problema: <a href="#">P.35 "Localizando o equipamento na rede"</a>
9	Verifique a página de Configuração NIC. O Número de série da unidade é parte do nome do dispositivo?	Próxima etapa ↓	↔	Entre em contato com seu representante.
10	Verifique atividades interligadas na porta sendo utilizada pelo equipamento e a integridade do cabo de rede, do hub, ou do comutador que conecta o equipamento à rede. Substitua quaisquer componentes de rede defeituosos ou suspeitos.	<b>Fim</b>	↔	

## O equipamento não responde ao comando ping

### Descrição do problema

O equipamento não responde ao comando ping.

### Ação corretiva

Verifique as definições de rede de acordo com a lista de verificações abaixo.

Nº	Verificação...	Sim	Não	Ação corretiva
1	Confirme se o conjunto de protocolos TCP/IP está instalado no computador cliente.	Próxima etapa ↓	⇒	Consulte a seção de rede da sua documentação do sistema operacional.
2	Consulte a página de configurações NIC e confirme se as definições de TCP/IP estão corretas. O endereço IP foi inserido e é válido? As definições da gateway e de sub-rede estão corretas?	Próxima etapa ↓	⇒	Digite as configurações de TCP/IP corretas.
3	Reinicie o equipamento. Verifique se a página de Configuração NIC foi impressa. As definições de TCP/IP estão corretas?	Próxima etapa ↓	⇒	As configurações não estão vinculando. Contate seu fornecedor.
4	Tente o comando ping no equipamento novamente. O equipamento respondeu ao ping?	<b>Fim</b>	Próxima etapa ↓	
5	Você consegue executar o comando ping a partir de qualquer outro computador dentro da mesma rede? Caso não, o equipamento pode ter um endereço IP fora da faixa ou inválido.	Próxima etapa ↓	⇒	Contate seu especialista de rede local em busca de um IP válido para o equipamento.
6	Você consegue executar o comando ping para outro computador dentro da mesma rede?	Próxima etapa ↓	⇒	Verifique as definições de protocolo do computador para garantir que as definições de gateway e de sub-rede estejam corretas.
7	Se você personalizou o nome do dispositivo, você pode verificar se o NIC é funcional ao restaurar as definições padrão. Quando o equipamento reinicia automaticamente e uma página de Configuração NIC é impressa, o nome do dispositivo inclui o número de série da unidade do NIC?	Próxima etapa ↓	⇒	O NIC é defeituoso ou está instalado de forma inadequada. Entre em contato com seu representante.
8	Verifique as atividades interligadas na porta sendo utilizada pelo equipamento e também a integridade do cabo de rede, do hub, ou do comutador que está conectando o equipamento à rede. Substitua quaisquer componentes de rede que possam ser defeituosos. Você consegue executar o comando ping agora?	<b>Fim</b>	⇒	Entre em contato com seu representante.

## Problemas de autenticação e busca LDAP

### Ocorre o desligamento da rede ou o painel sensível ao toque é desabilitado após a busca LDAP

#### Descrição do problema

Após efetuar a busca LDAP, ocorre o desligamento da rede ou o painel sensível ao toque é desabilitado.

#### Ação corretiva

Tente a lista de verificações abaixo. Se o problema persistir, contate seu fornecedor.

Nº	Verificação...	Sim	Não	Ação corretiva
1	O servidor LDAP está funcionando corretamente?	Próxima etapa ↓	⇒	Confirme se o servidor LDAP está funcionando corretamente.
2	As configurações do servidor LDAP estão definidas corretamente?	<b>Fim</b>	⇒	Insira as definições LDAP corretas. Reinsira a senha correta com cuidado, já que ela é exibida por asteriscos.

## A autenticação LDAP é muito demorada

#### Descrição do problema

A autenticação LDAP demora muito para ser efetuada no painel sensível ao toque.

#### Ação corretiva

Tente a lista de verificações abaixo. Se o problema persistir, contate seu fornecedor.

Não	Verificação...	Sim	Não	Ação corretiva
1	O servidor LDAP está funcionando corretamente?	Próxima etapa ↓	⇒	Confirme se o servidor LDAP está funcionando corretamente.
2	As configurações do servidor LDAP estão definidas corretamente?	<b>Fim</b>	⇒	Insira as definições LDAP corretas. Reinsira a senha correta com cuidado, já que é exibida por asteriscos.

## Problemas de impressão (relacionados à rede)

Dentre as diversas maneiras de utilizar o equipamento, a maneira mais simples é a de definir o equipamento no ambiente TCP/IP utilizando um servidor DHCP para especificar endereços de IP aos dispositivos de modo dinâmico. A utilização das configurações padrão também garante uma implementação de rede mais fácil, embora possa ser solicitado a você que personalize as configurações para acomodá-las ao seu ambiente em particular.

Algumas configurações de rede comuns estão mostradas abaixo, junto às etapas necessárias para a configuração do equipamento. Se você realizar todas as etapas nas listas de verificação aplicáveis e ainda não conseguir imprimir satisfatoriamente com o equipamento, contate seu fornecedor.



- Você pode alterar as definições do protocolo de rede pelo painel sensível ao toque do equipamento ou com o TopAccess (página de administração).
- Quanto às mensagens de erro que aparecem durante a instalação dos drivers da impressora, consulte o **Guia Básico**.

## Impressão SMB em um ambiente com o Windows como sistema operacional

Não	Verificação...	Sim	Não	Ação corretiva
1	As propriedades do endereço de IP estão corretamente definidas?	Próxima etapa ↓	⇒	Configure o endereço de IP corretamente.
2	O nome do computador Microsoft (nome do dispositivo) é exclusivo?	Próxima etapa ↓	⇒	Defina o nome corretamente.
3	O nome do grupo de trabalho é válido e está inserido corretamente?	Próxima etapa ↓	⇒	Configure o grupo de trabalho corretamente.
4	Quando IPv4 é suportado: As configurações do endereço de servidor WINS estão definidas corretamente? Quando IPv6 é suportado: O LLMNR para a definição IPv6 está habilitado?	Próxima etapa ↓	⇒	Quando IPv4 é suportado: Configure o endereço do servidor WINS corretamente ou digite "0.0.0.0" no endereço do servidor WINS para desabilitar o serviço WINS. Quando IPv6 é suportado: Habilite o LLMNR na configuração do IPv6 consultado o <b>TopAccess Guide</b> .
5	Quando IPv4 é suportado: Se os computadores clientes estiverem localizados em diferentes segmentos, o serviço WINS está sendo fornecido corretamente?	Próxima etapa ↓	⇒	Quando IPv4 é suportado: Configure o servidor WINS e habilite-o no equipamento para permitir o acesso dos usuários a partir de um diferente segmento.
6	Você consegue visualizar o equipamento na Vizinhança na rede do Windows?	Próxima etapa ↓	⇒	Consulte a seção seguinte para resolver o problema: P.35 "Não é possível localizar o equipamento na rede"
7	Os drivers apropriados da impressora foram instalados?	Próxima etapa ↓	⇒	Consulte o <b>Guia Básico</b> para instalar os drivers adequados da impressora.
8	O nome da porta do driver é válido?	Próxima etapa ↓	⇒	Consulte o <b>Guia Básico</b> para configurar a porta adequada.
9	Você consegue imprimir com o equipamento?	<b>Fim</b>	⇒	Consulte a seção seguinte para resolver o problema: P.24 "Não é possível imprimir com o equipamento (problemas com a conexão de rede)"

## Impressão TCP bruto ou LPR em um ambiente com o Windows como sistema operacional

Não	Verificação...	Sim	Não	Ação corretiva
1	As propriedades do endereço de IP estão corretamente definidas?	Próxima etapa ↓	⇒	Configure o endereço de IP corretamente.
2	A impressão TCP bruto está definida corretamente?	Próxima etapa ↓	⇒	Configure o serviço de impressão TCP bruto corretamente.
3	A impressão LPR/LPD está definida corretamente?	Próxima etapa ↓	⇒	Configure o serviço de impressão LPD corretamente.

Não	Verificação...	Sim	Não	Ação corretiva
4	Os drivers apropriados da impressora foram instalados?	Próxima etapa ↓	⇒	Consulte o <b>Guia Básico</b> para instalar os drivers adequados da impressora.
5	A porta de TCP ou LPR bruto está configurada com o endereço de IP correto?	Próxima etapa ↓	⇒	Consulte o <b>Guia Básico</b> para configurar a porta adequada.
6	Você consegue imprimir com o equipamento?	<b>Fim</b>	⇒	Consulte a seção seguinte para resolver o problema:  P.24 "Não é possível imprimir com o equipamento (problemas com a conexão de rede)"

## Impressão IPP em um ambiente como o Windows como sistema operacional

Nº	Verificação...	Sim	Não	Ação corretiva
1	As propriedades do endereço de IP estão corretamente definidas?	Próxima etapa ↓	⇒	Configure o endereço de IP corretamente.
2	O servidor HTTP está habilitado no equipamento?	Próxima etapa ↓	⇒	Habilite o servidor HTTP no Serviço de rede HTTP.
3	A impressão IPP está corretamente definida?	Próxima etapa ↓	⇒	Configure o serviço de impressão IPP corretamente.
4	Os drivers apropriados da impressora foram instalados?	Próxima etapa ↓	⇒	Consulte o <b>Guia Básico</b> para instalar os drivers adequados da impressora.
5	A porta IPP está configurada com a URL correta?	Próxima etapa ↓	⇒	Consulte o <b>Guia Básico</b> para configurar a porta adequada.
6	Você consegue imprimir com o equipamento?	<b>Fim</b>	⇒	Consulte a seção seguinte para resolver o problema:  P.24 "Não é possível imprimir com o equipamento (problemas com a conexão de rede)"

## Impressão Novell em um ambiente NetWare

Nº	Verificação...	Sim	Não	Ação corretiva
1	Os protocolos IPX/SPX estão habilitados? O tipo de quadro correto está selecionado?	Próxima etapa ↓	⇒	Configure o IPX/SPX corretamente.
2	Se aplicável, você configurou com sucesso a impressão baseada em fila?	Próxima etapa ↓	⇒	Configure o servidor NetWare adequadamente.
3	Você configurou o equipamento para uma conexão NetWare?	Próxima etapa ↓	⇒	Defina as configurações de rede NetWare corretamente.
4	Você configurou o equipamento para o serviço de impressão NetWare?	Próxima etapa ↓	⇒	Configure o serviço de impressão NetWare corretamente.
5	Os drivers apropriados da impressora foram instalados?	Próxima etapa ↓	⇒	Consulte o <b>Guia Básico</b> para instalar os drivers adequados da impressora.
6	A porta IPP está configurada com a URL correta?	Próxima etapa ↓	⇒	Consulte o <b>Guia Básico</b> para configurar a porta adequada.
7	Você consegue visualizar o equipamento na Vizinhança na rede do Windows?	Próxima etapa ↓	⇒	Verifique se o protocolo SMB está habilitado nos computadores clientes.
8	Você consegue imprimir com o equipamento?	<b>Fim</b>	⇒	Consulte a seção seguinte para consertar o problema.  P.24 "Não é possível imprimir com o equipamento (problemas com a conexão de rede)"

## Ambiente Macintosh

Nº	Verificação...	Sim	Não	Ação corretiva
1	As propriedades do endereço de IP estão corretamente definidas?	Próxima etapa ↓	→	Configure o endereço de IP corretamente.
2	Você consegue acessar algum outro dispositivo de rede a partir do computador Macintosh?	Próxima etapa ↓	→	Consulte sua documentação de rede do Macintosh ou contate a assistência técnica Macintosh.
3	Outro computador Macintosh pode imprimir, através da rede, neste equipamento? Se sim, compare as configurações para determinar quais necessitam ser alteradas para suportar a impressão a partir desta máquina.	Fim	→	Consulte sua documentação de rede do Macintosh ou contate a assistência técnica Macintosh.

### Problemas com o driver de rede do Fax (N/W-Fax)

Esta seção descreve a resolução de problemas para o driver de rede do Fax (N/W-Fax).

### Mensagens de erro na instalação do driver do N/W-Fax



Substitua "**Impressora**" por "**N/W-Fax**", conforme o solicitado na descrição de solução de problemas. Para informações sobre a instalação do driver N/W-Fax, consulte o **Guia Básico**.

### ■ A instalação precisa copiar arquivos do Windows NT

#### Descrição do problema

O tipo errado de porta foi selecionado na caixa de diálogo das Portas da impressora.

#### Ação corretiva

1. Clique em Cancelar até que o Assistente para adicionar impressora se encerre.
2. Selecione [**Adicionar uma Impressora**] na pasta Dispositivos e impressoras para iniciar o Assistente para adicionar impressora e depois realize a instalação novamente.
3. Quando a tela para selecionar um porta for exibida, selecione [**Porta Local**] para adicionar uma impressora.

### ■ DVD do software do cliente requerido no momento

#### Descrição do problema

Ao adicionar um novo driver de impressora, o usuário final não escolheu a opção Receber disco. Ao invés disso, o usuário selecionou o nome da máquina a partir da lista Adicionar impressora.

#### Ação corretiva

1. Cancele o Assistente para adicionar impressora.
2. Selecione [**Adicionar uma Impressora**] na pasta Dispositivos e impressoras para iniciar o Assistente para adicionar uma impressora e realize a instalação novamente.
3. Quando a tela para a seleção de uma impressora for exibida, selecione [**Receber disco**].
4. Selecione [**Usar o driver existente**] para adicionar outra cópia de um driver já existente ou busque o subdiretório que contenha o arquivo \*.inf apropriado.

### ■ Arquivo \*.DRV no DVD do cliente não pôde ser encontrado

#### Descrição do problema

Ao adicionar um novo driver de impressora, o usuário não escolheu a opção de Receber disco, porém selecionou o nome da máquina a partir da lista Adicionar impressora.

#### Ação corretiva

1. Cancele o Assistente para adicionar impressora.
2. Selecione [**Adicionar uma Impressora**] na pasta Dispositivos e impressoras para iniciar o Assistente para adicionar uma impressora e realize a instalação novamente.
3. Quando a tela para a seleção de uma impressora for exibida, selecione [**Receber disco**].

4. Busque o subdiretório que contenha o arquivo \*.inf apropriado.

## ■ O local não contém informações sobre seu hardware

### Descrição do problema

A rota até o arquivo \*.inf file selecionado durante a instalação do driver é muito longa. Em outras palavras, há muitos caracteres na rota do diretório.

### Ação corretiva

Copie o diretório contendo o arquivo \*.inf até o drive local e retome a instalação.

## ■ Esta porta já está sendo utilizada

### Descrição do problema

O driver estava, ou aberto imprimindo uma tarefa, ou sendo utilizado por outra impressora ou aplicativo quando você tentou deletá-lo.

### Ação corretiva

Certifique-se de que todas as tarefas de impressão tenham sido finalizadas antes de excluir uma porta. Se ainda houver problemas, feche todos os aplicativos e tente novamente. Verifique cada driver para ver se outro driver está usando a mesma porta. Caso esteja, primeiro altere a definição da porta do driver e exclua a porta.

## ■ Problema com a configuração atual da impressora

### Descrição do problema

O driver não foi configurado adequadamente, possivelmente porque o procedimento de instalação não foi completado.

### Ação corretiva

Exclua o driver e, ou reinstale-o a partir do DVD-ROM do software ou faça o download a partir deste equipamento.

## Erros comuns do driver N/W-Fax

### ■ Aparece "Não foi possível conectar-se ao dispositivo MFP"

#### Descrição do problema

Quando os usuários estão tentando acessar as propriedades do driver N/W-Fax, uma mensagem de erro "Não foi possível conectar-se ao dispositivo MFP" aparece.

#### Ação corretiva

A comunicação entre o driver N/W-Fax e este equipamento falhou. Certifique-se de que este equipamento esteja em funcionamento. Caso não esteja, coloque-o na posição ligado. Conecte o driver N/W-Fax ao seu equipamento por meio do TopAccess. Se a conexão falhar, reinicie o computador e este equipamento.

### ■ As tarefas de fax não estão listadas na tela de "Registros - Transmissão" no TopAccess

#### Descrição do problema

Ao confirmar os registros das tarefas de fax na tela de "Registros - Transmissão" no TopAccess, as tarefas de fax que são enviadas não são exibidas.

#### Ação corretiva

Se a tarefa de fax em questão não estiver incluída na lista de Registro, sua tarefa de transmissão pode não ter sido realizada. Neste caso, procure por tarefas sem o código do departamento em "STATUS DA TAREFA - FAX" no painel de toque. Agora selecione a tarefa de fax em questão e pressione o botão [ENVIAR] para reenviá-la.

## ■ A transmissão de Fax não pode ser realizada com uma folha de rosto

### Descrição do problema

Em um driver N/W-Fax, que é estabelecido pela porta IPP, nenhuma folha de rosto é emitida e um erro XL ocorre na transmissão de fax quando um driver da impressora, cujo nome de arquivo consiste de 54 letras ou mais, é definido como impressora padrão e um Fax é enviado com uma folha de rosto adicionada no Microsoft Excel.

### Ação corretiva

Estabeleça um nome de arquivo para o driver da impressora com 30 letras ou menos.

## Problemas de Wireless LAN

Esta seção descreve a resolução de problemas para a Wireless LAN.

Mensagem	Ação corretiva
Certificado inválido	Certificado instalado não-suportado. Reinstale o certificado adequado. Este equipamento suporta apenas os certificados md5RSA e sha1RSA.
Registro mac inválido	A combinação da Chave SSL falhou. Coloque o aparelho da posição desligado e depois na posição ligado para reiniciar o equipamento.
Certificado expirado	O certificado expirou. Certifique-se de que o tempo está definido corretamente ou se o certificado está expirado.
Certificado cancelado	O certificado foi cancelado. Recorra a seu administrador de rede.
Certificado desconhecido	O certificado CA instalado não pode atuar como um certificado de servidor. Certifique-se de instalar um certificado CA correto.
Falha na descompressão	Este equipamento não suporta a compressão SSL. Desabilite a compressão SSL no servidor RADIUS.
Falha nos sinais de estabelecimento de comunicação	Uma criptografia não suportada pode estar definida no servidor. Certifique-se de usar o método de codificação suportado.
Parâmetro ilegal	Uma versão não suportada do protocolo TLS pode estar sendo utilizada. Certifique-se de usar a versão suportada do protocolo TLS.
Nenhum certificado	Nenhum certificado está instalado ou você não estabeleceu o nome de arquivo do certificado. Certifique-se de instalar o certificado e estabelecer o nome de arquivo do certificado corretamente.
Erro de par certificado	O certificado CA instalado não é capaz de verificar o certificado do servidor no servidor RADIUS. Certifique-se de instalar um certificado CA correto.
Erro de par sem certificado	O servidor RADIUS realiza a comunicação com o certificado utilizando o protocolo TLS.
Par sem criptografia	O servidor RADIUS requer uma criptografia não suportada neste equipamento.
Erro de par de tipo certificado não suportado	Este equipamento usa o certificado que o servidor RADIUS não suporta.
Mensagem de par não esperada	O servidor RADIUS envia a mensagem de que não há padrão TLS. Confirme as configurações no servidor RADIUS.
Erro remoto de tipo desconhecido	O servidor RADIUS envia a mensagem de alerta de TLS ilegal.
Certificado não suportado	Este equipamento usa o certificado que o servidor RADIUS não suporta.
CA desconhecido	O certificado CA instalado não é capaz de verificar o certificado do servidor no servidor RADIUS. Certifique-se de instalar um certificado CA correto.
Não foi possível conectar	Contate o administrador.

## Problemas de autenticação do software do cliente

### Não é possível utilizar um software do cliente

#### Descrição do problema

Eu não consigo efetuar login no equipamento utilizando um software do cliente.

#### Ação corretiva

Se você não consegue efetuar login no equipamento utilizando um software do cliente, contate o administrador do equipamento. Uma vez que o nome de usuário e a senha registrada no software do cliente são utilizadas para autenticação no caso de um login automático, a tela de login pode não ser exibida.

1

2

3

4

## ● VERIFICANDO O ESTADO DO EQUIPAMENTO COM O TopAccess

### 1 Ícones de estado de hardware na aba [Dispositivo] do TopAccess

Quando o equipamento precisa de manutenção ou quando ocorre um erro com o equipamento, os ícones indicando as informações do estado aparecem próximos à imagem gráfica do equipamento na aba **[Dispositivo]** do TopAccess. O que segue são os ícones exibidos e suas descrições.

Para detalhes sobre a aba **[Dispositivo]** do TopAccess, consulte o *TopAccess Guide*.

#### 2 Erro 1 da impressora



O ícone indica que um cartucho de toner não recomendado está sendo utilizado e que o equipamento parou de imprimir.

📖 [P.57 "Substituir o cartucho de impressão"](#)

#### 3 Erro 2 da impressora



Este ícone indica:

- Você precisa remover papel do empilhador voltado para cima/baixo do equipamento.
- Você precisa remover o papel da bandeja de recebimento do finalizador.
- Você precisa remover os grampos congestionados do finalizador.  
📖 [P.14 "Quando ocorre obstrução do papel na unidade de acabamento \(opcional\)"](#)
- O cartucho recomendado de toner não está sendo utilizado.  
📖 [P.57 "Substituir o cartucho de impressão"](#)
- O equipamento não é capaz de ejetar o papel do empilhador voltado para cima/baixo do equipamento.

#### 4 Tampa aberta



Este ícone indica que a tampa frontal está aberta.

#### Toner vazio



Este ícone indica que não há toner restante.

📖 [P.57 "Substituir o cartucho de impressão"](#)

#### Sem papel



Este ícone indica que não há papel restante na bandeja.

#### Alimentação incorreta do papel



Este ícone indica que ocorreu uma alimentação incorreta do papel. Ele também indica a localização da alimentação incorreta do papel.

## Grampeadora vazia



Este ícone indica que não há grampos restantes no finalizador.

## Solicite assistência técnica



Contate seu fornecedor para a inspeção do equipamento.

## Mensagens de Erro

Quando uma mensagem aparece na aba **[Dispositivo]** do TopAccess.

Mensagem do TopAccess	Ação corretiva
Tampa aberta - Feche a tampa.	Feche a tampa frontal.
Tampa da alimentação de papel aberta - Feche a tampa.	Feche a tampa do alimentador de papel.
Tampa da unidade de transferência/transporte aberta - Feche a tampa.	Feche a unidade de transferência/transporte.
Tampa manual aberta - Feche a tampa.	Feche a tampa de alimentação manual.
Tampa de saída aberta - Feche a tampa.	Feche a tampa de saída.
Tampa do toner aberta - Feche a tampa.	Feche a tampa do toner.
Tampa do rolo aberta - Feche a tampa.	Feche a tampa da superfície de vidro.
Bandeja 1 aberta - Feche a Bandeja 1.	Feche a bandeja.
Bandeja 2 aberta - Feche a Bandeja 2.	Feche a bandeja.
Bandeja 3 aberta - Feche a Bandeja 3.	Feche a bandeja.
Bandeja 4 aberta - Feche a Bandeja 4.	Feche a bandeja.
Tampa da unidade de duplicação automática aberta - Feche a tampa.	Feche a tampa da unidade de duplicação automática.
Stacker Paper Full (Empilhador de papel cheio) - Remova o papel.	Remova o papel do empilhador.
Bandeja superior de papel cheia - Remova o papel.	Remova o papel do empilhador.
Sem papel na Bandeja 1 - Adicione papel.	Coloque papel na bandeja.
Sem papel na Bandeja 2 - Adicione papel.	Coloque papel na bandeja.
Sem papel na Bandeja 3 - Adicione papel.	Coloque papel na bandeja.
Sem papel na Bandeja 4 - Adicione papel.	Coloque papel na bandeja.
Alimentação incorreta do papel no separador de trabalhos - Desobstrua o caminho do papel.	Consulte as orientações no painel sensível ao toque para remover o papel congestionado.
Alimentação incorreta do papel na unidade de duplicação automática - Desobstrua o caminho do papel.	Consulte as orientações no painel sensível ao toque para remover o papel congestionado.
Alimentação incorreta na inserção do papel - Desobstrua o caminho do papel.	Consulte as orientações no painel sensível ao toque para remover o papel congestionado.
Alimentação incorreta do papel na impressora - Desobstrua o caminho do papel.	Consulte as orientações no painel sensível ao toque para remover o papel congestionado.
Alimentação incorreta do papel na unidade de acabamento - Desobstrua o caminho do papel.	Remova o papel alimentado incorretamente do finalizador. <a href="#">P.14 "Quando ocorre obstrução do papel na unidade de acabamento (opcional)"</a>
Grampeador vazio - Insira o cartucho de grampos	Reponha os grampos no finalizador.
Abra a tampa frontal e limpe o vidro da abertura.	Limpe o vidro da abertura.
Toner não reconhecido - Verifique o toner.	Verifique e ajuste o frasco de toner.
Toner preto vazio - Instale um novo cartucho de toner.	Substitua o toner preto. <a href="#">P.57 "Substituir o cartucho de impressão"</a>
Toner preto quase vazio - Prepare um novo cartucho de toner.	Prepare o novo cartucho de toner.
Feche a tampa da unidade de duplicação	Feche a tampa da unidade de duplicação.
Erro crítico - Entre em contato com a assistência técnica.	Entre em contato com seu representante.
Erro no motor principal - Entre em contato com a assistência técnica.	Entre em contato com seu representante.
Erro de entrada da impressora.	Entre em contato com seu representante.
Erro no scanner - Entre em contato com a assistência técnica.	Entre em contato com seu representante.
Erro no fusor - Entre em contato com a assistência técnica.	Entre em contato com seu representante.

## Códigos de erro

1 O TopAccess possui as páginas das listas de tarefas. Tarefas de impressão, transmissão, recepção e digitalização. Os seguintes códigos de erro estão exibidos nestas páginas na aba **[Registros]** (tarefas executadas com sucesso não possuem códigos). Estes códigos o ajudam a especificar a causa de um erro que você possa encontrar.



Os códigos de erro também são mostrados na janela de **[REGISTRO]** do painel sensível ao toque. Consulte as listas seguintes quando você encontrar um código de erro no painel sensível ao toque.

## Códigos de erro em tarefas de impressão

Código de erro	Descrição do problema	Ação corretiva
4011	Trabalho cancelado	A tarefa foi cancelada.
4021	Queda de energia	Certifique-se de que o cabo de energia está conectado adequadamente e se está inserido de forma segura.
4031	Erro total do HDD.	Exclua tarefas de impressão privada desnecessárias e tarefas inválidas de impressão do departamento.
4041	Erro na autenticação de usuário	O usuário realizando a impressão não foi autenticado ou registrado. Faça a autenticação ou o registro do usuário.
4042	Erro de autenticação do código do departamento.	Verifique as informações sobre o código do departamento registrado neste equipamento.
4045	Há algo errado com a conexão com o servidor LDAP ou suas configurações de autorização.	Pergunte ao seu administrador do servidor LDAP sobre isso.
4111	O número de impressões foi a "0"	O número de impressões especificadas no departamento e no gerenciamento do usuário foi a "0" ao mesmo tempo. Defina o número novamente ou realize a inicialização.
4112	O número de impressões foi a "0"	O número de impressões especificadas no gerenciamento de usuário foi a "0". Defina o número novamente ou realize a inicialização.
4113	O número de impressões foi a "0"	O número de impressões específicas no gerenciamento do departamento foi a "0". Realize a inicialização.
4121	Cancelamento de tarefa devido a um erro do contador externo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Insira uma moeda e realize a impressão novamente.</li> <li>2. Insira um cartão e realize a impressão novamente ou contate seu administrador.</li> <li>3. Insira o contador de chave e realize a impressão novamente.</li> <li>4. Apague as definições da impressão programada e realize a impressão novamente.</li> </ol>
4211	Erro com a limitação de armazenagem de dados de impressão	A impressão com os dados sendo armazenados no HDD temporariamente (impressão de teste, impressão privada, impressão programada e afins) não pode ser realizada. Faça impressão normal.
4212	Erro com a limitação de armazenagem do e-Filing	A impressão com os dados sendo armazenados no HDD (impressão e e-Filing, impressão para o e-Filing e afins) não pode ser realizada. Faça impressão normal.
4213	Erro com a limitação de armazenamento de arquivo	A função de armazenagem está definida com o "desabilitada". Verifique a configuração do equipamento.
4214	Falha na transmissão de Fax/iFax	A transmissão de Fax/iFax ou a função N/W-Fax/iFax está definida como "desabilitada". Verifique a configuração do equipamento.
4221	Erro exclusivo de impressão privada	Tarefas que não a impressão privada não podem ser impressas. Realize uma impressão privada.
4311	Sem autoridade para executar a tarefa	O usuário não foi autorizado a realizar esta operação. Pergunte ao seu administrador.
4312	Não autorizado a armazenar arquivo.	O usuário não foi autorizado a realizar esta operação. Pergunte ao seu administrador.
4313	Não autorizado a armazenar no e-Filing	O usuário não foi autorizado a realizar esta operação. Pergunte ao seu administrador.
4314	Não autorizado a enviar um Fax/iFax	O usuário não foi autorizado a realizar esta operação. Pergunte ao seu administrador.
4321	Não autorizado a realizar impressão com as definições especificadas	O usuário não foi autorizado a realizar esta operação. Pergunte ao seu administrador.
4411	Falha na geração de dados de imagem	Verifique se o arquivo a ser impresso está corrompido. Realize a impressão novamente ou utilize outro driver de impressão.
4412	Erro de codificação sinal duplo	Um erro de codificação de sinal duplo ocorreu porque o arquivo PDF está criptografado em um script não suportado. Imprimir o arquivo nesta função é impossível.

Código de erro	Descrição do problema	Ação corretiva
4611	Falha no download de fonte	Já que o número disponível de fontes está excedido, a fonte não pode ser registrada. Exclua pelo menos uma fonte.
4612	Falha no download de fonte	Já que não há espaço no HDD, a fonte não pode ser registrada. Exclua pelo menos uma fonte.
4613	Falha no download de fonte	Já que ocorreu um erro, a fonte não pode ser registrada. Faça o download novamente ou restaure os dados da fonte primeiro.
4621	Falha na exclusão da fonte baixada	Verifique se a fonte a ser excluída está registrada.
4F10	Falha de impressão	Se o erro persistir após a nova tentativa, coloque o aparelho na posição desligado e coloque-o novamente na posição ligado. Agora tente novamente. Se o erro persistir, contate a assistência técnica.

## Códigos de erro na transmissão e na recepção

Código de erro	Descrição do problema	Ação corretiva
0012	Original alimentado de maneira incorreta	Remova o original alimentado incorretamente.
0013	Tampa aberta	Feche a tampa aberta firmemente.
0020	Interrupção de energia	Verifique o relatório de interrupção de energia.
0030	Interrupção por alimentações incorretas de papel durante a transmissão direta	Remova o papel alimentado incorretamente e tente novamente a transmissão.
0033	Erro de consulta	Verifique a configuração das opções de consulta (código de segurança e afins) e verifique se o documento de consulta existe.
0042	Memória cheia	Certifique-se de que há memória suficiente antes de realizar uma nova chamada.
0050	Linha ocupada	Tente as comunicações novamente.
0053	Incompatibilidade de segurança na transmissão da caixa de correspondência ou relé	Confirme o código de segurança da parte remota, a senha do sistema e sua configuração.
00B0-00B5 00C0-00C4 00D0-00D2	Erro de sinal ou do estado da linha	Tente as comunicações novamente.
00E8	Erro de HDD	Tente as comunicações novamente. Se o erro persistir, contate a assistência técnica.
00F0	Falha de software	Tente as comunicações novamente. Se o erro persistir, contate a assistência técnica.
00F1	Ruído de hardware	Tente as comunicações novamente. Se o erro persistir, contate a assistência técnica.
1C10	Anormalidade no acesso ao sistema	DESLIGUE a energia e LIGUE-A novamente. Realize a tarefa com problemas novamente. Se o erro persistir, contate a assistência técnica.
1C11	Memória insuficiente	Finalize primeiramente quaisquer tarefas em execução antes de realizar a tarefa com erro. Se o erro persistir, coloque o aparelho na posição desligado e depois na posição ligado, e tente novamente.
1C12	Erro na recepção de mensagem	DESLIGUE a energia e LIGUE-A novamente. DESLIGUE a energia e LIGUE-A novamente. Execute a tarefa no erro novamente.
1C13	Erro de transmissão de dados	DESLIGUE a energia e LIGUE-A novamente. DESLIGUE a energia e LIGUE-A novamente. Execute a tarefa no erro novamente.
1C14	Parâmetro inválido	Se um modelo estiver sendo utilizado, crie-o novamente. Se o erro persistir, coloque o aparelho na posição desligado e depois na posição ligado, e tente novamente.
1C15	Excedendo a capacidade de arquivo.	Peça ao seu administrador para alterar a definição de " <b>Tamanho do fragmento da página</b> " na configuração do Fax via internet ou reduza os número de páginas e tente novamente.
1C30-1C33	Erro no acesso ao disco	Finalize primeiramente quaisquer tarefas em execução antes de realizar a tarefa com erro. Se o erro persistir, coloque o aparelho na posição desligado e depois na posição ligado, e tente novamente.
1C40	Anormalidade na conversão de imagem	DESLIGUE a energia e LIGUE-A novamente. DESLIGUE a energia e LIGUE-A novamente. Execute a tarefa no erro novamente. Se o erro persistir, contate a assistência técnica.

**VERIFICANDO O ESTADO DO EQUIPAMENTO COM O TopAccess**

<b>Código de erro</b>	<b>Descrição do problema</b>	<b>Ação corretiva</b>
1C60	Falha ao processar sua tarefa. Espaço de armazenamento insuficiente.	Reduza o número de páginas da tarefa com erro e tente novamente. Verifique se o servidor ou o disco local possui espaço suficiente em sua capacidade total.
1C61	Falha na leitura da Lista de endereços	DESLIGUE a energia e LIGUE-A novamente. DESLIGUE a energia e LIGUE-A novamente. Execute a tarefa no erro novamente. Redefina os dados na Lista de endereços e realize a tarefa novamente. Se o erro persistir, contate a assistência técnica.
1C63	Endereço de IP do terminal indefinido	Peça ao administrador para definir o endereço IP do equipamento.
1C64	Endereço de email do terminal indefinido	Peça ao administrador para definir o endereço de e-mail do equipamento.
1C65	Endereço SMTP indefinido	Peça ao administrador para definir o endereço do servidor SMTP.
1C66	Erro de tempo limite de servidor	Verifique se o servidor SMTP está funcionando corretamente.
1C69	Erro de conexão com o servidor SMTP	Peça ao administrador para definir o nome de usuário e a senha do servidor SMTP e tente novamente. Verifique se o servidor SMTP está funcionando corretamente.
1C6B	Erro no endereço de email do terminal	Peça ao seu administrador para verificar o método de autenticação SMTP ou se há um caractere proibido no endereço do email do terminal. Verifique o método correto de autenticação SMTP ou exclua o caractere não permitido no endereço de email do terminal.
1C6C	Erro no endereço de email de destino.	Verifique se há algum caractere não permitido no endereço de e-mail de destino. Exclua o caractere não permitido e redefina o endereço de e-mail de destino apropriado e tente novamente.
1C6D	Erro de sistema	DESLIGUE a energia e LIGUE-A novamente. DESLIGUE a energia e LIGUE-A novamente. Execute a tarefa no erro novamente. Se o erro continuar, entre em contato com o representante da assistência.
1C70	Cliente SMTP DESLIGADO	Peça ao administrador para ativar o cliente SMTP e execute a tarefa novamente.
1C71	Erro de autenticação SMTP	Confirme se nome e a senha estão corretos. Se o SSL estiver ativado, certifique-se de que o número de porta SSL esteja corretamente definido.
1C72	Erro POP antes de SMTP	Confirme se as definições de POP antes do SMTP e de POP3 estão corretas.
1CC0	Trabalho cancelado	A tarefa foi cancelada.
1CC1	Queda de energia	Certifique-se de que o cabo de energia está conectado adequadamente e se está inserido de forma segura. Verifique se a voltagem está instável.
3A10	Erro MIME fatal	Peça ao remetente para enviar o e-mail no formato MIME1.0.
3A20	Erro no processo de e-mail	Peça ao remetente para enviar o e-mail.
3A30	Erro parcial de tempo limite de e-mail	Peça ao remetente para enviar o e-mail ou alterar a configuração de tempo de espera parcial.
3A40	E-mail parcial inválido recebido	Peça ao remetente para enviar o e-mail parcial no formato RFC2046.
3A50	Erro total do HDD.	Peça ao remetente para enviar novamente o e-mail separando-o em vários e-mails. Se este erro ocorrer devido a uma falta de papel e a muitas tarefas em espera armazenadas no disco rígido, coloque mais papel para ativar as outras tarefas.
3A70	Interromper a recepção de email parcial	Peça ao administrador para ativar a configuração Ativar e-mail parcial e peça ao remetente para reenviar o e-mail.
3A80	E-mail parcial desabilitado	Peça ao administrador para ativar a configuração Ativar e-mail parcial e peça ao remetente para reenviar o e-mail.
3B10	Erro no formato de email	Peça ao remetente para enviar o e-mail.
3B20	Erro de tipo de conteúdo	Peça ao remetente para reenviar o e-mail com arquivos em anexo que estejam no formato TIFF.
3B40	Erro de decodificação de email	Peça ao remetente para enviar o e-mail.
3C10, 3C13	Erro de análise TIFF	Peça ao remetente para reenviar o e-mail com arquivos em anexo que estejam no formato TIFF.
3C20	Erro de compressão TIFF	Peça ao remetente para reenviar o e-mail com arquivos TIFF anexados na compressão MH, MR, MMR ou JBIG.
3C30	Erro de resolução TIFF	Peça ao remetente para reenviar o e-mail com os arquivos TIFF em anexo com resoluções ou de 200 x 100, 200 x 200, 200 x 400, 300 x 300, ou de 400 x 400 dpi.
3C40	Erro no tamanho de papel TIFF	Peça ao remetente para reenviar o e-mail com os arquivos TIFF em anexo que podem ser impressos em papel permitido para este equipamento.

<b>Código de erro</b>	<b>Descrição do problema</b>	<b>Ação corretiva</b>
3C50	Erro na transmissão offramp.	Peça ao remetente para especificar os números corretos de fax e reenviar o e-mail.
3C60	Erro de segurança no ponto de saída	Confirme se os números de fax especificados estão registrados na lista de endereços do equipamento. Caso não estejam, registre os números na lista de endereços e peça ao remetente para reenviar os e-mails com os números de fax corretos.
3C70	Queda de energia	Confirme se a tarefa foi recuperada ou não. Caso não, peça ao remetente para reenviar o e-mail.
3C90	Erro referente à desabilitação da transmissão de Fax offramp.	Confirme se a função de envio de fax da configuração do MFP está desativada ou não.
3D10	Erro com o endereço de destino	Pergunte ao administrador se as configurações de DNS e do servidor de e-mail estão definidas corretamente. Se estiverem, peça ao remetente para confirmar se o endereço de destino está correto.
3D20	Excedendo o máximo de destinos offramp.	Peça ao remetente para especificar até 40 destinos para uma única tarefa de gateway offramp. O equipamento não é capaz de realizar transmissão de gateway offramp para mais de 40 destinos.
3D30	A unidade de fax não está instalada	Certifique-se de que a unidade de fax está instalada ou conectada corretamente.
3E10	Erro de comunicação do servidor POP3	Pergunte ao administrador se o endereço de servidor POP3 está definido corretamente e se o servidor POP3 está funcionando corretamente. Se o SSL estiver ativado, certifique-se de que o número de porta SSL esteja corretamente definido.
3E20	Tempo limite de comunicação com o servidor POP3	Pergunte ao administrador se o servidor POP3 está funcionando corretamente e se o cabo de LAN está conectado ao servidor.
3E30	Erro de login no POP3	Pergunte ao administrador se o nome de usuário e a senha de POP3 estão definidos corretamente.
3E40	Erro de tipo de login no POP3	Pergunte ao seu administrador se o tipo de login POP3 (Auto, POP3, APOP) está definido corretamente.
3F10, 3F20	Erro de arquivo I/O	Peça ao remetente para enviar o e-mail. Se o erro continuar, entre em contato com o representante da assistência.

## Códigos de erro em tarefas de digitalização



As indicações de erro nas tarefas de digitalização são efetuadas conforme o seguinte:

- Na lista de registro do TopAccess, as mensagens indicando o estado são exibidas.
- No painel sensível ao toque do equipamento, os códigos de erro são exibidos. Consulte a listagem abaixo.

Código de erro	Descrição do problema	Ação corretiva
<b>Email</b>		
2C10, 2C12, 2C13, 2C20-2C22	Estado da tarefa inválido	Um erro do sistema ocorreu durante o envio de um e-mail. Tente novamente. Se o erro persistir, contate a assistência técnica.
2C11, 2C62	Memória insuficiente	Primeiro , finalize quaisquer tarefas em execução antes de efetuar a tarefa com erros novamente. Se o erro persistir, coloque o aparelho na posição desligado e depois na posição ligado e tente novamente.
2C14	Parâmetro especificado inválido	Se você está usando um modelo, crie-o novamente. Se o erro persistir, coloque o aparelho na posição desligado e depois na posição ligado e tente novamente.
2C15	O tamanho da mensagem excedeu o limite ou o tamanho máximo	Você está enviando documentos demais ao mesmo tempo. Envie-os separadamente.
2C30-2C33	Erro no acesso ao disco	Primeiro , finalize quaisquer tarefas em execução antes de efetuar a tarefa com erros novamente. Se o erro persistir, coloque o aparelho na posição desligado e depois na posição ligado e tente novamente.
2C40	Falha ao converter o formato de arquivo da imagem	Este erro ocorre quando a conversão para um formato PDF altamente comprimido falha. Realize a digitalização novamente. Se o erro ainda persistir, use o formato PDF normal. Quando este erro ocorrer em uma conversão que não em um formato PDF altamente comprimido, coloque o aparelho na posição desligado e depois na posição ligado. Agora tente digitalizar novamente. Se o erro persistir, contate a assistência técnica.
2C43	Erro de criptografia. Falha ao criar um arquivo	Se o erro persistir após a nova tentativa, coloque o aparelho na posição desligado e coloque-o novamente na posição ligado. Agora tente novamente.
2C44	A criação de um arquivo não foi permitida	A criação de um arquivo não criptografado não foi autorizada. Configure as definições de criptografia e tente novamente. Para criar um arquivo não criptografado, consulte o administrador.
2C45	Falha ao criar metadados	Certifique-se de que a configuração do modelo está correta e tente digitalizar novamente. Se o erro persistir, coloque o aparelho na posição desligado e depois na posição ligado e tente novamente.
2C60	Falha de HDD cheio durante o processamento	Reduza o número de páginas da tarefa com problema e tente novamente. Verifique se o servidor ou se o disco local possui espaço suficiente em sua capacidade.
2C61	Falha ao importar a lista de endereços	DESLIGUE a energia e LIGUE-A novamente. Tente realizar a tarefa com problema novamente. Redefina os dados na Lista de endereços e tente novamente. Se o erro persistir, contate a assistência técnica.
2C63	Endereço de IP do terminal indefinido	Peça ao administrador para definir o endereço IP do equipamento.
2C64	Endereço de email do terminal indefinido	Peça ao administrador para definir o endereço de e-mail do equipamento.
2C65, 2C66, 2C69	Falha ao conectar-se ao servidor SMTP	Certifique-se de que o servidor SMTP esteja funcionando corretamente ou se endereço do servidor SMTP foi definido de forma correta.
2C6A	Falha ao enviar a mensagem de e-mail	DESLIGUE a energia e LIGUE-A novamente. Tente realizar a digitalização novamente. Se o erro persistir, contate a assistência técnica.
2C6B	Endereço inválido especificado no campo From:	Peça ao seu administrador para verificar o método de autenticação SMTP ou se há um caractere proibido no endereço do email do terminal. Verifique o método correto de autenticação SMTP ou exclua o caractere não permitido no endereço de email do terminal.
2C6C	Endereço inválido especificado no campo To:	Certifique-se de que não haja nenhum caractere não permitido no endereço de email de destino. Exclua qualquer caractere não permitido, redefina o endereço de email de destino e tente novamente.
2C70	O serviço de SMTP não está disponível	Pergunte ao seu administrador se o protocolo SMTP está ativado.
2C71	Erro de autenticação SMTP	Confirme se nome e a senha estão corretos. Se o SSL estiver habilitado, certifique-se que o número de porta SSL esteja corretamente definido.

Código de erro	Descrição do problema	Ação corretiva
2C72	Erro POP antes de SMTP	Confirme se as definições de POP antes do SMTP e de POP3 estão corretas.
2CC0	Trabalho cancelado	A tarefa foi cancelada.
2CC1	Ocorreu uma falha de alimentação	Certifique-se de que o cabo de energia está conectado adequadamente e se está conectado de forma segura. Envie novamente a tarefa.
<b>Salvar como arquivo</b>		
2D10, 2D12, 2D13	Estado da tarefa inválido	DESLIGUE a energia e LIGUE-A novamente. Tente novamente. Se o erro persistir, contate a assistência técnica.
2D11	Memória insuficiente	Aguarde alguns instantes e tente novamente. Se o erro persistir, coloque o aparelho na posição desligado e depois em ligado e faça outra tentativa.
2D14	Parâmetro especificado inválido	Se você está usando um modelo, crie-o novamente. Se o erro persistir, coloque o aparelho na posição desligado e depois na posição ligado e tente novamente.
2D15	Excedendo a capacidade máxima do arquivo	Divida o arquivo em vários arquivos ou tente novamente em um formato de página única.
2D30	Falha ao criar o diretório	Certifique-se de que o privilégio de acesso ao diretório de armazenamento é gravável e também se o disco no diretório possui espaço suficiente e tente novamente. Se mais de uma tarefa for executada simultaneamente, o erro pode ocorrer porque o disco está temporariamente sem espaço. Neste caso, espere um pouco e tente novamente. Se o erro persistir, coloque o aparelho na posição desligado e depois em ligado e faça outra tentativa.
2D31, 2D33	Falha ao criar o arquivo	Certifique-se de que o privilégio de acesso ao diretório de armazenamento é gravável e também se o disco no diretório possui espaço suficiente e tente novamente. Se mais de uma tarefa for executada simultaneamente, o erro pode ocorrer porque o disco está temporariamente sem espaço. Neste caso, espere um pouco e tente novamente. Se o erro persistir, coloque o aparelho na posição desligado e depois em ligado e faça outra tentativa.
2D32	Falha ao excluir o arquivo	Certifique-se de que o privilégio de acesso ao diretório de armazenamento é gravável e tente a tarefa novamente. Se o erro persistir, coloque o aparelho na posição desligado e depois em ligado e tente novamente.
2D40	Falha ao converter o formato do arquivo de imagem	Este erro ocorre quando a conversão para um formato PDF altamente comprimido falha. Realize a digitalização novamente. Se o erro ainda persistir, use o formato PDF normal. Quando este erro ocorrer em uma conversão que não em um formato PDF altamente comprimido, coloque o aparelho na posição desligado e depois na posição ligado. Agora tente digitalizar novamente. Se o erro persistir, contate a assistência técnica.
2D43	Erro de criptografia. Falha ao criar um arquivo	Se o erro persistir após a nova tentativa, coloque o aparelho na posição desligado e coloque-o novamente na posição ligado. Agora tente novamente.
2D44	A criação de um arquivo não foi permitida	A criação de um arquivo não criptografado não foi autorizada. Configure as definições de criptografia e tente novamente. Para criar um arquivo não criptografado, consulte o administrador.
2D45	Falha ao criar metadados	Certifique-se de que a configuração do modelo está correta e tente digitalizar novamente. Se o erro persistir, coloque o aparelho na posição desligado e depois na posição ligado e tente novamente.
2D62	Falha ao conectar-se ao destino da rede. Verifique sua rota de destino.	Certifique-se de que a pasta da rede está compartilhada em sua rede e tente realizar a digitalização novamente. Se o erro ainda persistir, peça ao seu administrador para verificar se o endereço IP ou a rota do servidor estão corretos. Certifique-se também de que o servidor está funcionando corretamente.
2D63	O caminho de rede especificado é inválido. Verifique a rota de destino	Certifique-se de especificar a pasta da rede correta e tente digitalizar novamente.
2D64	O registro no servidor de arquivo falhou. Verifique o nome de usuário e a senha	Certifique-se de que você especificou o nome de usuário e a senha corretos para entrar no servidor do arquivo ou especifique o servidor de arquivo correto. Agora tente a digitalização novamente.
2D65	Existem muitos documentos na pasta. Falha ao criar um novo documento.	Exclua os dados na pasta de armazenamento local no equipamento e tente realizar a digitalização novamente.
2D66	Falha ao processar sua tarefa. Espaço de armazenamento insuficiente.	Reduza o número de páginas da tarefa com problema e tente novamente. Verifique se o servidor ou se o disco local possui espaço suficiente em sua capacidade.

**VERIFICANDO O ESTADO DO EQUIPAMENTO COM O TopAccess**

<b>Código de erro</b>	<b>Descrição do problema</b>	<b>Ação corretiva</b>
2D67	O serviço de FTP não está disponível	Pergunte ao administrador se o serviço de FTP está configurado corretamente.
2D68	O serviço de compartilhamento de arquivos não está disponível	Pergunte ao administrador se o protocolo SMB está ativado.
2D69	O serviço NetWare não está disponível	Pergunte ao administrador se o protocolo NetWare está ativado.
2DA6	Falha ao excluir o arquivo	Exclua os arquivos na pasta compartilhada com o Explorer, coloque o aparelho na posição desligado e depois na posição ligado e tente executar a tarefa com problemas novamente. Se o erro persistir, contate a assistência técnica.
2DA7	Falha ao obter o recurso.	DESLIGUE a energia e LIGUE-A novamente. Tente realizar a tarefa com problema novamente. Se o erro persistir, contate a assistência técnica.
2DC0	Trabalho cancelado	A tarefa foi cancelada.
2DC1	Ocorreu uma falha de alimentação	Certifique-se de que o cabo de energia está conectado adequadamente e se está conectado de forma segura. Envie novamente a tarefa.
<b>Armazenar em USB</b>		
2E10, 2E12, 2E13	Estado da tarefa inválido	DESLIGUE a energia e LIGUE-A novamente. Tente realizar a tarefa com problema novamente. Se o erro persistir, contate a assistência técnica.
2E11	Memória insuficiente	Aguarde alguns instantes e tente novamente. Se o erro persistir, coloque o aparelho na posição desligado e depois em ligado e faça outra tentativa.
2E14	Parâmetro especificado inválido	Se você está usando um modelo, crie-o novamente. Se o erro persistir, coloque o aparelho na posição desligado e depois na posição ligado e tente novamente.
2E15	O tamanho do documento excedeu o limite ou o tamanho máximo	Divida o arquivo em vários arquivos ou tente novamente em um formato de página única.
2E30	Falha ao criar o diretório	Certifique-se de que o privilégio de acesso ao diretório de armazenamento é gravável e também se o disco no diretório possui espaço suficiente e tente novamente. Se mais de uma tarefa for executada simultaneamente, o erro pode ocorrer porque o disco está temporariamente sem espaço. Neste caso, espere um pouco e tente novamente. Se o erro persistir, coloque o aparelho na posição desligado e depois em ligado e faça outra tentativa.
2E31, 2E33	Falha ao criar o arquivo	Certifique-se de que o privilégio de acesso ao diretório de armazenamento é gravável e também se o disco no diretório possui espaço suficiente e tente novamente. Se mais de uma tarefa for executada simultaneamente, o erro pode ocorrer porque o disco está temporariamente sem espaço. Neste caso, espere um pouco e tente novamente. Se o erro persistir, coloque o aparelho na posição desligado e depois em ligado e faça outra tentativa.
2E32	Falha ao excluir o arquivo	DESLIGUE a energia e LIGUE-A novamente. Tente realizar a tarefa com problema novamente. Se o erro persistir, contate a assistência técnica.
2E40	Falha ao converter o formato do arquivo de imagem	Este erro ocorre quando a conversão para um formato PDF altamente comprimido falha. Realize a digitalização novamente. Se o erro ainda persistir, use o formato PDF normal. Quando este erro ocorrer em uma conversão que não em um formato PDF altamente comprimido, coloque o aparelho na posição desligado e depois na posição ligado. Agora tente digitalizar novamente. Se o erro persistir, contate a assistência técnica.
2E43	Erro de codificação. Falha ao criar um arquivo	Se o erro persistir após a nova tentativa, coloque o aparelho na posição desligado e coloque-o novamente na posição ligado. Agora tente novamente.
2E44	A criação de um arquivo não foi permitida	A criação de um arquivo não criptografado não foi autorizada. Configure as definições de criptografia e tente novamente. Para criar um arquivo não criptografado, consulte o administrador.
2E45	Falha ao criar metadados	Certifique-se de que a configuração do modelo está correta e tente digitalizar novamente. Se o erro persistir, coloque o aparelho na posição desligado e depois na posição ligado e tente novamente.
2E65	Existem muitos documentos na pasta. Falha ao criar um novo documento.	Exclua os dados na pasta de armazenamento local no equipamento e tente realizar a digitalização novamente.
2E66	Falha ao processar sua tarefa. Espaço de armazenamento insuficiente.	Reduza o número de páginas da tarefa com problema e tente novamente. Verifique se o servidor ou se o disco local possui espaço suficiente em sua capacidade.
2EC0	Trabalho cancelado	A tarefa foi cancelada.

Código de erro	Descrição do problema	Ação corretiva
2EC1	Ocorreu uma falha de alimentação	Certifique-se de que o cabo de energia está conectado adequadamente e se está conectado de forma segura. Envie novamente a tarefa.
<b>Digitalização remota, digitalização WS, baixador de arquivos</b>		
2A20	Falha ao obter o recurso.	Tente realizar a tarefa problemática novamente. Se o erro persistir, coloque o aparelho na posição desligado e depois em ligado e faça outra tentativa.
2A31	A função Digitalização WS não está disponível	Verifique se a função digitalização WS está habilitada. Se não estiver, altere-a para "habilitada".
2A40	Erro fatal do sistema.	DESLIGUE a energia e LIGUE-A novamente. Tente realizar a digitalização novamente.
2A50	Tarefa cancelada.	A tarefa foi cancelada.
2A51	Ocorreu uma falha de alimentação	Certifique-se de que o cabo de energia está conectado adequadamente e se está conectado de forma segura. Envie novamente a tarefa.
2A60	Falha na autenticação para Digitalização WS	Quando Scanner e Fax do Windows é utilizado com o driver WIA, verifique se o nome de usuário para login está registrado. Quando o painel de controle ou o EWB do equipamento for usado, verifique se o nome de usuário do login está registrado.
2A70	Permissão insuficiente para executar a digitalização remota	Verifique se o usuário está autorizado a realizar esta tarefa.
2A71	Permissão insuficiente para executar a Digitalização WS	Verifique se o usuário está autorizado a realizar esta tarefa.
2A72	Permissão insuficiente para acessar a caixa do e-Filing usando o utilitário de digitalização.	Verifique se o usuário está autorizado a realizar esta tarefa.
<b>Armazenar no e-Filing</b>		
2B11	Falha no status da tarefa	DESLIGUE a energia e LIGUE-A novamente. Tente realizar a tarefa com problema novamente. Se o erro persistir, contate a assistência técnica.
2B20	Falha ao acessar o arquivo	DESLIGUE a energia e LIGUE-A novamente. Tente realizar a tarefa com problema novamente. Se o erro persistir, contate a assistência técnica.
2B30	Espaço insuficiente em disco	Exclua os documentos desnecessários no e-Filing e tente novamente.
2B31	Falha ao acessar o e-Filing	DESLIGUE a energia e LIGUE-A novamente. Tente executar novamente a tarefa no erro. Exclua o e-Filing ou pasta especificados e redefina-os. Se o e-Filing ou as pasta especificados não puderem ser excluídos, entre em contato com o representante da assistência.
2B50	Falha ao processar a imagem	DESLIGUE a energia e LIGUE-A novamente. Tente realizar a digitalização novamente. Se o erro persistir, contate a assistência técnica.
2B51	Falha ao processar a imagem impressa	Certifique-se de que a lista de funções pode ser impressa. Tente imprimir novamente. Se o erro persistir, contate a assistência técnica.
2B71	O período de armazenagem dos documentos e-Filing irá expirar.	Verifique se há documentos necessários armazenados no e-Filing. Os documentos serão excluídos em alguns dias.
2B80	O HDD de armazenagem de dados e-Filing está ficando sem espaço.	Exclua todos os documentos desnecessários no e-Filing.
2B90	Memória insuficiente	DESLIGUE a energia e LIGUE-A novamente. Tente realizar a digitalização novamente. Se o erro persistir, contate a assistência técnica.
2BA0	Senha de caixa especificada inválida	Certifique-se de que a senha está correta e tente a digitalização novamente, ou redefina a senha e tente a digitalização novamente. Quando este erro ocorrer na impressão dos dados no e-Filing, faça isso com a senha do administrador. Se a restauração não for finalizada ou no caso de uma senha inválida para a operação de outra impressão (abertura do arquivo, etc.), contate a assistência técnica.
2BA1	Tamanho de papel, modo de cores ou resolução incorreto	Este tamanho, modo de cores ou resolução não são suportados pelo e-Filing. Verifique o tamanho de papel, o modo de cores ou a resolução.
2BB0	Trabalho cancelado	A tarefa foi cancelada.
2BB1	Ocorreu uma falha de alimentação	Certifique-se de que o cabo de energia está conectado adequadamente e se está conectado de forma segura. Envie novamente a tarefa.
2BC0	Erro fatal do sistema.	DESLIGUE a energia e LIGUE-A novamente. Tente realizar a digitalização novamente. Se o erro persistir, contate a assistência técnica.
2BD0	Uma falha de energia ocorreu durante a restauração do e-Filing.	Certifique-se de que o cabo de energia está conectado adequadamente e se está conectado de forma segura. Envie novamente a tarefa.

**VERIFICANDO O ESTADO DO EQUIPAMENTO COM O TopAccess**

<b>Código de erro</b>	<b>Descrição do problema</b>	<b>Ação corretiva</b>
2BE0	Falha ao obter os parâmetros da máquina.	DESLIGUE a energia e LIGUE-A novamente. Tente realizar a digitalização novamente.
2BF0	Atingiu o número máximo de páginas	Reduza o número de páginas da tarefa no erro e execute a tarefa novamente.
2BF1	Atingiu o número máximo de documentos	Exclua os documentos desnecessários nas caixas ou nas pastas.
2BF2	Atingiu o número máximo de pastas	Exclua as pastas desnecessárias da caixa.
<b>Configurações de rede</b>		
2500	Erro de sintaxe, comando não reconhecido	Verifique se o endereço de correspondência do terminal e o endereço de correspondência do destino estão corretos. Verifique se o servidor de correspondência está funcionando corretamente. DESLIGUE a energia e LIGUE-A novamente. Tente realizar a tarefa com problema novamente.
2501	Erro de sintaxe nos parâmetros ou nos argumentos	Verifique se o endereço de correspondência do terminal e o endereço de correspondência do destino estão corretos. Verifique se o servidor de correspondência está funcionando corretamente. DESLIGUE a energia e LIGUE-A novamente. Tente realizar a tarefa com problema novamente.
2503	Sequência incorreta de comandos	Verifique se o servidor de correspondência está funcionando corretamente. DESLIGUE a energia e LIGUE-A novamente. Tente realizar a tarefa com problema novamente. Se o erro persistir, contate a assistência técnica.
2504	Parâmetro do comando não implementado	Verifique se o servidor de correspondência está funcionando corretamente. DESLIGUE a energia e LIGUE-A novamente. Tente realizar a tarefa com problema novamente. Se o erro persistir, contate a assistência técnica.
2550	Caixa de correio não disponível	Confirme se os endereços de email de destino estão corretos. Verifique o privilégio de acesso da caixa de email no servidor de email.
2551	Usuário não local	Confirme se os endereços de email de destino estão corretos. Verifique se o servidor de correspondência está funcionando corretamente.
2552	Armazenamento do sistema insuficiente	Arquivo grande demais para a caixa de correio. Confirme o tamanho da caixa de correio no servidor de e-mail. Transmita novamente em modo de texto ou com uma resolução inferior. Se o erro persistir, divida o documento e transmita-o novamente.
2553	Nome da caixa de correio não permitido	Verifique se há algum caractere não permitido na caixa de correio no servidor de e-mail.

# 2

# Manutenção

<b>Substituindo unidades de manutenção/consumíveis</b> ....	<b>P.56</b>
<b>Manutenção</b> .....	<b>P.69</b>
<b>Movendo ou transportando a máquina</b> .....	<b>P.76</b>

## ● Substituindo unidades de manutenção/consumíveis

### Substituindo o cartucho de impressão (para a série MB)

#### ⚠ Aviso

	• Não exponha o toner ou o cartucho do toner ao fogo. O toner pode explodir e causar queimaduras.
	• Não guarde o cartucho de toner próximos a chamas. O toner pode inflamar-se e causar incêndios ou queimaduras.
	• Não limpe o toner respingado com um aspirador de pó. O toner pode inflamar-se com faíscas ou outro contato elétrico. O toner respingado deve ser limpo com uma toalha úmida.

#### ⚠ Cuidado

	• Algumas partes no interior do dispositivo ficam quentes e podem causar queimaduras. Não toque nas áreas indicadas por "Cuidado, alta temperatura".
	• Mantenha o toner e os cartuchos de toner fora do alcance de crianças. Se uma criança engolir toner, consulte um médico imediatamente.
	• Se o toner for acidentalmente inalado, faça gargarejos com muita água e respire bastante ar fresco. Consulte um médico se necessário.
	• Se o toner entrar em contato com as mãos ou a pele, lave com água e sabão.
	• Se o toner entrar nos olhos, lave imediatamente com bastante água corrente. Consulte um médico se necessário.
	• Se o toner for engolido, beba grandes quantidades de água para diluí-lo. Consulte um médico se necessário.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ao lidar com congestionamentos de papel ou substituir cartuchos de toner, tome cuidado para não sujar as suas mãos ou roupas de toner. Se o toner entrar em contato com as mãos ou com a pele, lave com água e sabão.</li> <li>• Se o toner entrar em contato com as roupas, lave-as com água fria. Água quente fixa o toner no tecido.</li> </ul>
	• Não desmonte o cartucho do toner. O toner pode se espalhar e sujar mãos e roupas ou culminar em uma inalação acidental.
	• Coloque o cartucho de toner usado em uma bolsa plástica para evitar que o toner se disperse.
	• Se você derramar toner, limpe-o com cuidado com um pano úmido.

### Cronograma recomendado para a substituição do cartucho de impressão

Quando uma mensagem indicando que o cartucho de impressão está perto do final da sua vida útil for exibida na tela do painel do operador, prepare um cartucho de impressão de substituição. Você pode continuar imprimindo aproximadamente 250 folhas até aparecer a próxima mensagem.

Quando a mensagem indicando que o cartucho de impressão terminou sua vida útil for exibida e a impressão for interrompida, substitua o cartucho de impressão.

#### ! Nota

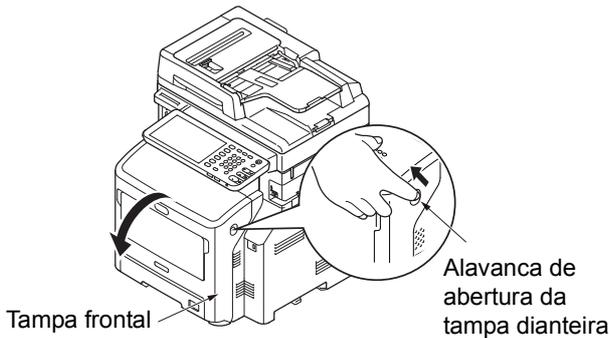
- A vida útil real do cartucho de impressão difere dependendo do uso.

## Substituir o cartucho de impressão

- 1 Insira seu dedo no recesso do lado direito da impressora e puxe a alavanca de abertura da tampa frontal para abrir a tampa frontal para frente.

 Memo

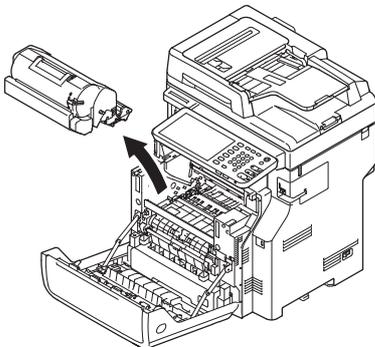
- Abra a tampa frontal com cuidado. Se abrir rapidamente, a bandeja MP pode abrir.



- 2 Remova o cartucho de impressão.

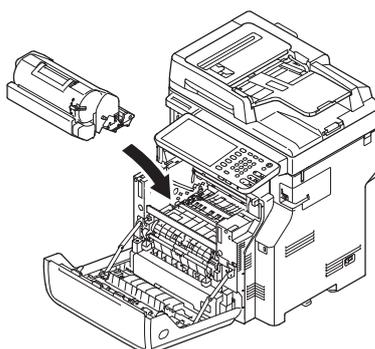
 Nota

- Quando o pó do toner aderir à área de alimentação de papel dentro da impressora, limpe-a com um pano úmido que foi bem torcido.

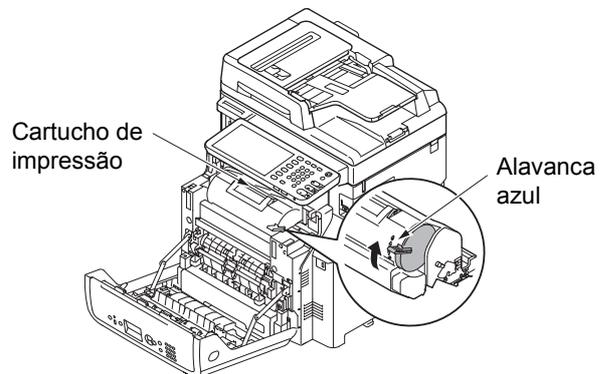


- 3 Retire o novo cartucho de impressão da embalagem e remova o dessecante anexado ao mesmo.

- 4 Coloque um novo cartucho de impressão na impressora.



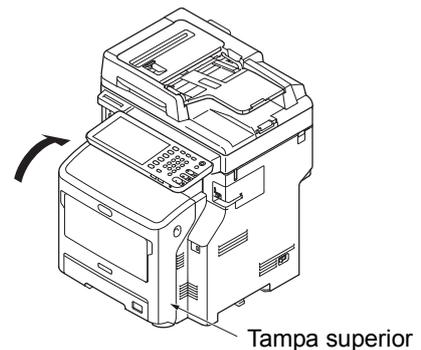
- 5 Gire a alavanca azul do cartucho de impressão completamente na direção da seta enquanto pressiona o topo do cartucho de impressão.



- 6 Feche a tampa frontal.

 Nota

- A tampa frontal não pode ser fechada completamente se a tampa superior não estiver fechada.



- 7 Recicle os cartuchos de impressão usados.

 Memo

- Se tiver que descartar o cartucho de impressão, coloque-o em um saco plástico ou recipiente similar e descarte-o de acordo com as diretrizes regulamentares de seu município.

## Substituir o cartucho de toner ou o cilindro de imagem (para a série ES/MPS)

### Aviso

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Não exponha o toner ou o cartucho do toner ao fogo. O toner pode explodir e causar queimaduras.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Não guarde o cartucho de toner próximos a chamas. O toner pode inflamar-se e causar incêndios ou queimaduras.</li> </ul>

### Cuidado

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Algumas partes no interior do dispositivo ficam quentes e podem causar queimaduras. Não toque nas áreas indicadas por "Cuidado, alta temperatura".</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mantenha o toner e os cartuchos de toner fora do alcance de crianças. Se uma criança engolir toner, consulte um médico imediatamente.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se o toner for acidentalmente inalado, faça gargarejos com muita água e respire bastante ar fresco. Consulte um médico se necessário.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se o toner entrar em contato com as mãos ou com a pele, lave com água e sabão.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se o toner entrar nos olhos, lave imediatamente com bastante água corrente. Consulte um médico se necessário.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se o toner for engolido, beba grandes quantidades de água para diluí-lo. Consulte um médico se necessário.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ao lidar com congestionamentos de papel ou substituir cartuchos de toner, tome cuidado para não sujar as suas mãos ou roupas de toner. Se o toner entrar em contato com as mãos ou com a pele, lave com água e sabão.</li> <li>Se o toner entrar em contato com as roupas, lave-as com água fria. Água quente fixa o toner no tecido.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Não desmonte o cartucho do toner. O toner pode se espalhar e sujar mãos e roupas ou culminar em uma inalação acidental.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Coloque o cartucho de toner usado em uma bolsa plástica para evitar que o toner se disperse.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se você derramar toner, limpe-o com cuidado com um pano úmido.</li> </ul>

## Cronograma recomendado para a substituição do cartucho do cilindro de imagem

Quando o cartucho do cilindro de imagem se aproximar do fim de sua expectativa de duração, a mensagem [**Cilindro de imagem preto no final da vida útil**] aparecerá no painel de toque para notificá-lo de que está na hora de preparar um novo cartucho do cilindro de imagem. Você pode continuar imprimindo até que a mensagem [**Instal. nov. cilind. imag. Pret. Vida útil do cilindro de imagem.**] aparecer, então a impressão irá parar.

### Memo

- Depois da mensagem [**Cilindro de imagem preto no final da vida útil.**] aparecer, você pode continuar a imprimir antes que a mensagem [**Instal. nov. cilind. imag. Pret. Vida útil do cilindro de imagem.**] apareça.
- Quando o toner estiver quase no fim, você pode não conseguir retomar a impressão, mesmo ao abrir e fechar a tampa superior.

### Nota

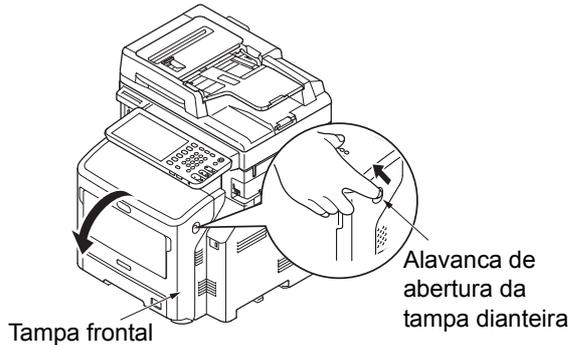
- Use novos cartuchos de cilindro de imagem. A qualidade da impressão pode se deteriorar se passar mais de um ano desde que o cartucho foi aberto.
- Se o toner diminuir depois que a mensagem [**Instal. nov. cilind. imag. Pret. Vida útil do cilindro de imagem.**] aparecer, a mesma mensagem aparecerá novamente se você continuar a imprimir. Dependendo das suas configurações, o nível de toner pode ficar baixo antes de a mensagem [**Instal. nov. cilind. imag. Pret. Vida útil do cilindro de imagem.**] ser exibida.
- Se [**ADMIN**] > [**GERAL**] > [**MENSAGEM DE STATUS**] > [**MENSAGEM DE SUPRIMENTOS QUASE NO FIM**] no menu FUNÇÕES DO USUÁRIO estiver definido como [**OFF**], a mensagem [**Cilindro de imagem preto no final da vida útil**] não irá aparecer.
- Para obter o melhor desempenho de sua máquina, utilize produtos consumíveis genuínos Okidata.
- Para melhores resultados, utilize produtos consumíveis Okidata genuínos. Se você utiliza produtos consumíveis de terceiros, você pode enfrentar problemas ou uma qualidade insatisfatória de impressão. A assistência para problemas causados pelo uso de produtos consumíveis de terceiros não é coberta pela garantia ou pelo contrato de manutenção. (O uso de produtos consumíveis de terceiros nem sempre causam problemas, porém, tenha cuidado ao utilizá-los.)

## Substituir o cartucho de toner

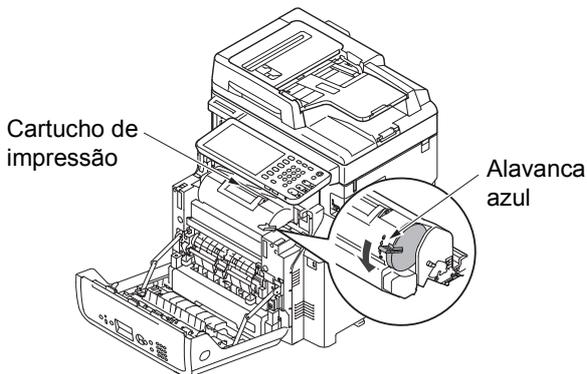
- 1 Insira seu dedo no recesso do lado direito da impressora e puxe a alavanca de abertura da tampa frontal para abrir a tampa frontal para frente.

**! Nota**

- Abra a tampa frontal com cuidado. Se abrir rapidamente, a bandeja MP pode abrir.

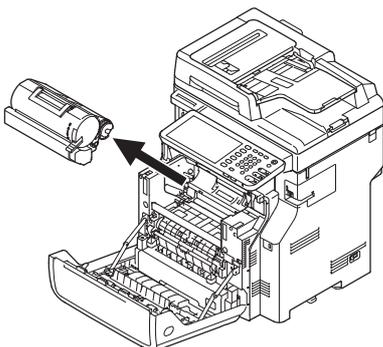


- 2 Virar a alavanca azul direita do cartucho de toner enquanto pressiona a parte superior do cartucho do toner para destravar.

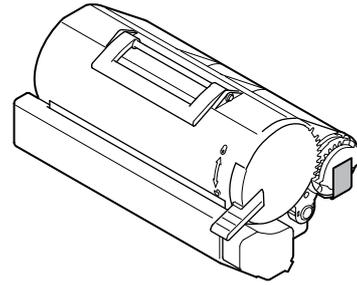


- 3 Levantar o cartucho de toner na direção da seta.

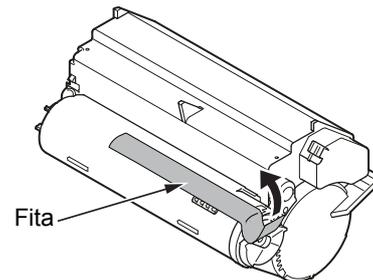
	<b>Aviso</b>	<b>Risco de queimaduras.</b>	
<p>Não jogue um tambor de imagem nem cartucho de tãner usados no fogo. Eles podem explodir e os resíduos de tãner podem desprender-se e causar queimaduras.</p>			



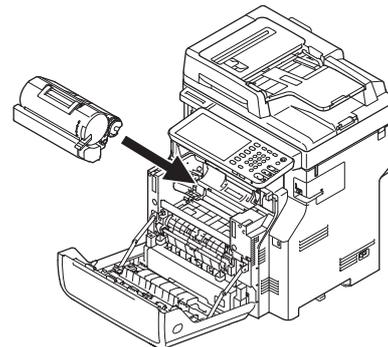
- 4 Remova o novo cartucho de toner de sua embalagem.



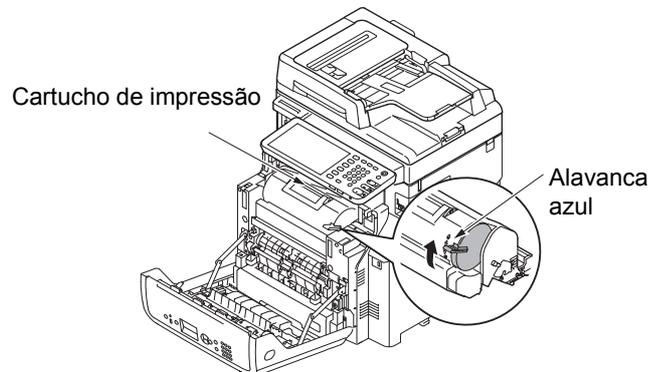
- 5 Remova a fita do cartucho de toner.



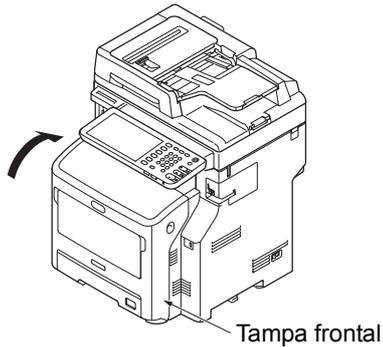
- 6 Coloque um novo cartucho de toner na impressora.



- 7 Virar a alavanca azul do cartucho de toner enquanto pressiona a parte superior do cartucho do toner para travar.



## 8 Feche a tampa frontal.



## 9 Recicle o cartucho de toner usado.

**Memo**

- Se tiver que descartar o cartucho de toner, coloque-o em um saco plástico ou recipiente similar e descarte-o de acordo com as diretrizes regulamentares de seu município.

## Substituir apenas o cilindro de imagem (para continuar usando o cartucho de toner atual)

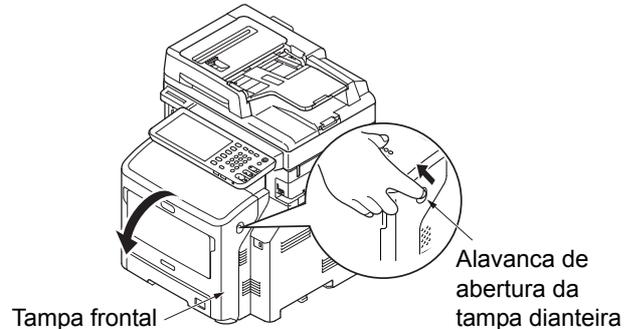
**! Nota**

- Se você usar um novo cilindro de imagem com os cartuchos de toner atualmente em uso, a indicação da quantidade restante dos cartuchos de toner não será exibida corretamente. As mensagens **[Toner quase vazio]** ou **[Instale um novo cartucho de toner]** também podem ser exibidas logo após a substituição.
- O cilindro da imagem (o tubo verde) é muito delicado. Manuseie com cuidado.
- Não exponha o cilindro de imagem à luz direta do sol ou luz interior muito brilhante (aproximadamente mais de 1.500 lux). Mesmo sob luz interior normal, não o deixe durante mais de 5 minutos.
- Para a impressora exibir seu desempenho máximo, use consumíveis originais da Oki Data.
- Serviços para problemas devido ao uso de itens consumíveis diferentes dos consumíveis OKI originais incorrerão taxas, mesmo no período de garantia ou período do contrato de manutenção. (O uso de itens consumíveis que não sejam os consumíveis originais da OKI nem sempre causam problemas, mas tenha cuidado quando utilizá-los.)

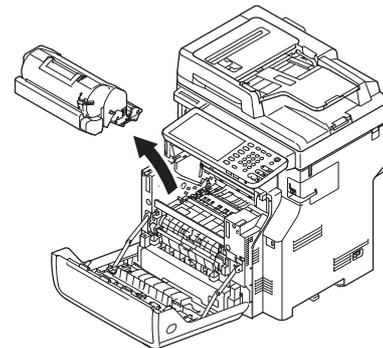
## 1 Insira seu dedo no recesso do lado direito da impressora e puxe a alavanca de abertura da tampa frontal para abrir a tampa frontal para frente.

**! Nota**

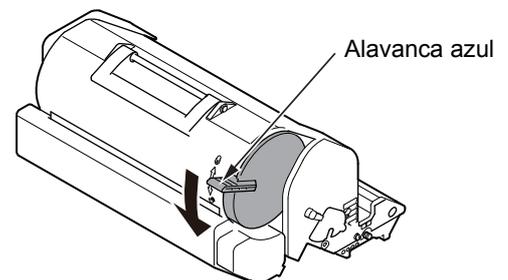
- Abra a tampa frontal com cuidado. Se abrir rapidamente, a bandeja MP pode abrir.



## 2 Puxe o cilindro de imagem na direção da seta e coloque-o em uma superfície plana.

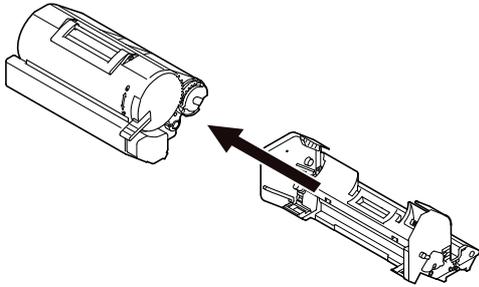


## 3 Girar completamente a alavanca azul do cartucho de toner na direção da seta enquanto pressiona a parte superior do cartucho de toner para destravar.

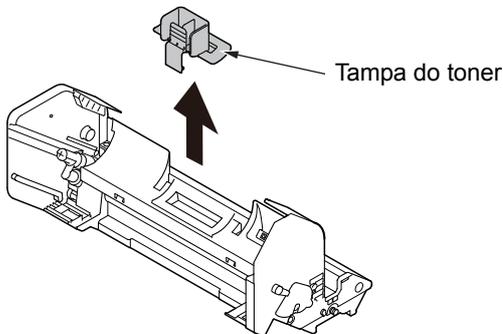


- 4** Levante o cilindro de toner na direção da seta e coloque-o em uma superfície plana.

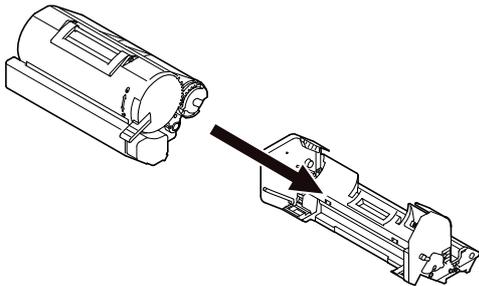
! <b>Aviso</b>	Risco de queimaduras.	! 
<p>Não jogue um tambor de imagem nem cartucho de tóner usados no fogo. Eles podem explodir e os resíduos de tóner podem desprender-se e causar queimaduras.</p>		



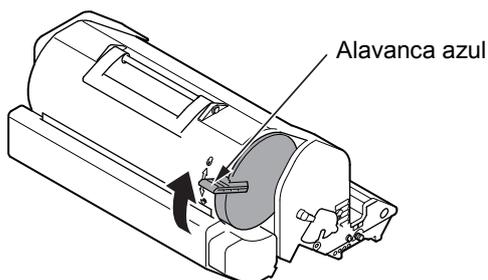
- 5** Remova a tampa do toner e o dessecante.



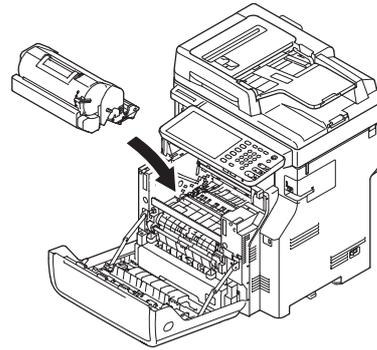
- 6** Insira o cartucho de toner que foi retirado na etapa 4 no cilindro de imagem, na direção da seta.



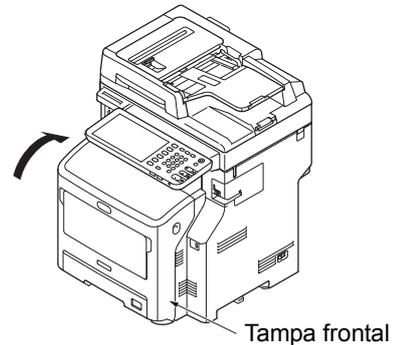
- 7** Gire a alavanca azul do cartucho de toner completamente na direção da seta enquanto pressiona o topo do cartucho.



- 8** Coloque um novo cartucho de imagem na impressora.



- 9** Feche a tampa frontal.



**! Nota**

- A tampa frontal não pode ser fechada completamente se a tampa superior não estiver fechada.

- 10** Recicle os cilindros de imagem usados.

**Memo**

- Se tiver que descartar um cilindro de imagem, coloque-o em um saco plástico ou recipiente similar e descarte-o de acordo com as diretrizes ou regulamentações do seu município.

## Substituir o cilindro de imagem e o cartucho de toner simultaneamente

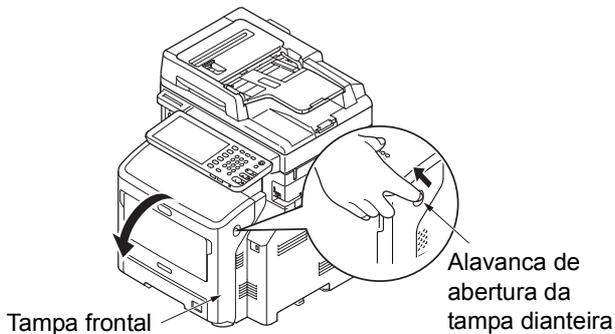
**! Nota**

- O cilindro da imagem (o tubo verde) é muito delicado. Manuseie com cuidado.
- Não exponha o cilindro de imagem à luz direta do sol ou luz interior muito brilhante (aproximadamente mais de 1.500 lux). Mesmo sob luz interior normal, não o deixe durante mais de 5 minutos.
- Para a impressora exibir seu desempenho máximo, use consumíveis originais da Oki Data.
- Serviços para problemas devido ao uso de itens consumíveis diferentes dos consumíveis OKI originais incorrerão taxas, mesmo no período de garantia ou período do contrato de manutenção. (O uso de itens consumíveis que não sejam os consumíveis originais da OKI nem sempre causam problemas, mas tenha cuidado quando utilizá-los.)

**1** Insira seu dedo no recesso do lado direito da impressora e puxe a alavanca de abertura da tampa frontal para abrir a tampa frontal para frente.

**! Nota**

- Abra a tampa frontal com cuidado. Se abrir rapidamente, a bandeja MP pode abrir.



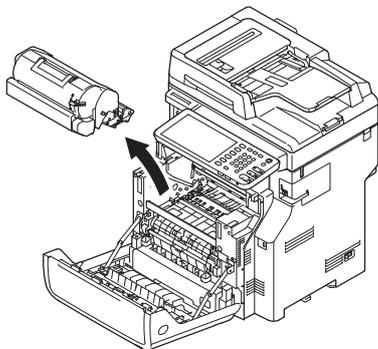
**2** Remova o cilindro de imagem usado e o cartucho de toner juntos, na direção da seta.

**! Aviso**

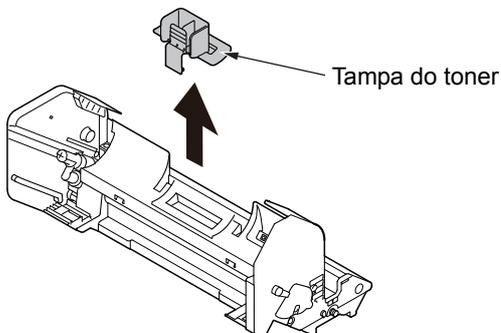
Risco de queimaduras.



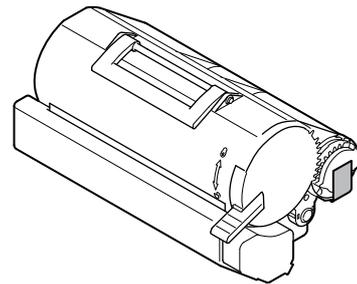
Não jogue um tambor de imagem nem cartucho de tóner usados no fogo. Eles podem explodir e os resíduos de tóner podem desprender-se e causar queimaduras.



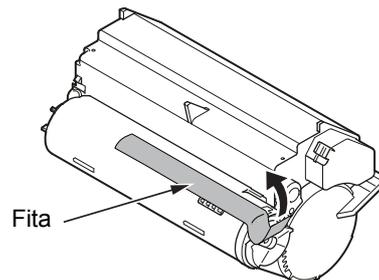
**3** Remova a tampa do toner e o dessecante.



**4** Remova o novo cartucho de toner de sua embalagem.



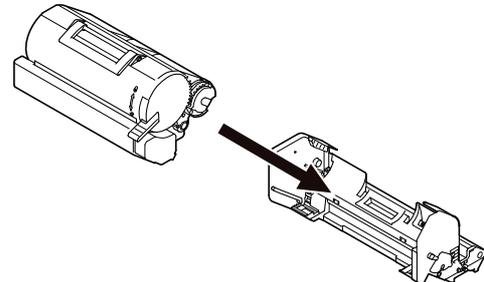
**5** Remova a fita do cartucho de toner.



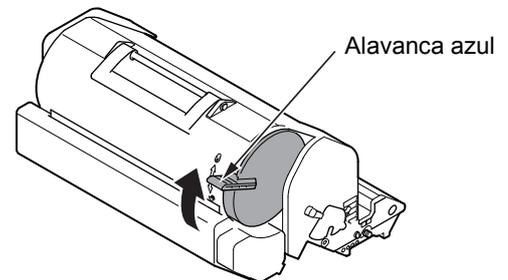
**6** Insira o cartucho de toner no cilindro de imagem, na direção da seta.

**! Nota**

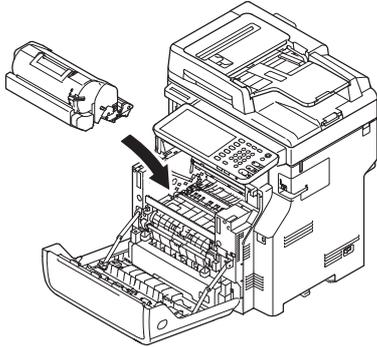
- Nunca carregue o cartucho de toner sem retirar a fita.



**7** Gire a alavanca azul do cartucho de toner completamente na direção da seta.



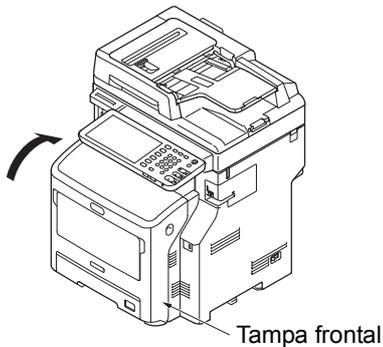
## 8 Coloque um novo cartucho de imagem na impressora.



## 9 Feche a tampa frontal.

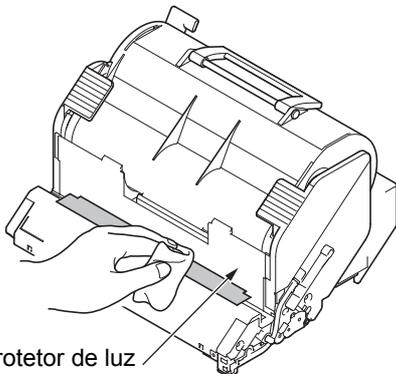
### ! Nota

- A tampa frontal não pode ser fechada completamente se a tampa superior não estiver fechada.



## ■ Se o filme de proteção contra luz do cilindro de imagem ficar sujo, limpe-o seguindo os procedimentos abaixo.

- Abra a tampa frontal.
- Remova o cilindro de imagem.
- Limpe o filme de proteção contra luz com um papel macio.



- Coloque o cilindro de imagem de volta na impressora.
- Feche a tampa frontal.

## Substituir a unidade fusora e o cilindro de transferência

### Recomendação para substituir a unidade fusora e o cilindro de transferência

Quando a unidade fusora e o cilindro de transferência se aproximarem do fim de sua duração, a mensagem [**Hora de substituir a unidade fusora**] aparecerá no painel de toque para notificá-lo de que está na hora de preparar uma nova unidade fusora. Você pode continuar a imprimir até que a mensagem [**Substitua a unidade fusora**] apareça. Após isso, a impressão será interrompida.

Recomenda-se que a unidade fusora e o cilindro de transferência sejam substituídos após cerca de 100.000 impressões em papel A4 (impressão em um só lado).

### Memo

- Depois [**Hora de substituir a unidade fusora**] aparece, você pode continuar a imprimir até [**Substitua a unidade fusora**] aparecer.

### ! Nota

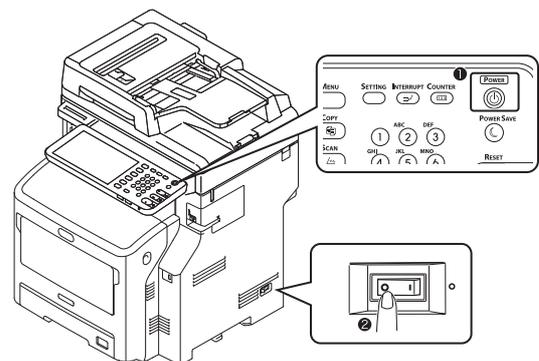
- Mesmo após a mensagem [**Substitua a unidade fusora**] aparecer, você ainda pode continuar imprimindo ao abrir e fechar a tampa superior. Entretanto, isso pode causar congestionamentos de papel e outros problemas. Nós recomendamos a substituição da unidade fusora e do cilindro de transferência o mais rápido possível.

## Substituir a unidade fusora e o cilindro de transferência

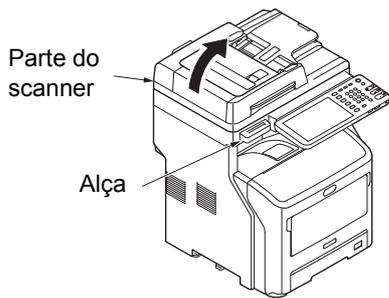
- Pressione o botão [**POWER**] até ouvir um "bipe". Desligamento em andamento." aparece por um momento e então o aparelho é desligado.

### ! Nota

- Não desligue o aparelho abruptamente. Isso pode causar defeitos.



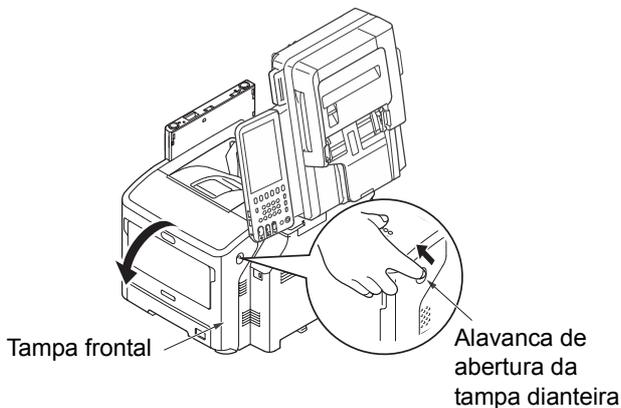
**2 Segurar a alça e levantar a parte do scanner.**



**3 Insira seu dedo no recesso do lado direito da máquina e puxe a alavanca de abertura da tampa frontal para abrir a tampa frontal para frente.**

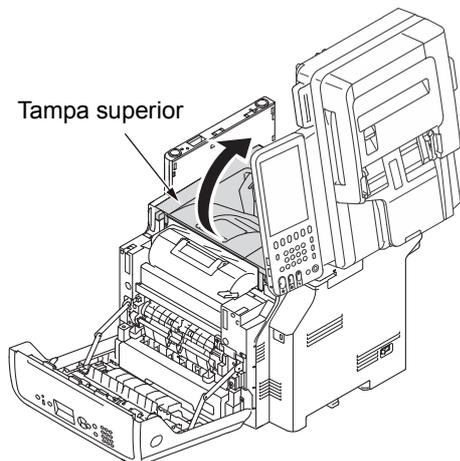
**! Nota**

- Abra a tampa frontal com cuidado. Se abrir rapidamente, a bandeja multiuso pode abrir.



**4 Abra a tampa superior.**

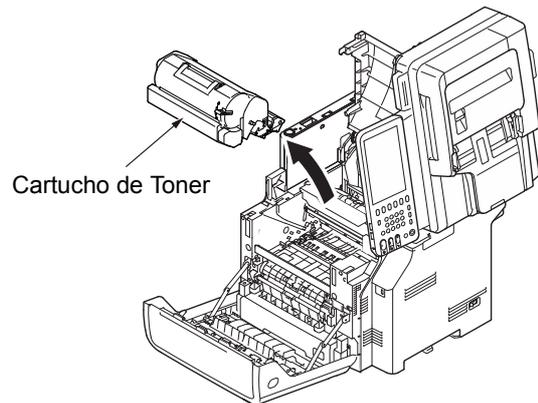
 <b>Cuidado</b>	<b>Risco de queimaduras.</b>	
<p>Uma vez que a unidade fusora esquentar, opere com cuidado e quando for erguê-la, segure-a pelo cabo. Não tente segurá-la enquanto estiver quente. Aguarde até que esfrie e só então realize a operação.</p>		



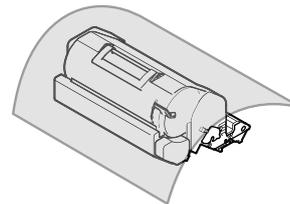
**5 Remova o cartucho de impressão e coloque-o sobre uma superfície plana.**

**! Nota**

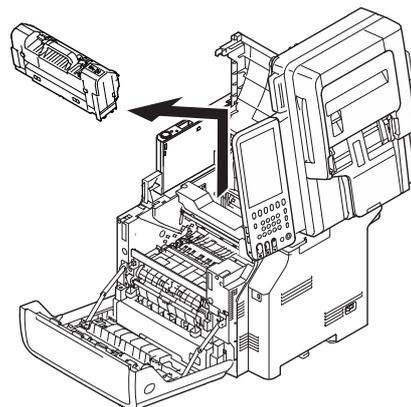
- O cilindro da imagem (o tubo verde) do cartucho de impressão é muito delicado. Manuseie com cuidado.
- Não exponha o cartucho de impressão à luz direta do sol ou à luz interior muito brilhante (aproximadamente mais de 1.500 lux). Mesmo sob luz interior normal, não o deixe durante mais de 5 minutos.



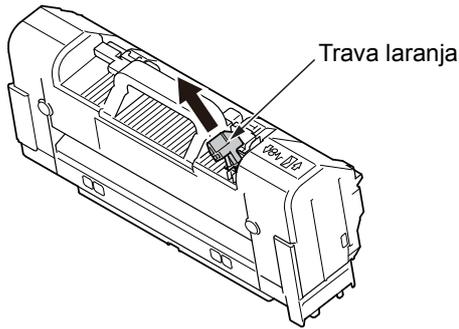
**6 Tape o cartucho de impressão removido com papel para que não seja exposto à luz.**



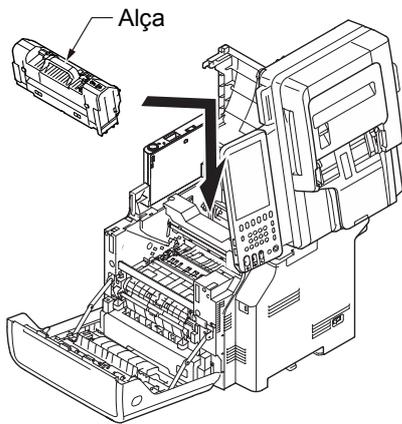
**7 Segure a alça da unidade fusora e levante-a para fora da máquina.**



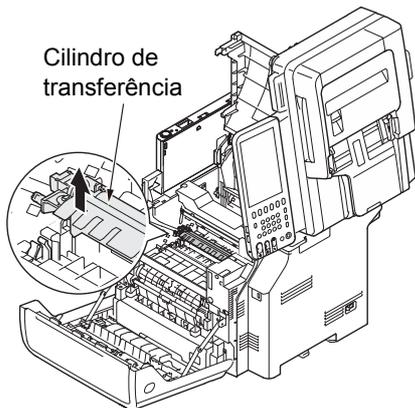
- 8** Puxe a trava laranja para fora da nova unidade fusora.



- 9** Segure a alça de uma nova unidade fusora e coloque-a em sua posição original.



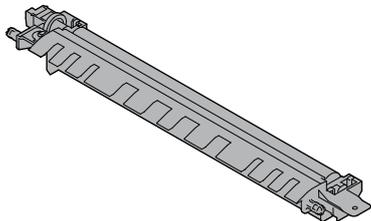
- 10** Remova o cilindro de transferência levantando a sua parte esquerda, indicada pela seta.



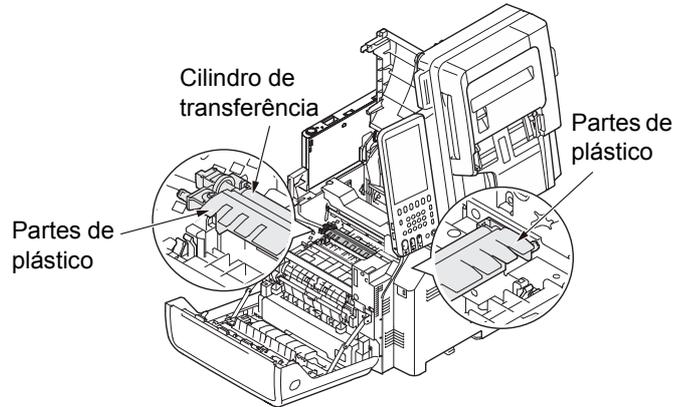
- 11** Remova o novo cilindro de transferência de sua embalagem.

**! Nota**

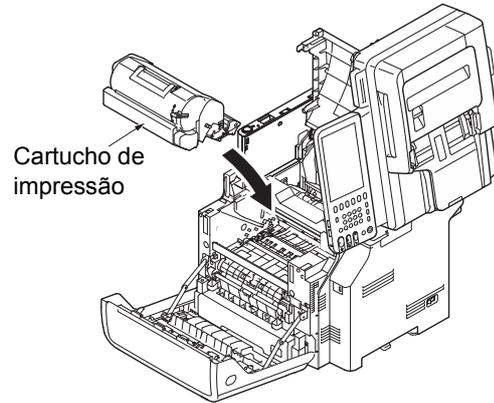
- Nunca toque a esponja no cilindro de transferência.



- 12** Segure as partes plásticas do cilindro de transferência, com a engrenagem posicionada à esquerda, e empurre os pinos na direita e esquerda.



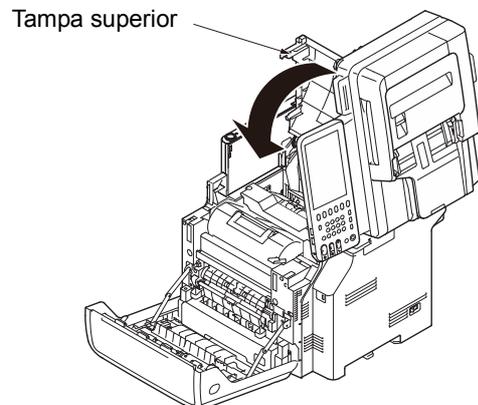
- 13** Coloque o cartucho de impressão de volta na máquina.



- 14** Feche a tampa superior.

**Memo**

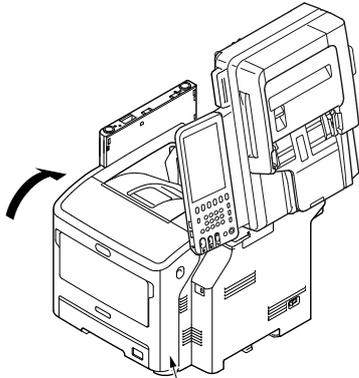
- Você pode fechar a tampa superior facilmente se fechar a tampa dianteira até a metade. Cuidado para não deixar a tampa dianteira voltar à sua posição aberta.



## 15 Feche a tampa frontal.

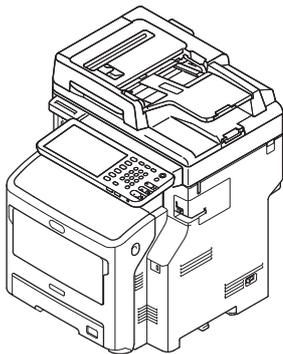
! Nota

- A tampa frontal não pode ser fechada completamente se a tampa superior não estiver fechada.



Tampa frontal

## 16 Retornar a parte do scanner para a sua posição original.

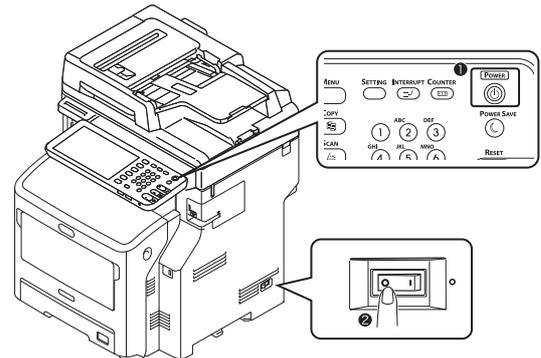


## Substituindo o cartucho do finalizador interno

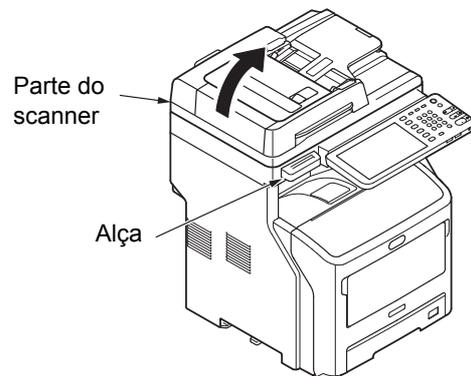
- 1 Pressione o botão [POWER] até ouvir um "bipe". Desligamento em andamento." aparece por um momento e então o aparelho é desligado.

! Nota

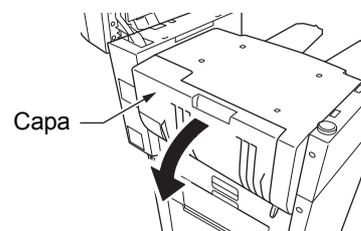
- Não desligue o aparelho abruptamente. Isso pode causar defeitos.



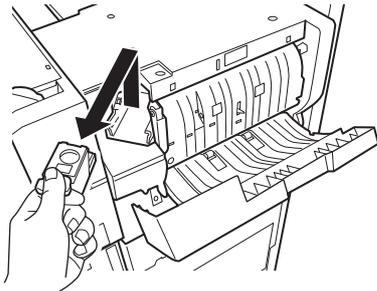
- 2 Segurar a alça e levantar a parte do scanner.



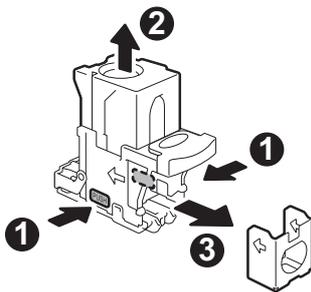
- 3 Abra a tampa traseira da unidade de acabamento.



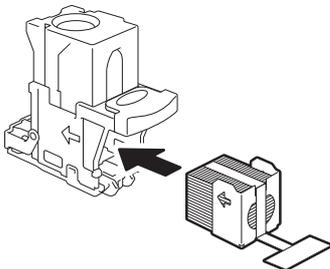
**4** Retire o cartucho.



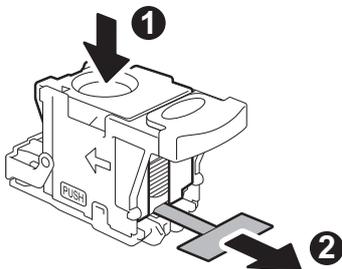
**5** Retire o estojo de grampos do cartucho de grampos.



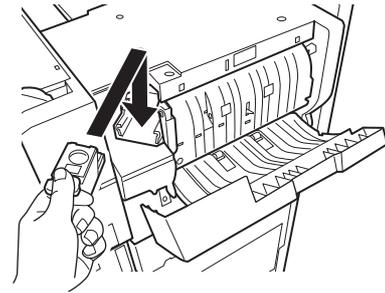
**6** Instale um novo estojo de grampos no cartucho de grampos.



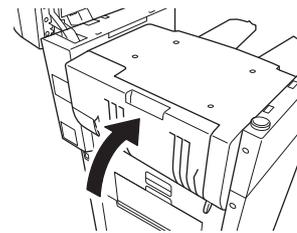
**7** Pressione a tampa transparente e arranque a vedação.



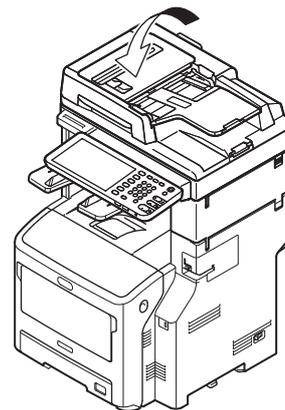
**8** Instale o novo cartucho.



**9** Feche a tampa da unid. de acabamento.

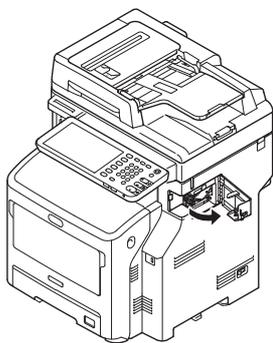


**10** Retornar a parte do scanner para a sua posição original.

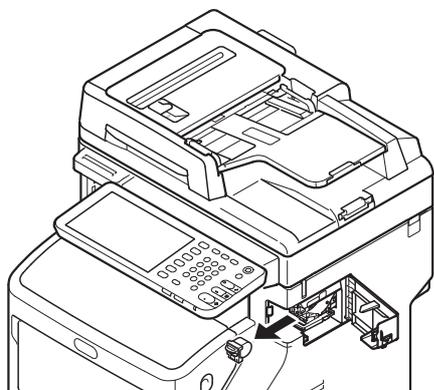


## Substituindo o cartucho da grampeadora offline

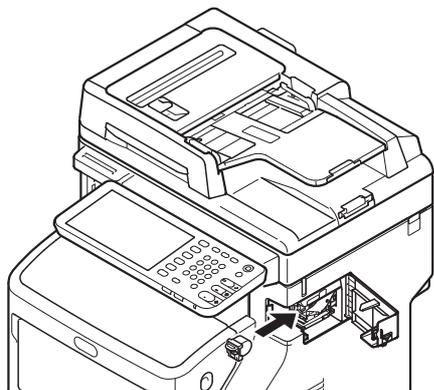
**1** Abra a tampa do grampeador offline.



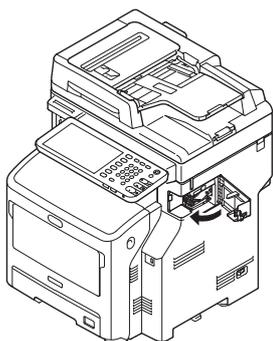
**2** Remova o cartucho vazio.



**3** Fixe o novo cartucho.



**4** Feche a tampa da grampeadora offline.



## ● Manutenção

### Limpando a superfície da máquina

**! Nota**

- Não use benzeno ou solventes de tinta. Eles podem danificar as partes plásticas ou a pintura.

#### 1 Coloque o equipamento na posição desligado.

**! Nota**

- Não desligue o aparelho abruptamente. Isso pode causar defeitos.

- (1) Pressione o botão **[POWER]** até ouvir um "bipe".

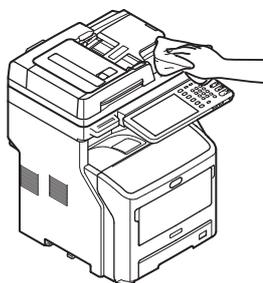


- (2) "Desligamento em andamento." aparece por um momento e então o aparelho é desligado.
- (3) Coloque o interruptor de energia na posição desligado.

#### 2 Limpe a superfície da máquina

**! Nota**

- Não use nada exceto água ou um detergente suave.
- Não há a necessidade de colocar óleo ou lubrificar peças da máquina.



- (1) Limpe a superfície da máquina com um pano macio umedecido com água ou detergente neutro.
- (2) Seque a superfície da máquina com um pano macio e seco.

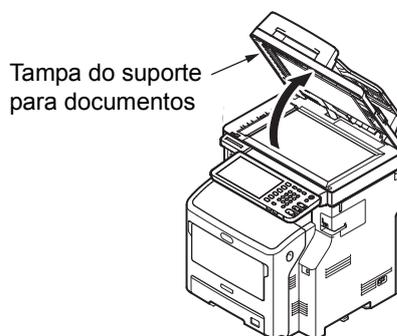
### Limpando o Vidro de Exposição (superfície de vidro)

Se o vidro de exposição (superfície de vidro) estiver sujo, podem aparecer manchas e listras pretas em suas cópias e impressões, bem como em documentos que você envia a outras pessoas. Para manter a qualidade de impressão, limpe a superfície de vidro uma vez por mês.

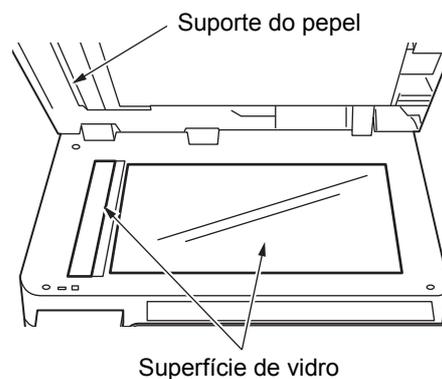
**! Nota**

- Não use benzeno ou solventes de tinta. Eles podem danificar as partes plásticas ou a pintura.

#### 1 Abra a tampa do suporte de documentos.



#### 2 Limpar o vidro de exposição (superfície de vidro) e o suporte de papel com um pano macio e úmido.



#### 3 Feche a tampa do suporte para documentos.

**Memo**

- Se o vidro de exposição estiver muito sujo, limpe-o com uma pequena quantidade de detergente neutro e depois passe um pano macio e úmido.

## Limpe o rolo transportador de documentos e o rolo do suporte de documentos

Se o rolo transportador de documentos estiver sujo, machas ou listras pretas podem aparecer em suas cópias e impressões, bem como em documentos que você envia para outras pessoas. Isso também pode causar o congestionamento de documentos.

Se o rolo do suporte de documentos estiver sujo, ele pode causar machas ou listras pretas em suas cópias, bem como em documentos que você envia a outras pessoas.

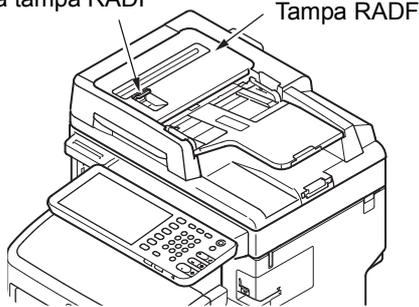
Para manter a qualidade de impressão e assegurar uma operação sem problemas, limpe-o uma vez por mês.

**! Nota**

- Não use benzeno ou solventes de tinta. Eles podem danificar as partes plásticas ou a pintura.

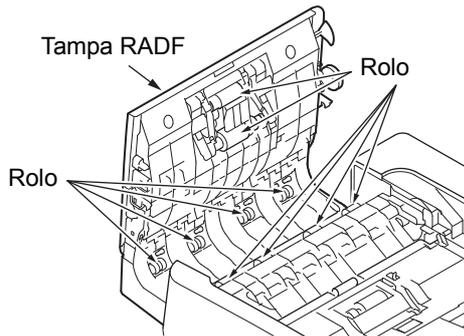
### 1 Puxe a alavanca de abertura da tampa do RADF para abrir a tampa do RADF.

Alavanca de abertura da tampa RADF



### 2 Limpe o rolo transportador de documentos.

- (1) Limpe o rolo com um pano macio e úmido.

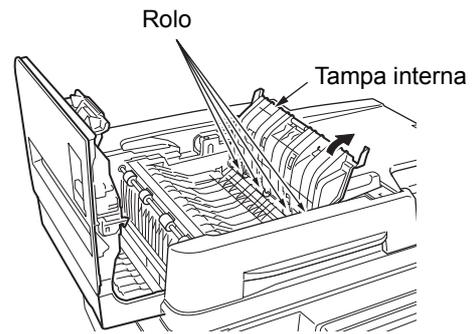


**Memo**

- Gire o rolo manualmente, assegurando-se de que você limpou o rolo inteiro. (Note que alguns rolos podem girar em uma só direção.)
- Se ele estiver altamente sujo, limpe-o com uma pequena quantidade de detergente neutro e depois passe um pano macio e úmido.

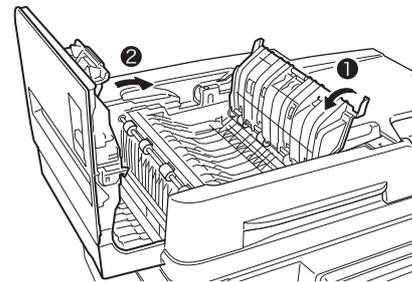
### 3 Abra a tampa interna.

Limpe o rolo com um pano macio e úmido.



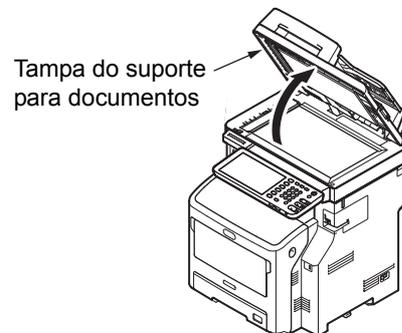
### 4 Feche a tampa do RADF.

- (1) Feche a tampa interna.  
(2) Feche a tampa do RADF.

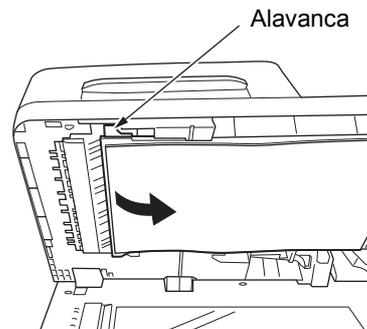


### 5 Limpe o rolo do suporte de documentos.

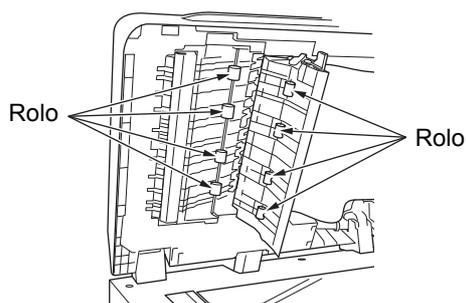
- (1) Abra a tampa do suporte de documentos.



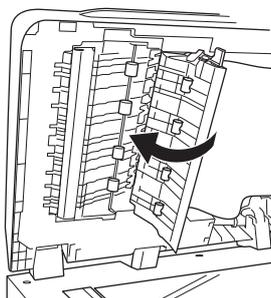
- (2) Puxe a alavanca para baixo a fim de abrir a almofada de fixação de documentos.



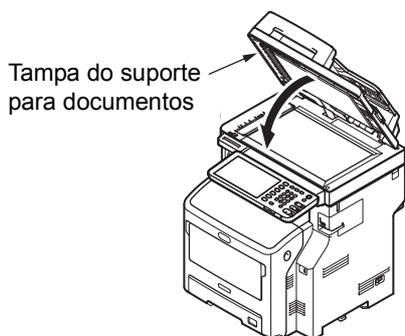
- (3) Limpe o rolo com um pano macio e úmido.



- (4) Recoloque a almofada de fixação de documentos em sua posição original.



- 6** Feche a tampa do suporte para documentos.

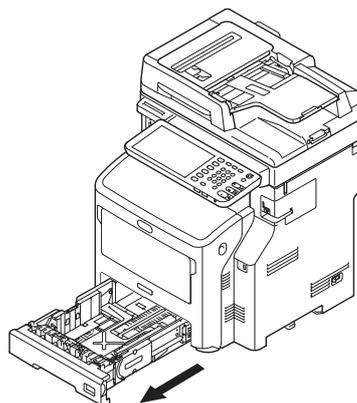


## Limpe o rolo de alimentação de papel

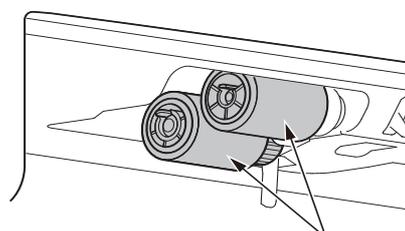
Limpe o rolo de alimentação de papel e a almofada quando houver congestionamentos de papel frequentes.

### Limpendo a bandeja

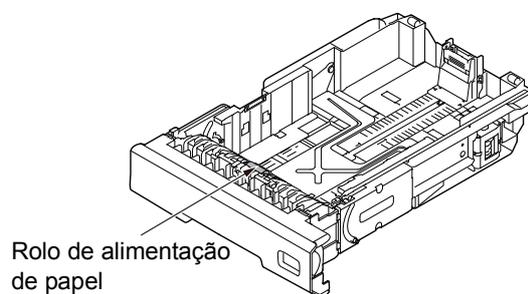
- 1** Retire o cassete.



- 2** Limpe os dois rolos de alimentação de papel dentro da máquina com um pano úmido bem torcido.

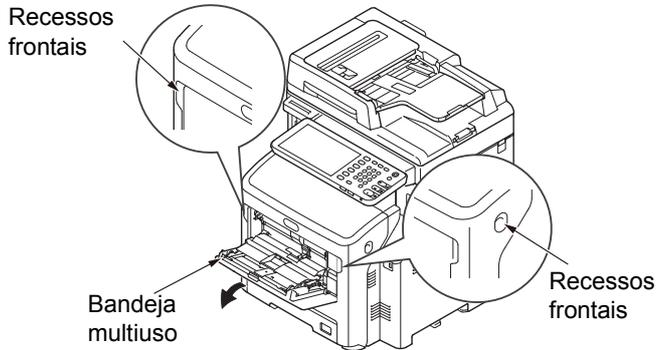


- 3** Limpe o rolo de alimentação de papel dentro da impressora com um pano úmido que foi torcido bastante.

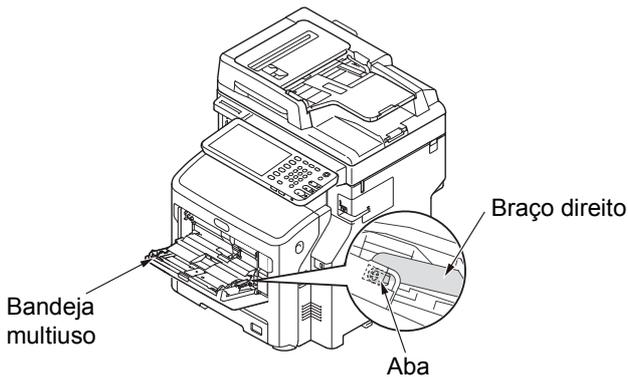


## Limpendo a bandeja multiuso

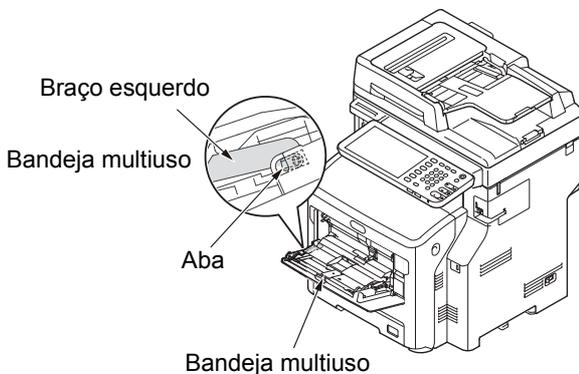
- 1** Abra a bandeja multiuso para frente inserindo seus dedos nos recessos frontais.



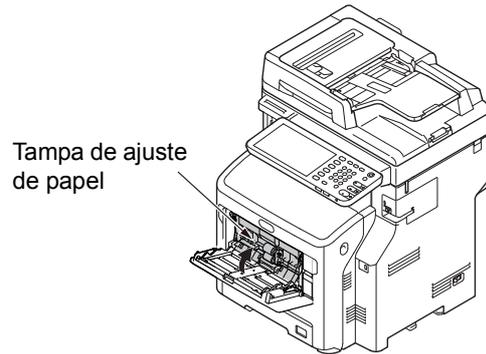
- 2** Solte a aba da tampa do rolo de alimentação de papel pressionando o braço direito para dentro enquanto levanta a bandeja multiuso levemente.



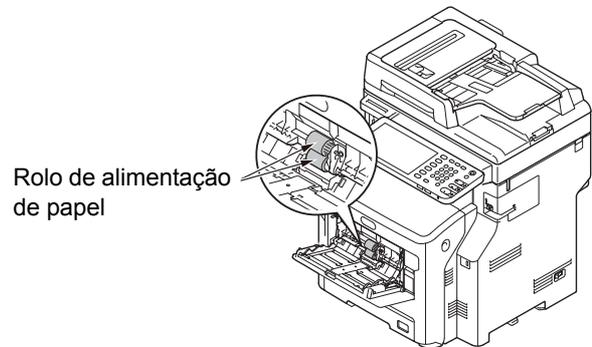
- 3** Pressione também o braço esquerdo para dentro enquanto levanta a bandeja multiuso levemente para liberar a guia da tampa do rolo de alimentação de papel.



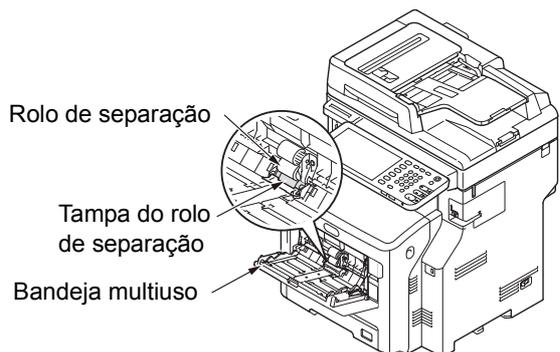
- 4** Abra a tampa de ajuste de papel até tocar na máquina.



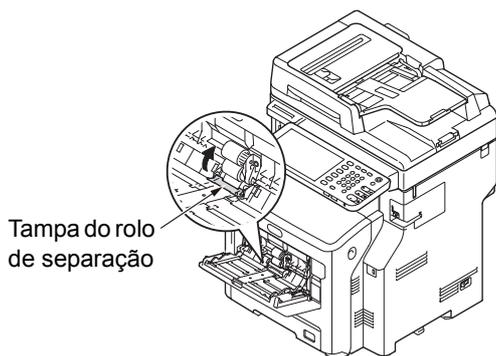
- 5** Limpe os dois rolos de alimentação de papel com um pano úmido que foi torcido bastante.



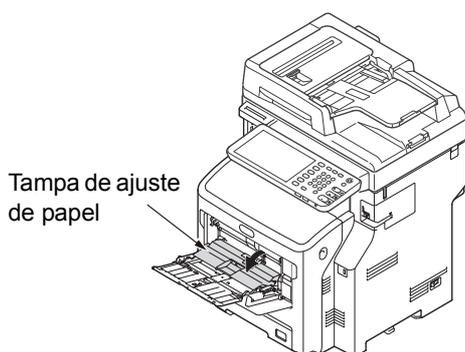
- 6** Abra a tampa do rolo de separação para frente enquanto pressiona a parte central da bandeja multiuso. Limpe o rolo de separação com um pano úmido bem torcido.



## 7 Feche a tampa do rolo de separação.



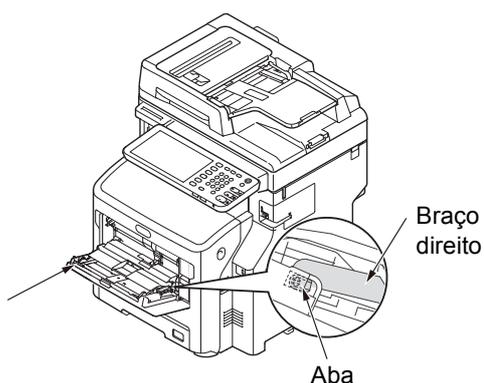
## 8 Abaixe a tampa do ajuste de papel.



## 9 Prenda uma aba da tampa do rolo de alimentação de papel pressionando o braço direito para dentro enquanto levanta a bandeja multiuso levemente.

**! Nota**

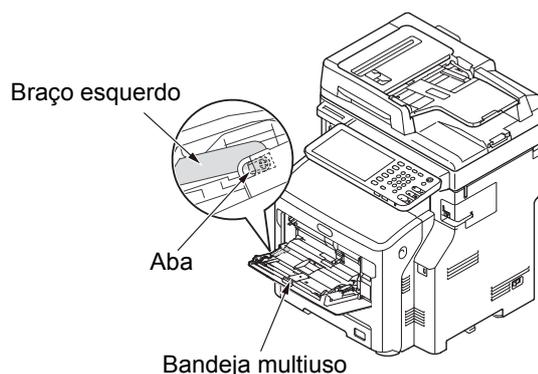
- Se fechar a bandeja multiuso sem retornar a aba para a posição correta, a tampa de ajuste de papel pode quebrar. Certifique-se de retornar a aba para a posição original.



## 10 Prenda também a outra aba da tampa do rolo de alimentação de papel pressionando o braço esquerdo para dentro enquanto levanta a bandeja multiuso levemente.

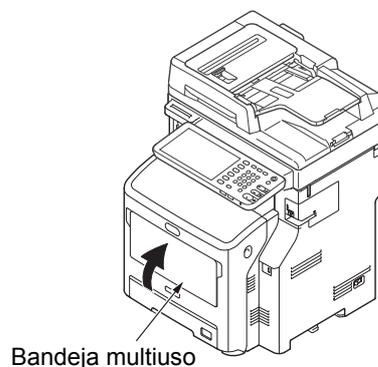
**! Nota**

- Se fechar a bandeja multiuso sem retornar a aba para a posição correta, a tampa de ajuste de papel pode quebrar. Certifique-se de retornar a aba para a posição original.



## 11 Feche a bandeja multiuso.

Se a bandeja multiuso não puder ser fechada, retorne a tampa de ajuste de papel para a posição correta pressionando para baixo a parte de colocação de papel na bandeja multiuso.



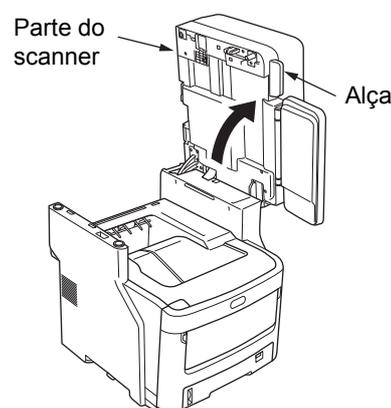
## Limpe os cabeçotes de LED

Limpe os cabeçotes de LED se aparecerem listras brancas ou surgirem área enfraquecidas, ou quando os caracteres estiverem manchados.

### 1 Coloque a máquina na posição desligado.

Para uma explicação detalhada, consulte "Desligando a energia" no *Guia de Instalação*.

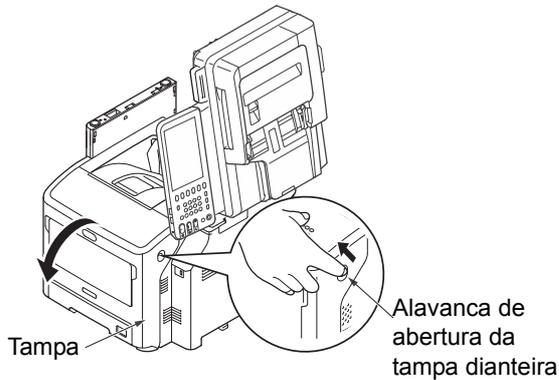
### 2 Segurar a alça e levantar a parte do scanner.



**3** Insira seu dedo no recesso do lado direito da máquina e puxe a alavanca de abertura da tampa frontal para abrir a tampa frontal para frente.

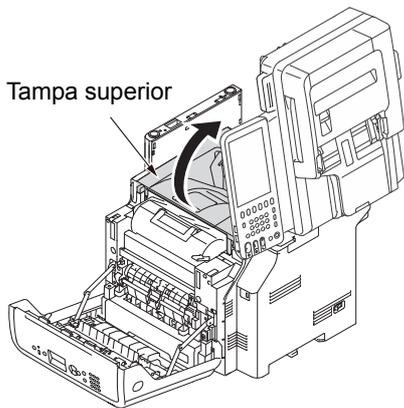
**! Nota**

- Abra a tampa frontal com cuidado. Se abrir rapidamente, a bandeja multiuso pode abrir.



**4** Abra a tampa superior.

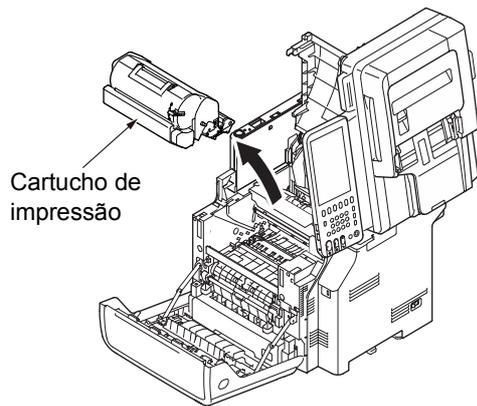
⚠ <b>Cuidado</b>	Existe risco de queimadura.	⚠
<p>Uma vez que a unidade fusora esquentar, opere com cuidado e quando for erguê-la, segure-a pelo cabo. Não tente segurá-la enquanto estiver quente. Aguarde até que esfrie e só então realize a operação.</p>		



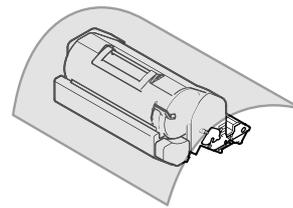
**5** Remova o cartucho de impressão e coloque-o sobre uma superfície plana.

**! Nota**

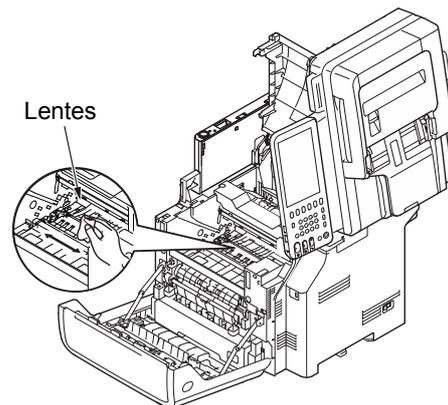
- O cilindro da imagem (o tubo verde) do cartucho de impressão é muito delicado. Manuseie com cuidado.
- Não exponha o cartucho de impressão à luz direta do sol ou à luz interior muito brilhante (aproximadamente mais de 1.500 lux). Mesmo sob luz interior normal, não o deixe durante mais de 5 minutos.



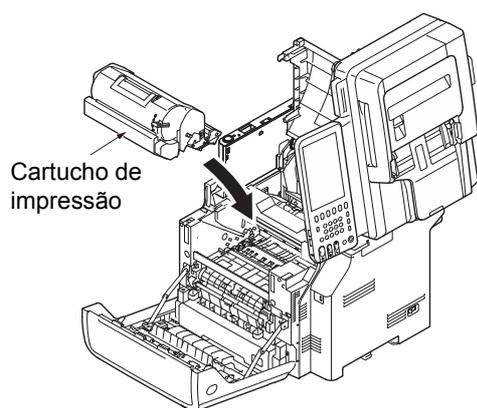
**6** Tape o cartucho de impressão removido com papel para que não seja exposto à luz.



**7** Limpe suavemente a lente dos cabeçotes de LED com toalha de papel macia.



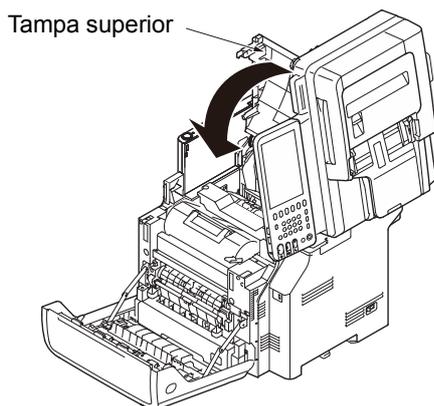
## 8 Coloque o cartucho de impressão de volta na máquina.



## 9 Feche a tampa superior.

Memo

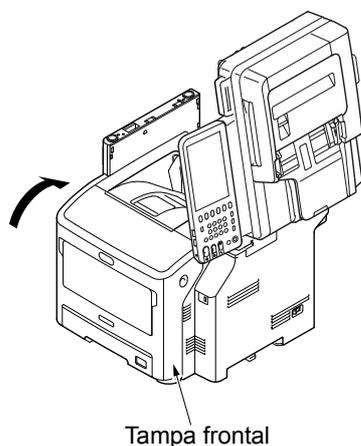
- Você pode fechar a tampa superior facilmente se fechar a tampa dianteira até a metade. Cuidado para não deixar a tampa dianteira voltar à sua posição aberta.



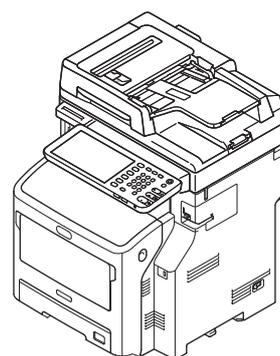
## 10 Feche a tampa frontal.

! Nota

- A tampa frontal não pode ser fechada se a tampa superior não estiver fechada com segurança.



## 11 Retornar a parte do scanner para a sua posição original.



1

2

3

4

## Movendo ou transportando a máquina

### Movendo a máquina

- 1 **Coloque a máquina na posição desligado.**
  - (1) Pressione o botão [POWER] até ouvir um "bipe".

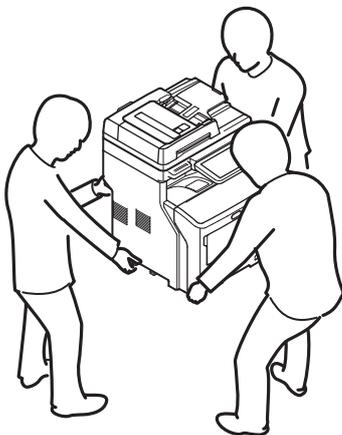


- (2) "Desligamento em andamento." aparece por um momento e então o aparelho é desligado.
- (3) Coloque o interruptor de energia na posição desligado.

- 2 **Remova as seguintes peças.**

- Remova a tomada de energia da tomada e o fio terra.
- Remova quaisquer cabos
- Remova qualquer papel das bandejas

- 3 **Três ou mais pessoas são necessárias para o deslocamento da máquina**



### Para o equipamento com unidades de bandejas adicionais instaladas

Antes de deslocar a máquina, remova os pés anti-derrapantes e depois destrave as roldanas (dois lugares). Após deslocar a máquina, trave as roldanas e recoloca os pés anti-derrapantes em suas posições originais. Para mais informações, consulte o *Guia de Instalação*.

### Transportando a máquina

Já que a máquina é um equipamento de precisão, ela pode ser danificada durante o transporte, dependendo do método de embalagem. Transporte-a de acordo com o procedimento a seguir.

- 1 **Coloque a máquina na posição desligado.**
  - (1) Pressione o botão [POWER] até ouvir um "bipe".



- (2) "Desligamento em andamento." aparece por um momento e então o aparelho é desligado.
- (3) Coloque o interruptor de energia na posição desligado.

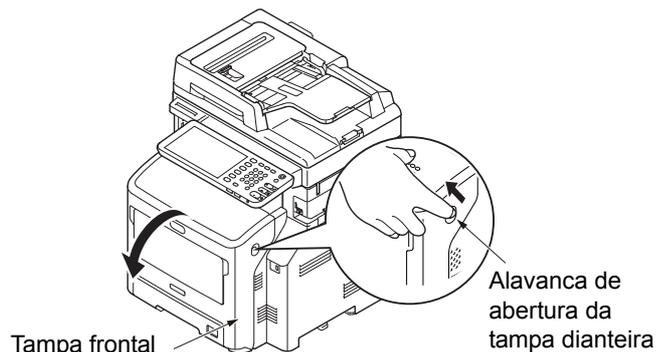
- 2 **Remova as seguintes peças.**

- Remova a tomada de energia da tomada e o fio terra.
- Remova quaisquer cabos
- Remova qualquer papel das bandejas

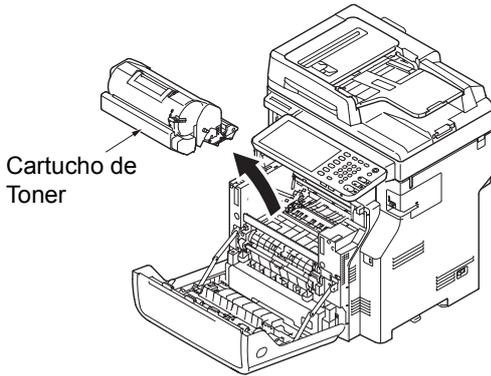
- 3 **Insira seu dedo no recesso do lado direito da máquina e puxe a alavanca de abertura da tampa frontal para abrir a tampa frontal para frente.**

**! Nota**

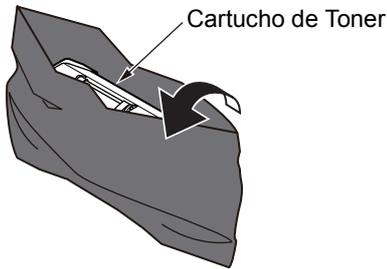
- Abra a tampa frontal com cuidado. Se abrir rapidamente, a bandeja multiuso pode abrir.



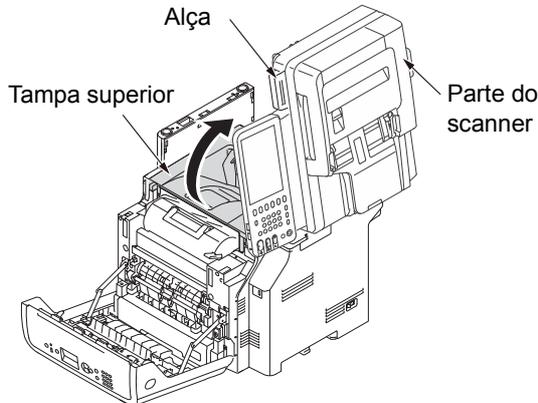
- 4** Remova o cartucho de impressão e coloque-o sobre uma superfície plana.



- 5** Coloque o cartucho de impressão em uma sacola preta e amarre-a para fechar.

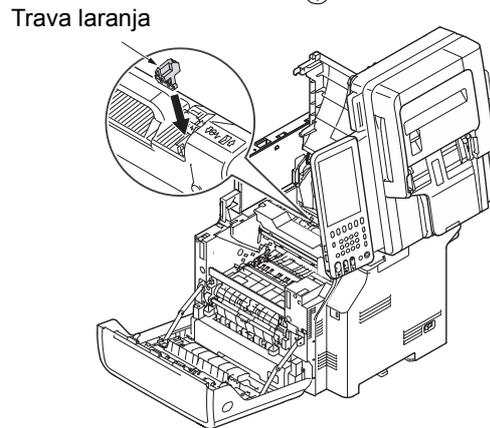
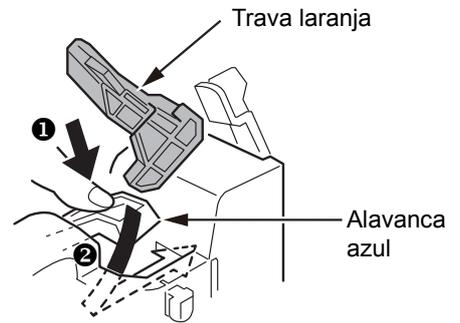


- 6** Segurar a alça e levantar a parte do scanner, em seguida, abrir a tampa superior.

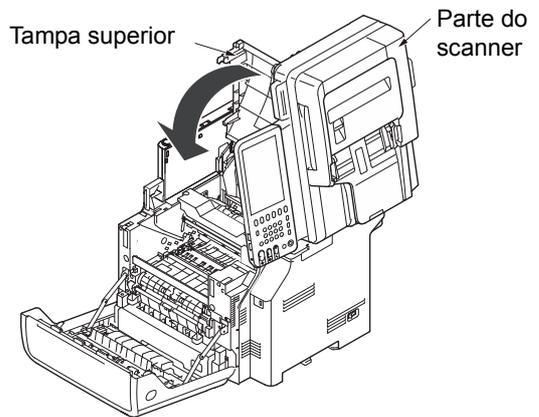


- 7** Anexe a liberação da trava à unidade fusora.

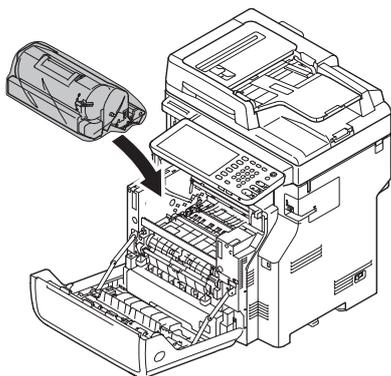
Anexe a liberação da trava laranja na direção da seta ② enquanto pressiona a alavanca azul da unidade fusora para baixo, na direção da seta ①.



- 8** Fechar a tampa e retornar a parte do scanner para a sua posição original.



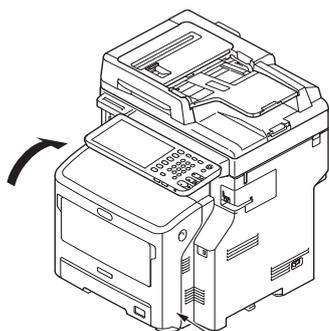
**9** Recoloque o cilindro de imagem ensaculado e o cartucho de impressão na máquina.



**10** Feche a tampa frontal.

**! Nota**

- A tampa frontal não pode ser fechada se a tampa superior não estiver fechada com segurança.



Tampa frontal

**11** Separe a unidade principal da impressora de quaisquer unidades adicionais de bandeja.

Se não houver nenhuma unidade adicional de bandeja, prossiga ao passo 10. O procedimento de separação é exatamente o oposto do de instalação. Para mais informações, consulte o **Guia de Instalação**.

**12** Proteja a máquina com materiais de acolchoamento.

**! Nota**

- Use o material de acolchoamento da caixa e da embalagem original que vieram com sua máquina no momento da compra.

**Memo**

- Ao configurar a máquina novamente após o transporte, certifique-se de remover a fita de cada cilindro de imagem e de cartucho de toner.

**13** No mínimo três pessoas devem erguer a máquina e colocá-la na caixa.



# 3

## Anexo

Descarte da bateria ..... P.80

1

2

3

4

## ● Descarte da bateria

---

1

Esta máquina utiliza uma bateria de íons de lítio. Se o terminal da bateria entrar em curto-circuito, pode ocorrer incêndio e explosão. Para descartar a bateria, isole os pólos positivo e negativo para evitar curto-circuito.

2

3

4

# 4

## Índice

1

2

3

4

**A**

Aba [Configurações do dispositivo] ...	24
Ambiente de impressão	
impressão Novell .....	25
Macintosh .....	40
NetWare .....	39
Windows .....	38, 39
Autenticação LDAP .....	37

**B**

Busca LDAP .....	37
------------------	----

**C**

Clientes .....	25
Códigos de erro .....	29, 46
tarefas de digitalização .....	50
tarefas de impressão .....	46
transmissão e recepção .....	47
Comando de ping .....	37
Cópia	
a cópia para .....	27
configuração de funções .....	27
densidade .....	27
imagem borrada .....	27
imagem distorcida .....	27
imagem faltando .....	27
imagem listrada .....	28
imagem manchada .....	27

**D**

Dados de digitalização	
enviando os dados de digitalização	
por e-mail .....	32
salvando na pasta compartilhada .....	32
Descarte da bateria .....	80
Detecção local .....	36
Documento .....	15
Driver de fax de rede .....	40
Driver N/W-Fax .....	40

**E**

Erros de trabalho de impressão .....	22
Especificações .....	31

**I**

Ícones no TopAccess	
alimentação incorreta	
de papel .....	44
chamada de serviço .....	45
erro da impressora 1 .....	44
erro da impressora 2 .....	44
sem grampos .....	45
sem papel .....	44
tampa aberta .....	44
toner vazio .....	44
Impressão IPP .....	39
Impressão LPR .....	25, 38

Impressão Novell .....	39
Impressão SMB .....	25, 38
Impressão TCP bruta .....	38

**L**

Localizando o equipamento .....	35, 36
---------------------------------	--------

**M**

Manutenção .....	69
cabeçote de LED .....	73
cilindro de alimentação .....	71
cilindro de suporte	
do documento .....	70
de documento .....	70
superfície da máquina .....	69
superfície de vidro .....	69
Mensagens de erro .....	29
painel de toque .....	19
TopAccess .....	45
Utilitário web de e-Filing .....	33
Movimentando a máquina .....	76

**O**

Obstrução de papel	
documento .....	15
Papel .....	5
Opção de linha de comando .....	24

**P**

Porta	
driver da impressora. ....	23
Printer configuration - retrieving .....	24
Problema .....	30
Problemas de hardware .....	26
Problemas de impressão (relacionados à rede) .....	38

**S**

Senha do documento .....	23
Substituindo	
consumíveis .....	56
unidades de manutenção .....	56
Substituir	
unidade fusora .....	63
superfície de vidro .....	69

**T**

Trabalho de impressão particular .....	23
Transportando a máquina .....	76

**U**

Utilitário da web e-Filing	
fim da sessão .....	33
janelas secundárias .....	33
mensagens de erro .....	33

## **Oki Data Corporation**

4-11-22 Shibaura, Minato-ku, Tokyo  
108-8551, Japan

**[www.okiprintingsolutions.com](http://www.okiprintingsolutions.com)**