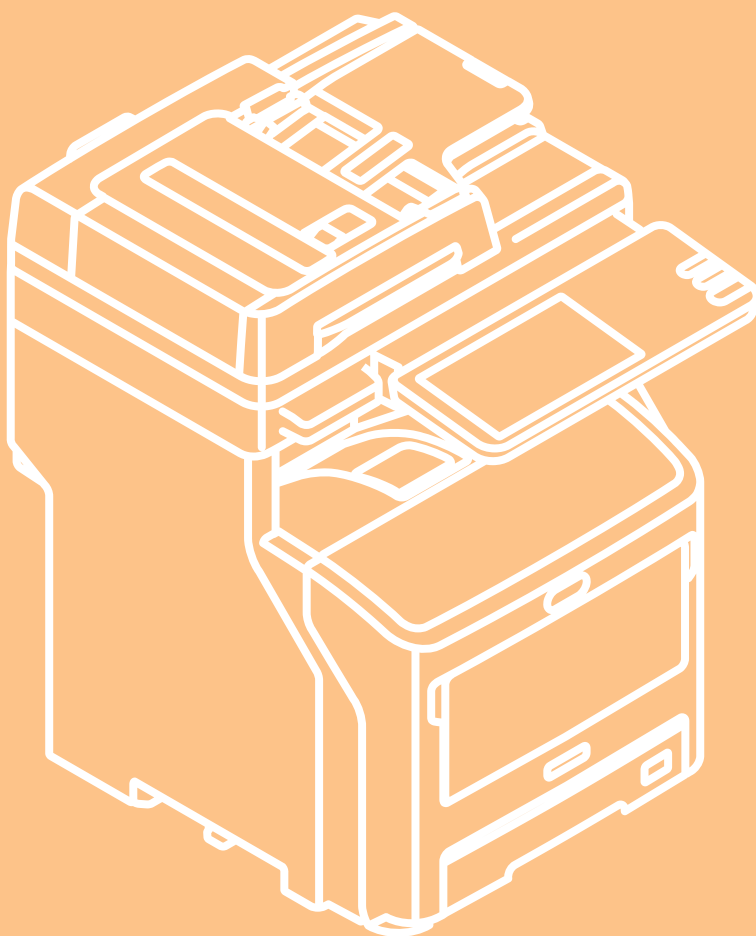


Návod k obsluze

Průvodce řešením potíží



Tato příručka platí pro následující modely.

MB760dnfax, MB770dn, MB770dnfax, MB770dnfax, ES7170dn MFP, ES7170dfn MFP, MB760, MB770, MB770f, MPS5502mb, MPS5502mbf

Vyobrazení přístroje, použité v tomto dokumentu, se mohou lišit od toho, co na svém přístroji vidíte ve skutečnosti.

Obsah

1 Odstraňování potíží..... 4

Pokud dojde k zaseknutí papíru5

V případě zaseknutí papíru5

Dojde-li k zaseknutí papíru v Zásobníku 1,
Víceúčelovém zásobníku (MPT)..... 5

Dojde-li k zaseknutí papíru uvnitř stroje..... 7

Dojde-li k zaseknutí papíru pod obrazovým
válcem 8

Dojde-li k zaseknutí papíru v okolí zapékací
jednotky 10

Zaseknutý papír na obou stranách jednotky
tiskárny. 12

Dojde-li k zaseknutí papíru v Zásobníku 2/3/4
(Volitelné)..... 12

Dojde-li k zaseknutí papíru ve vnitřní dokončovací
jednotce (volitelná)..... 14

Dojde-li k zaseknutí dokumentu 15

Dojde-li k zaseknutí sponky 16

Dojde-li k zaseknutí sponky ve vnitřní dokončovací
jednotce (volitelná)..... 16

Dojde-li k zaseknutí sponky v off-line sešívačce
(volitelná) 17

ODSTRAŇOVÁNÍ POTÍŽÍ S HARDWAREM18

Když se zobrazí tato obrazovka 18

Hlášení zobrazovaná na dotykovém panelu 19

ODSTRAŇOVÁNÍ POTÍŽÍ S TISKEM22

Problémy tiskových úloh22

Odstraňování chyb tiskových úloh 22

Nepamatuji si heslo k dokumentu pro soukromou
tiskovou úlohu 23

Tisk dokumentu s velkým množstvím grafiky trvá
dlouho 23

Problémy s ovladačem tiskárny23

Nelze tisknout (problémy nastavení portu) 23

Nelze tisknout (Problémy názvu komunity SNMP) 23

Nezpracované možnosti příkazového řádku 24

Načtení konfigurace tiskárny se nezdařilo 24

Nelze změnit nastavení na kartě
[Nastavení zařízení] 24

Problémy s připojením k síti24

Nelze tisknout na zařízení (problémy s připojením k
síti) 24

Nelze tisknout pomocí SMB tisku 25

Problémy klienta25

Kontrola stavu klienta 25

Problémy s hardwarem26

Není výstup tiskových úloh 26

ODSTRAŇOVÁNÍ POTÍŽÍ PŘI KOPÍROVÁNÍ27

Problémy s kopírováním27

ODSTRAŇOVÁNÍ POTÍŽÍ PRO FAX29

Odstraňování potíží29

Chybové kódy 29

Chybová hlášení 29

Potíže při přenosu/příjmu 30

Technické údaje faxu31

ODSTRAŇOVÁNÍ POTÍŽÍ PŘI SKENOVÁNÍ32

Problémy se skenováním32

Nelze odeslat skenované soubory e-mailem 32

Nelze najít data uložená ve sdílené složce 32

ODSTRAŇOVÁNÍ POTÍŽÍ PŘI e-Podání 33

Problémy s webovým nástrojem e-Podání33

Webový nástroj e-Podání ukončí relaci 33

Opakovaně se zobrazí několik vedlejších oken 33

Zobrazování položek v Rámečku obsahu trvá moc
dlouho 33

Chybová hlášení 33

ODSTRAŇOVÁNÍ POTÍŽÍ PRO PŘIPOJENÍ K SÍTI35

Vyhledávání zařízení v síti35

Nemůžu najít zařízení v síti 35

Nelze najít zařízení funkcí Místní hledání 36

Zařízení nereaguje na příkaz lehkého klepnutí 37

Problémy s ověřováním a vyhledáváním LDAP37

Dojde k vypnutí sítě nebo dotykový panel je vypnutý
po vyhledávání LDAP 37

Ověřování LDAP trvá dlouho 37

Problémy s tiskem (související se sítí)38

Tisk SMB v prostředí operačního systému
Windows 38

Tisk Raw TCP nebo LPR v prostředí operačního systému Windows.....	38	Vyčistěte podávací válec papíru.....	71
Tisk IPP v prostředí operačního systému Windows.....	39	Když čistíte zásobník.....	71
Novell tisk v prostředí NetWare.....	39	Když čistíte víceúčelový zásobník.....	72
Prostředí Macintosh.....	40	Vyčistěte hlavy s diodami LED.....	73
Síťový Fax (N/W-Fax) problémy s ovladačem....	40	Přesunování a přeprava tiskárny.....	76
Chybová hlášení při instalaci ovladače N/W-Fax.....	40	Přesouvání přístroje.....	76
Obecné chyby ovladače N/W-Fax.....	41	Zařízení s nainstalovanými dalšími jednotkami zásobníků.....	76
Problémy s bezdrátovou sítí LAN.....	42	Přeprava přístroje.....	76
Problémy s ověřováním klientského softwaru....	43	3 Příloha.....	79
Nelze se přihlásit s použitím klientského softwaru....	43	Likvidace baterie.....	80
KONTROLA STAVU ZAŘÍZENÍ S POMOCÍ TopAccess.....	44	4 Rejstřík.....	81
Ikony stavu hardwaru na kartě TopAccess [Zařízení].....	44		
Chybová hlášení.....	45		
Chybové kódy.....	46		
Chybové kódy tiskových úloh.....	46		
Chybové kódy příjmu a odesílání.....	47		
Chybové kódy úloh skenování.....	50		
2 Údržba.....	55		
Výměna spotřebního materiálu a prostředků pro údržbu.....	56		
Výměna tiskové kazety (pro řadu MB).....	56		
Doporučený časový plán pro výměnu tiskové kazety.....	56		
Proveďte výměnu tiskové kazety.....	57		
Výměna tonerové kazety nebo obrazového válce (pro řadu ES/MPS).....	58		
Doporučený časový plán pro výměnu kazety obrazového válce.....	58		
Výměna tonerové kazety.....	59		
Výměna pouze obrazového válce (pokračování v používání aktuálně nastavené tonerové kazety).....	60		
Výměna obrazového válce a tonerové kazety současně.....	61		
Výměna zapékací jednotky a přenášecího válce.....	63		
Doporučení pro výměnu zapékací jednotky a přenášecího válce.....	63		
Výměna zapékací jednotky a přenášecího válce....	63		
Výměna kazety vnitřní dokončovací jednotky....	66		
Výměna kazety off-line sešíváčky.....	68		
Údržba.....	69		
Čištění povrchu přístroje.....	69		
Čištění dokumentového skla (skleněná plocha).....	69		
Vyčistěte přepravní váleček na dokumenty a váleček přidržující dokumenty.....	70		

1

Odstraňování potíží

Pokud dojde k zaseknutí papíru	P.5
ODSTRAŇOVÁNÍ POTÍŽÍ S HARDWAREM.....	P.18
ODSTRAŇOVÁNÍ POTÍŽÍ S TISKEM.....	P.22
ODSTRAŇOVÁNÍ POTÍŽÍ PŘI KOPÍROVÁNÍ	P.27
ODSTRAŇOVÁNÍ POTÍŽÍ PRO FAX	P.29
ODSTRAŇOVÁNÍ POTÍŽÍ PŘI SKENOVÁNÍ	P.32
ODSTRAŇOVÁNÍ POTÍŽÍ PŘI e-Podání	P.33
ODSTRAŇOVÁNÍ POTÍŽÍ PRO PŘIPOJENÍ K SÍTI	P.35
KONTROLA STAVU ZAŘÍZENÍ S POMOCÍ TopAccess	P.44

● Pokud dojde k zaseknutí papíru

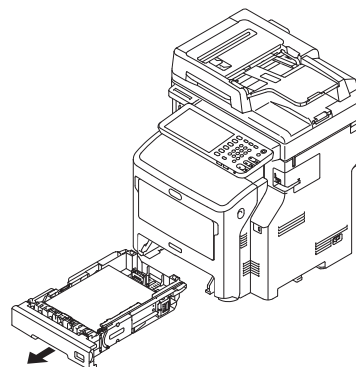
V případě zaseknutí papíru

Dojde-li k zaseknutí papíru během tisku, ozve se alarm a na displeji se zobrazí následující hlášení: „**Zaseknutí papíru.** Otevřete kryt vyznačený blikající kontrolkou a zkontrolujte stav.“ Dodržujte pokyny uvedené v následující tabulce a odstraňte zaseknutý papír.

Podrobné informace o chybě	Referenční strana
Zaseknutý papír v Zásobníku 1 nebo ve Víceúčelovém zásobníku (MPT)	 P.5
Zaseknutý papír v zařízení	 P.7
Zaseknutý papír na obou stranách jednotky tiskárny	 P.12
Zaseknutý papír v Zásobníku 2, 3 nebo 4 (Volitelně)	 P.12

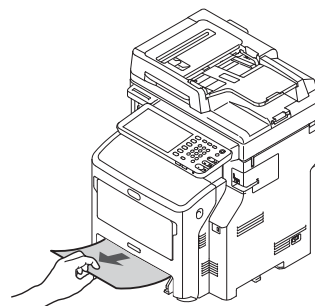
Dojde-li k zaseknutí papíru v Zásobníku 1, Víceúčelovém zásobníku (MPT)

1 Vyjměte kazetu ze Zásobníku 1.



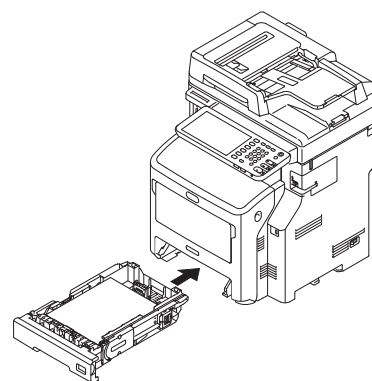
2 Odstraňte zaseknutý papír.

Pokud zaseknutý papír nevidíte, nic nedělejte a přejděte na 3. krok.

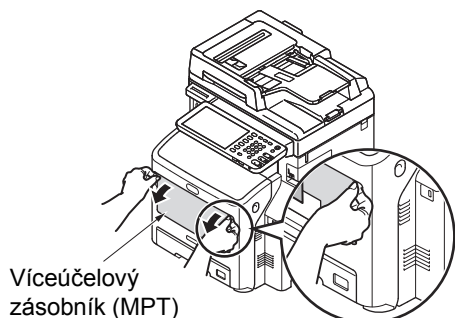


3 Vraťte kazetu zpět.

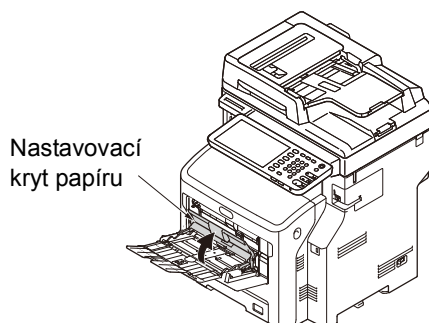
Pokud jste ve 2. kroku odstranili zaseknutý papír, je tento krok dokončen.



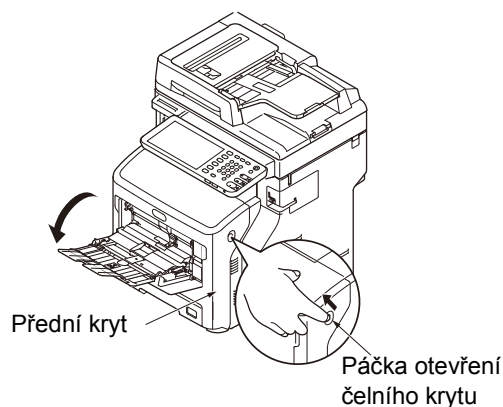
- 4** Pokud je zavřený Víceúčelový zásobník (MPT), přidržte obě strany Víceúčelového zásobníku (MPT) a umístěte jej před sebe.



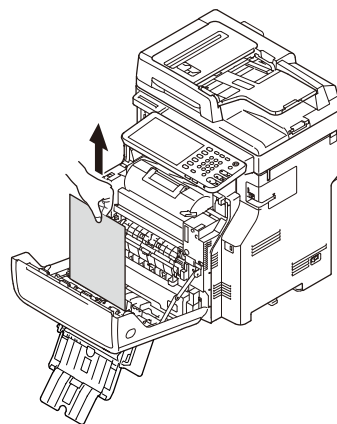
- 5** Zvedněte nastavovací kryt papíru a vyjměte jej ven.



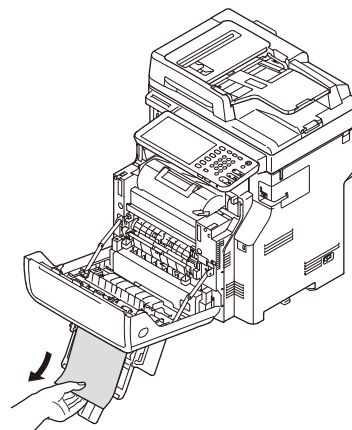
- 6** Vložte prst do prohloubeniny na pravé straně zařízení a zatažením za páčku otevírání čelního krytu sklopte čelní kryt směrem dopředu.



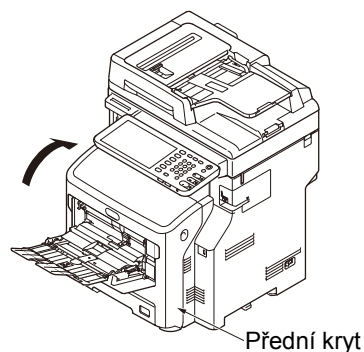
- 7** Vyjměte zaseknutý papír opatrně tak, že budete táhnout za okraj papíru, pokud vidíte okraj zaseknutého papíru. V případě, že okraj zaseknutého papíru není vidět, přejděte ke kroku 8.



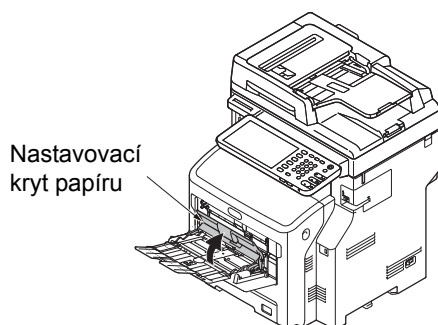
- 8** Pokud není vidět okraj zaseknutého papíru, vytáhněte jej opatrně zezadu.



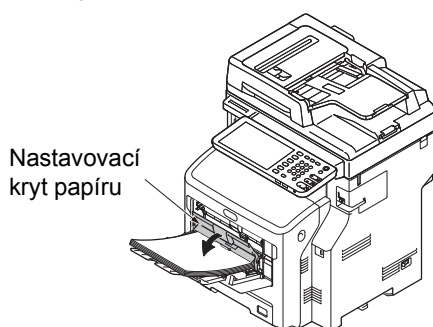
- 9** Zavřete přední kryt.



- 10** Když vkládáte papír do víceúčelového zásobníku, zvedněte nastavovací kryt papíru a vložte papír tiskovou stranou směrem nahoru.



- 11** Spust'te dolů nastavovací kryt papíru. Tím dojde k dokončení postupu.

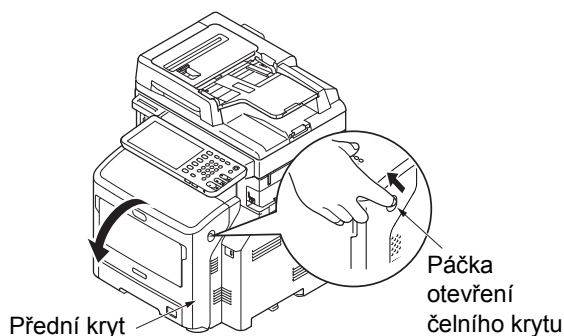


Dojde-li k zaseknutí papíru uvnitř stroje

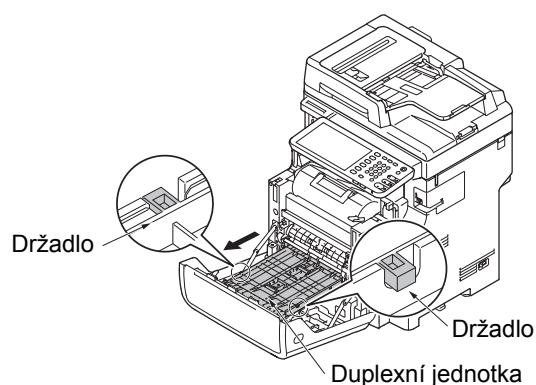
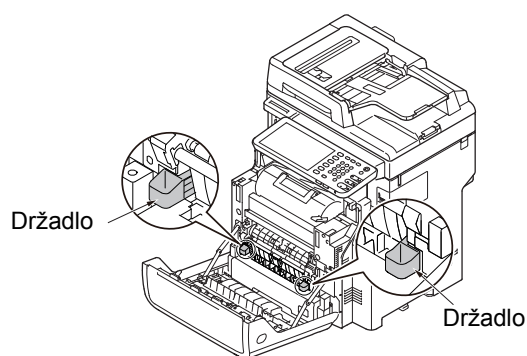
- 1** Vložte prst do prohloubeniny na pravé straně zařízení a zatažením za páčku otevírání čelního krytu sklopte čelní kryt směrem dopředu.

! Poznámka

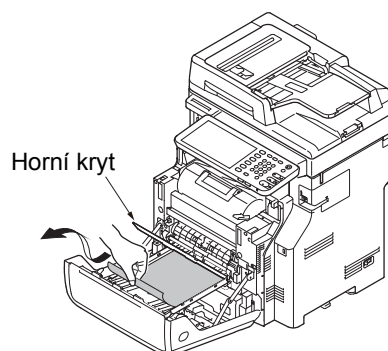
- Opatrně otevřete čelní kryt. Pokud jej otevřete rychle, může se otevřít víceúčelový zásobník (MP).



- 2** Vytáhněte duplexní jednotku za držadla po obou stranách.



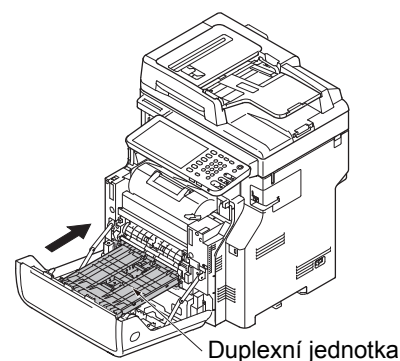
- 3** Otevřete horní kryt duplexní jednotky a zkontrolujte výskyt zaseknutého papíru v duplexní jednotce. Pokud zde zůstane zaseknutý papír, opatrně jej vytáhněte. Potom zavřete horní kryt.



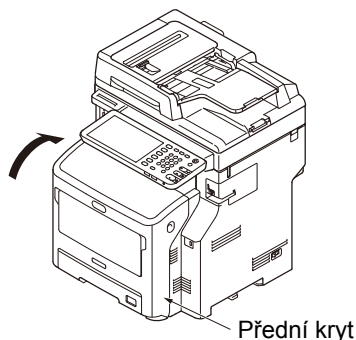
Pokud v duplexní jednotce žádný zaseknutý papír není, zkontrolujte část obrazového válce.

[P.10 „Dojde-li k zaseknutí papíru v okolí zapékací jednotky“](#)

- 4** Vraťte duplexní jednotku na původní místo.



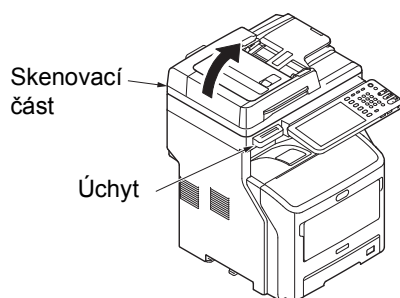
5 Zavřete přední kryt.



Tím dojde k dokončení postupu.

Dojde-li k zaseknutí papíru pod obrazovým válcem

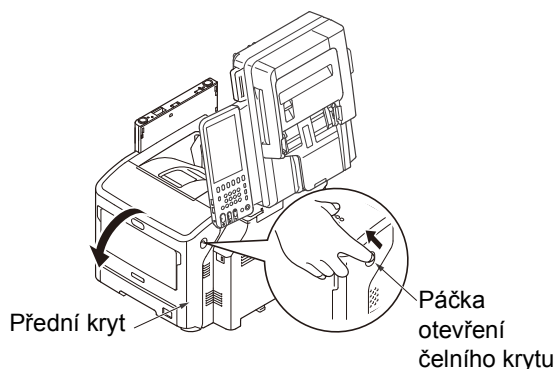
1 Přidržte rukojeť a zvedněte skenerovou část.



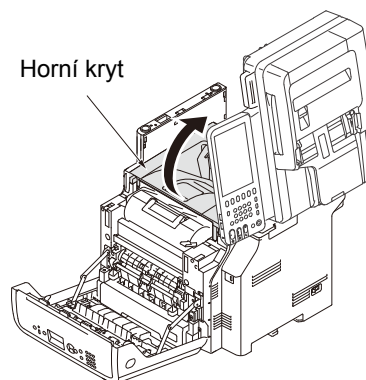
2 Vložte prst do prohloubeniny na pravé straně zařízení a zatažením za páčku otevírání čelního krytu sklopte čelní kryt směrem dopředu.

! Poznámka

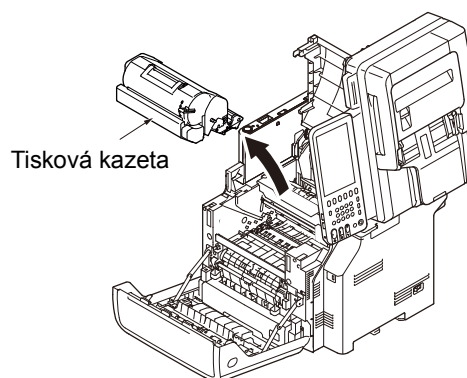
- Opatrně otevřete čelní kryt. Pokud jej otevřete rychle, může se otevřít víceúčelový zásobník (MP).



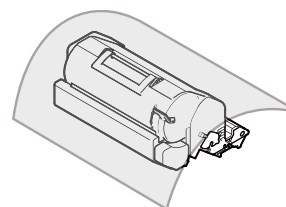
3 Otevřete horní kryt.



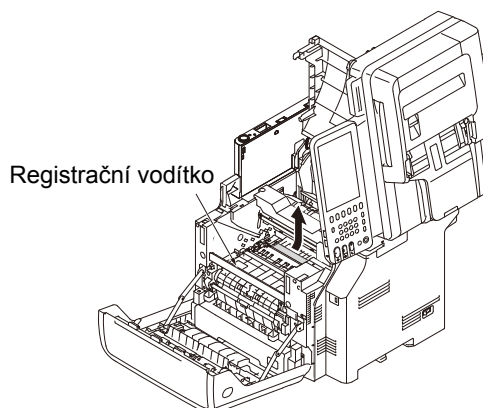
4 Vyjměte tiskovou kazetu a položte ji na rovnou plochu.



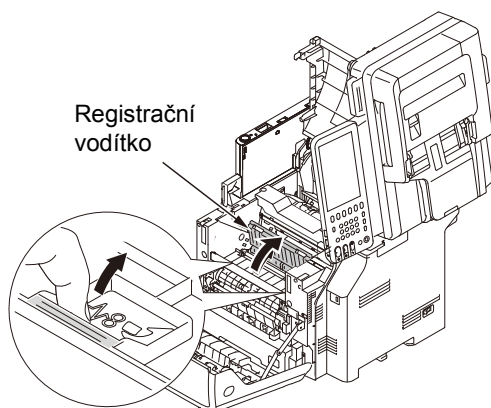
5 Přikryjte vyjmutou tiskovou kazetu papírem, aby nebyla vystavena světlu.



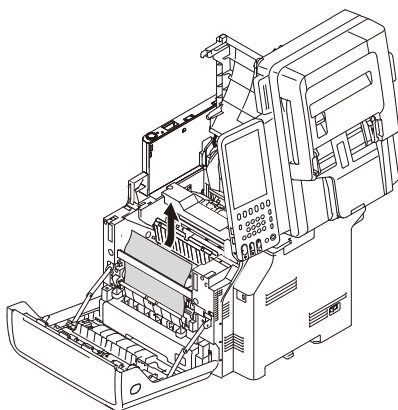
6 Pokud je vidět okraj zaseknutého papíru na zadní straně registračního vodítka, opatrně zaseknutý papír vytáhněte směrem k vnitřní straně přístroje (ve směru šipky).



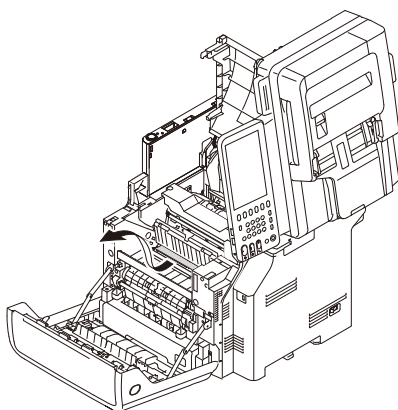
- 7** Otevřete registrační vodítko ve směru šipky.



- 8** Pokud je vidět okraj zaseknutého papíru na přední straně, opatrně zaseknutý papír vyjměte ve směru šipky.



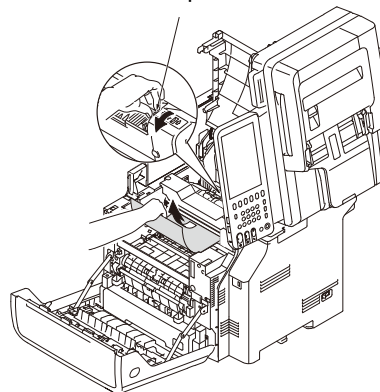
- 9** Pokud je vidět okraj zaseknutého papíru na zadní straně, opatrně zaseknutý papír vyjměte ve směru šipky.



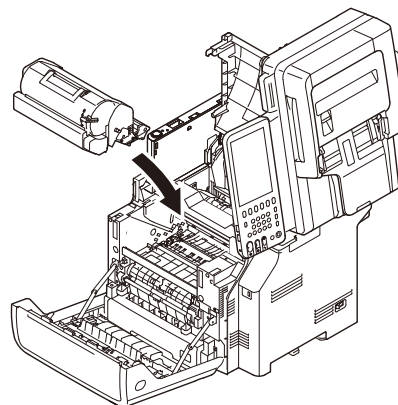
- 10** Není-li vidět okraj zaseknutého papíru, nakloňte uvolňovací páčky na zapékací jednotce a opatrně vytáhněte zaseknutý papír.

V případě, že okraj zaseknutého papíru stále zůstává uvnitř jednotky, vytáhněte zaseknutý papír směrem k vnitřní straně tiskárny.

Uvolňovací páčka



- 11** Opatrně vraťte tiskovou kazetu do přístroje.

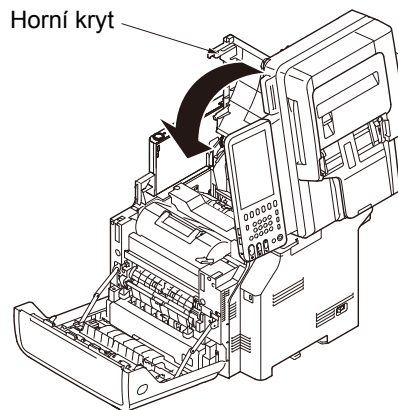


- 12** Zavřete horní kryt.

[Další informace](#)

- Můžete zavřít horní kryt hladce, pokud zavřete přední kryt zpola. Dávejte pozor, aby se přední kryt nevrátil do otevřené polohy.

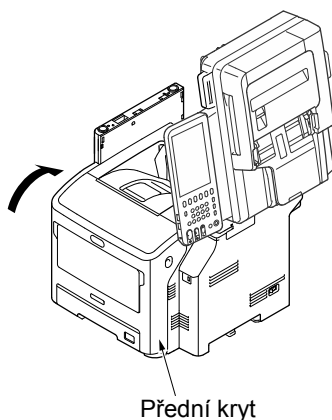
Horní kryt



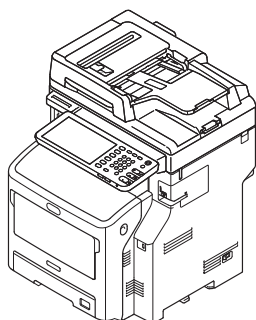
13 Zavřete přední kryt.

! Poznámka

- Čelní kryt není možné zavřít, pokud není správně uzavřen horní kryt.



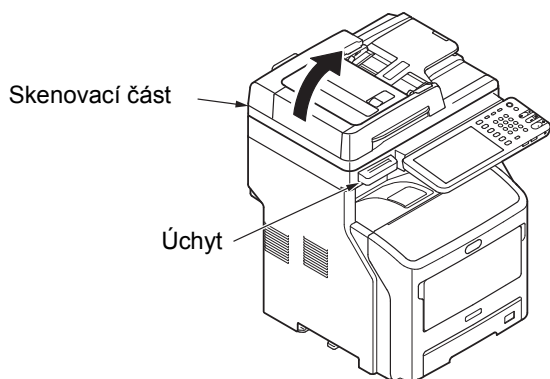
14 Vraťte skenovací část do původní pozice.



Tím dojde k dokončení postupu.

Dojde-li k zaseknutí papíru v okolí zapékací jednotky

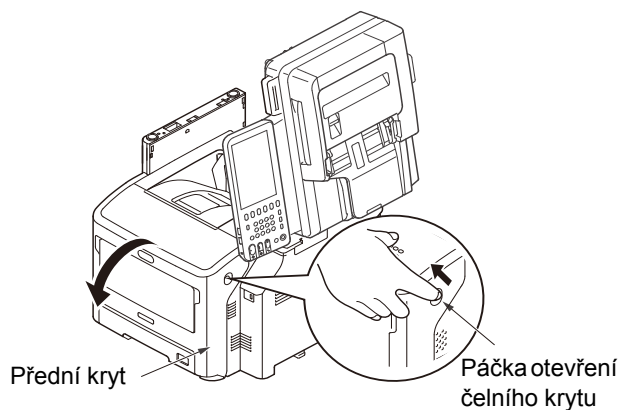
1 Přidržte rukojeť a zvedněte skenerovou část.



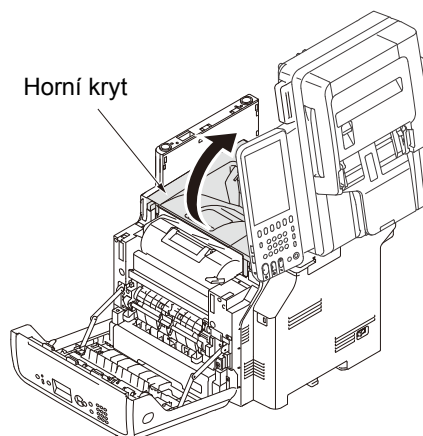
2 Vložte prst do prohloubeniny na pravé straně zařízení a zatažením za páčku otevírání čelního krytu sklopte čelní kryt směrem dopředu.

! Poznámka

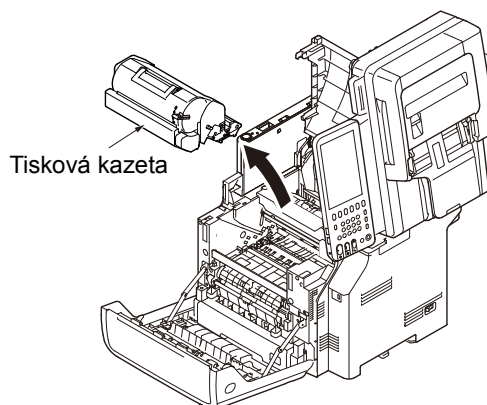
- Opatrně otevřete čelní kryt. Pokud jej otevřete rychle, může se otevřít víceúčelový zásobník (MP).



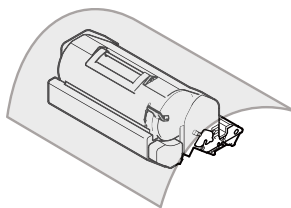
3 Otevřete horní kryt.



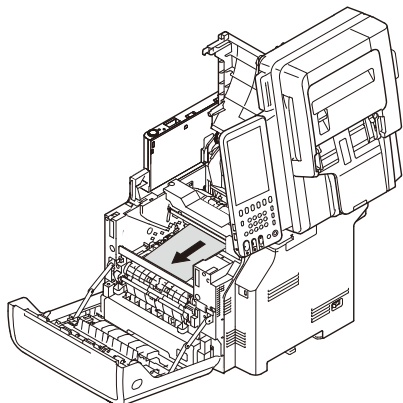
4 Vyjměte tiskovou kazetu a položte ji na rovnou plochu.



- 5** Přikryjte tiskovou kazetu papírem, aby nebyla vystavena světlu.



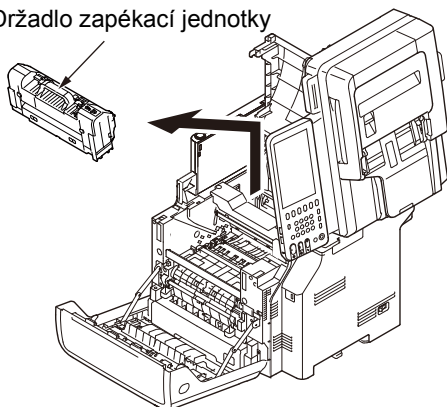
- 6** Vyjměte zaseknutý papír, který zůstává uvnitř jednotky.



- 7** Uchopte zapékací jednotku za držadlo a vyzvedněte ji z tiskárny.

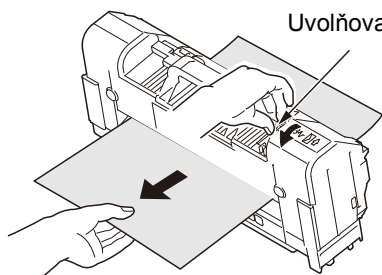
⚠ Upozornění	Existuje nebezpečí popálení.	⚠
Zapékací jednotka může být mimořádně horká. Nedotýkejte se jí.		

Držadlo zapékací jednotky



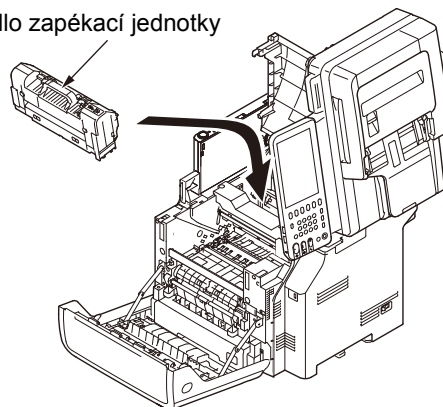
- 8** Nakloňte uvolňovací páčky na zapékací jednotce dopředu a opatrně vytáhněte zaseknutý papír směrem dopředu.

Uvolňovací páka

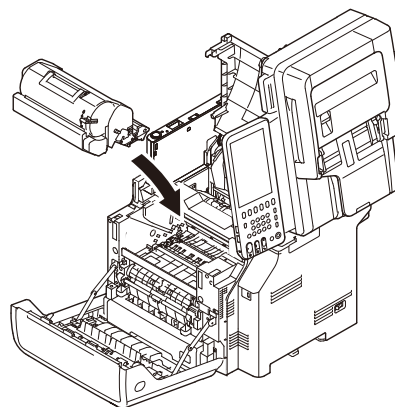


- 9** Uchopte zapékací jednotku za držadlo a vraťte zapékací jednotku na původní místo.

Držadlo zapékací jednotky



- 10** Opatrně vraťte tiskovou kazetu do přístroje.

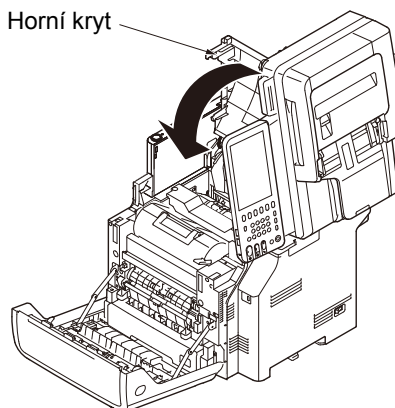


- 11** Zavřete horní kryt.

! Poznámka

- Můžete zavřít horní kryt hladce, pokud zavřete přední kryt zpola. Dávejte pozor, aby se přední kryt nevrátil do otevřené polohy.

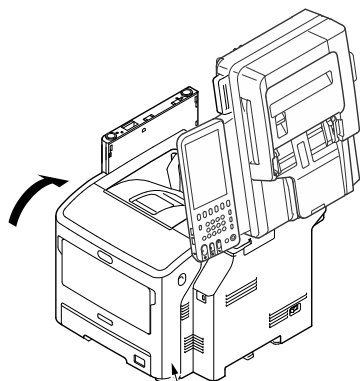
Horní kryt



12 Zavřete přední kryt.

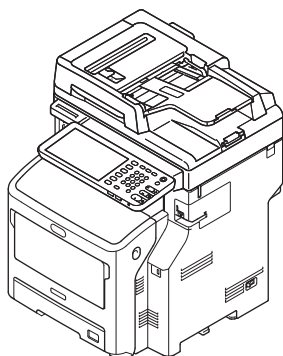
! Poznámka

- Čelní kryt není možné zavřít, pokud není správně uzavřen horní kryt.



Přední kryt

13 Vraťte skenovací část do původní pozice.

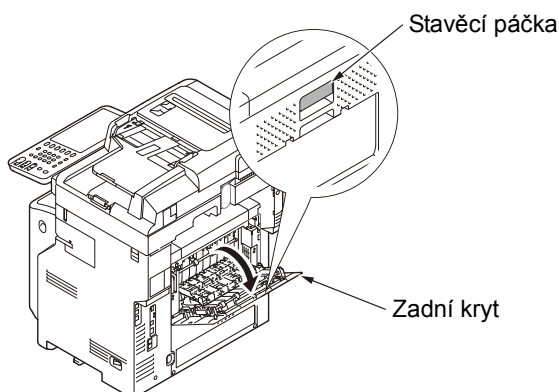


Tím dojde k dokončení postupu.

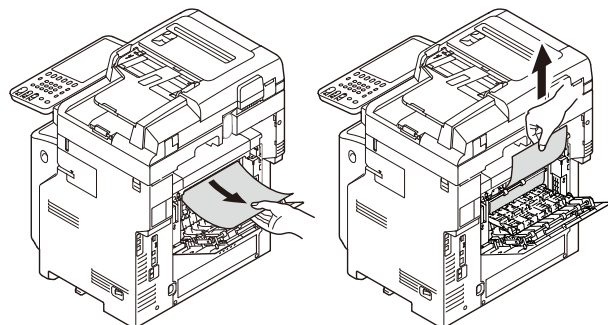
Zaseknutý papír na obou stranách jednotky tiskárny.

V blízkosti duplexní jednotky je zaseknutý papír.

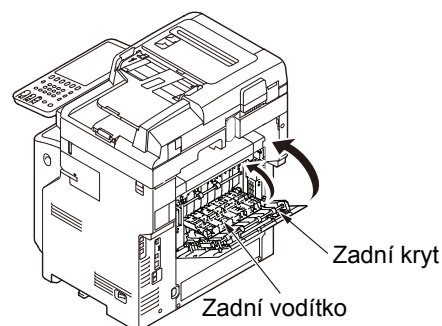
- Otevřete zadní kryt tak, že přitáhnete stavěcí páčku uprostřed zadní strany stroje směrem k sobě



- Zkontrolujte, zda uvnitř tiskárny není zaseknutý papír. Pokud je v tiskárně zaseknutý papír, odstraňte jej.



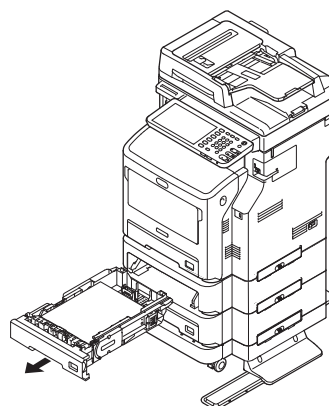
- Vraťte zadní vodičko do původní polohy, pak zavřete zadní kryt.



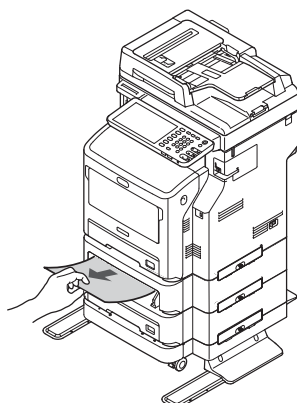
Dojde-li k zaseknutí papíru v Zásobníku 2/3/4 (Volitelné)

Jako příklad je zde použito zaseknutí papíru v Zásobníku 2. Stejný postup platí i pro zásobník 3/4.

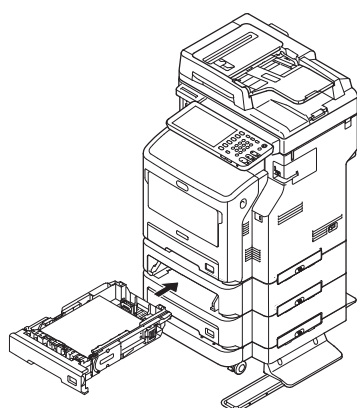
- Vytáhněte náplň ze Zásobníku 2.



2 Odstraňte zaseknutý papír.



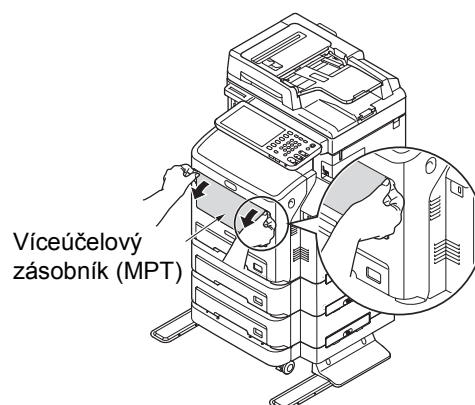
3 Vraťte náplň zpět.



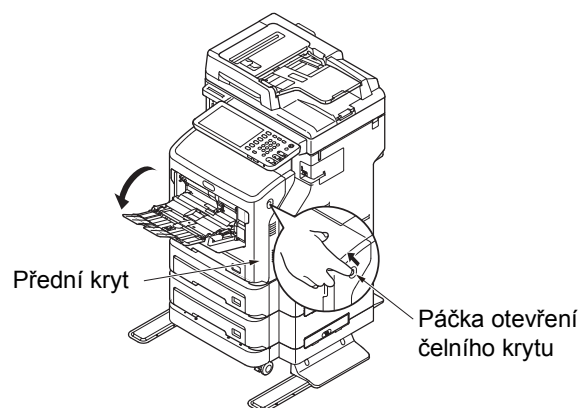
! Poznámka

- Výměna náplně nepostačuje k nápravě chyby. Musíte také provést kroky 4 až 7.

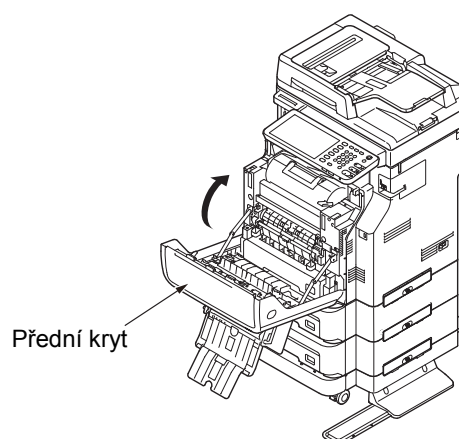
4 Přidržte obě strany Víceúčelového zásobníku (MPT) a sklopte jej dolů.



5 Vložte prst do prohloubeniny na pravé straně zařízení a zatažením za páčku otevírání čelního krytu sklopte čelní kryt směrem dopředu.

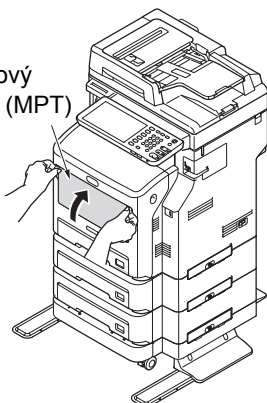


6 Zavřete přední kryt.



7 Zavřete Víceúčelový zásobník (MPT).

Víceúčelový
zásobník (MPT)



Tím dojde k dokončení postupu.

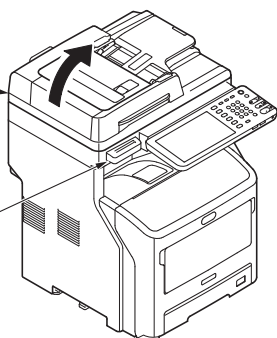
Dojde-li k zaseknutí papíru ve vnitřní dokončovací jednotce (volitelná)

V blízkosti vnitřní dokončovací jednotky je zaseknutý papír.

1 Přidržte rukojeť a zvedněte skenerovou část.

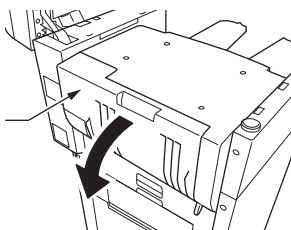
Skenovací
část

Úchyt

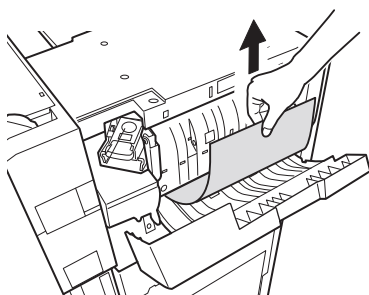


2 Otevřete kryt dokončovací jednotky.

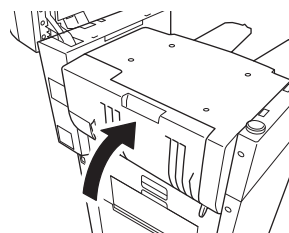
Obálka



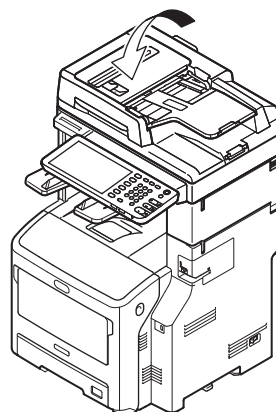
3 Odstraňte zaseknutý papír.



4 Zavřete kryt dokončovací jednotky.



5 Vraťte skenovací část do původní pozice.

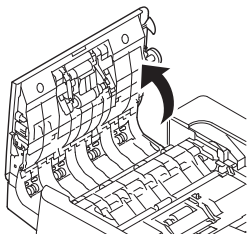


Dojde-li k zaseknutí dokumentu

Pokud se zasekne dokument, ozve se alarm a na dotykovém panelu se zobrazí hlášení.

1 Otevřete kryt RADF a odstraňte zaseknutý dokument.

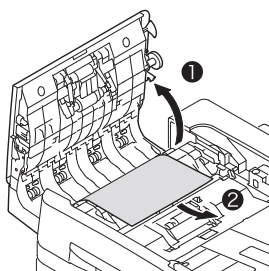
- (1) Zatlačte za páčku otevírání krytu RADF a otevřete kryt RADF.



- (2) Odstraňte zaseknutý dokument. Pokud nemůžete vyjmout zaseknutý dokument, přejděte na 2. krok.

! Poznámka

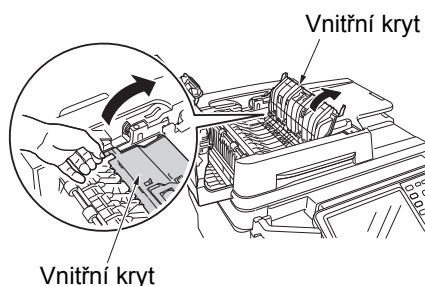
- Nesnažte se vyjmout dokument silou.



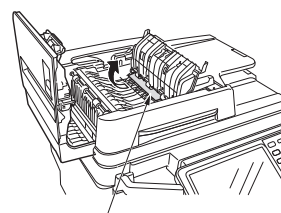
- (3) Pokud se vám podařilo dokument vyjmout, přejděte na 3. krok.

2 Otevřete vnitřní kryt a vytáhněte zaseknutý dokument.

- (1) Otevřete vnitřní kryt.



- (2) Pokud vidíte okraj zaseknutého dokumentu, opatrně jej vytáhněte.

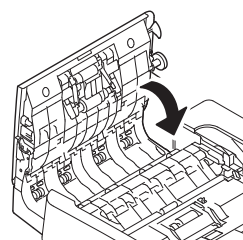


Zaseknutý papír

- (3) Pokud se vám podařilo dokument vyjmout, zavřete vnitřní kryt a přejděte na 3. krok.

3 Zavřete kryt RADF.

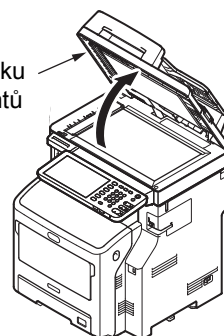
Pokud zaseknutý dokument nevidíte, nic nedělejte a přejděte na 4. krok.



Tím dojde k dokončení postupu.

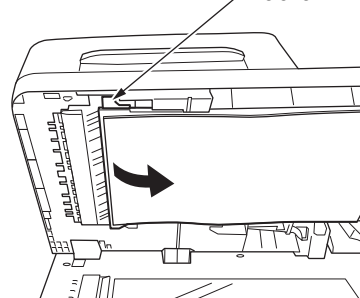
4 Otevřete kryt držáku na dokumenty.

Kryt držáku dokumentů

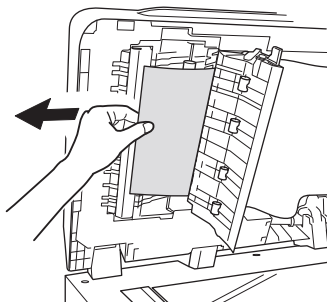


- (1) Zatáhněte páčku dolů a otevřete podložku držáku dokumentů.

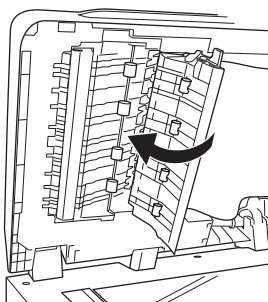
Páčka



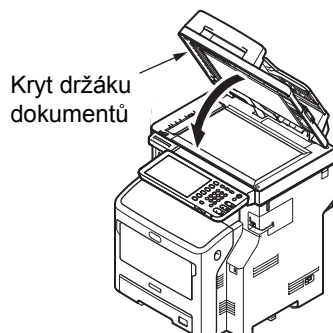
- (2) Pomalu vytáhněte zaseknutý papír.



- (3) Vraťte podložku držáku dokumentů na původní místo.



- 5** Zavřete kryt držáku na dokumenty.



Tím dojde k dokončení postupu.

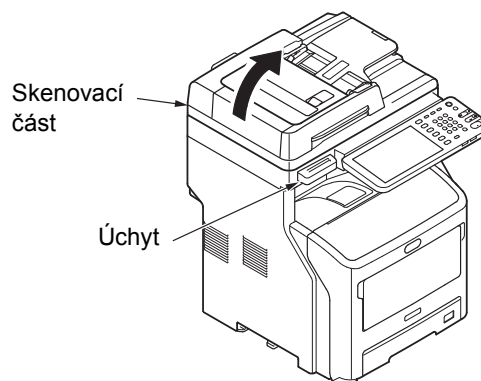
[Další informace](#)

- Pokud dojde k chybě během kopírování, kopírování se zruší.

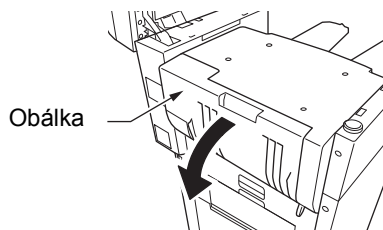
Dojde-li k zaseknutí sponky

Dojde-li k zaseknutí sponky ve vnitřní dokončovací jednotce (volitelná)

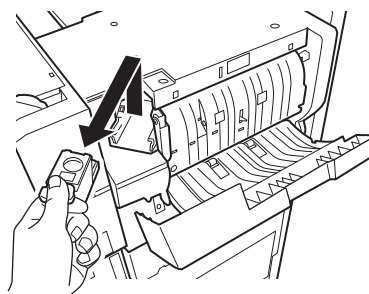
- 1** Přidržte rukojeť a zvedněte skenerovou část.



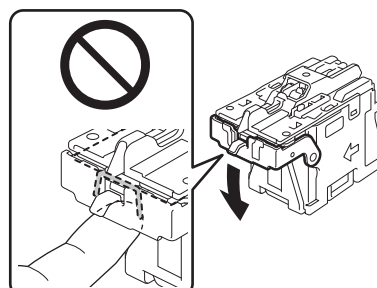
- 2** Otevřete zadní kryt dokončovací jednotky.



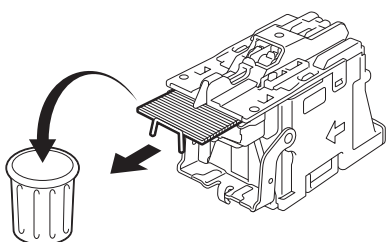
- 3** Vyměňte kazetu.



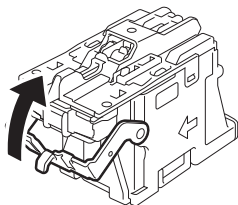
- 4** Přidržte kolík a spusťte vodítko dolů, dávejte přitom pozor, abyste se neporanili o sponky.



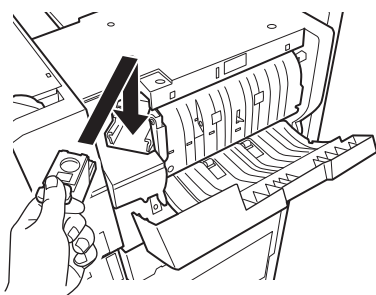
- 5** Vyměňte horní sešívací list.



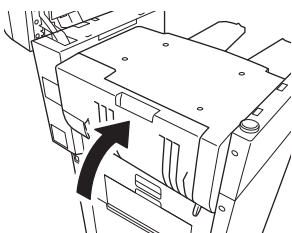
- 6** Přidržíte tlačítko, zvedněte vodítko a vraťte je do jeho původní polohy.



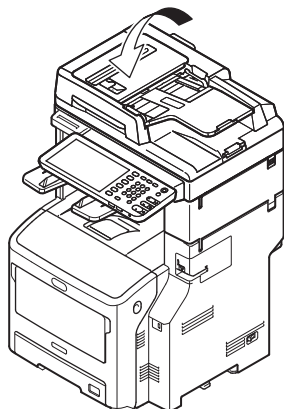
- 7** Umístěte zpět náplň.



- 8** Zavřete kryt dokončovací jednotky.

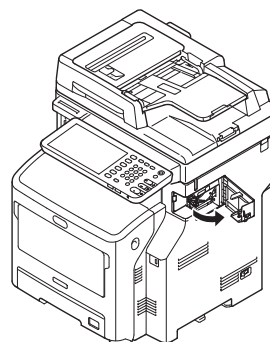


- 9** Vraťte skenovací část do původní polohy.

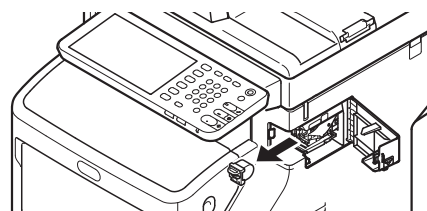


Dojde-li k zaseknutí sponky v off-line sešívačce (volitelná)

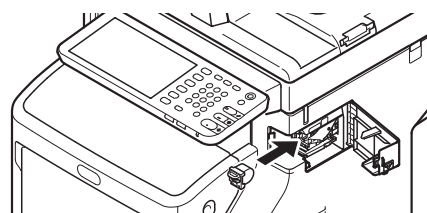
- 1** Otevřete kryt off-line sešívačky.



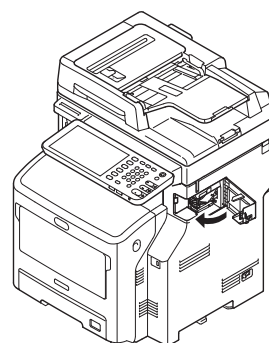
- 2** Vytáhněte náplň a odstraňte zablokovanou sponku.



- 3** Umístěte zpět náplň.



- 4** Zavřete kryt off-line sešívačky.



● ODSTRAŇOVÁNÍ POTÍŽÍ S HARDWAREM

1

Když se zobrazí tato obrazovka

Na dotykovém panelu se zobrazí různé obrazovky podle stavu zařízení. Tento oddíl popisuje způsob řešení problémů s některými obrazovkami.

Obrazovka	Popis / opatření
	V horní části obrazovky se zobrazí hlášení, které uživatele informuje o problému atd. Další příklady najdete na následujících stránkách. P.19 „Hlášení zobrazovaná na dotykovém panelu“

3

4

Hlášení zobrazovaná na dotykovém panelu

Hlášení se zobrazí v horní části obrazovky a informuje uživatele na problém atd. Hlavní příklady problémů a způsob jejich odstranění jsou uvedeny v následující tabulce.

Zpráva	Popis problému	Nápravné opatření
Zavřete kryt ***.	Kryt označovaný *** je otevřený.	Zkontrolujte kryt na dotykovém panelu a zavřete jej.
Zablokování v ***	Uvnitř zařízení došlo k nesprávnému navedení papíru.	Vyměňte zablokovaný papír podle pokynů na dotykovém panelu. P.5 „Pokud dojde k zaseknutí papíru“
Nainstalujte novou tonerovou kazetu	Nezbývá žádný toner.	Proveďte výměnu tonerové kazety. (Poté, co se toto hlášení zobrazí, lze vytvořit ještě asi 50 kopií. Počet se liší podle podmínek kopírování.) P.57 „Proveďte výměnu tiskové kazety“
TONER NEBYL ROZPOZNÁN	Tonerová kazeta není nainstalována vůbec nebo je nainstalována nesprávně.	Nainstalujte správně tonerovou kazetu. P.57 „Proveďte výměnu tiskové kazety“
	Konektory tonerové kazety jsou znečištěné.	Otřete konektory jemným hadříkem.
	Nepoužíváte doporučenou tonerovou kazetu.	Používejte doporučenou tonerovou kazetu. P.57 „Proveďte výměnu tiskové kazety“
Na ovládacím panelu zkontrolujte nastavení velikosti papíru pro zásobník N. Zkontrolujte směr nebo velikosti papíru.	Došlo k zablokování papíru z důvodu neshody mezi formátem papíru v zásobníku N a formátem uloženým v zařízení pro zásobník N.	Pouhým odebráním zablokovaného papíru nezabráníte zablokování jiného papíru. Nezapomínejte správně uložit formát papíru v zařízení.
Čas na čištění. Otevřete přední kryt a postupujte podle pokynů.	Tisková hlava s diodami LED potřebuje vyčistit.	Vyčistěte tiskovou hlavu s diodami LED.
Zkontrolujte originál a nastavte jej znovu	Originál se zablokoval uvnitř reverzního automatického podavače dokumentů.	Vyměňte zablokovaný originál podle pokynů na dotykovém panelu. P.15 „Dojde-li k zaseknutí dokumentu“
	Směr nebo formát originálu umístěného na reverzním automatickém podavači dokumentů je nesprávný.	Zkontrolujte směr a formát originálu a pak jej vraťte zpět na reverzní automatický podavač dokumentů. Pak pokus o operaci zopakujte.
Změňte směr originálu	Orientace originálu na dokumentové sklo je nesprávná.	Změňte orientaci originálu o 90 stupňů a položte jej na dokumentové sklo.
Tuto velikost papíru nelze tisknout. Zvolte jiný zásobník.	Pokus o tisk byl zahájen, ale selhal. Papír nebylo možno dopravit na zvolený zásobník pro výstup papíru z důvodu neshody mezi formátem papíru a zásobníkem.	Zrušte nezdařenou tiskovou úlohu, zvolte pro papír vhodný zásobník a znovu zahajte tisk.
Tento styl papíru nelze tisknout. Nastavte jiný typ papíru	Pokus o tisk byl zahájen, ale selhal. Papír nebylo možno dopravit na zvolený zásobník pro výstup papíru z důvodu neshody mezi typem papíru a zásobníkem.	Zrušte nezdařenou tiskovou úlohu, zvolte pro papír vhodný zásobník a znovu zahajte tisk.
Změna z tohoto režimu. Nadlimitní počet, již nelze ukládat	Počet originálů k oskenování překročil limit uvedený v daném oddělení nebo v daném uživatelském kódu během skenování.	Požádejte správce o podrobnosti o nastavení limitu pro počet kopií.
PŘIPRAVENO (TONER NENÍ ROZPOZNÁN)	Tonerová kazeta není nainstalována vůbec nebo je nainstalována nesprávně.	Nainstalujte správně tonerovou kazetu. P.57 „Proveďte výměnu tiskové kazety“
	Nepoužíváte doporučenou tonerovou kazetu.	Používejte doporučenou tonerovou kazetu. P.57 „Proveďte výměnu tiskové kazety“
PŘIPRAVENO (ZKONTROLUJTE SEŠÍVAČKU)	V sešívačce finišeru došlo k zablokování sponek.	Odstraňte zablokované sponky.
PŘIPRAVENO (ZKONTROLUJTE SEŠÍVAČKU)	V sešívačce finišeru již nejsou žádné sponky.	Doplňte sponky.
PŘIPRAVENO (FINIŠER JE PLNÝ)	Přijímací zásobník finišeru je plný papíru.	Vyměňte papír z přijímacího zásobníku finišeru.

Zpráva	Popis problému	Nápravné opatření
PŘIPRAVENO (STOHOVAČ LÍCEM DOLŮ JE PLNÝ)	Zásobník zařízení je plný papíru.	Vyjměte papír ze zásobníku zařízení.
Zkontrolujte tonerovou kazetu	Konektory tonerové kazety jsou znečištěné.	Otřete konektory jemným hadříkem.
Nelze kopírovat Zkontrolujte POČÍTADLO ODDĚLENÍ	Počet originálů k oskenování překročil limit uvedený v kódu daného oddělení během skenování.	Požádejte správce o podrobnosti o nastavení limitu pro počet kopií.
Přidejte papír	V zásobníku nebo na víceúčelovém zásobníku (MPT) již není žádný papír.	Dodejte papír do zásobníku nebo do víceúčelového zásobníku (MPT). Na dotykovém panelu se objeví informace o tom, který zásobník (nebo víceúčelový zásobník (MPT)) již nemá papír.
Volejte údržbu	Servisní pracovník musí seřadit zařízení.	Kontaktujte prodejce a připravte si kód chyby uvedený na pravé straně dotykového panelu. ⚠ VÝSTRAHA Nezkoušejte zařízení sami opravovat, rozebírat nebo upravovat. Mohli byste způsobit požár nebo utrpět zásah elektrickým proudem. Údržbu nebo opravu vnitřních součástí zařízení vždy svěťte zástupci servisu.
Zkontrolujte kazetu se sponkami	V sešivačce finišeru již nejsou žádné sponky.	Doplňte sponky.
Zkontrolujte sešivačku	V sešivačce finišeru došlo k zablokování sponek.	Odstraňte zablokované sponky.
Úspora energie - stiskněte tlačítko START.	Zařízení se přepnulo do režimu úspory energie, protože nebylo nějakou dobu používáno.	Stiskem jakéhokoli z tlačítek [SPUSTIT], [KOPÍROVAT], [e-PODÁNÍ], [SKENOVAT], [TISKNOU], [FAX] a [ÚSPORA ENERGIE] zrušíte režim úspory energie.
ZMĚŇTE ZÁSObNÍK NA SPRÁVNou VELIKOST PAPÍRU	Není nastaven žádný papír vhodný pro tento originál.	Umístěte vhodný formát papíru podle originálu do zásobníku.
	Formát originálu není správně detekován, protože originál je odesílán z reverzního automatického podavače dokumentů skoseně.	Vyměňte originál a upravte boční vodička reverzního automatického podavače dokumentů podle jeho šířky tak, aby byl umístěn rovně.
Čas na pravidelnou údržbu	Servisní pracovník musí zkontrolovat zařízení a provést jeho údržbu.	S opravou se obraťte na vašeho obchodního zástupce.
SELHÁNÍ NAPÁJENÍ	Úloha byla přerušena z důvodu výpadku energie nebo z jiného důvodu.	Tisková nebo faxová úloha může být neúplná. Stiskem tlačítka [STATUS ÚLOHY] zkontrolujte, zda jsou některé úlohy nedokončené. Chcete-li hlášení vymazat, stiskněte dvakrát tlačítko [RESETOVAT].
MAZÁNÍ DAT	Modul povolování přepisu dat provádí vymazávání dat.	Tato zpráva se zobrazí, když je nainstalován modul povolování přepisu dat. Zařízení můžete používat, i když se toto hlášení zobrazuje.
Na dotykovém panelu zkontrolujte nastavení velikosti papíru pro Víceúčelový zásobník. Zkontrolujte směr nebo velikosti papíru.	Došlo k zablokování papíru z důvodu neshody mezi formátem papíru ve víceúčelovém zásobníku (MPT) a formátem uloženým v zařízení pro víceúčelový zásobník.	Uložte správný formát. Pouhým odebráním zablokovaného papíru nezabráníte zablokování jiného papíru.
Set the paper on the multi-PurposeTray (MPT) again. (Znovu položte papír do víceúčelového zásobníku (MPT).)	Papír položený do víceúčelového zásobníku (MPT) se zablokoval.	Vyjměte zablokovaný papír a papír znovu nastavte.
Zkontrolujte směr nebo velikosti papíru v MPT a stiskněte tlačítko START	Směr nebo formát originálu umístěného na víceúčelovém zásobníku (MPT) je nesprávný.	Zkontrolujte směr a formát papíru a pak jej vraťte zpět na víceúčelový zásobník (MPT).
	Boční vodička víceúčelového zásobníku (MPT) neodpovídají délce papíru.	Srovnejte boční vodička víceúčelového zásobníku (MPT) podle délky papíru.
Restartujte počítač	Došlo k chybě v zařízení, zařízení přestalo správně fungovat.	Restartováním zařízení možná chybu napравíte: Stiskněte současně tlačítka [OVĚŘENÍ] a [POWER] na ovládacím panelu, dokud se neozve „pípnutí“, čímž se přístroj vypne, pak jej znovu zapněte pomocí tlačítka [POWER].

Zpráva	Popis problému	Nápravné opatření
Toner je téměř prázdný	Dochází toner.	V tonerové kazetě ještě je trochu náplně, když se toto hlášení zobrazí. Nemusíte tonerovou kazetu zatím vyměňovat. Připravte novou kazetu s tonerem. (Poté, co se toto hlášení zobrazí, lze vytvořit ještě asi 250 kopií. Podle podmínek kopírování se toto hlášení nemusí zobrazit, ani když je tonerová kazeta téměř prázdná.) ! Poznámka • Vyměňte tonerovou kazetu, až když toner zcela dojde. Pak se zobrazí hlášení [Nainstalujte novou kazetu s tonerem ***] .
Tato originální kopie je chráněna	Byl proveden pokus o kopírování chráněného originálu.	Tento originál nelze kopírovat.
Byla překročena kvóta ODDĚLENÍ. Kontaktujte administrátora.	Kvóta kopírování, tisku nebo skenování v oddělení dosáhla hodnoty „0“.	Podrobnosti o nastavování kvót vám podá správce.
Pro uložení originálů není dostatek pracovního prostoru. Budete uložené originály tisknout?	Při skenování došla vnitřní paměť.	Chcete-li vytisknout data originálů uložených (oskenovaných) předtím, než se hlášení zobrazilo, stiskněte tlačítko [ANO] na dotykovém panelu. Uložená data smažete stisknutím tlačítka [NE] .
Byla překročena UŽIVATELSKÁ kvóta. Kontaktujte administrátora.	Kvóta kopírování, tisku nebo skenování uživatele dosáhla hodnoty „0“.	Podrobnosti o nastavování kvót vám podá správce.
Byla překročena UŽIVATELSKÁ kvóta a kvóta ODDĚLENÍ. Kontaktujte administrátora.	Kvóta kopírování, tisku nebo skenování uživatele a oddělení dosáhla hodnoty „0“.	Podrobnosti o nastavování kvót vám podá správce.
Počet originálů překračuje limity. Naskenovaná data budou odstraněna.	Počet originálů k oskenování překročil limit 1 000 listů během skenování. (Použila se funkce třídění zásobníku nebo počítadla stránek.)	Snižte počet originálů k oskenování a pokus zopakujte.
Počet originálů překračuje limity. Budete uložené originály odesílat?	Počet originálů k oskenování překročil limit 1 000 listů během skenování.	Chcete-li vytisknout data originálů uložených (oskenovaných) předtím, než se hlášení zobrazilo, stiskněte tlačítko [ANO] na dotykovém panelu. Uložená data smažete stisknutím tlačítka [NE] .
Kabel LAN není detekován	Připojení kabelu LAN není detekováno.	Zkontrolujte následující problémy. • Zkontrolujte, zda je kabel LAN připojen k příslušenství. • Zkontrolujte, zda konektory kabelu LAN nejsou poškozeny. • Zkontrolujte, zda je kabel LAN připojen v otevřeném okruhu. • Zkontrolujte, zda je kabel LAN připojen k rozbočovači. Zkontrolujte, zda konektor není poškozený. • Zkontrolujte, zda je zapnutý rozbočovač, k němuž je kabel LAN připojen. • Zkontrolujte, zda jsou nastavení komunikační rychlosti metoda ethernetu pro zařízení a rozbočovač shodná.

Chybové kódy

Chybové kódy uvádějící status zařízení se mohou objevit na dotykovém panelu. Soupisy těchto chybových kódů najdete v 7. kapitole.

 [P.46 „Chybové kódy“](#)

ODSTRAŇOVÁNÍ POTÍŽÍ S TISKEM

1

Problémy tiskových úloh

Tento oddíl popisuje postup odstraňování chyb tiskových úloh.

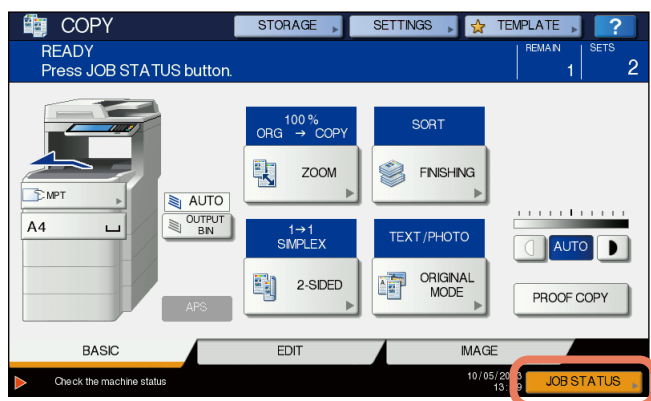
Odstraňování chyb tiskových úloh

2

Popis problému

K chybě tiskové úlohy dojde a údaj [STATUS ÚLOHY (JOB STATUS)] začne blikat, pokud není v zásobnících zařízení nastaven papír uvedený počítačem.

3



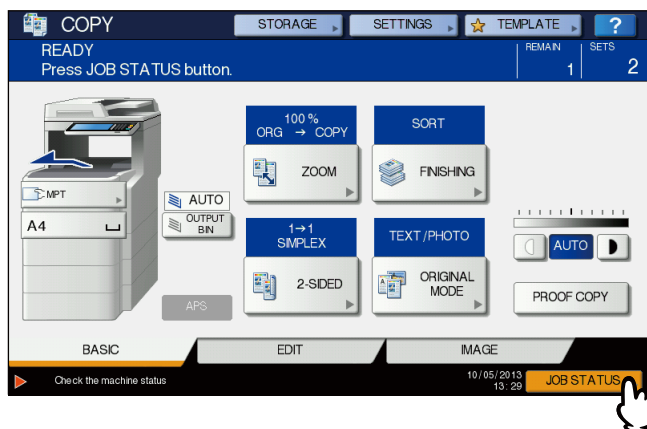
4

Nápravné opatření

Chybu odstraníte podle následujícího popisu.

Chcete-li tisknout na papír na víceúčelovém zásobníku (MPT)

1 Stiskněte blikající [STATUS ÚLOHY (JOB STATUS)].



2 Umístěte papír stanoveného formátu podle počítače na víceúčelový zásobník (MPT) a stiskněte tlačítko [START].

Spustí se tisk. Po dokončení tisku stiskněte tlačítko [STATUS ÚLOHY (JOB STATUS)].

Tisk po výběru formátu papíru, který již je umístěn v jiném zásobníku

Tisk můžete provést s papírem, který již je umístěn v zásobnících. Některé části obrazu se však možná nevytisknou, pokud je formát papíru v zásobníku menší než ten, který jste zadali.

Stiskněte tlačítko toho zásobníku, který chcete používat, na dotykovém panelu a stiskněte tlačítko [START].

Nepamatuji si heslo k dokumentu pro soukromou tiskovou úlohu

Popis problému

Nepamatuji si heslo k dokumentu pro soukromou tiskovou úlohu

Nápravné opatření

Heslo dokumentu pro soukromou tiskovou úlohu se nikdy nezobrazí, jakmile je úloha odeslána do zařízení.

Chcete-li vytisknout nezdařenou soukromou tiskovou úlohu, zadejte dokument znovu jako novou soukromou tiskovou úlohu.

Nezdařená soukromá tisková úloha zůstává nevytištěná ve frontě. Chcete-li ji odstranit, můžete použít libovolný z následujících způsobů. Kontaktujte správce zařízení.

- Zadejte heslo správce do seznamu soukromých tiskových úloh na dotykovém panelu a úlohu odstraňte. Podrobnosti najdete v **Advanced Guide**.
- Přihlaste se do oddílu TopAccess pomocí hesla správce a odstraňte úlohu ze seznamu tiskových úloh. Podrobnosti najdete v **TopAccess Guide**.

Tisk dokumentu s velkým množstvím grafiky trvá dlouho

Popis problému

Vytisknout dokument z ovladače PCL s velkým množstvím grafiky trvá dlouho.

Nápravné opatření

Jelikož toto se může občas objevit, vyprázdněte rámeček [JPEG komprese] na kartě [Nastavení PDL] v oddíle [Vlastní nastavení] karty [Nastavení zařízení], než tyto dokumenty vytisknete.

Problémy s ovladačem tiskárny

Tento oddíl popisuje odstraňování potíží s ovladači tiskárny.

Nelze tisknout (problémy nastavení portu)

Popis problému

Nemůžu tisknout na zařízení.

Nápravné opatření

Pokud ovladač tiskárny na klientském počítači odkazuje na nesprávný síťový port, úlohy se neobjeví buď ve frontě aktuálních úloh, ani se nevytisknou. Problém odstraníte podle následujícího popisu:

1. Zvolte [Start] - [Zařízení a tiskárny].
2. Klikněte pravým tlačítkem na ikonu ovladače tiskárny.
3. Vyberte [Vlastnosti tiskárny] z nabídky.
4. Klikněte na kartu [Porty].
5. Zkontrolujte správnou cestu k zařízení a jméno zařízení.
`\\<název zařízení>\tisk`
`<název zařízení>` je jméno zařízení nastavené z dotykového panelu. „tisk“ může být „univ“ nebo „ps3“ podle toho, jaký ovladač tiskárny používáte.
6. Klikněte na kartu [Obecné] a klikněte na položku [Tisk zkušební stránky] a pak ověřte, zda jsou nastavení správná.

Nelze tisknout (Problémy názvu komunity SNMP)

Popis problému

Nemůžu tisknout na zařízení.

Nápravné opatření

Zkontrolujte, zda jsou názvy komunity SNMP shodná v následujících 3 nastaveních.

- Výbavy
- Port TCP/IP na kartě [Porty] v ovladači tiskárny
- Dialogový rámeček [SNMP nastavení] na kartě [Ostatní (Others)] v ovladači tiskárny

Nezpracované možnosti příkazového řádku

1 Popis problému

Veškeré možnosti tisku se odesílají do zařízení na začátku tiskové úlohy. Pokud tiskový soubor obsahuje příkazy tisku, přepíší se jimi možnosti příkazového řádku, které nastavíte. Například, pokud tiskový soubor stanoví formát Letter a vy zadáte formát A4 pomocí příkazu lp, dokument se vytiskne na papír formátu Letter.

Nápravné opatření

Změňte vlastnosti dokumentu, který chcete tisknout, a vytvořte jiný tiskový soubor. Odešlete tiskovou úlohu pomocí příkazu lp a nenastavujte další parametry.

2

Načtení konfigurace tiskárny se nezdařilo

Popis problému

Při přístupu k vlastnostem zařízení se zobrazí zpráva „Načtení konfigurace tiskárny se nezdařilo“.

Nápravné opatření

Ovladač tiskárny nemůže komunikovat se zařízením. Zkuste kroky z následujícího kontrolního seznamu.

Ne	Zkontrolujte, zda...	Ano	Ne	Nápravné opatření
1	Je přístroj zapnutý?	Další krok ↓	⇒	Zapněte zařízení.
2	Lze připojit počítač k zařízení pomocí TopAccess?	Další krok ↓	⇒	Restartujte zařízení.
3	Objeví se tatáž zpráva znovu, když otevřete vlastnosti ovladače tiskárny?	⇒	Konec	Zkontrolujte přiřazení portů ovladače tiskárny a ověřte jeho správnost.

4

Nelze změnit nastavení na kartě [Nastavení zařízení]

Popis problému

Karta [Nastavení zařízení] je zešedlá a jeho nastavení nelze změnit.

Nápravné opatření

Uživatelé bez oprávnění měnit nastavení ovladače tiskárny nemohou měnit možnosti na kartě [Nastavení zařízení]. Přihlaste se jako správce.

Problémy s připojením k síti

Tento oddíl popisuje odstraňování potíží při tisku v prostředí se síťovým připojením.

 Další informace

Doporučujeme prověřit také kontrolní seznamy podle typů tisku a operačních systémů na P.38 „Problémy s tiskem (související se sítí)“

Nelze tisknout na zařízení (problémy s připojením k síti)

Popis problému

Nemůžu tisknout na zařízení.

Nápravné opatření

Podle následujícího kontrolního seznamu ověřte, zda příčina problému souvisí se sítí.

Pokud ano, přejděte na [P.38 „Problémy s tiskem \(související se sítí\)“](#). V této části je několik kontrolních seznamů podle OS a tiskových způsobů, jež vám pomohou najít vhodný postup.

Č.	Zkontrolujte, zda...	Ano	Ne	Nápravné opatření
1	Nastavili jste nastavení protokolu tak, aby odpovídala vaší síti a nastavení klientského protokolu?	Další krok ↓	⇒	Nastavte správný protokol.
2	Nastavili jste správné typy tiskových služeb, které je nutno podporovat?	Další krok ↓	⇒	Zkontrolujte nastavení nutná pro vaše tiskové prostředí.
3	Pokud používáte tiskové služby Novell, nastavili jste část síťového tisku Novell, jako je vytvoření tiskových serverů a připojení tiskových front?	Další krok ↓	⇒	Nastavte server NetWare.
4	Pokud jste nastavili tiskové služby Novell, vidíte tiskovou úlohu pomocí PCONSOLE nebo NWAdmin?	Další krok ↓	⇒	Podle uživatelské dokumentace k Novell PCONSOLE nebo NWAdmin získáte pomoc s používáním těchto nástrojů.
5	Zkontrolovali jste nastavení brány a podsítě, zda je zařízení součástí stejné síťové brány jako klient, z něhož se chystáte tisknout?	Další krok ↓	⇒	Nastavte TCP/IP správně.
6	Fungují další služby a komunikace prováděné v síti normálně a očekávaným způsobem?	Konec	⇒	Postupujte podle dokumentace k síti nebo použijte nástroj diagnostiky sítě, abyste identifikovali problém se sítí.

Nelze tisknout pomocí SMB tisku

Popis problému

Když se pokusíte vytisknout dokument s pomocí připojení SMB, úlohu nelze vytisknout a opakovaně se objevují hlášení jako „**K tomuto vzdálenému počítači již nelze připojit žádná další připojení**“ nebo „**Váš soubor nebylo možno vytisknout z důvodu chyby**“.

Nápravné opatření

SMB tisk se má používat v malé síti. Pokud používáte systémy Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows Server 2003 nebo Windows Server 2008 nebo Windows Server 2012 jako tiskový server, doporučujeme tisknout pomocí tiskového serveru Windows.

Pokud nemůžete v síti používat tiskový server Windows, použijte místo něj LPR tisk.

Problémy klienta

Tento oddíl popisuje identifikaci a opravu problémů způsobených klienty* připojenými k zařízení.

* Jedním z běžných příkladů klientů je počítač, který odesílá tiskovou úlohu na zařízení a způsobí provedení tisku v zařízení.

Kontrola stavu klienta

Problémy s tiskem způsobují nastavení ovladače tiskárny, nastavení sítě, chyby v připojení k síti a tak dále. Nejprve kontaktujte správce zařízení, který zjistí, zda došlo k podobné závadě, nebo postupujte podle následujících oddílů:

📖 P.23 „Problémy s ovladačem tiskárny“

📖 P.24 „Problémy s připojením k síti“

📖 P.38 „Problémy s tiskem (související se sítí)“

Další možná příčina souvisí s klientem. Pokud se nezdaří tiskové úlohy odeslané z konkrétního klienta v síti, může být problém způsoben klientem.

Popis problému

Úlohy odeslané z klienta nelze tisknout.

Nápravné opatření

Následující kontrolní seznam vám pomůže určit zdroj chyby a navede vás na informace, s jejichž pomocí problém vyřešíte. Pokud problém přetrvává i po provedení všech kroků, obraťte se na prodejce.

Č.	Zkontrolujte, zda...	Ano	Ne	Nápravné opatření
1	Funguje zařízení správně? Jsou úlohy kopírování realizovány v pořádku?	Další krok ↓	⇒	Zkontrolujte status zařízení na stránce Zařízení v rámci TopAccess.
2	Viz stránka Zařízení v TopAccess. Jsou možnosti uvedené pro danou úlohu podporovány konfigurací hardwaru?	Další krok ↓	⇒	Pokud ne, zrušte úlohu, nainstalujte požadované součástky a opakujte pokus. Požádejte o další informace prodejce.
3	Můžete tisknout úlohy z jiných klientů?	Další krok ↓	⇒	Problém vyřešte podle následujícího oddílu. P.24 „Nelze tisknout na zařízení (problémy s připojením k síti)“
4	Podařilo se vám již někdy tisknout z tohoto klienta?	Další krok ↓	⇒	Problém vyřešte podle následujícího oddílu. P.23 „Nelze tisknout (problémy nastavení portu)“
5	Nastavili jste ovladač tiskárny jinak než pomocí spojení SMB?	Další krok ↓	⇒	Problém vyřešte podle následujícího oddílu. P.25 „Nelze tisknout pomocí SMB tisku“
6	(Pouze pro Macintosh) Vidíte zařízení, které jste vytvořili, ve vyhledávání?	Další krok ↓	⇒	Viz Základní příručka .
7	V tomto okamžiku souvisí problém nejspíše s chybou na straně klienta. Problém odstraníte podle údajů v Základní příručce .			

Problémy s hardwarem

Tento oddíl popisuje problémy způsobené hardwarovým zařízením (zařízením).

Pokud se nezobrazí ikona nebo zpráva s uvedením chyby, nebo pokud nelze určit problémy v ovladačích tiskárny nebo připojení k síti, může být příčinou chyby hardware.

Níže jsou uvedeny běžné faktory související s problémy s hardwarem:

- Systémová deska, kabely a konektory
- Zařízení a jeho součástky, jako je jednotka pro oboustranný tisk nebo finišer.
- Software systému nebo firmware zařízení

Není výstup tiskových úloh

Popis problému

Všichni klienti v síti mají problémy s vytištěním svých tiskových úloh na zařízení.

Nápravné opatření

Zbývá možnost, že problém způsobila nesprávná nastavení softwaru, jako jsou ovladače tiskárny. Hardwarová chyba je stále možná, pokud žádný z klientů nemůže úlohy vytisknout. Zkuste kroky z následujícího kontrolního seznamu. Pokud problém přetrvává i po provedení všech kroků, obraťte se na prodejce.

Ne	Zkontrolujte, zda...	Ano	Ne	Nápravné opatření
1	Je tisk znemožněn ze všech připojených klientských počítačů?	Další krok ↓	⇒	Problém vyřešte podle následujícího oddílu: P.24 „Problémy s připojením k síti“
2	Vidíte úlohu v TopAccess nebo z jiného nástroje pro kontrolu tisku, jako je PCONSOLE nebo Správce tisku?	Další krok ↓	⇒	Problém vyřešte podle následujícího oddílu: P.35 „Vyhledávání zařízení v síti“
3	Dokážete identifikovat problém s pomocí chybového hlášení nebo kódu chyby a vyřešit jej?	Konec	⇒	Problém vyřešte podle následujících oddílů: P.45 „Chybová hlášení“ P.46 „Chybové kódy“

Další informace o odstraňování chyb s výstupem způsobených nastavením softwaru najdete i v **Základní příručce**.

ODSTRAŇOVÁNÍ POTÍŽÍ PŘI KOPÍROVÁNÍ

Problémy s kopírováním

Pokud narazíte na problémy s používáním funkce kopírování nebo pokud zaznamenáte neočekávaný výsledek kopírování, postupujte podle následující tabulky.

Popis problému	Příčina	Nápravné opatření
Funkce nelze nastavit.	Již je nastavena jiná funkce, která není dostupná pro danou kombinaci.	Některé funkce nelze spojovat. Podrobnosti najdete v Advanced Guide .
Kopírování se zastaví během skenování originálu. (Zobrazí se zpráva „ Počet originálů překračuje limity. Budete uložené originály tisknout? “.)	Počet naskenovaných stránek dosáhl maxima.	Chcete-li kopírovat skenované obrázky, stiskněte tlačítko [ANO] . Chcete-li činnost zrušit, stiskněte tlačítko [NE] .
Kopírování se zastaví během skenování originálu. (Zobrazí se zpráva „ Pro uložení originálů není dostatek pracovního prostoru. Budete uložené originály tisknout? “.)	Nezbývá žádná dostupná vnitřní paměť.	Chcete-li kopírovat skenované obrázky, stiskněte tlačítko [ANO] . Chcete-li činnost zrušit, stiskněte tlačítko [NE] .
Kopírovaný obrázek je příliš světlý.	Nezbývá žádný toner.	Pokud nezbývá žádný další toner, zobrazí se zpráva „ Nainstalujte novou kazetu s černým (azurovým, purpurovým nebo žlutým) tonerem “. Proveďte výměnu tonerové kazety. P.57 „Proveďte výměnu tiskové kazety“
	Hustota kopírování je nastavena na příliš světlou.	Ručně ztmavte hustotu nebo zkuste režim automatické hustoty.
Kopírovaný obrázek je příliš tmavý.	Hustota kopírování je nastavena na příliš tmavou.	Ručně zesvětlete hustotu nebo zkuste režim automatické hustoty.
Na kopírovaném obrázku jsou skvrny.	Reverzní automatický podavač dokumentů není zcela spuštěn dolů.	Spusťte jej dolů a zablokujte přístup světla zvenčí.
	Dokumentové sklo, podložka, oblast skenování a vodiče jsou znečištěné.	Vyčistěte je.
	Hustota kopírování je nastavena na příliš tmavou.	Ručně zesvětlete hustotu nebo zkuste režim automatické hustoty.
	Použili jste průhledný originál, jako je průhledný nebo pauzovací papír.	Chcete-li správně kopírovat průhledný originál, položte za originál list prázdného bílého papíru. Zkontrolujte, zda je papír dostatečně velký, aby originál zakryl.
Kopírovaný obrázek je skosený.	Originál je odeslán z reverzního automatického podavače dokumentů skoseně.	Vyměňte originál a upravte boční vodička reverzního automatického podavače dokumentů podle jeho šířky tak, aby byl umístěn rovně.
Část kopírovaného obrázku chybí.	Rozměr nebo orientace kopírovacího papíru a originálu se neshodují. Poměr zmenšení není správně nastaven.	Upravte velikost kopírovacího papíru podle originálu nebo nastavte poměr zmenšení na kopírovací papír.
	Okraj pro vazbu je příliš široký.	Nastavte šířku okraje pro vazbu tak, aby zcela zakryl originál. Podrobnosti najdete ve 2. kapitole Advanced Guide .
	Originál je širší než tisknutelná oblast.	Vnější část tisknutelné oblasti nelze kopírovat.
Kopírovaný obrázek je rozmazaný.	Mezi dokumentovým sklem a originálem je mezera.	Reverzní automatický podavač dokumentů spusťte úplně dolů, aby měl originál plný kontakt s dokumentovým sklem.
	Kopírovací papír je vlhký.	Nahradte jej suchým papírem.



Popis problému	Příčina	Nápravné opatření
Na kopírovaném obrázku jsou černé vodorovné pruhy. 	Oblast skenování nebo vodítka jsou znečištěné.	Vyčistěte je.

ODSTRAŇOVÁNÍ POTÍŽÍ PRO FAX

Odstraňování potíží

Chybové kódy

Níže je uveden seznam chybových kódů, na něž můžete narazit na seznámech či ve zprávách.

Chybový kód	Popis	Řešení
0012	Zablokování originálu	Odstraňte zablokovaný originál.
0013	Otevřený kryt	Pevně zavřete otevřený kryt.
0020	Přerušení napájení	Zkontrolujte zprávu o přerušení napájení.
0030	Reset	Přenos je zrušen. (Přenos je ukončen zablokováním tiskového papíru během přímého přenosu.)
0033	Chyba cyklického dotazování	Zkontrolujte nastavení možností cyklického dotazování (bezpečnostní kód, atd.) a zkontrolujte, zda existuje dokument dotazování.
0042	Paměť je plná	Před opětovným provedením volání se ujistěte, zda máte dostatek paměti.
0050	Linka je obsazena	Komunikaci opakujte.
0051	Kabel faxové linky je odpojen	Zkontrolujte, zda je kabel faxové linky připojen. Pro vymazání zprávy dvakrát stiskněte tlačítko [RESETOVAT] .
0053	Bezpečnostní neshoda při přenosu nebo předávání poštovní schránky	Potvrďte bezpečnostní kód vzdáleného účastníka, heslo systému a své nastavení.
00B0 - 00E8	Chyba komunikace	Komunikaci opakujte.

 Další informace

Pokud narazíte na chybový kód, který zde není uveden, zkuste zopakovat komunikaci. Pokud chyba přetrvává, obraťte se na prodejce.

Chybová hlášení

Níže je uveden seznam chybových hlášení, která se mohou objevit na dotykovém panelu. Pokud se na dotykovém panelu objeví jakékoli z uvedených hlášení, stiskněte tlačítko **[RESETOVAT]** na ovládacím panelu, čímž je vymažete, pak proveďte postup uvedený ve sloupečku „Řešení“.

Zpráva	Příčina	Řešení
Přetečení paměti	Při skenování dokumentů do paměti došlo k přetečení paměti.	Počkejte na vyprázdnění paměti, nebo zkontrolujte úlohy a vymazáním vyhrazených úloh paměť uvolněte.
Komunikační chyba	Při přímém přenosu došlo ke komunikační chybě.	Komunikaci opakujte.
Pozice vyhrazených úloh je plná	Počet vyhrazených úloh překročil maximum.	Počkejte na dokončení vyhrazení úloh, nebo zkontrolujte úlohy a vymažte vyhrazené úlohy.
Paměť úlohy je plná	Celkový počet příjemců pro vyhrazené úlohy překročil maximum.	Počkejte na dokončení vyhrazení úloh, nebo zkontrolujte úlohy a vymažte vyhrazené úlohy.
Bohužel není možné	Během komunikace zaznamenán pokus o hlasitou volbu nebo přímý přenos.	Počkejte, až komunikace skončí a opakujte pokus.
Nyní není povoleno	Pokus o rezervaci dalšího přenosu cyklického dotazování, ačkoli přenos cyklického dotazování již byl vyhrazen.	Počkejte na dokončení úloh přenosu cyklického dotazování, nebo zkontrolujte úlohy a vymažte vyhrazené úlohy.
Příliš mnoho Tel # číslic	U komunikace řetězové volby bylo zaznamenáno 128 číslic nebo více.	Potvrďte počet vytáčených číslic a znovu čísla zadejte.

VÝSTRAHA

Nezkoušejte zařízení sami opravovat, rozebírat nebo upravovat.

Mohli byste způsobit požár nebo utrpět zásah elektrickým proudem. Údržbu nebo opravu vnitřních součástí zařízení vždy svěřte zástupci servisu.

Potíže při přenosu/příjmu

Níže je uveden seznam poruch, které se mohou vyskytnout během přenosu/příjmu.

Potíže s přenosem

Problém	Kontrolní bod
PŘENOS se nezobrazuje, i když jste stiskli tlačítko [START].	- Je odpojen modulární kabel? - Je zástrčka napájecího kabelu odpojena od sítě? - Můžete přijímat telefonáty? - Došlo k problému se vzdáleným faxem? Zkontrolujte to s účastníkem, který se pokouší originál přijmout.
Originály jsou podávány úhlopříčně.	- Jsou vodička podavače dokumentu upravena podle šířky originálu, který odesíláte? - Shoduje se originál, který odesíláte, se stavem originálu, který je dostupný k odeslání?
Jsou podány 2 originály souběžně.	- Umístili jste více než maximální počet originálů, který lze najednou vložit? - Shoduje se originál, který odesíláte, se stavem originálu, který je dostupný k odeslání? - Nenatlačili jste originály do podavače příliš silně?
Originál není vytištěn na papíře dálkového faxu, i když byl odeslán.	Byl originál vložen správně lícem vzhůru? Při umísťování originálu na dokumentové sklo, zadejte velikost originálu.
Na odeslaném obrázku se zobrazují černé čáry.	Je oblast skenování reverzního automatického podavače dokumentů čistá? Vyčistěte ji měkkým hadříkem.
Originály se neodešlou, i když postup byl proveden jako obvykle.	Je dálkový fax kompatibilní s vaším systémem? Tento systém podporuje komunikaci G3, ale nikoli komunikaci G2 nebo G4.
Originály nelze poslat do zámoff.	Zadejte Kvalitu TX a opakujte odeslání.  Základní příručka

Problémy s příjmem

Problém	Kontrolní bod
Originály nelze přijmout, i když se zobrazuje „PŘIJMOUT“ a stiskli jste tlačítko [START].	- Je odpojen modulární kabel? - Došlo k problému se vzdáleným faxem? Zkontrolujte to s účastníkem, který se pokouší originál odeslat.
Nedochází k výstupu papíru.	Nedošel v zařízení papír?
Přijatý originál je vytištěn tmavě a je nečitelný nebo jsou na originálu natištěné černé pruhy.	- Vytvořte místní kopii a ověřte správnost tisku. - Není odesílaný originál nedokonalá kopie? Zkontrolujte to s účastníkem, který se pokouší originál odeslat. - Nemůže za problémem být závada nebo chyba provozu vzdáleného faxu? Zkontrolujte to s účastníkem, který se pokouší originál odeslat.
Dochází k výstupu papíru, ale bez potisku.	- Má přístroj dostatek toneru? - Je originál správně umístěn na vzdáleném faxu? Zkontrolujte to s účastníkem, který se pokouší originál odeslat.
Často nesprávně navedený papír.	- Je správné nastavení velikosti zásobníku? - Je zásobník správně zasunutý? - Používáte stanovený typ papíru?

 Další informace

Pokud navržený postup nevede k odstranění problému nebo pokud narazíte na problém, který zde není uveden, obraťte se na prodejce.

Technické údaje faxu

Velikost originálu (Severní Amerika)	LG, LT, ST
Velikost originálu (formát A/B)	A4, A5, B5, FOLIO
Záznam velikosti papíru (Severní Amerika)	8.5" x 14" (LG), 8.5" x 11" (LT), 5.5" x 8.5" (ST)
Záznam velikosti papíru (formát A/B)	210 mm x 297 mm (A4), 148 mm x 210 mm (A5), 182 mm x 257 mm (B5), 210 mm x 330 mm (FOLIO)
Kompatibilní režimy komunikace	Exkluzivní režim, ECM, G3
Rozlišení komunikace	Vodorovně: 8 bodů/mm, 16 bodů/mm, 300 bodů/palec
	Svisle: 3,85 řádků/mm, 7,7 řádků/mm, 15,4 řádků/mm, 300 bodů/palec
Přenosová rychlost	33,600/31,200/28,800/26,400/24,000/21,600/19,200/16,800/14,400/12,000/9,600/7,200/4,800/2,400 bps
Systémy kódování	JBIG/MMR/MR/MH
Kapacita paměti	Přenos/příjem: 1GB ^{*1}
Typ jednotky	Stolní typ, duální typ pro přenos/příjem
Použitelná síť	Veřejná telefonní síť (PSTN)

*1 U pevných disků je MB 1 milion bajtů. (Celková dostupná kapacita pevného disku se může lišit podle provozního prostředí.)

Když je celková doba, kdy je napájení vypnuto 12 hodin denně asi 5 let, baterie se vybije. Pokud se baterie vybije, obraťte se na prodejce. (Oprava a výměna jsou zpoplatněny.)

* Změna specifikace a vzhled subjektu při vylepšování výrobku vyhrazena.

* Pokud dojde k problému, požádejte o pomoc servis.

* Tento přístroj podporuje následující modely:

MB760dnfax, MB770dn, MB770dnfax, MB770dfn, ES7170dn MFP, ES7170dfn MFP, MB760, MB770, MB770f, MPS5502mb, MPS5502mbf

● ODSTRAŇOVÁNÍ POTÍŽÍ PŘI SKENOVÁNÍ

1

Problémy se skenováním

Tento oddíl popisuje odstraňování potíží při používání dat skenování.

Nelze odeslat skenované soubory e-mailem

2

Popis problému

Oskenoval/a jsem si dokument a odeslal/a jeho kopii v příloze e-mailu, ale e-mail nedošel na uvedenou e-mailovou adresu.

Nápravné opatření

Zkontrolujte následující body:

- Uvedl/a jste správnou adresu.
- Zařízení je správně nakonfigurováno a připojeno k síti.
- U nastavení klientů SMTP je správně zadána adresa serveru SMTP.
- U nastavení klientů SMTP je správně zadáno číslo portu.
- U nastavení klientů SMTP jsou správně uvedena nastavení pro SSL a/nebo ověřování.
- Velikost dat připojeného souboru je menší nebo rovná maximální velikosti dat, kterou může příjemce e-mailu přijmout.

3

Podrobnosti o nastavení sítě naleznete v návodu **TopAccess Guide**.

Podrobnosti o odesílání skenovaného obrázku naleznete v **Základní příručce**.

Nelze najít data uložená ve sdílené složce

4

Popis problému

Oskenoval/a jsem dokument a uložil/a jsem si kopii do sdílené složky v zařízení, ale uložený soubor nemůžu najít.

Nápravné opatření

- U operačního systému Windows vyhledejte zařízení v síti pomocí funkce vyhledávání nebo aplikace Explorer. Data jsou uložena ve sdílené složce zařízení s názvem „**FILE_SHARE**“.
- U systémů Macintosh vyhledejte zařízení v síti pomocí vyhledávače a otevřete složku s názvem „**FILE_SHARE**“.
- Pokud zařízení v síti nemůžete najít, zkontrolujte, zda jsou v rámci TopAccess povolena nastavení protokolu serveru SMB.

Podrobnosti o nastavení sítě naleznete v návodu **TopAccess Guide**.

Podrobnosti o ukládání skenovaného obrázku naleznete v **Základní příručce**.

● ODSTRAŇOVÁNÍ POTÍŽÍ PŘI e-Podání

Problémy s webovým nástrojem e-Podání

Tento oddíl popisuje odstraňování potíží u webového nástroje e-Podání přes prohlížeč. U každé zprávy najdete také chybové hlášení a nápravná opatření.

Webový nástroj e-Podání ukončí relaci

Popis problému

Zobrazí se zpráva „**Tato operace ukončí vaši relaci elektronického podání**“ a webový nástroj e-Podání se vrátí na horní stránku.

Nápravná činnost 1

Kliknutím na tlačítko **[Návrat]**, **[Obnovit]** a **[domů]** nebo na odkaz **[přihlásit]** se zobrazí tato zpráva a webový nástroj e-Podání se vrátí na horní stránku. V tomto případě postup zopakujte a proveďte zamýšlenou operaci.

Nápravná činnost 2

Pokud uzavřete okno kliknutím na tlačítko **[x]** v prohlížeči, objeví se zpráva „**Tato operace ukončí vaši relaci elektronického podání**“ a relace e-Podání se ukončí. Než okno uzavřete, dokončete svou aktuální operaci.

Nápravná činnost 3

Pokud ovládáte hlavní okno, zatímco se zobrazuje vedlejší okno, zobrazí se zpráva „**Tato operace ukončí vaši relaci elektronického podání**“ a zpracovávání zobrazené na vedlejším okně se ukončí. Nepoužívejte hlavní okno, dokud nedoběhne zpracovávání na vedlejším okně.

Opakovaně se zobrazí několik vedlejších oken

Popis problému

Opakovaně se zobrazí několik vedlejších oken a e-Podání je nekontrolovatelné.

Nápravné opatření

Uzavřete všechna okna a ukončete činnost z webového prohlížeče. Pak prohlížeč znovu spustíte a vyčistíte soubory cookie z „Možností internetu“ (v případě aplikace Internet Explorer).

Zobrazování položek v Rámečku obsahu trvá moc dlouho

Popis problému

Zobrazování položek v Rámečku obsahu trvá moc dlouho.

Nápravné opatření

Zobrazování více než 100 položek v Rámečku obsahu může trvat hodně dlouho. Menší počet položek zkrátí čas zobrazování.

Chybová hlášení

V následující tabulce je uveden postup odstranění potíží v případě zobrazení zprávy.

Zpráva	Nápravné opatření
Došlo k vnitřní chybě. Prosím, restartujte e-Podání.	Zařízení vypněte, znovu je zapněte a opakujte pokus. Pokud se chybové hlášení stále zobrazuje, kontaktujte správce své sítě nebo prodejce a požádejte o podporu.
Váše relace elektronického podání vypršela. Prosím, restartujte.	Ukončete e-Podání a změňte nastavení časového limitu relace na vyšší hodnotu na stránce Nastavení v režimu správce TopAccess. Pak proveďte restart.
Položky byly upraveny.	Položky aktuálně upravuje jiný uživatel. Zopakujte pokus, až druhý uživatel skončí.

Zpráva	Nápravné opatření
Relaci elektronického podání nelze spustit. Disk je plný.	Vymažte zbytečná data z ovládacího panelu. Pokyny o vymazávání dat z ovládacího panelu najdete v e-Filing Guide .
Schránku nelze vytvořit. Disk je plný.	Vymažte zbytečná data pomocí funkce správy nebo vymažte data v rámečcích, čímž uvolníte místo na pevném disku.
Složku nelze vytvořit. Disk je plný.	Vymažte zbytečná data pomocí funkce správy nebo vymažte data v rámečcích, čímž uvolníte místo na pevném disku.
Dokument nelze upravovat. Disk je plný.	Vymažte zbytečná data pomocí funkce správy nebo vymažte data v rámečcích, čímž uvolníte místo na pevném disku.
Stránku nelze vložit. Disk je plný.	Vymažte zbytečná data pomocí funkce správy nebo vymažte data v rámečcích, čímž uvolníte místo na pevném disku.
Dokumenty nelze archivovat. Disk je plný.	Vymažte zbytečná data pomocí funkce správy nebo vymažte data v rámečcích, čímž uvolníte místo na pevném disku.
Archivovaný soubor nelze nahrát. Disk je plný.	Vymažte zbytečná data pomocí funkce správy nebo vymažte data v rámečcích, čímž uvolníte místo na pevném disku.
Vyjmutí se nezdařilo. Disk je plný.	Vymažte zbytečná data pomocí funkce správy nebo vymažte data v rámečcích, čímž uvolníte místo na pevném disku.
Kopie se nezdařila. Disk je plný.	Vymažte zbytečná data pomocí funkce správy nebo vymažte data v rámečcích, čímž uvolníte místo na pevném disku.
Vložení se nezdařilo. Disk je plný.	Vymažte zbytečná data pomocí funkce správy nebo vymažte data v rámečcích, čímž uvolníte místo na pevném disku.
Uložení se nezdařilo. Disk je plný.	Vymažte zbytečná data pomocí funkce správy nebo vymažte data v rámečcích, čímž uvolníte místo na pevném disku.
Složku nelze vytvořit. Bylo dosaženo maximálního počtu složek.	Smažte zbytečné složky a vytvořte novou složku. Můžete vytvořit až 100 složek v každém rámečku.
Dokument nelze vytvořit. Bylo dosaženo maximálního počtu dokumentů.	Smažte zbytečné dokumenty a vytvořte nový dokument. Můžete vytvořit až 400 dokumentů v každém rámečku a složce.
Stránku nelze vložit. Bylo dosaženo maximálního počtu stránek.	Smažte zbytečné stránky a vložte novou stránku. Dokument může obsahovat až 200 stránek.
Vložení se nezdařilo. Bylo dosaženo maximálního počtu rozsahu stránek.	Smažte zbytečné stránky a vložte stránky do dokumentu. Dokument může obsahovat až 200 stránek.
Vyjmutí se nezdařilo. Tyto položky byly odstraněny nebo změněny.	Obnovte stránku a zkontrolujte, zda byla položka vymazána nebo se momentálně upravuje.
Kopie se nezdařila. Tyto položky byly odstraněny nebo změněny.	Obnovte stránku a zkontrolujte, zda byla položka vymazána nebo se momentálně upravuje.
Vložení se nezdařilo. Tyto položky byly odstraněny nebo změněny.	Obnovte stránku a zkontrolujte, zda byla položka vymazána nebo se momentálně upravuje.
Odstranit se nezdařilo. Tyto položky byly odstraněny nebo změněny.	Obnovte stránku a zkontrolujte, zda byla položka vymazána nebo se momentálně upravuje.
Zadejte prosím platné heslo.	Zadejte aktuální heslo.
Složka se zadaným názvem již existuje. Zkuste to prosím znovu.	Použijte jméno, které v rámečku není uvedeno.
Jiný uživatel zrovna archivuje nebo nahrává. Zkuste to prosím znovu později.	Dokument archivuje nebo nahrává jiný uživatel. Zopakujte pokus, až druhý uživatel skončí.
Byla překročena maximální možná velikost archivu. Archivování není možné.	Archivovaný soubor o velikosti přes 2 GB nelze vytvořit. Zkontrolujte, zda je velikost archivovaného souboru pod 2 GB, archivujte menší skupiny souborů namísto velké.
Schránku nelze vymazat. Je používán nějaký dokument, obsažený ve schránce.	Jiný uživatel používá dokument obsažený ve schránce. Zopakujte pokus, až druhý uživatel skončí.
Dokument je používán. Zkuste to prosím znovu později.	Zvolený dokument právě používá jiný uživatel. Zopakujte pokus, až druhý uživatel skončí.
Formát souboru neodpovídá. Kontaktujte administrátora.	Kontaktujte správce a převedte soubor archivu, pak pokus opakujte.
Elektronické podání není připraveno. Zkuste to prosím znovu později.	e-Podání dosud nebylo aktivováno. Zkuste to později.

ODSTRAŇOVÁNÍ POTÍŽÍ PRO PŘIPOJENÍ K SÍTI

Vyhledávání zařízení v síti

Nemůžu najít zařízení v síti

Popis problému

Nemůžu najít zařízení v síti.

Nápravné opatření

Nesprávnost nastavení může vést k problémům při hledání zařízení v síti. Zkuste následující kontrolní seznam a vyhledejte příčinu problému. Pokud problém neodstraní, obraťte se na prodejce.

Č.	Zkontrolujte, zda...	Ano	Ne	Nápravné opatření
1	Vytiskne se startovací stránka? Pokud ne, počkejte, až bude komunikace on-line. Zkontrolujte nastavení protokolu na startovací stránce. Jsou správná?	Další krok ↓	⇒	Nastavte správné protokoly.
2	Vytiskněte stránku konfigurací. Zkontrolujte, zda mezi aktuálními nastaveními sítě a vaším síťovým prostředím nejsou žádné rozdíly nebo neshody. Podle potřeby upravte nastavení sítě. Pomocí nástroje Vyhledat počítač z počítače se systémem Windows vyhledejte zařízení podle názvu. Můžete najít zařízení?	Další krok ↓	⇒	Nastavte správný protokol podle potřeby. Jakmile zařízení vyhledáte, nakonfigurujte port, který je správně mapován do zařízení.
3	Můžete vyhledat další počítače připojené ke stejné síti?	Další krok ↓	⇒	Zkontrolujte nastavení sítě na klientském počítači, abyste ověřili jejich kompatibilitu s nastaveními sítě na zařízení.
4	Zkontrolujte činnost diod LED spojení na rozbočovači a/ nebo NIC zařízení a klientském zařízení. Zdá se, že hardwarové složky fungují správně?	Další krok ↓	⇒	Kontaktujte prodejce.
5	Zkontrolujte, zda je kabel Ethernetu v pořádku. Objevuje se aktuální rychlost Ethernetu na obrazovce nastavení ETHERNET ([NASTAVENÍ] - [ADMIN] - [SÍŤ] - [ETHERNET]) ? Dále zkontrolujte, zda používaný rozbočovač podporuje režim PLNÝ. Podporuje rozbočovač svůj režim?	Další krok ↓	⇒	Pokud se na stránce nastavení ETHERNET zobrazí hlášení „ Linka není detekována “, mohlo u kabelu dojít k poruše kontaktu nebo odpojení. V tomto případě zkontrolujte kabel a vyměňte jej podle potřeby za nový. Dále, pokud rozbočovač nepodporuje režim PLNÝ, zapojte zařízení k přepínacímu rozbočovači. Když je nastavení portu spínače stanoveno na polo-duplexní komunikaci, změňte je na některou z variant 10/100/1000 Mbps, režim pevné plné duplexní komunikace nebo na automatické přepínání. Další pomoc vám poskytne místní odborník na síťovou podporu.
6	Zkontrolujte, zda je název zařízení jedinečný, a zkontrolujte, zda databáze serveru WINS a/nebo DINS nepůsobí možné střety názvů s nastaveními sítě zařízení. Podle potřeby změňte nastavení sítě na zařízení. Poté, co se komunikace vrátí on-line, vidíte zařízení v síti?	Další krok ↓	⇒	Nastavte název NetBIOS zařízení správně.
7	Pokud síťové prostředí působí složité podsíťové nebo nadsíťové struktury, je adresa IP používaná zařízením v rozsahu platných adres síťových struktur?	Konec	⇒	Další pomoc vám poskytne místní odborník na síťovou podporu.

Nelze najít zařízení funkcí Místní hledání

1

Popis problému

Místní hledání nemůže zařízení najít.

2

Nápravné opatření

Zařízení se obvykle automaticky vyhledá pomocí SNMP. Když ovladač TWAIN, Stahování souborů, Prohlížeč adresáře, nástroj pro zálohování/obnovu, ovladač vzdáleného skenování, ovladač faxu N/W nebo ovladač tiskárny nemohou zařízení v síti automaticky najít, je nejpravděpodobnější příčinou omezení protokolů podporovaných počítačem. V některých případech musíte přidat nebo aktualizovat síťové složky; nejprve však zkontrolujte kontrolní seznam uvedený níže a zkuste problém odstranit.

3

4

Č.	Zkontrolujte, zda...	Ano	Ne	Nápravné opatření
1	Je SNMP povoleno na zařízení?	Další krok ↓	⇒	Povolte SNMP (MIB).
2	Shoduje se nastavení SNMP zařízení se softwarem?	Další krok ↓	⇒	SNMP V1/V2: Zkontrolujte, zda jsou názvy zařízení a softwaru v komunitě shodné. SNMP V3: Zkontrolujte, zda je každá součást nastavení SNMP zařízení a softwaru shodná.
3	Ověřte, zda došlo k aktualizaci sady protokolů nainstalované na klientském počítači s pomocí nejnovějšího softwaru pro daný operační systém. Pokud vaše síť podporuje jen protokol IPX/SPX, zkontrolujte, zda je nainstalována nejnovější verze softwaru Novell Client.	Další krok ↓	⇒	Informace o aktualizacích výrobku a technické podpoře najdete na webových stránkách dodavatele.
4	Vytiskněte stránku konfigurace NIC ze zařízení. Podporuje zařízení stejný protokol jako síť?	Další krok ↓	⇒	Nakonfigurujte správný protokol.
5	Změňte nastavení protokolu z TopAccess, je-li to nutné, a restartujte zařízení, aby byly změny platné. Opakujte krok 2. Bylo zařízení nalezeno?	Konec	Další krok ↓	
6	Zkontrolujte stránku konfigurace NIC. Je adresa IP a nastavení podsíťové masky v pořádku?	Další krok ↓	⇒	Nastavte správně protokol TCP/IP.
7	Zkontrolujte, zda směrovač neodfiltrovává balíčky zařízení. Zpracovává směrovač balíčky zařízení správně?	Další krok ↓	⇒	Upravte nastavení směrovače.
8	Dokáže zařízení objevit i jiný počítač ve stejném segmentu sítě?	Další krok ↓	⇒	Problém vyřešte podle následujícího oddílu: P.35 „Vyhledávání zařízení v síti“
9	Zkontrolujte stránku konfigurace NIC. Je výrobní číslo jednotky součástí názvu zařízení?	Další krok ↓	⇒	Kontaktujte prodejce.
10	Zkontrolujte činnosti linky na portu, který zařízení používá, a neporušenost síťového kabelu, rozbočovače nebo spínače, který spojuje zařízení se sítí. Vyměňte veškeré síťové součástky, které jsou prokazatelně nebo pravděpodobně vadné.	Konec	⇒	

Zařízení nereaguje na příkaz lehkého klepnutí

Popis problému

Zařízení nereaguje na příkaz lehkého klepnutí.

Nápravné opatření

Zkontrolujte nastavení sítě podle následujícího kontrolního seznamu.

Č.	Zkontrolujte, zda...	Ano	Ne	Nápravné opatření
1	Zkontrolujte, zda je na klientském počítači nainstalována sada protokolů TCP/IP.	Další krok ↓	⇒	Postupujte podle síťového oddílu dokumentace k vašemu operačnímu systému.
2	Podívejte se na stránku konfigurace NIC a zkontrolujte správnost nastavení TCP/IP. Je adresa IP zadána a platná? Jsou nastavení brány a podsíťové masky v pořádku?	Další krok ↓	⇒	Zadejte správná nastavení TCP/IP.
3	Restartujte zařízení. Zkontrolujte vytištěnou stránku konfigurace NIC. Je protokol TCP/IP nastaven správně?	Další krok ↓	⇒	Nastavení nejsou závazná, kontaktujte prodejce.
4	Zkuste na zařízení znovu lehké poklepání. Reagovalo zařízení na lehké poklepání?	Konec	Další krok ↓	
5	Můžete provést lehké poklepání na zařízení z jiného počítače ve stejné síti? Pokud ne, zařízení může mít adresu IP, která je mimo rozsah nebo je neplatná.	Další krok ↓	⇒	Kontaktujte místního odborníka na síť a požádejte o platnou adresu IP pro zařízení.
6	Můžete provést lehké poklepání na jiný počítač ve stejné síti?	Další krok ↓	⇒	Zkontrolujte nastavení protokolu počítače, zda jsou správná nastavení brány a podsítě.
7	Pokud jste upravili název zařízení, můžete zkontrolovat funkčnost NIC tak, že obnovíte výchozí nastavení. Když se zařízení automaticky restartuje a vytiskne se stránka konfigurace NIC, obsahuje název zařízení výrobní číslo jednotky NIC?	Další krok ↓	⇒	NIC je poškozeno nebo nesprávně nainstalováno. Kontaktujte prodejce.
8	Zkontrolujte činnost linky na portu, který zařízení používá, a také neporušenost síťového kabelu, rozbočovače nebo spínače, který spojuje zařízení se sítí. Vyměňte veškeré síťové součástky, které jsou pravděpodobně vadné. Můžete na zařízení lehce poklepat?	Konec	⇒	Kontaktujte prodejce.

Problémy s ověřováním a vyhledáváním LDAP

Dojde k vypnutí sítě nebo dotykový panel je vypnutý po vyhledávání LDAP

Popis problému

Po provedení vyhledávání LDAP dojde k vypnutí sítě nebo k deaktivaci dotykového panelu.

Nápravné opatření

Zkuste kontrolní seznam níže. Pokud problém neodstraní, obraťte se na prodejce.

Č.	Zkontrolujte, zda...	Ano	Ne	Nápravné opatření
1	Funguje server LDAP správně?	Další krok ↓	⇒	Zkontrolujte, zda server LDAP pracuje správně.
2	Je server LDAP správně nastaven?	Konec	⇒	Zadejte správná nastavení LDAP. Znovu pozorně zadejte správné heslo, zobrazuje se jen jako hvězdičky.

Ověřování LDAP trvá dlouho

Popis problému

Ověření LDAP na dotykovém panelu trvá dlouho.

Nápravné opatření

Zkuste kontrolní seznam níže. Pokud problém neodstraní, obraťte se na prodejce.

Ne	Zkontrolujte, zda...	Ano	Ne	Nápravné opatření
1	Funguje server LDAP správně?	Další krok ↓	⇒	Ověřte, zda server LDAP pracuje správně.
2	Je server LDAP správně nastaven?	Konec	⇒	Zadejte správná nastavení LDAP. Znovu pozorně zadejte správné heslo, zobrazuje se jen jako hvězdičky.

Problémy s tiskem (související se sítí)

Kromě různých způsobů, jak lze zařízení v síti používat, je nejjednodušší nastavit zařízení v prostředí TCP/IP s pomocí serveru DHCP tak, aby se adresy IP dynamicky přiřadily zařízením. Použití výchozích nastavení také zajistí snazší implementaci v síti, i když možná budete muset upravit nastavení tak, abyste je přizpůsobili svému konkrétnímu prostředí.

Některé běžné síťové konfigurace jsou uvedeny níže společně s kroky, které jsou nutné ke konfiguraci zařízení. Pokud provedete všechny kroky z příslušného kontrolního seznamu, a přesto nemůžete se zařízením uspokojivě tisknout, kontaktujte prodejce.

Další informace

- Můžete nastavit nastavení síťového protokolu pomocí dotykového panelu zařízení nebo pomocí TopAccess (stránka Správa).
- Informace o chybových hlášeních, která se zobrazují během instalace ovladačů tiskárny, najdete v **Základní příručce**.

Tisk SMB v prostředí operačního systému Windows

Ne	Zkontrolujte, zda...	Ano	Ne	Nápravné opatření
1	Jsou vlastnosti adresy IP správně nastaveny?	Další krok ↓	⇒	Nastavte adresu IP správně.
2	Je název počítače Microsoft (název zařízení) jedinečný?	Další krok ↓	⇒	Nastavte název zařízení správně.
3	Je název pracovní skupiny správný a správně zadán?	Další krok ↓	⇒	Nastavte pracovní skupinu správně.
4	Když je podporováno IPv4: Je adresa serveru WINS správně nastavena? Když je podporováno IPv6: Je povoleno LLMNR pro nastavení IPv6?	Další krok ↓	⇒	Když je podporováno IPv4: Nastavte adresu serveru WINS správně, nebo zadejte „0.0.0.0“ jako adresu serveru WINS, abyste deaktivovali službu WINS. Když je podporováno IPv6: Povolte LLMNR pro nastavení IPv6 podle TopAccess Guide .
5	Když je podporováno IPv4: Pokud jsou klientské počítače umístěny v různých segmentech, je služba WINS poskytována?	Další krok ↓	⇒	Když je podporováno IPv4: Nastavte server WINS a povolte jej na zařízení tak, aby uživatelé měli přístup i z jiného segmentu.
6	Vidíte zařízení v síťovém prostředí Windows?	Další krok ↓	⇒	Problém vyřešte podle následujícího oddílu: P.35 „Nemůžu najít zařízení v síti“
7	Byly nainstalovány správné ovladače tiskárny?	Další krok ↓	⇒	Informace o instalaci správných ovladačů tiskárny najdete v Základní příručce .
8	Je platný název portu ovladače?	Další krok ↓	⇒	Informace o konfiguraci správného portu najdete v Základní příručce .
9	Můžete tisknout na zařízení?	Konec	⇒	Problém vyřešte podle následujícího oddílu: P.24 „Nelze tisknout na zařízení (problémy s připojením k síti)“

Tisk Raw TCP nebo LPR v prostředí operačního systému Windows

Ne	Zkontrolujte, zda...	Ano	Ne	Nápravné opatření
1	Jsou vlastnosti adresy IP správně nastaveny?	Další krok ↓	⇒	Nastavte adresu IP správně.
2	Je Raw TCP tisk správně nastaven?	Další krok ↓	⇒	Nastavte službu tisku Raw TCP správně.
3	Je tisk LPR/LPD správně nastaven?	Další krok ↓	⇒	Nastavte službu tisku LPD správně.
4	Byly nainstalovány správné ovladače tiskárny?	Další krok ↓	⇒	Informace o instalaci správných ovladačů tiskárny najdete v Základní příručce .

Ne	Zkontrolujte, zda...	Ano	Ne	Nápravné opatření
5	Je port Raw TCP nebo LPR nakonfigurován se správnou adresou IP?	Další krok ↓	⇒	Informace o konfiguraci správného portu najdete v Základní příručce .
6	Můžete tisknout do zařízení?	Konec	⇒	Problém vyřešte podle následujícího oddílu:  P.24 „Nelze tisknout na zařízení (problémy s připojením k síti)“

Tisk IPP v prostředí operačního systému Windows

Č.	Zkontrolujte, zda...	Ano	Ne	Nápravné opatření
1	Jsou vlastnosti adresy IP správně nastaveny?	Další krok ↓	⇒	Nastavte adresu IP správně.
2	Je server HTTP na zařízení povolen?	Další krok ↓	⇒	Povolte server HTTP v rámci síťové služby HTTP.
3	Je tisk IPP správně nastaven?	Další krok ↓	⇒	Nastavte službu tisku IPP správně.
4	Byly nainstalovány správné ovladače tiskárny?	Další krok ↓	⇒	Informace o instalaci správných ovladačů tiskárny najdete v Základní příručce .
5	Je port IPP nakonfigurován se správným URL?	Další krok ↓	⇒	Informace o konfiguraci správného portu najdete v Základní příručce .
6	Můžete tisknout do zařízení?	Konec	⇒	Problém vyřešte podle následujícího oddílu:  P.24 „Nelze tisknout na zařízení (problémy s připojením k síti)“

Novell tisk v prostředí NetWare

Č.	Zkontrolujte, zda...	Ano	Ne	Nápravné opatření
1	Jsou protokoly IPX/SPX povoleny? Je zvolen správný typ rámce?	Další krok ↓	⇒	Nastavte IPX/SPX správně.
2	Pokud to lze, podařilo se vám nastavit tisk podle fronty?	Další krok ↓	⇒	Nastavte server NetWare správně.
3	Nakonfigurovali jste zařízení pro připojení NetWare?	Další krok ↓	⇒	Nastavte síť NetWare správně.
4	Nakonfigurovali jste zařízení pro službu tisku NetWare?	Další krok ↓	⇒	Nastavte službu tisku NetWare správně.
5	Byly nainstalovány správné ovladače tiskárny?	Další krok ↓	⇒	Informace o instalaci správných ovladačů tiskárny najdete v Základní příručce .
6	Je port IPP nakonfigurován se správným URL?	Další krok ↓	⇒	Informace o konfiguraci správného portu najdete v Základní příručce .
7	Vidíte zařízení v síťovém prostředí Windows?	Další krok ↓	⇒	Zkontrolujte, zda je protokol SMB povolen na klientských počítačích.
8	Můžete tisknout do zařízení?	Konec	⇒	Problém vyřešte podle následujícího oddílu.  P.24 „Nelze tisknout na zařízení (problémy s připojením k síti)“

Prostředí Macintosh

Č.	Zkontrolujte, zda...	Ano	Ne	Nápravné opatření
1	Jsou vlastnosti adresy IP správně nastaveny?	Další krok ↓	⇒	Nastavte adresu IP správně.
2	Můžete získat přístup k jakýmkoli jiným síťovým zařízením z počítače Macintosh?	Další krok ↓	⇒	Postupujte podle dokumentaci k síti Macintosh nebo kontaktujte technickou podporu Macintosh.
3	Může jiný počítač Macintosh v síti tisknout na zařízení? Pokud ano, porovnejte nastavení a zkontrolujte, co je nutno změnit, aby byl podporován tisk z tohoto zařízení.	Konec	⇒	Postupujte podle dokumentaci k síti Macintosh nebo kontaktujte technickou podporu Macintosh.

Síťový Fax (N/W-Fax) problémy s ovladačem

Tento oddíl popisuje odstraňování potíží s ovladačem síťového faxu (N/W-Fax).

Chybová hlášení při instalaci ovladače N/W-Fax

! Poznámka

Vyměňte „**Tiskárna**“ za „**N/W-Fax**“ podle potřeby v popisu odstraňování potíží. Informace o instalaci ovladače N/W-Fax najdete v **Základní příručce**.

■ Nastavení potřebuje kopírovat soubory Windows NT

Popis problému

Z dialogu Porty tiskárny jste zvolili nesprávný typ portu.

Náprava

1. Klikněte na Storno, dokud se neukončí průvodce přidáním tiskárny.
2. Zvolte **[Přidat tiskárnu]** ve složce Zařízení a tiskárny a spusťte průvodce přidáním tiskárny, pak proveďte znovu instalaci.
3. Když se zobrazuje obrazovka pro výběr portu, zvolte **[Místní port]** a přidejte tiskárnu.

■ Nyní je nutné DVD s klientským softwarem

Popis problému

Když přidáváte nový ovladač tiskárny, koncový uživatel nezvolil možnost Mám disk; namísto toho zvolil jméno zařízení ze seznamu Přidat tiskárnu.

Náprava

1. Zrušte průvodce přidáním tiskárny.
2. Zvolte **[Přidat tiskárnu]** ve složce Zařízení a tiskárny a spusťte průvodce přidáním tiskárny, pak proveďte znovu instalaci.
3. Když se zobrazuje obrazovka pro výběr tiskárny, zvolte **[Mám Disk]**.
4. Zvolte **[Použít stávající ovladač]** a přidejte další kopii stávajícího ovladače, nebo přejděte do podsložky, která obsahuje příslušný soubor *.inf.

■ Soubor *.DRV na klientském DVD nelze najít

Popis problému

Když přidáváte nový ovladač tiskárny, uživatel nezvolil možnost Mám disk; ale zvolil jméno zařízení ze seznamu Přidat tiskárnu.

Náprava

1. Zrušte průvodce přidáním tiskárny.
2. Zvolte **[Přidat tiskárnu]** ve složce Zařízení a tiskárny a spusťte průvodce přidáním tiskárny, pak proveďte znovu instalaci.
3. Když se zobrazuje obrazovka pro výběr tiskárny, zvolte **[Mám Disk]**.
4. Přejděte do podsložky, která obsahuje příslušný soubor *.inf.

■ V umístění nejsou žádné informace o vašem hardwaru

Popis problému

Cesta k souboru *.inf zvolená během instalace ovladače je příliš vzdálená. Jinak řečeno, v cestě adresáře je příliš mnoho znaků.

Náprava

Zkopírujte adresář obsahující soubor *.inf na místní disk a obnovte instalaci.

■ Tento port je právě používán

Popis problému

Ovladač byl buď otevřený, tiskla se úloha, nebo jej používala jiná tiskárna či aplikace, když jste se pokusili jej smazat.

Náprava

Zkontrolujte, zda jsou všechny tiskové úlohy dokončeny, než port smažete. Pokud stále problémy nezmizely, ukončete všechny aplikace a opakujte pokus. Zkontrolujte každý ovladač, zda jiný ovladač nepoužívá stejný port. Pokud ano, nejprve změňte nastavení portu ovladače a smažte port.

■ Problém s aktuálním nastavením tiskárny

Popis problému

Ovladač nebyl správně nastaven, možná proto, že proces instalace nebyl dokončen.

Náprava

Smažte ovladač a buď jej znovu nainstalujte z DVD se softwarem, nebo jej stáhněte z tohoto zařízení.

Obecné chyby ovladače N/W-Fax

■ Zobrazí se „Nelze se připojit k zařízení MFP“

Popis problému

Když se uživatelé snaží o přístup k vlastnostem ovladače N/W-Fax, objeví se chybové hlášení „Nelze se připojit k zařízení MFP“.

Náprava

Komunikace mezi ovladačem N/W-Fax a tímto zařízením selhala. Zkontrolujte, zda je toto zařízení funkční. Pokud není, zapněte je. Připojte ovladač N/W-Fax k tomuto zařízení pomocí TopAccess. Pokud připojení selže, restartujte počítač i toto zařízení.

■ Faxové úlohy nejsou uvedeny v obrazovce „Protokoly - Převody“ v rámci TopAccess

Popis problému

Když potvrzujete záznamy faxových úloh na obrazovce „Protokoly - Převody“ v TopAccess, faxové úlohy, které jsou odeslány, se nezobrazí.

Náprava

Pokud není příslušná úloha uvedena na seznamu Záznamů, vaše úloha přenosu možná nebyla realizována. V tomto případě vyhledejte úlohy bez kódu oddělení v „STATUS ÚLOHY - FAX“ na dotykovém panelu. Pak zvolte příslušnou faxovou úlohu a stiskem tlačítka [ODESLAT] ji znovu odešlete.

■ Faxový přenos nelze provést s krycím listem

Popis problému

U ovladače N/W-Fax, který je nastaven na port IPP, se nevytiskne žádný krycí list a v rámci faxového přenosu se objeví chyba XL, když je ovladač tiskárny s názvem souboru o více než 54 písmenech zadán jako výchozí tiskárna, fax se odešle s krycím listem přidaným z aplikace Microsoft Excel.

Náprava

Nastavte jméno souboru ovladače tiskárny v 30 písmenech nebo méně.

Problémy s bezdrátovou sítí LAN

Tento oddíl popisuje odstraňování potíží pro bezdrátovou síť LAN.

Zpráva	Nápravné opatření
Nesprávný certifikát	Je nainstalován nepodporovaný certifikát. Nainstalujte znovu správný certifikát. Toto zařízení podporuje pouze certifikáty md5RSA a sha1RSA.
Chybný záznam mac	Výměna klíče SSL se nezdařila. Vypnutím a zapnutím přístroje jej restartujte.
Platnost certifikátu uplynula	Certifikát již neplatí. Zkontrolujte, zda je čas správně nastaven, nebo zda již certifikát neplatí.
Odvolání certifikátu	Certifikát byl odvolán. Kontaktujte své správce sítě.
Certifikát neznámý	Nainstalovaný certifikát CA nemůže fungovat jako síťový certifikát. Je nutné nainstalovat správný certifikát CA.
Porucha dekomprese	Toto zařízení nepodporuje kompresi SSL. Vypněte kompresi SSL na serveru RADIUS.
Porucha dotaz-odpověď	Na serveru je možná nastaveno nepodporované šifrování. Vždy je nutné používat podporovaný způsob šifrování.
Neplatný parametr	Možná používáte nepodporovanou verzi protokolu TLS. Zkontrolujte, zda používáte podporovanou verzi protokolu TLS.
Žádný certifikát	Není nainstalován žádný certifikát nebo jste neuvedli název souboru certifikátu. Je nutné nainstalovat certifikát a správně zadat název souboru certifikátu.
Certifikát chyby rovnocennosti	Nainstalovaný certifikát CA neověří certifikát serveru na serveru RADIUS. Je nutné nainstalovat správný certifikát CA.
Není certifikát chyby rovnocennosti	Server RADIUS řídí komunikaci s certifikátem s pomocí protokolu TLS.
Číslo rovnocennosti	Server RADIUS požaduje nepodporované šifrování u tohoto zařízení.
Chyba rovnocennosti - nepodporovaný typ certifikátu	Toto zařízení používá certifikát, které server RADIUS nepodporuje.
Neočekávané hlášení rovnocennosti	Server RADIUS odeslal hlášení, která není v normě TLS. Potvrďte nastavení serveru RADIUS.
Neznámý typ vzdálené chyby	Server RADIUS odeslal výstražné hlášení o nesprávném TLS.
Nepodporovaný certifikát	Toto zařízení používá certifikát, které server RADIUS nepodporuje.
Neznámé ca	Nainstalovaný certifikát CA neověří certifikát serveru na serveru RADIUS. Je nutné nainstalovat správný certifikát CA.
Nelze se připojit	Kontaktujte administrátora

Problémy s ověřováním klientského softwaru

Nelze se přihlásit s použitím klientského softwaru

Popis problému

Nemůžu se přihlásit k zařízení s použitím klientského softwaru.

Nápravné opatření

Pokud se nemůžete přihlásit k zařízení s použitím klientského softwaru, kontaktujte správce zařízení. Jelikož se uživatelské jméno a heslo uložené v klientském softwaru používají k ověřování v případě automatického přihlášení, možná se nezobrazí přihlašovací obrazovka.

1

2

3

4

● KONTROLA STAVU ZAŘÍZENÍ S POMOCÍ TopAccess

1

Ikony stavu hardwaru na kartě TopAccess [Zařízení]

Když zařízení vyžaduje údržbu nebo pokud dojde k poruše na zařízení, zobrazí se vedle grafického znázornění zařízení na kartě TopAccess [Zařízení] ikony udávající informace o stavu. Zobrazují se následující ikony, uvádíme i jejich popis.

Podrobnosti o nastavení sítě naleznete v **TopAccess Guide**.

2

Chyba tiskárny 1



Tato ikona označuje používání nedoporučené tonerové kazety a skutečnost, že zařízení přestalo tisknout.

📖 [P.57 „Proveďte výměnu tiskové kazety“](#)

3

Chyba tiskárny 2



Tato ikona označuje:

- Musíte vyjmout papír ze zásobníku pro listy lícem nahoru/dolů zařízení.
- Musíte vyjmout papír z přijímacího zásobníku finišeru.
- Musíte vyjmout zablokované sponky z finišeru.
📖 [P.14 „Dojde-li k zaseknutí papíru ve vnitřní dokončovací jednotce \(volitelná\)“](#)
- Nepoužíváte doporučenou tonerovou kazetu.
📖 [P.57 „Proveďte výměnu tiskové kazety“](#)
- Zařízení nedokáže vysouvat papír do zásobníku pro listy lícem nahoru/dolů.

4

Otevřený kryt



Tato ikona znamená, že přední kryt je otevřený.

Toner je prázdný



Tato ikona znamená, že nezbývá žádný toner.

📖 [P.57 „Proveďte výměnu tiskové kazety“](#)

Došel papír



Tato ikona znamená, že již není žádný papír v zásobníku.

Špatně zavedený papír



Tato ikona znamená, že došlo ke špatnému zavedení papíru. Také označuje umístění špatně zavedeného papíru.

Sponky prázdné



Tato ikona znamená, že již ve finišeru již nejsou žádné sponky.

Volejte údržbu



Kontaktujte prodejce a nechte zařízení zkontrolovat.

Chybová hlášení

Když se na kartě [Zařízení] v TopAccess objeví hlášení, vyhledejte v následující tabulce příslušné nápravné opatření.

Hlášení TopAccess	Nápravné opatření
Je otevřený kryt - zavřete kryt.	Zavřete přední kryt.
Je otevřený kryt vkládání papíru - zavřete kryt.	Zavřete kryt podavače papíru.
Je otevřený kryt přenosné/přepravní jednotky - zavřete kryt.	Zavřete přenášecí/přepravní jednotku.
Je otevřený kryt vnějšího podavače - zavřete kryt.	Zavřete kryt bočního podavače.
Je otevřený výstupní kryt - zavřete kryt.	Zavřete výstupní kryt.
Je otevřený kryt toneru - zavřete kryt.	Zavřete kryt toneru.
Je otevřený kryt skleněné podložky - zavřete kryt.	Zavřete kryt podložky.
Je otevřený Zásobník 1 - zavřete Zásobník 1.	Zavřete zásobník.
Je otevřený Zásobník 2 - zavřete Zásobník 2.	Zavřete zásobník.
Je otevřený Zásobník 3 - zavřete Zásobník 3.	Zavřete zásobník.
Je otevřený Zásobník 4 - zavřete Zásobník 4.	Zavřete zásobník.
Je otevřená automatická jednotka pro oboustranný tisk - zavřete kryt.	Zavřete kryt automatické duplexní jednotky.
Stacker Paper Full (Zásobník je plný) - Vyjměte papír.	Vyjměte veškerý papír ze zásobníku.
Horní zásobník je plný - vyjměte papír.	Vyjměte veškerý papír ze zásobníku.
V zásobníku 1 došel papír - vložte papír.	Vložte papír do zásobníku.
V zásobníku 2 došel papír - vložte papír.	Vložte papír do zásobníku.
V zásobníku 3 došel papír - vložte papír.	Vložte papír do zásobníku.
V zásobníku 4 došel papír - vložte papír.	Vložte papír do zásobníku.
Zaseknutý papír v oddělovači úloh - vyčistěte trasu papíru.	Zaseknutý papír odstraníte podle pokynů na dotykovém panelu.
Zaseknutý papír v automatické jednotce pro oboustranný tisk - vyčistěte trasu papíru.	Zaseknutý papír odstraníte podle pokynů na dotykovém panelu.
Zaseknutý papír při vložení - vyčistěte trasu papíru.	Zaseknutý papír odstraníte podle pokynů na dotykovém panelu.
Zaseknutý papír v tiskárně - vyčistěte trasu papíru.	Zaseknutý papír odstraníte podle pokynů na dotykovém panelu.
Zaseknutý papír ve finišeru - vyčistěte trasu papíru.	Z finišeru vyjměte zablokovaný papír. P.14 „Dojde-li k zaseknutí papíru ve vnitřní dokončovací jednotce (volitelná)“
Sešíváčka je prázdná - vložte kazetu se sponkami	Doplňte sponky do finišeru.
Otevřete přední kryt a vyčistěte skenovací štěrbinu.	Očistěte skenovací štěrbinu.
Toner nebyl rozpoznán - zkontrolujte, toner.	Zkontrolujte a upravte nádobu na toner.
Černý toner je prázdný - nainstalujte novou kazetu s tonerem.	Vraťte zpět černý toner. P.57 „Provedte výměnu tiskové kazety“
Černý toner je téměř prázdný - připravte si novou kazetu s tonerem.	Připravte novou tonerovou kazetu.
Zavřete kryt jednotky oboustranného tisku	Zavřete kryt duplexní jednotky.
Závažná chyba - kontaktujte prosím servisního technika.	Kontaktujte prodejce.
Chyba hlavního motoru - kontaktujte prosím servisního technika.	Kontaktujte prodejce.
Chyba vstupu tiskárny.	Kontaktujte prodejce.
Chyba skeneru - kontaktujte prosím servisního technika.	Kontaktujte prodejce.
Chyba fixační jednotky - kontaktujte prosím servisního technika.	Kontaktujte prodejce.

Chybové kódy

1

TopAccess má stránky pro seznamy úloh; tiskové, přenosové, skenovací úlohy a úlohy příjmu. Následující chybové kódy se zobrazují na těchto stránkách na kartě **[Protokoly]** (úspěšné úlohy nemají žádné kódy). Tyto kódy vám pomáhají určit příčinu chyby, na niž narazíte.

 Další informace

Chybové kódy se také zobrazují v okně **[PROTOKOL]** na dotykovém panelu. Když najdete chybový kód na dotykovém panelu, postupujte podle údajů v následujícím seznamu.

2

Chybové kódy tiskových úloh

Chybový kód	Popis problému	Nápravné opatření
4011	Úloha byla zrušena	Úloha byla zrušena.
4021	Porucha napájení	Zkontrolujte, zda je řádně připojen napájecí kabel a zda je bezpečně vložen.
4031	Chyba plného HDD	Vymažte zbytečné soukromé tiskové úlohy a neplatné tiskové úlohy oddělení.
4041	Chyba ověření uživatele	Uživatel, který tisk prováděl, nebyl ověřen nebo zaregistrován. Proveďte ověření uživatele nebo uživatele zaregistrujte.
4042	Chyba ověřovacího kódu oddělení	Zkontrolujte informace o kódu oddělení uloženém v tomto zařízení.
4045	Došlo k chybě s připojením k serveru LDAP nebo s nastavením oprávnění.	Požádejte o pomoc správce serveru LDAP.
4111	Počet tisků se změnil na „0“.	Počet tisků zadáný v rámci správy oddělení a uživatele se změnil současně na „0“. Znovu nastavte počet nebo proveďte inicializaci.
4112	Počet tisků se změnil na „0“.	Počet tisků zadáný v rámci správy uživatele se změnil na „0“. Znovu nastavte počet nebo proveďte inicializaci.
4113	Počet tisků se změnil na „0“.	Počet tisků zadáný v rámci správy oddělení se změnil na „0“. Proveďte inicializaci.
4121	Zrušení úlohy z důvodu chyby externího počítače	1. Vložte minci a znovu spusťte tisk. 2. Vložte kartu a znovu spusťte tisk nebo kontaktujte správce. 3. Vložte počítač s klíčem a znovu spusťte tisk. 4. Vymažte nastavení Plánování tisku a znovu spusťte tisk.
4211	Chyba omezení ukládání tiskových dat	Tisk s daty dočasně ukládanými na HDD (Nátisk, Soukromý tisk, plánovaný tisk atd.) nelze provést. Použijte normální tisk.
4212	Chyba omezení ukládání pro e-Podání	Tisk s daty dočasně ukládanými na HDD (tisk a e-Podání, tisk do e-Podání) nelze provést. Použijte normální tisk.
4213	Chyba omezení ukládání souborů	Funkce ukládání souborů je nastavena na „vypnuto“. Zkontrolujte nastavení zařízení.
4214	Chyba přenosu Fax/iFax	Přenos Fax/iFax nebo funkce N/W-Fax/iFax je nastavena na „vypnuto“. Zkontrolujte nastavení zařízení.
4221	Chyba - pouze soukromý tisk	Nelze tisknout jiné úlohy vyjma soukromého tisku. Proveďte soukromý tisk.
4311	K provedení úlohy není autorita	Uživatel není oprávněn provádět tuto operaci. Kontaktujte správce.
4312	Chybí oprávnění pro ukládání souboru.	Uživatel není oprávněn provádět tuto operaci. Kontaktujte správce.
4313	Chybí oprávnění pro ukládání e-Podání.	Uživatel není oprávněn provádět tuto operaci. Kontaktujte správce.
4314	Chybí oprávnění pro odeslání Fax/iFax	Uživatel není oprávněn provádět tuto operaci. Kontaktujte správce.
4321	Chybí oprávnění k provedení tisku v uvedeném nastavení.	Uživatel není oprávněn provádět tuto operaci. Kontaktujte správce.
4411	Porucha poškození obrazových dat	Zkontrolujte, zda soubor, který chcete tisknout, není poškozený. Znovu proveďte tisk nebo použijte jiný ovladač tiskárny.
4412	Chyba kódování dvojitého znaku	Došlo k chybě kódování dvojitého znaku, protože soubor PDF je šifrovaný nepodporovaným kódem. Tisk souboru v této funkci není možný.
4611	Chyba stahování fontů	Jelikož došlo k překročení dostupného počtu fontů, nelze font uložit. Vymažte alespoň jeden font.
4612	Chyba stahování fontů	Jelikož na HDD chybí místo, nelze font uložit. Vymažte alespoň jeden font.
4613	Chyba stahování fontů	Jelikož došlo k chybě, nelze font uložit. Znovu proveďte stahování nebo nejprve znovu vygenerujte data fontu.

Chybový kód	Popis problému	Nápravné opatření
4621	Chyba vymazání staženého fontu	Zkontrolujte, zda je font, který chcete vymazat, uložený.
4F10	Chyba tisku	Pokud k chybě dochází i po opakování pokusu, vypněte a zase zapněte napájení. Pak pokus znovu zopakujte. Pokud chyba přetrvává, obraťte se na odbornou pomoc.

Chybové kódy příjmu a odesílání

Chybový kód	Popis problému	Nápravné opatření
0012	Zablokování originálu	Odstraňte zablokované originály.
0013	Otevřený kryt	Pevně zavřete otevřený kryt.
0020	Přerušení napájení	Zkontrolujte zprávu o přerušení napájení.
0030	Přerušení z důvodu zablokování papíru při přímém přenosu	Vyjměte zablokovaný papír a opakujte pokus o odeslání.
0033	Chyba cyklického dotazování	Zkontrolujte nastavení možností cyklického dotazování (bezpečnostní kód, atd.) a zkontrolujte, zda existuje dokument dotazování.
0042	Paměť je plná	Před opětovným provedením volání se ujistěte, zda máte dostatek paměti.
0050	Linka je obsazena	Opakujte pokus o komunikaci.
0053	Bezpečnostní neshoda při přenosu poštovní schránky	Potvrďte bezpečnostní kód vzdáleného účastníka, heslo systému a své nastavení.
00B0-00B5 00C0-00C4 00D0-00D2	Chyba signálu nebo chyba stavu linky	Opakujte pokus o komunikaci.
00E8	Chyba HDD	Opakujte pokus o komunikaci. Pokud chyba přetrvává, obraťte se na odbornou pomoc.
00F0	Porucha softwaru	Opakujte pokus o komunikaci. Pokud chyba přetrvává, obraťte se na odbornou pomoc.
00F1	Hardwarový šum	Opakujte pokus o komunikaci. Pokud chyba přetrvává, obraťte se na odbornou pomoc.
1C10	Porucha přístupu k systému	Vypněte a zase zapněte napájení. Proveďte příslušnou úlohu znovu. Pokud chyba přetrvává, obraťte se na odbornou pomoc.
1C11	Nedostatek paměti	Dokončete veškeré spuštěné úlohy, než provedete příslušnou úlohu. Pokud k chybě stále dochází, vypněte a zase zapněte napájení a zopakujte pokus.
1C12	Chyba příjmu zprávy	Vypněte a zase zapněte napájení. Proveďte chybovou úlohu znovu.
1C13	Chyba odeslání zprávy	Vypněte a zase zapněte napájení. Proveďte chybovou úlohu znovu.
1C14	Neplatný parametr	Pokud používáte šablonu, vytvořte ji znovu. Pokud k chybě stále dochází, vypněte a zase zapněte napájení a zopakujte pokus.
1C15	Překročení kapacity souboru	Požádejte správce, aby změnil nastavení „Velikosti fragmentu stránky“ pro nastavení internetového faxu, nebo snižte počet stránek a opakujte pokus.
1C30-1C33	Chyba přístupu k disku	Dokončete veškeré spuštěné úlohy, než provedete příslušnou úlohu. Pokud k chybě stále dochází, vypněte a zase zapněte napájení a zopakujte pokus.
1C40	Porucha konverze souboru	Vypněte a zase zapněte napájení. Proveďte chybovou úlohu znovu. Pokud chyba přetrvává, obraťte se na odbornou pomoc.
1C60	Nepodařilo se zpracovat vaši úlohu. Nedostatek místa v úložišti.	Snižte počet stránek chybové úlohy a proveďte ji znovu. Zkontrolujte, zda má server nebo místní disk dostatek místa.
1C61	Porucha čtení adresáře	Vypněte a zase zapněte napájení. Proveďte chybovou úlohu znovu. Obnovte data v adresáři a proveďte úlohu znovu. Pokud chyba přetrvává, obraťte se na odbornou pomoc.
1C63	Adresa IP terminálu není nastavena	Požádejte správce o nastavení IP adresy zařízení.
1C64	Poštovní adresa terminálu není nastavena	Požádejte správce o nastavení e-mailové adresy zařízení.
1C65	Adresa SMTP není nastavena	Požádejte správce o nastavení SMTP adresy serveru.
1C66	Chyba časového limitu	Zkontrolujte, zda server SMTP pracuje správně.
1C69	Chyba připojování serveru SMTP	Požádejte správce o nastavení přihlašovacího jména nebo hesla serveru SMTP a proveďte úlohu znovu. Zkontrolujte, zda server SMTP pracuje správně.

Chybový kód	Popis problému	Nápravné opatření
1C6B	Chyba poštovní adresy terminálu	Požádejte správce, aby zkontroloval způsob ověřování SMTP, nebo zda není nepovolený znak v e-mailové adrese terminálu. Nastavte správný způsob ověřování SMTP nebo vymažte nepovolený znak z e-mailové adresy terminálu.
1C6C	Chyba poštovní adresy příjemce	Zkontrolujte, zda v cílové e-mailové adrese není nějaký neplatný znak. Odstraňte nepovolený znak a obnovte e-mailovou adresu příslušného cíle, pak opakujte pokus.
1C6D	Systémová chyba	Vypněte a zase zapněte napájení. Proveďte chybovou úlohu znovu. Pokud chyba přetrvává, obraťte se na odbornou pomoc.
1C70	Klient SMTP je vypnutý	Požádejte administrátora o povolení klienta SMTP a proveďte úlohu znovu.
1C71	Chyba ověření SMTP	Zkontrolujte správnost přihlašovacího jména a hesla. Pokud je SSL povoleno, ověřte správnost nastavení čísla portu SSL.
1C72	Chyba POP před SMTP	Zkontrolujte správnost nastavení POP před SMTP a POP3.
1CC0	Úloha byla zrušena	Úloha byla zrušena.
1CC1	Porucha napájení	Zkontrolujte, zda je řádně připojen napájecí kabel a zda je bezpečně vložen. Zkontrolujte, zda není napájení nestabilní.
3A10	Chyba formátu MIME	Požádejte odesílatele o opakované odeslání e-mailu ve formátu MIME1.0.
3A20	Chyba zpracovávání e-mailu	Požádejte odesílatele o opakované odeslání e-mailu.
3A30	Chyba částečného časového limitu e-mailu	Požádejte odesílatele o opakované odeslání e-mailu nebo změňte čekací dobu částečného odesílání.
3A40	Přijatý neplatný částečný e-mail	Požádejte odesílatele o opakované odeslání e-mailu ve formátu RFC2046.
3A50	Chyba plného HDD	Požádejte odesílatele o opakované odeslání e-mailu, rozděleného na několik e-mailů. Pokud se tato chyba objevuje z důvodu nedostatku papíru a příliš velkého množství čekajících úloh uložených na pevném disku, přidejte papír a aktivujte ostatní úlohy.
3A70	Přerušení příjmu částečného e-mailu	Požádejte správce o povolení nastavení funkce Povolit částečné odeslání e-mailu a odesílatele požádejte o opakované odeslání e-mailu.
3A80	Částečný e-mail vypnutý	Požádejte správce o povolení nastavení funkce Povolit částečné odeslání e-mailu a odesílatele požádejte o opakované odeslání e-mailu.
3B10	Chyba formátu e-mailu	Požádejte odesílatele o opakované odeslání e-mailu.
3B20	Chyba typu obsahu	Požádejte odesílatele o opakované odeslání e-mailu s přílohami ve formátu TIFF.
3B40	Chyba dekodování e-mailu	Požádejte odesílatele o opakované odeslání e-mailu.
3C10, 3C13	Chyba analýzy TIFF	Požádejte odesílatele o opakované odeslání e-mailu s přílohami ve formátu TIFF.
3C20	Chyba komprese TIFF	Požádejte odesílatele o opakované odeslání e-mailu s příloženými soubory TIFF v kompresi MH, MR, MMR nebo JBIG.
3C30	Chyba rozlišení TIFF	Požádejte odesílatele o opakované odeslání e-mailu s přílohami ve formátu TIFF, jejichž rozlišení je buď 200 x 100, 200 x 200, 200 x 400, 300 x 300, nebo 400 x 400 dpi.
3C40	Chyba formátu papíru	Požádejte odesílatele o opakované odeslání e-mailu s přílohami ve formátu TIFF, které lze vytisknout na papír povolený pro toto zařízení.
3C50	Chyba odeslání OffRamp	Požádejte odesílatele o zadání správných faxových čísel a odešlete e-mail znovu.
3C60	Chyba zabezpečení OffRamp	Zkontrolujte, zda jsou uvedené faxová čísla uložena v adresáři zařízení. Pokud ne, uložte faxová čísla do adresáře a požádejte odesílatele, aby e-mail odeslal se správnými faxovými čísly.
3C70	Porucha napájení	Potvrďte, je-li úloha opravena nebo ne. Pokud ne, požádejte odesílatele o opakované odeslání e-mailu.
3C90	Chyba vypnutí vysílání OffRamp Fax	Potvrďte, zda je funkce Odesílání faxu MFP zakázána nebo ne.
3D10	Chyba adresy příjemce	Zeptejte se administrátora, zda jsou správně nastavena nastavení DNS a poštovního serveru. Pokud ano, požádejte odesílatele, aby potvrdil správnost cílové adresy.
3D20	Překročeno maximum příjemců OffRamp	Požádejte odesílatele o zadání maximálně 40 destinací pro jednu úlohu brány offramp. Zařízení nemůže provádět přenos brány offramp do více než 40 destinací.
3D30	Jednotka FAXU není nainstalována.	Ujistěte se, zda je faxová jednotka instalována nebo správně připojena.
3E10	Chyba komunikace serveru POP3	Zeptejte se správce, zda je adresa serveru POP3 nastavena správně nebo zda server POP3 pracuje správně. Pokud je SSL povoleno, ověřte správnost nastavení čísla portu SSL.
3E20	Chyba časového limitu serveru POP3	Zeptejte se správce, zda server POP3 funguje správně a zda je kabel LAN připojen k serveru
3E30	Chyba přihlášení POP3	Zeptejte se správce, zda jsou správně nastaveny uživatelské jméno a heslo POP3.

Chybový kód	Popis problému	Nápravné opatření
3E40	Chyba typu přihlášení POP3	Zeptejte se správce, zda je typ přihlášení POP3 (Auto, POP3, APOP) nastaven správně.
3F10, 3F20	Chyba vstupů/výstupů souboru	Požádejte odesílatele o opakované odeslání e-mailu. Pokud chyba přetrvává, obraťte se na odbornou pomoc.

1

2

3

4

Chybové kódy úloh skenování

1

[Další informace](#)

Oznamování chyb úloh skenování se provádí následujícím způsobem:

- V seznamu Záznamů TopAccess se zobrazují zprávy udávající status.
- Na dotykovém panelu zařízení se zobrazují chybové kódy. Viz následující seznamy.

Chybový kód	Popis problému	Nápravné opatření
E-mail		
2C10, 2C12, 2C13, 2C20-2C22	Nesprávný stav úlohy	Při odesílání e-mailu došlo k systémové chybě. Zopakujte pokus. Pokud chyba přetrvává, obraťte se na odbornou pomoc.
2C11, 2C62	Není dostatek paměti	Dokončete veškeré spuštěné úlohy, než provedete příslušnou úlohu. Pokud k chybě stále dochází, vypněte a zase zapněte napájení a zopakujte pokus.
2C14	Byl zadán neplatný parametr	Pokud používáte šablonu, vytvořte ji znovu. Pokud k chybě stále dochází, vypněte a zase zapněte napájení a zopakujte pokus.
2C15	Velikost zprávy překročila limit nebo maximální velikost	Odesíláte najednou příliš mnoho dokumentů. Odešlete je samostatně.
2C30-2C33	Chyba přístupu k disku	Dokončete veškeré spuštěné úlohy, než provedete příslušnou úlohu. Pokud k chybě stále dochází, vypněte a zase zapněte napájení a zopakujte pokus.
2C40	Převod formátu souboru se nezdařil	K této chybě dochází, když selže konverze do vysoce komprimovaného formátu PDF. Zopakujte skenování. Pokud chyba přetrvává, použijte normální formát PDF. Když se tato chyba vyskytne při jiné konverzi než do vysoce komprimovaného formátu PDF, vypněte napájení a znovu je zapněte. Pak skenování zopakujte. Pokud chyba přetrvává, obraťte se na odbornou pomoc.
2C43	Chyba šifrování. Nelze vytvořit soubor.	Pokud k chybě dochází i po opakování pokusu, vypněte a zase zapněte napájení. Pak pokus znovu zopakujte.
2C44	Vytvoření souboru nebylo povoleno	Vytvoření nešifrovaného souboru nebylo povoleno. Nakonfigurujte nastavení šifrování a opakujte pokus. Chcete-li vytvořit nešifrovaný soubor, kontaktujte správce.
2C45	Chyba při vytváření metadat	Ověřte, zda je nastavení šablony správné, a skenování opakujte. Pokud k chybě stále dochází, vypněte a zase zapněte napájení a zopakujte pokus.
2C60	Chyba plného HDD při zpracovávání	Snižte počet stránek chybové úlohy a proveďte ji znovu. Zkontrolujte, zda má server nebo místní disk dostatek místa.
2C61	Nelze číst adresář	Vypněte a zase zapněte napájení. Proveďte příslušnou úlohu znovu. Obnovte data v adresáři a proveďte úlohu znovu. Pokud chyba přetrvává, obraťte se na odbornou pomoc.
2C63	Adresa IP terminálu není nastavena	Požádejte správce o nastavení IP adresy zařízení.
2C64	Poštovní adresa terminálu není nastavena	Požádejte správce o nastavení e-mailové adresy zařízení.
2C65, 2C66, 2C69	Připojení k serveru SMTP se nezdařilo	Zkontrolujte, zda server SMTP funguje správně nebo zda jste správně zadali adresu serveru SMTP.
2C6A	Odeslání e-mailové zprávy se nezdařilo	Vypněte a zase zapněte napájení. Zopakujte pokus o skenování. Pokud chyba přetrvává, obraťte se na odbornou pomoc.
2C6B	Adresa zadaná v poli From: je neplatná	Požádejte správce, aby zkontroloval způsob ověřování SMTP, nebo zda není nepovolený znak v e-mailové adrese terminálu. Nastavte správný způsob ověřování SMTP nebo vymažte nepovolený znak z e-mailové adresy terminálu.
2C6C	Adresa zadaná v poli To: je neplatná	Zkontrolujte, zda v cílové e-mailové adrese není nějaký neplatný znak. Odstraňte jakýkoli nepovolený znak a obnovte e-mailovou adresu příslušného cíle, pak opakujte pokus.
2C70	Služba SMTP není k dispozici	Zeptejte se správce, zda je povolena služba SMTP.
2C71	Chyba ověření SMTP	Zkontrolujte správnost přihlašovacího jména a hesla. Pokud je SSL povoleno, ověřte správnost nastavení čísla portu SSL.
2C72	Chyba POP před SMTP	Zkontrolujte správnost nastavení POP před SMTP a POP3.
2CC0	Úloha byla zrušena	Úloha byla zrušena.
2CC1	Došlo k výpadku napájení	Ujistěte se, zda je řádně připojen napájecí kabel a zda je bezpečně vložen. Úlohu znovu odešlete.

Chybový kód	Popis problému	Nápravné opatření
Uložit jako soubor		
2D10, 2D12, 2D13	Nesprávný stav úlohy	Vypněte a zase zapněte napájení. Zopakujte pokus. Pokud chyba přetrvává, obraťte se na odbornou pomoc.
2D11	Není dostatek paměti	Chvilku počkejte a úlohu opakujte. Pokud k chybě stále dochází, vypněte a zase zapněte napájení a zopakujte pokus.
2D14	Byl zadán neplatný parametr	Pokud používáte šablonu, vytvořte ji znovu. Pokud k chybě stále dochází, vypněte a zase zapněte napájení a zopakujte pokus.
2D15	Překročení maximální kapacity souboru	Rozdělte soubor na několik souborů nebo opakujte ve formátu jedné stránky.
2D30	Vytvoření adresáře se nezdařilo	Zkontrolujte, zda lze zapsat oprávnění přístupu k adresáři ukládání a zda má disk v adresáři dostatek místa, pak opakujte pokus. Pokud provedete současně více než jednu úlohu, může se chyba objevit, protože na disku dočasně chybí místo. V tomto případě chvilku počkejte a úlohu opakujte. Pokud k chybě stále dochází, vypněte a zase zapněte napájení a zopakujte pokus.
2D31, 2D33	Nelze vytvořit soubor	Zkontrolujte, zda lze zapsat oprávnění přístupu k adresáři ukládání a zda má disk v adresáři dostatek místa, pak opakujte pokus. Pokud provedete současně více než jednu úlohu, může se chyba objevit, protože na disku dočasně chybí místo. V tomto případě chvilku počkejte a úlohu opakujte. Pokud k chybě stále dochází, vypněte a zase zapněte napájení a zopakujte pokus.
2D32	Nelze odstranit soubor	Zkontrolujte, zda lze zapsat oprávnění přístupu k adresáři ukládání, pak pokus zopakujte. Pokud k chybě stále dochází, vypněte a zase zapněte napájení a zopakujte pokus.
2D40	Převod formátu obrazového souboru se nezdařil	K této chybě dochází, když se lze konverze do vysoce komprimovaného formátu PDF. Zopakujte skenování. Pokud chyba přetrvává, použijte normální formát PDF. Když se tato chyba vyskytne při jiné konverzi než do vysoce komprimovaného formátu PDF, vypněte napájení a znovu je zapněte. Pak skenování zopakujte. Pokud chyba přetrvává, obraťte se na odbornou pomoc.
2D43	Chyba šifrování. Nelze vytvořit soubor.	Pokud k chybě dochází i po opakování pokusu, vypněte a zase zapněte napájení. Pak pokus znovu zopakujte.
2D44	Vytvoření souboru nebylo povoleno.	Vytvoření nešifrovaného souboru nebylo povoleno. Nakonfigurujte nastavení šifrování a opakujte pokus. Chcete-li vytvořit nešifrovaný soubor, kontaktujte správce.
2D45	Chyba při vytváření metadat	Ověřte, zda je nastavení šablony správné, a skenování opakujte. Pokud k chybě stále dochází, vypněte a zase zapněte napájení a zopakujte pokus.
2D62	Připojení k cílové síti se nezdařilo. Zkontrolujte cestu k cíli.	Zkontrolujte, zda je složka sítě sdílená ve vaší síti, a opakujte pokus. Pokud k chybě stále dochází, požádejte administrátora o potvrzení, zda je správná IP adresa nebo cesta k serveru. Zkontrolujte také, zda server pracuje správně.
2D63	Zadaná síťová cesta je neplatná. Zkontrolujte cestu k cíli.	Ujistěte se, zda jste zadali správnou síťovou složku, a skenování opakujte.
2D64	Přihlášení k serveru se soubory selhalo. Zkontrolujte uživatelské jméno a heslo.	Zkontrolujte, zda jste zadali správné uživatelské jméno a heslo při přihlašování k serveru se soubory, nebo zda zadáváte správný server se soubory. Potom zkuste skenovat znovu.
2D65	Ve složce je příliš mnoho dokumentů. Vytvoření nového dokumentu se nezdařilo	Vymažte data v místní složce ukládání na zařízení a zkuste skenovat znovu.
2D66	Nepodařilo se zpracovat vaši úlohu. Nedostatek místa v úložišti.	Snižte počet stránek chybové úlohy a proveďte ji znovu. Zkontrolujte, zda má server nebo místní disk dostatek místa.
2D67	Služba FTP není k dispozici	Zeptejte se administrátora, zda je správně nakonfigurována služba FTP.
2D68	Služba sdílení souborů není k dispozici	Zeptejte se administrátora, zda je povolen protokol SMB.
2D69	Služba NetWare není k dispozici	Zeptejte se administrátora, zda je povolen protokol NetWare.
2DA6	Nelze odstranit soubor	Smažte soubory ve sdílené složce pomocí aplikace Explorer, vypněte napájení a pak je znovu zapněte a znovu zkuste problémovou úlohu. Pokud chyba přetrvává, obraťte se na odbornou pomoc.
2DA7	Získání zdroje se nezdařilo	Vypněte a zase zapněte napájení. Proveďte příslušnou úlohu znovu. Pokud chyba přetrvává, obraťte se na odbornou pomoc.
2DC0	Úloha byla zrušena	Úloha byla zrušena.
2DC1	Došlo k výpadku napájení	Ujistěte se, zda je řádně připojen napájecí kabel a zda je bezpečně vložen. Úlohu znovu odešlete.

Chybový kód	Popis problému	Nápravné opatření
Uložit na USB		
2E10, 2E12, 2E13	Nesprávný stav úlohy	Vypněte a zase zapněte napájení. Provedte příslušnou úlohu znovu. Pokud chyba přetrvává, obraťte se na odbornou pomoc.
2E11	Není dostatek paměti	Chvilku počkejte a úlohu opakujte. Pokud k chybě stále dochází, vypněte a zase zapněte napájení a zopakujte pokus.
2E14	Byl zadán neplatný parametr	Pokud používáte šablonu, vytvořte ji znovu. Pokud k chybě stále dochází, vypněte a zase zapněte napájení a zopakujte pokus.
2E15	Velikost dokumentu překročila limit nebo maximální velikost	Rozdělte soubor na několik souborů nebo opakujte ve formátu jedné stránky.
2E30	Vytvoření adresáře se nezdařilo	Zkontrolujte, zda lze zapsat oprávnění přístupu k adresáři ukládání a zda má disk v adresáři dostatek místa, pak opakujte pokus. Pokud provedete současně více než jednu úlohu, může se chyba objevit, protože na disku dočasně chybí místo. V tomto případě chvilku počkejte a úlohu opakujte. Pokud k chybě stále dochází, vypněte a zase zapněte napájení a zopakujte pokus.
2E31, 2E33	Nelze vytvořit soubor	Zkontrolujte, zda lze zapsat oprávnění přístupu k adresáři ukládání a zda má disk v adresáři dostatek místa, pak opakujte pokus. Pokud provedete současně více než jednu úlohu, může se chyba objevit, protože na disku dočasně chybí místo. V tomto případě chvilku počkejte a úlohu opakujte. Pokud k chybě stále dochází, vypněte a zase zapněte napájení a zopakujte pokus.
2E32	Nelze odstranit soubor	Vypněte a zase zapněte napájení. Provedte příslušnou úlohu znovu. Pokud chyba přetrvává, obraťte se na odbornou pomoc.
2E40	Převod formátu obrazového souboru se nezdařil	K této chybě dochází, když selže konverze do vysoce komprimovaného formátu PDF. Zopakujte skenování. Pokud chyba přetrvává, použijte normální formát PDF. Když se tato chyba vyskytne při jiné konverzi než do vysoce komprimovaného formátu PDF, vypněte napájení a znovu je zapněte. Pak skenování zopakujte. Pokud chyba přetrvává, obraťte se na odbornou pomoc.
2E43	Chyba šifrování. Nelze vytvořit soubor.	Pokud k chybě dochází i po opakování pokusu, vypněte a zase zapněte napájení. Pak pokus znovu zopakujte.
2E44	Vytvoření souboru nebylo povoleno	Vytvoření nešifrovaného souboru nebylo povoleno. Nakonfigurujte nastavení šifrování a opakujte pokus. Chcete-li vytvořit nešifrovaný soubor, kontaktujte správce.
2E45	Chyba při vytváření metadat	Ověřte, zda je nastavení šablony správné, a skenování opakujte. Pokud k chybě stále dochází, vypněte a zase zapněte napájení a zopakujte pokus.
2E65	Ve složce je příliš mnoho dokumentů. Vytvoření nového dokumentu se nezdařilo	Vymažte data v místní složce ukládání na zařízení a zkuste skenovat znovu.
2E66	Nepodařilo se zpracovat vaši úlohu. Nedostatek místa v úložišti.	Snižte počet stránek chybové úlohy a provedte ji znovu. Zkontrolujte, zda má server nebo místní disk dostatek místa.
2EC0	Úloha byla zrušena	Úloha byla zrušena.
2EC1	Došlo k výpadku napájení	Ujistěte se, zda je řádně připojen napájecí kabel a zda je bezpečně vložen. Úlohu znovu odešlete.
Vzdálené skenování, skenování WS, stahování souborů		
2A20	Získání zdroje se nezdařilo	Znovu zkuste problémovou úlohu. Pokud k chybě stále dochází, vypněte a zase zapněte napájení a zopakujte pokus.
2A31	Funkce WS Scan není k dispozici	Zkontrolujte, zda je povolena funkce WS Scan. Pokud ne, nastavte ji na stav „povoleno“.
2A40	Závažná chyba systému	Vypněte a zase zapněte napájení. Zopakujte pokus o skenování.
2A50	Úloha zrušena	Úloha byla zrušena.
2A51	Došlo k výpadku napájení	Ujistěte se, zda je řádně připojen napájecí kabel a zda je bezpečně vložen. Úlohu znovu odešlete.
2A60	Ověřování funkce WS Scan se nezdařilo	Když používáte funkci Faxování a skenování ve Windows s pomocí ovladače WIA, zkontrolujte, zda je uživatelské jméno pro přihlášení uloženo. Když používáte panel ovladačů nebo EWB zařízení, zkontrolujte, zda je uživatelské jméno pro přihlášení uloženo.
2A70	K provedení funkce vzdáleného skenování nemáte dostatečné oprávnění	Zkontrolujte, zda je uživatel oprávněn provádět tuto úlohu.
2A71	K provedení funkce WS Scan nemáte dostatečné oprávnění	Zkontrolujte, zda je uživatel oprávněn provádět tuto úlohu.

Chybový kód	Popis problému	Nápravné opatření
2A72	Pro přístup ke složce e-Podání prostřednictvím nástroje pro skenování nemáte dostatečné oprávnění	Zkontrolujte, zda je uživatel oprávněn provádět tuto úlohu.
Uložit do elektronického podání		
2B11	Stav úlohy se nezdařil	Vypněte a zase zapněte napájení. Provedte příslušnou úlohu znovu. Pokud chyba přetrvává, obraťte se na odbornou pomoc.
2B20	Přístup k souboru se nezdařil	Vypněte a zase zapněte napájení. Provedte příslušnou úlohu znovu. Pokud chyba přetrvává, obraťte se na odbornou pomoc.
2B30	Na disku není dostatek místa	Odstraňte nepotřebné dokumenty v e-Podání a zkuste to znovu.
2B31	Získání přístupu k elektronickému podání se nezdařilo.	Vypněte a zase zapněte napájení. Opakujte chybovou úlohu. Odstraňte zadané e-Podání nebo složku odstranit a obnovte je. Pokud nelze zadané e-Podání nebo složku odstranit, kontaktujte odbornou pomoc.
2B50	Zpracování obrázku se nezdařilo	Vypněte a zase zapněte napájení. Zopakujte pokus o skenování. Pokud chyba přetrvává, obraťte se na odbornou pomoc.
2B51	Zpracování vytištěného obrázku se nezdařilo	Zkontrolujte, zda lze vytisknout seznam funkce. Zopakujte pokus o tisk. Pokud chyba přetrvává, obraťte se na odbornou pomoc.
2B71	Lhůta pro uskladnění dokumentů pro e-Podání uplyne	Zkontrolujte, zda jsou v e-Podání uloženy nezbytné dokumenty. Dokumenty se za pár dní vymažou.
2B80	Na HDD pro ukládání dat pro e-Podání dochází místo.	Smažte veškeré zbytečné dokumenty v e-Podání.
2B90	Nedostatek paměti	Vypněte a zase zapněte napájení. Zopakujte pokus o skenování. Pokud chyba přetrvává, obraťte se na odbornou pomoc.
2BA0	Bylo zadáno neplatné heslo schránky	Zkontrolujte správnost hesla a zkuste skenovat znovu, nebo nejprve obnovte heslo a pak se pokuste znovu skenovat. Když dojde k této chybě při tisku dat v e-Podání, proveďte tento postup s heslem správce. Pokud se stále nedokončí obnova nebo v případě neplatného hesla pro funkci jiného tisku (otevírání souboru atd.), kontaktujte obchodního zástupce.
2BA1	Nesprávná velikost papíru, barevný režim nebo rozlišení	E-podání nepodporuje tuto velikost, barevný režim nebo rozlišení. Zkontrolujte velikost papíru, barevný režim nebo rozlišení.
2BB0	Úloha byla zrušena	Úloha byla zrušena.
2BB1	Došlo k výpadku napájení	Ujistěte se, zda je řádně připojen napájecí kabel a zda je bezpečně vložen. Úlohu znovu odešlete.
2BC0	Závažná chyba systému	Vypněte a zase zapněte napájení. Zopakujte pokus o skenování. Pokud chyba přetrvává, obraťte se na odbornou pomoc.
2BD0	Během obnovení e-Podání došlo k výpadku proudu	Ujistěte se, zda je řádně připojen napájecí kabel a zda je bezpečně vložen. Úlohu znovu odešlete.
2BE0	Získání parametrů přístroje se nezdařilo	Vypněte a zase zapněte napájení. Zopakujte pokus o skenování.
2BF0	Bylo dosaženo maximálního počtu stránek	Snižte počet stránek chybové úlohy a proveďte úlohu znovu.
2BF1	Bylo dosaženo maximálního počtu dokumentů	Odstraňte dokumenty ve schránkách nebo složkách.
2BF2	Bylo dosaženo maximálního počtu složek	Odstraňte nepotřebné složky ve schránkách.
Nastavení sítě		
2500	Chyba syntaxe, příkaz nebyl rozpoznán	Zkontrolujte správnost poštovní adresy terminálu a poštovní adresy příjemce. Zkontrolujte, zda poštovní server pracuje správně. Vypněte a zase zapněte napájení. Provedte příslušnou úlohu znovu.
2501	Parametry nebo argumenty obsahují chybu syntaxe	Zkontrolujte správnost poštovní adresy terminálu a poštovní adresy příjemce. Zkontrolujte, zda poštovní server pracuje správně. Vypněte a zase zapněte napájení. Provedte příslušnou úlohu znovu.
2503	Chybná posloupnost příkazů	Zkontrolujte, zda poštovní server pracuje správně. Vypněte a zase zapněte napájení. Provedte příslušnou úlohu znovu. Pokud chyba přetrvává, obraťte se na odbornou pomoc.
2504	Parametr příkazu není implementován	Zkontrolujte, zda poštovní server pracuje správně. Vypněte a zase zapněte napájení. Provedte příslušnou úlohu znovu. Pokud chyba přetrvává, obraťte se na odbornou pomoc.
2550	Poštovní schránka není k dispozici	Zkontrolujte správnost e-mailových adres příjemce. Zkontrolujte oprávnění pro přístup k poštovní schránce na poštovním serveru.
2551	Uživatel není místní	Zkontrolujte správnost e-mailových adres příjemce. Zkontrolujte, zda poštovní server pracuje správně.

Chybový kód	Popis problému	Nápravné opatření
2552	Nedostatek místa v systémovém úložišti	Soubor je pro poštovní schránku příliš velký. Na poštovním serveru potvrďte velikost poštovní schránky. Odešlete znovu v textovém režimu nebo s nižším rozlišením. Pokud k chybě stále dochází, rozdělte dokument a odešlete jej znovu.
2553	Název schránky není povolen	Zkontrolujte, zda v poštovní schránce v poštovním serveru není nějaký nepovolený znak.

2

Údržba

Výměna spotřebního materiálu a prostředků pro údržbu ..	P.56
Údržba	P.69
Přesunování a přeprava tiskárny	P.76

● Výměna spotřebního materiálu a prostředků pro údržbu

Výměna tiskové kazety (pro řadu MB)

⚠ Výstraha

	• Nevystavujte toner ani tonerovou kazetu přímému ohni. Toner by mohl explodovat a způsobit popáleniny.
	• Neskladujte tonerové kazety v blízkosti ohně. Toner se může vznítit a způsobit požár nebo popáleniny.
	• Nečistěte rozlitý toner vysavačem, toner by se mohl vznítit od jisker nebo jiného elektrického kontaktu. Rozlitý toner vyčistěte mokrým ručníkem.

⚠ Upozornění

	• Některé součásti uvnitř zařízení jsou horké a mohou způsobit popáleniny. Nedotýkejte se oblastí označených „Pozor, vysoká teplota“.
	• Toner a tonerovou kazetu uchovávejte mimo dosah dětí. Pokud děti spolknou toner, okamžitě vyhledejte lékaře.
	• Pokud toner náhodou vdechnete, vypláchněte velkým množstvím vody a přesuňte se na čerstvý vzduch. Podle potřeby vyhledejte lékaře.
	• Pokud se toner dostane na ruce nebo pokožku, smyjte jej mýdlem a vodou.
	• Pokud toner zasáhne oči, okamžitě je vypláchněte velkým množstvím vody. Podle potřeby vyhledejte lékaře.
	• Při požití toneru vypijte velké množství vody, aby se toner zředil. Podle potřeby vyhledejte lékaře.

	• Když odstraňujete zablokovaný papír nebo vyměňujete tonerové kazety, dávejte pozor, aby se vám toner nedostal na ruce nebo oblečení. Pokud se toner dostane na ruce nebo pokožku, smyjte jej mýdlem a vodou.
	• Tonerovou kazetu nerozebírejte. Toner se může rozšířit a znečistit ruce a oblečení nebo způsobit náhodné vdechnutí.
	• Použité tonerové kazety umístěte do plastového sáčku, aby nedošlo k úniku toneru.
	• Pokud toner rozlijete, opatrně jej vyčistěte mokrým hadrem.

Doporučený časový plán pro výměnu tiskové kazety

Když se zobrazí zpráva o končící životnosti tiskové kazety na displeji ovládacího panelu, připravte si náhradní tiskovou kazetu. Do zobrazení dalšího hlášení budete moci pokračovat v tisku přibližně 250 stran.

Když se zobrazí zpráva o konci životnosti tiskové kazety a tisk se zastaví, vyměňte tiskovou kazetu.

! Poznámka

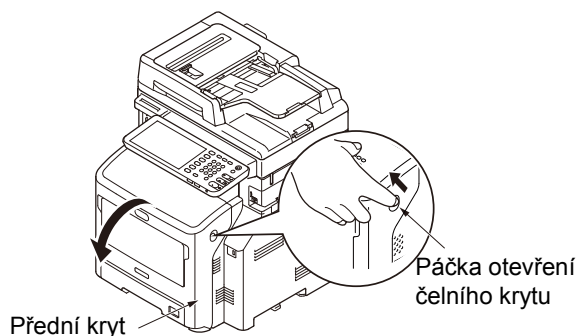
- Skutečná životnost tiskové kazety se mění podle použití.

Proveďte výměnu tiskové kazety

- 1 Vložte prst do prohloubeniny na pravé straně tiskárny a zatažením za páčku otevírání čelního krytu sklopte čelní kryt směrem dopředu.

Další informace

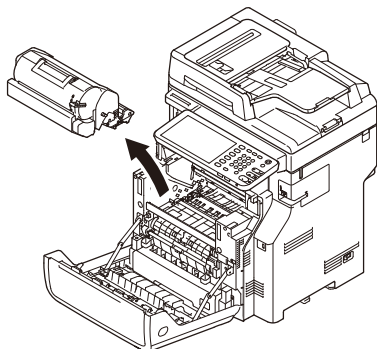
- Opatrně otevřete čelní kryt. Pokud jej otevřete rychle, může se otevřít víceúčelový zásobník (MP).



- 2 Vyjměte tiskovou kazetu.

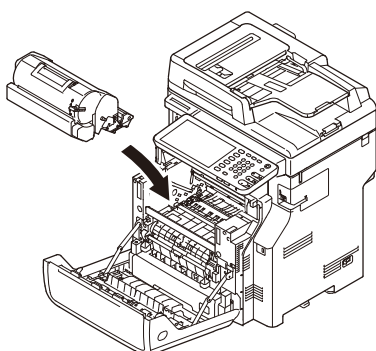
Poznámka

- Pokud v oblasti podávání papíru uvnitř tiskárny přilne tonerový prášek, otřete jej dobře vyždímaným navlhčeným hadříkem.

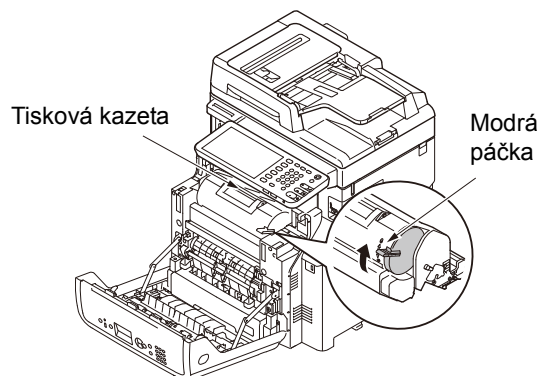


- 3 Vyjměte novou tiskovou kazetu ze sáčku a vyjměte vysoušecí přípravek, který je k ní připevněn.

- 4 Umístěte novou tiskovou kazetu do tiskárny.



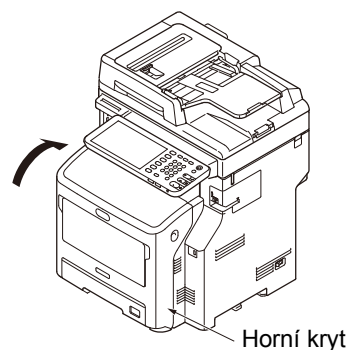
- 5 Otočte modrou páčku tiskové kazety až do koncové polohy ve směru šipky a současně zatlačte na horní stranu tiskové kazety.



- 6 Zavřete přední kryt.

Poznámka

- Přední kryt nelze úplně uzavřít, pokud není zavřen horní kryt.



- 7 Použité tiskové kazety recyklujte.

Další informace

- Pokud musíte tiskovou kazetu zlikvidovat, vložte ji do plastového sáčku nebo podobného obalu a zlikvidujte v souladu s městskými předpisy nebo nařízeními.

Výměna tonerové kazety nebo obrazového válce (pro řadu ES/MPS)

⚠ Výstraha

	Nevystavujte toner ani tonerovou kazetu přímému ohni. Toner by mohl explodovat a způsobit popáleniny.
	Neskladujte tonerové kazety v blízkosti ohně. Toner se může vznítit a způsobit požár nebo popáleniny.

⚠ Upozornění

	Některé součásti uvnitř zařízení jsou horké a mohou způsobit popáleniny. Nedotýkejte se oblastí označených „Pozor, vysoká teplota“.
	Toner a tonerovou kazetu uchovávejte mimo dosah dětí. Pokud děti spolknou toner, okamžitě vyhledejte lékaře.
	Pokud toner náhodou vdechnete, vypláchněte velkým množstvím vody a přesuňte se na čerstvý vzduch. Podle potřeby vyhledejte lékaře.
	Pokud se toner dostane na ruce nebo pokožku, smyjte jej mýdlem a vodou.
	Pokud toner zasáhne oči, okamžitě je vypláchněte velkým množstvím vody. Podle potřeby vyhledejte lékaře.
	Při požití toneru vypijte velké množství vody, aby se toner zředil. Podle potřeby vyhledejte lékaře.
	- Když odstraňujete zablokovaný papír nebo vyměňujete tonerové kazety, dávejte pozor, aby se vám toner nedostal na ruce nebo oblečení. Pokud se toner dostane na ruce nebo pokožku, smyjte jej mýdlem a vodou. - Pokud se toner dostane na oblečení, umyjte je studenou vodou, teplou vodou se zapustí do látky.
	Tonerovou kazetu nerozebírejte. Toner se může rozšířit a znečistit ruce a oblečení nebo způsobit náhodné vdechnutí.
	Použité tonerové kazety umístěte do plastového sáčku, aby nedošlo k úniku toneru.
	Pokud toner rozlijete, opatrně jej vyčistěte mokrým hadrem.

Doporučený časový plán pro výměnu kazety obrazového válce

Když se kazeta obrazového válce blíží konci životnosti, zobrazí se na dotykovém panelu hlášení [**Končí životnost obrazového válce černé**], které vás informuje o tom, že je potřeba si připravit novou kazetu obrazového válce. Můžete pokračovat v tisku, dokud se nezobrazí zpráva [**Nainst. nový černý obraz. válec. Životnost obrazového válce.**], pak se tisk zastaví.

Další informace

- Po zobrazení zprávy [**Končí životnost obrazového válce černé**] můžete pokračovat v tisku do doby, než se zobrazí zpráva [**Nainst. nový černý obraz. válec. Životnost obrazového válce.**].
- Když toner téměř dochází, možná se vám nepodaří tisk zahájit, a to ani po otevření a uzavření horního krytu.

Poznámka

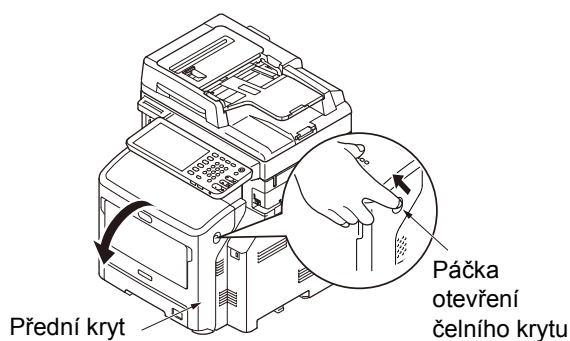
- Použijte nové náplně obrazového válce. Kvalita tisku se může snížit, pokud jste kazetu otevřeli před déle než rokem.
- Pokud toner dojde po zobrazení zprávy [**Nainst. nový černý obraz. válec. Životnost obrazového válce.**], a vy budete v tisku pokračovat, zobrazí se stejná zpráva znovu. V závislosti na vašich nastaveních může toner dojít ještě před zobrazením hlášení [**Nainst. nový černý obraz. válec. Životnost obrazového válce.**].
- Pokud je nastavení [**ADMIN**] > [**OBEČNÉ**] > [**STAVOVÁ ZPRÁVA**] > [**ZPRÁVY O KONCI ŽIVOTNOSTI SPOTŘEBNÍHO MATERIÁLU**] v nabídce UŽIVATELSKÉ FUNKCE nastaveno na hodnotu [**YYPNUTO**], zpráva [**Končí životnost obrazového válce černé.**] se nezobrazí.
- Chcete-li získat optimální výkonnost svého zařízení, používejte originální spotřební materiál Okidata.
- Chcete-li dosáhnout nejlepších výsledků, používejte originální spotřební materiál Okidata. Při používání spotřebního materiálu 3. strany můžete zaznamenat problémy nebo nedokonalou kvalitu tisku. Na servis související s problémy způsobenými spotřebním materiálem 3. strany se nevztahuje záruka ani smlouva o údržbě. (Použití spotřebního materiálu 3. strany nemusí vždy způsobovat problémy, ale při použití takového materiálu buďte opatrní.)

Výměna tonerové kazety

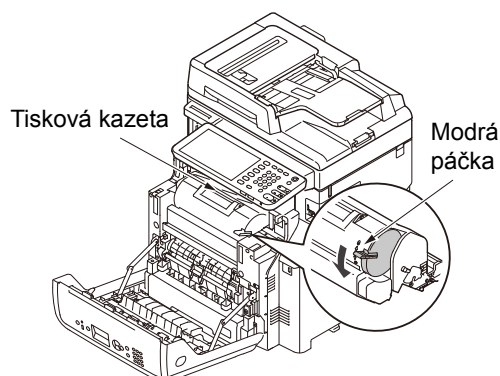
- 1 Vložte prst do prohloubeniny na pravé straně tiskárny a zatažením za páčku otevírání čelního krytu sklopte čelní kryt směrem dopředu.

! Poznámka

- Opatrně otevřete čelní kryt. Pokud jej otevřete rychle, může se otevřít víceúčelový zásobník (MP).

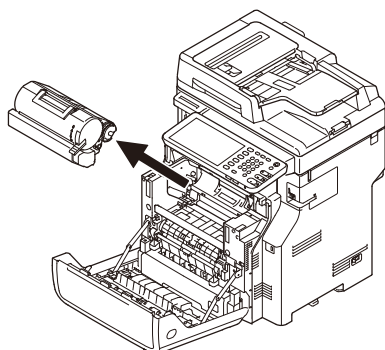


- 2 Otočte modrou páčku tonerové kazety dopředu a současně na kazetu zatlačte shora a uvolněte ji.

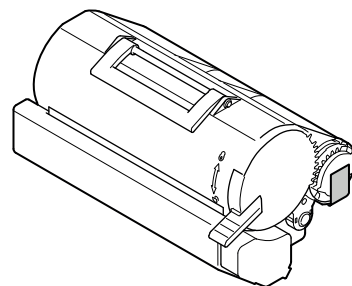


- 3 Tonerovou kazetu zvedněte ve směru šipky.

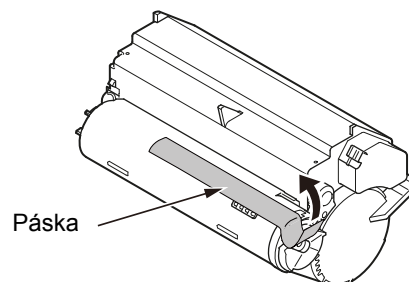
	Výstraha	Existuje nebezpečí popálení.	
Nevhazujte použitý obrazový válec a tonerové kazety do ohně. Kazety mohou explodovat a uniklý toner může způsobit popáleniny.			



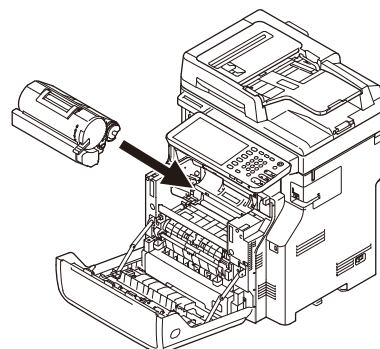
- 4 Vyjměte novou tonerovou kazetu ze sáčku.



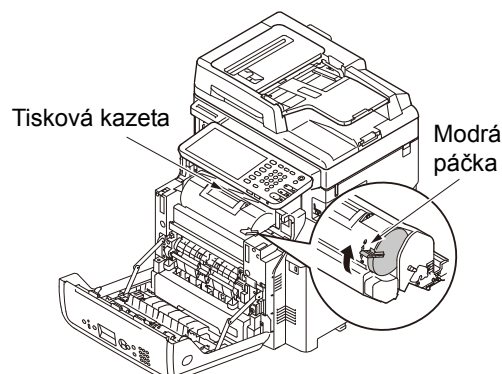
- 5 Z tonerové kazety sloupněte pásku.



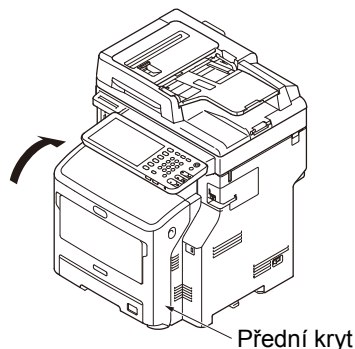
- 6 Umístěte novou tonerovou kazetu do tiskárny.



- 7 Otočte modrou páčku tonerové kazety dopředu a současně na kazetu zatlačte shora a uzamkněte ji.



8 Zavřete přední kryt.



9 Použitou tonerovou kazetu recyklujte.

Další informace

- Pokud je nutné tonerovou kazetu zlikvidovat, vložte ji do plastového sáčku nebo podobného obalu a zlikvidujte v souladu s místními předpisy nebo nařízeními.

Výměna pouze obrazového válce (pokračování v používání aktuálně nastavené tonerové kazety)

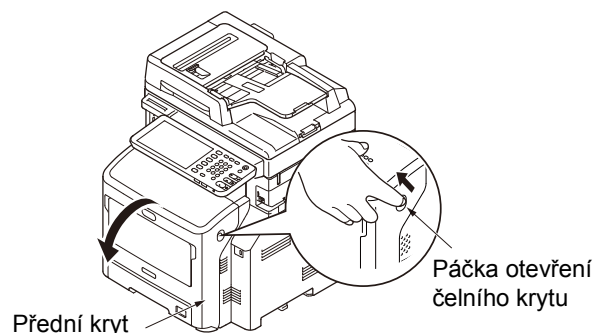
Poznámka

- Použijete-li nový obrazový válec se stávajícími tonerovými kazetami, nebude zbývajících kapacita tonerových kazet zobrazena správně. Zprávy **[Toner je téměř prázdný]** nebo **[Nainstalujte novou tonerovou kazetu]** se mohou také zobrazit nedlouho po výměně.
- Obrazový válec (zelená trubice) je velmi citlivé zařízení. Manipulujte s ním opatrně.
- Nevystavuje obrazový válec přímému slunečnímu světlu nebo vysoce intenzivnímu umělému světlu (přibližná svítivost vyšší než 1 500 Lux). Válec nenechávejte vystavený běžnému vnitřnímu osvětlení déle než 5 minut.
- Má-li tiskárna dosáhnout plného výkonu, je nutné používat originální spotřební materiál společnosti Oki Data.
- Použijete-li jiný než originální spotřební materiál společnosti Oki a v důsledku toho vznikne potřeba servisu, budou v této souvislosti účtovány poplatky i během záruční doby nebo období platnosti servisní smlouvy. (Použití jiného než originálního spotřebního materiálu OKI nemusí vždy způsobovat problémy, ale při použití takového materiálu buďte opatrní.)

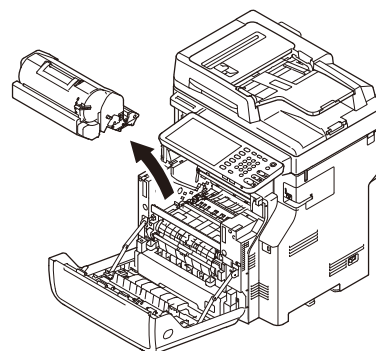
1 Vložte prst do prohloubeniny na pravé straně tiskárny a zatažením za páčku otevírání čelního krytu sklopte čelní kryt směrem dopředu.

Poznámka

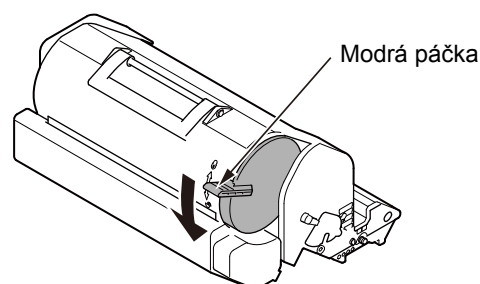
- Opatrně otevřete čelní kryt. Pokud jej otevřete rychle, může se otevřít víceúčelový zásobník (MP).



2 Vyjměte obrazový válec ve směru šipky a umístěte jej na rovnou plochu.

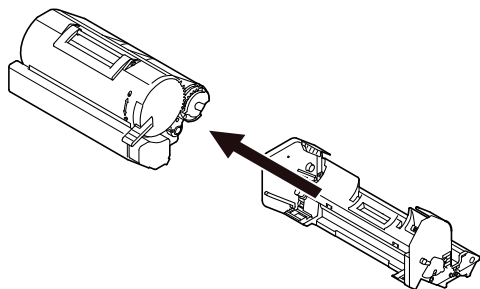


3 Při současném stisku horní strany tonerové kazety otáčejte modrou páčkou na tonerové kazetě naplno ve směru šipky.

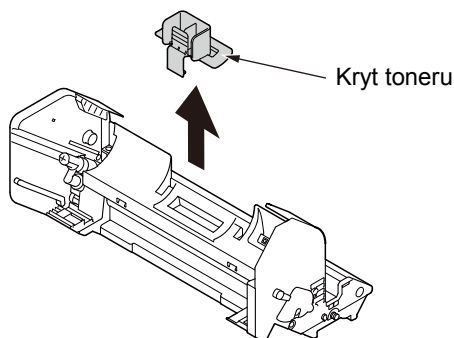


- 4** Zvedněte tonerovou kazetu ve směru šipky a umístěte jej na rovnou plochu.

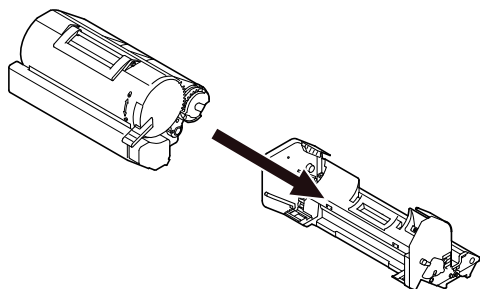
	Výstraha	Existuje nebezpečí popálení.	
Nevhazujte použitý obrazový válec a tonerové kazety do ohně. Kazety mohou explodovat a uniklý toner může způsobit popáleniny.			



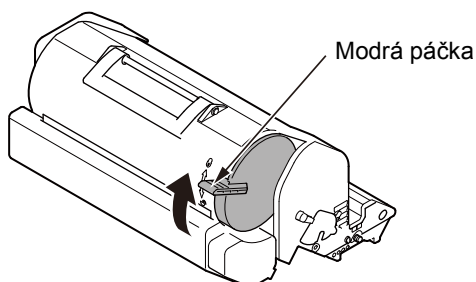
- 5** Demontujte kryt toneru a vysoušecí přípravek.



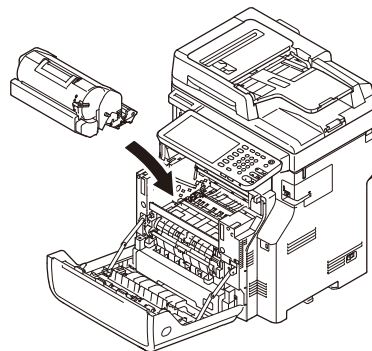
- 6** Zasuňte tonerovou kazetu, kterou jste vyjmuli v 4. kroku, do obrazového válce ve směru šipky.



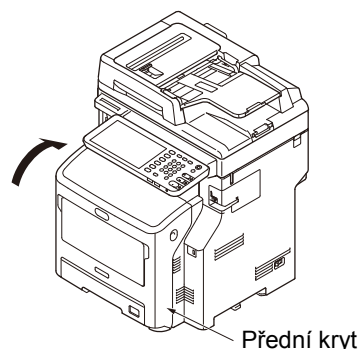
- 7** Otočte modrou páčku tonerové kazety až do koncové polohy ve směru šipky a současně zatlačte na horní stranu tonerové kazety.



- 8** Umístěte nový obrazový válec do tiskárny.



- 9** Zavřete přední kryt.



! Poznámka

- Přední kryt nelze úplně uzavřít, pokud není zavřen horní kryt.

- 10** Použité obrazové válce recyklujte.

Další informace

- Pokud je nutné obrazový válec zlikvidovat, vložte jej do plastového sáčku nebo podobného obalu a zlikvidujte v souladu s místními předpisy nebo nařízeními.

Výměna obrazového válce a tonerové kazety současně

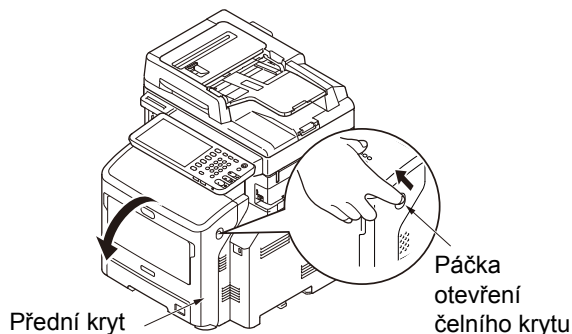
! Poznámka

- Obrazový válec (zelená trubice) je velmi citlivé zařízení. Manipulujte s ním opatrně.
- Nevystavuje obrazový válec přímému slunečnímu světlu nebo vysoce intenzivnímu umělému světlu (přibližná svítivost vyšší než 1 500 Lux). Válec nenechávejte vystavený běžnému vnitřnímu osvětlení déle než 5 minut.
- Má-li tiskárna dosáhnout plného výkonu, je nutné používat originální spotřební materiál společnosti Oki Data.
- Použijete-li jiný než originální spotřební materiál společnosti Oki a v důsledku toho vznikne potřeba servisu, budou v této souvislosti účtovány poplatky i během záruční doby nebo období platnosti servisní smlouvy. (Použití jiného než originálního spotřebního materiálu OKI nemusí vždy způsobovat problémy, ale při použití takového materiálu buďte opatrní.)

- 1 Vložte prst do prohloubeniny na pravé straně tiskárny a zatažením za páčku otevírání čelního krytu sklopte čelní kryt směrem dopředu.

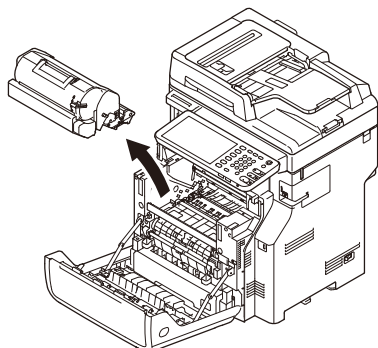
! Poznámka

- Opatrně otevřete čelní kryt. Pokud jej otevřete rychle, může se otevřít víceúčelový zásobník (MP).

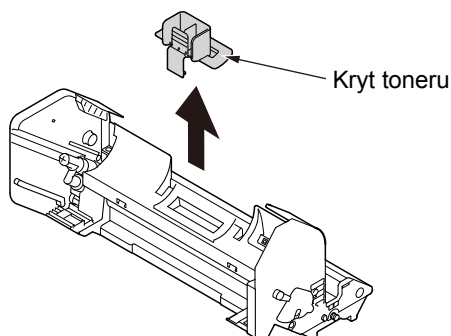


- 2 Vyměňte použitý obrazový válec společně s tonerovou kazetou ve směru šipky.

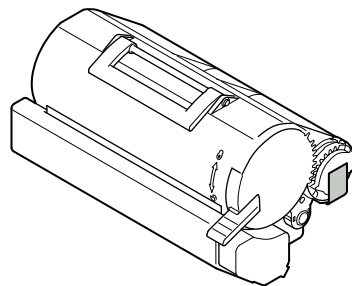
	Výstraha Existuje nebezpečí popálení.	
Nevhazujte použitý obrazový válec a tonerové kazety do ohně. Kazety mohou explodovat a uniklý toner může způsobit popáleniny.		



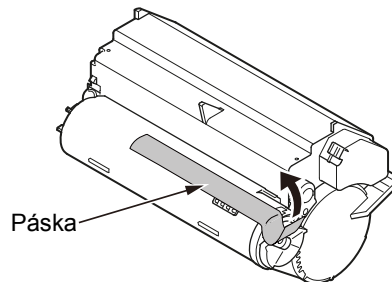
- 3 Demontujte kryt toneru a vysoušecí přípravek.



- 4 Vyměňte novou tonerovou kazetu ze sáčku.



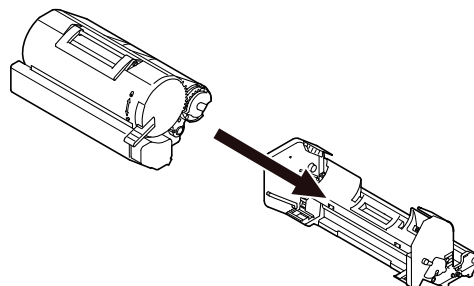
- 5 Z tonerové kazety sloupněte pásku.



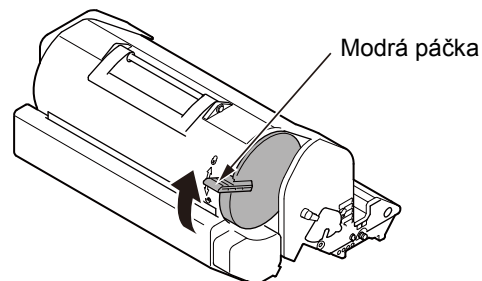
- 6 Zasuňte tonerovou kazetu do obrazového válce ve směru šipky.

! Poznámka

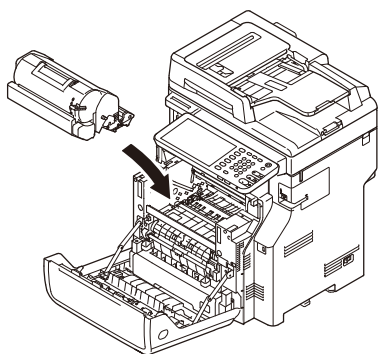
- Nikdy nekládejte tonerovou kazetu s přilepenou páskou.



- 7 Otočte modrou páčkou na kazetě až do koncové polohy ve směru šipky.



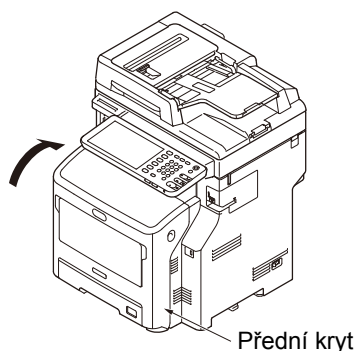
8 Umístěte nový obrazový válec do tiskárny.



9 Zavřete přední kryt.

! Poznámka

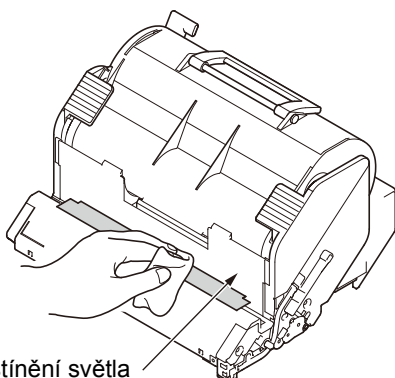
- Přední kryt nelze úplně uzavřít, pokud není zavřen horní kryt.



Přední kryt

■ Je-li fólie pro odstínění světla na obrazovém válci znečištěna, otřete ji pomocí kroků popsaných níže.

- Otevřete přední kryt.
- Vyjměte obrazový válec.
- Otřete fólii pro odstínění světla měkkým papírovým kapesníkem.



Fólie pro odstínění světla

- Vložte obrazový válec zpět do tiskárny.
- Zavřete přední kryt.

Výměna zapékací jednotky a přenášecího válce

Doporučení pro výměnu zapékací jednotky a přenášecího válce

Když se zapékací jednotka a přenášecí válec blíží konci životnosti, zobrazí se na ovládacím panelu hlášení **[Čas na výměnu zapékací jednotky]**, které vás informuje o tom, že je potřeba si připravit novou zapékací jednotku a přenášecí válec. Můžete i dále tisknout, dokud se nezobrazí hlášení **[Vyměňte fixační jednotku]**, pak se tisk zastaví. Zapékací jednotku a přenášecí válec se doporučuje vyměňovat po vytištění asi 100 000 listů formátu A4 (jednostranný tisk).

Další informace

- Po zobrazení zprávy **[Čas na výměnu zapékací jednotky]** můžete pokračovat v tisku do doby, než se zobrazí zpráva **[Vyměňte fixační jednotku]**.

! Poznámka

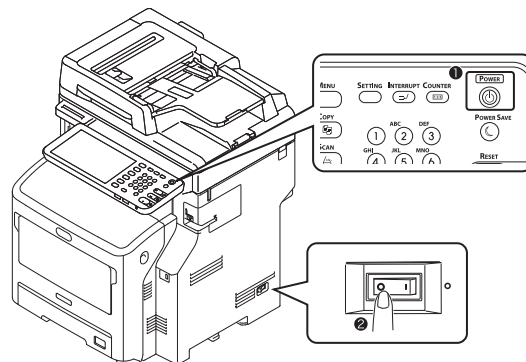
- I poté, co se zobrazí hlášení **[Vyměňte fixační jednotku]**, můžete tisknout tak, že otevřete a zavřete horní kryt; může to ale vést k zablokování papíru a dalším problémům. Doporučujeme vyměnit zapékací jednotku a přenášecí válec co nejdříve.

Výměna zapékací jednotky a přenášecího válce

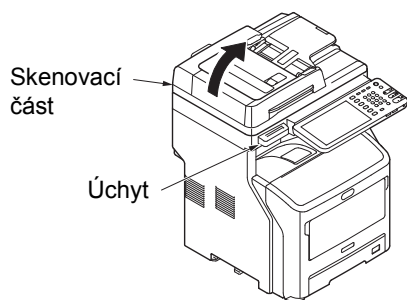
- Stiskněte tlačítko **[POWER]**, dokud se neozve „pípnutí“. Na chvíli se zobrazí hlášení „Probíhá vypínání“, pak se napájení vypne.

! Poznámka

- Nevypínejte zařízení prudce. Může dojít k poruchám.



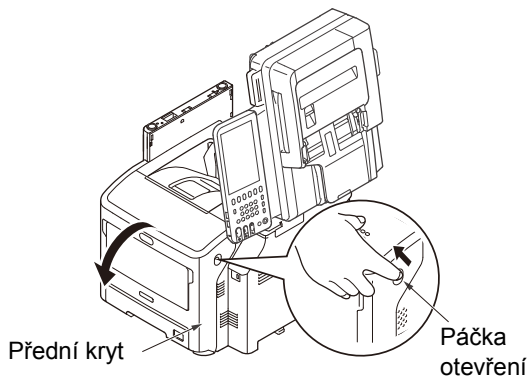
2 Přidržte rukojeť a zvedněte skenerovou část.



3 Vložte prst do prohloubeniny na pravé straně zařízení a zatažením za páčku otevírání čelního krytu sklopte čelní kryt směrem dopředu.

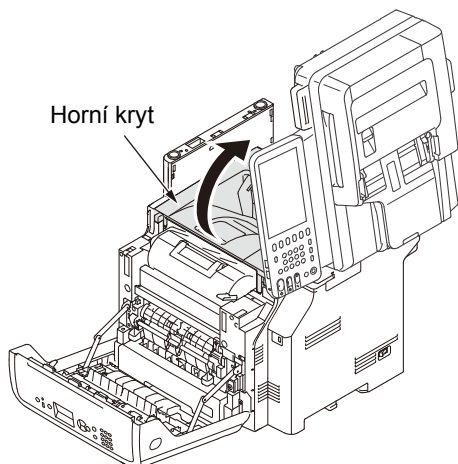
! Poznámka

- Opatrně otevřete čelní kryt. Pokud jej otevřete rychle, může se otevřít víceúčelový zásobník (MP).



4 Otevřete horní kryt.

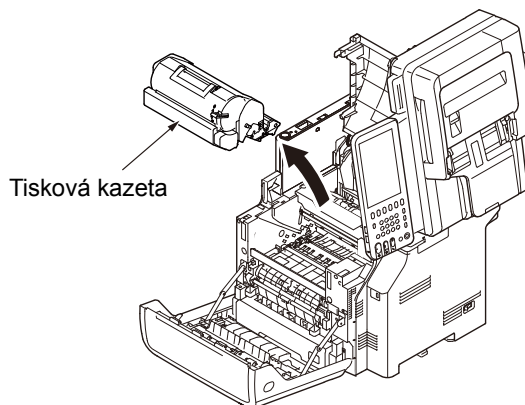
Upozornění	Existuje nebezpečí popálení.	
Vzhledem k tomu, že zapékací jednotka dosahuje vysokých teplot, proveďte postup s opatrností. Při zvedání musíte jednotku uchopit za držadlo. Jednotku nedržte, pokud je horká. Počkejte, dokud nechladne, a poté proveďte postup.		



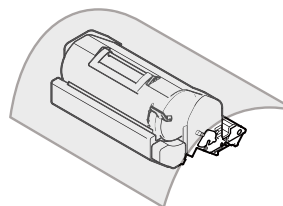
5 Vyjměte tiskovou kazetu a položte ji na rovnou plochu.

! Poznámka

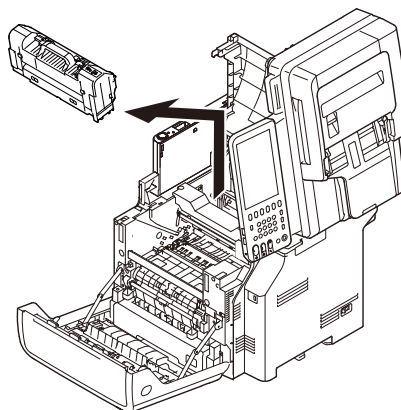
- Obrazový válec (zelená trubice) tiskové kazety je velmi citlivé zařízení. Manipulujte s ním opatrně.
- Nevystavuje tiskovou kazetu přímému slunečnímu světlu nebo vysoce intenzivnímu umělému světlu (přibližná svítivost vyšší než 1 500 Lux). Válec nenechávejte vystavený běžnému vnitřnímu osvětlení déle než 5 minut.



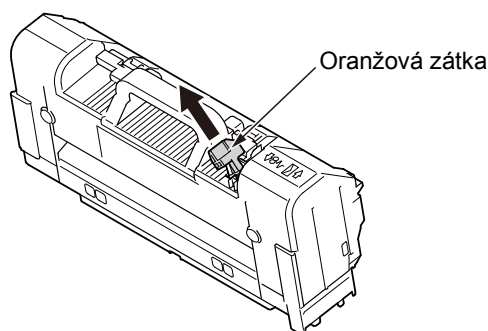
6 Přikryjte vyjmutou tiskovou kazetu papírem, aby nebyla vystavena světlu.



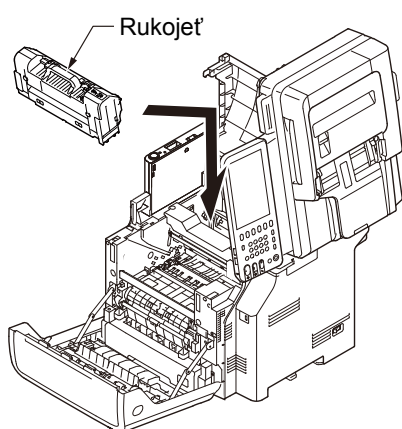
7 Uchopte páčku zapékací jednotky a zvedněte zapékací jednotku z tiskárny.



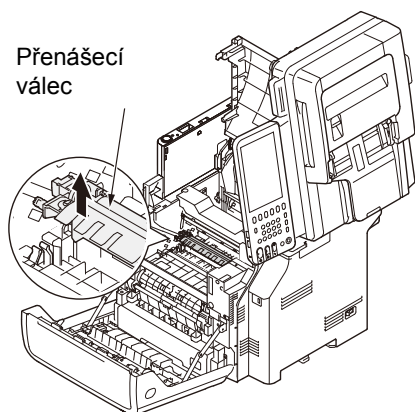
- 8** Vytáhněte oranžovou zátku z nové zapékací jednotky.



- 9** Přidržte rukojeť nové zapékací jednotky a umístěte zapékací jednotku do původní polohy.



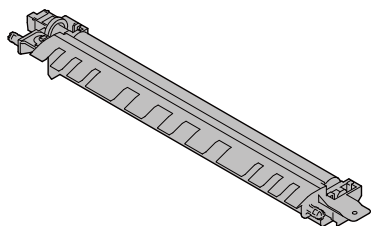
- 10** Vyjměte přenášečí válec, zvedněte jeho část na levé straně označenou šipkou.



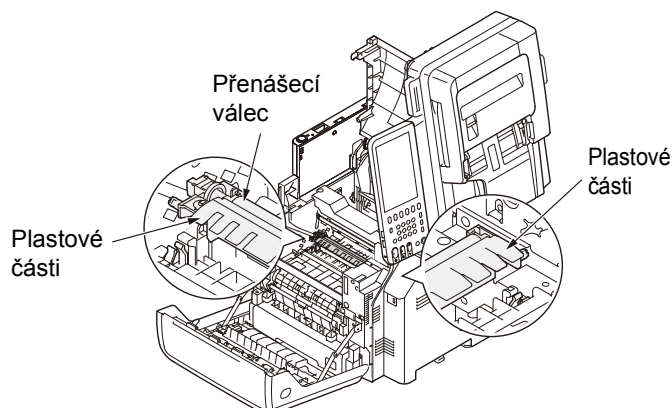
- 11** Vyjměte nový přenášečí válec ze sáčku.

! Poznámka

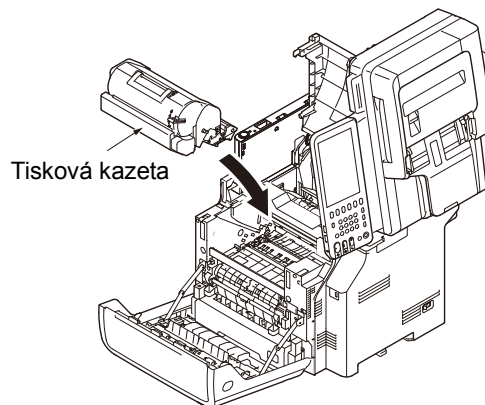
- Nedotýkejte se houbičky na přenášečím válci.



- 12** Přidržte plastové části přenášečího válce, převody umístěte vlevo a zatlačte dolů na kolečky vpravo a vlevo.



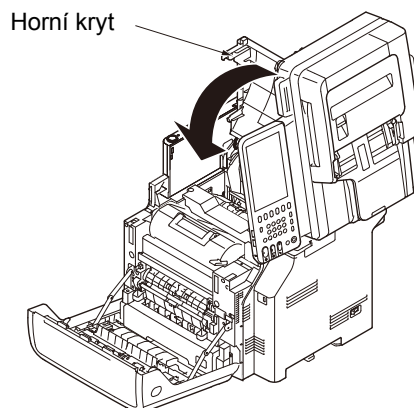
- 13** Vraťte tiskovou kazetu do přístroje.



- 14** Zavřete horní kryt.

Další informace

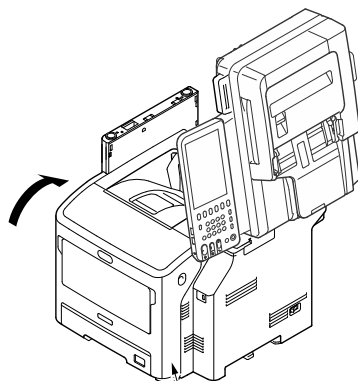
- Můžete zavřít horní kryt hladce, pokud zavřete přední kryt zpola. Dávejte pozor, aby se přední kryt nevrátil do otevřené polohy.



15 Zavřete přední kryt.

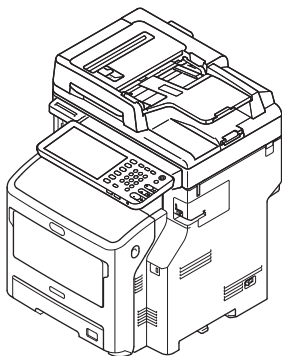
! Poznámka

- Přední kryt nelze úplně uzavřít, pokud není zavřen horní kryt.



Přední kryt

16 Vraťte skenovací část do původní pozice.

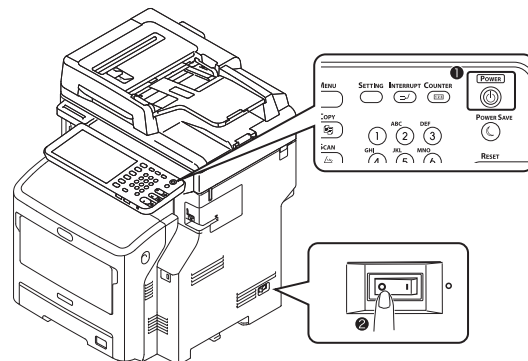


Výměna kazety vnitřní dokončovací jednotky

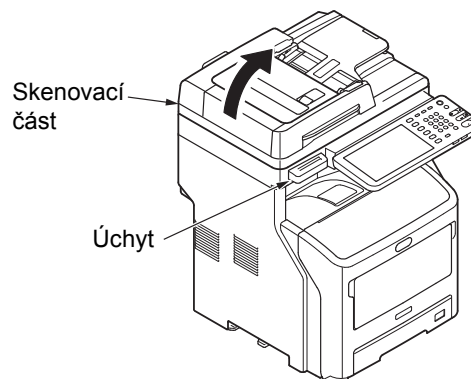
- 1 Stiskněte tlačítko [POWER], dokud se neozve „pípnutí“. Na chvíli se zobrazí hlášení „Probíhá vypínání“, pak se napájení vypne.

! Poznámka

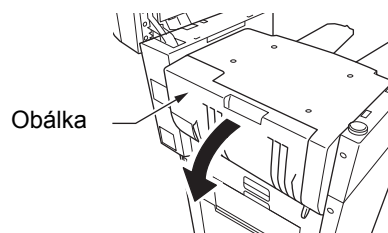
- Nevypínejte zařízení prudce. Může dojít k poruchám.



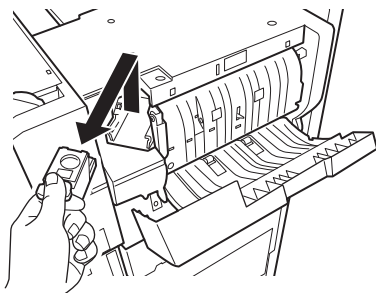
- 2 Přidržte rukojeť a zvedněte skenerovou část.



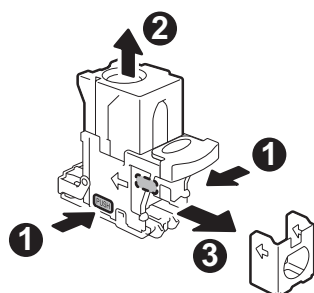
- 3 Otevřete zadní kryt dokončovací jednotky.



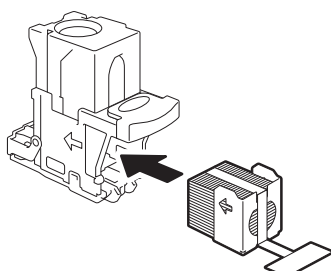
4 Vytáhněte kazetu.



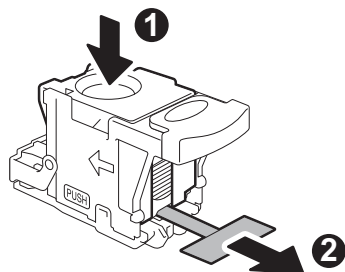
5 Vyjměte prázdný kryt sešíváčky z kazety sešíváčky.



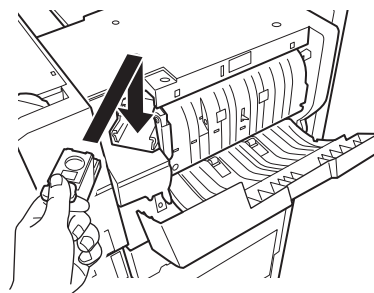
6 Nainstalujte nový kryt sešíváčky do kazety sešíváčky.



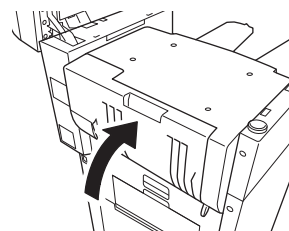
7 Stiskněte průhledný kryt a vytáhněte těsnění.



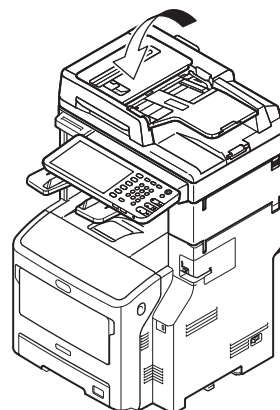
8 Nainstalujte novou kazetu.



9 Zavřete kryt dokončovací jednotky.

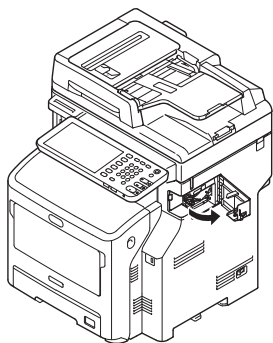


10 Vraťte skenovací část do původní pozice.

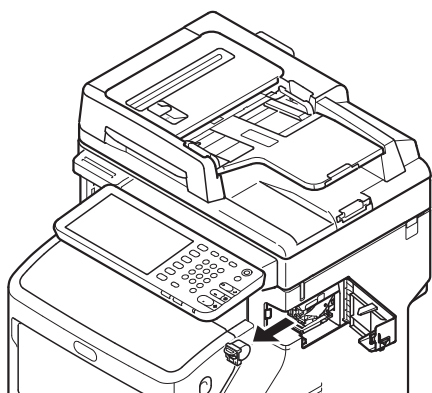


Výměna kazety off-line sešíváčky

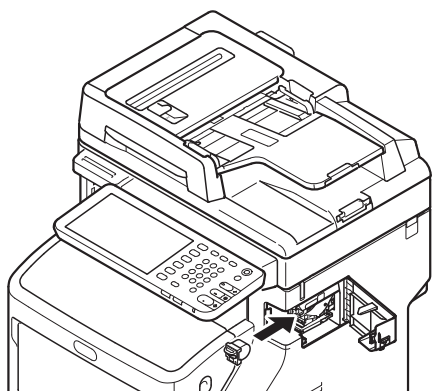
- 1** Otevřete kryt off-line sešíváčky.



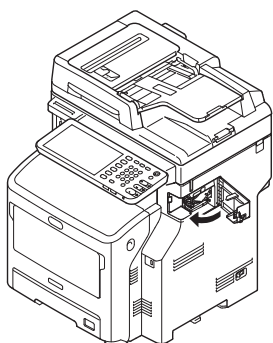
- 2** Vyjměte prázdnou kazetu.



- 3** Připojte novou kazetu.



- 4** Zavřete kryt off-line sešíváčky.



● Údržba

Čištění povrchu přístroje

! Poznámka

- Nepoužívejte benzen ani ředidla na barvy. Mohly by poškodit plastové části nebo lak.

1 Vypněte napájení přístroje.

! Poznámka

- Nevypínejte zařízení prudce. Může dojít k poruchám.

- Stiskněte tlačítko **[POWER]**, dokud se neozve „pípnutí“.

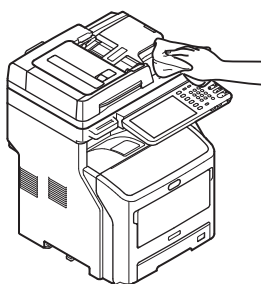


- Na chvíli se zobrazí hlášení „Probíhá vypínání“, pak se napájení vypne.
- Vypněte zařízení spínačem.

2 Vyčistěte povrch přístroje.

! Poznámka

- Nepoužívejte nic jiného než vodu nebo ředěný saponát.
- Není nutné promazávat žádné části stroje.



- Očistěte povrch přístroje měkkou látkou navlhčenou vodou nebo neutrálním čistícím prostředkem.
- Osušte povrch přístroje suchou měkkou látkou.

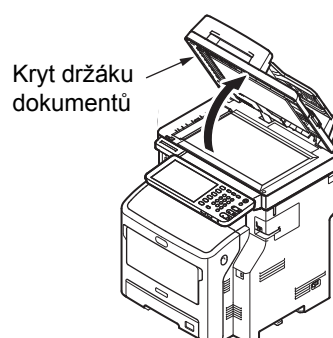
Čištění dokumentového skla (skleněná plocha)

Pokud je dokumentové sklo (skleněná plocha) špinavé, mohou se na vašich kopiích a tiscích, ale také na dokumentech, které posíláte ostatním, objevovat černé skvrny nebo pruhy. Chcete-li kvalitu tisku zachovat, jednou měsíčně dokumentové sklo čistěte.

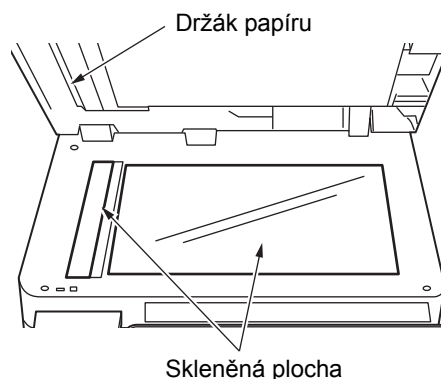
! Poznámka

- Nepoužívejte benzen ani ředidla na barvy. Mohly by poškodit plastové části nebo lak.

1 Otevřete kryt držáku na dokumenty.



2 Dokumentové sklo (skleněnou plochu) a držák papíru čistěte měkkým a vlhkým hadříkem.



3 Zavřete kryt držáku na dokumenty.

Další informace

- Pokud je dokumentové sklo silně znečištěno, očistěte je malým množstvím neutrálního čistícího prostředku a potom je otřete měkkým a vlhkým hadříkem.

Vyčistěte přepravní váleček na dokumenty a válec přidržující dokumenty

Pokud je přepravní váleček na dokumenty znečištěný, mohou se na kopiích a tisku i na dokumentech, které odesíláte jiným, objevit černé fleky nebo pruhy. Může to také vést k zablokování papíru.

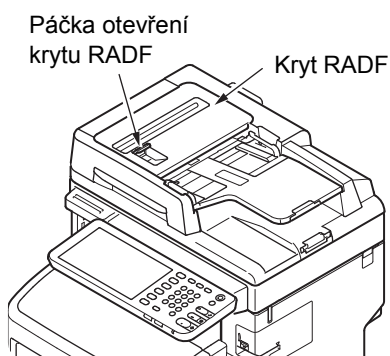
Pokud je znečištěný váleček přidržující dokumenty, může způsobit černé fleky nebo pruhy na kopiích i na dokumentech, které odesíláte jiným.

Chcete-li zachovat kvalitu tisku a zajistit plynulý provoz, vyčistěte je jednou měsíčně.

! Poznámka

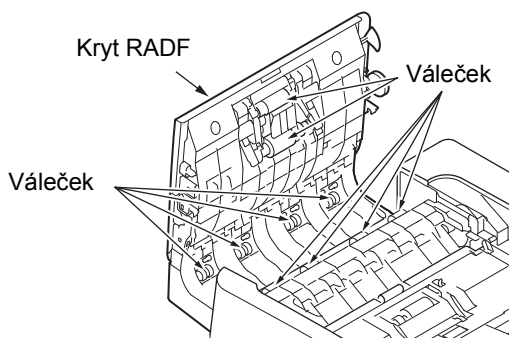
- Nepoužívejte benzen ani ředidla na barvy. Mohly by poškodit plastové části nebo lak.

1 Zatlačte za páčku otevírání krytu RADF a otevřete kryt RADF.



2 Vyčistěte přepravní váleček na dokumenty.

- (1) Přepravní váleček na dokumenty čistěte měkkým navlhčeným hadříkem.

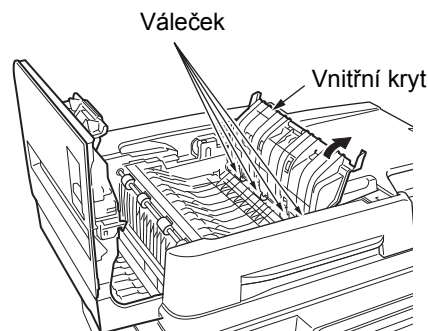


Další informace

- Otáčejte ručně válečkem, zkontrolujte, zda jste vyčistili celý váleček. (Některé válečky se otáčejí jen jedním směrem.)
- Pokud je silně znečištěný, čistěte jej malým množstvím neutrálního čistícího přípravku, pak otřete měkkým, vlhkým hadříkem.

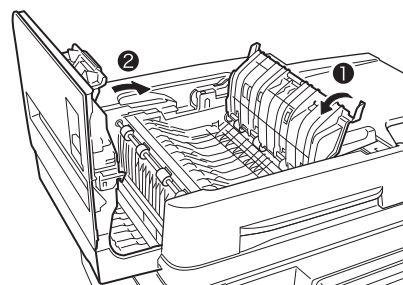
3 Otevřete vnitřní kryt.

Přepravní váleček na dokumenty čistěte měkkým navlhčeným hadříkem.



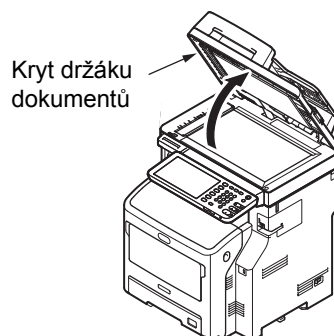
4 Zavřete kryt RADF.

- (1) Zavřete vnitřní kryt.
- (2) Zavřete kryt RADF.

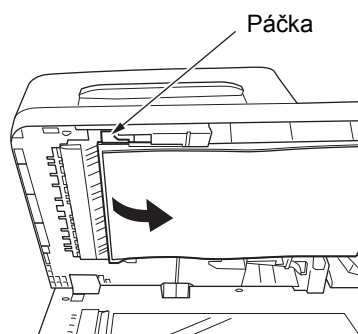


5 Vyčistěte váleček přidržující dokumenty.

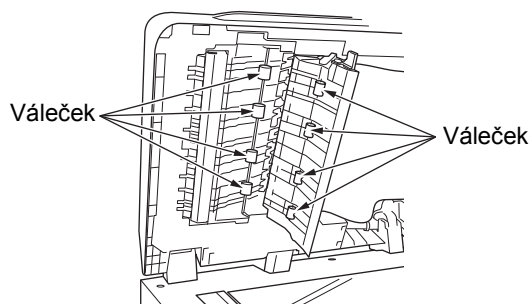
- (1) Otevřete kryt držáku na dokumenty.



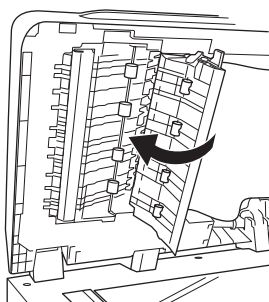
- (2) Zatáhněte páčku dolů a otevřete podložku držáku dokumentů.



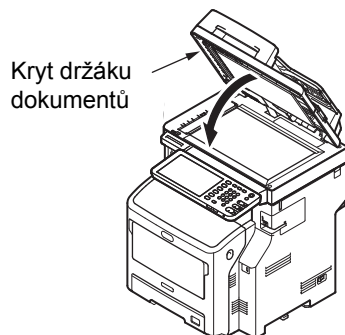
- (3) Přepavní váleček na dokumenty čistěte měkkým navlhčeným hadříkem.



- (4) Vraťte podložku držáku dokumentů na původní místo.



- 6** Zavřete kryt držáku na dokumenty.

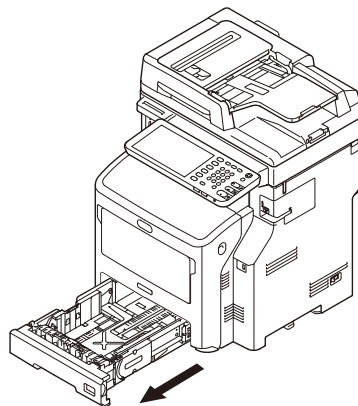


Vyčistěte podávací válec papíru.

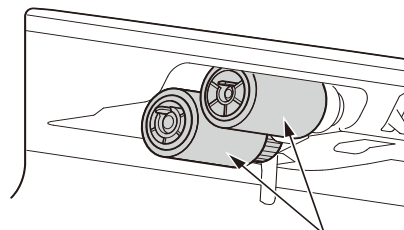
Vyčistěte podávací válec papíru a podložku, pokud často dochází k zablokování papíru.

Když čistíte zásobník

- 1** Vytáhněte kazetu.

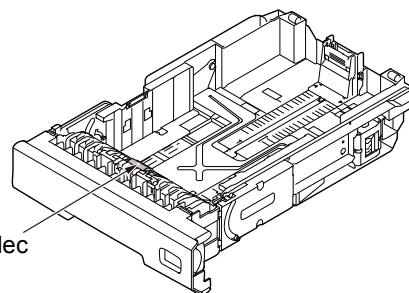


- 2** Otřete oba podávací válce papíru uvnitř přístroje mokrým hadříkem, který jste důkladně vyždímali.



Podávací válec papíru

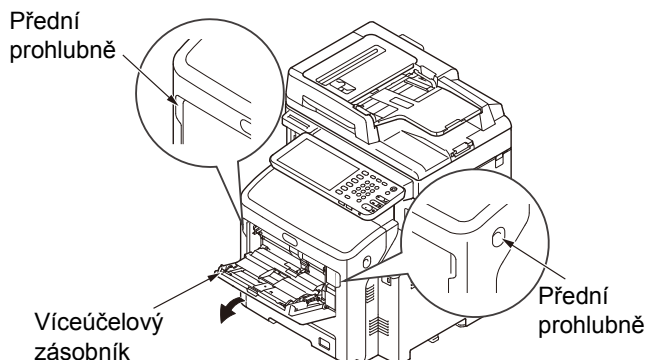
- 3** Otřete podávací válec papíru na zásobníku mokrým hadříkem, který jste důkladně vyždímali.



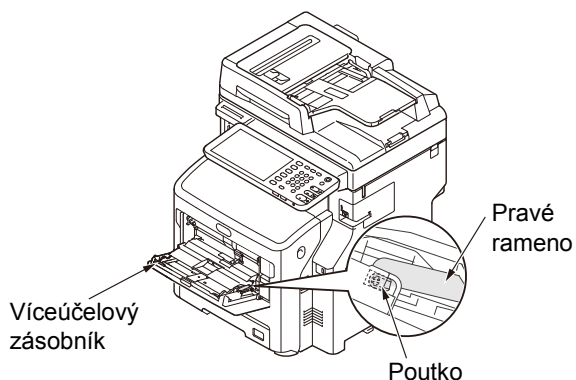
Podávací válec papíru

Když čistíte víceúčelový zásobník

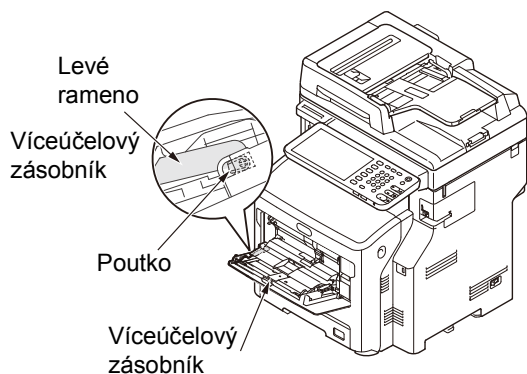
- 1 Otevřete víceúčelový zásobník směrem dopředu vložení prstů do předních prohlubní.



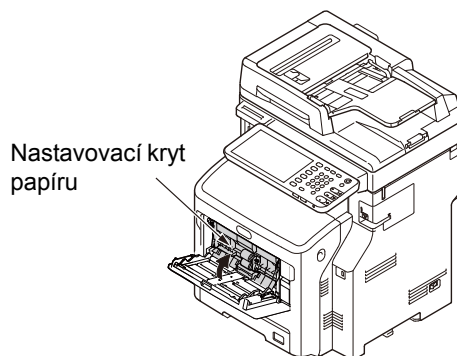
- 2 Uvolněte poutko na krytu podávacího válce papíru stiskem pravého ramene směrem dovnitř při současném mírném nadzvednutí víceúčelového zásobníku.



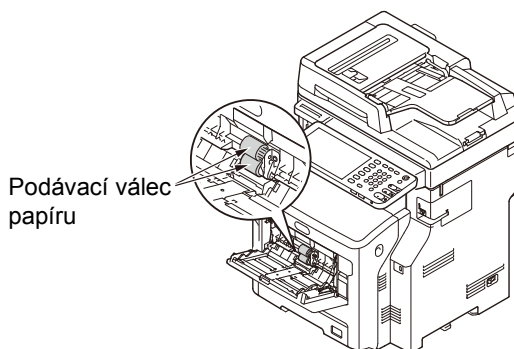
- 3 Při nadzvedávání víceúčelového zásobníku rovněž stiskněte levé rameno směrem dovnitř, aby se uvolnilo poutko krytu podávacího válce papíru.



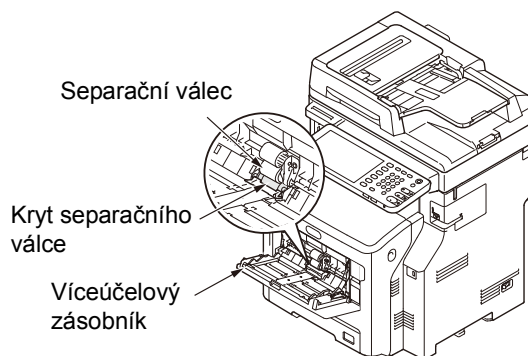
- 4 Otevřete nastavovací kryt papíru, dokud se nedotkne přístroje.



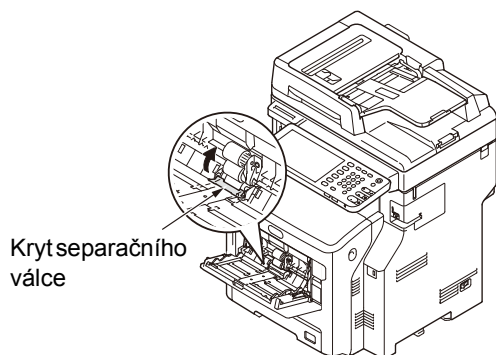
- 5 Otřete dva podávací válce papíru mokrým hadříkem, který jste důkladně vyždímali.



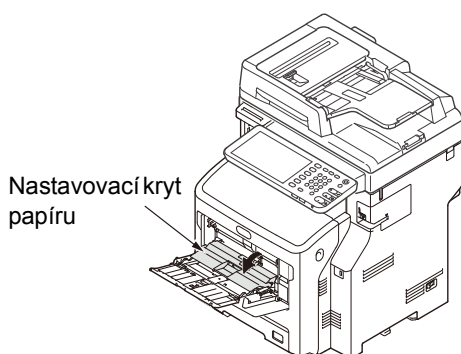
- 6 Otevřete kryt separačního válce směrem dopředu a současně zatlačte na střední část víceúčelového zásobníku. Otřete separační válec mokrým hadříkem, který jste důkladně vyždímali.



7 Zavřete kryt separačního válce.



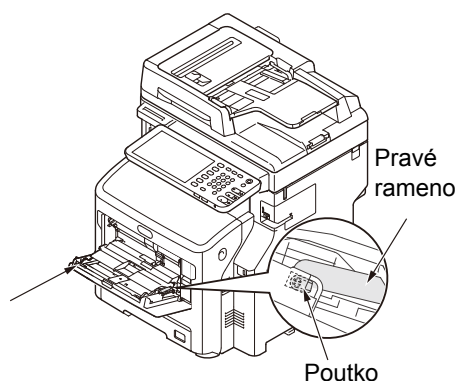
8 Spusťte dolů nastavovací kryt papíru.



9 Zahákněte jedno poutko krytu podávacího válce papíru stiskem pravého ramene směrem dovnitř při současném mírném nadzvednutí víceúčelového zásobníku.

! Poznámka

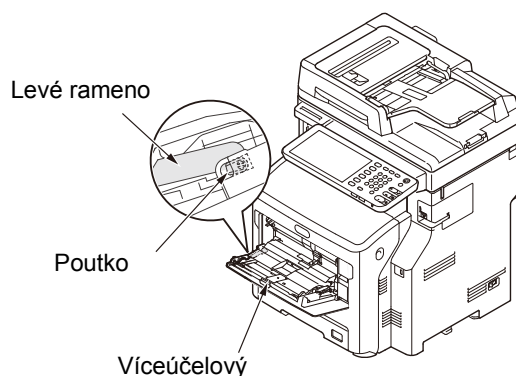
- Zavřete-li víceúčelový zásobník bez přesunutí poutka do správné polohy, může se zlomit nastavovací kryt papíru. Nezapomeňte vrátit poutko do původní polohy.



10 Zahákněte také druhé poutko krytu podávacího válce papíru stiskem levého ramene směrem dovnitř při současném mírném nadzvednutí víceúčelového zásobníku.

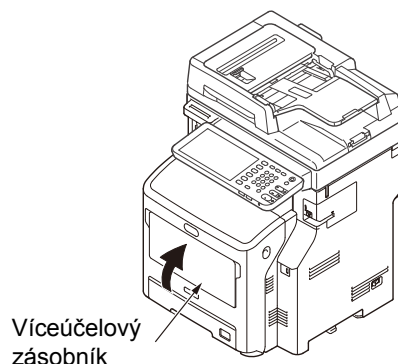
! Poznámka

- Zavřete-li víceúčelový zásobník bez přesunutí poutka do správné polohy, může se zlomit nastavovací kryt papíru. Nezapomeňte vrátit poutko do původní polohy.



11 Zavřete víceúčelový zásobník.

Pokud nelze víceúčelový zásobník zavřít, přesuňte nastavovací kryt papíru do správné polohy stiskem zaváděcího dílu papíru na víceúčelovém zásobníku směrem dolů.



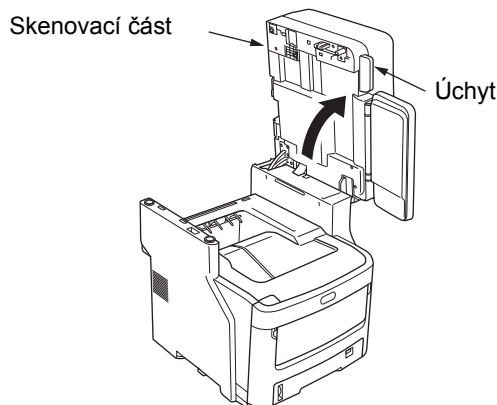
Vyčistěte hlavy s diodami LED

Vyčistěte hlavy s diodami LED, pokud se při tisku objevují bílé pruhy nebo blednutí barev, nebo pokud jsou znaky rozmazané.

1 Vypněte napájení přístroje.

Podrobný popis najdete v oddíle „Vypnutí napájení“ v *Příručce nastavení*.

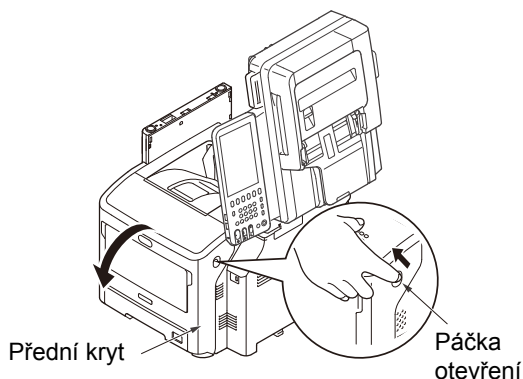
2 Přidržte rukojeť a zvedněte skenerovou část.



3 Vložte prst do prohloubeniny na pravé straně zařízení a zatažením za páčku otevírání čelního krytu sklopte čelní kryt směrem dopředu.

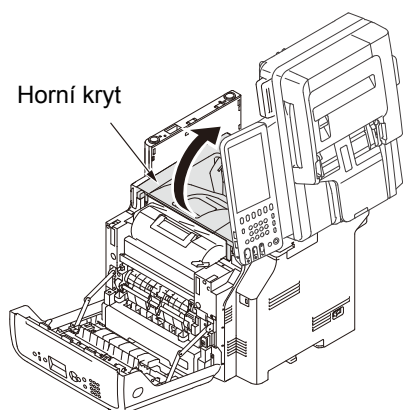
! Poznámka

- Opatrně otevřete čelní kryt. Pokud jej otevřete rychle, může se otevřít víceúčelový zásobník (MP).



4 Otevřete horní kryt.

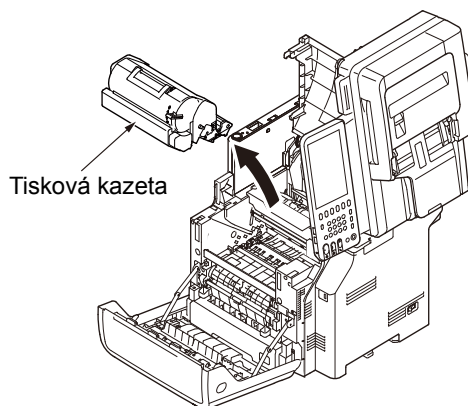
	Upozornění	Existuje riziko popálení.	
Vzhledem k tomu, že zapékací jednotka dosahuje vysokých teplot, proveďte postup s opatrností. Při zvedání musíte jednotku uchopit za držadlo. Jednotku nedržte, pokud je horká. Počkejte, dokud nechladne, a poté proveďte postup.			



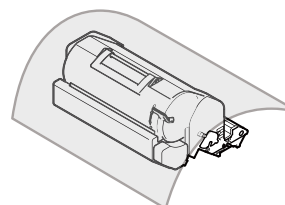
5 Vyjměte tiskovou kazetu a položte ji na rovnou plochu.

! Poznámka

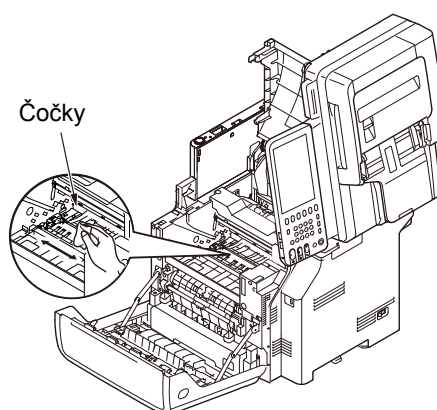
- Obrazový válec (zelená trubice) tiskové kazety je velmi citlivé zařízení. Manipulujte s ním opatrně.
- Nevystavuje tiskovou kazetu přímému slunečnímu světlu nebo vysoce intenzivnímu umělému světlu (přibližná svítivost vyšší než 1 500 Lux). Válec nenechávejte vystavený běžnému vnitřnímu osvětlení déle než 5 minut.



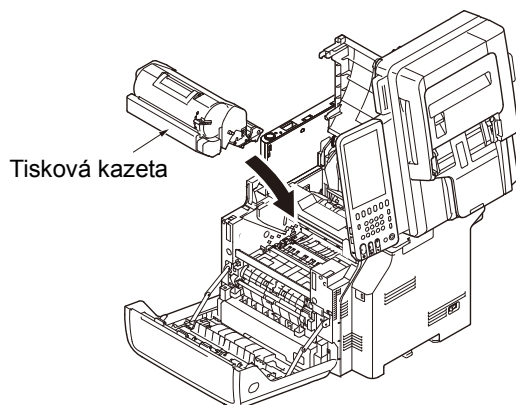
6 Přikryjte vyjmutou tiskovou kazetu papírem, aby nebyla vystavena světlu.



7 Opatrně otřete čočky hlav LED měkkým papírovým kapesníkem.



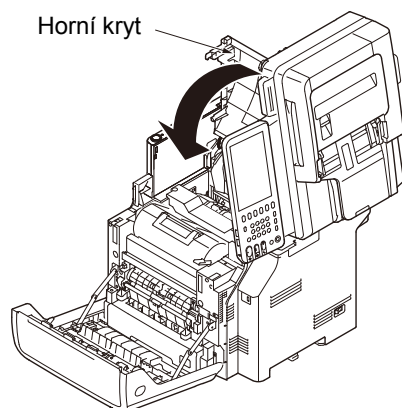
8 Vraťte tiskovou kazetu do přístroje.



9 Zavřete horní kryt.

Další informace

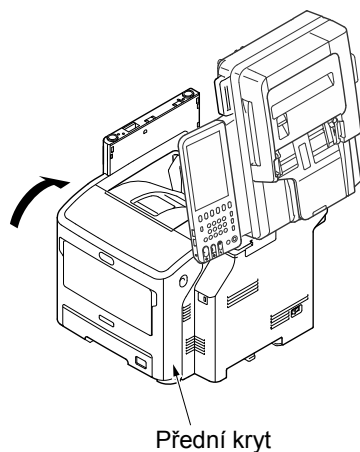
- Můžete zavřít horní kryt hladce, pokud zavřete přední kryt zpola. Dávejte pozor, aby se přední kryt nevrátil do otevřené polohy.



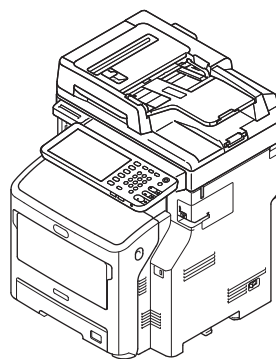
10 Zavřete přední kryt.

! Poznámka

- Čelní kryt není možné zavřít, pokud není správně uzavřen horní kryt.



11 Vraťte skenovací část do původní pozice.



1

2

3

4

● Přesunování a přeprava tiskárny

Přesouvání přístroje

1 Vypněte napájení přístroje.

- (1) Stiskněte tlačítko **[POWER]**, dokud se neozve „pípnutí“.

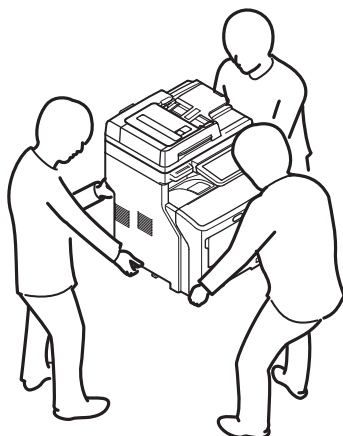


- (2) Na chvíli se zobrazí hlášení „Probíhá vypínání“, pak se napájení vypne.
- (3) Vypněte zařízení spínačem.

2 Demontujte následující díly.

- Odpojte napájecí kabel a zemnicí kabel.
- Odpojte veškeré kabely.
- Vyjměte veškerý papír ze zásobníků

3 Tři nebo více osob je nutných pro bezpečné přesouvání zařízení.



Zařízení s nainstalovanými dalšími jednotkami zásobníků

Než stroj přesunete, demontujte nožky proti převrácení, pak odblokujte kolečka (dvě místa). Poté, co zařízení přesunete, zablokujte kolečka a vraťte nožky proti převrácení na původní místo. Další informace najdete v **Příručce nastavení**.

Přeprava přístroje

Jelikož jde o přesné zařízení, může se při přepravě poškodit, závisí na způsobu zabalení. Při přepravě dodržujte následující postup.

1 Vypněte napájení přístroje.

- (1) Stiskněte tlačítko **[POWER]**, dokud se neozve „pípnutí“.



- (2) Na chvíli se zobrazí hlášení „Probíhá vypínání“, pak se napájení vypne.
- (3) Vypněte zařízení spínačem.

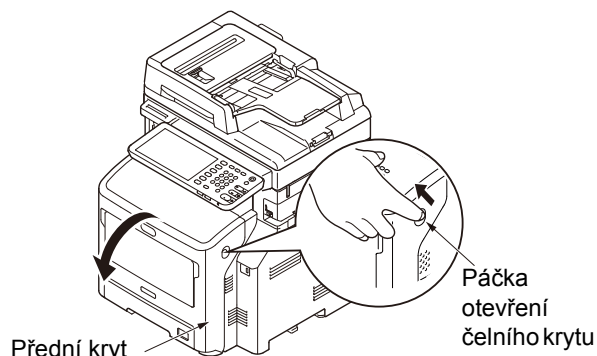
2 Demontujte následující díly.

- Odpojte napájecí kabel a zemnicí kabel.
- Odpojte veškeré kabely.
- Vyjměte veškerý papír ze zásobníků

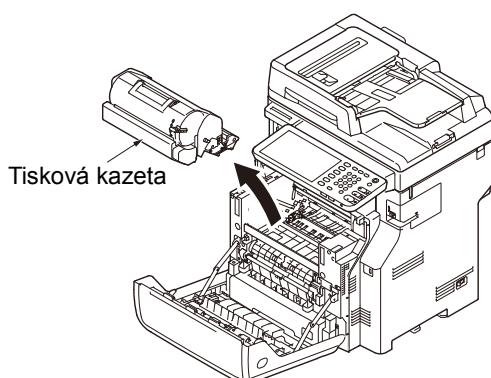
3 Vložte prst do prohloubeniny na pravé straně zařízení a zatažením za páčku otevírání čelního krytu sklopte čelní kryt směrem dopředu.

! Poznámka

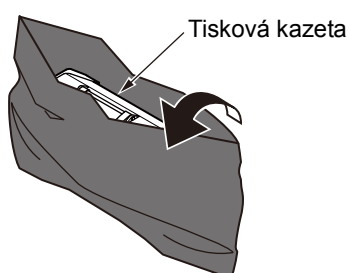
- Opatrně otevřete čelní kryt. Pokud jej otevřete rychle, může se otevřít víceúčelový zásobník (MP).



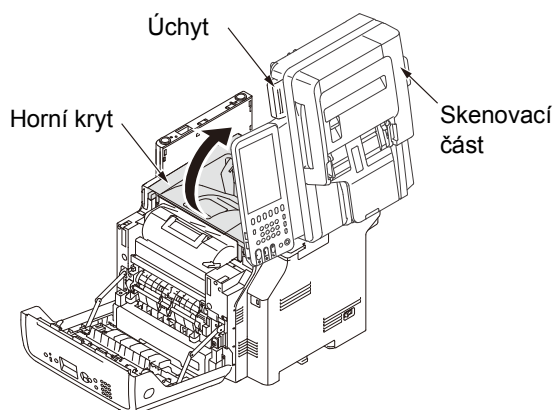
- 4** Vyjměte tiskovou kazetu a položte ji na rovnou plochu.



- 5** Vložte tiskovou kazetu do černého sáčku a sáček uzavřete.

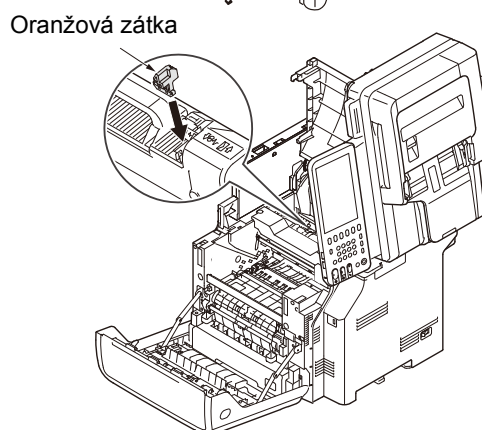
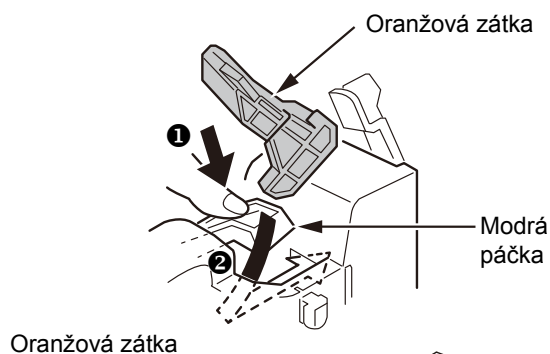


- 6** Pro otevření horního krytu přidržte rukojeť a zvedněte skenerovou část.

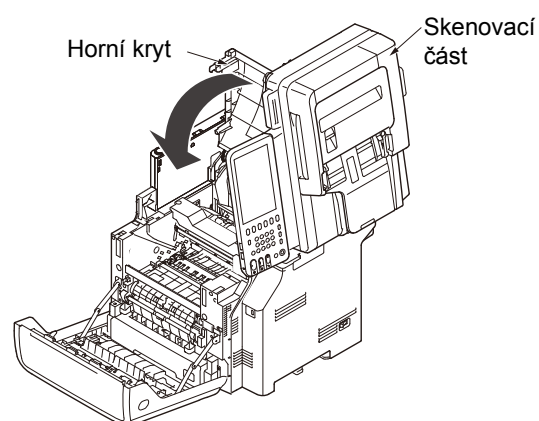


- 7** Upevněte zátku k zapékací jednotce.

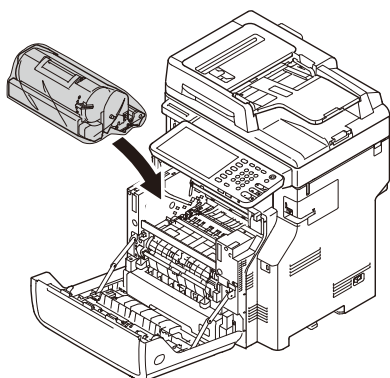
Upevněte oranžovou zátku ve směru šipky v a současně stiskněte mod ② ou páčku zapékací jednotky dolů ve směru šipky ①.



- 8** Zavřete horní kryt a skenerovou část vraťte do původní polohy.



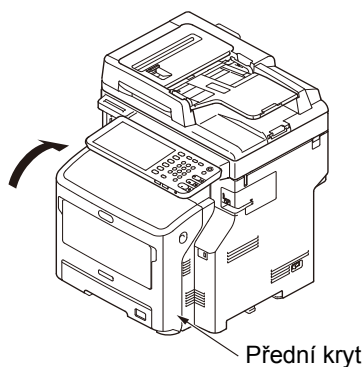
9 Vraťte obrazový válec a tiskovou kazetu v sáčku do zařízení.



10 Zavřete přední kryt.

! Poznámka

- Čelní kryt není možné zavřít, pokud není správně uzavřen horní kryt.



11 Oddělte hlavní tiskovou jednotku od dalších jednotek zásobníků.

Pokud nemáte žádné další jednotky zásobníků, přejděte na krok 10.
Postup oddělování je stejný jako instalace, jen v opačném pořadí. Další informace najdete v **Příručce nastavení**.

12 Chraňte přístroj obalovými materiály.

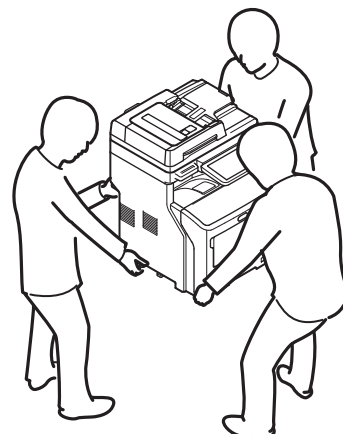
! Poznámka

- Použijte originální krabici, obaly a obalové materiály dodané se zařízením v době nákupu.

Další informace

- Když po přepravě zařízení znovu nastavujete, je nutno sejmut páska z každého obrazového válce a tonerové kazety.

13 Zvedat jednotku zařízení a umisťovat ji do krabice by měli nejméně tři lidé.



3

Příloha

Likvidace baterie P.80

1

2

3

4

● Likvidace baterie

1

Toto zařízení používá lithium-iontovou baterii. Pokud dojde ke zkratu svorek baterie, může nastat výbuch nebo požár. Při likvidaci baterie izolujte kladný i záporný pól, abyste zabránili zkratu.

2

3

4

4

Rejstřík

1

2

3

4

C

Chybová hlášení	29
dotykový panel	19
TopAccess	45
webového nástroje e-Podání	33
webový nástroj e-Podání	33
Chybové kódy	29, 46
příjem a odesílání	47
tiskové úlohy	46
úlohy skenování	50
Chyby tiskových úloh	22

D

Dokument	15
----------------	----

H

Heslo dokumentu	23
Hustota kopírování	27

I

Ikony na TopAccess	
chyba tiskárny 1	44
chyba tiskárny 2	44
došel papír	44
otevřený kryt	44
prázdný toner	44
špatně zavedený papír	44
sponky prázdné	45
volejte údržbu	45

K

[Nastavení zařízení] karta	24
Klienti	25
Konfigurace tiskárny - načítání	24
Kopírování	
chybí obrázek	27
kopírování se zastaví	27
obrázek s pruhy	28
rozmazaný obrázek	27
skosený obrázek	27
skvrnitý obrázek	27

L

Likvidace baterie	80
LPR tisk	25, 38

M

Místní hledání	36
Možnost příkazového řádku	24

N

N/W-Ovladač faxu	40
Nastavování funkcí kopírování	27
Novell tisk	39

O

Ověřování LDAP	37
Ovladač síťového faxu	40

P

Port ovladač tiskárny	23
Přeprava přístroje	76
Přesouvání přístroje	76
příkaz lehkého klepnutí	37
Problém	30
Problémy s hardwarem	26
Problémy s tiskem (související se sítí)	38

R

Rámeček obsahu webového nástroje e-Podání	33
Raw TCP tisk	38
Relace webového nástroje e-Podání se ukončí	33

S

Skenovaná data odesílání skenovaných dat e-mailem	32
Skenování dat ukládání do sdílené složky	32
skleněná plocha	69
SMB tisk	25, 38
Soukromá tisková úloha	23

T

Technické údaje	31
Tisk IPP	39
Tiskové prostředí	
Macintosh	40
NetWare	39
Tisk Novell	25
Windows	38, 39

U

Údržba	69
Hlava s diodami LED	73
podávací válec	71
povrch přístroje	69
přepavní váleček na dokumenty ...	70
skleněná plocha	69
váleček přidržující dokumenty	70

V

Vedlejší okna webového nástroje e-Podání	33
Vyhledání zařízení	35, 36
Vyhledávání přes LDAP	37
Výměna prostředků pro údržbu	56
spotřebního materiálu	56
zapékací jednotky	63

Z

Zaseknutí papíru	
Dokument	15
Papír	5

Oki Data Corporation

4-11-22 Shibaura, Minato-ku, Tokyo
108-8551, Japan

www.okiprintingsolutions.com