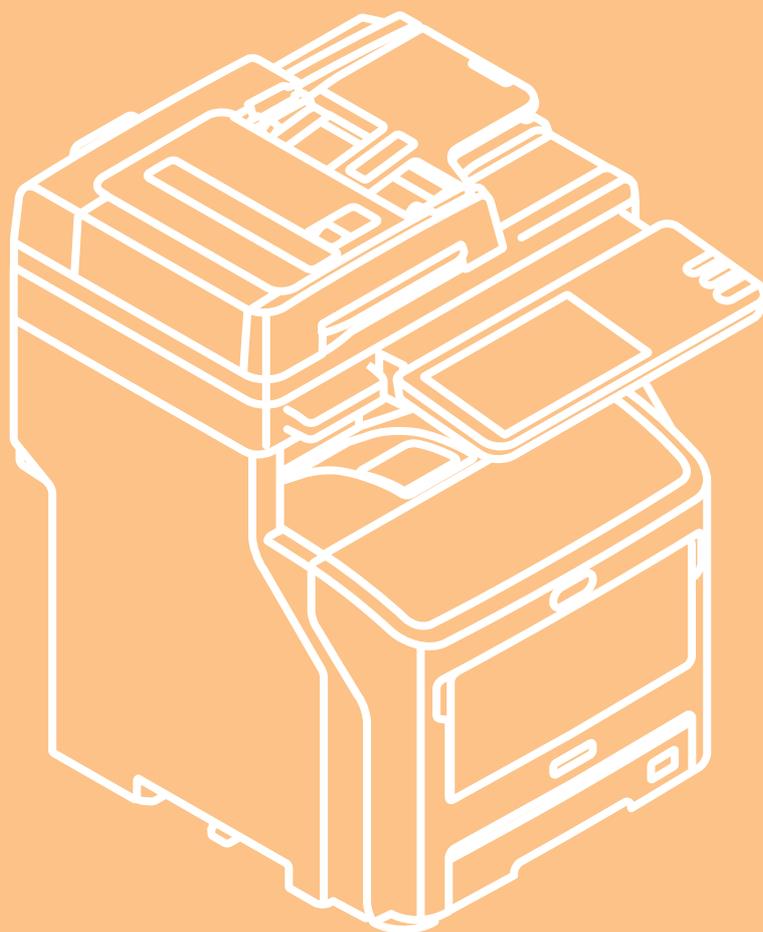


Manual de usuario

Guía para solucionar problemas



Este manual es válido para los siguientes modelos.

MB760dnfax, MB770dn, MB770dnfax, MB770dnfax, ES7170dn MFP, ES7170dfn MFP, MB760, MB770, MB770f, MPS5502mb, MPS5502mbf

Las ilustraciones del equipo utilizado en este documento pueden ser diferentes de lo que realmente vea en su equipo.

Tabla de contenidos

1 Solución de problemas..... 4

Cuando se produce un atasco de papel5

Durante los atascos de papel5

Cuando se produce un atasco de papel en la Bandeja 1, Bandeja multiuso (MPT) 5

Cuando se produce un atasco de papel en el interior del equipo 7

Si se produce un atasco de papel bajo el tambor de imagen 8

Si el atasco se produce alrededor de la unidad del fusor..... 10

Atasco de papel en ambos lados de la unidad de impresora..... 12

Cuando se produce un atasco de papel en la bandeja 2/3/4 (opción)..... 13

Cuando se produce un atasco de papel en el finalizador interior (opción) 14

Cuando un documento se atasca 15

Cuando una grapa se atasca 16

Cuando se produce un atasco de grapas en el finalizador interior (opción) 16

Cuando se produce un atasco de grapas en la grapadora fuera de línea (opción) 17

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE HARDWARE19

Cuando aparece esta pantalla 19

Mensajes mostrados en el panel táctil.....20

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE IMPRESIÓN23

Problemas con trabajos de impresión.....23

Solución de errores de trabajos de impresión 23

No se recuerda la contraseña del documento para un trabajo de impresión privado 24

La impresión de un documento que tiene muchos gráficos tarda mucho tiempo 24

Problemas con controladores de impresora24

No se puede imprimir (problemas de configuración del puerto)..... 24

No se puede imprimir (problemas con el nombre de la comunidad SNMP)..... 25

No se procesan las opciones de la línea de comandos 25

Recuperación de configuración de la impresora que ha fallado 25

No se puede cambiar la configuración en la ficha [Configuración de dispositivo(Device Settings)] 25

Problemas con la conexión en red26

No se puede imprimir con el equipo (problemas con la conexión en red)..... 26

No se puede imprimir mediante SMB 26

Problemas con los clientes27

Comprobación del estado del cliente..... 27

Problemas con el hardware27

Los trabajos de impresión no se imprimen 28

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE COPIA.....29

Problemas de la función de copia29

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE FAX..... 31

Solución de problemas 31

Códigos de error 31

Mensajes de error 31

Problemas de transmisión o recepción..... 32

Especificaciones de fax33

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE ESCANEADO 34

Problemas de escaneado34

No puedo enviar por correo electrónico los datos escaneados 34

No se encuentran los datos guardados en la carpeta compartida..... 34

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE ARCHIVADO ELECTRÓNICO 35

Problemas de la utilidad web de archivos electrónicos35

Se termina la sesión de la utilidad web de archivos electrónicos 35

Aparecen repetidamente numerosas ventanas secundarias 35

Tardan mucho tiempo en mostrarse los elementos del marco Contenidos..... 35

Mensajes de error 36

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE CONEXIONES DE RED 38

Ubicación del equipo en la red38

No se encuentra el equipo en la red 38

No se encuentra el equipo con la función Detección local	39	Sustitución de un tambor de imagen y un cartucho de tóner al mismo tiempo	64
El equipo no responde al comando ping.....	40	Sustitución de la unidad del fusor y el rodillo de transferencia	66
Problemas relacionados con la búsqueda y autenticación LDAP	40	Recomendación para la sustitución de la unidad del fusor y el rodillo de transferencia.....	66
La red se cierra o el panel táctil se desactiva después de una búsqueda LDAP.....	40	Sustitución de la unidad del fusor y el rodillo de transferencia.....	66
La autenticación LDAP tarda mucho tiempo.....	41	Sustitución del cartucho de finalizador interior...69	
Problemas de impresión (relacionados con la red)	41	Sustitución del cartucho de grapadora fuera de línea	71
Impresión SMB en un entorno con el sistema operativo Windows	41	Mantenimiento	72
Impresión TCP sin procesar o LPR en un entorno con el sistema operativo Windows	42	Limpieza de la superficie de la máquina	72
Impresión IPP en un entorno con el sistema operativo Windows	42	Limpieza del cristal de documentos (superficie de cristal)	72
Impresión Novell en un entorno NetWare	43	Limpieza del rodillo de transporte de documento y del rodillo de sujeción de documento.....	73
Entorno Macintosh.....	43	Limpieza del rodillo de alimentación de papel ...	74
Problemas con el controlador de fax en red (N/W-Fax)	43	Cuando se limpia la bandeja	74
Mensajes de error de instalación del controlador N/W-Fax.....	43	Cuando se limpia la bandeja multiuso	75
Errores generales del controlador N/W-Fax	45	Limpieza de los cabezales LED	77
Problemas de LAN inalámbrica	45	Traslado o transporte del equipo.....	79
Problemas de autenticación del software cliente.....	46	Desplazamiento del equipo.....	79
No se puede iniciar sesión mediante el software cliente	46	Para el equipo con unidades de bandeja adicionales instaladas	79
COMPROBACIÓN DEL ESTADO DEL EQUIPO CON TopAccess	47	Transporte del equipo	79
Iconos de estado del hardware en la ficha [Dispositivo(Device)] de TopAccess	47	3 Apéndice.....	82
Mensajes de error	48	Eliminación de batería.....	83
Códigos de error	49	4 Índice	84
Códigos de error en trabajos de impresión.....	49		
Códigos de error en transmisiones y recepciones.....	50		
Códigos de error en trabajos de escaneado.....	53		
2 Mantenimiento.....	58		
Sustitución de consumibles / unidades de mantenimiento.....	59		
Sustitución del cartucho de impresión (serie MB)	59		
Plan recomendado para sustitución del cartucho de impresión	59		
Sustitución del cartucho de impresión	60		
Sustitución del cartucho de tóner o tambor de imagen (serie ES/MPS)	61		
Plan recomendado para sustitución del cartucho de tambor de imagen.....	61		
Sustitución del cartucho de tóner.....	62		
Sustitución del tambor de imagen únicamente (para continuar usando el cartucho de tóner actual).....	63		

1

Solución de problemas

Cuando se produce un atasco de papel	P.5
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE HARDWARE	P.19
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	P.23
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE COPIA	P.29
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE FAX	P.31
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE ESCANEADO	P.34
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE ARCHIVADO ELECTRÓNICO	P.35
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE CONEXIONES DE RED	P.38
COMPROBACIÓN DEL ESTADO DEL EQUIPO CON TopAccess	P.47

● Cuando se produce un atasco de papel

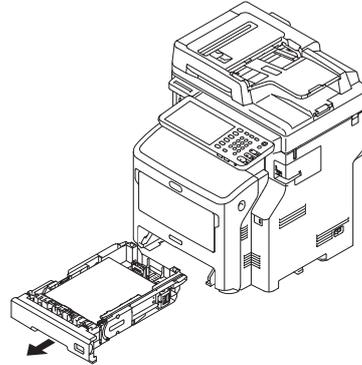
Durante los atascos de papel

Cuando se produce un atasco de papel durante la impresión, sonará una alarma, y aparecerá el siguiente mensaje en la pantalla: "Papel atascado. Abra la cubierta indicada con la luz parpadeante y compruebe si hay un atasco." Siga las instrucciones indicadas en la siguiente tabla para extraer el papel atascado.

Detalles de error	Página de referencia
Atasco de papel en la Bandeja 1 o Bandeja multiuso (MPT)	 P.5
Atasco de papel en el equipo	 P.7
Atasco de papel en ambos lados de la unidad de impresora	 P.12
Atasco de papel en Bandeja 2, 3 o 4 (Opción)	 P.13

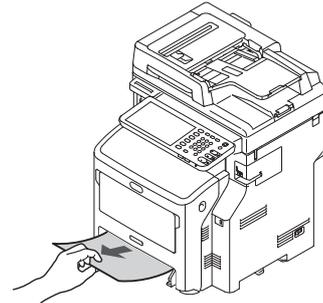
Cuando se produce un atasco de papel en la Bandeja 1, Bandeja multiuso (MPT)

1 Retire el cassette de la Bandeja 1.



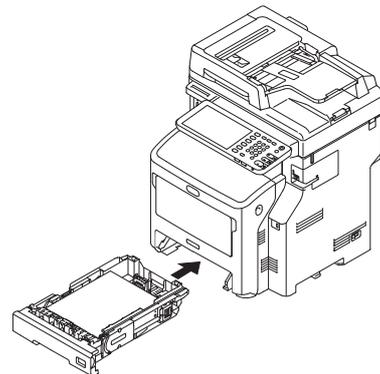
2 Quite el papel atascado.

Si no puede ver el papel atascado, no haga nada y siga con el paso 3.

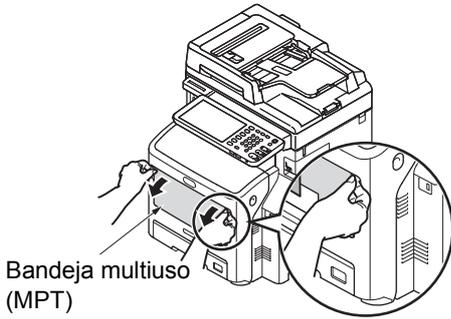


3 Vuelva a colocar el cassette.

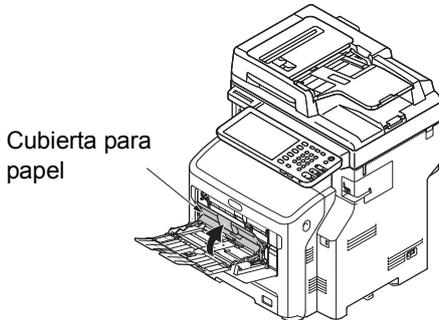
Si extrajo el papel atascado en el paso 2, este procedimiento está completado.



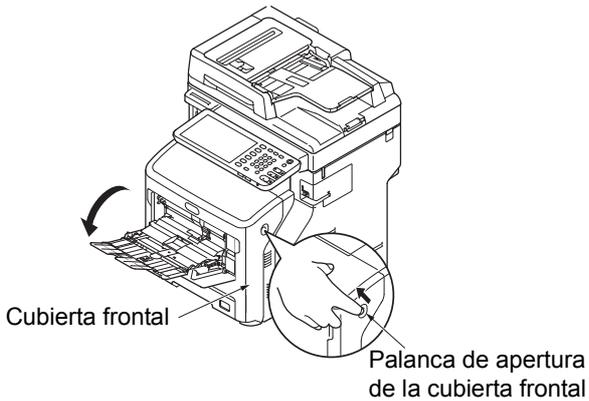
- 4** Si la Bandeja multiuso (MPT) está cerrada, sostenga ambos lados de la Bandeja multiuso (MPT) y colóquela delante de usted.



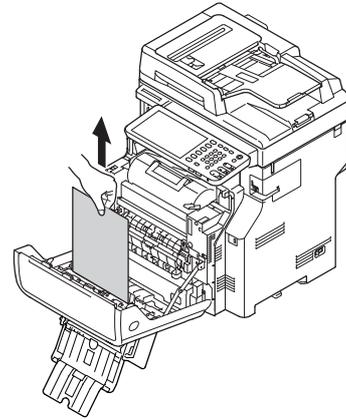
- 5** Levante la cubierta para papel y extráigala.



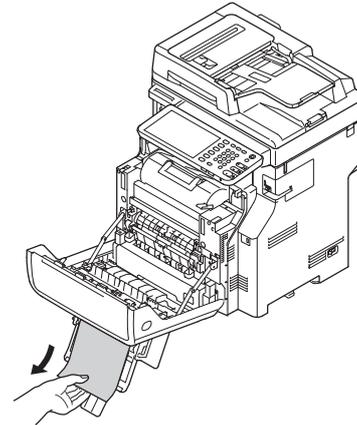
- 6** Inserte el dedo en el hueco a la derecha de la máquina y tire de la palanca de apertura de la cubierta frontal para abrirla.



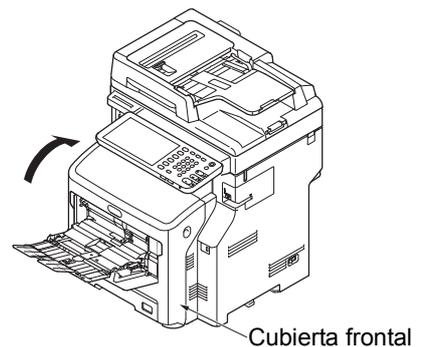
- 7** Si el borde del papel atascado sobresale, tire de él para extraer el papel con cuidado. Si no ve el borde del papel atascado, vaya al paso 8.



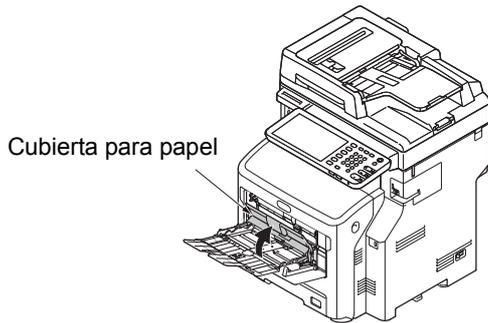
- 8** Si el borde del papel no sobresale, extráigalo con cuidado por la parte trasera.



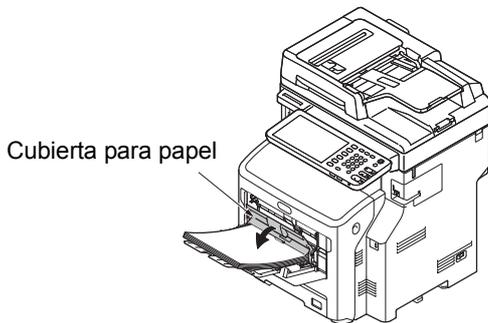
- 9** Cierre la cubierta frontal.



10 Al cargar papel en la bandeja multiuso, levante la cubierta para papel y coloque el papel con la cara de impresión hacia arriba.



11 Baje la cubierta para papel. Esto completa el procedimiento.

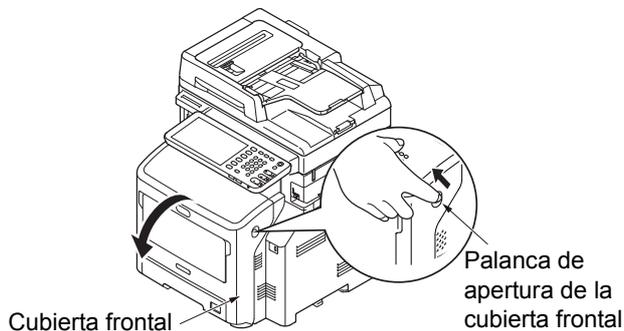


Cuando se produce un atasco de papel en el interior del equipo

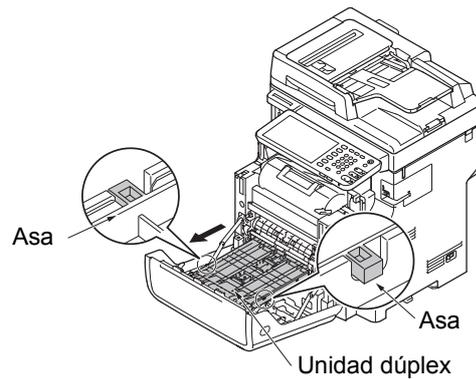
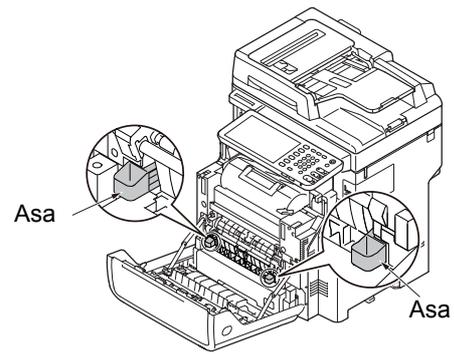
1 Inserte el dedo en el hueco a la derecha de la máquina y tire de la palanca de apertura de la cubierta frontal para abrirla.

! Nota

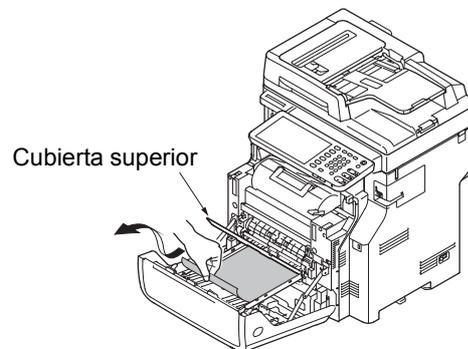
- Abra con cuidado la cubierta frontal. Si la abre rápidamente, la bandeja multiuso podría abrirse.



2 Extraiga la unidad dúplex sujetándola por las asas laterales.



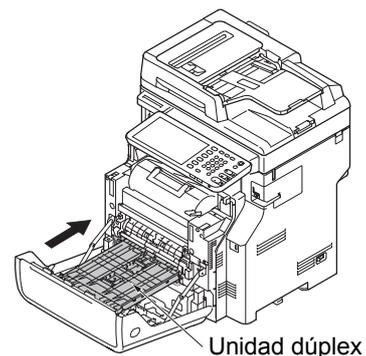
3 Abra la cubierta superior de la unidad dúplex y compruebe si hay algún atasco. Si queda papel atascado, tire de él con cuidado. A continuación, cierre la cubierta superior.



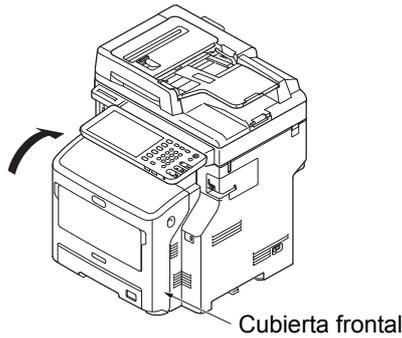
Si no hay papel atascado en la unidad dúplex, compruebe la sección del tambor de imagen.

[P.10 "Si el atasco se produce alrededor de la unidad del fusor"](#)

4 Vuelva a colocar la unidad dúplex en la posición original.



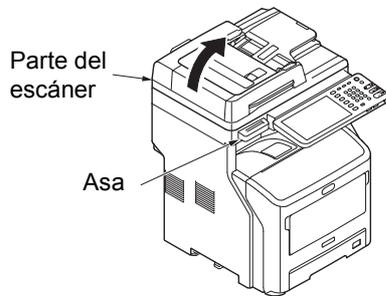
5 Cierre la cubierta frontal.



Esto completa el procedimiento.

Si se produce un atasco de papel bajo el tambor de imagen

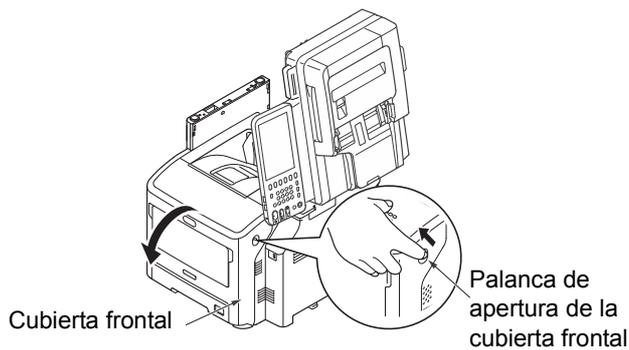
1 Sujete el asa y levante la parte del escáner.



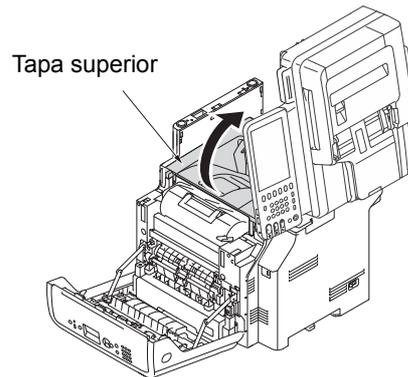
2 Inserte el dedo en el hueco a la derecha de la máquina y tire de la palanca de apertura de la cubierta frontal para abrirla.

! Nota

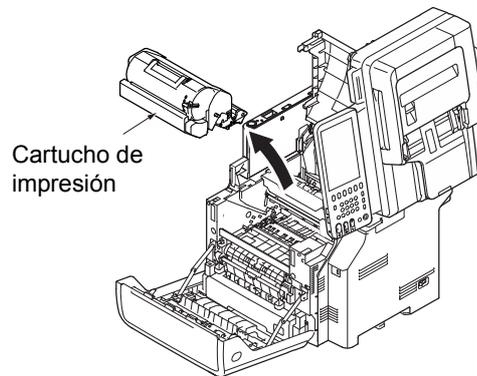
- Abra con cuidado la cubierta frontal. Si la abre rápidamente, la bandeja multiuso podría abrirse.



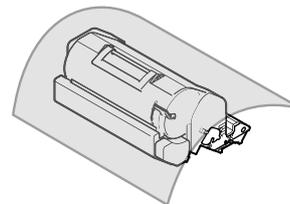
3 Abra la tapa superior.



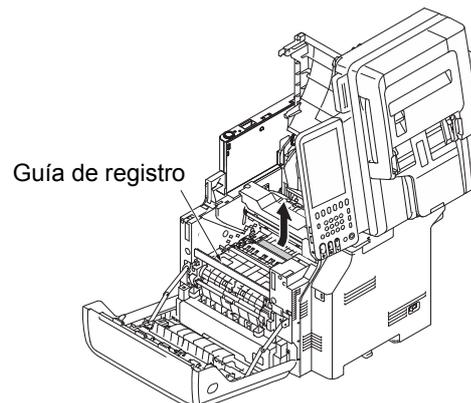
4 Extraiga el cartucho de impresión y colóquelo sobre una superficie plana.



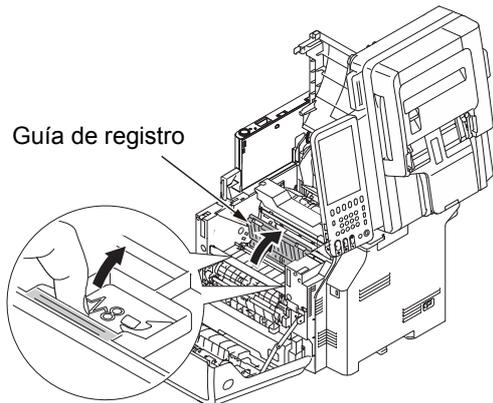
5 Cubra el cartucho de impresión extraído con papel para que no quede expuesto a la luz.



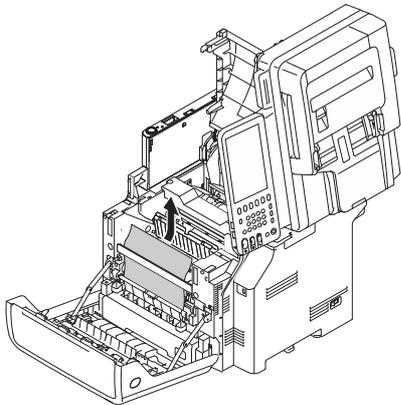
6 Si el borde del papel atascado sobresale por la parte trasera de la guía de registro, tire con cuidado del papel atascado hacia el interior de la máquina (en el sentido de la flecha).



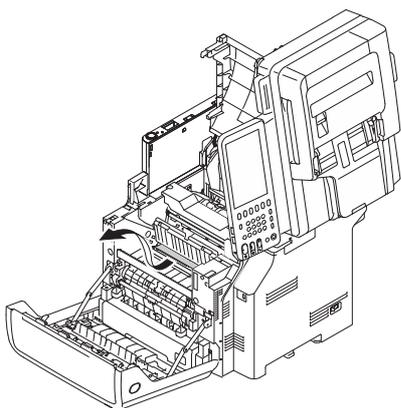
- 7** Abra la guía de registro en el sentido de la flecha.



- 8** Si sobresale un borde del papel atascado por la parte frontal, tire de él con cuidado en el sentido de la flecha.



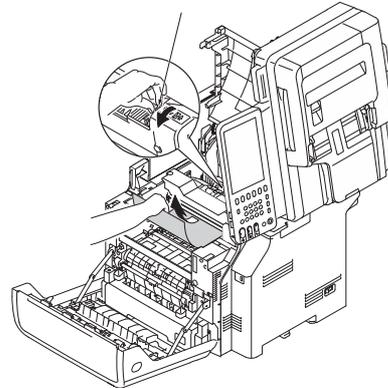
- 9** Si sobresale un borde del papel atascado por la parte trasera, tire de él con cuidado en el sentido de la flecha.



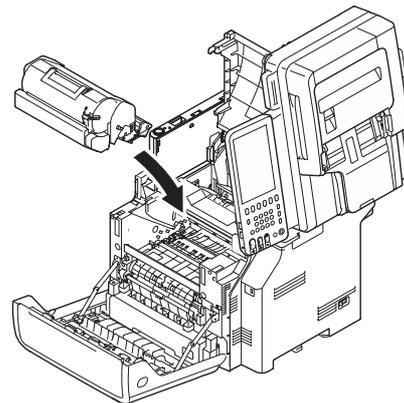
- 10** Si no se ve ningún borde del papel atascado, incline hacia delante las palancas de liberación en el fusor y tire con cuidado del papel.

Si un borde del papel atascado sigue dentro de la unidad, tire con cuidado de él hacia el interior de la máquina.

Palanca de liberación



- 11** Vuelva a colocar con cuidado el cartucho en la máquina.

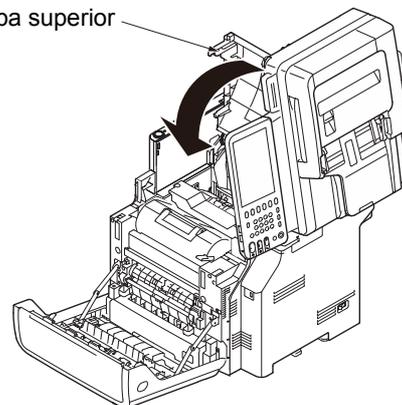


- 12** Cierre la tapa superior.

Memo

- Si cierra la cubierta frontal parcialmente, podrá cerrar la tapa superior con suavidad. Tenga cuidado de que la cubierta frontal no regrese a la posición abierta.

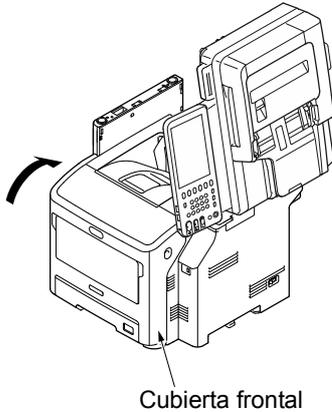
Tapa superior



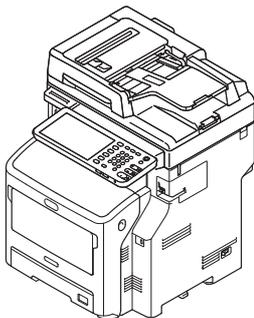
13 Cierre la cubierta frontal.

! Nota

- La cubierta frontal no puede cerrarse si la tapa superior no está bien cerrada.



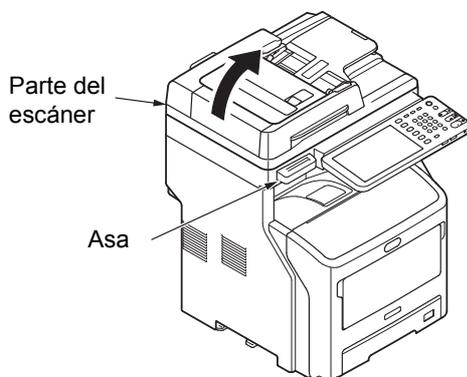
14 Vuelva a colocar la parte del escáner en su posición original.



Esto completa el procedimiento.

Si el atasco se produce alrededor de la unidad del fusor

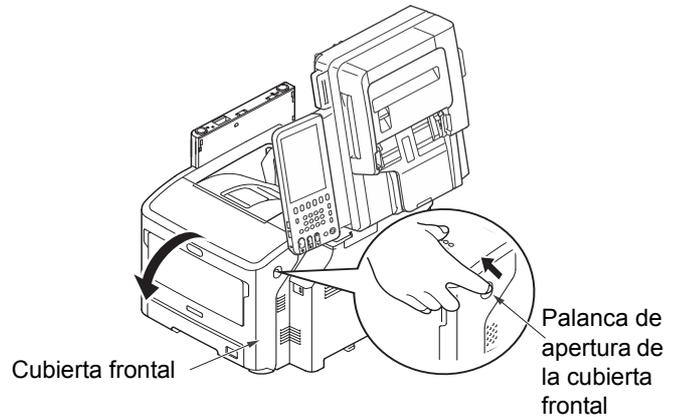
1 Sujete el asa y levante la parte del escáner.



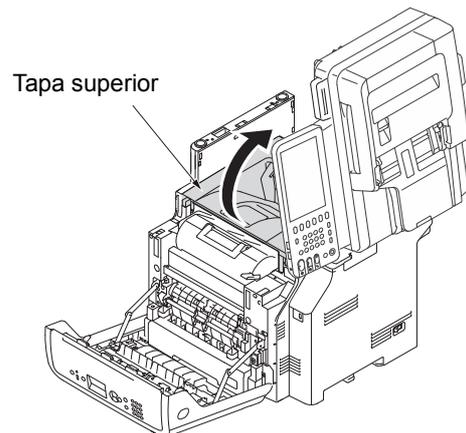
2 Inserte el dedo en el hueco a la derecha de la máquina y tire de la palanca de apertura de la cubierta frontal para abrirla.

! Nota

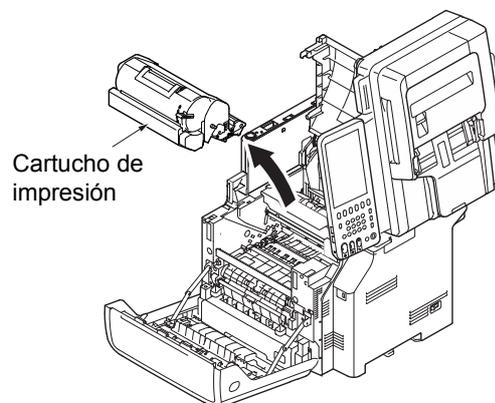
- Abra con cuidado la cubierta frontal. Si la abre rápidamente, la bandeja multiuso podría abrirse.



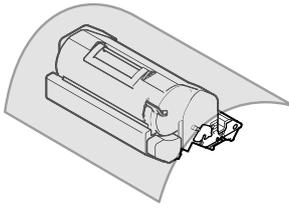
3 Abra la tapa superior.



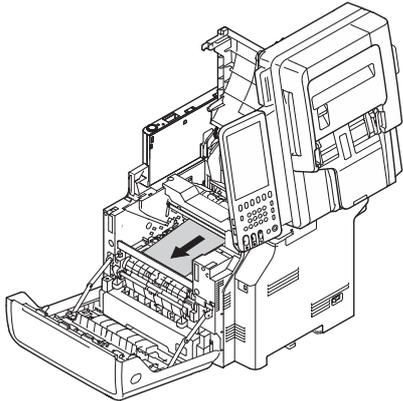
4 Extraiga el cartucho de impresión y colóquelo sobre una superficie plana.



- 5** Cubra el cartucho de impresión con papel para que no quede expuesto a la luz.



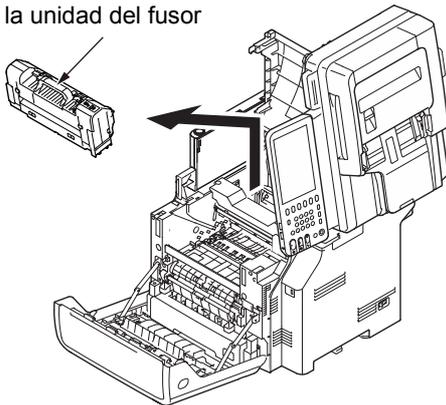
- 6** Extraiga el papel atascado que quede dentro de la unidad.



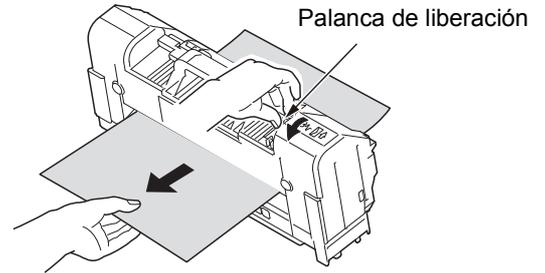
- 7** Sujete el asa de la unidad del fusor y levante la unidad para extraerla de la máquina.

⚠ Precaución	Existe riesgo de sufrir quemaduras.	⚠
La unidad del fusor está extremadamente caliente. No la toque.		

Asa de la unidad del fusor

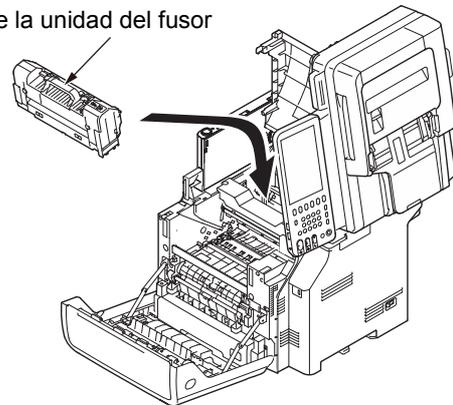


- 8** Incline hacia delante las palancas de liberación de la unidad del fusor y asegúrese de extraer con cuidado el papel atascado tirando hacia delante.

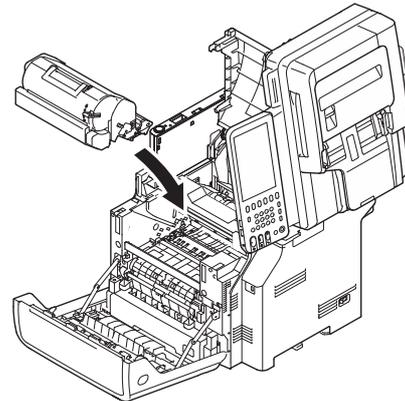


- 9** Sujete el asa de la unidad del fusor y vuelva a colocar la unidad en su posición original.

Asa de la unidad del fusor



- 10** Vuelva a colocar con cuidado el cartucho en la máquina.

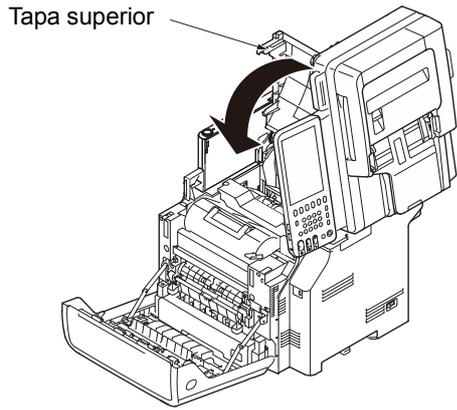


- 11** Cierre la tapa superior.

! Nota

- Si cierra la cubierta frontal parcialmente, podrá cerrar la tapa superior con suavidad. Tenga cuidado de que la cubierta frontal no regrese a la posición abierta.

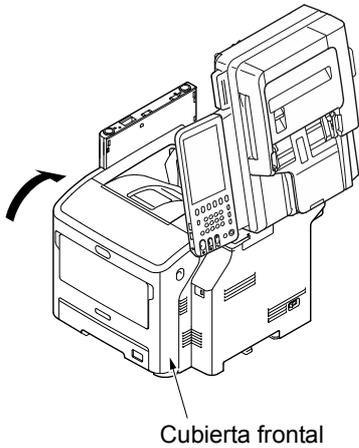




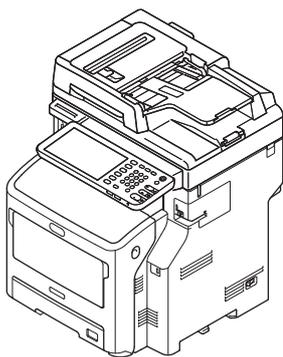
12 Cierre la cubierta frontal.

! Nota

- La cubierta frontal no puede cerrarse si la tapa superior no está bien cerrada.



13 Vuelva a colocar la parte del escáner en su posición original.

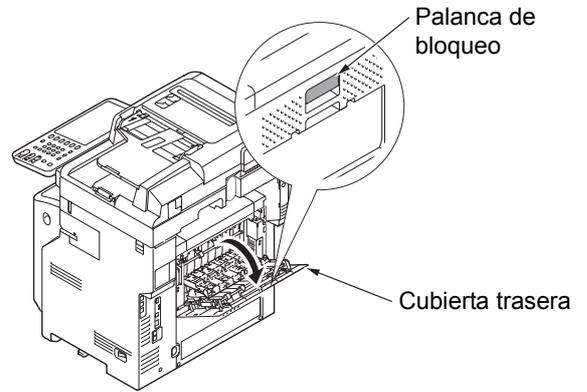


Esto completa el procedimiento.

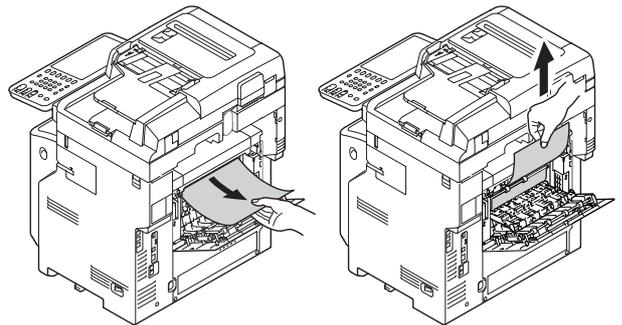
Atasco de papel en ambos lados de la unidad de impresora

Hay un atasco de papel cerca de la unidad dúplex.

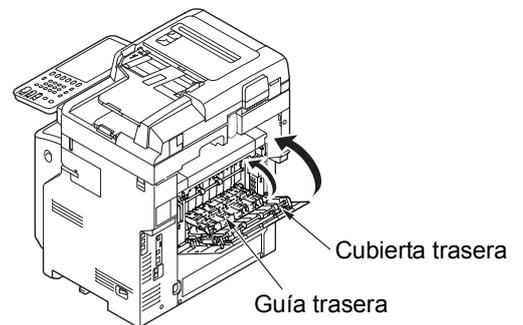
- 1 Abra la cubierta trasera tirando hacia usted de la palanca de bloqueo situada en el centro de la parte trasera de la máquina.



- 2 Compruebe si hay papel atascado dentro de la máquina. Si queda papel atascado, extráigalo.



- 3 Devuelva la guía trasera a su posición original y, a continuación, cierre la cubierta trasera.

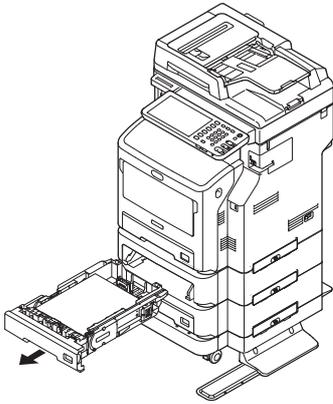


Cuando se produce un atasco de papel en la bandeja 2/3/4 (opción)

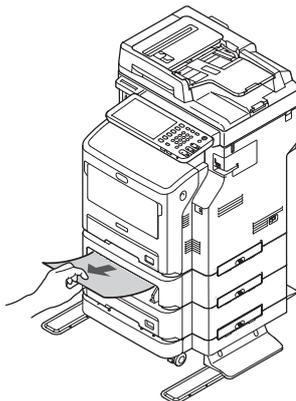
A continuación, se utiliza un atasco de papel en la bandeja 2 como ejemplo.

El mismo procedimiento se utiliza para la bandeja 3/4.

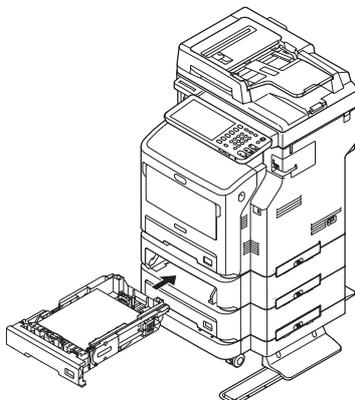
1 Retire el cassette de la Bandeja 2.



2 Quite el papel atascado.



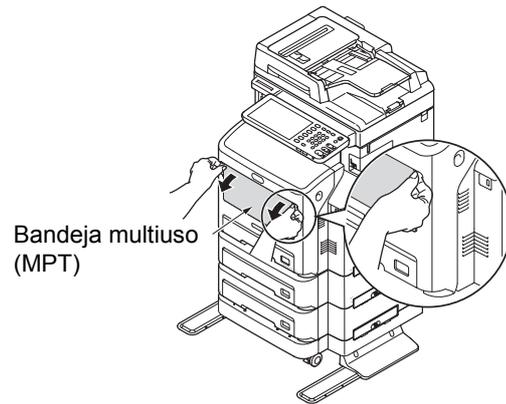
3 Sustituya el cassette.



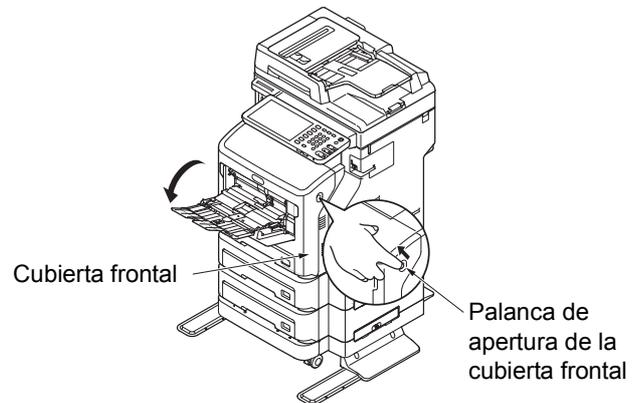
! Nota

- La sustitución del cassette no es suficiente para solucionar el error. También debe completar los pasos 4-7.

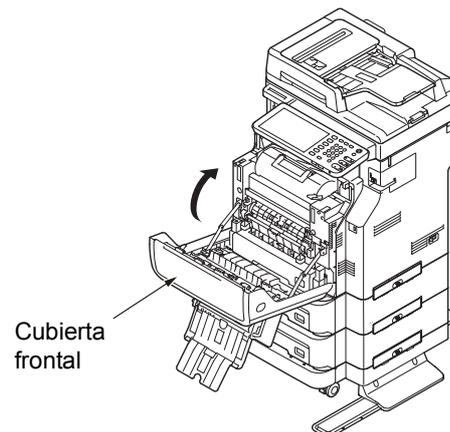
4 Sostenga ambos lados de la bandeja multiuso (MPT), y pliéguela.



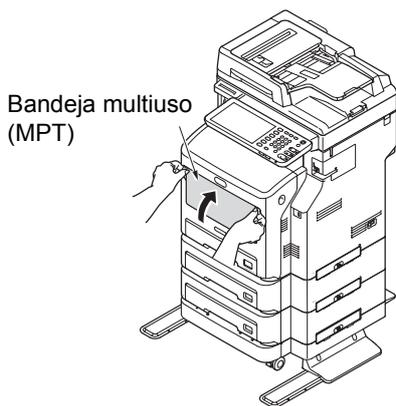
5 Inserte el dedo en el hueco a la derecha de la máquina y tire de la palanca de apertura de la cubierta frontal para abrirla.



6 Cierre la cubierta frontal.



7 Cierre la bandeja multiuso (MPT).

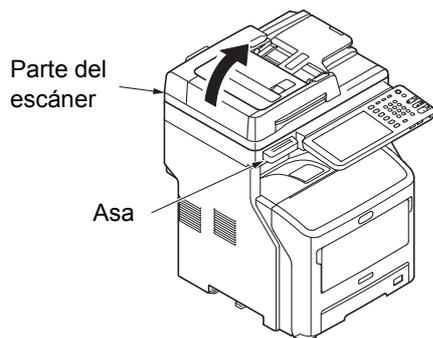


Esto completa el procedimiento.

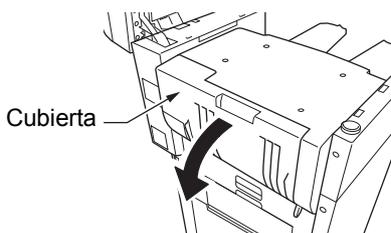
Cuando se produce un atasco de papel en el finalizador interior (opción)

Hay un atasco de papel cerca del finalizador interior.

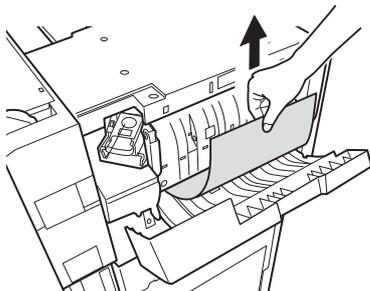
1 Sujete el asa y levante la parte del escáner.



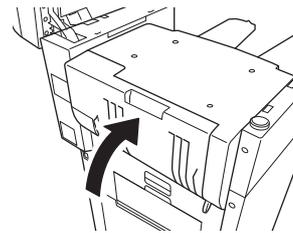
2 Abra la cubierta del finalizador.



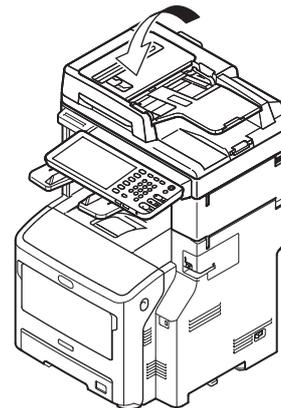
3 Quite el papel atascado.



4 Cierre la cubierta del finalizador.



5 Vuelva a colocar la parte del escáner en su posición original.

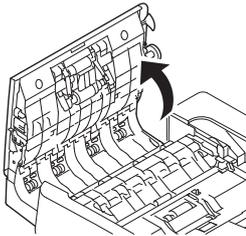


Cuando un documento se atasca

Cuando un documento se atasca, suena una alarma y aparece un mensaje en el panel táctil.

1 Abra la cubierta del alimentador automático de documentos inverso para extraer el documento atascado.

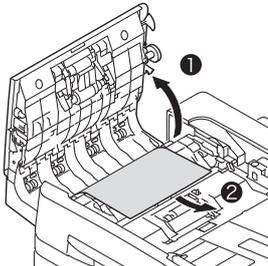
- (1) Tire de la palanca de apertura de la cubierta del alimentador automático de documentos inverso para abrir la cubierta del mismo.



- (2) Quite el documento atascado. Siga con el paso 2 si no puede quitar el documento atascado.

! Nota

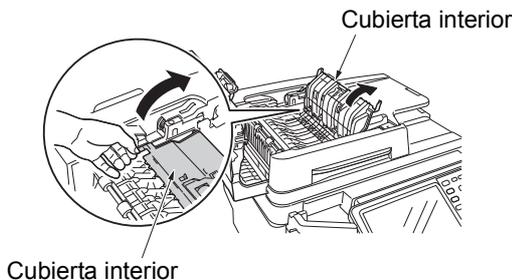
- No intente quitar el documento bruscamente.



- (3) Si fue capaz de extraer el documento, siga con el paso 3.

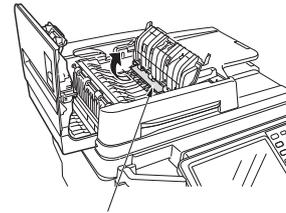
2 Abra la cubierta interior para tirar del documento atascado.

- (1) Abra la cubierta interior.



Cubierta interior

- (2) Si puede ver el borde del documento atascado, tire de él con suavidad.

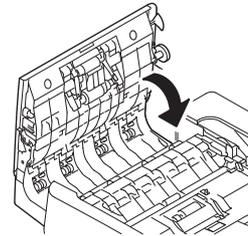


Papel atascado

- (3) Si es capaz de extraer el documento, cierre la cubierta interior y siga con el paso 3.

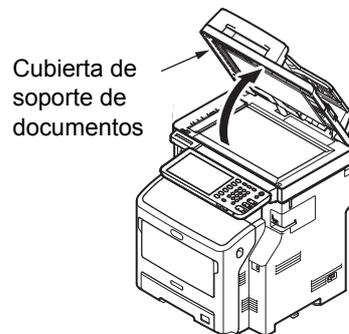
3 Cierre la cubierta del alimentador automático de documentos inverso.

Si no puede ver el documento atascado, no haga nada y siga con el paso 4.



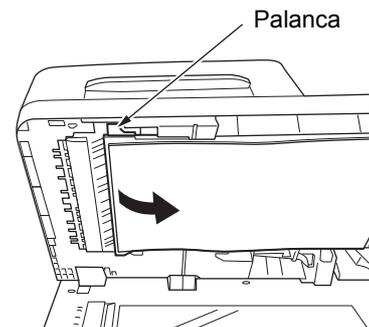
Esto completa el procedimiento.

4 Abra la cubierta del soporte de documentos.



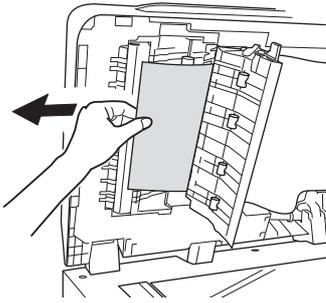
Cubierta de soporte de documentos

- (1) Tire de la palanca para abrir la almohadilla de sujeción de documento.

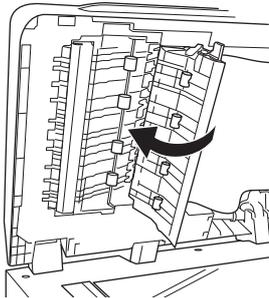


Palanca

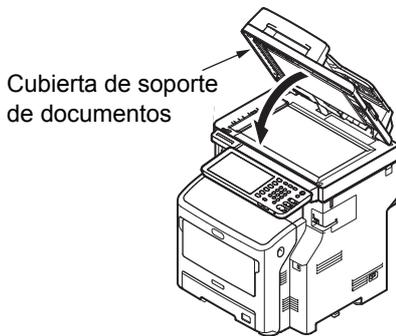
- (2) Tire del papel atascado lentamente para retirarlo.



- (3) Vuelva a colocar la almohadilla de sujeción de documento en la posición original.



- 5 Cierre la cubierta del soporte de documentos.



Esto completa el procedimiento.

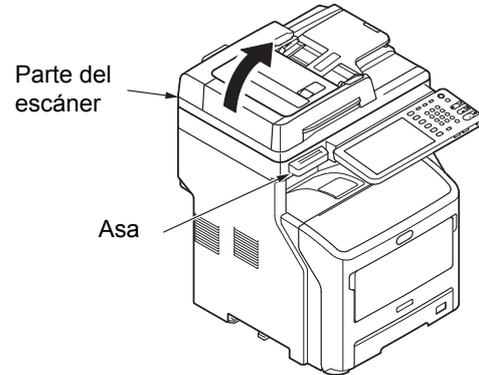
Memo

- Si se produce un error durante la copia, ésta se cancelará.

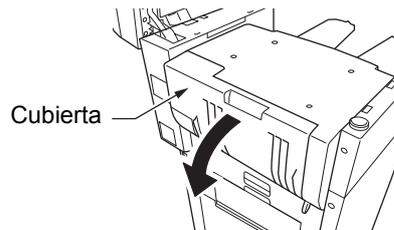
Cuando una grapa se atasca

Cuando se produce un atasco de grapas en el finalizador interior (opción)

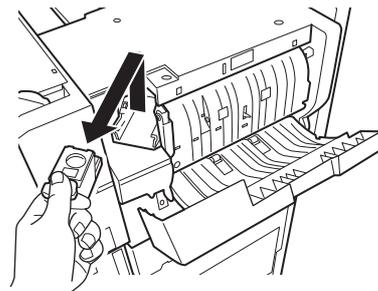
- 1 Sujete el asa y levante la parte del escáner.



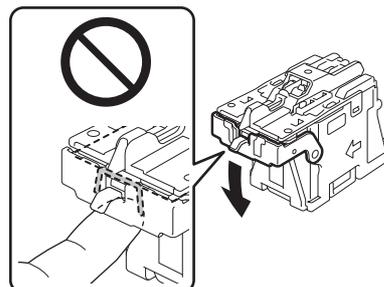
- 2 Abra la cubierta trasera de la unidad de finalizador.



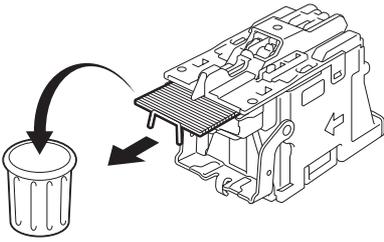
- 3 Extraiga el cartucho.



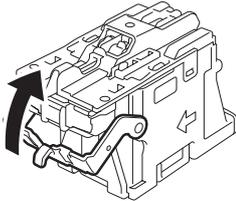
- 4 Mientras sujeta el mando, baje la guía con cuidado de no hacerse daño con las puntas de las grapas.



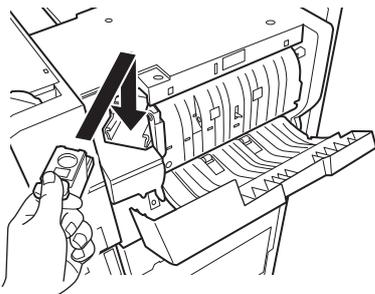
- 5** Retire la hoja de grapas superior.



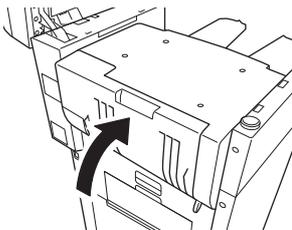
- 6** Mientras sujeta el mando, levante la guía y colóquela en su posición original.



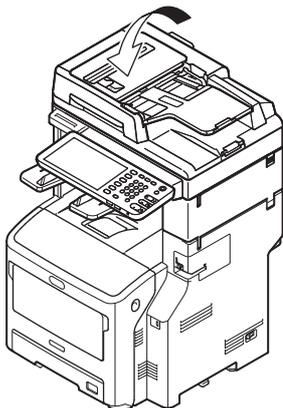
- 7** Coloque el cartucho.



- 8** Cierre la cubierta del finalizador.

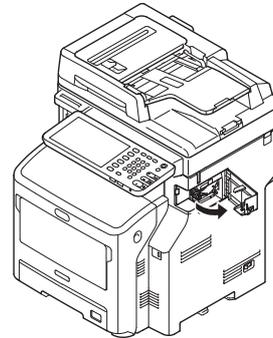


- 9** Vuelva a colocar la parte del escáner en su posición original.

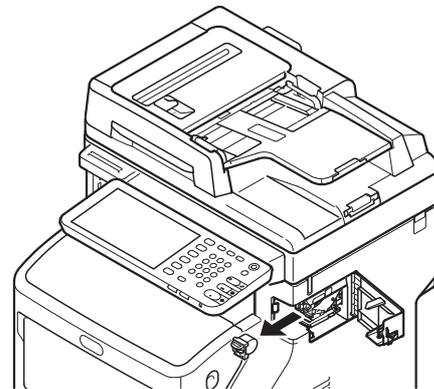


Cuando se produce un atasco de grapas en la grapadora fuera de línea (opción)

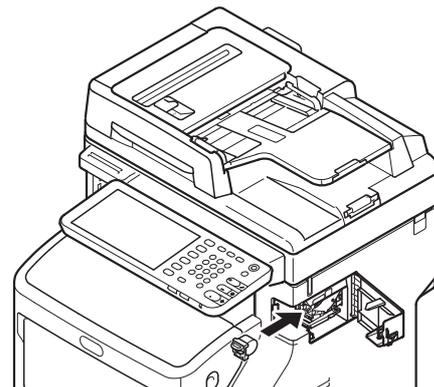
- 1** Abra la cubierta de la grapadora fuera de línea.



- 2** Saque el cartucho y retire la grapa atascada.



- 3** Coloque el cartucho.



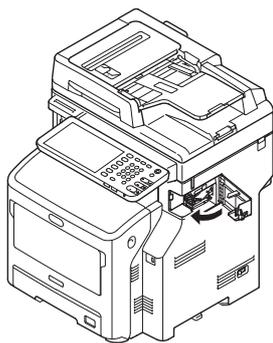
1

2

3

4

4 Cierre la tapa de la grapadora fuera de línea.



● SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE HARDWARE

Cuando aparece esta pantalla

En el panel táctil se muestran diferentes pantallas en función del estado del equipo. En esta sección se describe cómo solucionar problemas con algunos ejemplos de pantallas.

Pantalla	Descripción / Remedio
	<p>Aparece un mensaje en la parte superior de la pantalla que informa a los usuarios de un problema, etc. Para ver algunos de los ejemplos principales, consulte las siguientes páginas.</p> <p>P.20 "Mensajes mostrados en el panel táctil"</p>

Mensajes mostrados en el panel táctil

1 Aparece un mensaje en la parte superior de la pantalla que informa a los usuarios de un problema, etc. En la tabla de abajo se incluyen ejemplos de los principales problemas y cómo solucionarlos.

Mensaje	Descripción del problema	Medida de corrección
Cierre la cubierta ***.	La cubierta con *** está abierta.	Compruebe la cubierta del panel táctil y ciérrela.
Papel atascado en ***	Se ha producido un atasco de papel en el equipo.	Quite el papel atascado siguiendo las indicaciones del panel táctil. 📖 P.5 "Cuando se produce un atasco de papel"
Instalar cartucho de tóner nuevo	No queda tóner.	Sustituya el cartucho de tóner. (Cuando aparece este mensaje, todavía se pueden hacer alrededor de 50 copias. La cantidad varía según las condiciones de copia.) 📖 P.60 "Sustitución del cartucho de impresión"
TÓNER NO RECONOCIDO	El cartucho de tóner no está instalado o está instalado incorrectamente.	Instale correctamente el cartucho de tóner. 📖 P.60 "Sustitución del cartucho de impresión"
	El terminal del cartucho de tóner está manchado.	Limpie el terminal con un paño suave.
	No se está utilizando el cartucho de tóner recomendado.	Use los cartuchos de tóner recomendados. 📖 P.60 "Sustitución del cartucho de impresión"
Compruebe el tamaño de papel de la bandeja N en el panel táctil. Compruebe la dirección o el tamaño del papel.	Se ha producido un atasco de papel porque no coinciden el tamaño de papel colocado en la bandeja N y el tamaño registrado para dicha bandeja en el equipo.	Quitar simplemente el papel atascado no impedirá que se produzca otro atasco. Asegúrese de registrar correctamente el tamaño de papel en el equipo.
Hora de limpieza. Abra la cubierta delantera y siga las indicaciones.	El cabezal de impresión LED necesita una limpieza.	Limpie el cabezal de impresión LED.
Comprobar original y colocarlo de nuevo	El original está atascado en el alimentador automático de documentos inverso.	Quite el original atascado según las instrucciones del panel táctil. 📖 P.15 "Cuando un documento se atasca"
	La dirección o el tamaño del original colocado en el alimentador automático de documentos inverso no es correcta.	Compruebe la dirección y el tamaño del original y vuelva a colocarlo en el alimentador automático de documentos inverso. A continuación, vuelva a intentar repetir la operación.
Cambie la dirección del original	La orientación del original colocado en el cristal de documentos no es correcta.	Cambie la orientación del original 90 grados y colóquelo en el cristal de documentos.
No puede imprimir el tamaño de papel Seleccione la otra bandeja.	Se ha intentado imprimir pero ha fallado. El papel no se ha imprimido en la bandeja seleccionada para la salida de papel debido a que no coinciden el tamaño de papel y la bandeja.	Elimine el trabajo de impresión fallido, seleccione la bandeja adecuada para el papel y realice la impresión de nuevo.
No puede imprimir el tipo de papel Definir el otro tipo de papel	Se ha intentado imprimir pero ha fallado. No se ha podido imprimir el papel en la bandeja seleccionada porque no coinciden el tipo de papel y la bandeja.	Elimine el trabajo de impresión fallido, seleccione la bandeja adecuada para el papel y realice la impresión de nuevo.
Cambiar este modo Sobrepasado el límite de almacenamiento	El número de originales que se van a escanear ha superado el límite especificado con el código de departamento o de usuario durante el escaneado.	Pregunte al administrador por los detalles de configuración del límite de número de copias.
LISTA (TÓNER NO RECONOCIDO)	El cartucho de tóner no está instalado o está instalado incorrectamente.	Instale correctamente el cartucho de tóner. 📖 P.60 "Sustitución del cartucho de impresión"
	No se está utilizando el cartucho de tóner recomendado.	Use los cartuchos de tóner recomendados. 📖 P.60 "Sustitución del cartucho de impresión"
LISTA (COMPROBAR GRAPADORA)	Se ha producido un atasco de grapas en la grapadora del finalizador.	Quite las grapas atascadas.
LISTA (COMPROBAR GRAPADORA)	No quedan grapas en la grapadora del finalizador.	Inserte grapas.

Mensaje	Descripción del problema	Medida de corrección
LISTO (FINALIZADOR LLENO)	La bandeja de recepción del finalizador está llena de papel.	Quite el papel de la bandeja de recepción del finalizador.
LISTA (APILADOR BOCA ABAJO LLENO)	El apilador del equipo está lleno de papel.	Quite el papel del apilador del equipo.
Compruebe el cartucho de tóner	El terminal del cartucho de tóner está manchado.	Limpie el terminal con un paño suave.
No se puede copiar Compruebe el CONTADOR DE DEPARTAMENTO	El número de originales que se van a escanear ha superado el límite especificado con el código de departamento durante el escaneado.	Pregunte al administrador por los detalles de configuración del límite de número de copias.
Poner papel	No queda papel en una bandeja o en la bandeja multiuso (MPT).	Coloque papel en la bandeja o en la bandeja multiuso (MPT). El panel táctil indica que la bandeja (o la bandeja multiuso (MPT)) no tiene papel.
Llamar servicio	Un técnico de servicio debe ajustar el equipo.	Póngase en contacto con el representante de servicio y proporcione el código de error que aparece en el lado derecho del panel táctil. ⚠ ADVERTENCIA _____ Nunca intente reparar, desmontar ni modificar el equipo por su cuenta. Puede producir un incendio o una descarga eléctrica. Siempre póngase en contacto con su representante de servicio para que repare o realice el mantenimiento de las piezas internas del equipo. _____
Poner cartucho de grapas	No quedan grapas en la grapadora del finalizador.	Inserte grapas.
Compruebe grapadora	Se ha producido un atasco de grapas en la grapadora del finalizador.	Quite las grapas atascadas.
Ahorro de energía. Pulsar INICIO.	El equipo ha entrado en el modo de ahorro de energía después de no usarse durante un determinado tiempo.	Pulse el botón [START], [COPY (COPIA)], [e-FILING], [SCAN (ESCÁNER)], [PRINT (IMPRESORA)], [FAX] y [POWER SAVE (Ahorro de energía)] para desactivar el modo de ahorro de energía.
CAMBIAR BANDEJA DE TAMAÑO CORRECTO	No se ha colocado papel adecuado para el original.	Coloque papel del tamaño adecuado para el original en la bandeja.
	El tamaño del original no se detecta correctamente porque el original se envía torcido desde el alimentador automático de documentos inverso.	Vuelva a colocar el original alineando las guías laterales del alimentador automático de documentos inverso al ancho del original para que esté colocado recto.
Realizar mantenimiento periódico	Un técnico de servicio debe llevar a cabo tareas de inspección y mantenimiento en el equipo.	Póngase en contacto con el representante para realizar el mantenimiento.
FALLO DE ENERGÍA	Un trabajo se interrumpió debido a un fallo de energía u otro motivo.	Es posible que no se haya completado el trabajo de impresión o fax. Pulse [EST. TRAB.(JOB STATUS)] para comprobar si hay trabajos sin finalizar. Para borrar los mensajes, pulse el botón [REINICIAR(RESET)] dos veces.
ELIMINANDO DATOS	El habilitador de sobrescritura de datos está borrando los datos.	Este mensaje se muestra si está instalado el habilitador de sobrescritura de datos. Puede utilizar el equipo mientras se muestra el mensaje.
Compruebe el tamaño de papel de la bandeja multiuso en el panel táctil. Compruebe la dirección o el tamaño del papel.	Se ha producido un atasco de papel porque no coinciden el tamaño de papel colocado en la bandeja multiuso (MPT) y el tamaño registrado para dicha bandeja en el equipo.	Registre el tamaño de papel correctamente. Quitar simplemente el papel atascado no impedirá que se produzca otro atasco.
Coloque el papel en la bandeja multiuso (MPT) de nuevo.	El papel colocado en la bandeja multiuso (MPT) está atascado.	Quite el papel atascado y vuelva a colocar el papel.

Mensaje	Descripción del problema	Medida de corrección
Comprobar dirección o tamaño de papel en la bandeja multiuso y pulsar INICIO	La dirección o el tamaño del papel colocado en la bandeja multiuso (MPT) no es correcto.	Compruebe la dirección y el tamaño del papel y vuelva a colocarlo en la bandeja multiuso (MPT).
	Las guías laterales de la bandeja multiuso (MPT) no están ajustadas a la longitud del papel.	Alinee las guías laterales de la bandeja multiuso (MPT) a la longitud del papel.
Reiniciar la máquina	Se ha producido un error en el equipo y ha dejado de funcionar normalmente.	Reiniciar el equipo puede corregir el error: Pulse simultáneamente los botones [AUTHENTICATION (Autenticación)] y [POWER (Alimentación)] del panel de control hasta que se escuche un pitido para apagar el equipo; a continuación, vuelva a encenderlo con el botón [POWER (Alimentación)].
Tóner casi vacío	Se está agotando el tóner.	<p>Cuando aparece este mensaje todavía queda algo de tóner en el cartucho de tóner. Todavía no es necesario sustituir el cartucho. Prepare un nuevo cartucho de tóner. (Cuando aparece este mensaje, todavía se pueden hacer alrededor de 250 copias. En función de las condiciones de copia, es posible que no aparezca este mensaje cuando el cartucho de tóner está casi vacío.)</p> <p> Nota</p> <ul style="list-style-type: none"> Sustituya el cartucho de tóner cuando el tóner se haya agotado completamente. En ese momento, aparecerá el mensaje [Instale un nuevo cartucho de tóner *** (Install new *** toner cartridge)].
Este original está protegido frente a la copia	Se ha intentado copiar un original prohibido.	Este original no se puede copiar.
Cuota de DEPARTAMENTO excedida. Póngase en contacto con el administrador.	La cuota de copia, impresión o escaneado de un departamento ha llegado a "0".	Para obtener información sobre la configuración de la cuota, pregunte al administrador.
No hay suficiente espacio para almacenar los originales. ¿Desea imprimir los originales almacenados?	Se agotó la memoria interna disponible durante el escaneado.	Para imprimir los datos de los originales almacenados (escaneados) hasta la aparición del mensaje, pulse [SÍ(YES)] en el panel táctil. Para eliminar los datos almacenados, pulse [NO].
Cuota de USUARIO excedida. Póngase en contacto con el administrador.	La cuota de copia, impresión o escaneado de un usuario ha llegado a "0".	Para obtener información sobre la configuración de la cuota, pregunte al administrador.
Cuota de USUARIO y de DEPARTAMENTO excedida. Póngase en contacto con el administrador.	La cuota de copia, impresión o escaneado de departamento y usuario ha llegado a "0".	Para obtener información sobre la configuración de la cuota, pregunte al administrador.
El número de originales excede los límites permitidos. Los datos escaneados se eliminan.	El número de originales que se van a escanear ha superado el límite de 1000 hojas durante el escaneado. (Se utilizará la función de clasificación de revistas o número de página.)	Reduzca el número de originales que se van a escanear y vuelva a intentarlo.
El número de originales excede los límites permitidos. ¿Desea almacenar copia de los originales?	El número de originales que se van a escanear ha superado el límite de 1000 hojas durante el escaneado.	Para imprimir los datos de los originales almacenados (escaneados) hasta la aparición del mensaje, pulse [SÍ(YES)] en el panel táctil. Para eliminar los datos almacenados, pulse [NO].
No se detecta el cable LAN	No se detecta la conexión del cable LAN.	<p>Compruebe los elementos siguientes.</p> <ul style="list-style-type: none"> Compruebe que el cable LAN esté conectado al equipo. Compruebe que no haya daños en el conector del cable LAN. Compruebe que el cable LAN esté en circuito abierto. Compruebe que el cable LAN esté conectado al concentrador. Compruebe que no haya daños en el conector. Compruebe que concentrador al cual está conectado el cable LAN esté encendido. Compruebe que la configuración de la velocidad de comunicación y el método Ethernet para el equipo y el concentrador estén alineados.

Códigos de error

En el panel táctil pueden aparecer códigos de error para indicar el estado del equipo. En el capítulo 7 se incluye una lista con estos códigos de error.

 [P.49 "Códigos de error"](#)

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE IMPRESIÓN

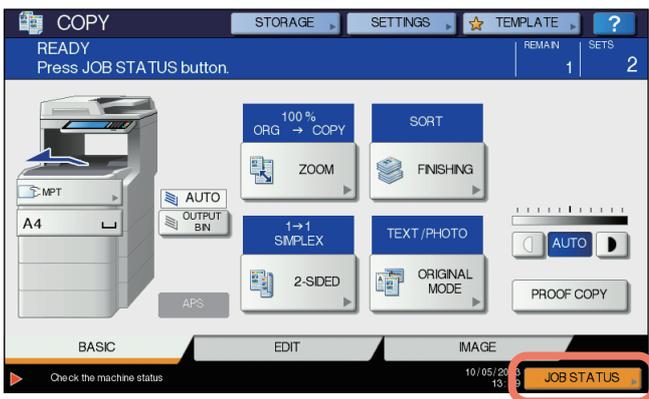
Problemas con trabajos de impresión

En esta sección se describe cómo solucionar los errores de trabajos de impresión.

Solución de errores de trabajos de impresión

Descripción del problema

Cuando el papel especificado en el ordenador no está colocado en las bandejas del equipo, se produce un error de trabajo de impresión y parpadea [EST. TRAB.(JOB STATUS)].

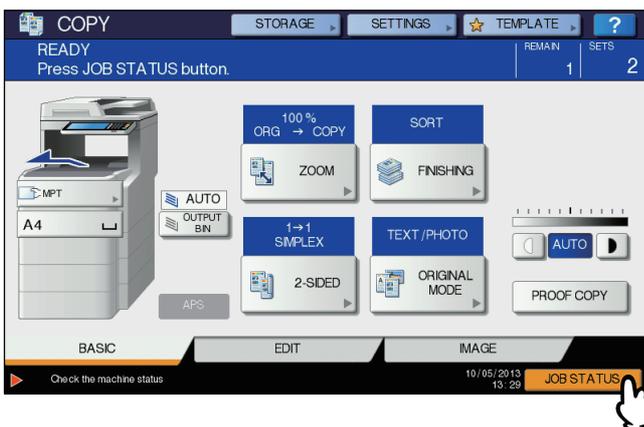


Medida de corrección

Siga el siguiente procedimiento para solucionar el error.

Para imprimir colocando papel en la bandeja multiuso (MPT)

1 Pulse el botón [EST. TRAB.(JOB STATUS)] que está parpadeando.



2 Coloque papel del tamaño especificado con el ordenador en la bandeja multiuso (MPT) y pulse el botón [START].

La impresión se llevará a cabo. Pulse [EST. TRAB.(JOB STATUS)] cuando finalice la impresión.

Impresión mediante la selección de un tamaño de papel ya presente en otra bandeja

Puede imprimir con papel colocado en las bandejas. Sin embargo, si el tamaño del papel colocado en la bandeja es más pequeño que el especificado, es posible que no se imprima parte de la imagen.

Pulse el botón de la bandeja que desea usar en el panel táctil y pulse el botón [START].

No se recuerda la contraseña del documento para un trabajo de impresión privado

1 Descripción del problema

No recuerdo la contraseña del documento para un trabajo de impresión privado.

Medida de corrección

La contraseña del documento de un trabajo de impresión privado no se vuelve a mostrar una vez configurado el trabajo en el equipo. Para imprimir un trabajo de impresión privado con errores, vuelva a enviar el documento como un nuevo trabajo de impresión privado.

2

El trabajo de impresión privado con errores se quedará en la cola de trabajos sin imprimirse. Para eliminarlo, debe realizar una de las acciones que se indican abajo. Póngase en contacto con el administrador del equipo.

- Introduzca la contraseña del administrador en la lista de trabajos de impresión privados en el panel táctil y elimine el trabajo. Para obtener más información, consulte la **Guía avanzada**.
- Inicie sesión en TopAccess con la contraseña del administrador y elimine el trabajo de la lista de trabajos de impresión. Para obtener información, consulte la **Guía de TopAccess**.

La impresión de un documento que tiene muchos gráficos tarda mucho tiempo

3

Descripción del problema

Tarda mucho tiempo imprimir un documento que contiene muchos gráficos desde un controlador PCL.

Medida de corrección

Como esto puede ocurrir ocasionalmente, desactive la casilla [Compresión JPEG(JPEG Compression)] de la ficha [Configuración de PDL(PDL Settings)] en [Personalización(Customization)] de la ficha [Configuración de dispositivo(Device Settings)] antes de imprimir este tipo de documentos.

4

Problemas con controladores de impresora

En esta sección se describe cómo solucionar problemas relacionados con los controladores de impresora.

No se puede imprimir (problemas de configuración del puerto)

Descripción del problema

No puedo imprimir con el equipo.

Medida de corrección

Si el controlador de impresora del ordenador cliente apunta a un puerto de red incorrecto, los trabajos no aparecerán en la cola de trabajos actuales ni se imprimirán. Siga el procedimiento siguiente para corregir el problema:

1. Seleccione [Inicio(Start)] - [Dispositivos e impresoras(Devices and Printers)].
2. Haga clic con el botón derecho en el icono del controlador de impresora.
3. Seleccione [Propiedades de impresora(Printer Properties)] en el menú contextual.
4. Seleccione la ficha [Puertos(Ports)].
5. Asegúrese de que la ruta al equipo y el nombre del dispositivo son correctos.
\\<nombre de dispositivo>\print
<nombre de dispositivo> es el mismo que el del nombre del dispositivo definido en el panel táctil. "print" puede ser "univ" o "ps3" dependiendo del controlador de impresora que use.
6. Haga clic en la ficha [General] y en [Imprimir página de prueba(Print Test Page)] para confirmar que la configuración es correcta.

No se puede imprimir (problemas con el nombre de la comunidad SNMP)

Descripción del problema

No puedo imprimir con el equipo.

Medida de corrección

Compruebe si los nombres de la comunidad SNMP son iguales en las tres ubicaciones siguientes.

- El equipo
- El puerto TCP/IP de la ficha [Puertos(Ports)] del controlador de impresora
- El cuadro de diálogo [Configuración SNMP(SNMP Settings)] de la ficha [Otros(Others)] del controlador de impresora

No se procesan las opciones de la línea de comandos

Descripción del problema

Todas las opciones de impresión se envían al equipo al principio del trabajo de impresión. Si el archivo de impresión ya contiene comandos de impresión, estos sobrescribirán las opciones de la línea de comandos que haya establecido. Por ejemplo, si el archivo de impresión especifica papel Letter y se indica papel A4 con el comando lp, el documento se imprimirá en papel de tamaño Letter.

Medida de corrección

Cambie las propiedades del documento que desea imprimir para crear otro archivo de impresión. Envíe el trabajo de impresión utilizando el comando lp sin configurar ningún parámetro adicional.

Recuperación de configuración de la impresora que ha fallado

Descripción del problema

Al acceder a las propiedades del equipo, aparece el mensaje "Recuperación de configuración de la impresora que ha fallado".

Medida de corrección

El controlador de impresora no puede comunicarse con el equipo. Pruebe a seguir los pasos de la lista de comprobación de abajo.

N.º	Comprobaciones...	Sí	No	Medida de corrección
1	¿Está encendido el equipo?	Paso siguiente ↓	⇒	Encienda el equipo.
2	¿Puede conectar el ordenador al equipo a través de TopAccess?	Paso siguiente ↓	⇒	Reinicie el equipo.
3	¿Vuelve a aparecer el mismo mensaje cuando accede a las propiedades del controlador de impresora?	⇒	Fin	Compruebe que el puerto asignado al controlador de impresora es correcto.

No se puede cambiar la configuración en la ficha [Configuración de dispositivo(Device Settings)]

Descripción del problema

La ficha [Configuración de dispositivo(Device Settings)] está atenuada y no se pueden modificar las opciones que contiene.

Medida de corrección

Los usuarios que no dispongan de privilegios para modificar la configuración del controlador de impresora no pueden cambiar las opciones de la ficha [Configuración de dispositivo(Device Settings)]. Inicie sesión como administrador.

Problemas con la conexión en red

1

En esta sección se describe cómo solucionar problemas de impresión en un entorno de conexión en red.



Examine también las listas de comprobación, según el tipo de impresión y sistema operativo, que se incluyen en P.41 "Problemas de impresión (relacionados con la red)"

No se puede imprimir con el equipo (problemas con la conexión en red)

2

Descripción del problema

No puedo imprimir con el equipo.

Medida de corrección

Consulte la siguiente lista de comprobación para determinar si la causa del problema está relacionada con una red. En caso de estarlo, consulte [P.41 "Problemas de impresión \(relacionados con la red\)"](#). Dicha sección contiene listas de comprobación para varios sistemas operativos y métodos de impresión que le ayudarán a conocer la acción apropiada que debe seguir.

3

N.º	Comprobaciones...	Sí	No	Medida de corrección
1	¿Ha realizado la configuración de protocolo para que resulte compatible con la configuración de protocolo de cliente y red?	Paso siguiente ↓	⇒	Configure el protocolo adecuado.
2	¿Ha configurado los tipos de servicios de impresión apropiados que deben ser admitidos?	Paso siguiente ↓	⇒	Compruebe la configuración necesaria para el entorno de impresora.
3	Si utiliza los servicios de impresión Novell, ¿ha configurado la parte Novell de la red para la impresión en red, como la creación de servidores de impresión y la conexión con la cola de impresión?	Paso siguiente ↓	⇒	Configure el servidor NetWare.
4	Si configura los servicios de impresión Novell, ¿puede ver el trabajo de impresión mediante PCONSOLE o NWAdmin?	Paso siguiente ↓	⇒	Consulte la documentación de usuario de NWAdmin o PCONSOLE de Novell para obtener ayuda sobre el uso de estas utilidades.
5	¿Ha comprobado la configuración de subred y gateway para asegurarse de que este equipo forma parte del mismo gateway de red que el cliente desde el que desea imprimir?	Paso siguiente ↓	⇒	Configure el protocolo TCP/IP correctamente.
6	¿Se han realizado otros servicios y comunicaciones en la red con normalidad?	Fin	⇒	Consulte la documentación de red o de una utilidad de diagnóstico de red para identificar el problema de la red.

4

No se puede imprimir mediante SMB

Descripción del problema

Al intentar imprimir un documento mediante una conexión SMB, el trabajo no se puede imprimir y aparecen continuamente mensajes como "No se pueden realizar más conexiones a este equipo remoto" y "Error al imprimir el archivo. No se puede imprimir".

Medida de corrección

La impresión SMB se supone que se va a utilizar en un red pequeña. Si puede utilizar Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows Server 2003, Windows Server 2008 o Windows Server 2012 como servidor de impresión, se recomienda imprimir a través del servidor de impresión Windows.

Si no puede usar el servidor de impresión Windows en la red, utilice en vez de ello la impresión LPR.

Problemas con los clientes

En esta sección se describe cómo identificar y corregir los problemas causados por los clientes* conectados al equipo.

* Un ejemplo típico de cliente es un ordenador que envía un trabajo de impresión al equipo y hace que éste ejecute la impresión.

Comprobación del estado del cliente

Los problemas de impresión suelen deberse a un error en la configuración del controlador de impresión, la configuración de red, las conexiones en red, etc. En primer lugar, póngase en contacto con el administrador del equipo para ver si hay uno de estos problemas. Como alternativa, consulte las siguientes secciones:

📖 P.24 "Problemas con controladores de impresora"

📖 P.26 "Problemas con la conexión en red"

📖 P.41 "Problemas de impresión (relacionados con la red)"

Otra causa posible es un problema relacionado con un cliente. Si hay errores en los trabajos de impresión enviados desde un cliente específico de una red, el cliente puede estar causando el problema.

Descripción del problema

No se pueden imprimir los trabajos enviados desde un cliente.

Medida de corrección

La siguiente lista de comprobación le ayudará a identificar el origen del error y le dirigirá a la información para solucionar el problema. Si el problema persiste después de haber seguido todos los pasos, póngase en contacto con el representante de servicio.

N.º	Comprobaciones...	Sí	No	Medida de corrección
1	¿Funciona correctamente el equipo? ¿La salida de los trabajos de copia es correcta?	Paso siguiente ↓	⇒	Compruebe el estado del dispositivo que aparece en la página Dispositivo de TopAccess.
2	Consulte la página Dispositivo de TopAccess. ¿Admite la configuración de hardware las opciones especificadas para el trabajo?	Paso siguiente ↓	⇒	Si no es así, elimine el trabajo, instale los componentes necesarios y vuelva a intentarlo. Póngase en contacto con el representante para obtener más información.
3	¿Puede imprimir los trabajos desde otros clientes?	Paso siguiente ↓	⇒	Consulte la siguiente sección para corregir el problema. 📖 P.26 "No se puede imprimir con el equipo (problemas con la conexión en red)"
4	¿Ha imprimido alguna vez correctamente desde este cliente?	Paso siguiente ↓	⇒	Consulte la siguiente sección para corregir el problema. 📖 P.24 "No se puede imprimir (problemas de configuración del puerto)"
5	¿Configuró el controlador de impresora para usar otro método distinto de una conexión SMB?	Paso siguiente ↓	⇒	Consulte la siguiente sección para corregir el problema. 📖 P.26 "No se puede imprimir mediante SMB"
6	(Solo para Macintosh) ¿Puede ver el equipo creado en el Selector?	Paso siguiente ↓	⇒	Consulte la Guía básica .
7	Llegado a este punto, es muy probable que el problema esté relacionado con un error en el cliente. Consulte la Guía básica para corregir el problema.			

Problemas con el hardware

En esta sección se describen los problemas causados por el dispositivo de hardware (el equipo).

Si no aparece un icono o un mensaje que indique la presencia de un error, o no se pueden determinar los problemas en los controladores de impresora o la conexión de red, la causa más probable del problema estará relacionada con el hardware.

A continuación se indican algunos factores comunes relacionados con los problemas de hardware:

- Placa del sistema, cables y conectores
- El equipo y los componentes, como la unidad dúplex o el finalizador
- El software o firmware del equipo

Los trabajos de impresión no se imprimen

Descripción del problema

Ninguno de los clientes de una red consigue que el equipo imprima los trabajos de impresión.

Medida de corrección

Es posible que una configuración incorrecta del software, como los controladores de impresora, haya causado el problema. Sin embargo, si ninguno de los clientes puede imprimir los trabajos también es posible que se trate de un error de hardware. Pruebe a seguir los pasos de la lista de comprobación de abajo. Si el problema persiste después de haber seguido todos los pasos, póngase en contacto con el representante de servicio.

N.º	Comprobaciones...	Sí	No	Medida de corrección
1	¿Es imposible imprimir desde todos los sistemas?	Paso siguiente ↓	⇒	Consulte la siguiente sección para corregir el problema: P.26 "Problemas con la conexión en red"
2	¿Puede ver el trabajo desde TopAccess o desde otra utilidad de supervisión de impresión, como PCONSOLE o el Administrador de impresión?	Paso siguiente ↓	⇒	Consulte la siguiente sección para corregir el problema: P.38 "Ubicación del equipo en la red"
3	¿Puede identificar el problema con el mensaje de error o el código de error y resolverlo?	Fin	⇒	Consulte las siguientes secciones para corregir el problema: P.48 "Mensajes de error" P.49 "Códigos de error"

Consulte también la **Guía básica** para obtener más información acerca de la solución de errores de salida provocados por una configuración del software.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE COPIA

Problemas de la función de copia

Consulte la siguiente tabla si tiene un problema con la función de copia o si la salida de las copias no es como esperaba.

Descripción del problema	Causa	Medida de corrección
No se pueden configurar las funciones.	Ya hay configurada otra función que no se puede combinar.	Algunas funciones no se pueden combinar. Para obtener información, consulte la Guía avanzada .
La copia se detiene durante el escaneado de los originales. (Aparece el mensaje "El número de originales excede los límites permitidos. ¿Desea imprimir los originales almacenados?")	Se ha alcanzado el número máximo de páginas escaneadas.	Para copiar las imágenes escaneadas, pulse [SÍ(YES)]. Para cancelar, pulse [NO].
La copia se detiene durante el escaneado de los originales. (Aparece el mensaje "No hay suficiente espacio para almacenar los originales. ¿Desea imprimir los originales almacenados?")	No queda memoria interna disponible.	Para copiar las imágenes escaneadas, pulse [SÍ(YES)]. Para cancelar, pulse [NO].
La imagen copiada es demasiado clara.	No queda tóner.	Cuando no queda tóner, aparece el mensaje "Instalar cartucho de tóner negro nuevo". Sustituya el cartucho de tóner.  P.60 "Sustitución del cartucho de impresión"
	La densidad de copia es demasiado clara.	Aumente manualmente la densidad o utilice el modo de densidad automática.
La imagen copiada es demasiado oscura.	La densidad de copia es demasiado oscura.	Reduzca manualmente la densidad o utilice el modo de densidad automática.
La imagen copiada tiene manchas.	El alimentador automático de documentos inverso no está bajado completamente.	Bájelos totalmente para bloquearlos.
	El cristal de documentos, la hoja de cubierta, la zona de escaneado y la guía tienen manchas.	Límpielas.
	La densidad de copia se ha configurado como demasiado oscura.	Reduzca manualmente la densidad o utilice el modo de densidad automática.
	Se está usando un original transparente, como una transparencia o papel de calco.	Para copiar bien un original transparente, coloque una hoja de papel blanco limpia detrás del original. Asegúrese de que el tamaño del papel es suficiente para cubrir el original.
La imagen copiada está torcida.	El original sale torcido desde el alimentador automático de documentos inverso.	Vuelva a colocar el original alineando las guías laterales del alimentador automático de documentos inverso al ancho del original para que esté colocado recto.
Falta una parte de la imagen copiada.	El tamaño o la orientación del papel de copia y el del original no coinciden. No se ha configurado correctamente el porcentaje de reducción.	Ajuste el tamaño del papel de copia al original o configure el porcentaje de reducción para el papel de copia.
	El margen de encuadernado es demasiado ancho.	Configure el ancho del margen de encuadernado de modo que se cubra todo el original. Para obtener información, consulte el Capítulo 2 de la Guía avanzada .
	El original es más grande que la zona imprimible.	No se puede copiar la parte exterior de la zona imprimible.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE COPIA

Descripción del problema	Causa	Medida de corrección
<p>La imagen copiada está borrosa.</p> 	<p>Hay un hueco entre el cristal de documentos y el original.</p> <p>El papel de copia está húmedo.</p>	<p>Baje completamente el alimentador automático de documentos inverso de modo que el original esté en contacto directo con el cristal de documentos.</p> <p>Sustitúyalo por papel de copia seco.</p>
<p>La imagen copiada tiene rayas negras en dirección horizontal.</p> 	<p>La zona de escaneado o las guías están sucias.</p>	<p>Límpielas.</p>

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE FAX

Solución de problemas

Códigos de error

A continuación se incluye una lista de los códigos de error que puede ver en las listas o los informes.

Código de error	Descripción	Solución
0012	Atasco de originales	Elimine el atasco de originales.
0013	Tapa abierta	Cierre firmemente la tapa abierta.
0020	Interrupción de la alimentación	Compruebe el informe de la interrupción de alimentación.
0030	Reiniciar	La transmisión se ha cancelado. (La transmisión se interrumpe por la mala alimentación de papel durante la transmisión directa.)
0033	Error de sondeo	Compruebe la configuración de las opciones de sondeo (código de seguridad, etc.) y si existe el documento del sondeo.
0042	Memoria llena	Asegúrese de que hay suficiente memoria antes de volver a realizar la llamada.
0050	Línea ocupada	Vuelva a intentar establecer la comunicación.
0051	Cable de línea de fax desconectado	Compruebe si el cable de línea de fax está conectado. Para eliminar el mensaje, pulse dos veces el botón [REINICIAR(RESET)].
0053	Incompatibilidad de seguridad en la transmisión de reenvío o del buzón de correo	Confirme el código de seguridad de la parte remota, la contraseña del sistema y su propia configuración.
00B0 - 00E8	Error de comunicación	Vuelva a intentar establecer la comunicación.



Si ve un código de error que no figura en esta lista, vuelva a intentar establecer la comunicación. Si el error persiste, póngase en contacto con un representante de servicio técnico.

Mensajes de error

A continuación se incluye una lista de mensajes de error que pueden aparecer en el panel táctil. Cuando aparezca uno de los mensajes de la siguiente lista en el panel táctil, pulse [REINICIAR(RESET)] en el panel de control para borrarlo y después lleve a cabo la acción sugerida en la columna "Solución".

Mensaje	Causa	Solución
Memoria rebasada	Se ha colapsado la memoria al escanear documentos en la memoria.	Espere a que se libere la memoria o compruebe y elimine algunos trabajos reservados para liberar memoria.
Error de comunicación	Se ha producido un error de comunicación durante la transmisión directa.	Vuelva a intentar establecer la comunicación.
Reserva de trabajos llena	El número de trabajos reservados supera el límite máximo.	Espere a que finalicen los trabajos en reserva, o compruebe los trabajos y elimine trabajos en reserva.
Memoria de trabajos llena	El número total de destinos para los trabajos reservados supera el límite máximo.	Espere a que finalicen los trabajos en reserva, o compruebe los trabajos y elimine trabajos en reserva.
Lo sentimos, no es posible	Se ha intentado establecer una transmisión con el auricular colgado o una transmisión directa durante una comunicación en curso.	Espere a que finalice la comunicación en curso y vuelva a intentar establecer la comunicación.
No está permitido ahora	Se ha intentado reservar una transmisión de sondeo ya reservada.	Espere a que finalicen los trabajos de transmisión de sondeo, o compruebe los trabajos y elimine trabajos en reserva.
Demasiados dígitos de tlf.	Se han registrado 128 dígitos o más en la cadena de marcación.	Compruebe el número de dígitos marcados y vuelva a introducir los números.

⚠ ADVERTENCIA

NUNCA intente reparar, desmontar o modificar el equipo usted mismo.

Podría provocar un incendio o recibir una descarga eléctrica. Póngase siempre en contacto con el representante de servicio para realizar el mantenimiento o reparar los componentes internos del equipo.

Problemas de transmisión o recepción

A continuación se incluye una lista de problemas que pueden producirse durante las transmisiones o recepciones.

Problemas de transmisión

Problema	Comprobación
No se muestra TRANSMITIR a pesar de pulsar el botón [START].	<ul style="list-style-type: none"> ¿Está desconectado el cable del módulo? ¿Está desconectado el enchufe de alimentación de la toma eléctrica? ¿Puede recibir llamadas telefónicas? ¿Existe algún problema en el dispositivo de fax remoto? Realice una comprobación con la persona a la que está intentando enviar el fax.
Los originales se alimentan diagonalmente.	<ul style="list-style-type: none"> ¿Están ajustadas las guías del alimentador de documentos con respecto a la anchura del original que desea enviar? ¿Coinciden las condiciones del original que está enviando con el original que hay disponible para el envío?
Se alimentan 2 originales a la vez.	<ul style="list-style-type: none"> ¿Ha colocado un número de originales superior al máximo admitido por cada vez? ¿Coinciden las condiciones del original que está enviando con el original que hay disponible para el envío? ¿Ha introducido los originales en el alimentador ejerciendo mucha presión?
No se imprime el original en el papel del dispositivo de fax remoto, a pesar de haberlo enviado.	¿Se ha colocado el original correctamente mirando hacia arriba? Cuando se colocan los originales en el cristal de documentos, especifique el tamaño del original.
Aparecen líneas negras en la imagen enviada.	¿Está limpia el área de escaneado del alimentador automático de documentos inverso? Límpiala con un paño suave.
No se envían los originales aunque las operaciones se han realizado con normalidad.	¿Es compatible el dispositivo de fax remoto con su sistema? Este sistema admite comunicaciones G3, pero no G2 o G4.
No se pueden enviar originales al extranjero.	Especifique Calidad TX y vuelva a enviarlo.  Guía básica

Problemas de recepción

Problema	Comprobación
No se pueden recibir los originales aunque si aparece el mensaje "RECIBIR" y se pulsa el botón [START].	<ul style="list-style-type: none"> ¿Está desconectado el cable del módulo? ¿Existe algún problema con el dispositivo de fax remoto? Compruebe este extremo con la persona que intenta enviar el original.
No sale papel.	¿Se ha agotado el papel del equipo?
El original recibido se imprime oscuro y no es legible, o se imprime con rayas negras.	<ul style="list-style-type: none"> Realice una copia local y confirme la impresión correcta. ¿Se ha enviado una copia sucia del original? Compruebe este extremo con la persona que intenta enviar el original. ¿Se debe el problema a un fallo o error de funcionamiento en el dispositivo de fax remoto? Compruebe este extremo con la persona que intenta enviar el original.
Sale papel pero no se imprime.	<ul style="list-style-type: none"> ¿Hay suficiente tóner? ¿Se ha colocado el original correctamente en el dispositivo de fax remoto? Compruebe este extremo con la persona que intenta enviar el original.
El papel se atasca a menudo.	<ul style="list-style-type: none"> ¿Es correcta la configuración de tamaño de la bandeja? ¿Se ha insertado correctamente la bandeja? ¿Se está usando el tipo de papel especificado?



Si el problema detectado no se soluciona con la acción sugerida o experimenta un problema no incluido en la lista de arriba, póngase en contacto con el representante de servicio.

Especificaciones de fax

Tamaño de original (EE. UU.)	LG, LT, ST
Tamaño de original (formato A/B)	A4, A5, B5, FOLIO
Tamaño de papel de copia (EE. UU.)	8,5" x 14" (LG), 8,5" x 11" (LT), 5,5" x 8,5" (ST)
Tamaño de papel de copia (formato A/B)	210 mm x 297 mm (A4), 148 mm x 210 mm (A5), 182 mm x 257 mm (B5), 210 mm x 330 mm (FOLIO)
Modos de comunicación compatibles	Modo exclusivo, ECM, G3
Resolución de comunicación	Horizontal: 8 puntos/mm, 16 puntos/mm, 300 puntos/pulgada
	Vertical: 3,85 líneas/mm, 7,7 líneas/mm, 15,4 líneas/mm, 300 puntos/pulgada
Velocidad de transmisión	33600/31200/28800/26400/24000/21600/19200/16800/14400/12000/9600/7200/4800/2400 bps
Sistemas de codificación	JBIG/MMR/MR/MH
Capacidad de la memoria	Transmisión/recepción: 1 GB *1
Tipo de unidad	Sobremesa, tipo dual para transmisión/recepción
Red aplicable	Red telefónica pública conmutada (PSTN)

*1 En los discos duros, MB significa un millón de bytes. (La capacidad total disponible del disco duro puede variar según el entorno operativo).

Si el equipo está apagado un total de 12 horas al día durante 5 años, la batería se agotará. Si la batería se agota, consulte al proveedor. (La reparación y la sustitución de la batería tienen gastos asociados).

* Las especificaciones y la apariencia están sujetas a cambios sin previo aviso en caso de mejora del producto.

* Si se produce un problema, póngase en contacto con el servicio técnico para obtener ayuda.

* Esta unidad es compatible con los modelos siguientes:

MB760dnfax, MB770dn, MB770dnfax, MB770dnfax, ES7170dn MFP, ES7170dfn MFP, MB760, MB770, MB770f, MPS5502mb, MPS5502mbf

● SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE ESCANEADO

1

Problemas de escaneado

En esta sección se describe cómo solucionar problemas relacionados con datos de escaneado.

No puedo enviar por correo electrónico los datos escaneados

2

Descripción del problema

He escaneado un documento y enviado la copia como datos adjuntos al correo electrónico, pero el correo electrónico no llega a la dirección de correo electrónico especificada.

Medida de corrección

Compruebe lo siguiente:

- Se han especificado las direcciones de correo electrónico correctas.
- El equipo está configurado correctamente y está conectado a la red.
- En la configuración del cliente SMTP, se ha configurado correctamente la dirección del servidor SMTP.
- En la configuración del cliente SMTP, se ha configurado correctamente el número de puerto.
- En la configuración del cliente SMTP, se han configurado correctamente las opciones de SSL y/o autenticación.
- El tamaño de los datos del archivo adjunto es más pequeño o igual que el tamaño máximo de los datos que se puede recibir el destinatario.

Para obtener información sobre la configuración de red, consulte la **Guía de TopAccess**.

Para obtener información sobre el envío por correo electrónico de las imágenes escaneadas, consulte la **Guía básica**.

4

No se encuentran los datos guardados en la carpeta compartida

Descripción del problema

He escaneado un documento y guardado la copia en la carpeta compartida del equipo, pero no encuentro el archivo guardado.

Medida de corrección

- Para el sistema operativo Windows, busque el equipo en la red con la función de búsqueda del Explorador. Los datos se guardan en la carpeta compartida del equipo denominada "FILE_SHARE".
- Para Macintosh, busque la red del equipo en la función de búsqueda (Finder) y acceda a la carpeta con el nombre "FILE_SHARE".
- Si no encuentra el equipo en la red, asegúrese de que la opción de protocolo del servidor SMB está activada en TopAccess.

Para obtener información sobre la configuración de red, consulte la **Guía de TopAccess**.

Para obtener información sobre el almacenamiento de las imágenes escaneadas, consulte la **Guía básica**.

● SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE ARCHIVADO ELECTRÓNICO

Problemas de la utilidad web de archivos electrónicos

En esta sección se describe cómo solucionar problemas relacionados con la utilidad web de archivos electrónicos, basada en el uso de un explorador Web. También encontrará los mensajes de error y las medidas de corrección para cada mensaje.

Se termina la sesión de la utilidad web de archivos electrónicos

Descripción del problema

Aparece el mensaje "Esta op. finalizará su sesión de arch. Electr." que indica que la operación actual terminará la sesión de archivos electrónicos y la utilidad web de archivos electrónicos vuelve a la página principal.

Medida de corrección 1

Al hacer clic en [Retorno(Return)], [Actualizar(Refresh)] y [Inicio(home)] o el vínculo [Inicio(login)] aparece este mensaje y la utilidad web de archivos electrónicos vuelve a la página principal. En este caso, pruebe a intentar repetir la acción que pretendía hacer.

Medida de corrección 2

Al cerrar la ventana haciendo clic en el botón [x] del explorador aparece el mensaje "Esta op. finalizará su sesión de arch. Electr." que indica que la operación actual terminará la sesión de archivos electrónicos y la sesión de archivos electrónicos finalizará. Termine la operación actual antes de cerrar la ventana.

Medida de corrección 3

Si se utiliza la ventana principal mientras se muestra la ventana secundaria aparece el mensaje "Esta op. finalizará su sesión de arch. Electr." que indica que la operación actual terminará la sesión de archivos electrónicos y el proceso mostrado en la ventana secundaria termina. No utilice la ventana principal hasta que haya finalizado el proceso en la ventana secundaria.

Aparecen repetidamente numerosas ventanas secundarias

Descripción del problema

Aparecen repetidamente numerosas ventanas secundarias y no se puede controlar la utilidad de archivos electrónicos.

Medida de corrección

Cierre todas las ventanas y salga del explorador Web. A continuación, reinicie el explorador y borre los archivos de cookies en "Opciones de Internet" (en Internet Explorer).

Tardan mucho tiempo en mostrarse los elementos del marco Contenidos

Descripción del problema

Tardan mucho tiempo en mostrarse los elementos del marco Contenidos.

Medida de corrección

Mostrar más de 100 elementos en el marco Contenidos puede tardar mucho tiempo. Un número más reducido de elementos hace que el tiempo en mostrarse sea menor.

Mensajes de error

1 Consulte la siguiente tabla para solucionar el problema si aparece un mensaje.

Mensaje	Medida de corrección
Error interno. Reinicie archivo electrónico.	Apague y vuelva a encender el equipo, e inténtelo de nuevo. Si sigue apareciendo el mensaje, póngase en contacto con el administrador de red o su proveedor para obtener asistencia técnica.
Su sesión de archivo electrónico ha expirado. Vuelva a iniciar la sesión.	Salga de Archivos electrónicos y cambie la configuración del temporizador de sesión a un tiempo superior en la página de configuración del modo de administrador de TopAccess. A continuación, reinicie el sistema.
Los elementos se han modificado.	Otro usuario está modificando estos elementos. Vuelva a intentarlo cuando el otro usuario haya terminado.
No se puede iniciar la sesión de Archivos electrónicos. El disco está lleno.	Borre los datos no necesarios del Panel de control. Para obtener instrucciones sobre cómo eliminar datos desde el Panel de control, consulte la <i>Guía de e-Filing</i> .
No se puede crear un buzón. El disco está lleno.	Borre los datos no necesarios con la función administrativa o los datos de los buzones para ahorrar espacio en el disco duro.
No se puede crear la carpeta. El disco está lleno.	Borre los datos no necesarios con la función administrativa o los datos de los buzones para ahorrar espacio en el disco duro.
No se puede editar el documento. El disco está lleno.	Borre los datos no necesarios con la función administrativa o los datos de los buzones para ahorrar espacio en el disco duro.
No se puede insertar página. El disco está lleno.	Borre los datos no necesarios con la función administrativa o los datos de los buzones para ahorrar espacio en el disco duro.
No se pueden archivar documentos. El disco está lleno.	Borre los datos no necesarios con la función administrativa o los datos de los buzones para ahorrar espacio en el disco duro.
No se pueden archivar documentos. El disco está lleno.	Borre los datos no necesarios con la función administrativa o los datos de los buzones para ahorrar espacio en el disco duro.
Error al cortar. El disco está lleno.	Borre los datos no necesarios con la función administrativa o los datos de los buzones para ahorrar espacio en el disco duro.
Error al copiar. El disco está lleno.	Borre los datos no necesarios con la función administrativa o los datos de los buzones para ahorrar espacio en el disco duro.
Error al pegar. El disco está lleno.	Borre los datos no necesarios con la función administrativa o los datos de los buzones para ahorrar espacio en el disco duro.
Error al guardar. El disco está lleno.	Borre los datos no necesarios con la función administrativa o los datos de los buzones para ahorrar espacio en el disco duro.
No se puede crear la carpeta. Se ha alcanzado el número máximo de carpetas.	Elimine carpetas innecesarias y cree una carpeta nueva. Es posible crear hasta 100 carpetas en cada buzón.
No se puede crear el documento. Se ha alcanzado el número máximo de documentos.	Elimine documentos innecesarios y cree un documento nuevo. Puede crear hasta 400 documentos en cada buzón y carpeta.
No se puede insertar página. Se ha alcanzado el número máximo de páginas.	Elimine páginas innecesarias e inserte una página nueva. Un documento puede contener hasta 200 páginas.
Error al pegar. Se ha alcanzado el intervalo máximo de páginas.	Elimine páginas innecesarias y pegue páginas en el documento. Un documento puede contener hasta 200 páginas.
Error al cortar. Los elementos se han borrado o modificado.	Actualice la página y asegúrese de que el elemento se ha eliminado o de que se está modificando actualmente.
Error al copiar. Los elementos se han borrado o modificado.	Actualice la página y asegúrese de que el elemento se ha eliminado o de que se está modificando actualmente.
Error al pegar. Los elementos se han borrado o modificado.	Actualice la página y asegúrese de que el elemento se ha eliminado o de que se está modificando actualmente.
Error al borrar. Los elementos se han borrado o modificado.	Actualice la página y asegúrese de que el elemento se ha eliminado o de que se está modificando actualmente.
Escriba una contraseña válida.	Escriba la contraseña correcta.
Ya existe una carpeta con el nombre especificado. Inténtelo de nuevo.	Utilice un nombre que no exista en el buzón.
Otro usuario está archivando o cargando. Inténtelo de nuevo más tarde.	Otro usuario está archivando o cargando el documento. Vuelva a intentarlo cuando el otro usuario haya terminado.
Se ha excedido el tamaño máximo permitido de archivo. No se puede archivar.	No se puede crear un archivo de más de 2 GB. Asegúrese de que el archivo tiene menos de 2 GB archivando grupos más pequeños de archivos en lugar de uno grande.

Mensaje	Medida de corrección
El buzón no se puede borrar. Un documento del buzón está en uso.	Otro usuario está usando un documento del buzón. Vuelva a intentarlo cuando el otro usuario haya terminado.
El documento está en uso. Inténtelo de nuevo más tarde.	Otro usuario está usando el documento seleccionado. Vuelva a intentarlo cuando el otro usuario haya terminado.
El formato de archivo no coincide. Póngase en contacto con el administrador.	Póngase en contacto con el administrador o convierta el archivo e inténtelo de nuevo.
El archivo electrónico no está listo. Inténtelo de nuevo más tarde.	Aún no se ha activado el archivo electrónico. Inténtelo de nuevo más tarde.

1

2

3

4

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE CONEXIONES DE RED

Ubicación del equipo en la red

No se encuentra el equipo en la red

Descripción del problema

No encuentro el equipo en la red.

Medida de corrección

Una configuración incorrecta puede crear problemas para encontrar el equipo en la red. Use la siguiente lista de comprobación para detectar la causa del problema. Si el problema no se soluciona, póngase en contacto con el representante de servicio técnico.

N.º	Comprobaciones...	Sí	No	Medida de corrección
1	¿Se ha impreso la página de inicio? Si no es así, espere a que se establezca la comunicación en línea. Compruebe la configuración de protocolo que aparece en la página de inicio. ¿Es correcta?	Paso siguiente ↓	⇒	Configure los protocolos adecuados.
2	Imprima una página de configuración. Asegúrese de que no hay diferencias ni incoherencias entre la configuración de red actual y el entorno de red. Si lo considera necesario, cambie la configuración de red. Puede localizar este equipo por su nombre de dispositivo con la ayuda de la utilidad Buscar equipo del sistema Windows. ¿Encuentra el equipo?	Paso siguiente ↓	⇒	Configure el protocolo adecuado si lo considera necesario. Una vez encontrado el equipo, configure el puerto que está asignado correctamente al dispositivo.
3	¿Encuentra otros ordenadores conectados a la misma red?	Paso siguiente ↓	⇒	Compruebe la configuración de red del ordenador cliente para asegurarse de que es compatible con la configuración de red del equipo.
4	Compruebe la actividad del indicador LED de conexión del concentrador y/o NIC del equipo y la máquina cliente. ¿Puede apreciar un funcionamiento correcto de los componentes de hardware?	Paso siguiente ↓	⇒	Contacte con el representante de servicio.
5	Confirme si el cable Ethernet es normal. ¿Aparece la velocidad Ethernet actual en la pantalla de configuración ETHERNET ([SETTING] - [ADMIN.(ADMIN)] - [RED(NETWORK)] - [ETHERNET]) ? Además, confirme si el concentrador que está utilizando es compatible con el modo LLENO. ¿El concentrador es compatible con este modo?	Paso siguiente ↓	⇒	Si aparece "Vínculo no detectado" en la pantalla de configuración ETHERNET, puede producirse una desconexión o fallo de contacto en el cable. En este caso, compruebe el cable y sustitúyalo por uno nuevo, si es necesario. Además, si el concentrador no es compatible con el modo LLENO, conecte el equipo al concentrador de conmutación. Cuando la configuración del puerto del conmutador está fijada en comunicación medio-dúplex, cámbiela a cualquier modo de comunicación fija de lleno-dúplex, 10/100/1000 Mbps o autonegociación. Póngase en contacto con el especialista de asistencia de red local para obtener asistencia técnica adicional.
6	Asegúrese de que el nombre de dispositivo del equipo es único y compruebe que la base de datos de servidor WINS y/o DNS no creará potenciales conflictos de nomenclatura con la configuración de red del equipo. Si lo considera necesario, cambie la configuración de red del equipo. Una vez restablecida la comunicación en línea, ¿puede ver el equipo en la red?	Paso siguiente ↓	⇒	Configure el nombre de NetBIOS correcto del dispositivo.
7	Si el entorno de red usa estructuras complejas de subredes o superredes, ¿utiliza este equipo la dirección IP dentro del rango de estructuras de red de direcciones válidas?	Fin	⇒	Póngase en contacto con el especialista de asistencia de red local para obtener asistencia técnica adicional.

No se encuentra el equipo con la función Detección local

Descripción del problema

Detección local no puede detectar el equipo.

Medida de corrección

El equipo se encuentra por lo general automáticamente con SNMP. Si el controlador TWAIN, el Descargador de archivos, el Visor de la libreta de direcciones, la función de copia de seguridad/restablecimiento, el controlador de escaneo remoto (Remote Scan), el controlador de fax en red (N/W-Fax) o el controlador de impresora no pueden detectar automáticamente el equipo en la red, lo más probable es que existan limitaciones con respecto a los protocolos admitidos por el ordenador. En algunos casos, deberá añadir o actualizar los componentes de red; sin embargo, consulte primero la siguiente lista de comprobación para corregir el problema.

N.º	Comprobaciones...	Si	No	Medida de corrección
1	¿Está activado SNMP en el equipo?	Paso siguiente ↓	⇒	Active SNMP (MIB).
2	¿Coincide la configuración SNMP del equipo y del software?	Paso siguiente ↓	⇒	SNMP V1/V2: Compruebe si los nombres de comunidad son iguales en el equipo y en el software. SNMP V3: Compruebe si los valores de la configuración SNMP son iguales en el equipo y en el software.
3	Confirme que el conjunto de protocolos instalado en el sistema se ha actualizado con el software más reciente para el sistema operativo correspondiente. Si la red sólo admite el protocolo IPX/SPX, asegúrese de que está instalada la versión más actual del software Novell Client.	Paso siguiente ↓	⇒	Consulte el sitio Web del proveedor para obtener más información sobre actualizaciones del producto y los servicios de asistencia técnica.
4	Imprima una página de configuración de NIC desde el equipo. ¿Admite el equipo el mismo protocolo que la red?	Paso siguiente ↓	⇒	Configure el protocolo adecuado.
5	Cambie la configuración del protocolo desde TopAccess si es necesario y reinicie el equipo para que se apliquen los cambios. Repita el paso 2. ¿Se detectó el dispositivo?	Fin	Paso siguiente ↓	
6	Compruebe la página de configuración de NIC. ¿Están correctamente configuradas la dirección IP y la máscara de subred?	Paso siguiente ↓	⇒	Configure el protocolo TCP/IP correctamente.
7	Compruebe el enrutador para asegurarse de que no está filtrando los paquetes del equipo. ¿Está el enrutador procesando correctamente los paquetes de este equipo?	Paso siguiente ↓	⇒	Ajuste la configuración del enrutador.
8	¿Puede detectarse el equipo desde otro ordenador dentro del mismo segmento de red?	Paso siguiente ↓	⇒	Consulte la siguiente sección para corregir el problema: P.38 "Ubicación del equipo en la red"
9	Compruebe la página de configuración de NIC. ¿Es el número de serie de la unidad parte del nombre del dispositivo?	Paso siguiente ↓	⇒	Contacte con el representante de servicio.
10	Compruebe las actividades de conexión del puerto que está utilizando el equipo y el buen estado del cable de red, el concentrador o el conmutador que conecta el equipo a la red. Sustituya todos los componentes de red cuyo funcionamiento no parezca correcto.	Fin	⇒	

El equipo no responde al comando ping

1 Descripción del problema

El equipo no responde a un comando ping.

Medida de corrección

Compruebe la configuración de red con la siguiente lista de comprobación.

N.º	Comprobaciones...	Sí	No	Medida de corrección
1	Confirme que la suite de protocolos TCP/IP está instalada en el sistema cliente.	Paso siguiente ↓	⇒	Consulte la sección de red de la documentación del sistema operativo.
2	Vaya a la página de configuración de NIC y confirme que la configuración de TCP/IP es correcta. ¿Se ha especificado una dirección IP válida? ¿Es correcta la configuración de gateway y subred?	Paso siguiente ↓	⇒	Especifique la configuración correcta de TCP/IP.
3	Reinicie el equipo. Compruebe que se imprime la página de configuración de NIC. ¿Es correcta la configuración de TCP/IP?	Paso siguiente ↓	⇒	La configuración de conexión no funciona correctamente. Póngase en contacto con el servicio técnico.
4	Intente hacer ping de nuevo al equipo. ¿Ha respondido el equipo al ping?	Fin	Paso siguiente ↓	
5	¿Puede hacer ping al equipo desde cualquier otro ordenador dentro de la misma red? Si no es así, es posible que la dirección IP se encuentre fuera de los límites permitidos o no sea una dirección válida.	Paso siguiente ↓	⇒	Póngase en contacto con el especialista de red local para obtener una dirección IP válida para el equipo.
6	¿Puede hacer ping en otro sistema dentro de la misma red?	Paso siguiente ↓	⇒	Compruebe la configuración del protocolo del sistema para asegurarse de que la configuración de gateway y subred es correcta.
7	Si ha personalizado el nombre de dispositivo, puede restaurar la configuración predeterminada para asegurarse de que el NIC está operativo. Cuando el equipo se reinicia automáticamente y se imprime una página de configuración de NIC, ¿incluye el nombre del dispositivo el número de serie de la unidad de NIC?	Paso siguiente ↓	⇒	El NIC no funciona correctamente o su instalación no es correcta. Contacte con el representante de servicio.
8	Compruebe las actividades de conexión del puerto que está utilizando el equipo y el buen estado del cable de red, el concentrador o el conmutador que conecta el equipo a la red. Sustituya todos los componentes de red cuyo funcionamiento sospeche que es incorrecto. ¿Puede hacer ping al equipo ahora?	Fin	⇒	Contacte con el representante de servicio.

Problemas relacionados con la búsqueda y autenticación LDAP

La red se cierra o el panel táctil se desactiva después de una búsqueda LDAP

Descripción del problema

Después de realizar una búsqueda LDAP, la red se cierra o el panel táctil se desactiva.

Medida de corrección

Pruebe a utilizar la siguiente lista de comprobación. Si el problema no se soluciona, póngase en contacto con el representante de servicio técnico.

N.º	Comprobaciones...	Sí	No	Medida de corrección
1	¿Funciona correctamente el servidor LDAP?	Paso siguiente ↓	⇒	Compruebe que el servidor LDAP funciona correctamente.
2	¿Está configurado correctamente el servidor LDAP?	Fin	⇒	Introduzca la configuración correcta de LDAP. Vuelva a introducir con cuidado la contraseña correcta porque se muestra con asteriscos.

La autenticación LDAP tarda mucho tiempo

Descripción del problema

Tarda mucho tiempo en realizarse la autenticación LDAP en el panel táctil.

Medida de corrección

Pruebe a utilizar la siguiente lista de comprobación. Si el problema no se soluciona, póngase en contacto con el representante de servicio técnico.

N.º	Comprobaciones...	Sí	No	Medida de corrección
1	¿Funciona correctamente el servidor LDAP?	Paso siguiente ↓	⇒	Compruebe que el servidor LDAP funciona correctamente.
2	¿Está configurado correctamente el servidor LDAP?	Fin	⇒	Introduzca la configuración correcta de LDAP. Vuelva a introducir con cuidado la contraseña correcta porque se muestra con asteriscos.

Problemas de impresión (relacionados con la red)

Entre las diversas formas de usar el equipo en la red, la más sencilla consiste en configurar el equipo en el entorno TCP/IP con un servidor DHCP que asigne las direcciones IP de forma dinámica a los dispositivos. El uso de la configuración predeterminada también garantiza una implementación más sencilla de la red, aunque es posible que deba personalizar la configuración para ajustarla al entorno concreto.

A continuación se muestran algunas configuraciones de red comunes junto con los pasos que es necesario realizar para configurar el equipo. Si no consigue imprimir satisfactoriamente con el equipo una vez realizados todos los pasos de la lista de comprobación correspondiente, póngase en contacto con el representante de servicio técnico.



- Puede cambiar la configuración del protocolo de red con el panel táctil del equipo o con TopAccess (página Administración).
- Para obtener información sobre los mensajes de error que aparecen durante la instalación de los controladores de impresora, consulte la **Guía básica**.

Impresión SMB en un entorno con el sistema operativo Windows

N.º	Comprobaciones...	Sí	No	Medida de corrección
1	¿Están configuradas correctamente las propiedades de la dirección IP?	Paso siguiente ↓	⇒	Configure la dirección IP correctamente.
2	¿Es el nombre de equipo de Microsoft (nombre de dispositivo) único?	Paso siguiente ↓	⇒	Configure el nombre del dispositivo correctamente.
3	¿Es válido el nombre del grupo de trabajo y está correctamente escrito?	Paso siguiente ↓	⇒	Configure el grupo de trabajo correctamente.
4	Si se admite IPv4: ¿Está configurada correctamente la dirección del servidor WINS? Si se admite IPv6: ¿Se ha activado LLMNR para IPv6?	Paso siguiente ↓	⇒	Si se admite IPv4: Configure la dirección del servidor WINS correctamente o introduzca "0.0.0.0" para que la dirección del servidor WINS desactive el servicio WINS. Si se admite IPv6: Active LLMNR para IPv6. Para ello, consulte la Guía de TopAccess .
5	Si se admite IPv4: Si los sistemas cliente están ubicados en distintos segmentos, ¿se ha configurado correctamente el servicio WINS?	Paso siguiente ↓	⇒	Si se admite IPv4: Configure el servidor WINS y actívalo en el equipo para que los usuarios puedan tener acceso desde un segmento distinto.
6	¿Puede ver el equipo en el Entorno de red de Windows?	Paso siguiente ↓	⇒	Consulte la siguiente sección para corregir el problema: P.38 "No se encuentra el equipo en la red"
7	¿Se han instalado los controladores de impresora adecuados?	Paso siguiente ↓	⇒	Consulte la Guía básica para instalar los controladores de impresora correctos.

N.º	Comprobaciones...	Sí	No	Medida de corrección
8	¿Es válido el nombre del puerto del controlador?	Paso siguiente ↓	→	Consulte la Guía básica para configurar el puerto correcto.
9	¿Puede imprimir con el equipo?	Fin	→	Consulte la siguiente sección para corregir el problema:  P.26 "No se puede imprimir con el equipo (problemas con la conexión en red)"

Impresión TCP sin procesar o LPR en un entorno con el sistema operativo Windows

N.º	Comprobaciones...	Sí	No	Medida de corrección
1	¿Están configuradas correctamente las propiedades de la dirección IP?	Paso siguiente ↓	→	Configure la dirección IP correctamente.
2	¿Está configurada correctamente la impresión TCP sin procesar?	Paso siguiente ↓	→	Configure correctamente el servicio de impresión TCP sin procesar.
3	¿Está configurada correctamente la impresión LPR/LPD?	Paso siguiente ↓	→	Configure correctamente el servicio de impresión LPD.
4	¿Se han instalado los controladores de impresora adecuados?	Paso siguiente ↓	→	Consulte la Guía básica para instalar los controladores de impresora correctos.
5	¿Está configurado el puerto LPR o TCP sin procesar con la dirección IP correcta?	Paso siguiente ↓	→	Consulte la Guía básica para configurar el puerto correcto.
6	¿Puede imprimir en el equipo?	Fin	→	Consulte la siguiente sección para corregir el problema:  P.26 "No se puede imprimir con el equipo (problemas con la conexión en red)"

Impresión IPP en un entorno con el sistema operativo Windows

N.º	Comprobaciones...	Sí	No	Medida de corrección
1	¿Están configuradas correctamente las propiedades de la dirección IP?	Paso siguiente ↓	→	Configure la dirección IP correctamente.
2	¿Está activado el servidor HTTP en el equipo?	Paso siguiente ↓	→	Active el servidor HTTP en el servicio de red HTTP.
3	¿Está configurada correctamente la impresión IPP?	Paso siguiente ↓	→	Configure correctamente el servicio de impresión IPP.
4	¿Se han instalado los controladores de impresora adecuados?	Paso siguiente ↓	→	Consulte la Guía básica para instalar los controladores de impresora correctos.
5	¿Está configurado el puerto IPP con la dirección URL correcta?	Paso siguiente ↓	→	Consulte la Guía básica para configurar el puerto correcto.
6	¿Puede imprimir en el equipo?	Fin	→	Consulte la siguiente sección para corregir el problema:  P.26 "No se puede imprimir con el equipo (problemas con la conexión en red)"

Impresión Novell en un entorno NetWare

N.º	Comprobaciones...	Sí	No	Medida de corrección
1	¿Están activados los protocolos IPX/SPX? ¿Está seleccionado el tipo de trama adecuado?	Paso siguiente ↓	⇒	Configure los protocolos IPX/SPX correctamente.
2	Si es aplicable, ¿ha configurado correctamente la impresión basada en colas?	Paso siguiente ↓	⇒	Configure el servidor NetWare correctamente.
3	¿Ha configurado el equipo para una conexión NetWare?	Paso siguiente ↓	⇒	Configure correctamente la red NetWare.
4	¿Ha configurado el equipo para el servicio de impresión NetWare?	Paso siguiente ↓	⇒	Configure correctamente el servicio de impresión NetWare.
5	¿Se han instalado los controladores de impresora adecuados?	Paso siguiente ↓	⇒	Consulte la Guía básica para instalar los controladores de impresora correctos.
6	¿Está configurado el puerto IPP con la dirección URL correcta?	Paso siguiente ↓	⇒	Consulte la Guía básica para configurar el puerto correcto.
7	¿Puede ver el equipo en el Entorno de red de Windows?	Paso siguiente ↓	⇒	Compruebe que el protocolo SMB esté activado en los ordenadores cliente.
8	¿Puede imprimir en el equipo?	Fin	⇒	Consulte la siguiente sección para corregir el problema.  P.26 "No se puede imprimir con el equipo (problemas con la conexión en red)"

Entorno Macintosh

N.º	Comprobaciones...	Sí	No	Medida de corrección
1	¿Están configuradas correctamente las propiedades de la dirección IP?	Paso siguiente ↓	⇒	Configure la dirección IP correctamente.
2	¿Puede acceder a otro dispositivo de red desde el sistema Macintosh?	Paso siguiente ↓	⇒	Consulte la documentación de red de Macintosh o póngase en contacto con el servicio técnico de Macintosh.
3	¿Hay algún ordenador Macintosh en la red que pueda imprimir en el equipo? Si es así, compare la configuración para determinar los cambios que es necesario realizar para poder imprimir desde esta máquina.	Fin	⇒	Consulte la documentación de red de Macintosh o póngase en contacto con el servicio técnico de Macintosh.

Problemas con el controlador de fax en red (N/W-Fax)

En esta sección se describe cómo solucionar problemas relacionados con el controlador de fax en red (N/W-Fax).

Mensajes de error de instalación del controlador N/W-Fax



Sustituya "Printer" por "N/W-Fax" tal como se solicita en la descripción de la solución de problemas. Para obtener información sobre la instalación del controlador de fax en red (N/W-Fax), consulte la **Guía básica**.

■ La instalación necesita copiar archivos de Windows NT

Descripción del problema

Se ha seleccionado el puerto equivocado en el cuadro de diálogo Puertos de impresora.

Medida de corrección

1. Haga clic en Cancelar hasta que finalice el Asistente para agregar impresora.
2. Seleccione [Agregar una impresora(Add a printer)] en la carpeta Dispositivos e impresoras para iniciar el Asistente para agregar impresoras y, a continuación, realice la instalación de nuevo.
3. Cuando aparezca la pantalla para seleccionar un puerto, elija [Puerto local(Local port)] para agregar una impresora.

■ Se necesita el DVD del software de cliente

Descripción del problema

Al añadir un nuevo controlador de impresora, el usuario final no seleccionó la opción Utilizar disco y en su lugar eligió el nombre del equipo en la lista Agregar impresora.

Medida de corrección

1. Cancele el Asistente para agregar impresora.
2. Seleccione [Agregar una impresora(Add a printer)] en la carpeta Dispositivos e impresoras para iniciar el Asistente para agregar impresoras y, a continuación, realice la instalación de nuevo.
3. Cuando aparezca la pantalla para seleccionar una impresora, seleccione [Usar disco(Have Disk)].
4. Seleccione [Usar el controlador existente(Use Existing Driver)] para añadir otra copia de un controlador existente o examine el subdirectorio que contiene el archivo *.inf adecuado.

■ No se ha podido encontrar el archivo *.DRV en el DVD del cliente

Descripción del problema

Al añadir un nuevo controlador de impresora, el usuario no seleccionó la opción Utilizar disco si no que seleccionó el nombre del equipo de la lista Agregar impresora.

Medida de corrección

1. Cancele el Asistente para agregar impresora.
2. Seleccione [Agregar una impresora(Add a printer)] en la carpeta Dispositivos e impresoras para iniciar el Asistente para agregar impresoras y, a continuación, realice la instalación de nuevo.
3. Cuando aparezca la pantalla para seleccionar una impresora, seleccione [Usar disco(Have Disk)].
4. Acceda al subdirectorio que contiene el archivo *.inf adecuado.

■ La ubicación no contiene información sobre el hardware

Descripción del problema

La ruta al archivo *.inf seleccionada durante la instalación del controlador está demasiado lejos. En otras palabras, hay demasiados caracteres en la ruta del directorio.

Medida de corrección

Copie el directorio que contiene el archivo *.inf a la unidad de disco local y reanude la instalación.

■ Este puerto está actualmente en uso

Descripción del problema

El controlador estaba abierto, imprimiendo un trabajo o siendo utilizado por otra impresora o aplicación en el momento en el que intentó eliminarlo.

Medida de corrección

Asegúrese de que hayan finalizado todos los trabajos de impresión antes de eliminar un puerto. Si los problemas persisten, salga de todas las aplicaciones y vuelva a intentarlo. Compruebe cada uno de los controladores para averiguar si alguno está utilizando el mismo puerto. Si es así, primero deberá cambiar la configuración de puertos del controlador y, a continuación, eliminar el puerto.

■ Problema con la configuración de la impresora actual

Descripción del problema

El controlador no se configuró correctamente, posiblemente porque no finalizó el procedimiento de instalación.

Medida de corrección

Elimine el controlador y vuelva a instalarlo desde el DVD-ROM de software o descárguelo desde este equipo.

Errores generales del controlador N/W-Fax

■ Aparece el mensaje "Imposible conectar con el disp. MFP"

Descripción del problema

Cuando los usuarios intentan acceder a las propiedades del controlador N/W-Fax, aparece el mensaje "Imposible conectar con el disp. MFP".

Medida de corrección

Error de comunicación entre el controlador N/W-Fax y el equipo. Asegúrese de que el equipo está funcionando. Si no, enciéndalo. Conecte el controlador N/W-Fax al equipo a través de TopAccess. Si la conexión falla, reinicie el ordenador y este equipo.

■ Los trabajos de fax no se muestran en la pantalla "Registros - Transmisión" de TopAccess

Descripción del problema

Al comprobar los registros de trabajos de fax en la pantalla "Registros - Transmisión" de TopAccess, no se muestran los trabajos de fax enviados.

Medida de corrección

Si el trabajo de fax relevante no está incluido en la lista del registro, es posible que no se haya realizado correctamente el trabajo de transmisión. En ese caso, busque los trabajos sin el código de departamento en "EST. TRAB. - FAX" en el panel táctil. A continuación, seleccione el trabajo de fax relevante y pulse el botón [ENVIAR(SEND)] para reenviarlo.

■ No se puede transmitir un fax con una portada

Descripción del problema

En un controlador N/W-Fax configurado en el puerto IPP, no se produce ninguna hoja de portada y ocurre un error XL en la transmisión de fax cuando se especifica un controlador de impresora cuyo nombre de archivo tiene 54 caracteres o más como impresora predeterminada y se envía un fax con una portada desde Microsoft Excel.

Medida de corrección

Configure el nombre de archivo del controlador de impresora con 30 o menos caracteres.

Problemas de LAN inalámbrica

Esta sección describe la solución de problemas para LAN inalámbrica.

Mensaje	Medida de corrección
Certificado erróneo	Se ha instalado un certificado no compatible. Vuelva a instalar el certificado adecuado. Este equipo admite los certificados md5RSA y sha1RSA solamente.
Mac de registro erróneo	Error de intercambio de claves SSL. Apague y vuelva a encender para reiniciar el equipo.
Certificado expirado	El certificado ha expirado. Asegúrese de que el tiempo está definido correctamente o si ha expirado el certificado.
Certificado anulado	El certificado ha sido anulado. Pregunte al administrador de red.
Certificado desconocido	El certificado CA instalado no funciona como certificado de servidor. Asegúrese de instalar un certificado CA correcto.

Mensaje	Medida de corrección
Error de descompresión	Este equipo no admite la compresión SSL. Desactive la compresión SSL del servidor RADIUS.
Error de diálogo inicial	Puede definirse cifrado no compatible en el servidor. Asegúrese de utilizar el método de cifrado compatible.
Parámetro no legal	Puede utilizarse una versión no compatible del protocolo TLS. Asegúrese de utilizar la versión compatible del protocolo TLS.
Sin certificado	No hay certificado instalado o no especifica el nombre de archivo del certificado. Asegúrese de instalar el certificado y especifique el nombre de archivo del certificado correctamente.
Certificado de error de iguales	El certificado CA instalado no puede verificar el certificado del servidor en el servidor RADIUS. Asegúrese de instalar un certificado CA correcto.
Sin certificado de error de iguales	El servidor RADIUS utiliza la comunicación con el certificado que usa el protocolo TLS.
Sin cifrado de iguales	El servidor RADIUS solicita el cifrado no compatible para este equipo.
Tipo de certificado no compatible de error de iguales	Este equipo usa el certificado que el servidor RADIUS no admite.
Mensaje inesperado de iguales	El servidor RADIUS envía el mensaje que no es estándar TLS. Confirme la configuración en el servidor RADIUS.
Tipo de error remoto desconocido	El servidor RADIUS envía el mensaje de alerta de TLS no legal.
Certificado no compatible	Este equipo usa el certificado que el servidor RADIUS no admite.
ca desconocido	El certificado CA instalado no puede verificar el certificado del servidor en el servidor RADIUS. Asegúrese de instalar un certificado CA correcto.
No se puede realizar conexión	Pregunte al administrador.

Problemas de autenticación del software cliente

No se puede iniciar sesión mediante el software cliente

Descripción del problema

No puedo iniciar sesión en el equipo mediante el software cliente.

Medida de corrección

Si no puede iniciar sesión en el equipo mediante el software cliente, póngase en contacto con el administrador del equipo. Como el nombre de usuario y la contraseña que se hayan registrado en el software cliente se utilizan para la autenticación en el caso del inicio de sesión automático, es posible que no se muestre la pantalla de inicio de sesión.

● COMPROBACIÓN DEL ESTADO DEL EQUIPO CON TopAccess

Iconos de estado del hardware en la ficha [Dispositivo(Device)] de TopAccess

Si el equipo requiere mantenimiento o se produce un error en el equipo, aparecen iconos que indican la información de estado junto a la imagen gráfica del equipo en la ficha [Dispositivo(Device)] de TopAccess. A continuación figuran los iconos que aparecen en la pantalla junto con las descripciones correspondientes.

Para obtener información sobre la ficha [Dispositivo(Device)] de TopAccess, consulte la **Guía de TopAccess**.

Error de impresora 1



Este icono indica que se ha utilizado un cartucho de tóner no recomendado y que el equipo ha detenido la impresión.

[P.60 "Sustitución del cartucho de impresión"](#)

Error de impresora 2



Este icono indica que:

- Debe quitar papel del apilador boca abajo/arriba del equipo.
- Debe quitar papel de la bandeja de salida de la unidad de finalizador.
- Debe quitar las grapas atascadas en la unidad de finalizador.
[P.14 "Cuando se produce un atasco de papel en el finalizador interior \(opción\)"](#)
- No se está utilizando el cartucho de tóner recomendado.
[P.60 "Sustitución del cartucho de impresión"](#)
- El equipo no puede expulsar el papel al apilador boca abajo/arriba del equipo.

Tapa abierta



Este icono indica que la tapa frontal está abierta.

Tóner vacío



Este icono indica que no queda tóner.

[P.60 "Sustitución del cartucho de impresión"](#)

Sin papel



Este icono indica que no queda papel en una bandeja.

Atasco de papel



Este icono indica que se ha producido un atasco de papel. También identifica la ubicación del atasco.

No quedan grapas



Este icono indica que no quedan grapas en la unidad de finalizador.

Llamar servicio



Póngase en contacto con el representante de servicio técnico para que inspeccione el equipo.

Mensajes de error

Cuando aparezca un mensaje en la ficha [Dispositivo(Device)] de TopAccess, consulte la siguiente tabla para ver la medida de corrección.

Mensaje de TopAccess	Medida de corrección
Cubierta abierta: cerrar cubierta.	Cierre la cubierta frontal.
Cubierta de alimentación de papel abierta: cerrar cubierta.	Cierre la cubierta del alimentador de papel.
Cubierta de unidad de transferencia/transporte abierta: cerrar cubierta.	Cierre la unidad de transferencia/transporte.
Cubierta de bandeja manual abierta: cerrar la cubierta.	Cierre la cubierta de la bandeja manual.
Cubierta de salida abierta: cerrar la cubierta.	Cierre la cubierta de salida.
Cubierta de tóner abierta: cerrar la cubierta.	Cierre la cubierta de tóner.
Cubierta del cristal de originales abierta: cerrar cubierta.	Cierre la cubierta del cristal de originales.
Bandeja 1 abierta: cerrar bandeja 1.	Cierre la bandeja.
Bandeja 2 abierta: cerrar bandeja 2.	Cierre la bandeja.
Bandeja 3 abierta: cerrar bandeja 3.	Cierre la bandeja.
Bandeja 4 abierta: cerrar bandeja 4.	Cierre la bandeja.
Cubierta de unidad dúplex automática abierta: cerrar cubierta.	Cierre la cubierta de la unidad dúplex automática.
Apilador lleno de papel: quitar papel.	Quite el papel del apilador.
Bandeja superior llena de papel: quitar papel.	Quite el papel del apilador.
No hay papel en bandeja 1: poner papel.	Ponga papel en la bandeja.
No hay papel en bandeja 2: poner papel.	Ponga papel en la bandeja.
No hay papel en bandeja 3: poner papel.	Ponga papel en la bandeja.
No hay papel en bandeja 4: poner papel.	Ponga papel en la bandeja.
Atasco de papel en Separador de trabajos: desatascar ruta de papel.	Consulte la ayuda en el panel táctil para retirar el papel atascado.
Atasco de papel en unidad Auto Dúplex: desatascar ruta de papel.	Consulte la ayuda en el panel táctil para retirar el papel atascado.
Atasco en introducción de papel: desatascar ruta de papel.	Consulte la ayuda en el panel táctil para retirar el papel atascado.
Atasco de papel en impresora: desatascar ruta de papel.	Consulte la ayuda en el panel táctil para retirar el papel atascado.
Atasco de papel en finalizador: desatascar ruta de papel.	Quite el papel atascado de la unidad de finalizador. P.14 "Cuando se produce un atasco de papel en el finalizador interior (opción)"
Sin grapas: coloque un cartucho de grapas	Coloque grapas en la unidad de finalizador.
Abra la cubierta frontal y limpie el cristal.	Limpie el cristal.
Tóner no reconocido: compruebe el tóner utilizado.	Compruebe y ajuste la botella del tóner.
Tóner negro vacío: instalar nuevo cartucho de tóner.	Sustituya el tóner negro. P.60 "Sustitución del cartucho de impresión"
Tóner negro casi vacío: preparar nuevo cartucho de tóner.	Prepare el nuevo cartucho de tóner.
Cierre la cubierta de la unidad dúplex	Cierre la cubierta de la unidad dúplex.
Error fatal: contacte con el servicio técnico.	Contacte con el representante de servicio.
Error del motor principal: contacte con el servicio técnico.	Contacte con el representante de servicio.
Error de entrada de la impresora.	Contacte con el representante de servicio.
Error del escáner: contacte con el servicio técnico.	Contacte con el representante de servicio.

Mensaje de TopAccess	Medida de corrección
Error del fusor: contacte con el servicio técnico.	Contacte con el representante de servicio.

Códigos de error

TopAccess dispone de páginas para las listas de trabajos, así como trabajos de impresión, transmisión, recepción y escaneado. Los siguientes códigos de error se muestran en estas páginas en la ficha [Registros(Logs)] (los trabajos correctos no tienen ningún código). Estos códigos le ayudan a identificar la causa de un error que pueda encontrar.



Los códigos de error también aparecen en la ventana [REGISTRO(LOG)] del panel táctil. Consulte las siguientes listas si ve un código de error en el panel táctil.

Códigos de error en trabajos de impresión

Código de error	Descripción del problema	Medida de corrección
4011	Trabajo cancelado	El trabajo se canceló.
4021	Fallo de energía	Compruebe si el cable de alimentación está conectado correctamente y si está insertado de forma segura.
4031	Error de disco duro completo	Elimine los trabajos de impresión privados no necesarios, así como los trabajos de impresión de departamento no válidos.
4041	Error de autenticación de usuario	El usuario que realiza la impresión no se ha autenticado o registrado. Realice la autenticación o registro de usuario.
4042	Error de autenticación de código de departamento	Compruebe la información sobre el código de departamento registrado en este equipo.
4045	La conexión con el servidor LDAP o su configuración de autoridad tiene algo incorrecto.	Consulte a su administrador de servidor LDAP para obtener más información.
4111	El número de impresiones ha llegado a "0"	El número de impresiones especificado en la gestión de departamentos y usuarios ha llegado a "0" al mismo tiempo. Configure de nuevo el número o realice una inicialización.
4112	El número de impresiones ha llegado a "0"	El número de impresiones especificado en la gestión de usuarios ha llegado a "0". Configure de nuevo el número o realice una inicialización.
4113	El número de impresiones ha llegado a "0"	El número de impresiones especificado en la gestión de departamentos ha llegado a "0". Realice una inicialización.
4121	Cancelación del trabajo debido a un error de contador externo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Introduzca una moneda y vuelva a realizar la impresión. 2. Inserte una tarjeta y vuelva a realizar la impresión o póngase en contacto con el administrador. 3. Inserte la llave contadora y vuelva a realizar la impresión. 4. Borre la configuración de impresión programada y vuelva a realizar la impresión.
4211	Error de límite de almacenamiento de datos de impresión	No se puede llevar a cabo la impresión mientras los datos se almacenan en el disco duro de forma temporal (impresión de prueba, impresión privada, impresión programada, etc.). Use la impresión normal.
4212	Error de límite de almacenamiento de archivos electrónicos	No se puede llevar a cabo la impresión mientras los datos se almacenan en el disco duro (impresión y archivo electrónico, impresión en archivo electrónico, etc.). Use la impresión normal.
4213	Error de límite de almacenamiento de archivos	La función de almacenamiento de archivos está desactivada. Compruebe la configuración del equipo.
4214	Error de transmisión de fax/iFax	La función de transmisión de fax/iFax o N/W-Fax/iFax está desactivada. Compruebe la configuración del equipo.
4221	Error de impresión privada exclusiva	Los trabajos que no son privados no se pueden imprimir. Realice una impresión privada.
4311	No hay ninguna autoridad que ejecute trabajos	El usuario no tiene autorización para realizar esta operación. Pregunte al administrador.
4312	No tiene autorización para almacenar un archivo	El usuario no tiene autorización para realizar esta operación. Pregunte al administrador.
4313	No tiene autorización para almacenar en archivos electrónicos (e-Filing)	El usuario no tiene autorización para realizar esta operación. Pregunte al administrador.

Código de error	Descripción del problema	Medida de corrección
4314	No tiene autorización para enviar un fax/iFax	El usuario no tiene autorización para realizar esta operación. Pregunte al administrador.
4321	No tiene autorización para realizar la impresión con la configuración especificada	El usuario no tiene autorización para realizar esta operación. Pregunte al administrador.
4411	Error de generación de datos de imagen	Compruebe si el archivo que va a imprimirse está dañado. Vuelva a realizar la impresión o use otro controlador de impresora.
4412	Error de codificación de doble firma	Se ha producido un error de codificación de doble firma porque el archivo PDF está cifrado con un script no compatible. La impresión del archivo con esta función no es posible.
4611	Error de descarga de fuente	Se ha superado el número disponible de fuentes y la fuente no se puede registrar. Elimine al menos una fuente.
4612	Error de descarga de fuente	No hay espacio en la unidad de disco duro y la fuente no se puede registrar. Elimine al menos una fuente.
4613	Error de descarga de fuente	Se ha producido un error y la fuente no se puede registrar. Vuelva a realizar la descarga o regenere primero los datos de fuentes.
4621	Error de eliminación de fuente descargada	Compruebe si la fuente que va a eliminarse está registrada.
4F10	Error de impresión	Si el error persiste después de volver a intentarlo, apague y vuelva a encender el sistema. Pruebe otra vez más. Si el error persiste, póngase en contacto con un representante de servicio técnico.

Códigos de error en transmisiones y recepciones

Código de error	Descripción del problema	Medida de corrección
0012	Atasco de originales	Quite el original atascado.
0013	Tapa abierta	Cierre firmemente la tapa abierta.
0020	Interrupción de la alimentación	Compruebe el informe de la interrupción de alimentación.
0030	Interrupción a causa de atascos de papel durante transmisión directa	Quite el papel atascado y vuelva a intentar repetir la transmisión.
0033	Error de sondeo	Compruebe la configuración de las opciones de sondeo (código de seguridad, etc.) y si existe el documento del sondeo.
0042	Memoria llena	Asegúrese de que hay suficiente memoria antes de volver a realizar la llamada.
0050	Línea ocupada	Intente de nuevo establecer la comunicación.
0053	Incompatibilidad de seguridad en la transmisión de reenvío o del buzón de correo	Confirme el código de seguridad de la parte remota, la contraseña del sistema y su propia configuración.
00B0-00B5 00C0-00C4 00D0-00D2	Error de señal o error de condición de línea	Intente de nuevo establecer la comunicación.
00E8	Error de disco duro	Intente de nuevo establecer la comunicación. Si el error persiste, póngase en contacto con un representante de servicio técnico.
00F0	Error de software	Intente de nuevo establecer la comunicación. Si el error persiste, póngase en contacto con un representante de servicio técnico.
00F1	Ruido en el hardware	Intente de nuevo establecer la comunicación. Si el error persiste, póngase en contacto con un representante de servicio técnico.
1C10	Error en el acceso del sistema	Apague y vuelva a encender el equipo. Vuelva a ejecutar el trabajo con problemas. Si el error persiste, póngase en contacto con un representante de servicio técnico.
1C11	Memoria insuficiente	Finalice primero los trabajos en ejecución antes de ejecutar el trabajo con errores. Si el error persiste, apague y vuelva a encender el sistema, e inténtelo de nuevo.
1C12	Error de recepción de mensaje	Apague y vuelva a encender el equipo. Vuelva a repetir el trabajo con errores.
1C13	Error de transmisión de mensaje	Apague y vuelva a encender el equipo. Vuelva a repetir el trabajo con errores.
1C14	Parámetro no válido	Si se está usando una plantilla, vuelva a crearla. Si el error persiste, apague y vuelva a encender el sistema, e inténtelo de nuevo.

Código de error	Descripción del problema	Medida de corrección
1C15	Se ha superado la capacidad del archivo	Pida al administrador que modifique el valor de "Fragmentar tamaño página" para la configuración de fax a través de Internet, o reduzca el número de páginas y vuelva a intentarlo.
1C30-1C33	Error de acceso a disco	Finalice primero los trabajos en ejecución antes de ejecutar el trabajo con errores. Si el error persiste, apague y vuelva a encender el sistema, e inténtelo de nuevo.
1C40	Fallo en la conversión de la imagen	Apague y vuelva a encender el equipo. Vuelva a repetir el trabajo con errores. Si el error persiste, póngase en contacto con un representante de servicio técnico.
1C60	No se ha podido procesar el trabajo. Espacio de almacenamiento insuficiente.	Reduzca el número de páginas del trabajo con errores y vuelva a repetirlo. Compruebe si el servidor o el disco local disponen de espacio suficiente.
1C61	Fallo de lectura de la libreta de direcciones	Apague y vuelva a encender el equipo. Vuelva a repetir el trabajo con errores. Restablezca los datos de la libreta de direcciones y repita de nuevo el trabajo. Si el error persiste, póngase en contacto con un representante de servicio técnico.
1C63	No se ha establecido la dirección IP del terminal	Solicite al administrador que defina la dirección IP del equipo.
1C64	No se ha establecido la dirección de correo del terminal	Solicite al administrador que defina la dirección de correo electrónico del equipo.
1C65	No se ha establecido la dirección SMTP	Solicite al administrador que defina la dirección del servidor SMTP.
1C66	Error de tiempo de espera del servidor	Compruebe si el servidor SMTP funciona correctamente.
1C69	Error de conexión del servidor SMTP	Solicite al administrador que defina el nombre de inicio de sesión o contraseña del servidor SMTP, y vuelva a intentarlo. Compruebe si el servidor SMTP funciona correctamente.
1C6B	Error de dirección de correo del terminal	Solicite al administrador que compruebe el método de autenticación SMTP o si hay un carácter no permitido en la dirección de correo del terminal. Configure el método de autenticación SMTP correcto o elimine el carácter no permitido de la dirección de correo del terminal.
1C6C	Error de dirección de correo de destino	Compruebe si hay un carácter no válido en la dirección de correo electrónico de destino. Elimine el carácter no permitido y restablezca la dirección de correo electrónico de destino. A continuación, vuelva a intentarlo.
1C6D	Error de sistema	Apague y vuelva a encender el equipo. Vuelva a repetir el trabajo con errores. Si el error persiste, póngase en contacto con un representante de servicio técnico.
1C70	Ciente SMTP no habilitado	Solicite al administrador que habilite el Cliente SMTP y vuelva a repetir el trabajo.
1C71	Error de autenticación SMTP	Compruebe que el nombre de inicio de sesión y la contraseña son correctos. Si SSL está activado, asegúrese de que los números de puerto SSL están establecidos correctamente.
1C72	Error de POP antes que SMTP	Compruebe que la configuración de POP antes de SMTP y la configuración de POP3 son correctas.
1CC0	Trabajo cancelado	El trabajo se canceló.
1CC1	Fallo de energía	Compruebe si el cable de alimentación está conectado correctamente y si está insertado de forma segura. Compruebe si la tensión de alimentación es inestable.
3A10	Error de formato MIME	Pida al remitente que le vuelva a enviar el correo electrónico en formato MIME1.0.
3A20	Error de proceso de correo electrónico	Pida al remitente que le vuelva a enviar el correo electrónico.
3A30	Error de tiempo de espera parcial de correo electrónico	Pida al remitente que le vuelva a enviar el correo electrónico o modifique el valor de Tiempo de espera parcial.
3A40	Se ha recibido un correo electrónico parcial no válido	Pida al remitente que le vuelva a enviar el correo electrónico parcial en formato RFC2046.
3A50	Error de disco duro completo	Pida al remitente que le vuelva a enviar el correo electrónico en varios mensajes de correo electrónico. Si el error se produce porque se ha agotado el papel o porque hay demasiados trabajos en espera de almacenarse en el disco duro, añada papel para activar otros trabajos.
3A70	Recepción de correo electrónico parcial interrumpida	Pida al administrador que active el valor Activar correo electrónico parcial y al remitente que le vuelva a enviar el correo.
3A80	Correo electrónico parcial desactivado	Pida al administrador que active el valor Activar correo electrónico parcial y al remitente que le vuelva a enviar el correo.

COMPROBACIÓN DEL ESTADO DEL EQUIPO CON TopAccess

Código de error	Descripción del problema	Medida de corrección
3B10	Error de formato de correo electrónico	Pida al remitente que le vuelva a enviar el correo electrónico.
3B20	Error de tipo de contenido	Pida al remitente que le vuelva a enviar el correo electrónico con los datos adjuntos en formato TIFF.
3B40	Error de descodificación de correo electrónico	Pida al remitente que le vuelva a enviar el correo electrónico.
3C10, 3C13	Error de análisis de TIFF	Pida al remitente que le vuelva a enviar el correo electrónico con los datos adjuntos en formato TIFF.
3C20	Error de compresión de TIFF	Pida al remitente que le vuelva a enviar el correo electrónico con los datos anexos TIFF comprimidos en MH, MR, MMR o KBIG.
3C30	Error de resolución de TIFF	Pida al remitente que le vuelva a enviar el correo electrónico con los datos anexos TIFF con una resolución de 200 x 100, 200 x 200, 200 x 400, 300 x 300 o 400 x 400 ppp.
3C40	Error de tamaño de papel de TIFF	Pida al remitente que le vuelva a enviar el correo electrónico con los datos anexos TIFF para poder imprimirlos en un papel permitido para el equipo.
3C50	Error de transmisión offramp	Pida al remitente que especifique los números de fax correctos y que vuelva a enviar el correo electrónico.
3C60	Error de seguridad offramp	Confirme que los números de fax especificados están registrados en la libreta de direcciones del equipo. En caso contrario, registre los números de fax en la libreta de direcciones y pida al remitente que vuelva a enviar el mensaje de correo electrónico con los números de fax correctos.
3C70	Fallo de energía	Confirme si se ha recuperado o no el trabajo. En caso negativo, pida al remitente que le vuelva a enviar el correo electrónico.
3C90	Error de deshabilitación de transmisión de fax OffRamp	Confirme si la función de envío de fax del MFP está deshabilitada o no.
3D10	Error de dirección de destino	Pregunte al administrador si están definidos correctamente los valores del servidor de correo y DNS. Si lo están, confirme con el remitente que la dirección de destino es correcta.
3D20	Se ha superado el número máximo de destinos offramp	Pida al remitente que especifique hasta un máximo de 40 destinos para un trabajo offramp gateway. El equipo no puede realizar la transmisión offramp gateway para más de 40 destinos.
3D30	No está instalada la unidad de fax	Asegúrese de que está instalada o conectada correctamente la unidad de fax.
3E10	Error de comunicación de servidor POP3	Pregunte al administrador si la dirección del servidor POP3 está definida correctamente y si el servidor POP3 funciona correctamente. Si SSL está activado, asegúrese de que los números de puerto SSL están establecidos correctamente.
3E20	Tiempo de espera agotado de comunicación de servidor POP3	Pregunte al administrador si el servidor POP3 funciona correctamente y si está conectado el cable LAN al servidor.
3E30	Error de acceso POP3	Pregunte al administrador si se han definido correctamente el nombre de usuario y la contraseña de POP3.
3E40	Error de tipo de acceso POP3	Pregunte al administrador si se ha configurado correctamente el tipo de inicio de sesión POP3 (Auto, POP3, APOP).
3F10, 3F20	Error de E/S de archivo	Pida al remitente que le vuelva a enviar el correo electrónico. Si el error persiste, póngase en contacto con un representante de servicio técnico.

Códigos de error en trabajos de escaneado



Las indicaciones de error de trabajos de escaneado se presentan del modo siguiente:

- En la lista del registro de TopAccess, se muestran mensajes que indican el estado actual.
- En el panel táctil del equipo, aparecen códigos de error. Consulte la siguiente lista.

Código de error	Descripción del problema	Medida de corrección
Correo electrónico		
2C10, 2C12, 2C13, 2C20-2C22	Estado de trabajo incorrecto	Se ha producido un error de sistema durante el envío de un correo electrónico. Vuelva a intentarlo. Si el error persiste, póngase en contacto con un representante de servicio técnico.
2C11, 2C62	Memoria insuficiente	Finalice primero los trabajos en ejecución antes de volver a ejecutar el trabajo con errores. Si el error persiste, apague y vuelva a encender el sistema, e inténtelo de nuevo.
2C14	Parámetro especificado no válido	Si está usando una plantilla, vuelva a crearla. Si el error persiste, apague y vuelva a encender el sistema, e inténtelo de nuevo.
2C15	El tamaño del correo ha superado el límite o el tamaño máximo	Está enviando demasiados documentos a la vez. Envíelos de forma separada.
2C30-2C33	Error de acceso a disco	Finalice primero los trabajos en ejecución antes de volver a ejecutar el trabajo con errores. Si el error persiste, apague y vuelva a encender el sistema, e inténtelo de nuevo.
2C40	No se ha podido convertir el formato de archivo de imagen	Este error se produce cuando falla la conversión a un formato PDF de alta compresión. Repita el escaneado. Si el error persiste, use el formato PDF normal. Si el error se produce con una conversión distinta de una conversión a formato PDF de alta compresión, apague y vuelva a encender el sistema. A continuación, vuelva a intentar el escaneado. Si el error persiste, póngase en contacto con un representante de servicio técnico.
2C43	Error de cifrado. No se ha podido crear un archivo	Si el error persiste después de volver a intentarlo, apague y vuelva a encender el sistema. Pruebe otra vez más.
2C44	No se permitió crear un archivo	No se permitió crear un archivo no cifrado. Defina la configuración de cifrado y vuelva a intentarlo. Para crear un archivo no cifrado, consulte al administrador.
2C45	Error al crear metadatos	Asegúrese de que la configuración de la plantilla es correcta y repita el escaneado. Si el error persiste, apague y vuelva a encender el sistema, e inténtelo de nuevo.
2C60	Fallo de espacio en el disco duro durante el procesamiento	Reduzca el número de páginas del trabajo con problemas y vuelva a intentarlo. Compruebe si el servidor o el disco local disponen de espacio suficiente.
2C61	No se ha podido leer la libreta de direcciones	Apague y vuelva a encender el equipo. Vuelva a intentar ejecutar el trabajo con problemas. Restablezca los datos de la libreta de direcciones y vuelva a intentarlo. Si el error persiste, póngase en contacto con un representante de servicio técnico.
2C63	No se ha establecido la dirección IP del terminal	Solicite al administrador que defina la dirección IP del equipo.
2C64	No se ha establecido la dirección de correo del terminal	Solicite al administrador que defina la dirección de correo electrónico del equipo.
2C65, 2C66, 2C69	No se ha podido conectar con el servidor SMTP	Asegúrese de que el servidor SMTP está funcionando correctamente o de que la dirección del servidor SMTP se ha definido correctamente.
2C6A	Error al enviar mensaje de correo electrónico	Apague y vuelva a encender el equipo. Intente de nuevo el escaneado. Si el error persiste, póngase en contacto con un representante de servicio técnico.
2C6B	Dirección especificada no válida en el campo De:	Solicite al administrador que compruebe el método de autenticación SMTP o si hay un carácter no permitido en la dirección de correo del terminal. Configure el método de autenticación SMTP correcto o elimine el carácter no permitido de la dirección de correo del terminal.
2C6C	Dirección especificada no válida en el campo Para:	Compruebe si existen caracteres no permitidos en la dirección de correo de destino. Elimine los caracteres no permitidos y restablezca la dirección de correo electrónico de destino. A continuación, vuelva a intentarlo.
2C70	El servicio SMTP no está disponible	Consulte al administrador si el servicio SMTP está activado.

COMPROBACIÓN DEL ESTADO DEL EQUIPO CON TopAccess

Código de error	Descripción del problema	Medida de corrección
2C71	Error de autenticación SMTP	Compruebe que el nombre de inicio de sesión y la contraseña son correctos. Si SSL está activado, asegúrese de que el número de puerto SSL está establecido correctamente.
2C72	Error de POP antes que SMTP	Compruebe que la configuración de POP antes de SMTP y la configuración de POP3 son correctas.
2CC0	Trabajo cancelado	El trabajo se canceló.
2CC1	Se ha producido un fallo de energía	Compruebe si el cable de alimentación está bien conectado y si está fijado correctamente. Vuelva a enviar el trabajo.
Guardar como arc.		
2D10, 2D12, 2D13	Estado de trabajo incorrecto	Apague y vuelva a encender el equipo. Vuelva a intentarlo. Si el error persiste, póngase en contacto con un representante de servicio técnico.
2D11	Memoria insuficiente	Espere un poco y vuelva a intentarlo. Si el error persiste, apague y vuelva a encender el sistema, e inténtelo de nuevo.
2D14	Parámetro especificado no válido	Si está usando una plantilla, vuelva a crearla. Si el error persiste, apague y vuelva a encender el sistema, e inténtelo de nuevo.
2D15	Se ha superado la capacidad máxima de archivo	Divida el archivo en varios archivos y vuelva a intentarlo en un formato de página única.
2D30	Error al crear directorio	Asegúrese de que el privilegio de acceso al directorio de almacenamiento es de escritura y el disco del directorio dispone de espacio suficiente; y a continuación, inténtelo de nuevo. Si uno o más trabajos se llevan a cabo de manera simultánea, puede producirse un error debido a que el disco se quede sin espacio de manera temporal. En ese caso, espere un poco y vuelva a intentarlo. Si el error persiste, apague y vuelva a encender el sistema, e inténtelo de nuevo.
2D31, 2D33	Error al crear archivo	Asegúrese de que el privilegio de acceso al directorio de almacenamiento es de escritura y el disco del directorio dispone de espacio suficiente; y a continuación, inténtelo de nuevo. Si uno o más trabajos se llevan a cabo de manera simultánea, puede producirse un error debido a que el disco se quede sin espacio de manera temporal. En ese caso, espere un poco y vuelva a intentarlo. Si el error persiste, apague y vuelva a encender el sistema, e inténtelo de nuevo.
2D32	Error al eliminar archivo	Asegúrese de que el privilegio de acceso al directorio de almacenamiento es de escritura y vuelva a intentar repetir el trabajo. Si el error persiste, apague y vuelva a encender el sistema, e inténtelo de nuevo.
2D40	No se ha podido convertir el formato de archivo de imagen	Este error se produce cuando falla la conversión a un formato PDF de alta compresión. Repita el escaneado. Si el error persiste, use el formato PDF normal. Si el error se produce con una conversión distinta de una conversión a formato PDF de alta compresión, apague y vuelva a encender el sistema. A continuación, vuelva a intentar el escaneado. Si el error persiste, póngase en contacto con un representante de servicio técnico.
2D43	Error de cifrado. No se ha podido crear un archivo	Si el error persiste después de volver a intentarlo, apague y vuelva a encender el sistema. Pruebe otra vez más.
2D44	No se permitió crear un archivo.	No se permitió crear un archivo no cifrado. Defina la configuración de cifrado y vuelva a intentarlo. Para crear un archivo no cifrado, consulte al administrador.
2D45	Error al crear metadatos	Asegúrese de que la configuración de la plantilla es correcta y repita el escaneado. Si el error persiste, apague y vuelva a encender el sistema, e inténtelo de nuevo.
2D62	No se ha podido establecer una conexión con el destino de red. Compruebe el destino de red.	Asegúrese de que la carpeta de red está compartida en la red e intente de nuevo el escaneado. Si el error persiste, pida al administrador que compruebe si la dirección IP o ruta del servidor es correcta. Compruebe también que el servidor funciona correctamente.
2D63	La ruta de red especificada no es válida. Compruebe la ruta de destino.	Asegúrese de especificar la carpeta de red correcta y vuelva a intentar el escaneado.
2D64	No se pudo iniciar sesión en el servidor de archivos Compruebe el nombre de usuario y la contraseña.	Asegúrese de especificar el nombre de usuario y contraseña correctos para acceder al servidor de archivos o de especificar el servidor de archivos correcto. Intente de nuevo el escaneado.
2D65	La carpeta contiene demasiados documentos. Error al crear un nuevo documento	Elimine los datos de la carpeta local de almacenamiento del equipo y vuelva a intentar el escaneado.

Código de error	Descripción del problema	Medida de corrección
2D66	No se ha podido procesar el trabajo. Espacio de almacenamiento insuficiente.	Reduzca el número de páginas del trabajo con problemas y vuelva a intentarlo. Compruebe si el servidor o el disco local disponen de espacio suficiente.
2D67	El servicio FTP no está disponible	Pregunte al administrador si el servicio FTP está configurado correctamente.
2D68	El servicio de compartición de archivos no está disponible	Consulte al administrador si el protocolo SMB está activado.
2D69	Servicio NetWare no disponible	Consulte al administrador si el protocolo NetWare está activado.
2DA6	Error al eliminar archivo	Elimine los archivos de la carpeta compartida con el Explorador, y apague y vuelva a encender el sistema. A continuación, vuelva a intentar ejecutar el trabajo con problemas. Si el error persiste, póngase en contacto con un representante de servicio técnico.
2DA7	Error al adquirir recurso	Apague y vuelva a encender el equipo. Vuelva a intentar ejecutar el trabajo con problemas. Si el error persiste, póngase en contacto con un representante de servicio técnico.
2DC0	Trabajo cancelado	El trabajo se canceló.
2DC1	Se ha producido un fallo de energía	Compruebe si el cable de alimentación está bien conectado y si está fijado correctamente. Vuelva a enviar el trabajo.
Almacenar en USB		
2E10, 2E12, 2E13	Estado de trabajo incorrecto	Apague y vuelva a encender el equipo. Vuelva a intentar ejecutar el trabajo con problemas. Si el error persiste, póngase en contacto con un representante de servicio técnico.
2E11	Memoria insuficiente	Espere un poco y vuelva a intentarlo. Si el error persiste, apague y vuelva a encender el sistema, e inténtelo de nuevo.
2E14	Parámetro especificado no válido	Si está usando una plantilla, vuelva a crearla. Si el error persiste, apague y vuelva a encender el sistema, e inténtelo de nuevo.
2E15	El tamaño del documento ha superado el límite o el tamaño máximo	Divida el archivo en varios archivos y vuelva a intentarlo en un formato de página única.
2E30	Error al crear directorio	Asegúrese de que el privilegio de acceso al directorio de almacenamiento es de escritura y el disco del directorio dispone de espacio suficiente; y a continuación, inténtelo de nuevo. Si uno o más trabajos se llevan a cabo de manera simultánea, puede producirse un error debido a que el disco se quede sin espacio de manera temporal. En ese caso, espere un poco y vuelva a intentarlo. Si el error persiste, apague y vuelva a encender el sistema, e inténtelo de nuevo.
2E31, 2E33	Error al crear archivo	Asegúrese de que el privilegio de acceso al directorio de almacenamiento es de escritura y el disco del directorio dispone de espacio suficiente; y a continuación, inténtelo de nuevo. Si uno o más trabajos se llevan a cabo de manera simultánea, puede producirse un error debido a que el disco se quede sin espacio de manera temporal. En ese caso, espere un poco y vuelva a intentarlo. Si el error persiste, apague y vuelva a encender el sistema, e inténtelo de nuevo.
2E32	Error al eliminar archivo	Apague y vuelva a encender el equipo. Vuelva a intentar ejecutar el trabajo con problemas. Si el error persiste, póngase en contacto con un representante de servicio técnico.
2E40	No se ha podido convertir el formato de archivo de imagen	Este error se produce cuando falla la conversión a un formato PDF de alta compresión. Repita el escaneado. Si el error persiste, use el formato PDF normal. Si el error se produce con una conversión distinta de una conversión a formato PDF de alta compresión, apague y vuelva a encender el sistema. A continuación, vuelva a intentar el escaneado. Si el error persiste, póngase en contacto con un representante de servicio técnico.
2E43	Error de cifrado. No se ha podido crear un archivo	Si el error persiste después de volver a intentarlo, apague y vuelva a encender el sistema. Pruebe otra vez más.
2E44	No se permitió crear un archivo	No se permitió crear un archivo no cifrado. Defina la configuración de cifrado y vuelva a intentarlo. Para crear un archivo no cifrado, consulte al administrador.
2E45	Error al crear metadatos	Asegúrese de que la configuración de la plantilla es correcta y repita el escaneado. Si el error persiste, apague y vuelva a encender el sistema, e inténtelo de nuevo.
2E65	La carpeta contiene demasiados documentos. Error al crear un nuevo documento	Elimine los datos de la carpeta local de almacenamiento del equipo y vuelva a intentar el escaneado.

COMPROBACIÓN DEL ESTADO DEL EQUIPO CON TopAccess

Código de error	Descripción del problema	Medida de corrección
2E66	No se ha podido procesar el trabajo. Espacio de almacenamiento insuficiente.	Reduzca el número de páginas del trabajo con problemas y vuelva a intentarlo. Compruebe si el servidor o el disco local disponen de espacio suficiente.
2EC0	Trabajo cancelado	El trabajo se canceló.
2EC1	Se ha producido un fallo de energía	Compruebe si el cable de alimentación está bien conectado y si está fijado correctamente. Vuelva a enviar el trabajo.
Escaneado remoto, Escaneado WS, Descargador de archivos		
2A20	Error al adquirir recurso	Vuelva a intentar ejecutar el trabajo con problemas. Si el error persiste, apague y vuelva a encender el sistema, e inténtelo de nuevo.
2A31	Función de escaneado WS no disponible	Compruebe si la función de escaneado WS está activada. En caso contrario, actívela.
2A40	Error grave del sistema	Apague y vuelva a encender el equipo. Intente de nuevo el escaneado.
2A50	Trabajo cancelado.	El trabajo se canceló.
2A51	Se ha producido un fallo de energía	Compruebe si el cable de alimentación está bien conectado y si está fijado correctamente. Vuelva a enviar el trabajo.
2A60	Error en autenticación de escaneado WS	Cuando la función de fax y escanear de Windows se utiliza con el controlador WIA, compruebe si el nombre de usuario de inicio de sesión está registrado. Cuando se utiliza el panel de control o EWB del equipo, compruebe si el nombre de usuario de inicio de sesión está registrado.
2A70	Permisos insuficientes para ejecutar el escaneado remoto	Compruebe si el usuario está autorizado para realizar este trabajo.
2A71	Permisos insuficientes para ejecutar el escaneado WS	Compruebe si el usuario está autorizado para realizar este trabajo.
2A72	Permisos insuficientes para acceder al buzón de archivos electrónicos con la utilidad de escaneado	Compruebe si el usuario está autorizado para realizar este trabajo.
Almacenar en arch. elect.		
2B11	Se ha producido un fallo en el estado del trabajo	Apague y vuelva a encender el equipo. Vuelva a intentar ejecutar el trabajo con problemas. Si el error persiste, póngase en contacto con un representante de servicio técnico.
2B20	Error al acceder a archivo	Apague y vuelva a encender el equipo. Vuelva a intentar ejecutar el trabajo con problemas. Si el error persiste, póngase en contacto con un representante de servicio técnico.
2B30	Espacio de disco insuficiente	Elimine documentos innecesarios de archivos electrónicos y vuelva a intentarlo.
2B31	No se ha podido acceder al archivo electrónico	Apague y vuelva a encender el equipo. Vuelva a repetir el trabajo con errores. Elimine el archivo electrónico o la carpeta, y restablézcalos. Si el archivo electrónico o la carpeta no se puede eliminar, póngase en contacto con un representante del servicio técnico.
2B50	Error al procesar imagen	Apague y vuelva a encender el equipo. Intente de nuevo el escaneado. Si el error persiste, póngase en contacto con un representante de servicio técnico.
2B51	No se ha podido procesar la impresión de la imagen	Asegúrese de que la lista de funciones se puede imprimir. Vuelva a intentar la impresión. Si el error persiste, póngase en contacto con un representante de servicio técnico.
2B71	El periodo de tiempo de almacenamiento de archivos electrónicos expirará.	Compruebe si se han almacenado en archivo electrónico los documentos necesarios. Los documentos se eliminarán en pocos días.
2B80	El disco duro de almacenamiento de datos de archivo electrónico casi no tiene espacio libre.	Elimine todos los documentos innecesarios en archivos electrónicos (e-Filing).
2B90	Memoria insuficiente	Apague y vuelva a encender el equipo. Intente de nuevo el escaneado. Si el error persiste, póngase en contacto con un representante de servicio técnico.
2BA0	Contraseña de buzón especificada no válida	Asegúrese de que la contraseña es correcta y vuelva a intentar repetir el escaneado, o bien, restablezca la contraseña y luego intente ejecutar el escaneado. Cuando este error se produce al imprimir datos de archivos electrónicos, haga esto con la contraseña del administrador. Si no consigue recuperar el sistema del error o si la contraseña no es válida para otra operación que no sea la de impresión (como, por ejemplo, la apertura del archivo, etc.), póngase en contacto con un representante del servicio.

Código de error	Descripción del problema	Medida de corrección
2BA1	Tamaño de papel, modo de color o resolución incorrectos	Archivos electrónicos (e-Filing) no admite este tamaño, modo de color o resolución. Compruebe el tamaño de papel, modo de color o resolución.
2BB0	Trabajo cancelado	El trabajo se canceló.
2BB1	Se ha producido un fallo de energía	Compruebe si el cable de alimentación está bien conectado y si está fijado correctamente. Vuelva a enviar el trabajo.
2BC0	Error grave del sistema	Apague y vuelva a encender el equipo. Intente de nuevo el escaneado. Si el error persiste, póngase en contacto con un representante de servicio técnico.
2BD0	Se ha producido un fallo de alimentación durante la restauración de archivo electrónico	Compruebe si el cable de alimentación está bien conectado y si está fijado correctamente. Vuelva a enviar el trabajo.
2BE0	No se han podido obtener los parámetros del sistema	Apague y vuelva a encender el equipo. Intente de nuevo el escaneado.
2BF0	Se ha alcanzado el número máximo de páginas.	Reduzca el número de páginas del trabajo con errores y vuelva a repetir el trabajo.
2BF1	Se ha alcanzado el número máximo de documentos	Elimine los documentos de los buzones o carpetas.
2BF2	Se ha alcanzado el número máximo de carpetas	Elimine las carpetas de los buzones.
Configuración de la red		
2500	Error de sintaxis, comando no reconocido	Compruebe si las direcciones de correo del terminal y de destino son correctas. Compruebe si el servidor de correo funciona correctamente. Apague y vuelva a encender el equipo. Vuelva a intentar ejecutar el trabajo con problemas.
2501	Error de sintaxis en los parámetros o argumentos	Compruebe si las direcciones de correo del terminal y de destino son correctas. Compruebe si el servidor de correo funciona correctamente. Apague y vuelva a encender el equipo. Vuelva a intentar ejecutar el trabajo con problemas.
2503	Secuencia de comandos errónea	Compruebe si el servidor de correo funciona correctamente. Apague y vuelva a encender el equipo. Vuelva a intentar ejecutar el trabajo con problemas. Si el error persiste, póngase en contacto con un representante de servicio técnico.
2504	No se ha ejecutado el parámetros del comando	Compruebe si el servidor de correo funciona correctamente. Apague y vuelva a encender el equipo. Vuelva a intentar ejecutar el trabajo con problemas. Si el error persiste, póngase en contacto con un representante de servicio técnico.
2550	Buzón de correo no disponible	Compruebe que las direcciones de correo electrónico de destino son correctas. Compruebe los privilegios de acceso al buzón de correo del servidor de correo.
2551	Usuario no local	Compruebe que las direcciones de correo electrónico de destino son correctas. Compruebe si el servidor de correo funciona correctamente.
2552	Capacidad de almacenamiento del sistema insuficiente	El archivo es demasiado grande para el buzón de correo. Confirme el tamaño del buzón de correo en el servidor de correo. Vuelva a realizar la transmisión en el modo de texto o con una resolución más baja. Si el error persiste, divida el documento y vuelva a transmitirlo.
2553	Nombre de buzón de correo no permitido	Compruebe si hay un carácter no permitido en el nombre del buzón de correo del servidor de correo.

2

Mantenimiento

Sustitución de consumibles / unidades de mantenimiento	P.59
Mantenimiento	P.72
Traslado o transporte del equipo	P.79

Sustitución de consumibles / unidades de mantenimiento

Sustitución del cartucho de impresión (serie MB)

⚠ Advertencia

	<ul style="list-style-type: none"> No exponga el tóner o el cartucho de tóner a fuentes de calor. El tóner puede explotar y causar quemaduras.
	<ul style="list-style-type: none"> No guarde cartuchos de tóner cerca de una fuente de calor. El tóner puede prenderse y producir incendios o quemaduras.
	<ul style="list-style-type: none"> No limpie tóner derramado con una aspiradora; el tóner puede prenderse a partir de chispas u otro contacto eléctrico. El tóner derramado debe limpiarse con una toalla húmeda.

⚠ Precaución

	<ul style="list-style-type: none"> Algunas partes internas del dispositivo se calientan y pueden producir quemaduras. No toque zonas con la etiqueta "Peligro: temperatura alta".
	<ul style="list-style-type: none"> Mantenga el tóner y los cartuchos de tóner fuera del alcance de los niños. Si los niños ingieren tóner, diríjase a un doctor inmediatamente.
	<ul style="list-style-type: none"> Si se inhala tóner accidentalmente, enjuague con grandes cantidades de agua y respire mucho aire fresco. Diríjase a un doctor si es necesario.
	<ul style="list-style-type: none"> Si el tóner entra en contacto con las manos o la piel, lávelas con agua y jabón.
	<ul style="list-style-type: none"> Si el tóner entra en contacto con los ojos, enjuague inmediatamente con mucha agua. Diríjase a un doctor si es necesario.
	<ul style="list-style-type: none"> Si se ingiere tóner, beba mucha agua para diluirlo. Diríjase a un doctor si es necesario.

	<ul style="list-style-type: none"> Cuando tenga que solucionar atascos de papel o sustituir cartuchos de tóner, asegúrese de no derramar tóner en las manos o en la ropa. Si el tóner entra en contacto con las manos o la piel, lávelas con agua y jabón. Si se derrama tóner en la ropa, lave con agua fría; el agua caliente fija el tóner en el tejido.
	<ul style="list-style-type: none"> No desmonte el cartucho de tóner. El tóner puede derramarse y manchar manos y ropa o causar inhalaciones accidentales.
	<ul style="list-style-type: none"> Coloque los cartuchos de tóner usados en una bolsa de plástico para evitar que el tóner se derrame.
	<ul style="list-style-type: none"> Si derrama tóner, límpielo con cuidado con un paño húmedo.

Plan recomendado para sustitución del cartucho de impresión

Cuando en la pantalla del panel de operaciones aparezca el mensaje indicando que el cartucho de impresión está casi agotado, prepare un cartucho de impresión de sustitución. Podrá seguir imprimiendo unas 250 hojas hasta que aparezca el siguiente mensaje.

Cuando aparezca el mensaje indicando que el cartucho de impresión se ha agotado y se detenga la impresión, sustituya el cartucho.

! Nota

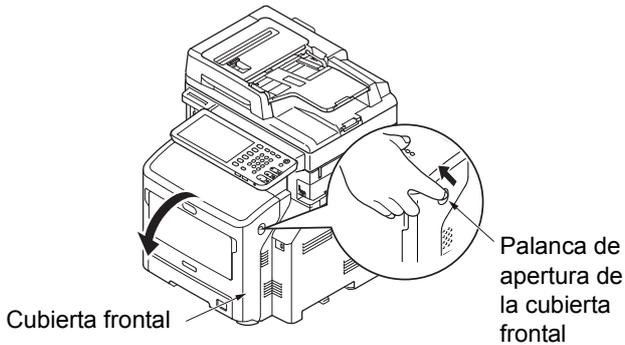
- La duración real del cartucho de impresión depende del uso.

Sustitución del cartucho de impresión

- 1 Inserte el dedo en el hueco a la derecha de la impresora y tire de la palanca de apertura de la cubierta frontal para abrirla.

Memo

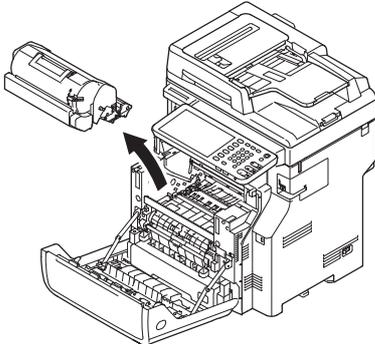
- Abra con cuidado la cubierta frontal. Si la abre rápidamente, la bandeja multiuso podría abrirse.



- 2 Retire el cartucho de impresión.

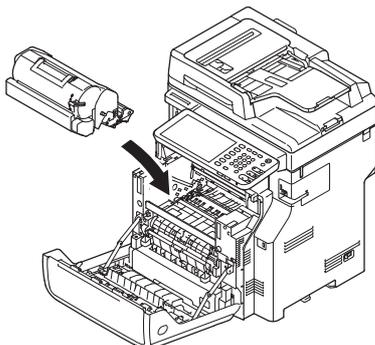
! Nota

- Si se adhiere polvo de tóner a la zona de alimentación de papel dentro de la impresora, límpielo con un paño húmedo bien escurrido.

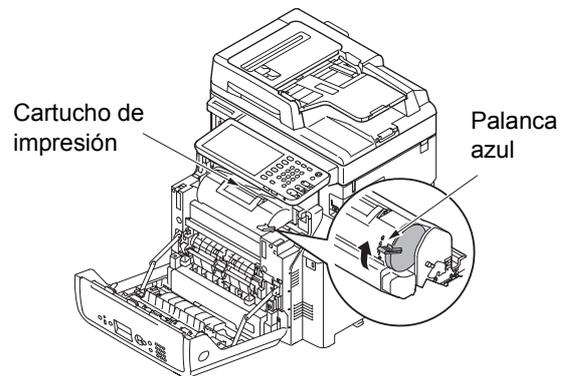


- 3 Extraiga el nuevo cartucho de su bolsa y retire el desecante fijado a él.

- 4 Coloque el nuevo cartucho de impresión en la impresora.



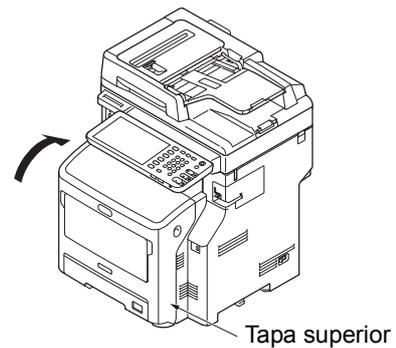
- 5 Gire completamente la palanca azul del cartucho de impresión en el sentido de la flecha mientras presiona sobre la parte superior del cartucho.



- 6 Cierre la cubierta frontal.

! Nota

- La cubierta frontal no puede cerrarse si la tapa superior no está cerrada.



- 7 Recicle los cartuchos de impresión usados.

Memo

- Para desechar un cartucho de impresión, introdúzcalo en una bolsa de plástico o contenedor similar y deséchelo conforme a la normativa municipal de residuos.

Sustitución del cartucho de tóner o tambor de imagen (serie ES/MPS)

⚠ Advertencia

	<ul style="list-style-type: none"> No exponga el tóner o el cartucho de tóner a fuentes de calor. El tóner puede explotar y causar quemaduras.
	<ul style="list-style-type: none"> No guarde cartuchos de tóner cerca de una fuente de calor. El tóner puede prenderse y producir incendios o quemaduras.

⚠ Precaución

	<ul style="list-style-type: none"> Algunas partes internas del dispositivo se calientan y pueden producir quemaduras. No toque zonas con la etiqueta "Peligro: temperatura alta".
	<ul style="list-style-type: none"> Mantenga el tóner y los cartuchos de tóner fuera del alcance de los niños. Si los niños ingieren tóner, diríjase a un doctor inmediatamente.
	<ul style="list-style-type: none"> Si se inhala tóner accidentalmente, enjuague con grandes cantidades de agua y respire mucho aire fresco. Diríjase a un doctor si es necesario.
	<ul style="list-style-type: none"> Si el tóner entra en contacto con las manos o la piel, lávelas con agua y jabón.
	<ul style="list-style-type: none"> Si el tóner entra en contacto con los ojos, enjuague inmediatamente con mucha agua. Diríjase a un doctor si es necesario.
	<ul style="list-style-type: none"> Si se ingiere tóner, beba mucha agua para diluirlo. Diríjase a un doctor si es necesario.
	<ul style="list-style-type: none"> Cuando tenga que solucionar atascos de papel o sustituir cartuchos de tóner, asegúrese de no derramar tóner en las manos o en la ropa. Si el tóner entra en contacto con las manos o la piel, lávelas con agua y jabón. Si se derrama tóner en la ropa, lave con agua fría; el agua caliente fija el tóner en el tejido.
	<ul style="list-style-type: none"> No desmonte el cartucho de tóner. El tóner puede derramarse y manchar manos y ropa o causar inhalaciones accidentales.
	<ul style="list-style-type: none"> Coloque los cartuchos de tóner usados en una bolsa de plástico para evitar que el tóner se derrame.
	<ul style="list-style-type: none"> Si derrama tóner, límpielo con cuidado con un paño húmedo.

Plan recomendado para sustitución del cartucho de tambor de imagen

Cuando el cartucho de tambor de imagen está a punto de agotarse, aparecerá el mensaje [Tambor de imagen negro casi agotado(Black image drum near life)] en el panel táctil para notificarle que debe preparar un nuevo cartucho. Puede continuar imprimiendo hasta que aparezca el mensaje [Instalar nuevo tambor de imagen negro. Tambor de imagen agotado.(Install new Black image drum. Image drum life.)], momento en que se detendrá la impresión.

Memo

- Después que aparezca el mensaje [Tambor de imagen negro casi agotado(Black image drum near life)], puede continuar imprimiendo hasta que aparezca el mensaje [Instalar nuevo tambor de imagen negro. Tambor de imagen agotado.(Install new Black image drum. Image drum life.)].
- Cuando el tóner esté casi agotado, es posible que no pueda detener la impresión, incluso abriendo y cerrando la tapa superior.

Nota

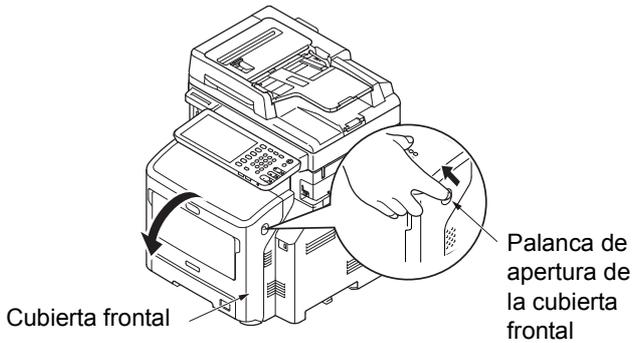
- Use nuevos cartuchos de tambor de imagen. La calidad de la impresión se puede deteriorar si transcurre más de un año desde que se abrió el cartucho.
- Si queda poco tóner después que aparece el mensaje [Instalar nuevo tambor de imagen negro. Tambor de imagen agotado.(Install new Black image drum. Image drum life.)] el mismo mensaje volverá a aparecer si continúa imprimiendo. Dependiendo de los ajustes, el tóner puede agotarse antes de que aparezca el mensaje [Instalar nuevo tambor de imagen negro. Tambor de imagen agotado.(Install new Black image drum. Image drum life.)].
- Si el parámetro [ADMIN.(ADMIN)] > [GENERAL] > [MENSAJE DE ESTADO(STATUS MESSAGE)] > [MENSAJE DE CONSUMIBLES CASI AGOTADOS(SUPPLIES NEAR LIFE MESSAGE)] del menú FUNCIÓN USUARIO está ajustado a [DESACTIVAR(OFF)], el mensaje [Tambor de imagen negro casi agotado(Black image drum near life.)] no aparecerá.
- Para sacar el mayor rendimiento de su equipo, utilice consumibles Okidata auténticos.
- Para obtener los mejores resultados, utilice consumibles Okidata auténticos. Si utiliza consumibles de otro fabricante, es posible que tenga problemas o la calidad de la impresión no sea satisfactoria. La garantía o el contrato de mantenimiento no cubre el servicio por problemas causados por el uso de consumibles de otro fabricante. (El uso de consumibles de otro fabricante no siempre causa problemas, pero expone a peligros cuando se utilizan.)

Sustitución del cartucho de tóner

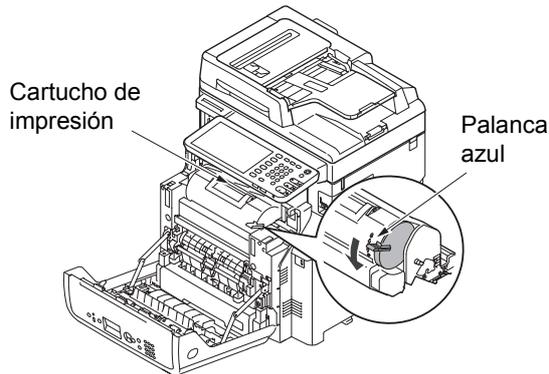
- 1 Inserte el dedo en el hueco a la derecha de la impresora y tire de la palanca de apertura de la cubierta frontal para abrirla.

! Nota

- Abra con cuidado la cubierta frontal. Si la abre rápidamente, la bandeja multiuso podría abrirse.

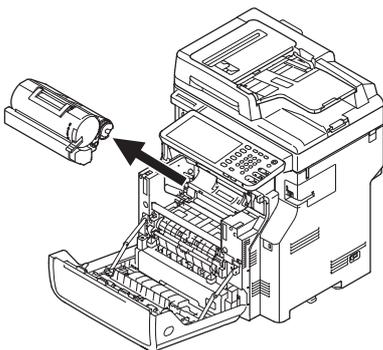


- 2 Gire la palanca azul del cartucho de tóner hacia adelante mientras presiona la parte superior del cartucho de tóner para desbloquearlo.

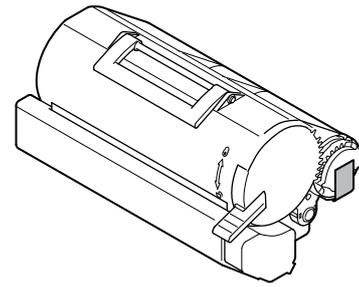


- 3 Levante el cartucho de tóner en la dirección de la flecha.

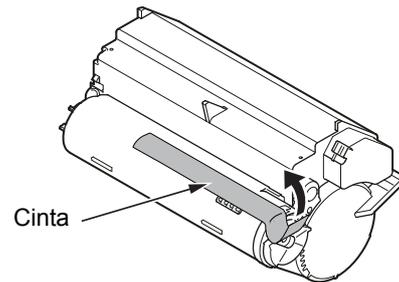
	Advertencia Existe riesgo de sufrir quemaduras.	
<p>No arroje un cartucho de tóner ni un tambor de imagen usados al fuego. Podrían explotar y el tóner del interior podría salir despedido y provocar quemaduras.</p>		



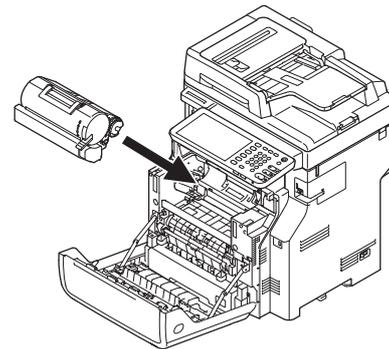
- 4 Extraiga el nuevo cartucho de tóner de su bolsa.



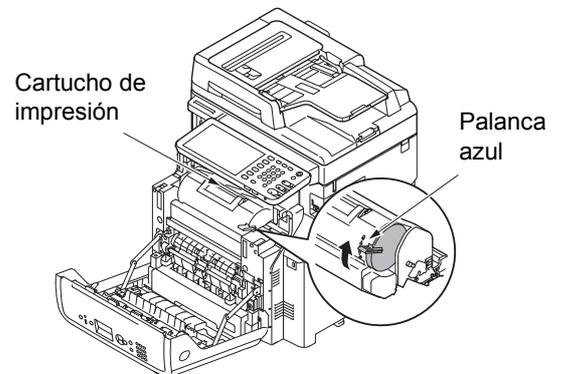
- 5 Retire la cinta del cartucho de tóner.



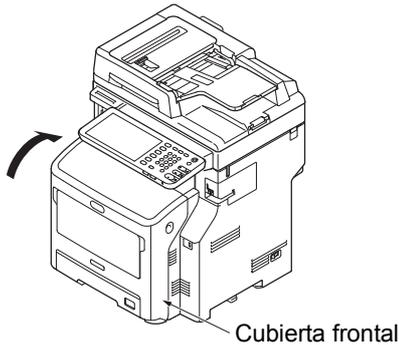
- 6 Coloque el nuevo cartucho de tóner en la impresora.



- 7 Gire la palanca azul del cartucho de tóner hacia adelante mientras presiona la parte superior del cartucho de tóner para bloquearlo.



8 Cierre la cubierta frontal.



9 Recicle el cartucho de tóner usado.

Memo

- Para deshacerse de un cartucho de tóner, póngalo en una bolsa de plástico o similar y deséchelo según su normativa municipal.

Sustitución del tambor de imagen únicamente (para continuar usando el cartucho de tóner actual)

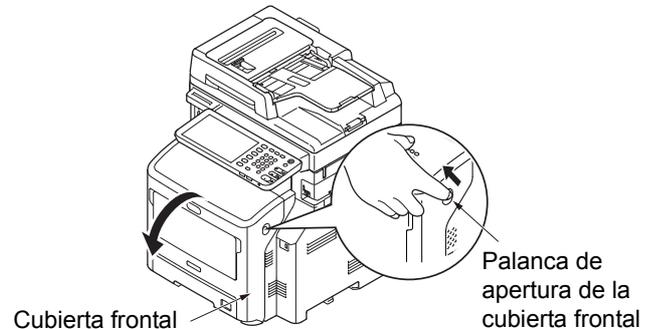
! Nota

- Si utiliza un nuevo cartucho de imagen con los cartuchos de tóner que se están usando en ese momento, la cantidad de tóner restante en los cartuchos no se indicará correctamente. Los mensajes [Tóner casi vacío(Toner Near Empty)] o [Instalar nuevo cartucho de tóner(Install new toner cartridge)] también podrían mostrarse poco después de la sustitución.
- El tambor de imagen (el tubo verde) es muy delicado. Trátelo con cuidado.
- No exponga el tambor de imagen a la luz solar directa ni a una fuente de luz interior muy brillante (más de 1500 lux aproximadamente). Ni siquiera lo deje expuesto más de 5 minutos a una luz interior normal.
- Para que la impresora funcione al máximo rendimiento, utilice consumibles Oki Data originales.
- La resolución de problemas debido al uso de consumibles no originales OKI dejará de ser gratuita aunque el equipo esté en el periodo de garantía o cuente con un contrato de mantenimiento vigente. (El uso de consumibles no originales OKI no siempre causa problemas, pero expone a peligros cuando se utilizan.)

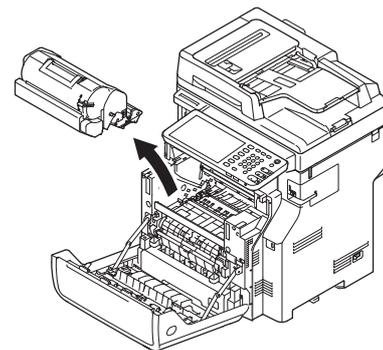
1 Inserte el dedo en el hueco a la derecha de la impresora y tire de la palanca de apertura de la cubierta frontal para abrirla.

! Nota

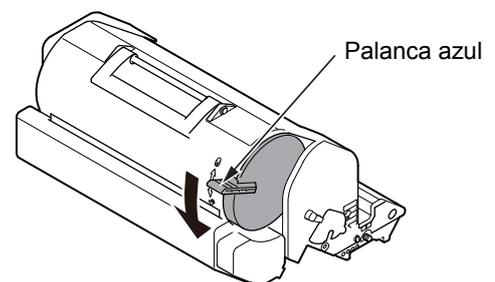
- Abra con cuidado la cubierta frontal. Si la abre rápidamente, la bandeja multiuso podría abrirse.



2 Extraiga el tambor de imagen en el sentido de la flecha y póngalo sobre una superficie plana.

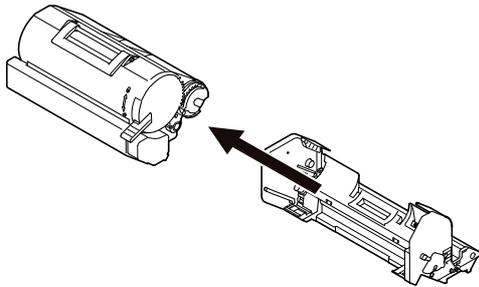


3 Gire la palanca azul del cartucho de tóner completamente en el sentido de la flecha mientras presiona la parte superior del cartucho de tóner para desbloquearlo.

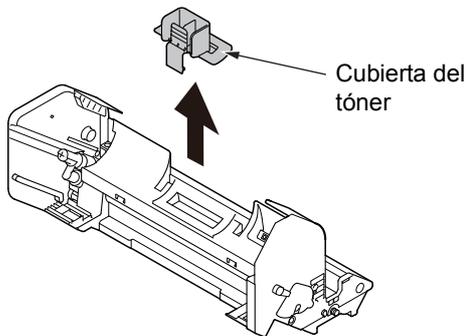


- 4** Levante el cartucho de tóner en el sentido de la flecha y póngalo sobre una superficie plana.

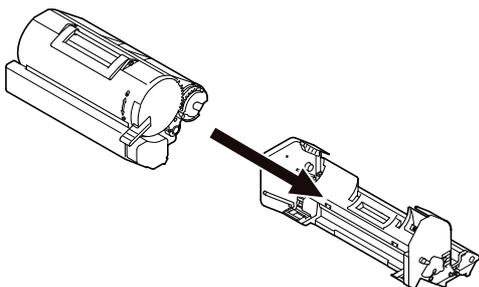
	Advertencia Existe riesgo de sufrir quemaduras.	
<p>No arroje un cartucho de tóner ni un tambor de imagen usados al fuego. Podrían explotar y el tóner del interior podría salir despedido y provocar quemaduras.</p>		



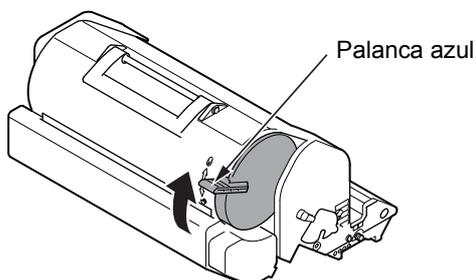
- 5** Retire la cubierta del tóner y el desecante.



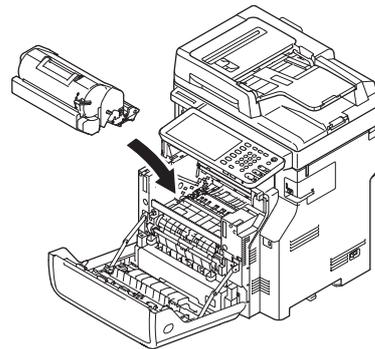
- 6** Inserte el cartucho de tóner extraído en el paso 4 en el tambor de imagen en el sentido de la flecha.



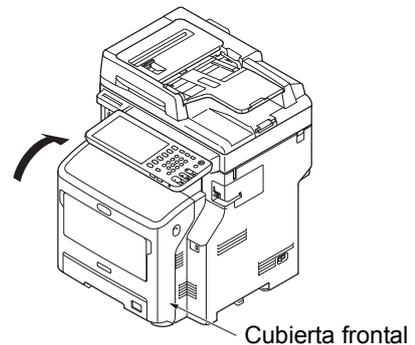
- 7** Gire completamente la palanca azul del cartucho de tóner en el sentido de la flecha mientras presiona sobre la parte superior del cartucho.



- 8** Coloque el nuevo tambor de imagen en la impresora.



- 9** Cierre la cubierta frontal.



! Nota

- La cubierta frontal no puede cerrarse si la tapa superior no está cerrada.

- 10** Recicle los tambores de imagen usados.

Memo

- Para deshacerse de un tambor de imagen, póngalo en una bolsa de plástico o similar y deséchelo según su normativa municipal.

Sustitución de un tambor de imagen y un cartucho de tóner al mismo tiempo

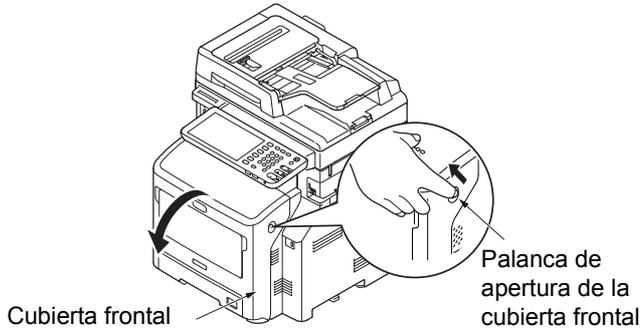
! Nota

- El tambor de imagen (el tubo verde) es muy delicado. Trátelo con cuidado.
- No exponga el tambor de imagen a la luz solar directa ni a una fuente de luz interior muy brillante (más de 1500 lux aproximadamente). Ni siquiera lo deje expuesto más de 5 minutos a una luz interior normal.
- Para que la impresora funcione al máximo rendimiento, utilice consumibles Oki Data originales.
- La resolución de problemas debido al uso de consumibles no originales OKI dejará de ser gratuita aunque el equipo esté en el periodo de garantía o cuente con un contrato de mantenimiento vigente. (El uso de consumibles no originales OKI no siempre causa problemas, pero expone a peligros cuando se utilizan.)

1 Inserte el dedo en el hueco a la derecha de la impresora y tire de la palanca de apertura de la cubierta frontal para abrirla.

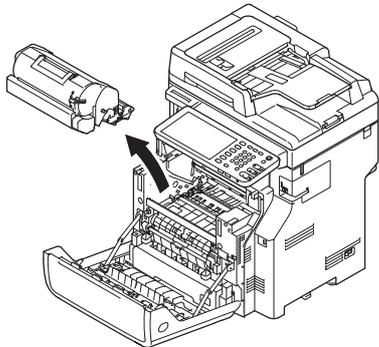
! Nota

- Abra con cuidado la cubierta frontal. Si la abre rápidamente, la bandeja multiuso podría abrirse.

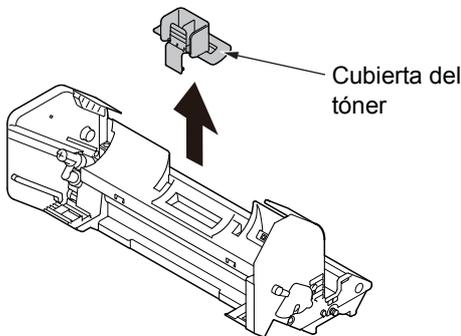


2 Retire el tambor de imagen usado junto con el cartucho de tóner en el sentido de la flecha.

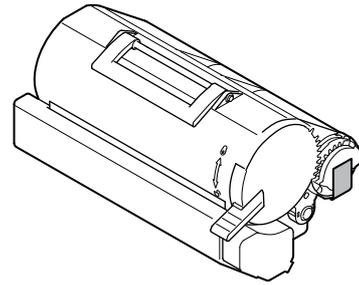
	Advertencia Existe riesgo de sufrir quemaduras.	
<p>No arroje un cartucho de tóner ni un tambor de imagen usados al fuego. Podrían explotar y el tóner del interior podría salir despedido y provocar quemaduras.</p>		



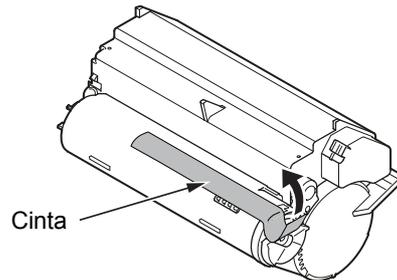
3 Retire la cubierta del tóner y el desecante.



4 Extraiga el nuevo cartucho de tóner de su bolsa.



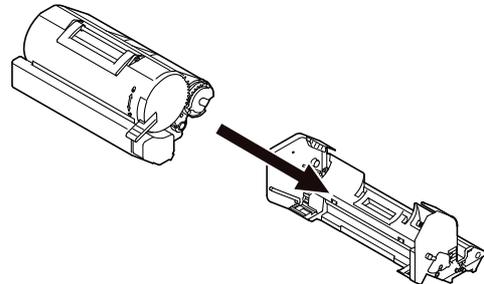
5 Retire la cinta del cartucho de tóner.



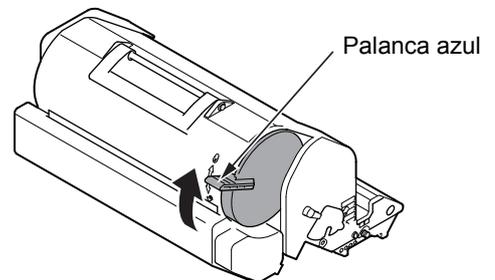
6 Inserte el cartucho de tóner en el tambor de imagen en el sentido de la flecha.

! Nota

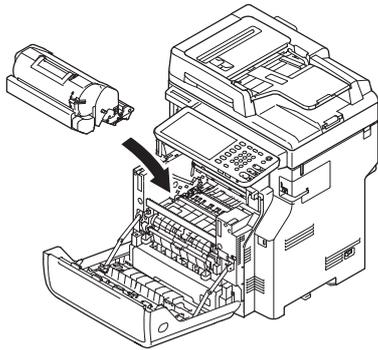
- Nunca cargue el cartucho de tóner sin haber retirado la cinta.



7 Gire completamente la palanca azul del cartucho de tóner en el sentido de la flecha.



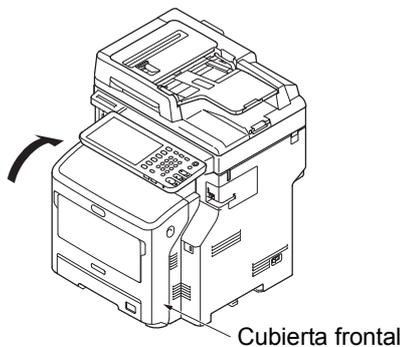
8 Coloque el nuevo tambor de imagen en la impresora.



9 Cierre la cubierta frontal.

! Nota

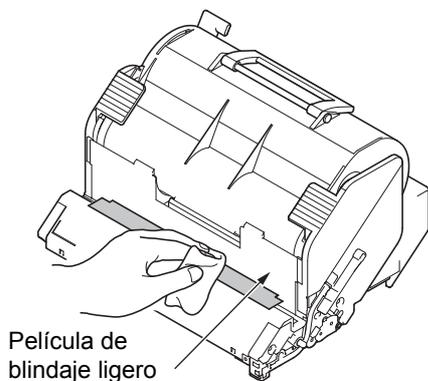
- La cubierta frontal no puede cerrarse si la tapa superior no está cerrada.



Cubierta frontal

■ Si la película de blindaje ligero del tambor de imagen se ensucia, límpiela siguiendo estos pasos.

- (1) Abra la cubierta frontal.
- (2) Retire el tambor de imagen.
- (3) Limpie la película de blindaje ligero con un pañuelo de papel suave.



Película de blindaje ligero

- (4) Vuelva a colocar el tambor de imagen en la impresora.
- (5) Cierre la cubierta frontal.

Sustitución de la unidad del fusor y el rodillo de transferencia

Recomendación para la sustitución de la unidad del fusor y el rodillo de transferencia

Cuando la unidad del fusor y el rodillo de transferencia están a punto de agotarse, aparecerá el mensaje [Ya es momento de sustituir tambor de imagen(Time to Replace Fuser)] en el panel táctil para notificarle que debe preparar un nuevo fusor/rodillo de transferencia. Puede seguir imprimiendo hasta que aparezca el mensaje [Sustituir fusor(Replace Fuser)] y, a continuación, la impresión se detendrá. Se recomienda sustituir la unidad del fusor y el rodillo de transferencia tras unas 100.000 copias en papel de tamaño A4 (impresión a una sola cara).

Memo

- Después que aparezca [Ya es momento de sustituir tambor de imagen(Time to Replace Fuser)], puede continuar imprimiendo hasta que aparezca [Sustituir fusor(Replace Fuser)].

! Nota

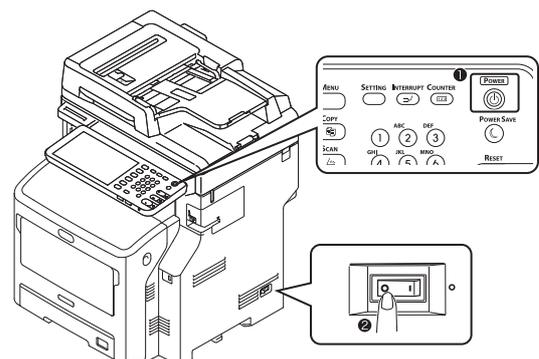
- Incluso después de aparecer el mensaje [Sustituir fusor(Replace Fuser)], aún puede seguir imprimiendo abriendo y cerrando la cubierta superior; sin embargo, esto puede producir atascos de papel y otros problemas. Recomendamos sustituir la unidad del fusor y el rodillo de transferencia lo antes posible.

Sustitución de la unidad del fusor y el rodillo de transferencia

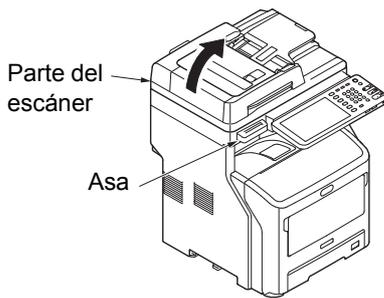
- 1** Pulse el botón [POWER (Alimentación)] hasta que oiga un pitido. Aparece el mensaje "Apagado en curso.(Shutdown is in progress.)" durante unos segundos y, a continuación, se apaga la alimentación.

! Nota

- No apague el dispositivo bruscamente. Puede causar fallos.



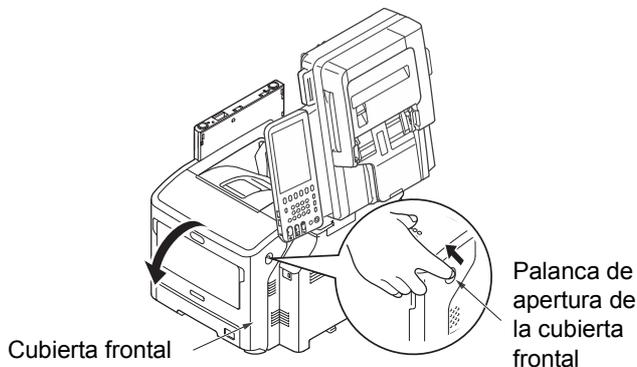
2 Sujete el asa y levante la parte del escáner.



3 Inserte el dedo en el hueco a la derecha de la máquina y tire de la palanca de apertura de la cubierta frontal para abrirla.

! Nota

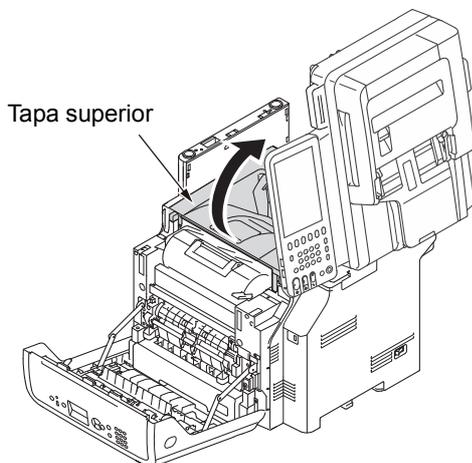
- Abra con cuidado la cubierta frontal. Si la abre rápidamente, la bandeja multiuso podría abrirse.



4 Abra la tapa superior.

	Precaución Existe riesgo de sufrir quemaduras.	
--	---	--

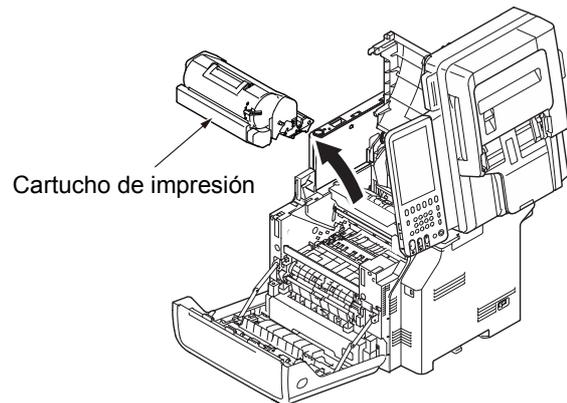
La unidad del fusor alcanza temperaturas muy elevadas, por lo que debe realizar la operación con cuidado, sujetando la máquina por el asa al levantarla. No trata de sujetarla mientras todavía esté caliente. Espere hasta que se haya enfriado y lleve a cabo entonces la operación.



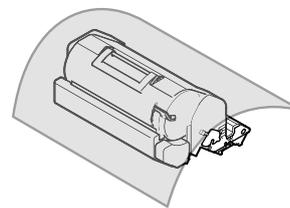
5 Extraiga el cartucho de impresión y colóquelo sobre una superficie plana.

! Nota

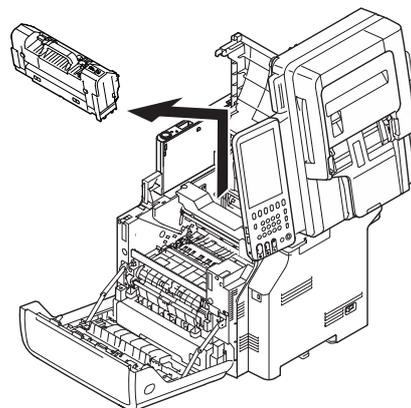
- El tambor de imagen (el tubo verde) del cartucho de impresión es muy delicado. Trátelo con cuidado.
- No exponga el cartucho de impresión a la luz solar directa ni a una fuente de luz interior muy brillante (más de 1500 lux aproximadamente). Ni siquiera lo deje expuesto más de 5 minutos a una luz interior normal.



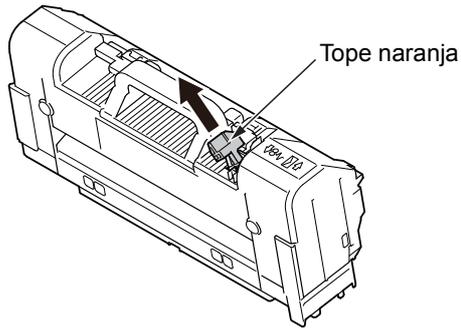
6 Cubra el cartucho de impresión extraído con papel para que no quede expuesto a la luz.



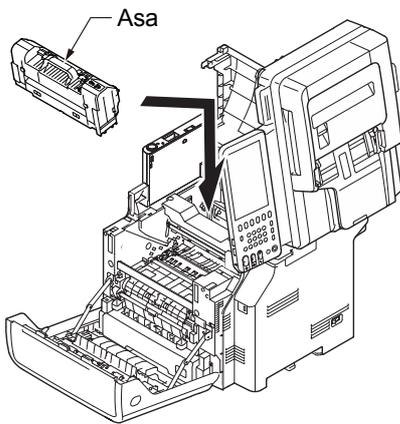
7 Sujete el asa de la unidad del fusor y levante la unidad para extraerla de la máquina.



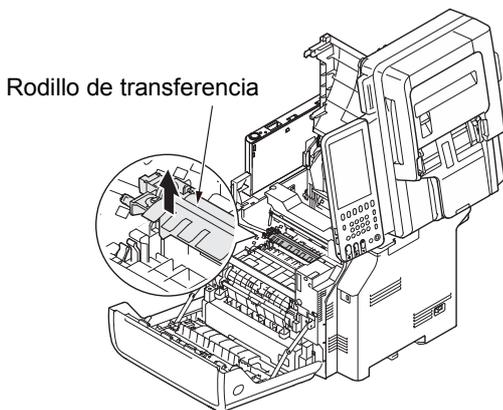
8 Extraiga el tope naranja de la nueva unidad del fusor.



9 Sujete el asa de la nueva unidad del fusor y colóquela en su posición original.



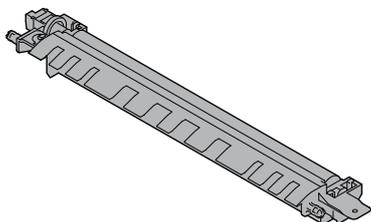
10 Extraiga el rodillo de transferencia levantando su parte izquierda según indica la flecha.



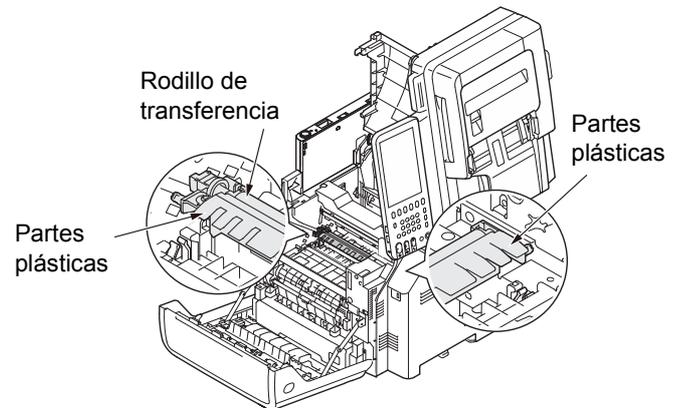
11 Extraiga el nuevo rodillo de transferencia de su bolsa.

! Nota

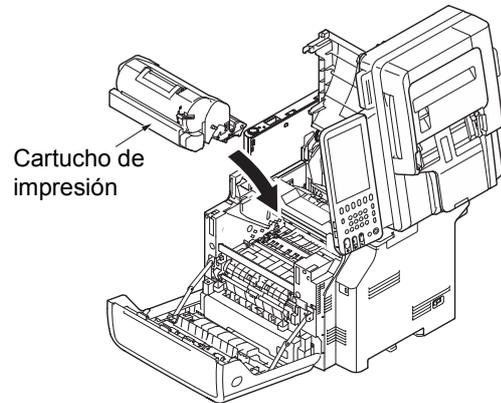
- Nunca toque la esponja del rodillo de transferencia.



12 Sujete las partes plásticas del rodillo de transferencia, con el mecanismo a la izquierda, y empuje hacia abajo los salientes por la izquierda y la derecha.



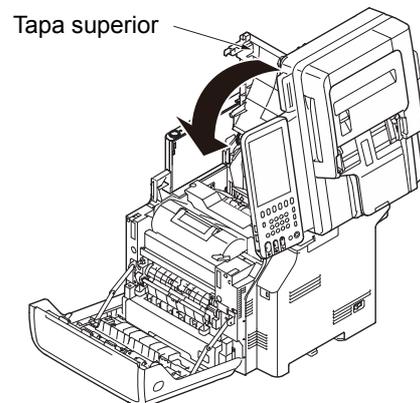
13 Vuelva a colocar el cartucho en la máquina.



14 Cierre la tapa superior.

Memo

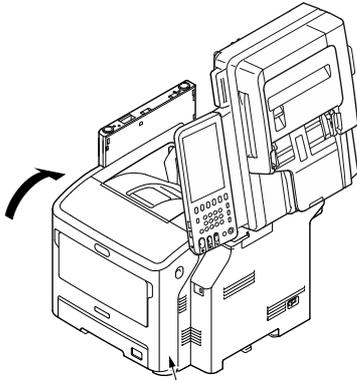
- Si cierra la cubierta frontal parcialmente, podrá cerrar la tapa superior con suavidad. Tenga cuidado de que la cubierta frontal no regrese a la posición abierta.



15 Cierre la cubierta frontal.

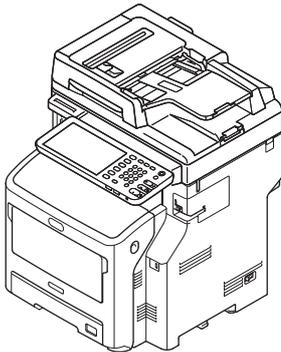
! Nota

- La cubierta frontal no puede cerrarse si la tapa superior no está cerrada.



Cubierta frontal

16 Vuelva a colocar la parte del escáner en su posición original.

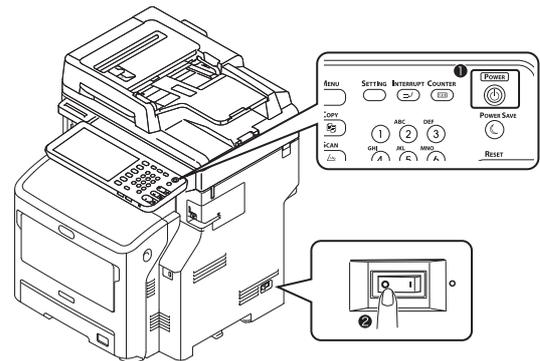


Sustitución del cartucho de finalizador interior

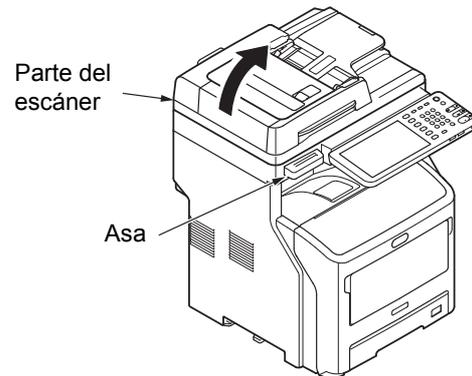
- 1 Pulse el botón [POWER (Alimentación)] hasta que oiga un pitido. Aparece el mensaje "Apagado en curso.(Shutdown is in progress.)" durante unos segundos y, a continuación, se apaga la alimentación.

! Nota

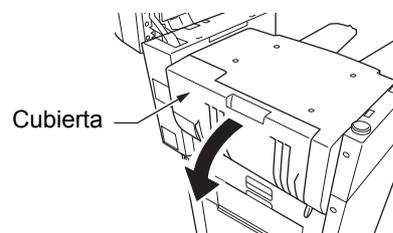
- No apague el dispositivo bruscamente. Puede causar fallos.



- 2 Sujete el asa y levante la parte del escáner.

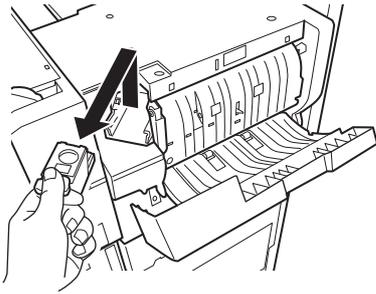


- 3 Abra la cubierta trasera de la unidad de finalizador.

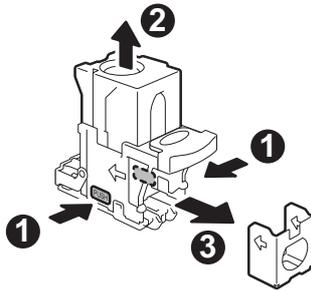


Cubierta

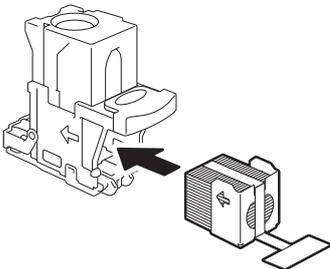
4 Extraiga el cartucho.



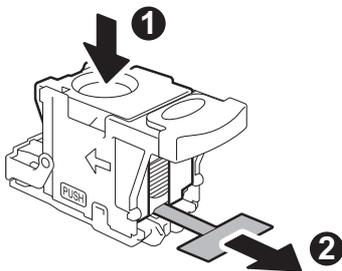
5 Extraiga del cartucho de grapas la caja de grapas vacía.



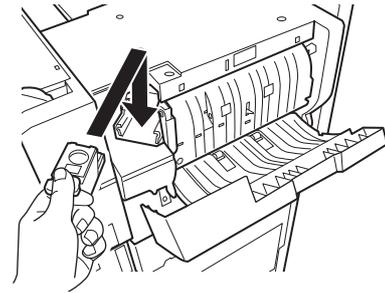
6 Instale una nueva caja de grapas en el cartucho de grapas.



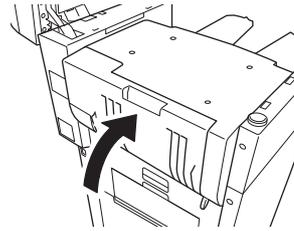
7 Empuje hacia abajo la cubierta transparente y extraiga el sello.



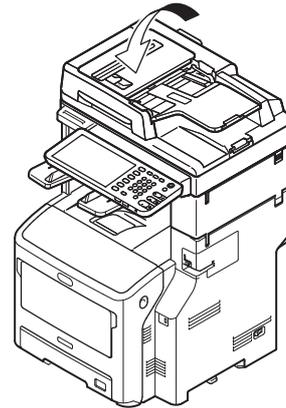
8 Instale el nuevo cartucho.



9 Cierre la cubierta del finalizador.

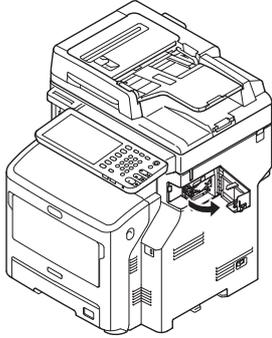


10 Vuelva a colocar la parte del escáner en su posición original.

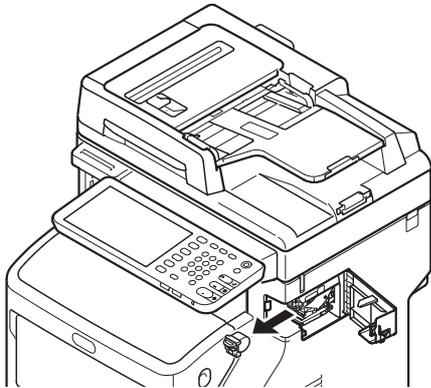


Sustitución del cartucho de grapadora fuera de línea

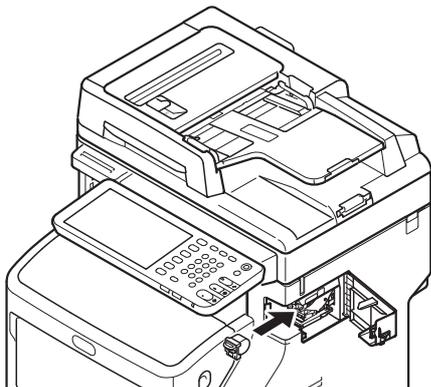
- 1 Abra la cubierta de la grapadora fuera de línea.



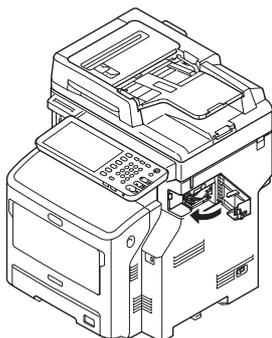
- 2 Retire el cartucho vacío.



- 3 Coloque el nuevo cartucho.



- 4 Cierre la tapa de la grapadora fuera de línea.



1

2

3

4

Mantenimiento

Limpieza de la superficie de la máquina

! Nota

- No use benceno ni disolventes de pintura. Pueden dañar las piezas de plástico o la pintura.

1 Apague la alimentación del equipo.

! Nota

- No apague el dispositivo bruscamente. Puede causar fallos.

- Pulse el botón [POWER (Alimentación)] hasta que oiga un pitido.

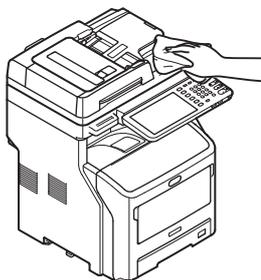


- Aparece el mensaje "Apagado en curso.(Shutdown is in progress.)" durante unos segundos y, a continuación, se apaga la alimentación.
- Apague el equipo.

2 Limpie la superficie del equipo.

! Nota

- Sólo utilice agua o detergente suave.
- No utilice aceites ni lubrique las piezas del equipo.



- Limpie la superficie del equipo con un trapo suave humedecido con agua o detergente neutro.
- Seque la superficie del equipo con un trapo suave y seco.

Limpieza del cristal de documentos (superficie de cristal)

Si el cristal de documentos (superficie de cristal) está sucio, pueden aparecer rayas o manchas negras en las copias o impresiones, además de en los documentos que envíe a otras personas. Para mantener la calidad de impresión, limpie el cristal de documentos una vez al mes.

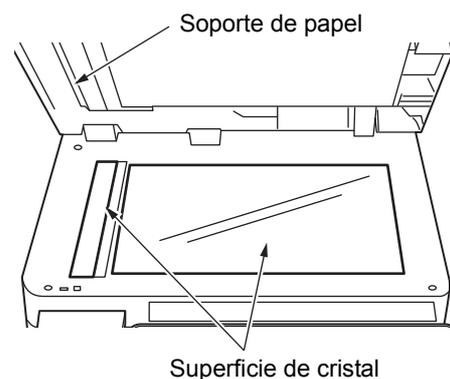
! Nota

- No use benceno ni disolventes de pintura. Pueden dañar las piezas de plástico o la pintura.

1 Abra la cubierta del soporte de documentos.



2 Limpie el cristal de documentos (superficie de cristal) y el soporte de papel con un trapo suave y húmedo.



3 Cierre la cubierta del soporte de documentos.

Memo

- Si el cristal de documentos está muy manchado, limpie con una pequeña cantidad de detergente neutro y, a continuación, con un trapo suave y húmedo.

Limpieza del rodillo de transporte de documento y del rodillo de sujeción de documento

Si el rodillo de transporte de documento está sucio, pueden aparecer rayas o manchas negras en las copias o impresiones, además de en los documentos que envíe a otras personas. También puede provocar atascos de documentos. Si el rodillo de sujeción de documento está sucio, puede producir rayas o manchas negras en las copias, además de en los documentos que envíe a otras personas. Para mantener la calidad de impresión y garantizar un funcionamiento correcto, limpie una vez al mes.

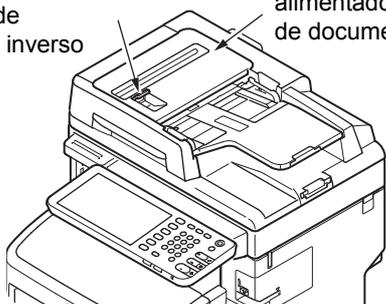
! Nota

- No use benceno ni disolventes de pintura. Pueden dañar las piezas de plástico o la pintura.

1 Tire de la palanca de apertura de la cubierta del alimentador automático de documentos inverso para abrir la cubierta del mismo.

Palanca de apertura de la cubierta del alimentador automático de documentos inverso

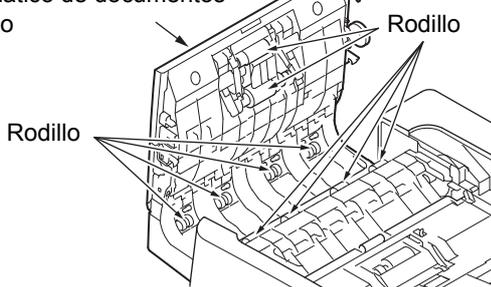
Cubierta del alimentador automático de documentos inverso



2 Limpie el rodillo de transporte de documento

- (1) Limpie el rodillo con un trapo suave y húmedo.

Cubierta del alimentador automático de documentos inverso

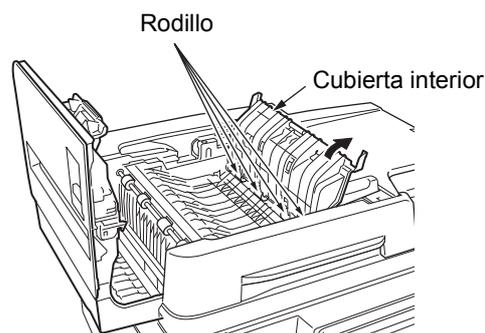


Memo

- Gire el rodillo manualmente, asegurándose de que lo limpie entero. (Tenga en cuenta que algunos rodillos giran en una sola dirección.)
- Si está muy manchado, limpie con una pequeña cantidad de detergente neutro y, a continuación, con un trapo suave y húmedo.

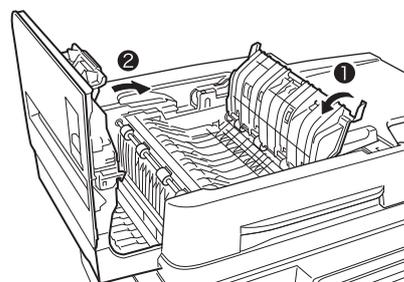
3 Abra la cubierta interior.

Limpie el rodillo con un trapo suave y húmedo.



4 Cierre la cubierta del alimentador automático de documentos inverso.

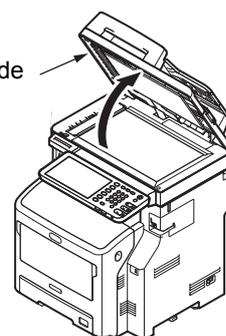
- (1) Cierre la cubierta interior.
- (2) Cierre la cubierta del alimentador automático de documentos inverso.



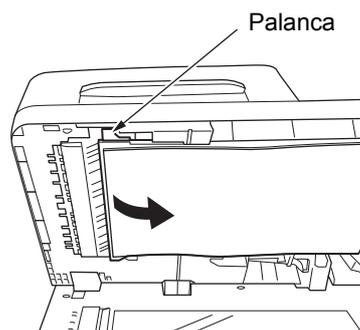
5 Limpie el rodillo de sujeción de documento.

- (1) Abra la cubierta del soporte de documentos.

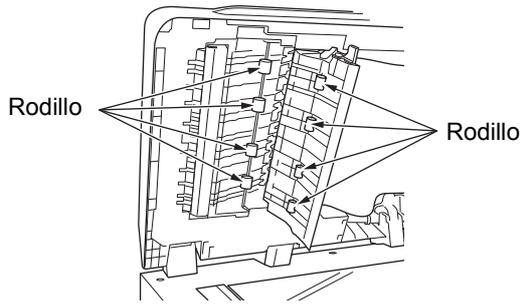
Cubierta de soporte de documentos



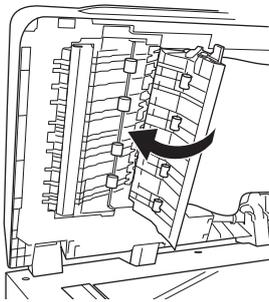
- (2) Tire de la palanca para abrir la almohadilla de sujeción de documento.



- 1
- 2
- 3
- 4
- (3) Limpie el rodillo con un trapo suave y húmedo.



- (4) Vuelva a colocar la almohadilla de sujeción de documento en la posición original.



- 6 Cierre la cubierta del soporte de documentos.

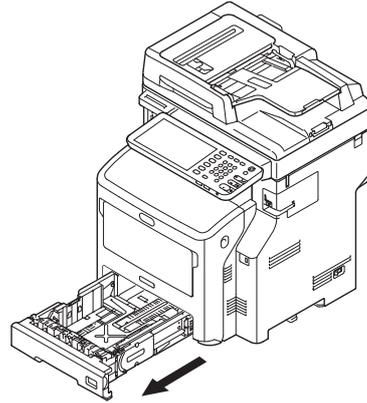


Limpieza del rodillo de alimentación de papel

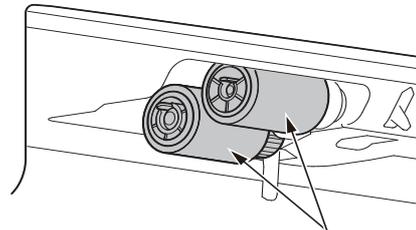
Limpie el rodillo de alimentación de papel y la almohadilla cuando tenga atascos de papel frecuentes.

Cuando se limpia la bandeja

- 1 Saque el cassette.

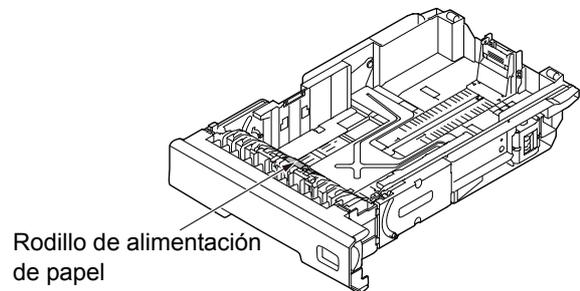


- 2 Limpie los dos rodillos de alimentación de papel dentro de la máquina con un paño húmedo bien escurrido.



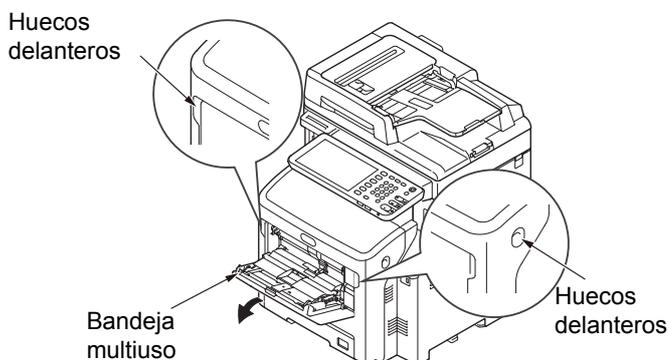
Rodillo de alimentación de papel

- 3 Limpie el rodillo de alimentación de papel de la bandeja con un paño húmedo bien escurrido.

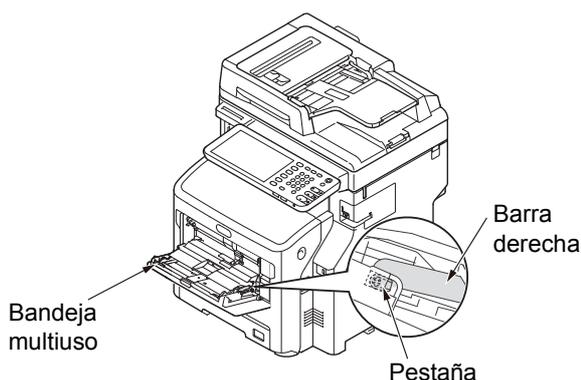


Cuando se limpia la bandeja multiuso

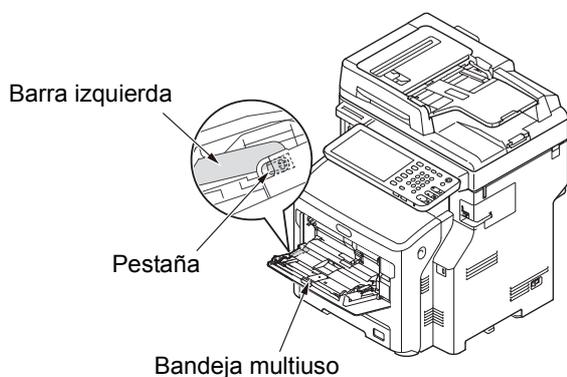
- 1 Abra la bandeja multiuso hacia delante, insertando los dedos en los huecos delanteros.



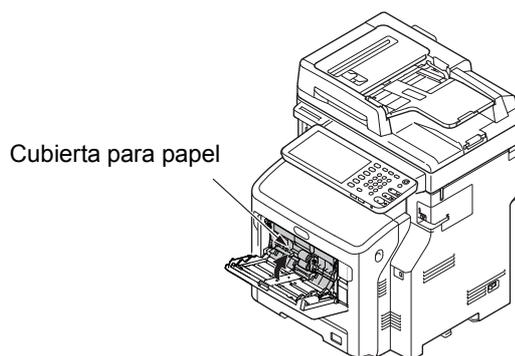
- 2 Suelte la pestaña de la cubierta del rodillo de alimentación de papel empujando la barra derecha hacia dentro mientras levanta ligeramente la bandeja multiuso.



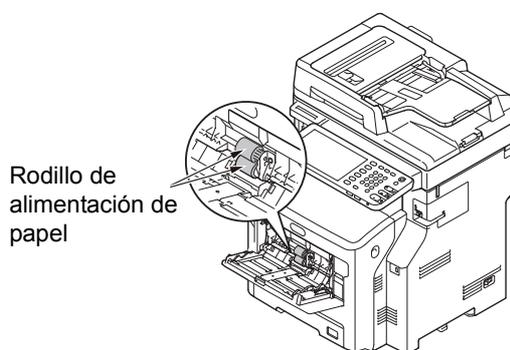
- 3 Además, empuje hacia dentro la barra izquierda mientras levanta ligeramente la bandeja multiuso para soltar la pestaña de la cubierta del rodillo de alimentación de papel.



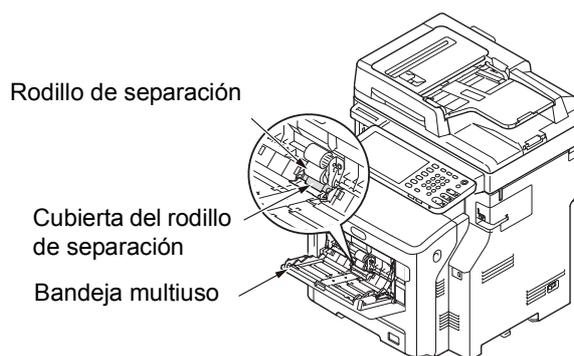
- 4 Abra la cubierta para papel hasta que toque la máquina.



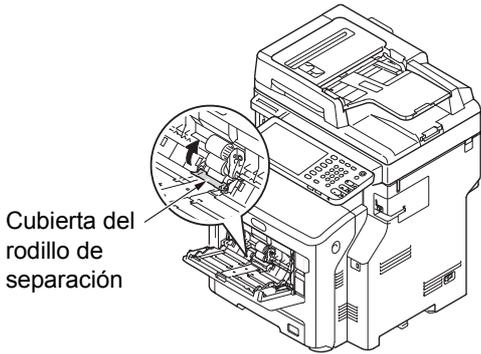
- 5 Limpie los dos rodillos de alimentación de papel con un paño húmedo bien escurrido.



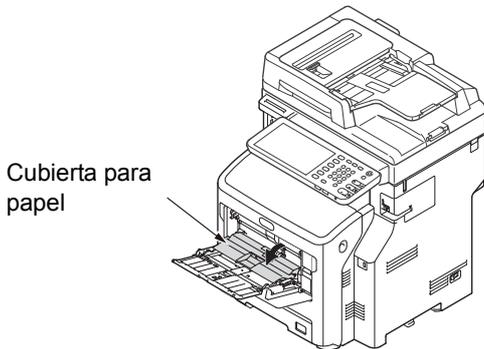
- 6 Abra la cubierta del rodillo de separación hacia delante mientras presiona la parte central de la bandeja multiuso. Limpie el rodillo de separación con un paño húmedo bien escurrido.



7 Cierre la cubierta del rodillo de separación.



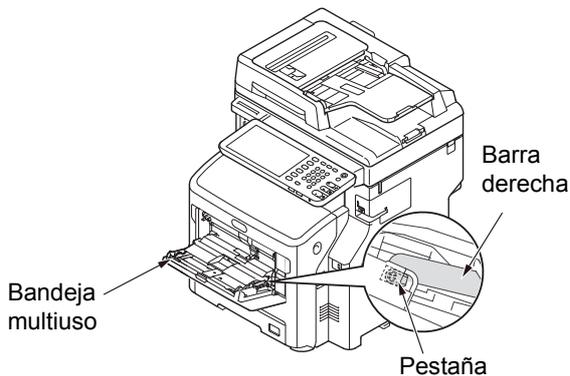
8 Baje la cubierta para papel.



9 Enganche la pestaña de la cubierta del rodillo de alimentación de papel empujando la barra derecha hacia dentro mientras levanta ligeramente la bandeja multiuso.

! Nota

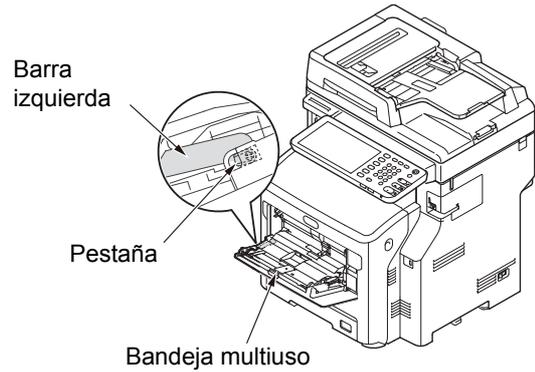
- Si cierra la bandeja multiuso sin que la pestaña haya regresado a la posición correcta, la cubierta para papel podría romperse. Asegúrese de que la pestaña está en su posición original.



10 Enganche también la otra pestaña de la cubierta del rodillo de alimentación de papel empujando la barra izquierda hacia dentro mientras levanta ligeramente la bandeja multiuso.

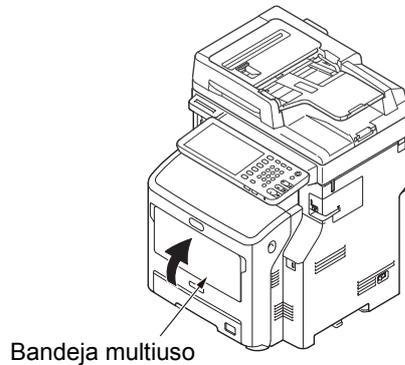
! Nota

- Si cierra la bandeja multiuso sin que la pestaña haya regresado a la posición correcta, la cubierta para papel podría romperse. Asegúrese de que la pestaña está en su posición original.



11 Cierre la bandeja multiuso.

Si no puede cerrar la bandeja multiuso, vuelva a colocar la cubierta para papel en la posición correcta presionando hacia abajo la parte de carga de papel de la bandeja multiuso.



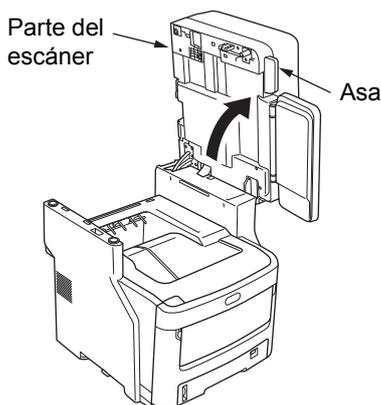
Limpieza de los cabezales LED

Limpie los cabezales LED si aparecen rayas blancas o se produce decoloración cuando se imprime, o cuando los caracteres aparecen emborronados.

1 Apague la alimentación del equipo.

Para obtener una explicación detallada, consulte "Apagado" en la *Guía de configuración*.

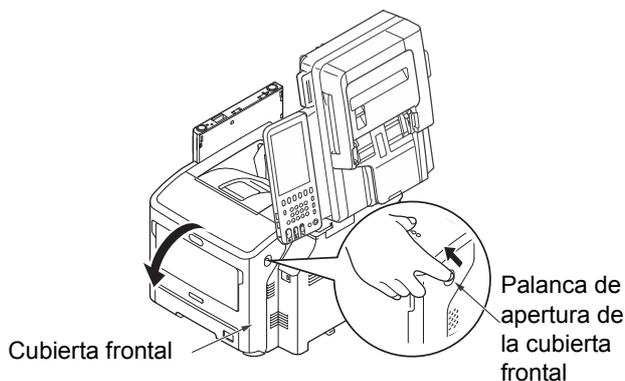
2 Sujete el asa y levante la parte del escáner.



3 Inserte el dedo en el hueco a la derecha de la máquina y tire de la palanca de apertura de la cubierta frontal para abrirla.

! Nota

- Abra con cuidado la cubierta frontal. Si la abre rápidamente, la bandeja multiuso podría abrirse.



4 Abra la tapa superior.



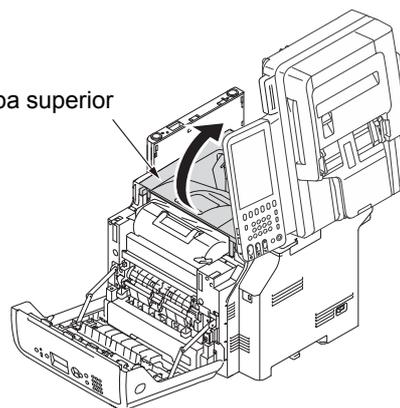
Precaución

Existe riesgo de sufrir quemaduras.



La unidad del fusor alcanza temperaturas muy elevadas, por lo que debe realizar la operación con cuidado, sujetando la máquina por el asa al levantarla. No trata de sujetarla mientras todavía esté caliente. Espere hasta que se haya enfriado y lleve a cabo entonces la operación.

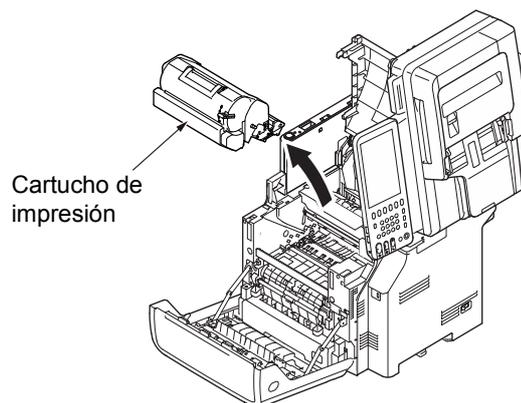
Tapa superior



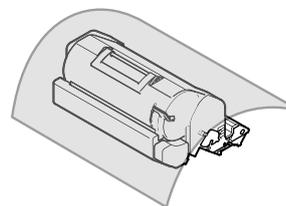
5 Extraiga el cartucho de impresión y colóquelo sobre una superficie plana.

! Nota

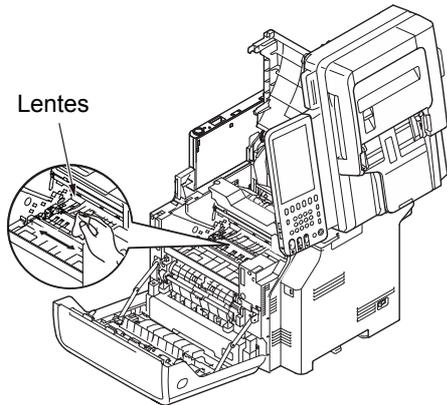
- El tambor de imagen (el tubo verde) del cartucho de impresión es muy delicado. Trátelo con cuidado.
- No exponga el cartucho de impresión a la luz solar directa ni a una fuente de luz interior muy brillante (más de 1500 lux aproximadamente). Ni siquiera lo deje expuesto más de 5 minutos a una luz interior normal.



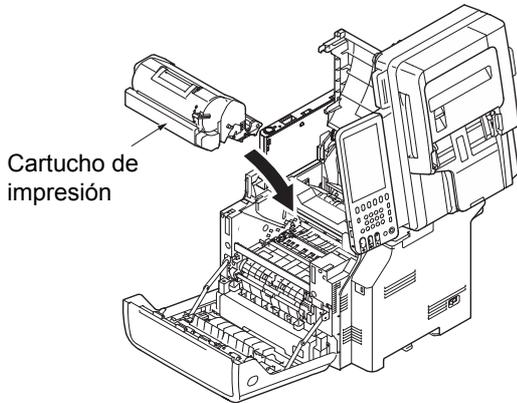
6 Cubra el cartucho de impresión extraído con papel para que no quede expuesto a la luz.



7 Limpie con cuidado las lentes de los cabezales LED con un pañuelo de papel suave.



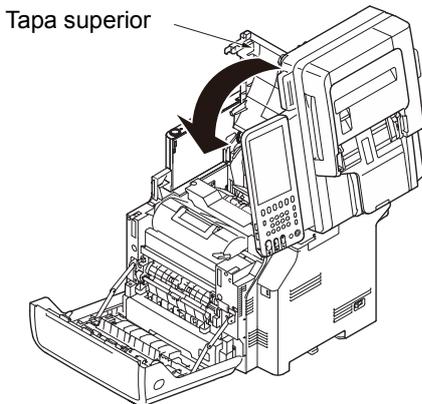
8 Vuelva a colocar el cartucho en la máquina.



9 Cierre la tapa superior.

Memo

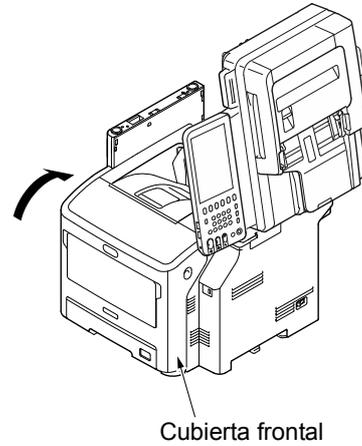
- Si cierra la cubierta frontal parcialmente, podrá cerrar la tapa superior con suavidad. Tenga cuidado de que la cubierta frontal no regrese a la posición abierta.



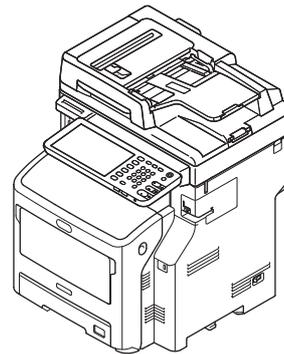
10 Cierre la cubierta frontal.

! Nota

- La cubierta frontal no puede cerrarse si la tapa superior no está bien cerrada.



11 Vuelva a colocar la parte del escáner en su posición original.



● Traslado o transporte del equipo

Desplazamiento del equipo

1 Apague la alimentación del equipo.

- (1) Pulse el botón [POWER (Alimentación)] hasta que oiga un pitido.

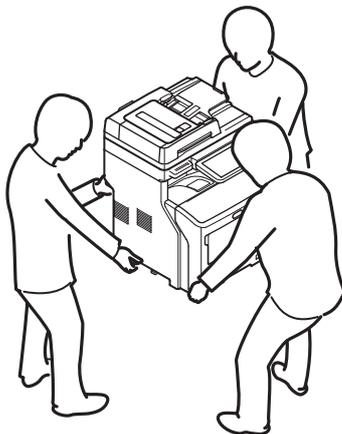


- (2) Aparece el mensaje "Apagado en curso.(Shutdown is in progress.)" durante unos segundos y, a continuación, se apaga la alimentación.
- (3) Apague el equipo.

2 Extraiga las siguientes piezas.

- Desenchufe el cable de alimentación y la toma de tierra
- Retire los cables
- Retire el papel de las bandejas

3 Se necesitan tres o más personas para trasladar el equipo con seguridad.



Para el equipo con unidades de bandeja adicionales instaladas

Antes de trasladar el equipo, retire el pie antivuelco y, a continuación, desbloquee las ruedas (dos lugares). Una vez trasladado el equipo, bloquee las ruedas y, a continuación, vuelva a colocar el pie antivuelco a su posición original.

Para obtener más información, consulte la **Guía de configuración**.

Transporte del equipo

Como la máquina es un equipo de precisión, puede resultar dañada durante su transporte, dependiendo del método de embalaje. Transpórtela de la siguiente manera.

1 Apague la alimentación del equipo.

- (1) Pulse el botón [POWER (Alimentación)] hasta que oiga un pitido.



- (2) Aparece el mensaje "Apagado en curso." durante unos segundos y, a continuación, se apaga la alimentación.
- (3) Apague el equipo.

2 Extraiga las siguientes piezas.

- Desenchufe el cable de alimentación y la toma de tierra
- Retire los cables
- Retire el papel de las bandejas

3 Inserte el dedo en el hueco a la derecha de la máquina y tire de la palanca de apertura de la cubierta frontal para abrirla.

! Nota

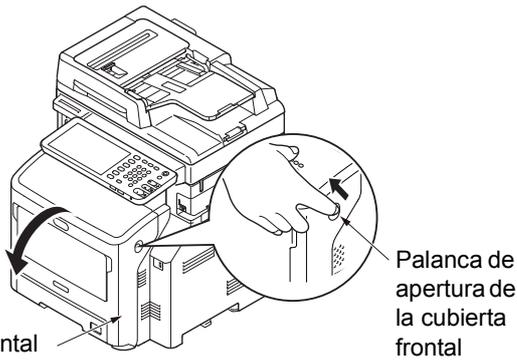
- Abra con cuidado la cubierta frontal. Si la abre rápidamente, la bandeja multiuso podría abrirse.

1

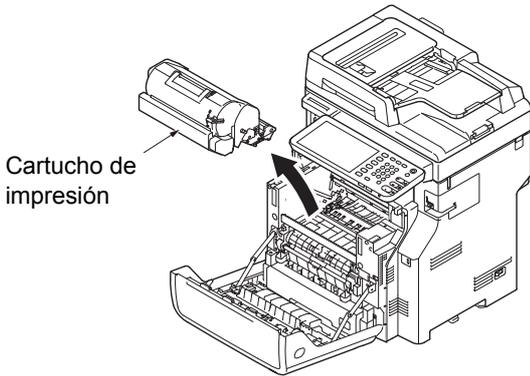
2

3

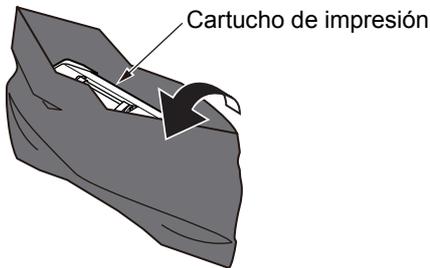
4



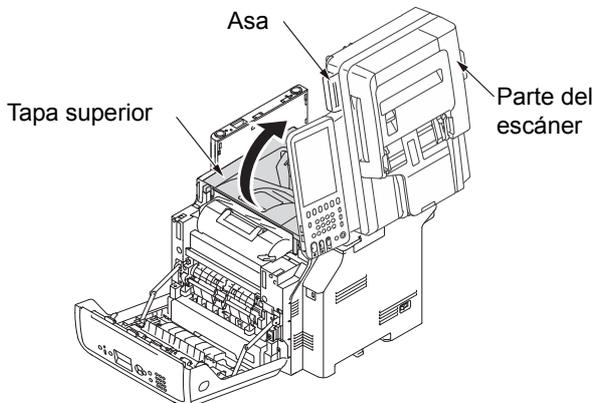
4 Extraiga el cartucho de impresión y colóquelo sobre una superficie plana.



5 Ponga el cartucho de impresión en una bolsa negra y ciérrela.

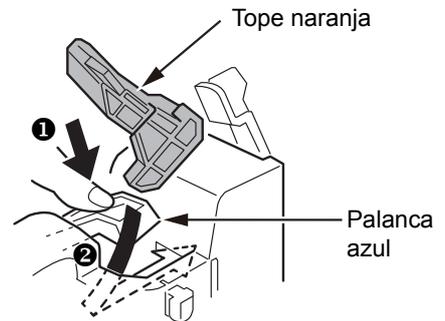


6 Sujete el asa y levante la parte del escáner. A continuación, abra la tapa superior.

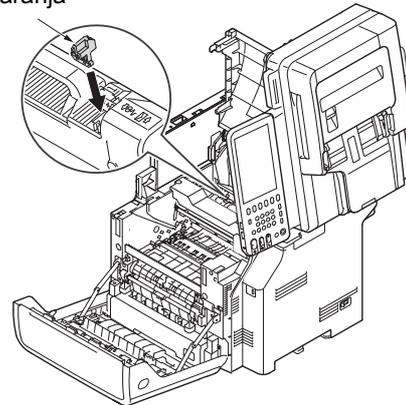


7 Fije el desbloqueo del tope a la unidad del fusor.

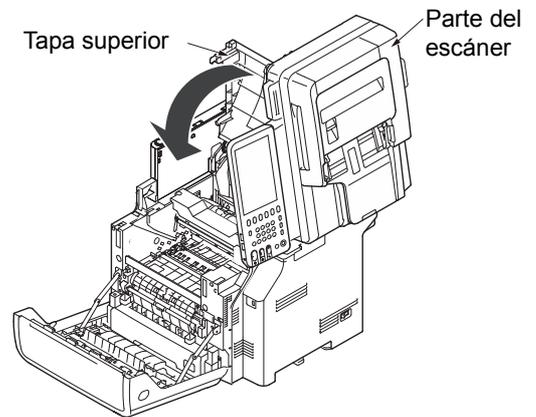
Fije el desbloqueo del tope naranja en el sentido de la flecha ➊ mientras presiona la palanca azul de la unidad del fusor en el sentido de la flecha ➋.



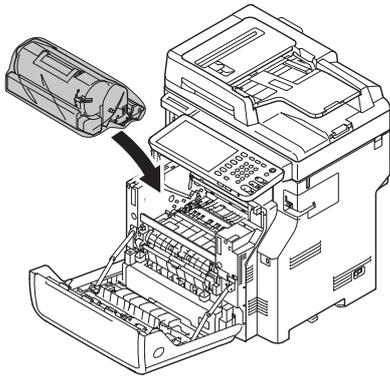
Tope naranja



8 Cierre la tapa superior y devuelva la parte del escáner a su posición original.



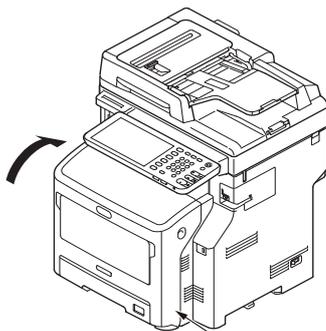
- 9** Vuelva a colocar el tambor de imagen de la bolsa y el cartucho de impresión en la máquina.



- 10** Cierre la cubierta frontal.

! Nota

- La cubierta frontal no puede cerrarse si la tapa superior no está bien cerrada.



Cubierta frontal

- 11** Separe la unidad de impresora principal de cualquier unidad de bandeja adicional.

Si no hay unidades de bandeja adicionales, siga con el paso 10.

El procedimiento de separación es el exactamente contrario al de instalación. Para obtener más información, consulte la *Guía de configuración*.

- 12** Proteja el equipo con material de amortiguación.

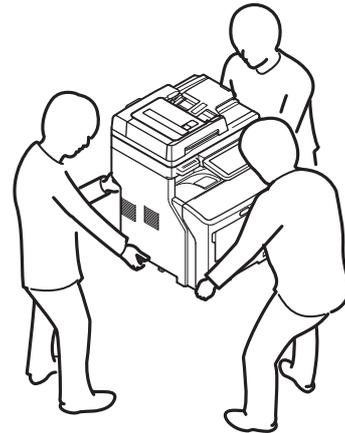
! Nota

- Use la caja, el paquete y el material de amortiguación originales que venían con el equipo en el momento de la compra.

Memo

- Cuando configure la máquina otra vez después del transporte, asegúrese de quitar la cinta de cada cartucho de tóner y tambor de imagen.

- 13** Al menos tres personas deben levantar el equipo y colocarlo en la caja.



1

2

3

4

3

Apéndice

Eliminación de batería P.83

1

2

3

4

● Eliminación de batería

Este equipo utiliza una batería de ion-litio. Si el terminal de la batería sufre un cortocircuito, puede dar lugar a un incendio o una explosión.

Para desechar la batería, aísle los polos negativo y positivo para evitar cortocircuitos.

1

2

3

4

4

Índice

1

2

3

4

A

Atasco de papel	
documento	15
Papel	5
Autenticación LDAP	41

B

Búsqueda LDAP	40
---------------------	----

C

Clientes	27
Códigos de error	31, 49
trabajos de escaneado	53
trabajos de impresión	49
transmisiones y recepciones	50
comando ping	40
Configuración de la impresora - recuperación	25
[Configuración de dispositivo(Device Settings)], ficha	25
Contraseña del documento	24
Controlador de fax en red	43
Copiando	
configuración de funciones	29
densidad	29
falta imagen	29
imagen borrosa	30
imagen con rayas	30
imagen manchada	29
imagen torcida	29
la copia se detiene	29

D

Datos de escaneado	
envío por correo electrónico de los datos de escaneado	34
guardado en la carpeta compartida	34
Desplazamiento del equipo	79
Detección local	39
Documento	15

E

Eliminación de batería	83
Entorno de impresión	
Impresión Novell	26
Macintosh	43
NetWare	43
Windows	41, 42
Errores de trabajos de impresión	23
Especificaciones	33

I

Iconos en TopAccess	
Atasco de papel	47
error de impresora 1	47
error de impresora 2	47
llamar servicio	48
no quedan grapas	48
sin papel	47
tapa abierta	47
tóner vacío	47
Impresión IPP	42
Impresión LPR	26, 42
Impresión Novell	43
Impresión SMB	26, 41
Impresión TCP sin procesar	42

M

Mantenimiento	72
Cabezal LED	77
rodillo de alimentación	74
rodillo de sujeción de documento	73
rodillo de transporte de documento	73
superficie de cristal	72
superficie del equipo	72
Mensajes de error	31
panel táctil	20
TopAccess	48
Utilidad web de archivos electrónicos	36

O

Opción de la línea de comandos	25
--------------------------------------	----

P

Problema	32
Problemas con el hardware	27
Problemas de impresión (relacionados con la red)	41
Puerto	
controlador de impresora	24

S

superficie de cristal	72
Sustitución	
consumibles	59
Unidad del fusor	66
unidades de mantenimiento	59

T

Trabajo de impresión privado	24
Transporte del equipo	79

U

Ubicación del equipo	38, 39
Utilidad web de archivos electrónicos	
marco Contenidos	35
mensajes de error	36
termina la sesión	35
ventanas secundarias	35

1

2

3

4

Oki Data Corporation

4-11-22 Shibaura, Minato-ku, Tokyo
108-8551, Japan

www.okiprintingsolutions.com