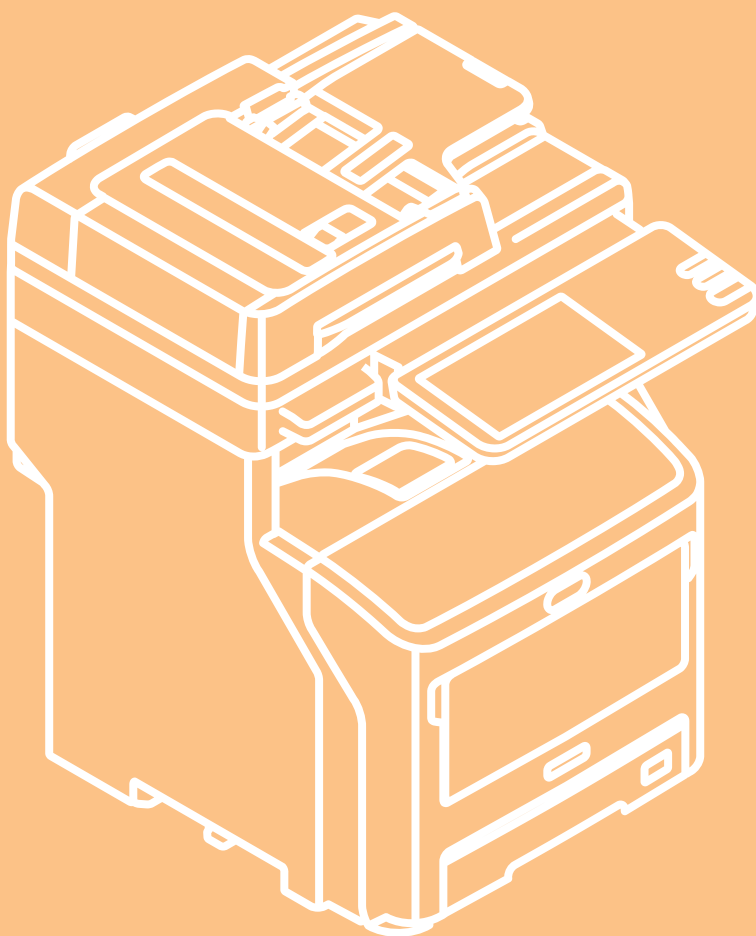


Εγχειρίδιο Χρήστη

Οδηγός Αντιμετώπισης Προβλημάτων



Το παρόν εγχειρίδιο υποστηρίζει τα ακόλουθα μοντέλα.

MB760dnfax, MB770dn, MB770dnfax, MB770dnfax, ES7170dn MFP, ES7170dfn MFP, MB760, MB770, MB770f, MPS5502mb, MPS5502mbf

Οι εικόνες της συσκευής που χρησιμοποιούνται στο παρόν έγγραφο ίσως διαφέρουν από αυτό που βλέπετε στην πραγματικότητα στην συσκευή σας.

Πίνακας περιεχομένων

1 Αντιμετώπιση προβλημάτων 4

Όταν παρουσιάζεται εμπλοκή χαρτιού.....5

Κατά τη διάρκεια εμπλοκών χαρτιού	5
Όταν παρουσιάζεται εμπλοκή χαρτιού στον Δίσκο 1, Δίσκο Πολλαπλών Χρήσεων (MPT)	5
Όταν παρουσιάζεται εμπλοκή χαρτιού μέσα στο μηχάνημα.....	7
Όταν παρουσιάζεται εμπλοκή χαρτιού κάτω από το τύμπανο απεικόνισης.....	8
Όταν παρουσιάζεται εμπλοκή χαρτιού γύρω από τη μονάδα φούρνου.....	10
Εμπλοκή χαρτιού και στις δύο πλευρές της μονάδας του εκτυπωτή.....	12
Όταν παρουσιάζεται εμπλοκή χαρτιού στους Δίσκους 2/3/4 (Επιλογή)	12
Όταν παρουσιάζεται εμπλοκή χαρτιού στην εσωτερική μονάδα φινιρίσματος (Επιλογή).....	14
Όταν παρουσιάζεται εμπλοκή Εγγράφου.....	15
Όταν παρουσιάζεται εμπλοκή Συρραφής.....	16
Όταν παρουσιάζεται εμπλοκή συρραφής στο εσωτερικό της μονάδας φινιρίσματος (Επιλογή) ...	16
Όταν παρουσιάζεται εμπλοκή συρραφής στο Offline Συρραπτικό (Επιλογή)	17

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΥΛΙΚΟΥ.....18

Όταν εμφανίζεται αυτή η οθόνη.....	18
Μηνύματα που εμφανίζονται στον Πίνακα Αφής.....	19

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΕΚΤΥΠΩΣΗΣ22

Προβλήματα εργασιών εκτύπωσης.....	22
Πώς να απαλείψετε τα σφάλματα εργασιών εκτύπωσης.....	22
Δεν μπορώ να θυμηθώ τον κωδικό πρόσβασης εγγράφου για μια Εργασία Εκτύπωσης Ιδιωτικής Χρήσης	23
Η Εκτύπωση εγγράφου που περιέχει πολλά γραφικά παίρνει χρόνο	23
Προβλήματα του Προγράμματος Οδήγησης του Εκτυπωτή.....	23
Η εκτύπωση δεν είναι δυνατή (προβλήματα ρύθμισης της θύρας).....	23
Η εκτύπωση δεν είναι δυνατή (Προβλήματα Ονόματος Κοινότητας SNMP).....	23
Οι επιλογές της γραμμής εντολών δεν επεξεργάζονται	24

Η ανάκτηση ρυθμίσεων του εκτυπωτή απέτυχε.....	24
Δεν μπορώ να αλλάξω τις ρυθμίσεις στην καρτέλα [Ρυθμίσεις Συσκευής]	24
Προβλήματα σύνδεσης δικτύου	24
Δεν μπορώ να εκτυπώσω με τη συσκευή (Προβλήματα σύνδεσης δικτύου)	24
Δεν είναι δυνατή η εκτύπωση με SMB εκτύπωση.....	25
Προβλήματα Πελάτη	25
Έλεγχος της Κατάστασης Πελάτη	25
Προβλήματα Υλικού	26
Οι εργασίες εκτύπωσης δεν εξάγονται.....	26

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΑΝΤΙΓΡΑΦΗΣ.....27

Προβλήματα Αντιγραφής.....	27
----------------------------	----

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ FAX 29

Αντιμετώπιση προβλημάτων.....	29
Κωδικοί σφαλμάτων.....	29
Μηνύματα Σφαλμάτων	29
προβλήματα μετάδοσης / λήψης.....	30
Προδιαγραφές Φαξ	31

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΣΑΡΩΣΗΣ32

Προβλήματα Σάρωσης.....	32
Δεν μπορώ να στείλω με e-mail τις σαρώσεις μου	32
Δεν βρέθηκαν τα δεδομένα που έχουν αποθηκευτεί στον κοινόχρηστο φάκελο.....	32

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ η-ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗΣ.....33

Προβλήματα η-αρχαιοθέτησης βοηθητικού προγράμματος Web	33
το Βοηθητικό Πρόγραμμα η-Αρχαιοθέτησης Web τερματίζει αυτή τη συνεδρία.....	33
Εμφανίζονται πολλαπλά υπο-παράθυρα.....	33
Η εμφάνιση των στοιχείων στο Πλαίσιο Περιεχομένων παίρνει πολύ ώρα.....	33
Μηνύματα Σφαλμάτων	33

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΣΥΝΔΕΣΕΙΣ ΔΙΚΤΥΟΥ35

Εντοπισμός της συσκευής στο Δίκτυο	35
Η συσκευή δεν μπορεί να εντοπιστεί στο δίκτυο ...	35

Η συσκευή δεν μπορεί να εντοπιστεί με Local Discovery	36	Συνιστώμενο χρονοδιάγραμμα για την Αντικατάσταση της Κασέτας του Τυμπάνου Απεικόνισης	59
Η συσκευή δεν ανταποκρίνεται στην εντολή ping ..	37	Αντικαταστήστε την Κασέτα Γραφίτη	60
Αναζήτηση LDAP και τα προβλήματα ελέγχου ταυτότητας	37	Αντικαταστήστε μόνο το τύμπανο απεικόνισης (Για να συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε την ίδια κασέτα γραφίτη)	61
Προκύπτει τερματισμός δικτύου ή απενεργοποιείται ο πίνακας αφής έπειτα από αναζήτηση LDAP	37	Αντικαταστήστε ταυτόχρονα το Τύμπανο Απεικόνισης και την Κασέτα Γραφίτη.....	63
Ο έλεγχος ταυτότητας LDAP παίρνει πολύ χρόνο	37	Αντικατάσταση της Μονάδας Φούρνου και του Κυλίνδρου Μεταφοράς	65
Προβλήματα Εκτύπωσης (Σχετικά με το Δίκτυο)	38	Συστάσεις για την Αντικατάσταση της Μονάδας Φούρνου και του Κυλίνδρου Μεταφοράς	65
Εκτύπωση SMB σε περιβάλλον λειτουργικού συστήματος των Windows	38	Αντικατάσταση της μονάδας φούρνου και του κυλίνδρου μεταφοράς	65
TCP χωρίς επεξεργασία ή LPR εκτύπωση σε περιβάλλον λειτουργικού συστήματος των Windows	38	Αντικαταστήστε την Κασέτα της Εσωτερικής Μονάδας Φινιρίσματος.....	68
Εκτύπωση IPP σε περιβάλλον λειτουργικού συστήματος των Windows	39	Αντικαταστήστε την Κασέτα του Offline Συρραπτικού	69
Εκτύπωση Novell σε περιβάλλον NetWare	39	Συντήρηση.....	70
Περιβάλλον Macintosh	40	Καθαρίστε την Επιφάνεια της Συσκευής	70
Προβλήματα προγράμματος οδήγησης Δικτύου Φαξ (N/W-Fax)	40	Καθαρισμός της επιφάνειας σάρωσης (γυάλινη επιφάνεια)	70
Μηνύματα σφάλματος κατά την εγκατάσταση του προγράμματος οδήγησης Δικτύου Φαξ (N/W-Fax)	40	Καθαρίστε τον κύλινδρο μεταφοράς εγγράφου και τον κύλινδρο στηρίγματος εγγράφου	71
Γενικά Σφάλματα Προγράμματος Οδήγησης N/W-Fax.....	41	Καθαρίστε τον κύλινδρο τροφοδοσίας χαρτιού	72
Προβλήματα Ασύρματου LAN.....	42	Καθαρίζοντας τον δίσκο	72
Προβλήματα Ελέγχου Ταυτότητας Λογισμικού Πελάτη.....	43	Καθαρίζοντας τον δίσκο Πολλαπλών Χρήσεων.....	73
Δεν είναι δυνατή η είσοδος με τη χρήση του λογισμικού πελάτη	43	Καθαρίστε τις κεφαλές LED.....	74
ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ ΜΕ ΤΟ TopAccess	44	Μετακινήστε ή μεταφέρετε τον εκτυπωτή	77
Εικονίδια Κατάστασης Υλικού στην Κартέλα [Συσκευή] του TopAccess	44	Μετακινήστε τον Εκτυπωτή.....	77
Μηνύματα Σφάλματος	45	Για τη συσκευή με περισσότερες εγκατεστημένες μονάδες δίσκου	77
Κωδικοί σφαλμάτων	46	Μεταφέρετε τον Εκτυπωτή.....	77
Κωδικοί σφαλμάτων σε εργασίες εκτύπωσης	46	3 Παράρτημα	80
Κωδικοί σφαλμάτων στη μετάδοση και στη λήψη ..	47	Απόρριψη μπαταρίας.....	81
Κωδικοί σφαλμάτων σε εργασίες σάρωσης	51	4 Ευρετήριο	82
2 Συντήρηση	56		
Αντικατάσταση αναλώσιμων και μονάδων συντήρησης	57		
Αντικατάσταση της φύσιγγας εκτύπωσης (για τις σειρές MB)	57		
Συνιστώμενο χρονοδιάγραμμα για την Αντικατάσταση της Κασέτας της Φύσιγγας Εκτύπωσης	57		
Αντικαταστήστε τη Φύσιγγα Εκτύπωσης.....	58		
Αντικατάσταση της Κασέτας Γραφίτη ή της Κασέτας Τύμπανου Απεικόνισης (για τις σειρές ES/MPS)	59		

1

Αντιμετώπιση προβλημάτων

Όταν παρουσιάζεται εμπλοκή χαρτιού.....	P.5
ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΥΛΙΚΟΥ.....	P.18
ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΕΚΤΥΠΩΣΗΣ	P.22
ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΑΝΤΙΓΡΑΦΗΣ	P.27
ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ FAX	P.29
ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΣΑΡΩΣΗΣ	P.32
ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ η-ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗΣ.....	P.33
ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΣΥΝΔΕΣΕΙΣ ΔΙΚΤΥΟΥ	P.35
ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ ΜΕ ΤΟ TopAccess	P.44

● Όταν παρουσιάζεται εμπλοκή χαρτιού

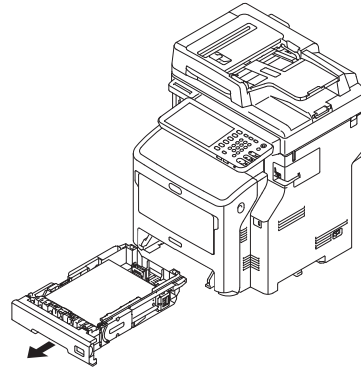
Κατά τη διάρκεια εμπλοκών χαρτιού

Όταν παρουσιάζεται εμπλοκή χαρτιού κατά τη διάρκεια εκτύπωσης, θα ακουστεί ένας ήχος και θα εμφανιστεί η παρακάτω ένδειξη στην οθόνη: «Εμπλοκή χαρτιού. Ανοίξτε το κάλυμμα που υποδεικνύεται από την ενδεικτική λυχνία και ελέγξτε την εμπλοκή.» Ακολουθήστε τις οδηγίες που υποδεικνύονται στον ακόλουθο πίνακα για να απομακρύνετε το χαρτί που έχει εμπλακεί.

Λεπτομέρειες σφάλματος	Σελίδα αναφοράς
Εμπλοκή χαρτιού στον Δίσκο 1 ή Δίσκο Πολλαπλών Χρήσεων (MPT)	 P.5
Εμπλοκή χαρτιού μέσα στη συσκευή	 P.7
Εμπλοκή χαρτιού και στις δύο πλευρές της μονάδας του εκτυπωτή	 P.12
Εμπλοκή χαρτιού στους Δίσκους 2, 3 ή 4 (Επιλογή)	 P.12

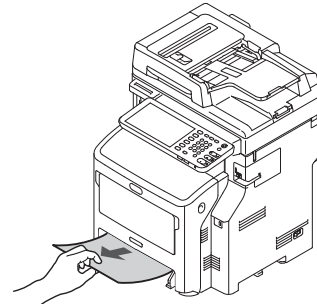
Όταν παρουσιάζεται εμπλοκή χαρτιού στον Δίσκο 1, Δίσκο Πολλαπλών Χρήσεων (MPT)

- 1 Αφαιρέστε την κασέτα εκτύπωσης από τον Δίσκο 1.



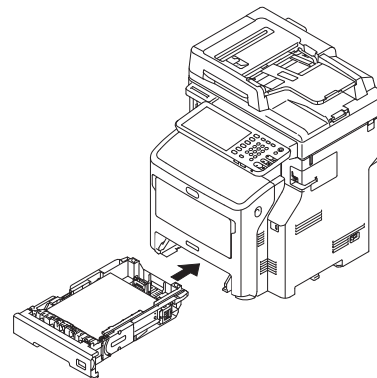
- 2 Απομακρύνετε την εμπλοκή χαρτιού.

Αν δεν μπορείτε να δείτε την εμπλοκή χαρτιού, μην κάνετε τίποτα και προχωρήστε στο βήμα 3.

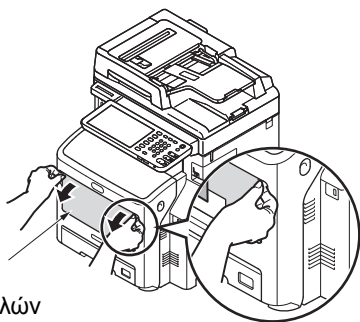


- 3 Τοποθετήστε πάλι την κασέτα εκτύπωσης.

Αν απομακρύνετε το χαρτί που έχει εμπλακεί στο βήμα 2, η διαδικασία ολοκληρώθηκε.

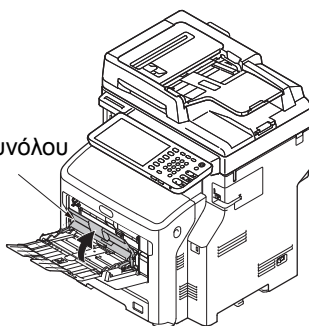


- 4** Αν ο Δίσκος Πολλαπλών Χρήσεων (MPT) είναι κλειστός, κρατήστε τις δυο άκρες του Δίσκου Πολλαπλών Χρήσεων (MPT) και τοποθετήστε τον μπροστά σας.



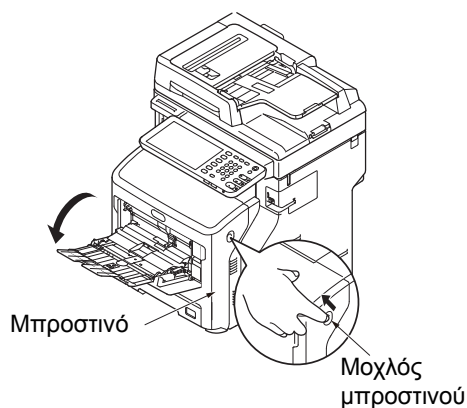
Δίσκος
Πολλαπλών
Χρήσεων (MPT)

- 5** Σηκώστε το κάλυμμα τοποθέτησης χαρτιού και βγάλτε το έξω.



Κάλυμμα συνόλου

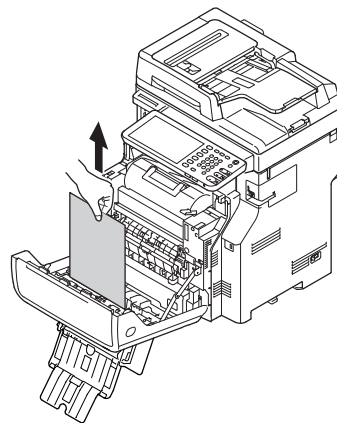
- 6** Τοποθετήστε το δάχτυλό σας μέσα στην εσοχή στη δεξιά πλευρά της συσκευής και τραβήξτε το μοχλό ανοίγματος μπροστινού καλύμματος για να ανοίξετε το μπροστινό κάλυμμα προς τα μπροστά.



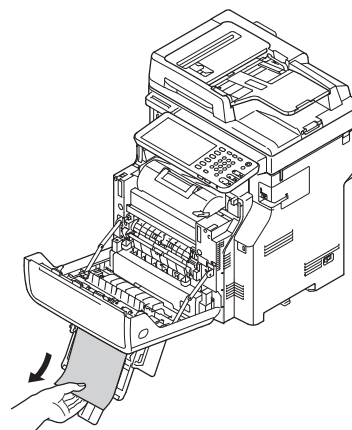
Μπροστινό

Μοχλός
μπροστινού

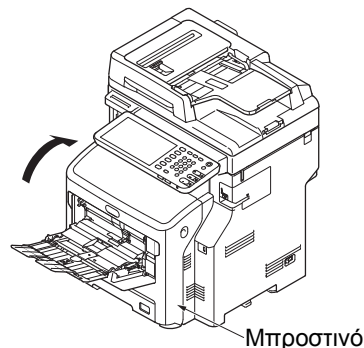
- 7** Αφαιρέστε το μπλοκαρισμένο χαρτί τραβώντας προσεκτικά την άκρη του χαρτιού, εάν μπορείτε να διακρίνετε την άκρη του μπλοκαρισμένου χαρτιού. Εάν δεν μπορείτε να βρείτε την άκρη του μπλοκαρισμένου χαρτιού, μεταβείτε στο βήμα 8.



- 8** Βγάλτε προσεκτικά το χαρτί από το πίσω μέρος εάν δεν μπορείτε να δείτε το άκρο του χαρτιού.

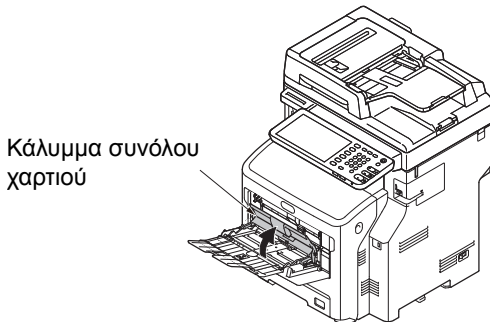


- 9** Κλείστε το μπροστινό κάλυμμα.



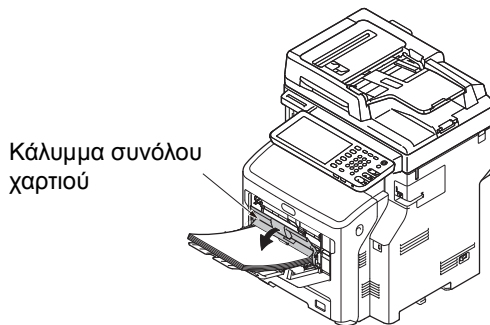
Μπροστινό

- 10** Όταν φορτώνετε χαρτί σε δίσκο πολλαπλών χρήσεων, ανυψώστε το κάλυμμα συνόλου χαρτιού και ρυθμίστε το χαρτί με την πλευρά εκτύπωσης στραμμένη προς τα επάνω.



Κάλυμμα συνόλου χαρτιού

- 11** Κατεβάστε το κάλυμμα του συνόλου χαρτιού.
Η διαδικασία ολοκληρώθηκε.



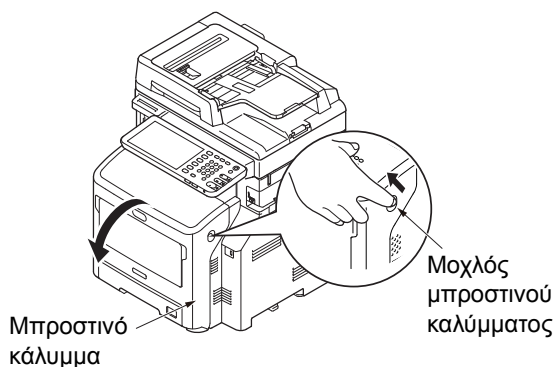
Κάλυμμα συνόλου χαρτιού

Όταν παρουσιάζεται εμπλοκή χαρτιού μέσα στο μηχάνημα

- 1** Τοποθετήστε το δάχτυλό σας μέσα στην εσοχή στη δεξιά πλευρά της συσκευής και τραβήξτε το μοχλό ανοίγματος μπροστινού καλύμματος για να ανοίξετε το μπροστινό κάλυμμα προς τα μπροστά.

! Σημείωση

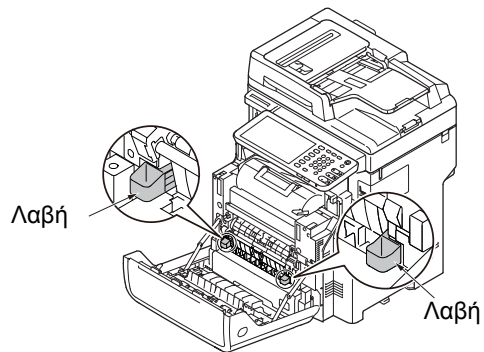
- Ανοίξτε προσεκτικά το μπροστινό κάλυμμα. Εάν το ανοίξετε γρήγορα, μπορεί να ανοίξει ο δίσκος πολλαπλών χρήσεων.



Μπροστινό κάλυμμα

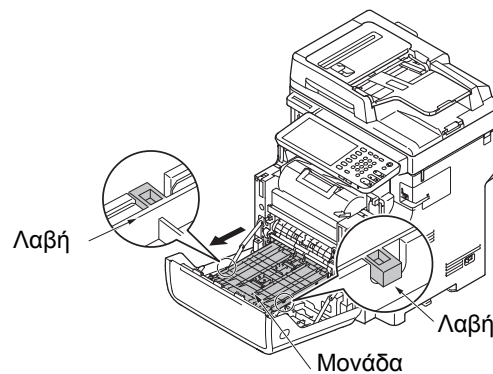
Μοχλός μπροστινού καλύμματος

- 2** Τραβήξτε προς τα έξω τη μονάδα εκτύπωσης διπλής όψης, κρατώντας τις λαβές και στις δύο πλευρές της.



Λαβή

Λαβή

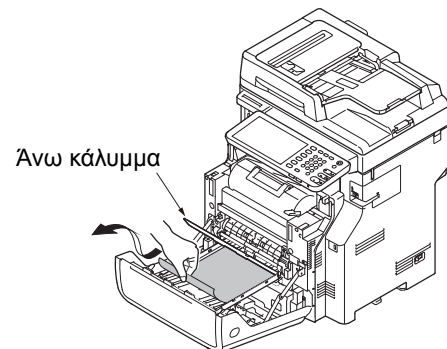


Λαβή

Λαβή

Μονάδα

- 3** Ανοίξτε το άνω κάλυμμα της μονάδας εκτύπωσης διπλής όψης και ελέγξτε για μπλοκαρισμένο χαρτί στη μονάδα εκτύπωσης διπλής όψης. Εάν παραμένει μπλοκαρισμένο χαρτί, τραβήξτε το προσεκτικά. Στη συνέχεια, κλείστε το άνω κάλυμμα.

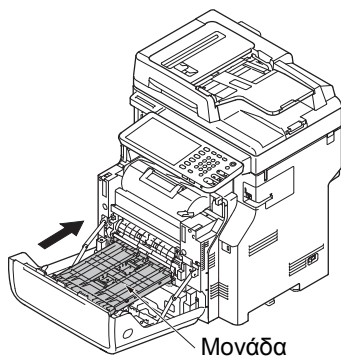


Άνω κάλυμμα

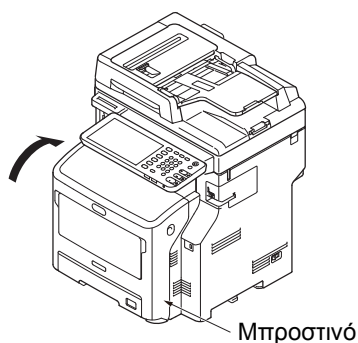
Εάν δεν υπάρχει μπλοκαρισμένο χαρτί στη μονάδα αμφίπλευρης εκτύπωσης, ελέγξτε το χώρο του τυμπάνου απεικόνισης.

P.10 «Όταν παρουσιάζεται εμπλοκή χαρτιού γύρω από τη μονάδα φούρνου»

- 4** Επαναφέρετε τη μονάδα εκτύπωσης διπλής όψης στην αρχική της θέση.



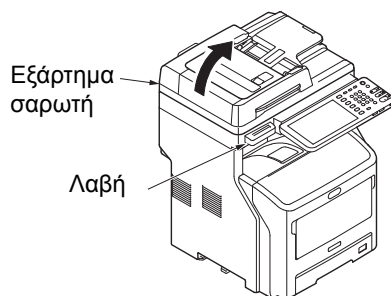
- 5** Κλείστε το μπροστινό κάλυμμα.



Η διαδικασία ολοκληρώθηκε.

Όταν παρουσιάζεται εμπλοκή χαρτιού κάτω από το τύμπανο απεικόνισης

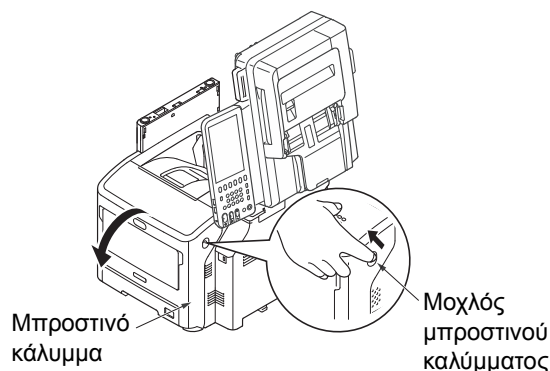
- 1** Κρατήστε τη λαβή και σηκώστε το εξάρτημα σαρωτή.



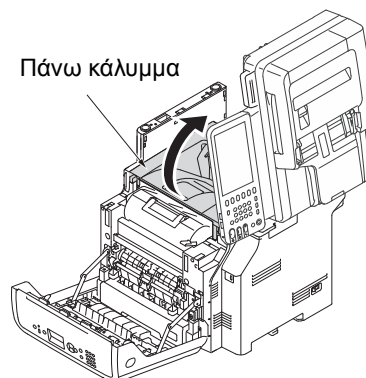
- 2** Τοποθετήστε το δάχτυλό σας μέσα στην εσοχή στη δεξιά πλευρά της συσκευής και τραβήξτε το μοχλό ανοίγματος μπροστινού καλύμματος για να ανοίξετε το μπροστινό κάλυμμα προς τα μπροστά.

! Σημείωση

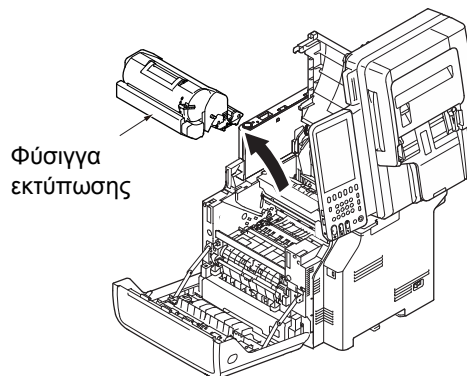
- Ανοίξτε προσεκτικά το μπροστινό κάλυμμα. Εάν το ανοίξετε γρήγορα, μπορεί να ανοίξει ο δίσκος πολλαπλών χρήσεων.



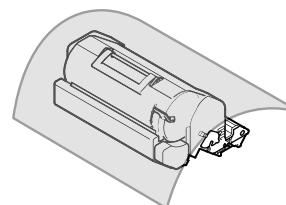
- 3** Ανοίξτε το πάνω κάλυμμα.



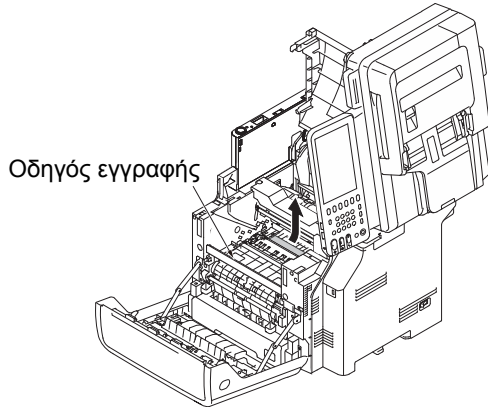
- 4** Αφαιρέστε τη φύσιγγα εκτύπωσης και τοποθετήστε την σε επίπεδη επιφάνεια.



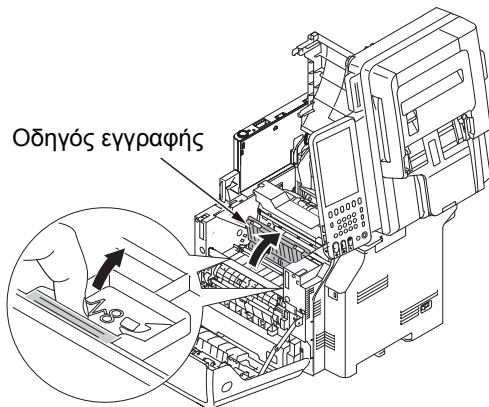
- 5** Καλύψτε τη φύσιγγα εκτύπωσης που αφαιρέσατε με χαρτί για να μην εκτεθεί σε φως.



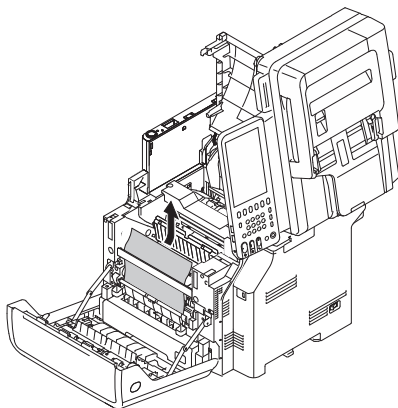
- 6** Τραβήξτε προσεκτικά το μπλοκαρισμένο χαρτί προς το εσωτερικό του εκτυπωτή (στην κατεύθυνση του βέλους) εάν μπορείτε να δείτε μια άκρη του μπλοκαρισμένου χαρτιού στην πίσω πλευρά του οδηγού εγγραφής.



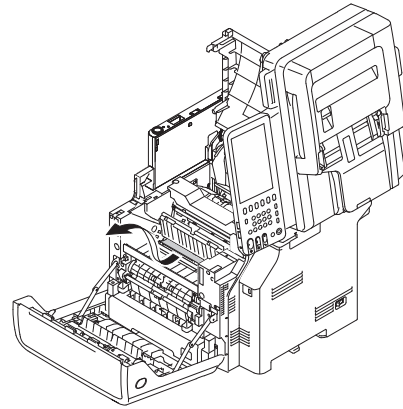
- 7** Ανοίξτε τον οδηγό εγγραφής προς την κατεύθυνση του βέλους.



- 8** Βγάλτε προσεκτικά το μπλοκαρισμένο χαρτί προς την κατεύθυνση του βέλους εάν μπορείτε να δείτε μια άκρη του μπλοκαρισμένου χαρτιού στην μπροστινή πλευρά.



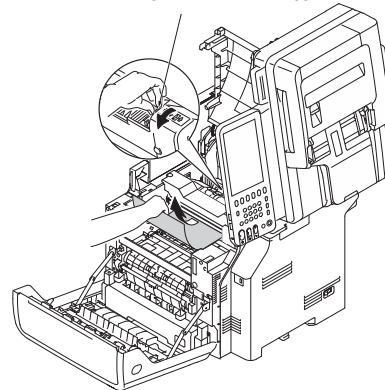
- 9** Βγάλτε προσεκτικά το μπλοκαρισμένο χαρτί προς την κατεύθυνση του βέλους εάν μπορείτε να δείτε μια άκρη του μπλοκαρισμένου χαρτιού στην πίσω πλευρά.



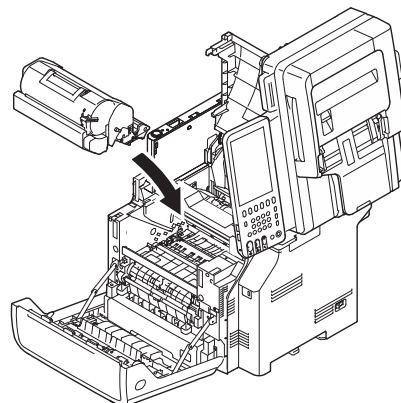
- 10** Εάν δεν μπορείτε να δείτε μια άκρη του μπλοκαρισμένου χαρτιού, τραβήξτε προσεκτικά προς τα έξω το μπλοκαρισμένο χαρτί ενώ γέρνετε μπροστά τους μοχλούς απασφάλισης στη μονάδα φούρνου.

Εάν παραμένει ακόμα μια άκρη μπλοκαρισμένου χαρτιού μέσα στη μονάδα, τραβήξτε προσεκτικά το μπλοκαρισμένο χαρτί προς τα εσωτερικά της συσκευής.

Μοχλός απασφάλισης



- 11** Επιστρέψτε προσεκτικά τη φύσιγγα εκτύπωσης μέσα στη συσκευή.

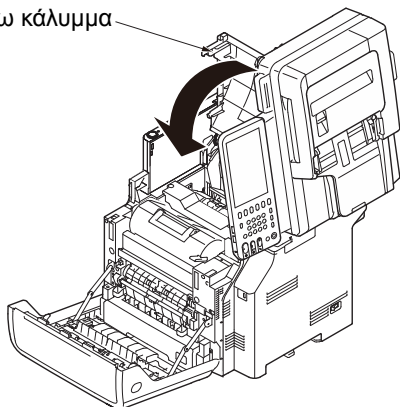


12 Κλείστε το πάνω κάλυμμα.

Παρατήρηση

- Μπορείτε να κλείσετε το πάνω κάλυμμα προσεκτικά εάν κλείσετε το μπροστινό κάλυμμα μέχρι τη μέση. Προσέξτε να μην αφήσετε το μπροστινό κάλυμμα να επιστρέψει στην ανοικτή του θέση.

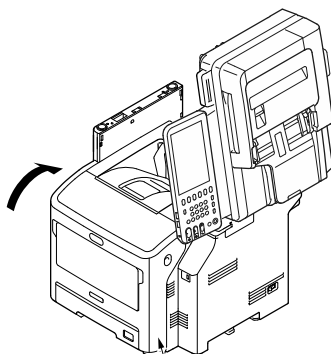
Πάνω κάλυμμα



13 Κλείστε το μπροστινό κάλυμμα.

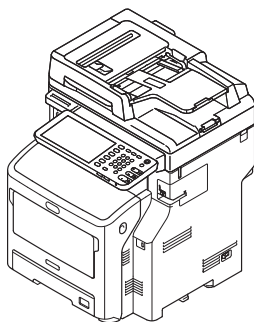
! Σημείωση

- Δεν είναι δυνατό να κλείσει το μπροστινό κάλυμμα με ασφάλεια εάν το πάνω κάλυμμα δεν είναι κλειστό.



Μπροστινό

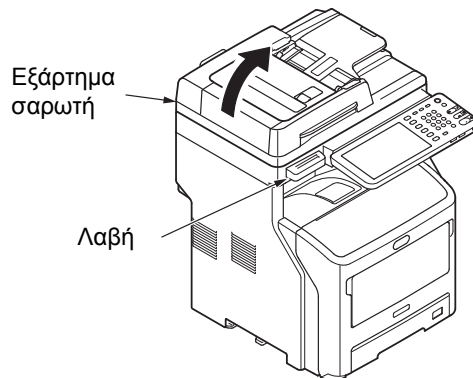
14 Επαναφέρετε το εξάρτημα σαρωτή στην αρχική του θέση.



Η διαδικασία ολοκληρώθηκε.

Όταν παρουσιάζεται εμπλοκή χαρτιού γύρω από τη μονάδα φούρνου

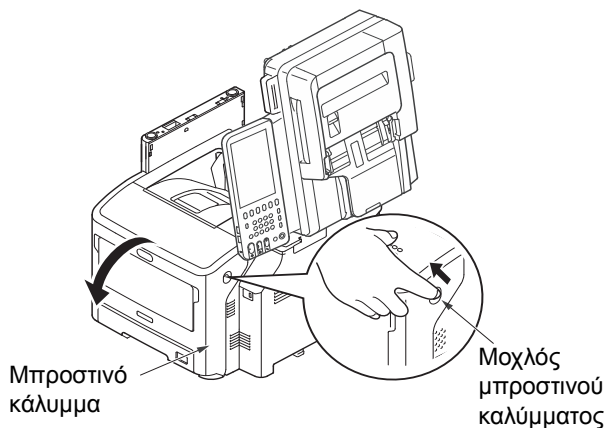
1 Κρατήστε τη λαβή και σηκώστε το εξάρτημα σαρωτή.



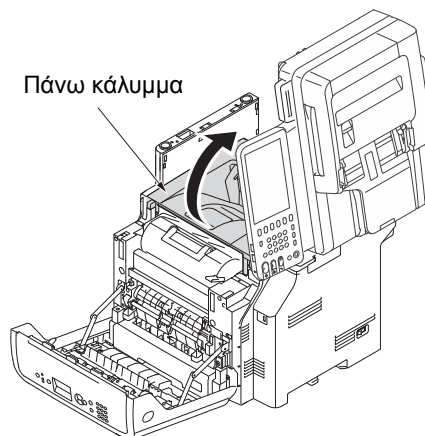
2 Τοποθετήστε το δάχτυλό σας μέσα στην εσοχή στη δεξιά πλευρά της συσκευής και τραβήξτε το μοχλό ανοίγματος μπροστινού καλύμματος για να ανοίξετε το μπροστινό κάλυμμα προς τα μπροστά.

! Σημείωση

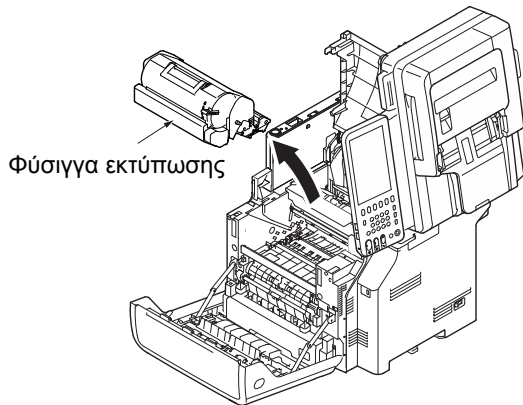
- Ανοίξτε προσεκτικά το μπροστινό κάλυμμα. Εάν το ανοίξετε γρήγορα, μπορεί να ανοίξει ο δίσκος πολλαπλών χρήσεων.



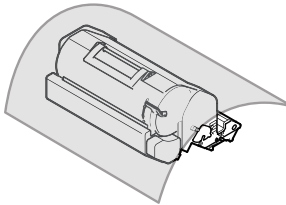
3 Ανοίξτε το πάνω κάλυμμα.



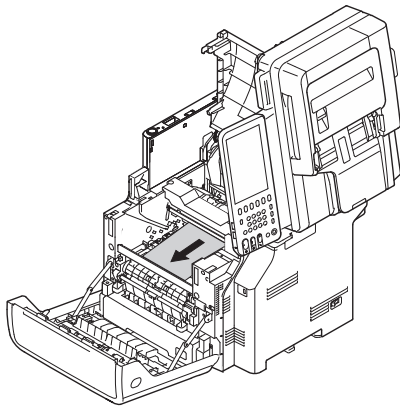
- 4** Αφαιρέστε τη φύσιγγα εκτύπωσης και τοποθετήστε την σε επίπεδη επιφάνεια.



- 5** Καλύψτε τη φύσιγγα εκτύπωσης με χαρτί για να μην εκτεθεί σε φως.



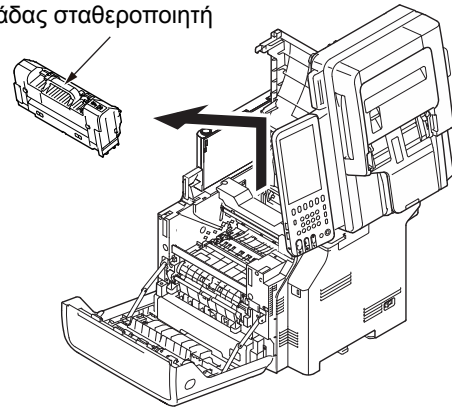
- 6** Βγάλτε το μπλοκαρισμένο χαρτί που παραμένει στο εσωτερικό της μονάδας.



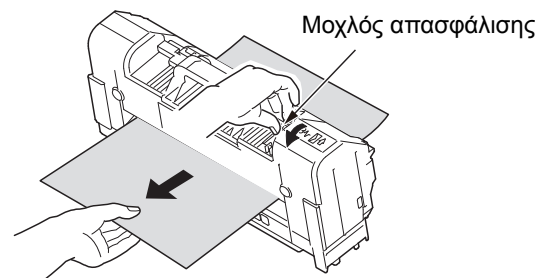
- 7** Κρατήστε τη λαβή μονάδας σταθεροποιητή και σηκώστε τη μονάδα φούρνου έξω από τον εκτυπωτή.

	Προσοχή	Πιθανότητα εγκαύματος.	
Η μονάδα σταθεροποιητή είναι εξαιρετικά καυτή. Μην την αγγίζετε.			

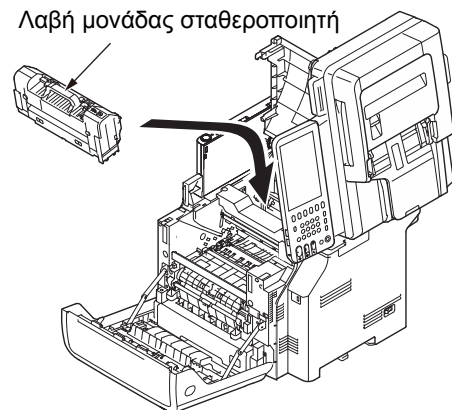
Λαβή μονάδας σταθεροποιητή



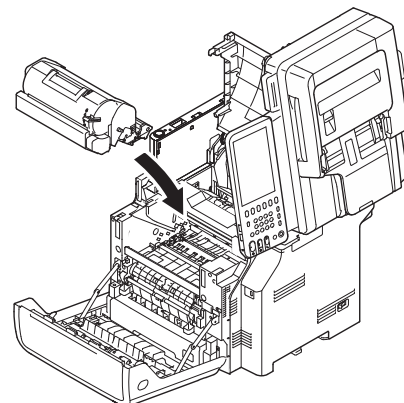
- 8** Γείρετε μπροστά τους μοχλούς απασφάλισης στη μονάδα φούρνου και τραβήξτε προσεκτικά προς τα εμπρός το μπλοκαρισμένο χαρτί.



- 9** Κρατήστε τη λαβή μονάδας σταθεροποιητή και επαναφέρετε τη μονάδα φούρνου στην αρχική της θέση.



- 10** Επιστρέψτε προσεκτικά τη φύσιγγα εκτύπωσης μέσα στη συσκευή.

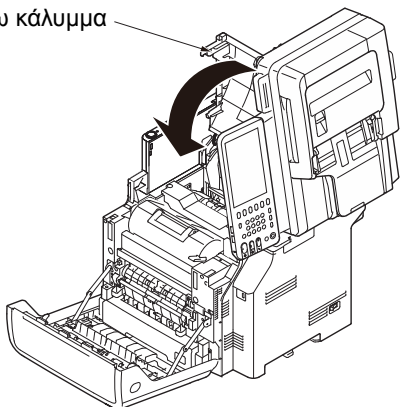


11 Κλείστε το πάνω κάλυμμα.

! Σημείωση

- Μπορείτε να κλείσετε το πάνω κάλυμμα προσεκτικά εάν κλείσετε το μπροστινό κάλυμμα μέχρι τη μέση. Προσέξτε να μην αφήσετε το μπροστινό κάλυμμα να επιστρέψει στην ανοικτή του θέση.

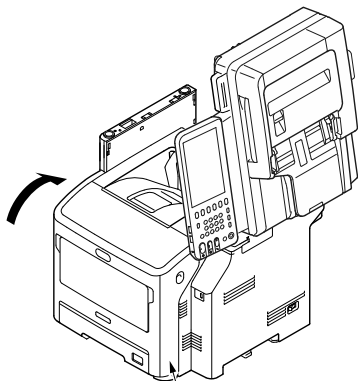
Πάνω κάλυμμα



12 Κλείστε το μπροστινό κάλυμμα.

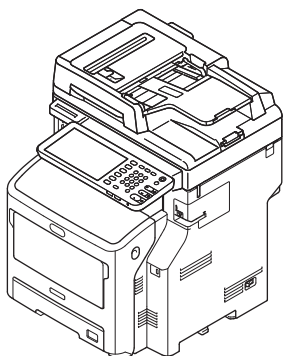
! Σημείωση

- Δεν είναι δυνατό να κλείσει το μπροστινό κάλυμμα με ασφάλεια εάν το πάνω κάλυμμα δεν είναι κλειστό.



Μπροστινό

13 Επαναφέρετε το εξάρτημα σαρωτή στην αρχική του θέση.

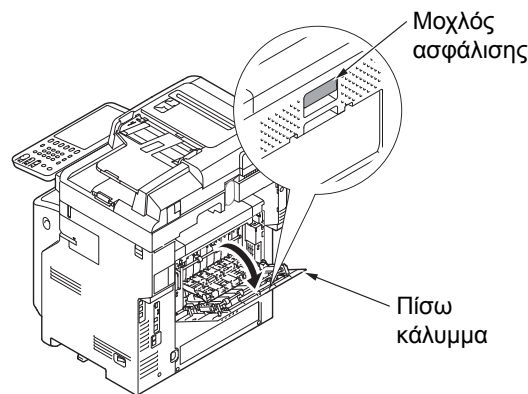


Η διαδικασία ολοκληρώθηκε.

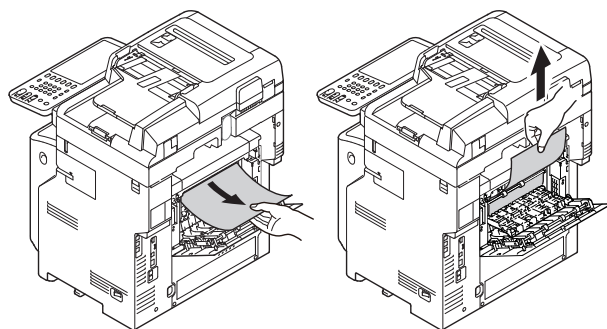
Εμπλοκή χαρτιού και στις δύο πλευρές της μονάδας του εκτυπωτή

Εμπλοκή χαρτιού κοντά στη μονάδα αμφίπλευρης εκτύπωσης.

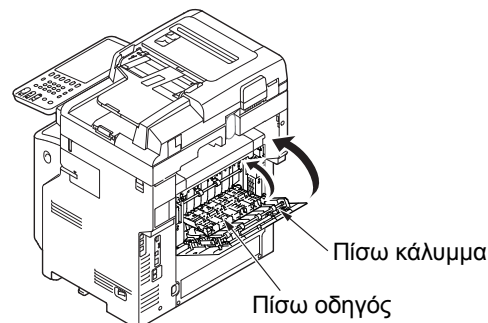
- 1 Ανοίξτε το πίσω κάλυμμα τραβώντας το μοχλό ασφάλισης στο κέντρο της πίσω πλευράς του μηχανήματος προς το μέρος σας.



- 2 Ελέγξτε για εμπλοκή χαρτιού μέσα στο μηχανήμα. Εάν παραμένει μπλοκαρισμένο χαρτί, βγάλτε το.



- 3 Επαναφέρετε τον πίσω οδηγό στην αρχική του θέση και στη συνέχεια κλείστε το πίσω κάλυμμα.

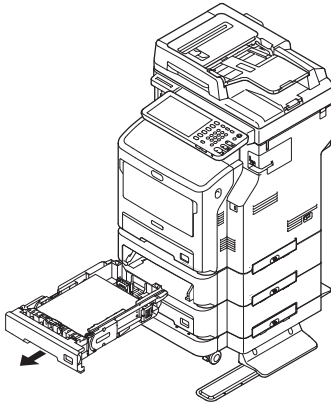


Όταν παρουσιάζεται εμπλοκή χαρτιού στους Δίσκους 2/3/4 (Επιλογή)

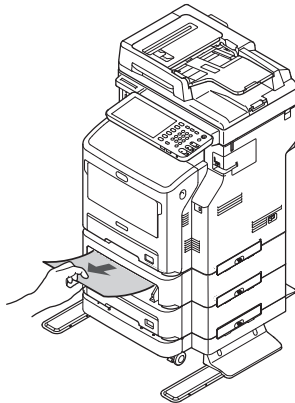
Σε αυτή την περίπτωση, χρησιμοποιείται ως παράδειγμα μια εμπλοκή χαρτιού στο Δίσκο 2 .

Η ίδια διαδικασία ακολουθείται για τους Δίσκους 3/4.

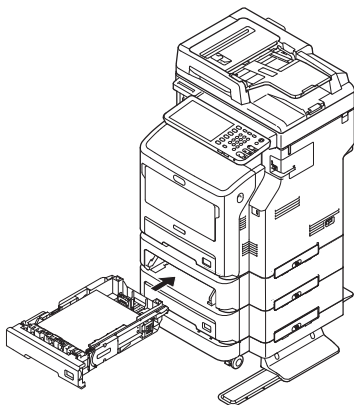
- 1** Αφαιρέστε την κασέτα εκτύπωσης από το Δίσκο 2.



- 2** Απομακρύνετε το χαρτί που έχει εμπλακεί.



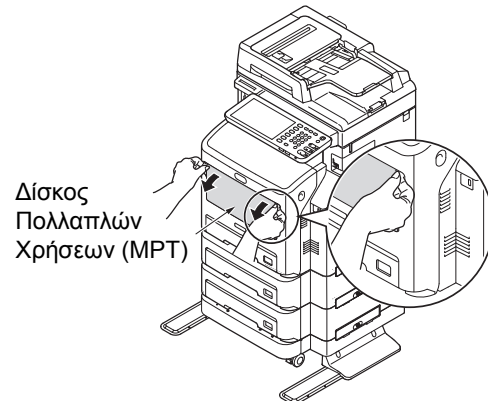
- 3** Αντικαταστήστε την κασέτα εκτύπωσης.



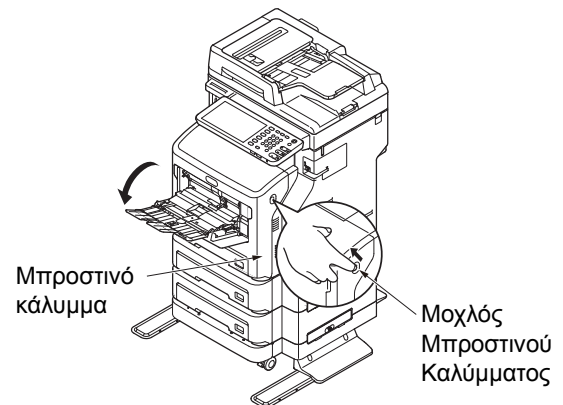
! Σημείωση

- Η αντικατάσταση της κασέτας εκτύπωσης δεν αρκεί για να διορθώσετε το σφάλμα. Θα πρέπει επίσης να ολοκληρώσετε τα βήματα 4 και 7.

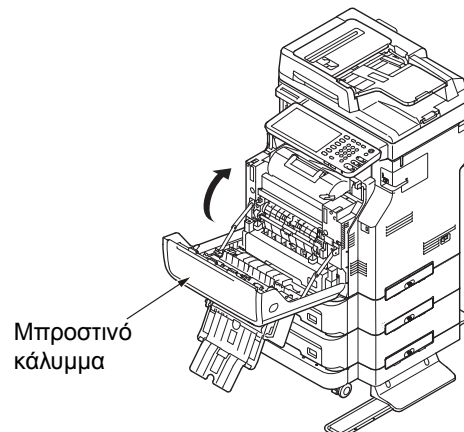
- 4** Κρατήστε και τις δυο άκρες του Δίσκου Πολλαπλών Χρήσεων (MPT) και στρέψτε τον προς τα κάτω.



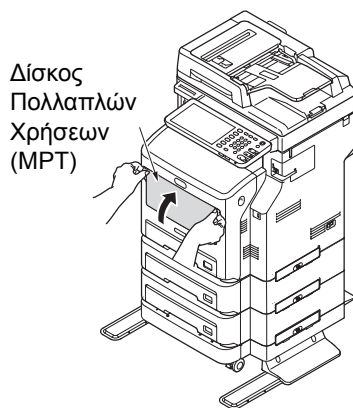
- 5** Τοποθετήστε το δάχτυλό σας μέσα στην εσοχή στη δεξιά πλευρά της συσκευής και τραβήξτε το μοχλό ανοίγματος μπροστινού καλύμματος για να ανοίξετε το μπροστινό κάλυμμα προς τα μπροστά.



- 6** Κλείστε το μπροστινό κάλυμμα.



7 Κλείστε τον Δίσκο Πολλαπλών Χρήσεων (MPT).

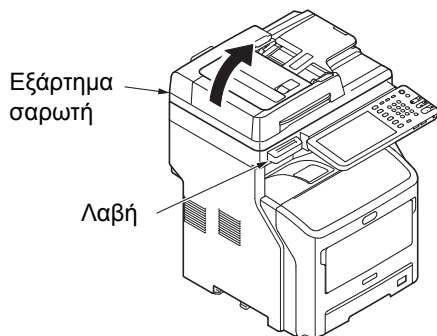


Η διαδικασία ολοκληρώθηκε.

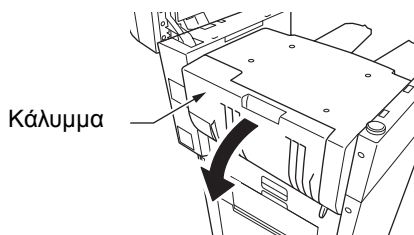
Όταν παρουσιάζεται εμπλοκή χαρτιού στην εσωτερική μονάδα φινιρίσματος (Επιλογή)

Εμπλοκή χαρτιού κοντά στην εσωτερική μονάδα φινιρίσματος.

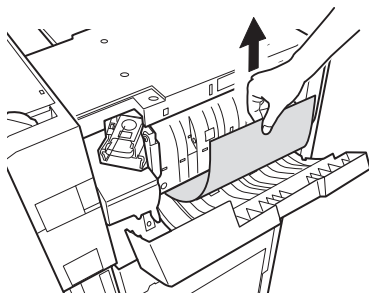
1 Κρατήστε τη λαβή και σηκώστε το εξάρτημα σαρωτή.



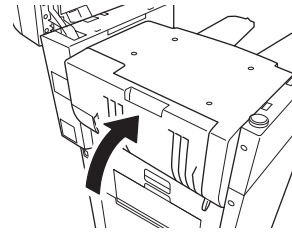
2 Ανοίξτε το κάλυμμα της μονάδας φινιρίσματος.



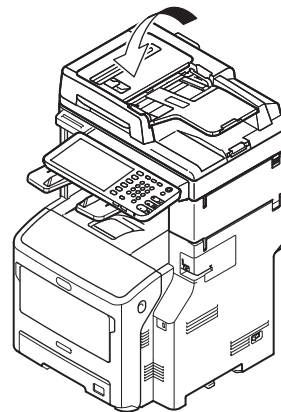
3 Απομακρύνετε το χαρτί που έχει εμπλακεί.



4 Κλείστε το κάλυμμα της μονάδας φινιρίσματος.



5 Επαναφέρετε το εξάρτημα σαρωτή στην αρχική του θέση.

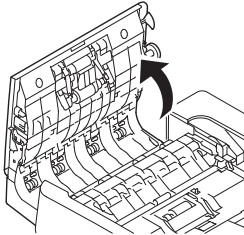


Όταν παρουσιάζεται εμπλοκή Εγγράφου

Όταν παρουσιάζεται εμπλοκή εγγράφου, θα ακουστεί ένας ήχος προειδοποίησης και θα εμφανιστεί ένα μήνυμα στον πίνακα αφής.

1 Ανοίξτε το κάλυμμα του ΑΤΕΑ για να απομακρύνετε το μπλοκαρισμένο χαρτί.

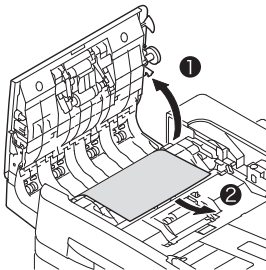
- (1) Τραβήξτε τον ανοιχτό μοχλό του καλύμματος του ΑΤΕΑ για να ανοίξετε το κάλυμμα του ΑΤΕΑ.



- (2) Απομακρύνετε το έγγραφο που έχει εμπλακεί. Προχωρήστε στο βήμα 2 αν δεν μπορείτε να απομακρύνετε το έγγραφο που έχει εμπλακεί.

! Σημείωση

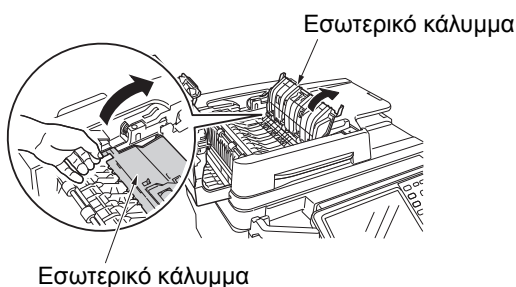
- Μην προσπαθήσετε να απομακρύνετε το έγγραφο με δύναμη.



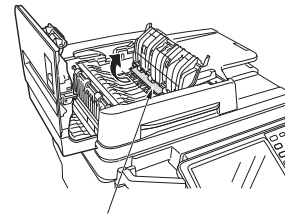
- (3) Αν καταφέρατε να απομακρύνετε το έγγραφο, προχωρήστε στο βήμα 3.

2 Ανοίξτε το εσωτερικό κάλυμμα για να απομακρύνετε το χαρτί που έχει εμπλακεί.

- (1) Ανοίξτε το εσωτερικό κάλυμμα.



- (2) Αν μπορείτε να διακρίνετε την άκρη του χαρτιού που έχει εμπλακεί, τραβήξτε το προσεκτικά προς τα έξω.

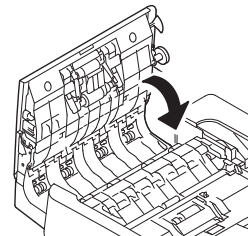


Εμπλοκή χαρτιού

- (3) Αν καταφέρατε να απομακρύνετε το έγγραφο, κλείστε το εσωτερικό κάλυμμα και προχωρήστε στο βήμα 3.

3 Κλείστε το κάλυμμα του ΑΤΕΑ.

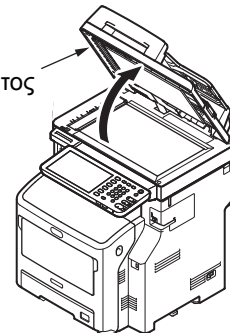
Αν δεν μπορείτε να δείτε το χαρτί που έχει εμπλακεί, μην κάνετε τίποτα και προχωρήστε στο βήμα 4.



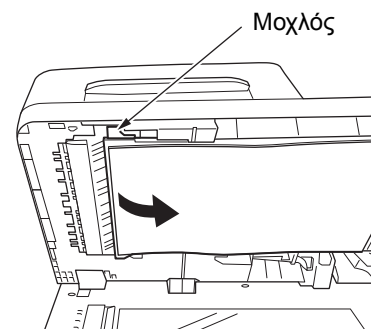
Η διαδικασία ολοκληρώθηκε.

4 Ανοίξτε το κάλυμμα υποστηρίγματος εγγράφου.

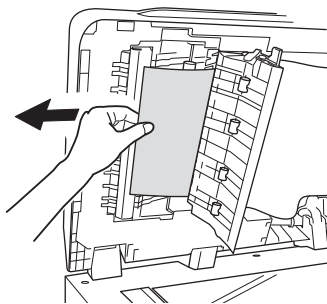
Κάλυμμα υποστηρίγματος εγγράφου



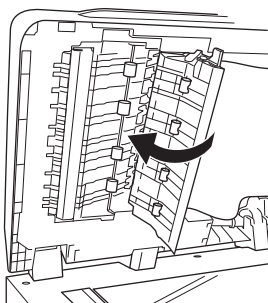
- (1) Τραβήξτε τον μοχλό προς τα κάτω για να ανοίξετε τον σελιδοστάτη εγγράφου.



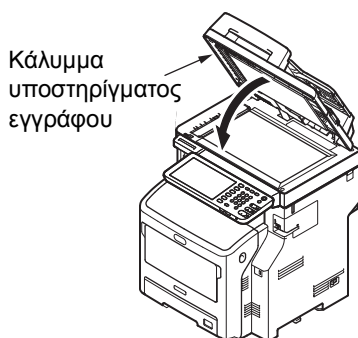
- (2) Τραβήξτε αργά για να απομακρύνετε το χαρτί που έχει εμπλακεί.



- (3) Επαναφέρετε τον σελιδοστάτη εγγράφου στην αρχική του θέση.



- 5** Κλείστε το κάλυμμα υποστηρίγματος εγγράφου.



Η διαδικασία ολοκληρώθηκε.

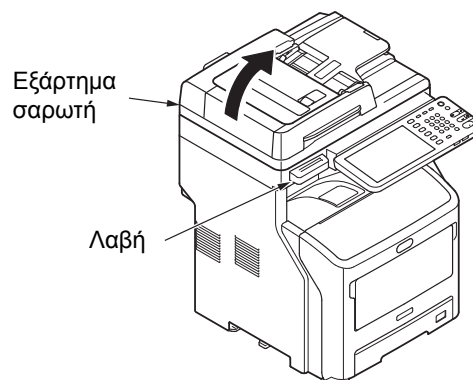
Παρατήρηση

- Αν προκύψει σφάλμα κατά τη διάρκεια αντιγραφής, η αντιγραφή ακυρώνεται.

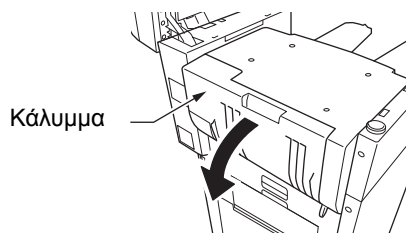
Όταν παρουσιάζεται εμπλοκή Συρραφής

Όταν παρουσιάζεται εμπλοκή συρραφής στο εσωτερικό της μονάδας φινιρίσματος (Επιλογή)

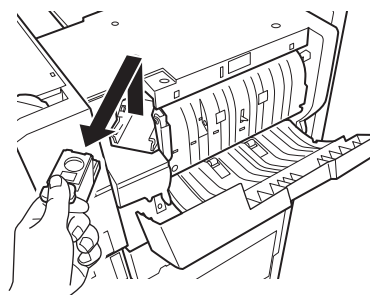
- 1** Κρατήστε τη λαβή και σηκώστε το εξάρτημα σαρωτή.



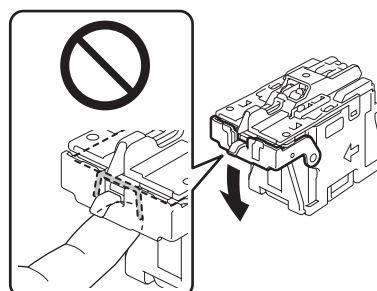
- 2** Ανοίξτε το πίσω κάλυμμα της μονάδας φινιρίσματος.



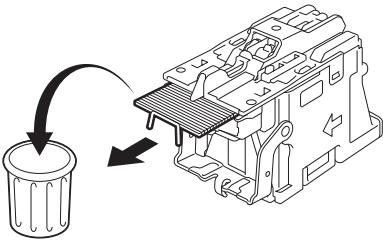
- 3** Τραβήξτε έξω τη φύσιγγα.



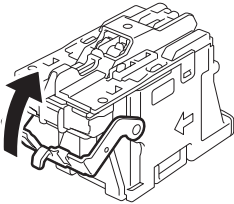
- 4** Κρατώντας το διακόπτη, χαμηλώστε τον οδηγό προσέχοντας να μην τραυματιστείτε από τις άκρες των συνδετήρων.



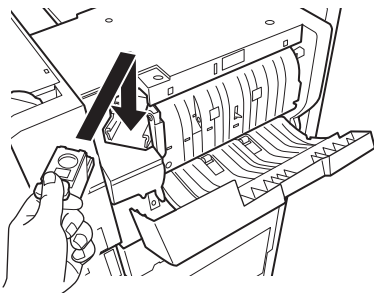
- 5** Αφαιρέστε το επάνω φύλλο που έχει συρραφεί.



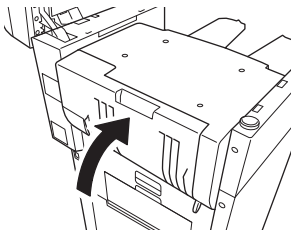
- 6** Κρατώντας το διακόπτη, σηκώνετε τον οδηγό, και επαναφέρετε τον στην αρχική του θέση.



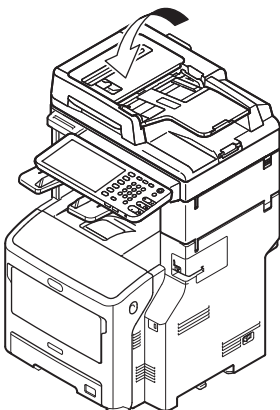
- 7** Τοποθετήστε την κεφαλή.



- 8** Κλείστε το κάλυμμα της μονάδας φινιρίσματος.

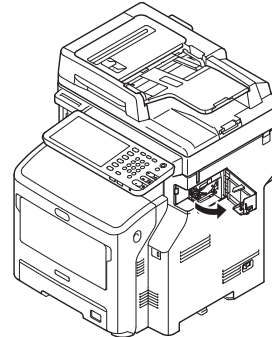


- 9** Επαναφέρετε το εξάρτημα σαρωτή στην αρχική του θέση.

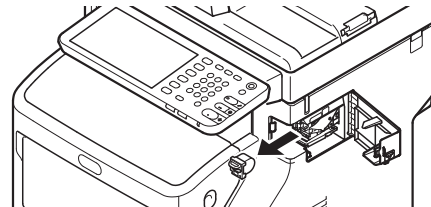


Όταν παρουσιάζεται εμπλοκή συρραφής στο Offline Συρραπτικό (Επιλογή)

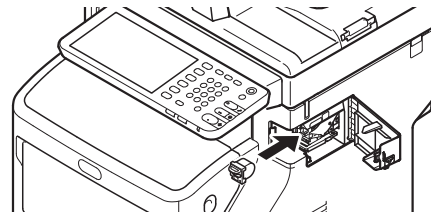
- 1** Ανοίξτε το κάλυμμα offline συρραπτικού.



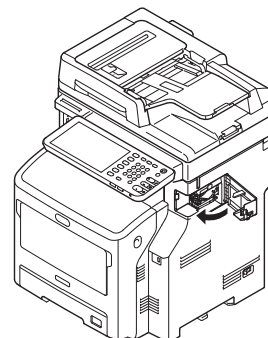
- 2** Τραβήξτε έξω την κεφαλή και αφαιρέστε τη συρραφή που έχει εμπλακεί.



- 3** Τοποθετήστε την κεφαλή.



- 4** Κλείστε το κάλυμμα του offline συρραπτικού.



● ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΥΛΙΚΟΥ

1

Όταν εμφανίζεται αυτή η οθόνη

Αρκετές οθόνες εμφανίζονται στον πίνακα αφής ανάλογα με την κατάσταση του εξοπλισμού. Η ενότητα αυτή περιγράφει τον τρόπο επίλυσης προβλημάτων με μερικά παραδείγματα οθόνων.

Οθόνη	Περιγραφή / Επίλυση
	Ένα μήνυμα εμφανίζεται στο πάνω μέρος της οθόνης ειδοποιώντας τον χρήστη για προβλήματα κτλ. Για τα κυριότερα παραδείγματα, ανατρέξτε στις επόμενες σελίδες. P.19 «Μηνύματα που εμφανίζονται στον Πίνακα Αφής»

2

3

4

Μηνύματα που εμφανίζονται στον Πίνακα Αφής

Ένα μήνυμα εμφανίζεται στο επάνω μέρος της οθόνης ειδοποιώντας τον χρήστη για προβλήματα κτλ. Τα κυριότερα παραδείγματα προβλημάτων και ο τρόπος επίλυσής τους περιγράφονται στον παρακάτω πίνακα.

Μήνυμα	Περιγραφή Προβλήματος	Διορθωτικές Ενέργειες
Κλείστε το *** κάλυμμα.	Το κάλυμμα που υποδεικνύεται από *** είναι ανοικτό.	Ελέγξτε το κάλυμμα στον πίνακα αφής και κλείστε το.
Σφάλμα τροφοδοσίας χαρτιού ***	Παρουσιάστηκε σφάλμα τροφοδοσίας χαρτιού στο εσωτερικό της συσκευής.	Απομακρύνετε το χαρτί που έχει εμπλακεί ακολουθώντας τις οδηγίες που εμφανίζονται στον πίνακα αφής. P.5 «Όταν παρουσιάζεται εμπλοκή χαρτιού»
Εγκαταστήστε νέο δοχείο γραφίτη	Δεν έχει γραφίτη.	Τοποθετήστε ξανά την κασέτα γραφίτη. (Μπορούν να παραχθούν άλλα 50 περίπου αντίγραφα μετά την εμφάνιση αυτού του μηνύματος. Ο αριθμός ποικίλλει ανάλογα με τις συνθήκες αντιγραφής.) P.58 «Αντικαταστήστε τη Φύσιγγα Εκτύπωσης»
Ο ΓΡΑΦΙΤΗΣ ΔΕΝ ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΕΤΑΙ	Η κασέτα γραφίτη δεν έχει εγκατασταθεί καθόλου ή δεν έχει εγκατασταθεί σωστά.	Τοποθετήστε σωστά την κασέτα γραφίτη. P.58 «Αντικαταστήστε τη Φύσιγγα Εκτύπωσης»
	Ο ακροδέκτης της κασέτας γραφίτη έχει λερωθεί.	Σκουπίστε τον ακροδέκτη με ένα μαλακό πανί.
	Η προτεινόμενη κασέτα γραφίτη δεν χρησιμοποιείται.	Χρησιμοποιήστε την προτεινόμενη κασέτα γραφίτη. P.58 «Αντικαταστήστε τη Φύσιγγα Εκτύπωσης»
Ελέγξτε τη ρύθμιση μεγέθους χαρτιού στον πίνακα αφής για τον δίσκο N. Ελέγξτε την κατεύθυνση ή το μέγεθος χαρτιού.	Παρουσιάστηκε σφάλμα τροφοδοσίας χαρτιού λόγω ασυμφωνίας μεταξύ του μεγέθους χαρτιού που έχει τοποθετηθεί στον δίσκο N και του καταχωρημένου στον εξοπλισμό μεγέθους για τον δίσκο N.	Η απλή απομάκρυνση του χαρτιού που έχει εμπλακεί δεν εμποδίζει την εμπλοκή άλλου χαρτιού. Βεβαιωθείτε ότι έχετε κάνει σωστή καταχώριση μεγέθους χαρτιού στον εξοπλισμό.
Ωρα καθαρισμ. Ανοίξτε μπροστινό κάλυμμα και ακολουθήστε τις οδηγίες.	Η κεφαλή εκτύπωσης LED χρειάζεται καθαρίσμα.	Καθαρίστε την κεφαλή εκτύπωσης LED.
Ελέγξτε το πρωτότυπο και τοποθετήστε το ξανά	Το πρωτότυπο έχει εσφαλμένα τροφοδοτηθεί στο εσωτερικό του Αυτόματου Τροφοδότη Εγγράφων με Αναστροφή.	Απομακρύνετε το πρωτότυπο που έχει εμπλακεί ακολουθώντας τις οδηγίες που εμφανίζονται στον πίνακα αφής. P.15 «Όταν παρουσιάζεται εμπλοκή Εγγράφου»
	Η φορά ή το μέγεθος του πρωτότυπου που έχει τοποθετηθεί στον Αυτόματο Τροφοδότη Εγγράφων με Αναστροφή είναι λανθασμένη.	Ελέγξτε την φορά ή το μέγεθος του πρωτότυπου και αντικαταστήστε το στον Αυτόματο Τροφοδότη Εγγράφων με Αναστροφή. Στη συνέχεια επιχειρήστε ξανά τη λειτουργία.
Αλλάξτε κατεύθυνση του πρωτότυπου	Ο προσανατολισμός του πρωτότυπου που έχει τοποθετηθεί στην επιφάνεια σάρωσης είναι εσφαλμένος.	Αλλάξτε τον προσανατολισμό του πρωτότυπου κατά 90 μοίρες και τοποθετήστε το στην επιφάνεια σάρωσης.
Αδύνατη η εκτύπωση αυτού του μεγέθους χαρτιού Επιλέξτε τον ΆΛΛΟ δίσκο.	Η εκτύπωση που επιχειρήθηκε απέτυχε. Το χαρτί δεν εξήλθε από τον επιλεγμένο δίσκο λόγω ασυμφωνίας μεταξύ του μεγέθους του χαρτιού και του δίσκου.	Διαγράψτε την αποτυχημένη εργασία εκτύπωσης, επιλέξτε τον κατάλληλο δίσκο για το χαρτί και εκτελέστε ξανά την εκτύπωση.
Αδύνατη η εκτύπωση αυτού του τύπου χαρτιού Ορίστε τον ΆΛΛΟ χαρτιού	Η εκτύπωση που επιχειρήθηκε απέτυχε. Το χαρτί δεν εξήλθε από τον επιλεγμένο δίσκο λόγω ασυμφωνίας μεταξύ του τύπου του χαρτιού και του δίσκου.	Διαγράψτε την αποτυχημένη εργασία εκτύπωσης, επιλέξτε τον κατάλληλο δίσκο για το χαρτί και εκτελέστε ξανά την εκτύπωση.
Αλλαγή αυτής της λειτουργίας Συμπληρ πλήθος εργασ, αποθήκευση αδύνατη	Ο αριθμός των πρωτότυπων προς σάρωση έχει υπερβεί το όριο που καθορίζεται από την υπηρεσία ή τον κωδικό χρήστη κατά τη διάρκεια της σάρωσης.	Απευθυνθείτε στον διαχειριστή σας για λεπτομέρειες σχετικά με τον καθορισμό ορίου για τον αριθμό των αντιγράφων.
ΕΤΟΙΜΟ (Ο ΓΡΑΦΙΤΗΣ ΔΕΝ ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΕΤΑΙ)	Η κασέτα γραφίτη δεν έχει εγκατασταθεί καθόλου ή δεν έχει εγκατασταθεί σωστά.	Τοποθετήστε σωστά την κασέτα γραφίτη. P.58 «Αντικαταστήστε τη Φύσιγγα Εκτύπωσης»
	Η προτεινόμενη κασέτα γραφίτη δεν χρησιμοποιείται.	Χρησιμοποιήστε την προτεινόμενη κασέτα γραφίτη. P.58 «Αντικαταστήστε τη Φύσιγγα Εκτύπωσης»
ΕΤΟΙΜΟ (ΕΛΕΓΞΤΕ ΣΥΡΡΑΠΤΙΚΟ)	Παρουσιάστηκε εμπλοκή συρραφής στο συρραπτικό της μονάδας φινιρίσματος.	Απομακρύνετε τους συνδετήρες που έχουν εμπλακεί.
ΕΤΟΙΜΟ (ΕΛΕΓΞΤΕ ΣΥΡΡΑΠΤΙΚΟ)	Δεν έχουν μείνει συνδετήρες στο συρραπτικό της μονάδας φινιρίσματος.	Γεμίστε τους συνδετήρες.
ΕΤΟΙΜΟ (ΟΜΑΔΑ ΦΙΝΙΡΙΣΜΑΤΟΣ ΠΛΗΡΗΣ)	Ο δίσκος υποδοχής χαρτιού της μονάδας φινιρίσματος είναι γεμάτος χαρτί.	Αφαιρέστε το χαρτί από τον δίσκο υποδοχής χαρτιού της μονάδας φινιρίσματος.

Μήνυμα	Περιγραφή Προβλήματος	Διορθωτικές Ενέργειες
ΕΤΟΙΜΟ (ΣΤΟΙΒΑΧΤΗΣ ΜΕ ΠΡΟΣΩΠ ΚΑΤΩ ΓΕΜΑΤΟΣ)	Ο σωρευτής του εξοπλισμού είναι γεμάτος χαρτί.	Αφαιρέστε το χαρτί από τον σωρευτή του εξοπλισμού.
Ελέγξτε το δοχείο γραφίτη	Ο ακροδέκτης της κασέτας γραφίτη έχει λερωθεί.	Σκουπίστε τον ακροδέκτη με ένα μαλακό πανί.
Αντιγραφή αδύνατη Ελέγξτε τον ΜΕΤΡΗΤΗ ΤΜΗΜΑΤΟΣ	Ο αριθμός των πρωτότυπων προς σάρωση έχει υπερβεί το όριο που καθορίζεται από τον κωδικό υπηρεσίας κατά τη διάρκεια της σάρωσης.	Απευθυνθείτε στον διαχειριστή σας για λεπτομέρειες σχετικά με τον καθορισμό ορίου για τον αριθμό των αντιγράφων.
Προσθέστε χαρτί	Δεν έχει μείνει χαρτί στον δίσκο ή στον Δίσκο Πολλαπλών Χρήσεων (MPT).	Ρυθμίστε το χαρτί στον δίσκο ή στον Δίσκο Πολλαπλών Χρήσεων (MPT). Ο πίνακας αφής υποδεικνύει ποιος δίσκος (ή ο Δίσκος Πολλαπλών Χρήσεων (MPT)) δεν έχει χαρτί.
Ζητήστε να γίνει συντήρηση	Ο εξοπλισμός απαιτεί ρύθμιση από έναν τεχνικό.	Επικοινωνήστε με το διανομέα σας χρησιμοποιώντας τον κωδικό σφάλματος που εμφανίζεται στη δεξιά πλευρά του πίνακα αφής. ⚠ ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ Μην προσπαθήσετε ποτέ να επιδιορθώσετε, αποσυναρμολογήσετε ή τροποποιήσετε τον εξοπλισμό μόνοι σας. Θα μπορούσε να προκληθεί πυρκαγιά ή να πάθετε ηλεκτροπληξία. Επικοινωνείτε πάντα με τον αντιπρόσωπο εξυπηρέτησης πελατών σας για συντήρηση ή επισκευή των εσωτερικών εξαρτημάτων του εξοπλισμού.
Ελέγξτε την κασέτα συνδετήρων	Δεν έχουν μείνει συνδετήρες στο συρραπτικό της μονάδας φινιρίσματος.	Γεμίστε τους συνδετήρες.
Ελέγξτε το συρραπτικό	Παρουσιάστηκε εμπλοκή συρραφής στο συρραπτικό της μονάδας φινιρίσματος.	Απομακρύνετε τους συνδετήρες που έχουν εμπλακεί.
Εξοικονόμησης ενέργειας - πατήστε το κουμπί ΕΝΑΡΞΗ.	Ο εξοπλισμός έχει εισέλθει στην λειτουργία εξοικονόμησης ενέργειας, δεδομένου ότι δεν έχει χρησιμοποιηθεί για ορισμένο χρονικό διάστημα.	Πατήστε οποιοδήποτε από τα κουμπιά [ΕΝΑΡΞΗ], [ΑΝΤΙΓΡΑΦΗ], [Η-ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗ], [ΣΑΡΩΣΗ], [ΕΚΤΥΠΩΣΗ], [ΦΑΞ] και [ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ] για να απαλείψετε τη λειτουργία εξοικονόμησης ενέργειας.
ΑΛΛΑΞΤΕ ΤΟΝ ΔΙΣΚΟ ΣΤΟ ΣΩΣΤΟ ΜΕΓΘΟΣ ΧΑΡΤΙΟΥ	Δεν έχει οριστεί κατάλληλο χαρτί για το πρωτότυπο. Το μέγεθος του πρωτότυπου δεν έχει εντοπιστεί γιατί το σήμα του πρωτότυπου έχει σταλεί με κλίση από τον Αυτόματο Τροφοδότη Εγγράφων με Αναστροφή.	Τοποθετήστε το κατάλληλο μέγεθος χαρτιού για το πρωτότυπο στον δίσκο. Αντικαταστήστε το πρωτότυπο ευθυγραμμίζοντας τις πλευρικές βάσεις του Αυτόματου Τροφοδότη Εγγράφων με Αναστροφή κατά πλάτος, έτσι ώστε το πρωτότυπο να τοποθετηθεί σε ευθεία γραμμή.
Ωρα περιοδικής συντήρησης	Ο εξοπλισμός απαιτεί έλεγχο και συντήρηση από έναν τεχνικό.	Επικοινωνήστε με το διανομέα σας για συντήρηση.
ΑΠΟΤΥΧΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	Μια εργασία διακοπής από διακοπή ρεύματος ή από κάποιον άλλο λόγο.	Η εργασία εκτύπωσης ή fax ίσως δεν έχει ολοκληρωθεί. Πατήστε το κουμπί [ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ] για να ελέγξετε αν υπάρχουν ημιτελείς εργασίες. Για να απαλείψετε τα μηνύματα, πατήστε το κουμπί [ΕΠΑΝΑΦΟ] δυο φορές.
ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΔΙΑΓΡΑΦΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	Το Σύστημα Αντικατάστασης Δεδομένων πραγματοποιεί την εκκαθάριση δεδομένων.	Το μήνυμα αυτό εμφανίζεται σε περίπτωση που το Σύστημα Αντικατάστασης Δεδομένων είναι εγκατεστημένο. Μπορείτε να χρησιμοποιείτε τον εξοπλισμό ενώ εμφανίζεται το μήνυμα.
Ελέγξτε τη ρύθμιση μεγέθους χαρτιού στον πίνακα ελέγχου του MPT. Ελέγξτε την κατεύθυνση ή το μέγεθος χαρτιού.	Παρουσιάστηκε εμπλοκή χαρτιού λόγω ασυμφωνίας μεταξύ του μεγέθους χαρτιού που έχει τοποθετηθεί στον Δίσκο Πολλαπλών Χρήσεων και του καταχωρημένου μεγέθους για τον Δίσκο Πολλαπλών Χρήσεων στον εξοπλισμό.	Καταχωρήστε σωστά το μέγεθος χαρτιού. Η απλή απομάκρυνση του χαρτιού που έχει εμπλακεί δεν εμποδίζει την εμπλοκή άλλου χαρτιού.
Set the paper on the multi-PurposeTray (MPT) again. (Ρυθμίστε το χαρτί στον Δίσκο Πολλαπλών Χρήσεων (MPT) ξανά.)	Το χαρτί που έχει τοποθετηθεί στον Δίσκο Πολλαπλών Χρήσεων (MPT) έχει εμπλακεί.	Αφαιρέστε το χαρτί που τροφοδοτήθηκε εσφαλμένα και ρυθμίστε το ξανά.

Μήνυμα	Περιγραφή Προβλήματος	Διορθωτικές Ενέργειες
Ελέγξτε την κατεύθυνση ή το μέγεθος χαρτιού στον δίσκο πολλαπλών χρήσεων και πατήστε ΕΝΑΡΞΗ	Η φορά ή το μέγεθος του χαρτιού που έχει τοποθετηθεί στον Δίσκο Πολλαπλών Χρήσεων (MPT) είναι λανθασμένη. Οι πλευρικές βάσεις του Δίσκου Πολλαπλών Χρήσεων (MPT) δεν ταιριάζουν με το μήκος του χαρτιού.	Ελέγξτε τη φορά και το μέγεθος του χαρτιού και αντικαταστήστε το στον Δίσκο Πολλαπλών Χρήσεων (MPT). Ευθυγραμμίστε τις πλευρικές βάσεις του Δίσκου Πολλαπλών Χρήσεων (MPT) με το μήκος του χαρτιού.
Κάντε επανεκκίνηση	Παρουσιάστηκε σφάλμα στον εξοπλισμό και σταμάτησε την κανονική λειτουργία.	Η επανεκκίνηση του εξοπλισμού μπορεί να διορθώσει το σφάλμα: Πατήστε ταυτόχρονα τα κουμπιά [AUTHENTICATION] και [POWER] στον πίνακα ελέγχου έως ότου ακουστεί ένας ήχος προειδοποίησης για να απενεργοποιηθεί η συσκευή. Στη συνέχεια ενεργοποιήστε τη ξανά με το κουμπί [POWER] .
Γραφίτης σχεδόν άδειος	Γραφίτης εξαντλείται.	Απομένει ακόμα ορισμένος γραφίτης στην κασέτα γραφίτη ενώ εμφανίζεται αυτό το μήνυμα. Δεν χρειάζεται ακόμα να αντικαταστήσετε την κασέτα γραφίτη. Ετοιμάστε μια νέα κασέτα γραφίτη. (Μπορούν να παραχθούν άλλα 250 περίπου αντίγραφα μετά την εμφάνιση αυτού του μηνύματος. Ανάλογα με τις συνθήκες αντιγραφής, αυτό το μήνυμα μπορεί να μην εμφανιστεί ακόμη και όταν η κασέτα γραφίτη είναι σχεδόν άδεια.) ! Σημείωση • Αντικαταστήστε την κασέτα γραφίτη μόλις ο γραφίτης τελειώσει εντελώς. Το μήνυμα [Εγκαταστήστε νέα δοχεία γραφίτη***] εμφανίζεται εκείνη τη στιγμή.
Αυτό το πρωτότυπο έχει προστασία αντιγραφής	Γίνεται προσπάθεια αντιγραφής απαγορευμένου πρωτότυπου.	Αυτό το πρωτότυπο δεν μπορεί να αντιγραφεί.
Υπέρβαση ορίου ΤΜΗΜΑΤΟΣ. Επικοινωνήστε με τον Διαχειριστή.	Το όριο αντιγραφής, εκτύπωσης ή σάρωσης του τμήματος έχει φτάσει στο «0».	Για λεπτομέρειες σχετικά με τη ρύθμιση του ορίου, ρωτήστε τον διαχειριστή σας.
Ανεπαρκής χώρος για αποθήκ. θέλετε να εκτυπωθούν αποθηκευμέν. πρωτότυπα;	Εσωτερική διαθέσιμη μνήμη εξαντλήθηκε κατά τη σάρωση.	Για να εκτυπώσετε τα δεδομένα των αποθηκευμένων πρωτότυπων (σάρωση) έως ότου εμφανίστηκε το μήνυμα, πατήστε [NAI] στον πίνακα αφής. Για να διαγράψετε τα αποθηκευμένα δεδομένα, πατήστε [OXI] .
Υπέρβαση ορίου ΧΡΗΣΤΗ. Επικοινωνήστε με τον Διαχειριστή.	Το όριο αντιγραφής, εκτύπωσης ή σάρωσης του χρήστη έχει φτάσει στο «0».	Για λεπτομέρειες σχετικά με τη ρύθμιση του ορίου, ρωτήστε τον διαχειριστή σας.
Υπέρβαση ορίων ΧΡΗΣΤΗ και ΤΜΗΜΑΤΟΣ. Επικοινωνήστε με τον Διαχειριστή.	Το όριο αντιγραφής, εκτύπωσης ή σάρωσης του χρήστη και του τμήματος έχει φτάσει στο «0».	Για λεπτομέρειες σχετικά με τη ρύθμιση του ορίου, ρωτήστε τον διαχειριστή σας.
Ο αριθμός των πρωτοτύπων υπερβαίνει τα όρια. Τα σαρωμένα δεδομένα διαγραφούν.	Ο αριθμός των πρωτότυπων προς σάρωση έχει υπερβεί το όριο των 1000 φύλλων κατά τη διάρκεια της σάρωσης. (Χρησιμοποιείται η λειτουργία ταξινόμησης περιοδικού ή αριθμού σελίδας.)	Ελαττώστε τον αριθμό πρωτότυπων προς σάρωση και δοκιμάστε ξανά.
Ο αριθμός των πρωτοτύπων υπερβαίνει τα όρια. Θα αντιγράψετε τα αποθηκευμένα πρωτότυπα;	Ο αριθμός των πρωτότυπων προς σάρωση έχει υπερβεί το όριο των 1000 φύλλων κατά τη διάρκεια της σάρωσης.	Για να εκτυπώσετε τα δεδομένα των αποθηκευμένων πρωτότυπων (σάρωση) έως ότου εμφανίστηκε το μήνυμα, πατήστε [NAI] στον πίνακα αφής. Για να διαγράψετε τα αποθηκευμένα δεδομένα, πατήστε [OXI] .
Δεν εντοπίστηκε καλώδιο LAN	Δεν εντοπίστηκε σύνδεση καλωδίου LAN.	Ελέγξτε τα ακόλουθα στοιχεία. • Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο LAN είναι συνδεδεμένο στο μηχάνημα. • Βεβαιωθείτε ότι το βύσμα του καλωδίου LAN δεν έχει υποστεί ζημιά. • Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο LAN είναι ανοιχτό κύκλωμα. • Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο LAN είναι συνδεδεμένο με τον διανομέα. Βεβαιωθείτε ότι το βύσμα δεν έχει υποστεί ζημιά. • Βεβαιωθείτε ότι ο διανομέας με τον οποίο είναι συνδεδεμένο το καλώδιο LAN είναι ενεργοποιημένος. • Βεβαιωθείτε ότι οι ρυθμίσεις της ταχύτητας επικοινωνίας και η μέθοδος Ethernet του εξοπλισμού και του διανομέα είναι αντιστοιχισμένες.

Κωδικοί σφαλμάτων

Οι κωδικοί σφαλμάτων που υποδεικνύουν την κατάσταση του εξοπλισμού μπορεί να εμφανίζονται στον πίνακα αφής. Μπορείτε να βρείτε τις καταχωρήσεις των κωδικών σφαλμάτων στο κεφάλαιο 7.

 **P.46 «Κωδικοί σφαλμάτων»**

● ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΕΚΤΥΠΩΣΗΣ

1

Προβλήματα εργασιών εκτύπωσης

Αυτή η ενότητα περιγράφει πώς να απαλείψετε τα σφάλματα εργασιών εκτύπωσης.

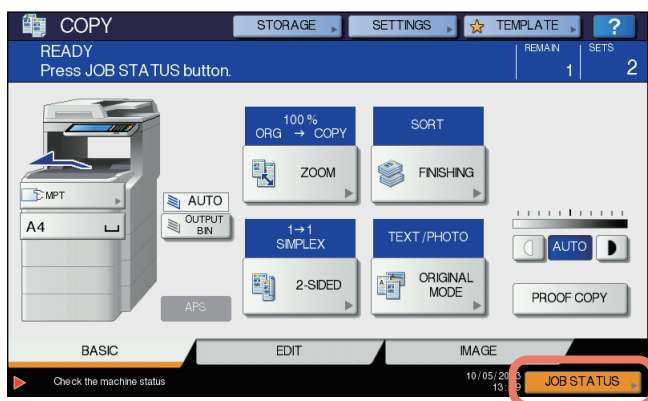
Πώς να απαλείψετε τα σφάλματα εργασιών εκτύπωσης

2

Περιγραφή Προβλήματος

Παρουσιάζεται ένα σφάλμα εργασίας εκτύπωσης και η ένδειξη [ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (JOB STATUS)] αναβοσβήνει όταν το χαρτί που καθορίζεται από τον υπολογιστή δεν έχει ρυθμιστεί στους δίσκους της συσκευής.

3



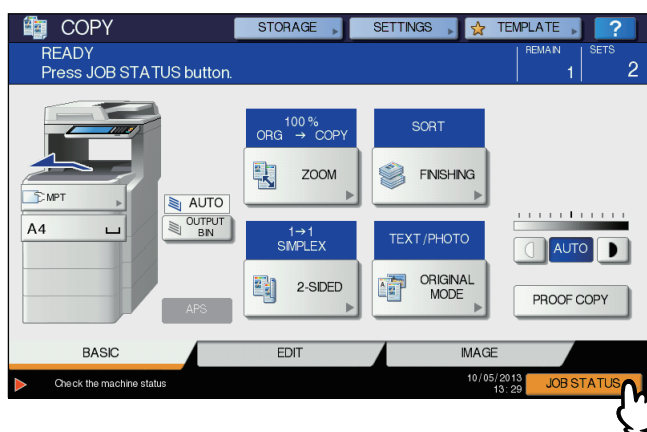
4

Διορθωτικές Ενέργειες

Απαλείψτε το σφάλμα ακολουθώντας την παρακάτω διαδικασία.

Για να εκτυπώσετε τοποθετώντας χαρτί στον Δίσκο Πολλαπλών Χρήσεων (MPT)

1 Πατήστε την ένδειξη [ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (JOB STATUS)] που αναβοσβήνει.



2 Τοποθετήστε χαρτί με το μέγεθος που καθορίζεται από τον υπολογιστή στον Δίσκο Πολλαπλών Χρήσεων (MPT) και πατήστε το κουμπί [START].

Η εκτύπωση πραγματοποιείται. ΠΑΤΗΣΤΕ [ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (JOB STATUS)] όταν η εκτύπωση έχει ολοκληρωθεί.

Εκτύπωση με επιλογή μεγέθους χαρτιού το οποίο έχει ήδη τοποθετηθεί σε άλλον δίσκο

Μπορείτε να εκτυπώσετε με το χαρτί που έχει ήδη τοποθετηθεί στους δίσκους. Ωστόσο, κάποιο τμήμα της εικόνας ενδέχεται να μην εκτυπωθεί αν το μέγεθος του χαρτιού στον δίσκο είναι μικρότερο από αυτό που έχετε ορίσει.

Πατήστε το κουμπί δίσκου που σκοπεύετε να χρησιμοποιήσετε στον πίνακα αφής κι έπειτα πατήστε το κουμπί [START].

Δεν μπορώ να θυμηθώ τον κωδικό πρόσβασης εγγράφου για μια Εργασία Εκτύπωσης Ιδιωτικής Χρήσης

Περιγραφή Προβλήματος

Δεν μπορώ να θυμηθώ τον κωδικό πρόσβασης εγγράφου για την Εργασία Εκτύπωσης Ιδιωτικής μου Χρήσης.

Διορθωτικές Ενέργειες

Ο κωδικός πρόσβασης εγγράφου για μια εργασία Εκτύπωσης Ιδιωτικής Χρήσης δεν εμφανίζεται ποτέ όταν η εργασία έχει αποσταλεί στη συσκευή. Για να εκτυπώσετε την αποτυχημένη εργασία Εκτύπωσης Ιδιωτικής Χρήσης, υποβάλετε εκ νέου το έγγραφο σαν νέα εργασία Εκτύπωσης Ιδιωτικής Χρήσης.

Η αποτυχημένη εργασία Εκτύπωσης Ιδιωτικής Χρήσης δεν έχει εκτυπωθεί και παραμένει στη σειρά προτεραιότητας εργασιών. Για να τη διαγράψετε, απαιτούνται οποιεσδήποτε από τις παρακάτω ενέργειες. Επικοινωνήστε με τον διαχειριστή της συσκευής.

- Εισάγετε τον κωδικό διαχειριστή στην λίστα εργασιών Εκτύπωσης Ιδιωτικής Χρήσης στον πίνακα αφής και διαγράψτε την εργασία. Για λεπτομέρειες, ανατρέξτε στον **Advanced Guide**.
- Συνδεθείτε στο TopAccess με τον κωδικό πρόσβασης του διαχειριστή και διαγράψτε την εργασία στη λίστα εργασιών εκτύπωσης. Για λεπτομέρειες, ανατρέξτε στον **TopAccess Guide**.

Η Εκτύπωση εγγράφου που περιέχει πολλά γραφικά παίρνει χρόνο

Περιγραφή Προβλήματος

Η εκτύπωση ενός εγγράφου που περιέχει πολλά γραφικά από το πρόγραμμα οδήγησης PCL παίρνει χρόνο.

Διορθωτικές Ενέργειες

Δεδομένου ότι κάτι τέτοιο μπορεί να συμβεί περιστασιακά, απαλείψτε την επιλογή **[Συμπίεση JPEG]** στο πλαίσιο ελέγχου της καρτέλας **[Ρυθμίσεις PDL]** στην **[Προσαρμογή]** της καρτέλας **[Ρυθμίσεις Συσκευής]** πριν από την εκτύπωση τέτοιου είδους εγγράφων.

Προβλήματα του Προγράμματος Οδήγησης του Εκτυπωτή

Αυτή η ενότητα περιγράφει την αντιμετώπιση προβλημάτων των προγραμμάτων οδήγησης του εκτυπωτή.

Η εκτύπωση δεν είναι δυνατή (προβλήματα ρύθμισης της θύρας)

Περιγραφή Προβλήματος

Δεν μπορώ να εκτυπώσω με τη συσκευή.

Διορθωτικές Ενέργειες

Αν το πρόγραμμα οδήγησης στον υπολογιστή-πελάτη δείχνει προς λάθος θύρα δικτύου, οι εργασίες ούτε εμφανίζονται στην τρέχουσα σειρά προτεραιότητας εργασιών ούτε εκτυπώνονται. Λύστε το πρόβλημα ακολουθώντας την παρακάτω διαδικασία:

1. Επιλέξτε **[Εναρξη]** - **[Συσκευές και Εκτυπωτές]**.
2. Κάντε δεξί κλικ στο εικονίδιο του προγράμματος οδήγησης του εκτυπωτή.
3. Επιλέξτε **[Ιδιότητες Εκτυπωτή]** από το μενού συντόμευσης.
4. Επιλέξτε την καρτέλα **[Θύρες]**.
5. Βεβαιωθείτε ότι η διαδρομή στη συσκευή και το όνομα της συσκευής είναι σωστά.
`\\<όνομα συσκευής>\εκτύπωση`
`<όνομα συσκευής>` είναι το ίδιο με το όνομα συσκευής που έχει ρυθμιστεί από τον πίνακα αφής. «εκτύπωση» μπορεί να είναι «upin» ή «ps3» ανάλογα με το πρόγραμμα οδήγησης που χρησιμοποιείτε.
6. Κάντε κλικ στην καρτέλα **[Γενικά]** και κάντε κλικ στην **[Εκτύπωση δοκιμαστικής σελίδας]** για να επιβεβαιώσετε ότι οι ρυθμίσεις είναι σωστές.

Η εκτύπωση δεν είναι δυνατή (Προβλήματα Ονόματος Κοινότητας SNMP)

Περιγραφή Προβλήματος

Δεν μπορώ να εκτυπώσω με τη συσκευή.

Διορθωτικές Ενέργειες

Ελέγξτε αν τα ονόματα κοινότητας SNMP είναι τα ίδια στις 3 ακόλουθες ρυθμίσεις.

- Συσκευή
- Θύρα TCP/IP της καρτέλας **[Θύρες]** στο πρόγραμμα οδήγησης του εκτυπωτή
- **[Ρυθμίσεις SNMP]** παράθυρο διαλόγου της καρτέλας **[Άλλα (Others)]** στο πρόγραμμα οδήγησης του εκτυπωτή

Οι επιλογές της γραμμής εντολών δεν επεξεργάζονται

1 Περιγραφή Προβλήματος

Όλες οι επιλογές εκτύπωσης στέλνονται στη συσκευή στην αρχή της εργασίας εκτύπωσης. Αν το αρχείο εκτύπωσης περιέχει ήδη εντολές εκτύπωσης, οι εντολές αυτές αντικαθιστούν τις επιλογές της γραμμής εντολών που έχετε ρυθμίσει. Για παράδειγμα, αν το αρχείο εκτύπωσης καθορίσει χαρτί μεγέθους Letter και εσείς καθορίσετε χαρτί μεγέθους A4 με την εντολή **lp**, το έγγραφο θα εκτυπωθεί σε χαρτί μεγέθους Letter.

Διορθωτικές Ενέργειες

Αλλάξτε τις ιδιότητες του εγγράφου που σκοπεύετε να εκτυπώσετε για να δημιουργήσετε ένα άλλο αρχείο εκτύπωσης. Υποβάλετε την εργασία εκτύπωσης χρησιμοποιώντας την εντολή **lp** χωρίς να θέσετε επιπλέον παραμέτρους.

2

Η ανάκτηση ρυθμίσεων του εκτυπωτή απέτυχε

Περιγραφή Προβλήματος

Κατά την πρόσβαση στις ιδιότητες της συσκευής, εμφανίζεται το μήνυμα «**Η ανάκτηση ρυθμίσεων εκτυπωτή απέτυχε**».

Διορθωτικές Ενέργειες

Το πρόγραμμα οδήγησης του εκτυπωτή δεν επικοινωνεί με τη συσκευή. Δοκιμάστε τα βήματα της παρακάτω λίστας ελέγχου.

Όχι	Ελέγξτε...	Ναι	Όχι	Διορθωτικές Ενέργειες
1	Είναι η συσκευή ενεργοποιημένη;	Επόμενο βήμα ↓	⇒	Ενεργοποιήστε τον εκτυπωτή.
2	Μπορείτε να συνδέσετε τον υπολογιστή στη συσκευή μέσω TopAccess;	Επόμενο βήμα ↓	⇒	Κάντε επανεκκίνηση της συσκευής.
3	Εμφανίζεται ξανά το ίδιο μήνυμα όταν αποκτάτε πρόσβαση στις ιδιότητες του προγράμματος οδήγησης του εκτυπωτή;	⇒	Τέλος	Ελέγξτε την ανάθεση του προγράμματος οδήγησης του εκτυπωτή και βεβαιωθείτε ότι είναι σωστή.

4

Δεν μπορώ να αλλάξω τις ρυθμίσεις στην καρτέλα [Ρυθμίσεις Συσκευής]

Περιγραφή Προβλήματος

Η καρτέλα [Ρυθμίσεις Συσκευής] είναι ανενεργή και οι ρυθμίσεις δεν μπορούν να τροποποιηθούν.

Διορθωτικές Ενέργειες

Οι χρήστες οι οποίοι δεν έχουν προνόμιο αλλαγής των ρυθμίσεων του προγράμματος οδήγησης του εκτυπωτή δεν μπορούν να τροποποιήσουν τις επιλογές στην καρτέλα [Ρυθμίσεις Συσκευής]. Παρακαλώ συνδεθείτε ως διαχειριστής.

Προβλήματα σύνδεσης δικτύου

Αυτή η ενότητα περιγράφει την αντιμετώπιση προβλημάτων για εκτύπωση στο περιβάλλον σύνδεσης δικτύου.



Δείτε επίσης τις λίστες ελέγχου ανά κατηγορία εκτύπωσης και λειτουργικού συστήματος στη P.37 «Προβλήματα Εκτύπωσης (Σχετικά με το Δίκτυο)»

Δεν μπορώ να εκτυπώσω με τη συσκευή (Προβλήματα σύνδεσης δικτύου)

Περιγραφή Προβλήματος

Δεν μπορώ να εκτυπώσω με τη συσκευή.

Διορθωτικές Ενέργειες

Δείτε την παρακάτω λίστα ελέγχου για να καθορίσετε αν η αιτία του προβλήματος σχετίζεται με ένα δίκτυο.

Αν σχετίζεται, δείτε P.38 «Προβλήματα Εκτύπωσης (Σχετικά με το Δίκτυο)». Σε αυτή την ενότητα, παρέχονται αρκετές λίστες ελέγχου βασισμένες σε μεθόδους εκτύπωσης και σε λειτουργικά συστήματα για να σας βοηθήσουν να βρείτε την κατάλληλη μέθοδο αντιμετώπισης.

Όχι.	Ελέγξτε...	Ναι	Όχι	Διορθωτικές Ενέργειες
1	Έχετε θέσει τις ρυθμίσεις πρωτοκόλλου έτσι ώστε να είναι συμβατές με τις ρυθμίσεις δικτύου και πρωτοκόλλου-πελάτη σας;	Επόμενο βήμα ↓	⇒	Ορίστε το κατάλληλο πρωτόκολλο.
2	Έχετε ρυθμίσει τους κατάλληλους τύπους υπηρεσιών εκτύπωσης που υποστηρίζονται;	Επόμενο βήμα ↓	⇒	Ελέγξτε τις απαιτούμενες ρυθμίσεις για το περιβάλλον εκτύπωσης σας.
3	Αν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες εκτύπωσης Novell, ρυθμίσατε την πλευρά εκτύπωσης δικτύου Novell έτσι ώστε να δημιουργηθούν διακομιστές εκτύπωσης και να επισυναφθεί η σειρά προτεραιότητας εκτύπωσης;	Επόμενο βήμα ↓	⇒	Ρυθμίστε τον διακομιστή NetWare.
4	Αν ρυθμίσατε τις υπηρεσίες εκτύπωσης Novell, μπορείτε να δείτε την εργασία εκτύπωσης χρησιμοποιώντας την PCONSOLE ή το NWAdmin;	Επόμενο βήμα ↓	⇒	Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση χρήστη της Novell PCONSOLE ή του NWAdmin σας για βοήθεια σχετικά με τη χρήση αυτών των βοηθητικών προγραμμάτων.
5	Έχετε ελέγξει τις ρυθμίσεις πύλης και υποδικτύου για να βεβαιωθείτε ότι ο εξοπλισμός αποτελεί μέρος της ίδιας πύλης δικτύου με τον πελάτη από τον οποίο προσπαθείτε να εκτυπώσετε;	Επόμενο βήμα ↓	⇒	Ρυθμίστε σωστά το TCP/IP.
6	Εκτελούνται άλλες υπηρεσίες και επικοινωνίες μέσω του δικτύου και συμπεριφέρονται με κανονικό και αναμενόμενο τρόπο;	Τέλος	⇒	Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του δικτύου σας ή χρησιμοποιήστε το διαγνωστικό βοηθητικό πρόγραμμα δικτύου για να εντοπίσετε το πρόβλημα δικτύου.

Δεν είναι δυνατή η εκτύπωση με SMB εκτύπωση

Περιγραφή Προβλήματος

Όταν γίνεται προσπάθεια εκτύπωσης ενός έγγραφο χρησιμοποιώντας μια σύνδεση SMB, η εργασία δεν μπορεί να εκτυπωθεί και εμφανίζονται συνεχώς μηνύματα όπως **«Δεν μπορούν να γίνουν πλέον συνδέσεις σε αυτό τον απομακρυσμένο υπολογιστή»** ή **«Το αρχείο σας δεν μπορεί να εκτυπωθεί λόγω σφάλματος»**.

Διορθωτικές Ενέργειες

Η εκτύπωση SMB πρέπει να χρησιμοποιείται σε μικρό δίκτυο. Αν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows Server 2003 ή Windows Server 2008 ή Windows Server 2012 ως διακομιστές εκτύπωσης, προτείνεται η εκτύπωση μέσω του Windows Print Server.

Αν δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον Windows Print Server στο δίκτυο σας, χρησιμοποιήστε εκτύπωση LPR.

Προβλήματα Πελάτη

Αυτή η ενότητα περιγράφει πώς να εντοπίσετε και να διορθώσετε τα προβλήματα που προκαλούνται από τους συνδεδεμένους στη συσκευή πελάτες.

* Ένα από τα κοινά παραδείγματα πελατών είναι ένας υπολογιστής που στέλνει μια εργασία εκτύπωσης στη συσκευή και την κάνει να εκτελεί την εκτύπωση.

Έλεγχος της Κατάστασης Πελάτη

Τα προβλήματα εκτύπωσης προκαλούνται από τις ρυθμίσεις του προγράμματος οδήγησης του εκτυπωτή, τις ρυθμίσεις δικτύου, τα σφάλματα στις ρυθμίσεις δικτύου κοκ. Αρχικά, επικοινωνήστε με τον διαχειριστή της συσκευής για να δείτε αν υφίσταται κάποιο από αυτά τα προβλήματα, ή δείτε τις παρακάτω ενότητες:

📖 P.22 «Προβλήματα του Προγράμματος Οδήγησης του Εκτυπωτή»

📖 P.23 «Προβλήματα σύνδεσης δικτύου»

📖 P.37 «Προβλήματα Εκτύπωσης (Σχετικά με το Δίκτυο)»

Μια άλλη πιθανή αιτία μπορεί να σχετίζεται με τον πελάτη. Αν αποτύχουν οι εργασίες εκτύπωσης που έχουν σταλεί από έναν συγκεκριμένο πελάτη εντός δικτύου, τότε το πρόβλημα μπορεί να προκαλείται από τον πελάτη.

Περιγραφή Προβλήματος

Οι εργασίες που έχουν σταλεί από έναν πελάτη δεν μπορούν να εκτυπωθούν.

Διορθωτικές Ενέργειες

Η παρακάτω λίστα ελέγχου θα σας βοηθήσει να εντοπίσετε την προέλευση του σφάλματος και θα σας πληροφορήσει σχετικά με τη λύση του προβλήματος. Αν το πρόβλημα παραμένει αφού έχετε ακολουθήσει όλα τα βήματα, επικοινωνήστε με το διανομέα σας.

Όχι	Ελέγξτε...	Ναι	Όχι	Διορθωτικές Ενέργειες
1	Λειτουργεί κανονικά η συσκευή; Εξάγονται κανονικά οι εργασίες αντιγραφής;	Επόμενο βήμα ↓	⇒	Ελέγξτε την κατάσταση της συσκευής που εμφανίζεται στη σελίδα Συσκευή του TopAccess.
2	Δείτε τη σελίδα Συσκευή του TopAccess. Οι καθορισμένες επιλογές για την εργασία υποστηρίζονται από τη διαμόρφωση υλικού;	Επόμενο βήμα ↓	⇒	Αν όχι, διαγράψτε την εργασία, εγκαταστήστε τα απαιτούμενα στοιχεία και δοκιμάστε ξανά. Επικοινωνήστε με το διανομέα σας για περισσότερες πληροφορίες.
3	Μπορείτε να εκτυπώσετε τις εργασίες από άλλους πελάτες;	Επόμενο βήμα ↓	⇒	Δείτε την παρακάτω ενότητα για να διορθώσετε το πρόβλημα. P.24 «Δεν μπορώ να εκτυπώσω με τη συσκευή (Προβλήματα σύνδεσης δικτύου)»
4	Έχετε ποτέ εκτελέσει επιτυχή εκτύπωση από αυτόν το πελάτη;	Επόμενο βήμα ↓	⇒	Δείτε την παρακάτω ενότητα για να διορθώσετε το πρόβλημα. P.23 «Η εκτύπωση δεν είναι δυνατή (προβλήματα ρύθμισης της θύρας)»
5	Ρυθμίσατε το πρόγραμμα οδήγησης του εκτυπωτή με άλλον τρόπο πέρα από μια σύνδεση SMB;	Επόμενο βήμα ↓	⇒	Δείτε την παρακάτω ενότητα για να διορθώσετε το πρόβλημα. P.25 «Δεν είναι δυνατή η εκτύπωση με SMB εκτύπωση»
6	(Μόνο για Macintosh) Μπορείτε να δείτε τη συσκευή που δημιουργήσατε στον Selector;	Επόμενο βήμα ↓	⇒	Ανατρέξτε στον Βασικό Οδηγό .
7	Σε αυτό το σημείο, το πρόβλημα είναι πιθανόν να σχετίζεται με ένα σφάλμα πελάτη-πλευράς. Ανατρέξτε στον Βασικό Οδηγό για να διορθώσετε το πρόβλημα.			

Προβλήματα Υλικού

Αυτή η ενότητα περιγράφει προβλήματα που προκαλούνται από το υλικό (τη συσκευή).

Αν δεν εμφανίζεται ένα εικονίδιο ή ένα μήνυμα που υποδεικνύει ένα σφάλμα, ή δεν μπορούν να καθοριστούν τα προβλήματα στα προγράμματα οδηγών του εκτυπωτή ή στη σύνδεση δικτύου, ένα πρόβλημα υλικού είναι μια πιθανή αιτία του προβλήματος.

Τα παρακάτω είναι κοινοί παράγοντες που σχετίζονται με προβλήματα υλικού:

- Πλακέτα συστήματος, καλώδια και γραμμές σύνδεσης
- Η συσκευή και τα στοιχεία της, όπως η μονάδα duplex ή μονάδα φινιρίσματος
- Λογισμικό προγράμματος ή υλικολογισμικό της συσκευής

Οι εργασίες εκτύπωσης δεν εξάγονται

Περιγραφή Προβλήματος

Όλοι οι πελάτες εντός δικτύου αποτυγχάνουν να κάνουν τη συσκευή να εξάγει τις εργασίες εκτύπωσης.

Διορθωτικές Ενέργειες

Εξακολουθεί να υπάρχει η πιθανότητα πρόκλησης του προβλήματος από τις λανθασμένες ρυθμίσεις του λογισμικού, όπως τα προγράμματα οδήγησης του εκτυπωτή. Ωστόσο, ένα σφάλμα υλικού είναι πιθανό αν κανένας πελάτης δεν μπορεί να εκτυπώσει τις εργασίες. Δοκιμάστε τα βήματα της παρακάτω λίστας ελέγχου. Αν το πρόβλημα παραμένει αφού έχετε ακολουθήσει όλα τα βήματα, επικοινωνήστε με το διανομέα σας.

Όχι	Ελέγξτε...	Ναι	Όχι	Διορθωτικές Ενέργειες
1	Απαγορεύεται η εκτύπωση από όλους τους συνδεδεμένους υπολογιστές-πελάτες;	Επόμενο βήμα ↓	⇒	Δείτε την παρακάτω ενότητα για να διορθώσετε το πρόβλημα: P.24 «Προβλήματα σύνδεσης δικτύου»
2	Μπορείτε να δείτε την εργασία από το TopAccess ή από ένα άλλο βοηθητικό πρόγραμμα εποπτείας εκτύπωσης, όπως το PCONSOLE ή το Print Manager;	Επόμενο βήμα ↓	⇒	Δείτε την παρακάτω ενότητα για να διορθώσετε το πρόβλημα: P.35 «Εντοπισμός της συσκευής στο Δίκτυο»
3	Μπορείτε να εντοπίσετε το πρόβλημα με το μήνυμα σφάλματος ή με τον κωδικό σφάλματος και να το επιλύσετε;	Τέλος	⇒	Δείτε την παρακάτω ενότητα για να διορθώσετε το πρόβλημα: P.45 «Μηνύματα Σφάλματος» P.46 «Κωδικοί σφαλμάτων»

Ανατρέξτε επίσης στον **Βασικό Οδηγό** για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την αντιμετώπιση προβλημάτων εξόδου που προκαλούνται από τις ρυθμίσεις λογισμικού.

● ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΑΝΤΙΓΡΑΦΗΣ

Προβλήματα Αντιγραφής

Δείτε τον παρακάτω πίνακα όταν αντιμετωπίζετε πρόβλημα στη χρήση της λειτουργίας αντιγραφής ή παρουσιάζεται μη αναμενόμενη έξοδος αντιγράφου.

Περιγραφή Προβλήματος	Αιτία	Διορθωτικές Ενέργειες
Οι λειτουργίες δεν μπορούν να καθοριστούν.	Έχει ήδη ρυθμιστεί μια άλλη λειτουργία που δεν είναι διαθέσιμη για τον συνδυασμό.	Ορισμένες λειτουργίες δεν μπορούν να συνδυαστούν. Για λεπτομέρειες, ανατρέξτε στον Advanced Guide .
Η αντιγραφή σταματάει κατά τη διάρκεια σάρωσης των πρωτότυπων. (Εμφανίζεται το μήνυμα «Ο αριθμός των πρωτότυπων υπερβαίνει τα όρια. Θέλετε να εκτυπωθούν αποθηκευμέν πρωτότυπα;»)	Ο αριθμός σαρωμένων εγγράφων έχει ήδη φτάσει τον μέγιστο επιτρεπτό αριθμό.	Για να αντιγράψετε τις σαρωμένες εικόνες, πατήστε [NAI] . Για να ακυρώσετε, πατήστε [OXI] .
Η αντιγραφή σταματάει κατά τη διάρκεια σάρωσης των πρωτότυπων. (Εμφανίζεται το μήνυμα «Ανεπαρκής χώρος για αποθήκη πρωτότυπων. Θέλετε να εκτυπωθούν αποθηκευμέν πρωτότυπα;»)	Δεν είναι διαθέσιμη επαρκής εσωτερική μνήμη.	Για να αντιγράψετε τις σαρωμένες εικόνες, πατήστε [NAI] . Για να ακυρώσετε, πατήστε [OXI] .
Η εικόνα που έχει αντιγραφεί είναι πολύ φωτεινή.	Δεν έχει γραφίτη.	Όταν δεν έχει μείνει άλλος γραφίτης εμφανίζεται το μήνυμα «Εγκαταστήστε νέα Μαύρη (Κυανή, Ματζέντα ή Κίτρινη)». Τοποθετήστε ξανά την κασέτα γραφίτη.  P.58 «Αντικαταστήστε τη Φύσιγγα Εκτύπωσης»
	Η πυκνότητα αντιγραφής έχει ρυθμιστεί πολύ φωτεινά.	Σκουρύνετε χειροκίνητα την πυκνότητα και δοκιμάστε τη λειτουργία αυτόματης πυκνότητας.
Η εικόνα που έχει αντιγραφεί είναι πολύ σκούρα.	Η πυκνότητα αντιγραφής έχει ρυθμιστεί πολύ σκοτεινά.	Φωτίστε χειροκίνητα την πυκνότητα και δοκιμάστε τη λειτουργία αυτόματης πυκνότητας.
Η εικόνα που έχει αντιγραφεί έχει λεκέδες.	Ο Αυτόματος Τροφοδότης Εγγράφων με Αναστροφή δεν είναι τελείως κατεβασμένος.	Κατεβάστε το πλήρως για να εμποδίσετε τη διάχυση εξωτερικού φωτός.
	Η επιφάνεια σάρωσης, η πλάκα φύλλων, η περιοχή σάρωσης και ο οδηγός έχουν λεκέδες.	Καθαρίστε τα.
	Η πυκνότητα αντιγραφής έχει ρυθμιστεί πολύ σκοτεινά.	Φωτίστε χειροκίνητα την πυκνότητα και δοκιμάστε τη λειτουργία αυτόματης πυκνότητας.
	Χρησιμοποιείται ένα διαφανές πρωτότυπο όπως μια διαφάνεια ή ένα χαρτί αντιγραφής.	Για την αντιγραφή ενός διαφανούς πρωτότυπου, τοποθετήστε ένα κενό λευκό φύλλο χαρτιού πίσω από το πρωτότυπο. Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί είναι αρκετά μεγάλο για να καλύψει το πρωτότυπο.
Η εικόνα που έχει αντιγραφεί έχει λάθος κλίση.	Το πρωτότυπο έχει σταλεί από τον Αυτόματο Τροφοδότη Εγγράφων με Αναστροφή με λάθος κλίση.	Αντικαταστήστε το πρωτότυπο ευθυγραμμίζοντας τις πλευρικές βάσεις του Αυτόματου Τροφοδότη Εγγράφων με Αναστροφή κατά πλάτος, έτσι ώστε το πρωτότυπο να τοποθετηθεί σε ευθεία γραμμή.
Η εικόνα που έχει αντιγραφεί λείπει μερικώς.	Το μέγεθος ή η κατεύθυνση του χαρτιού αντιγραφής και του πρωτότυπου δεν είναι συνεπείς. Η αναλογία μείωσης δεν έχει ρυθμιστεί σωστά.	Προσαρμόστε το μέγεθος του χαρτιού αντιγραφής στο πρωτότυπο ή ρυθμίστε την αναλογία μείωσης για το χαρτί αντιγραφής.
	Το περιθώριο βιβλιοδεσίας είναι πολύ ευρύ.	Ρυθμίστε το πλάτος του περιθωρίου βιβλιοδεσίας για να καλύψετε πλήρως το πρωτότυπο. Για λεπτομέρειες, ανατρέξτε στο κεφάλαιο 2 στον Advanced Guide .
	Το πρωτότυπο είναι μεγαλύτερο από την περιοχή εκτύπωσης.	Το εξωτερικό μέρος της περιοχής εκτύπωσης δεν μπορεί να αντιγραφεί.
Η εικόνα που έχει αντιγραφεί είναι θολή. 	Υπάρχει ένα κενό ανάμεσα στην επιφάνεια σάρωσης και στο πρωτότυπο.	Κατεβάστε πλήρως τον Αυτόματο Τροφοδότη Εγγράφων με Αναστροφή έτσι ώστε το πρωτότυπο να έρχεται σε πλήρη επαφή με την επιφάνεια σάρωσης.
	Το χαρτί αντιγραφής είναι υγρό.	Αντικαταστήστε το με ένα στεγνό χαρτί αντιγραφής.

Περιγραφή Προβλήματος	Αιτία	Διορθωτικές Ενέργειες
1 Η εικόνα που έχει αντιγραφεί έχει μαύρες γραμμές στην οριζόντια κατεύθυνση. 	Η περιοχή σάρωσης ή οι οδηγοί έχουν λεκέδες.	Καθαρίστε τα.

● ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ FAX

Αντιμετώπιση προβλημάτων

Κωδικοί σφαλμάτων

Παρακάτω βρίσκεται μια λίστα κωδικών σφαλμάτων που είναι πιθανό να συναντήσετε στις λίστες ή στις αναφορές.

Κωδικός σφάλματος	Περιγραφή	Επίλυση
0012	Σφάλμα τροφοδοσίας πρωτότυπου	Απαλείψτε το πρωτότυπο που τροφοδοτήθηκε εσφαλμένα.
0013	Το κάλυμμα είναι ανοιχτό	Κλείστε καλά το ανοιχτό κάλυμμα.
0020	Διακοπή ρεύματος	Ελέγξτε την αναφορά διακοπής παροχής ενέργειας.
0030	Επαναφορά	Η μετάδοση ακυρώθηκε. (Η μετάδοση τερματίστηκε από ένα χαρτί εκτύπωσης που τροφοδοτήθηκε εσφαλμένα κατά την απευθείας μετάδοση.)
0033	Σφάλμα Σταθμοσκόπησης	Ελέγξτε τη ρύθμιση επιλογών σταθμοσκόπησης (κωδικός ασφαλείας, κ.λ.π.) και ελέγξτε αν υπάρχει το έγγραφο σταθμοσκόπησης.
0042	Μνήμη πλήρης	Βεβαιωθείτε ότι υπάρχει επαρκής μνήμη πριν εκτελέσετε ξανά την κλήση.
0050	Η γραμμή είναι απασχολημένη	Επαναλάβετε τις επικοινωνίες.
0051	Αποσυνδέθηκε το καλώδιο γραμμής φαξ	Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο γραμμής φαξ είναι συνδεδεμένο. Για να απαλείψετε το μήνυμα, πατήστε το κουμπί [ΕΠΑΝΑΦΟ] δυο φορές.
0053	Ασυμφωνία ασφαλείας στην αναμετάδοση ή μετάδοση γραμματοκιβωτίου	Επιβεβαιώστε τον κωδικό ασφαλείας του απομακρυσμένου μέρους, τον κωδικό πρόσβασης του συστήματος καθώς και τις ρυθμίσεις σας.
00B0 - 00E8	Σφάλμα Επικοινωνίας	Επαναλάβετε τις επικοινωνίες.

Παρατήρηση

Αν κάποιος από τους κωδικούς σφαλμάτων δεν αναφέρεται εδώ, ξαναπροσπαθήστε την επικοινωνία. Αν το σφάλμα συνεχίσει να παρουσιάζεται, επικοινωνήστε με το διανομέα σας.

Μηνύματα Σφαλμάτων

Παρακάτω βρίσκεται μια λίστα σφαλμάτων μηνυμάτων που είναι πιθανό να εμφανιστούν στον πίνακα αφής. Όταν οποιοδήποτε μήνυμα της λίστας εμφανίζεται στον πίνακα αφής, πατήστε το κουμπί **[ΕΠΑΝΑΦΟ]** στον πίνακα ελέγχου για να το απαλείψετε και προχωρήστε στη συνέχεια όπως προτείνεται στη στήλη «Επίλυση».

Μήνυμα	Αιτία	Επίλυση
Υπερχείλιση	Υπερχείλιση μνήμης όταν γίνεται σάρωση εγγράφων στη μνήμη.	Περιμένετε είτε να καθαρίσει η μνήμη είτε ελέγξτε τις εργασίες για να καθαρίσετε τη μνήμη.
Σφάλμα επικοινωνίας	Προέκυψε σφάλμα επικοινωνίας κατά τη διάρκεια του απευθείας ΤΧ.	Επαναλάβετε τις επικοινωνίες.
Η κράτηση εργασιών είναι πλήρης	Ο αριθμός δεσμευμένων εργασιών υπερέβη το ανώτατο όριο.	Περιμένετε είτε να ολοκληρωθούν οι δεσμευμένες εργασίες είτε ελέγξτε τις εργασίες και διαγράψτε τις δεσμευμένες εργασίες.
Η μνήμη εργασιών είναι πλήρης	Ο συνολικός αριθμός δεσμευμένων εργασιών υπερέβη το ανώτατο όριο.	Περιμένετε είτε να ολοκληρωθούν οι δεσμευμένες εργασίες είτε ελέγξτε τις εργασίες και διαγράψτε τις δεσμευμένες εργασίες.
Συγγνώμη, δεν είναι δυνατόν	Επιχειρήθηκε απευθείας ή σε αναμονή ΤΧ κατά τη διάρκεια των επικοινωνιών.	Περιμένετε να τερματιστούν οι επικοινωνίες και ξαναδοκιμάστε.
Να μην επιτραπεί	Επιχειρήθηκε περαιτέρω δέσμευση μετάδοσης σταθμοσκόπησης, παρόλο που η μετάδοση σταθμοσκόπησης ήταν ήδη δεσμευμένη.	Περιμένετε είτε να ολοκληρωθούν οι εργασίες μετάδοσης σταθμοσκόπησης είτε ελέγξτε τις εργασίες και διαγράψτε τις δεσμευμένες εργασίες.
Πάρα πολλά ψηφία Τηλ#	128 ή περισσότερα ψηφία καταχωρήθηκαν για επικοινωνία με αλυσιδωτή κλήση.	Επιβεβαιώστε τον αριθμό ψηφίων που καλέσατε και καταχωρήστε ξανά τους αριθμούς.

⚠ ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ

Μην προσπαθήσετε ποτέ να επιδιορθώσετε, αποσυναρμολογήσετε ή τροποποιήσετε τον εξοπλισμό μόνοι σας.

Θα μπορούσε να προκληθεί πυρκαγιά ή να πάθετε ηλεκτροπληξία. Επικοινωνείτε πάντα με τον αντιπρόσωπο εξυπηρέτησης πελατών σας για συντήρηση ή επισκευή των εσωτερικών εξαρτημάτων του εξοπλισμού.

προβλήματα μετάδοσης / λήψης

Παρακάτω βρίσκεται μια λίστα προβλημάτων που είναι πιθανό να συναντήσετε κατά τη διάρκεια μετάδοσης / λήψης.

Προβλήματα μετάδοσης

Πρόβλημα	Σημείο Ελέγχου
TRANSMIT δεν εμφανίζεται, παρόλο που το κουμπί [START] πιέζεται.	- Είναι το αρθρωτό καλώδιο αποσυνδεδεμένο; - Είναι το καλώδιο ρεύματος αποσυνδεδεμένο από την πρίζα; - Μπορείτε να λάβετε τηλεφωνικές κλήσεις; - Υπάρχει πρόβλημα στο απομακρυσμένο Fax; Ελέγξτε το με το μέρος που προσπαθεί να λάβει το πρωτότυπο.
Το πρωτότυπο τροφοδοτείται διαγωνίως.	- Είναι οι πλάκες του τροφοδότη εγγράφων προσαρμοσμένες στο πλάτος του πρωτότυπου που θέλετε να στείλετε; - Το πρωτότυπο που στέλνετε ταιριάζει με τους όρους του πρωτότυπου που είναι διαθέσιμο για αποστολή;
2 πρωτότυπα τροφοδοτούνται μαζί.	- Τοποθετήσατε περισσότερα από τον μέγιστο αριθμό πρωτότυπα που μπορούν να τοποθετηθούν ταυτόχρονα; - Το πρωτότυπο που στέλνετε ταιριάζει με τους όρους του πρωτότυπου που είναι διαθέσιμο για αποστολή; - Σπρώξατε πολύ δυνατά τα πρωτότυπα μέσα στον τροφοδότη;
Το πρωτότυπο δεν εκτυπώνεται στο χαρτί του απομακρυσμένου Fax, παρόλο που έχει σταλεί.	Τοποθετήθηκε το πρωτότυπο σωστά κοιτώντας προς τα επάνω; Όταν τοποθετείτε το πρωτότυπο στην επιφάνεια σάρωσης, καθορίστε το μέγεθος του πρωτοτύπου.
Φαίνονται μαύρες γραμμές στην εικόνα που εστάλη.	Η περιοχή σάρωσης του Αυτόματου Τροφοδότη Εγγράφων με Αναστροφή είναι καθαρή; Σκουπίστε το προσεκτικά με ένα μαλακό πανί.
Τα πρωτότυπα δεν στέλνονται, παρόλο που οι λειτουργίες εκτελούνται κανονικά.	Το απομακρυσμένο Fax είναι συμβατό με το σύστημά σας; Το σύστημα αυτό υποστηρίζει επικοινωνίες G3 αλλά όχι επικοινωνίες G2 ή G4.
Τα πρωτότυπα δεν μπορούν να σταλούν στο εξωτερικό.	Προσδιορίστε Ποιότητα TX και στείλτε ξανά.  Βασικός Οδηγός

Προβλήματα λήψης

Πρόβλημα	Σημείο Ελέγχου
Τα πρωτότυπα δεν μπορούν να ληφθούν, παρόλο που εμφανίζεται η ένδειξη «ΛΗΨΗ» και το κουμπί [START] πιέζεται.	- Είναι το αρθρωτό καλώδιο αποσυνδεδεμένο; - Υπάρχει πρόβλημα στο απομακρυσμένο Fax; Ελέγξτε το με το μέρος που προσπαθεί να στείλει το πρωτότυπο.
Το χαρτί δεν εξάγεται.	Ξέμεινε η συσκευή από χαρτί;
Το πρωτότυπο που έχει ληφθεί είναι πολύ σκούρο και είναι δυσανάγνωστο ή έχουν εκτυπωθεί μαύρες γραμμές επάνω του.	- Κάντε ένα τοπικό αντίγραφο και επιβεβαιώστε τη σωστή εκτύπωση. - Το πρωτότυπο που είναι προς αποστολή είναι βρώμικο; Ελέγξτε το με το μέρος που προσπαθεί να στείλει το πρωτότυπο. - Το πρόβλημα προκαλείται λόγω ενός προβλήματος ή σφάλματος λειτουργίας στο απομακρυσμένο Fax; Ελέγξτε το με το μέρος που προσπαθεί να στείλει το πρωτότυπο.
Το χαρτί εξήχθη αλλά δεν εκτυπώθηκε.	- Υπάρχει αρκετός γραφίτης; - Το πρωτότυπο έχει τοποθετηθεί σωστά στο απομακρυσμένο Fax; Ελέγξτε το με το μέρος που προσπαθεί να στείλει το πρωτότυπο.
Το χαρτί συνήθως δεν τροφοδοτείται σωστά.	- Είναι σωστή η ρύθμιση του μεγέθους του δίσκου; - Έχει τοποθετηθεί σωστά ο δίσκος; - Χρησιμοποιείται ο συγκεκριμένος τύπος χαρτιού;

Παρατήρηση

Αν η προτεινόμενη ενέργεια δεν λύνει το πρόβλημα ή αντιμετωπίζετε κάποιο πρόβλημα το οποίο δεν αναφέρεται παραπάνω, επικοινωνήστε με το διανομέα σας.

Προδιαγραφές Φαξ

Μέγεθος Πρωτότυπου (Βόρεια Αμερική)	LG, LT, ST
Μέγεθος Πρωτότυπου (Μορφή A/B)	A4, A5, B5, FOLIO
Εγγραφή Μεγέθους Χαρτιού (Βόρεια Αμερική)	8.5" x 14" (LG), 8.5" x 11" (LT), 5.5" x 8.5" (ST)
Εγγραφή Μεγέθους Χαρτιού (Μορφή A/B)	210 mm x 297 mm (A4), 148 mm x 210 mm (A5), 182 mm x 257 mm (B5), 210 mm x 330 mm (FOLIO)
Λειτουργίες Επικοινωνίας Συμβατότητας	Αποκλειστική Λειτουργία, ECM, G3
Επίλυση Επικοινωνίας	Οριζόντιος: 8 κουκκίδες/mm, 16 κουκκίδες/mm, 300 κουκκίδες/ίντσες
	Κατακόρυφος: 3,85 γραμμές/mm, 7,7 γραμμές/mm, 15,4 σειρές/mm, 300 κουκκίδες/ίντσες
Ρυθμός Μετάδοσης	33,600/31,200/28,800/26,400/24,000/21,600/19,200/16,800/14,400/12,000/9,600/7,200/4,800/2,400 bps
Συστήματα Κωδικοποίησης	JBIG/MMR/MR/MH
Χωρητικότητα Μνήμης	Μετάδοση/Λήψη: 1GB *1
Τύπος Μονάδας	Τύπος Επιφάνειας Εργασίας, μετάδοση/λήψη διπλού τύπου
Εφαρμοστέο Δίκτυο	Δημόσιο Μεταγόμενο Τηλεφωνικό Δίκτυο (PSTN)

*1 Για σκληρούς δίσκους, MB σημαίνει 1 εκατομμύριο bytes. (Η συνολική διαθέσιμη χωρητικότητα του σκληρού δίσκου μπορεί να διαφέρει ανάλογα με το λειτουργικό περιβάλλον.)

Όταν ο συνολικός χρόνος που η συσκευή είναι απενεργοποιημένη για 12 ώρες την ημέρα φτάσει τα 5 περίπου χρόνια, η μπαταρία θα λήξει. Αν η μπαταρία έχει εξαντληθεί, ρωτήστε το διανομέα σας. (Οι υπηρεσίες επισκευής και αντικατάστασης θα χρεώνονται.)

* Οι προδιαγραφές και η εμφάνιση υπόκεινται σε αλλαγές χωρίς προειδοποίηση προς όφελος της βελτίωσης του προϊόντος.

* Αν παρουσιαστεί πρόβλημα, καλέστε την υπηρεσία εξυπηρέτησης για βοήθεια.

* Αυτή η μονάδα υποστηρίζει τα ακόλουθα μοντέλα:

MB760dnfax, MB770dn, MB770dnfax, MB770dfn, ES7170dn MFP, ES7170dfn MFP, MB760, MB770, MB770f, MPS5502mb, MPS5502mbf

● ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΣΑΡΩΣΗΣ

1

Προβλήματα Σάρωσης

Η ενότητα αυτή περιγράφει την αντιμετώπιση προβλημάτων για τη χρήση δεδομένων σάρωσης.

Δεν μπορώ να στείλω με e-mail τις σαρώσεις μου

2

Περιγραφή Προβλήματος

Έχω σαρώσει ένα έγγραφο και έστειλα το αντίγραφο ως συνημμένο αρχείο μέσω e-mail, αλλά το e-mail δεν φθάνει στην καθορισμένη διεύθυνση e-mail.

Διορθωτικές Ενέργειες

Ελέγξτε τα ακόλουθα σημεία:

- Έχετε καθορίσει τις σωστές διευθύνσεις e-mail.
- Η συσκευή έχει ρυθμιστεί και συνδεθεί σωστά στο δίκτυο.
- Για τις ρυθμίσεις πελάτη SMTP, η SMTP διεύθυνση του διακομιστή έχει ρυθμιστεί σωστά.
- Για τις ρυθμίσεις πελάτη SMTP, ο Αριθμός Θύρας έχει ρυθμιστεί σωστά.
- Για τις ρυθμίσεις πελάτη SMTP, οι ρυθμίσεις για το SSL και/ή την ταυτοποίηση έχουν ρυθμιστεί σωστά.
- Το μέγεθος των δεδομένων του συνημμένου αρχείου είναι μικρότερο από/ίσο με το μέγιστο μέγεθος των δεδομένων που λαμβάνεται από την πλευρά του παραλήπτη.

Για πληροφορίες σχετικά με τις ρυθμίσεις δικτύου, ανατρέξτε στον **TopAccess Guide**.

Για πληροφορίες σχετικά με την αποστολή της σαρωμένης εικόνας μέσω e-mail, ανατρέξτε στον **Βασικό Οδηγό**.

4

Δεν βρέθηκαν τα δεδομένα που έχουν αποθηκευτεί στον κοινόχρηστο φάκελο

Περιγραφή Προβλήματος

Έχω σαρώσει ένα έγγραφο και αποθήκευσα το αντίγραφο στον κοινόχρηστο φάκελο της συσκευής, αλλά δεν μπορώ να εντοπίσω το αποθηκευμένο αρχείο.

Διορθωτικές Ενέργειες

- Για Windows OS, αναζητήστε τη συσκευή στο δίκτυο χρησιμοποιώντας τη λειτουργία αναζήτησης του Explorer. Τα δεδομένα αποθηκεύονται στον κοινόχρηστο φάκελο της συσκευής που ονομάζεται «FILE_SHARE.»
- Για Macintosh, αναζητήστε τη συσκευή στο δίκτυο μέσω του Finder και μεταβείτε στον φάκελο με το όνομα «FILE_SHARE.»
- Εάν δεν μπορείτε να βρείτε τη συσκευή στο δίκτυο, βεβαιωθείτε ότι η ρύθμιση του διακομιστή πρωτοκόλλου SMB είναι ενεργοποιημένη στο TopAccess.

Για πληροφορίες σχετικά με τις ρυθμίσεις δικτύου, ανατρέξτε στον **TopAccess Guide**.

Για πληροφορίες σχετικά με την αποθήκευση της σαρωμένης εικόνας, ανατρέξτε στον **Βασικό Οδηγό**.

● ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ η-ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗΣ

Προβλήματα η-αρχαιοθέτησης βοηθητικού προγράμματος Web

Αυτή η ενότητα περιγράφει την αντιμετώπιση προβλημάτων για το βοηθητικό πρόγραμμα η-αρχαιοθέτησης web που βασίζεται σε πρόγραμμα περιήγησης. Θα βρείτε επίσης τα μηνύματα σφάλματος και τις διορθωτικές ενέργειες για κάθε μήνυμα.

το Βοηθητικό Πρόγραμμα η-Αρχαιοθέτησης Web τερματίζει αυτή τη συνεδρία

Περιγραφή Προβλήματος

Το μήνυμα «**Αυτή η λειτουργία θα τερματίσει την περίοδο λειτουργίας η-Αρχαιοθέτησης.**» εμφανίζεται και το βοηθητικό πρόγραμμα η-αρχαιοθέτησης Web επιστρέφει στην αρχική του σελίδα.

Διορθωτική Ενέργεια 1

Κάνοντας κλικ στα κουμπιά [Επιστροφή], [Ανανέωση] και [Αρχική] ή στον σύνδεσμο [Σύνδεση] εμφανίζεται αυτό το μήνυμα και το βοηθητικό πρόγραμμα η-αρχαιοθέτησης Web επιστρέφει στην αρχική του σελίδα. Σε αυτή την περίπτωση, δοκιμάστε να εκτελέσετε ξανά τη λειτουργία που θέλατε.

Διορθωτική Ενέργεια 2

Κάνοντας κλικ στο κουμπί [x] και κλείνοντας το παράθυρο περιηγητή, θα εμφανιστεί το μήνυμα «**Αυτή η λειτουργία θα τερματίσει την περίοδο λειτουργίας η-Αρχαιοθέτησης.**» και η συνεδρία ηλεκτρονικής αρχαιοθέτησής σας τερματίζεται. Ολοκληρώστε την παρούσα λειτουργία σας πριν κλείσετε το παράθυρο.

Διορθωτική Ενέργεια 3

Η λειτουργία του κύριου παραθύρου ενώ εμφανίζεται το υπο-παράθυρο οδηγεί στην εμφάνιση του μηνύματος «**Αυτή η λειτουργία θα τερματίσει την περίοδο λειτουργίας η-Αρχαιοθέτησης.**» και η λειτουργία που εμφανίζεται στο υπο-παράθυρο τερματίζεται. Μην λειτουργείτε το κύριο παράθυρο έως ότου η λειτουργία του υπο-παραθύρου έχει ολοκληρωθεί.

Εμφανίζονται πολλαπλά υπο-παράθυρα

Περιγραφή Προβλήματος

Εμφανίζονται πολλαπλά υπο-παράθυρα και η η-αρχαιοθέτηση είναι ανεξέλεγκτη.

Διορθωτικές Ενέργειες

Κλείστε όλα τα παράθυρα και βγείτε από το πρόγραμμα περιήγησης. Στη συνέχεια επανεκκινήστε τον περιηγητή και διαγράψτε τα αρχεία cookie από τις «Επιλογές Internet» (για τον Internet Explorer).

Η εμφάνιση των στοιχείων στο Πλαίσιο Περιεχομένων παίρνει πολύ ώρα

Περιγραφή Προβλήματος

Η εμφάνιση των στοιχείων στο Πλαίσιο Περιεχομένων παίρνει πολύ ώρα.

Διορθωτικές Ενέργειες

Η εμφάνιση πάνω από 100 στοιχείων στο Πλαίσιο Περιεχομένων παίρνει πολύ ώρα. Ένας μικρότερος αριθμός στοιχείων ελαττώνει τον χρόνο εμφάνισης.

Μηνύματα Σφαλμάτων

Δείτε τον παρακάτω πίνακα για την αντιμετώπιση του προβλήματος, στην περίπτωση που εμφανιστεί ένα μήνυμα.

Μήνυμα	Διορθωτικές Ενέργειες
Παρουσιάστηκε εσωτερικό σφάλμα. Παρακαλώ πραγματοποιήστε επανεκκίνηση της η-Αρχαιοθέτησης.	Απενεργοποιήστε τη συσκευή, ενεργοποιήστε την και δοκιμάστε ξανά. Αν εμφανίζεται ακόμα το μήνυμα σφάλματος, επικοινωνήστε με τον διαχειριστή δικτύου σας ή επικοινωνήστε με το διανομέα σας για τεχνική υποστήριξη.

Μήνυμα	Διορθωτικές Ενέργειες
Το χρονικό όριο της περιόδου λειτουργίας η-Αρχειοθέτησης έληξε. Παρακαλώ επανεκκινήστε τη διαδικασία.	Βγείτε από την η-Αρχειοθέτηση αλλάξτε τη ρύθμιση χρονοδιακόπτη συνεδρίας, έτσι ώστε να είναι μεγαλύτερη στη σελίδα εγκατάστασης της λειτουργίας Διαχειριστή του TopAccess. Στη συνέχεια κάντε Επανεκκίνηση.
Τα στοιχεία τροποποιήθηκαν.	Τα στοιχεία τροποποιούνται αυτή τη στιγμή από έναν άλλο χρήστη. Δοκιμάστε ξανά όταν ο άλλος χρήστης ολοκληρώσει τη διαδικασία.
Δεν είναι δυνατή η έναρξη Περιόδου λειτουργίας η-Αρχειοθέτησης (e-Filing). Ο δίσκος είναι πλήρης.	Διαγράψτε περιττά δεδομένα από τον Πίνακα Ελέγχου. Για οδηγίες σχετικά με το πώς να διαγράψετε δεδομένα από τον Πίνακα Ελέγχου, ανατρέξτε στον e-Filing Guide .
Δεν είναι δυνατή η δημιουργία θυρίδας. Ο δίσκος είναι πλήρης.	Διαγράψτε περιττά δεδομένα χρησιμοποιώντας τη διοικητική λειτουργία ή διαγράφοντας δεδομένα σε θυρίδες για την κατασκευή χώρου στο σκληρό δίσκο.
Δεν είναι δυνατή η δημιουργία Φακέλου. Ο δίσκος είναι πλήρης.	Διαγράψτε περιττά δεδομένα χρησιμοποιώντας τη διοικητική λειτουργία ή διαγράφοντας δεδομένα σε θυρίδες για την κατασκευή χώρου στο σκληρό δίσκο.
Δεν είναι δυνατή η επεξεργασία του Εγγράφου. Ο δίσκος είναι πλήρης.	Διαγράψτε περιττά δεδομένα χρησιμοποιώντας τη διοικητική λειτουργία ή διαγράφοντας δεδομένα σε θυρίδες για την κατασκευή χώρου στο σκληρό δίσκο.
Δεν είναι δυνατή η εισαγωγή της Σελίδας. Ο δίσκος είναι πλήρης.	Διαγράψτε περιττά δεδομένα χρησιμοποιώντας τη διοικητική λειτουργία ή διαγράφοντας δεδομένα σε θυρίδες για την κατασκευή χώρου στο σκληρό δίσκο.
Η αρχειοθέτηση Εγγράφων δεν είναι δυνατή. Ο δίσκος είναι πλήρης.	Διαγράψτε περιττά δεδομένα χρησιμοποιώντας τη διοικητική λειτουργία ή διαγράφοντας δεδομένα σε θυρίδες για την κατασκευή χώρου στο σκληρό δίσκο.
Δεν είναι δυνατή η φόρτωση του αρχειοθετημένου αρχείου. Ο δίσκος είναι πλήρης.	Διαγράψτε περιττά δεδομένα χρησιμοποιώντας τη διοικητική λειτουργία ή διαγράφοντας δεδομένα σε θυρίδες για την κατασκευή χώρου στο σκληρό δίσκο.
Η αποκοπή απέτυχε. Ο δίσκος είναι πλήρης.	Διαγράψτε περιττά δεδομένα χρησιμοποιώντας τη διοικητική λειτουργία ή διαγράφοντας δεδομένα σε θυρίδες για την κατασκευή χώρου στο σκληρό δίσκο.
Η αντιγραφή απέτυχε. Ο δίσκος είναι πλήρης.	Διαγράψτε περιττά δεδομένα χρησιμοποιώντας τη διοικητική λειτουργία ή διαγράφοντας δεδομένα σε θυρίδες για την κατασκευή χώρου στο σκληρό δίσκο.
Η επικόλληση απέτυχε. Ο δίσκος είναι πλήρης.	Διαγράψτε περιττά δεδομένα χρησιμοποιώντας τη διοικητική λειτουργία ή διαγράφοντας δεδομένα σε θυρίδες για την κατασκευή χώρου στο σκληρό δίσκο.
Η αποθήκευση απέτυχε. Ο δίσκος είναι πλήρης.	Διαγράψτε περιττά δεδομένα χρησιμοποιώντας τη διοικητική λειτουργία ή διαγράφοντας δεδομένα σε θυρίδες για την κατασκευή χώρου στο σκληρό δίσκο.
Δεν είναι δυνατή η δημιουργία Φακέλου. Συμπληρώθηκε ο μέγιστος αριθμός φακέλων.	Διαγράψτε περιττούς φακέλους και δημιουργήστε έναν νέο φάκελο. Μπορείτε να δημιουργήσετε μέχρι 100 φακέλους σε κάθε θυρίδα.
Δεν είναι δυνατή η δημιουργία Εγγράφου. Συμπληρώθηκε ο μέγιστος αριθμός εγγράφων.	Διαγράψτε περιττά έγγραφα και δημιουργήστε ένα νέο έγγραφο. Μπορείτε να δημιουργήσετε μέχρι 400 έγγραφα σε κάθε θυρίδα και φάκελο.
Δεν είναι δυνατή η εισαγωγή της Σελίδας. Συμπληρώθηκε ο μέγιστος αριθμός σελίδων.	Διαγράψτε περιττές σελίδες και δημιουργήστε μια καινούρια σελίδα. Ένα έγγραφο μπορεί να περιέχει μέχρι και 200 σελίδες.
Η επικόλληση απέτυχε. Συμπληρώθηκε ο μέγιστος αριθμός εύρους σελίδων.	Διαγράψτε περιττές σελίδες και επικολλήστε τις στο έγγραφο. Ένα έγγραφο μπορεί να περιέχει μέχρι και 200 σελίδες.
Η αποκοπή απέτυχε. Τα στοιχεία αυτά έχουν διαγραφεί ή τροποποιηθεί.	Ανανεώστε τη σελίδα και βεβαιωθείτε ότι το στοιχείο διαγράφηκε ή τροποποιείται.
Η αντιγραφή απέτυχε. Τα στοιχεία αυτά έχουν διαγραφεί ή τροποποιηθεί.	Ανανεώστε τη σελίδα και βεβαιωθείτε ότι το στοιχείο διαγράφηκε ή τροποποιείται.
Η επικόλληση απέτυχε. Τα στοιχεία αυτά έχουν διαγραφεί ή τροποποιηθεί.	Ανανεώστε τη σελίδα και βεβαιωθείτε ότι το στοιχείο διαγράφηκε ή τροποποιείται.
Η διαγραφή απέτυχε. Τα στοιχεία αυτά έχουν διαγραφεί ή τροποποιηθεί.	Ανανεώστε τη σελίδα και βεβαιωθείτε ότι το στοιχείο διαγράφηκε ή τροποποιείται.
Παρακαλώ πληκτρολογήστε έναν έγκυρο κωδικό πρόσβασης.	Εισαγάγετε τον σωστό κωδικό πρόσβασης.
Υπάρχει ήδη φάκελος με το όνομα που καθορίσατε. Παρακαλούμε ξαναπροσπαθήστε.	Χρησιμοποιείστε ένα όνομα που δεν υπάρχει στη θυρίδα.
Πραγματοποιείται αρχειοθέτηση ή φόρτωση από άλλον χρήστη. Παρακαλούμε ξαναπροσπαθήστε αργότερα.	Το έγγραφο αρχειοθετείται ή μεταφορτώνεται από άλλον χρήστη. Δοκιμάστε ξανά όταν ο άλλος χρήστης ολοκληρώσει τη διαδικασία.
Ξεπεράστηκε το μέγιστο επιτρεπτό μέγεθος αρχειοθέτησης. Η αρχειοθέτηση δεν είναι εφικτή.	Δεν μπορεί να δημιουργηθεί αρχείο αρχειοθέτησης μεγαλύτερο από 2 GB. Βεβαιωθείτε ότι το αρχείο αρχειοθέτησης θα είναι μικρότερο από 2 GB αρχειοθετώντας μικρότερες ομάδες αρχείων αντί για ένα μεγάλο.
Η θυρίδα δεν μπορεί να διαγραφεί. Ένα έγγραφο που περιέχεται στη θυρίδα χρησιμοποιείται.	Ένα έγγραφο που περιέχεται στη θυρίδα χρησιμοποιείται από άλλον χρήστη. Δοκιμάστε ξανά όταν ο άλλος χρήστης ολοκληρώσει τη διαδικασία.
Το έγγραφο χρησιμοποιείται. Παρακαλούμε ξαναπροσπαθήστε αργότερα.	Το επιλεγμένο έγγραφο χρησιμοποιείται από έναν άλλο χρήστη. Δοκιμάστε ξανά όταν ο άλλος χρήστης ολοκληρώσει τη διαδικασία.
Δεν υπάρχει αντιστοίχιση με αυτήν την μορφή αρχείου. Παρακαλώ επικοινωνήστε με τον Διαχειριστή.	Επικοινωνήστε με το διαχειριστή σας για να μετατρέψετε το αρχείο αρχειοθέτησης και δοκιμάστε ξανά.
Η η-Αρχειοθέτηση δεν είναι έτοιμη. Παρακαλούμε ξαναπροσπαθήστε αργότερα.	Η η-Αρχειοθέτηση δεν έχει ακόμη ενεργοποιηθεί. Παρακαλούμε ξαναδοκιμάστε αργότερα.

● ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΣΥΝΔΕΣΕΙΣ ΔΙΚΤΥΟΥ

Εντοπισμός της συσκευής στο Δίκτυο

Η συσκευή δεν μπορεί να εντοπιστεί στο δίκτυο

Περιγραφή Προβλήματος

Δεν μπορώ να εντοπίσω τη συσκευή στο δίκτυο.

Διορθωτικές Ενέργειες

Λανθασμένες ρυθμίσεις μπορεί να προκαλέσουν προβλήματα στον εντοπισμό του εξοπλισμού μέσα στο δίκτυο. Κοιτάξτε την παρακάτω λίστα ελέγχου για τον εντοπισμό της αιτίας του προβλήματος. Αν το πρόβλημα δεν λυθεί, επικοινωνήστε με το διανομέα σας.

Όχι.	Ελέγξτε...	Ναι	Όχι	Διορθωτικές Ενέργειες
1	Έχει εκτυπωθεί η σελίδα εκκίνησης; Αν όχι, περιμένετε μέχρι να συνδεθεί η επικοινωνία. Εξετάστε τις ρυθμίσεις πρωτοκόλλου που παρατίθενται στη σελίδα εκκίνησης. Είναι σωστές;	Επόμενο βήμα ↓	⇒	Ορίστε τα κατάλληλα πρωτόκολλα.
2	Εκτυπώστε μια σελίδα παραμέτρων. Βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχουν διαφορές ή ασυνέπειες μεταξύ των τρεχουσών ρυθμίσεων δικτύου και του περιβάλλοντος δικτύου σας. Αν απαιτείται, αλλάξτε τις ρυθμίσεις δικτύου. Χρησιμοποιήστε το βοηθητικό πρόγραμμα Εύρεση υπολογιστή από τον Windows υπολογιστή σας για να εντοπίσετε τη συσκευή από το όνομά της. Μπορείτε να εντοπίσετε τη συσκευή σας;	Επόμενο βήμα ↓	⇒	Αν είναι απαραίτητο, ορίστε το κατάλληλο πρωτόκολλο. Μόλις εντοπίσετε τη συσκευή, να ρυθμίσετε τη θύρα που έχει κάνει σωστή αντιστοίχιση με τη συσκευή.
3	Μπορείτε να εντοπίσετε άλλους υπολογιστές που είναι συνδεδεμένοι στο ίδιο δίκτυο;	Επόμενο βήμα ↓	⇒	Ελέγξτε τις ρυθμίσεις δικτύου στον υπολογιστή-πελάτη για να βεβαιωθείτε ότι είναι συμβατές με τις ρυθμίσεις δικτύου της συσκευής.
4	Ελέγξτε τη δραστηριότητα του συνδέσμου LED στο διανομέα και/ή την NIC της συσκευής και τη συσκευή του πελάτη. Τα στοιχεία υλικού φαίνεται να λειτουργούν κανονικά;	Επόμενο βήμα ↓	⇒	Επικοινωνήστε με το διανομέα σας.
5	Επιβεβαιώστε αν το καλώδιο Ethernet είναι κανονικό. Η τρέχουσα ταχύτητα ETHERNET εμφανίζεται στην οθόνη ρυθμίσεων ([ΡΥΘΜΙΣΗ] - [ΔΙΑΧΕΙΡ] - [ΔΙΚΤΥΟ] - [ETHERNET]); Επιπλέον, επιβεβαιώστε αν ο διανομέας που χρησιμοποιείτε υποστηρίζει την ΠΛΗΡΗ λειτουργία. Ο διανομέας υποστηρίζει τη λειτουργία;	Επόμενο βήμα ↓	⇒	Αν εμφανίζεται το μήνυμα « Δεν εντοπίστηκε σύνδεση » στην οθόνη ρυθμίσεων του ETHERNET , είναι πιθανό να έχει προκληθεί αδυναμία επαφής ή αποσύνδεση μέσα στο καλώδιο. Σε αυτή την περίπτωση, ελέγξτε το καλώδιο και αντικαταστήστε το με ένα καινούριο, αν απαιτείται. Επιπλέον, αν ο διανομέας δεν υποστηρίζει την ΠΛΗΡΗ λειτουργία, συνδέστε τη συσκευή στον διανομέα ανταλλαγής. Όταν η ρύθμιση της θύρας του μεταγωγέα ρυθμιστεί σε ημι-αμφίδρομη επικοινωνία, αλλάξτε τη σε 10/100/1000 Mbps, σε πλήρως αμφίδρομη λειτουργία επικοινωνίας ή σε λειτουργία αυτόματης διαπραγμάτευσης. Επικοινωνήστε με τον τοπικό σας ειδικό δικτύων υποστήριξης για περαιτέρω βοήθεια.
6	Βεβαιωθείτε ότι το όνομα της συσκευής για το μηχάνημα είναι μοναδικό και βεβαιωθείτε ότι η WINS ή/και DNS βάση δεδομένων του διακομιστή δεν προκαλεί πιθανές διενέξεις ονομάτων με τις ρυθμίσεις δικτύου της συσκευής. Αν απαιτείται, αλλάξτε τις ρυθμίσεις δικτύου στη συσκευή. Αφού η επικοινωνία επανέρχεται σε απευθείας σύνδεση, μπορείτε να δείτε τη συσκευή στο δίκτυο;	Επόμενο βήμα ↓	⇒	Ρυθμίστε σωστά το όνομα NetBIOS της συσκευής.
7	Αν το περιβάλλον δικτύου χρησιμοποιεί χρησιμοποιεί πολύπλοκες subnet ή supernet δομές, είναι η διεύθυνση IP που χρησιμοποιείται από τη συσκευή εντός του φάσματος των δομών έγκυρων διευθύνσεων του δικτύου;	Τέλος	⇒	Επικοινωνήστε με τον τοπικό σας ειδικό δικτύων υποστήριξης για περαιτέρω βοήθεια.

Η συσκευή δεν μπορεί να εντοπιστεί με Local Discovery

1 Περιγραφή Προβλήματος

Το Local Discovery δεν μπορεί να εντοπίσει τη συσκευή.

Διορθωτικές Ενέργειες

Η συσκευή κανονικά εντοπίζεται από SNMP. Όταν το πρόγραμμα οδήγησης TWAIN, το File Downloader, το Address Book Viewer, το Backup/Restore Utility, το πρόγραμμα οδήγησης Remote Scan, το πρόγραμμα οδήγησης N/W-Fax ή το πρόγραμμα οδήγησης του εκτυπωτή αδυνατούν να εντοπίσουν αυτόματα τη συσκευή στο δίκτυο, η πιθανότερη αιτία είναι οι περιορισμοί των πρωτοκόλλων που υποστηρίζονται από τον υπολογιστή. Σε ορισμένες περιπτώσεις, χρειάζεται να προσθέσετε ή να ενημερώσετε τα στοιχεία του δικτύου. Ωστόσο, δείτε πρώτα την παρακάτω λίστα ελέγχου για να διορθώσετε το πρόβλημα.

Όχι.	Ελέγξτε...	Ναι	Όχι	Διορθωτικές Ενέργειες
1	Έχει ενεργοποιηθεί το SNMP στη συσκευή;	Επόμενο βήμα ↓	⇒	Ενεργοποίηση SNMP (MIB).
2	Οι ρυθμίσεις SNMP της συσκευής είναι ίδιες με εκείνες του λογισμικού;	Επόμενο βήμα ↓	⇒	SNMP V1/V2: Ελέγξτε αν τα ονόματα κοινότητας της συσκευής και του λογισμικού είναι ίδια. SNMP V3: Ελέγξτε αν κάθε στοιχείο των ρυθμίσεων SNMP της συσκευής και του λογισμικού είναι ίδια.
3	Επιβεβαιώστε ότι η οικογένεια πρωτοκόλλου που είναι εγκατεστημένη στον υπολογιστή-πελάτη έχει ενημερωθεί με το πιο πρόσφατο λογισμικό για το συγκεκριμένο λειτουργικό σύστημα. Αν το δίκτυό σας υποστηρίζει μόνο IPX/SPX πρωτόκολλο, βεβαιωθείτε ότι είναι εγκατεστημένη η πιο πρόσφατη έκδοση του λογισμικού Novell Client.	Επόμενο βήμα ↓	⇒	Δείτε την ιστοσελίδα του προμηθευτή για πληροφορίες σχετικά με ενημερώσεις προϊόντων και τεχνική υποστήριξη.
4	Εκτυπώστε μια NIC σελίδα Παραμέτρων για τη συσκευή. Η συσκευή υποστηρίζει το ίδιο πρωτόκολλο με το δίκτυο;	Επόμενο βήμα ↓	⇒	Ρυθμίστε το κατάλληλο πρωτόκολλο.
5	Αλλάξτε τις ρυθμίσεις του πρωτοκόλλου από το TopAccess, αν απαιτείται, και κάντε επανεκκίνηση της συσκευής για να τεθούν σε ισχύ οι αλλαγές. Επαναλάβετε το βήμα 2. Εντοπίστηκε η συσκευή;	Τέλος	Επόμεν ο βήμα ↓	
6	Ελέγξτε μια NIC σελίδα Παραμέτρων. Οι ρυθμίσεις της διεύθυνσης IP και της μάσκας subnet είναι σωστές;	Επόμενο βήμα ↓	⇒	Διαμορφώστε σωστά τις ρυθμίσεις TCP/IP.
7	Ελέγξτε το router για να βεβαιωθείτε ότι δεν φιλτράρει τα πακέτα εξοπλισμού. Το router επεξεργάζεται σωστά τα πακέτα εξοπλισμού;	Επόμενο βήμα ↓	⇒	Ρυθμίστε τις ρυθμίσεις του router.
8	Μπορεί κάποιος άλλος υπολογιστής στο ίδιο τμήμα δικτύου να ανακαλύψει τη συσκευή;	Επόμενο βήμα ↓	⇒	Δείτε την παρακάτω ενότητα για να διορθώσετε το πρόβλημα: P.35 «Εντοπισμός της συσκευής στο Δίκτυο»
9	Ελέγξτε μια NIC σελίδα Παραμέτρων. Είναι ο Σειριακός Αριθμός της Μονάδας μέρος του ονόματος της συσκευής;	Επόμενο βήμα ↓	⇒	Επικοινωνήστε με το διανομέα σας.
10	Ελέγξτε τις δραστηριότητες συνδέσμου στη θύρα που χρησιμοποιείται από τη συσκευή και την ακεραιότητα του καλωδίου δικτύου, το διανομέα ή το διακόπτη που συνδέει τη συσκευή στο δίκτυο. Αντικαταστήστε οποιαδήποτε στοιχεία δικτύου θεωρείτε ως ελαττωματικά.	Τέλος	⇒	

Η συσκευή δεν ανταποκρίνεται στην εντολή ping

Περιγραφή Προβλήματος

Η συσκευή δεν ανταποκρίνεται στην εντολή ping.

Διορθωτικές Ενέργειες

Ελέγξτε τις ρυθμίσεις δικτύου στην παρακάτω λίστα.

Όχι.	Ελέγξτε...	Ναι	Όχι	Διορθωτικές Ενέργειες
1	Επιβεβαιώστε ότι η οικογένεια πρωτοκόλλου TCP/IP έχει εγκατασταθεί στον υπολογιστή-πελάτη.	Επόμενο βήμα ↓	⇒	Ανατρέξτε στην ενότητα δικτύωσης στην τεκμηρίωση του λειτουργικού σας συστήματος.
2	Κοιτάξτε στην NIC σελίδα παραμέτρων και επιβεβαιώστε ότι οι ρυθμίσεις TCP/IP είναι σωστές. Η διεύθυνση IP που εισήχθη είναι σωστή και έγκυρη; Οι ρυθμίσεις Πύλης και Subnet είναι σωστές;	Επόμενο βήμα ↓	⇒	Εισάγετε τις σωστές ρυθμίσεις TCP/IP.
3	Κάντε επανεκκίνηση της συσκευής. Ελέγξτε την NIC σελίδα παραμέτρων που εκτυπώνεται. Είναι σωστές οι ρυθμίσεις TCP/IP;	Επόμενο βήμα ↓	⇒	Οι ρυθμίσεις δεν είναι δεσμευτικές, επικοινωνήστε με το διανομέα σας.
4	Δοκιμάστε και πάλι να κάνετε ping στη συσκευή σας. Η συσκευή ανταποκρίθηκε στο ping;	Τέλος	Επόμεν ο βήμα ↓	
5	Μπορείτε να κάνετε ping τη συσκευή από έναν άλλο υπολογιστή που βρίσκεται στο ίδιο δίκτυο; Αν όχι, η συσκευή μπορεί να έχει μια διεύθυνση IP που είναι εκτός εμβέλειας ή είναι άκυρη.	Επόμενο βήμα ↓	⇒	Επικοινωνήστε με τον τοπικό σας ειδικό δικτύων για μια έγκυρη διεύθυνση IP για τη συσκευή.
6	Μπορείτε να κάνετε ping σε έναν άλλο υπολογιστή που βρίσκεται στο ίδιο δίκτυο;	Επόμενο βήμα ↓	⇒	Ελέγξτε τις ρυθμίσεις πρωτοκόλλου του υπολογιστή για να βεβαιωθείτε ότι οι ρυθμίσεις πύλης και subnet είναι σωστές.
7	Εάν έχετε προσαρμόσει το όνομα της συσκευής, μπορείτε να ελέγξετε αν η NIC είναι λειτουργική κάνοντας αποκατάσταση των προεπιλεγμένων ρυθμίσεων. Όταν η συσκευή πραγματοποιεί αυτόματη επανεκκίνηση και εκτυπώνει μια NIC σελίδα διαμόρφωσης, το όνομα της συσκευής περιλαμβάνει τον σειριακό αριθμό της μονάδας της NIC;	Επόμενο βήμα ↓	⇒	Η NIC είναι ελαττωματική ή δεν έχει εγκατασταθεί σωστά. Επικοινωνήστε με το διανομέα σας.
8	Ελέγξτε τις δραστηριότητες συνδέσμου στη θύρα που χρησιμοποιείται από τη συσκευή και την ακεραιότητα του καλωδίου δικτύου, το διανομέα ή το διακόπτη που συνδέει τη συσκευή στο δίκτυο. Αντικαταστήστε οποιαδήποτε στοιχεία δικτύου θεωρείτε ως ελαττωματικά. Μπορείτε να κάνετε ping τη συσκευή σας τώρα;	Τέλος	⇒	Επικοινωνήστε με το διανομέα σας.

Αναζήτηση LDAP και τα προβλήματα ελέγχου ταυτότητας

Προκύπτει τερματισμός δικτύου ή απενεργοποιείται ο πίνακας αφής έπειτα από αναζήτηση LDAP

Περιγραφή Προβλήματος

Μετά από αναζήτηση LDAP, προκύπτει τερματισμός δικτύου ή απενεργοποιείται ο πίνακας αφής.

Διορθωτικές Ενέργειες

Δοκιμάστε την παρακάτω λίστα ελέγχου. Αν το πρόβλημα δεν λυθεί, επικοινωνήστε με το διανομέα σας.

Όχι.	Ελέγξτε...	Ναι	Όχι	Διορθωτικές Ενέργειες
1	Ο διακομιστής LDAP λειτουργεί κανονικά;	Επόμενο βήμα ↓	⇒	Επιβεβαιώστε ότι ο Ο διακομιστής LDAP λειτουργεί κανονικά.
2	Οι ρυθμίσεις του διακομιστή LDAP είναι σωστές;	Τέλος	⇒	Πληκτρολογήστε τις σωστές ρυθμίσεις LDAP. Πληκτρολογήστε ξανά προσεκτικά τον σωστό κωδικό πρόσβασης γιατί εμφανίζεται με αστερίσκους.

Ο έλεγχος ταυτότητας LDAP παίρνει πολύ χρόνο

Περιγραφή Προβλήματος

Παίρνει πολύ χρόνο για την εκτέλεση ελέγχου ταυτότητας LDAP στην οθόνη αφής.

Διορθωτικές Ενέργειες

Δοκιμάστε την παρακάτω λίστα ελέγχου. Αν το πρόβλημα δεν λυθεί, επικοινωνήστε με το διανομέα σας.

Όχι	Ελέγξτε...	Ναι	Όχι	Διορθωτικές Ενέργειες
1	Ο διακομιστής LDAP λειτουργεί κανονικά;	Επόμενο βήμα ↓	⇒	Επιβεβαιώστε ότι ο διακομιστής LDAP λειτουργεί κανονικά.
2	Οι ρυθμίσεις του διακομιστή LDAP είναι σωστές;	Τέλος	⇒	Πληκτρολογήστε τις σωστές ρυθμίσεις LDAP. Πληκτρολογήστε ξανά προσεκτικά τον σωστό κωδικό πρόσβασης γιατί εμφανίζεται με αστερίσκους.

Προβλήματα Εκτύπωσης (Σχετικά με το Δίκτυο)

Μεταξύ των διάφορων τρόπων χρήσης της συσκευής στο δίκτυο, ο πιο απλός είναι να ρυθμίσετε τη συσκευή στο περιβάλλον TCP / IP χρησιμοποιώντας ένα διακομιστή DHCP για τη δυναμική εκχώρηση διευθύνσεων IP σε συσκευές. Χρησιμοποιώντας τις προεπιλεγμένες ρυθμίσεις εξασφαλίζεται επίσης ευκολότερη υλοποίηση δικτύου, αν και μπορεί να σας ζητηθεί να προσαρμόσετε τις ρυθμίσεις για να τις φιλοξενήσετε στο συγκεκριμένο περιβάλλον σας.

Μερικές κοινές διαμορφώσεις δικτύου παρουσιάζονται παρακάτω, μαζί με τα βήματα που απαιτούνται για τη διαμόρφωση της συσκευής. Αν κάνετε όλα τα βήματα της λίστας ελέγχου και δεν μπορείτε ακόμη να εκτυπώσετε ικανοποιητικά με τη συσκευή, επικοινωνήστε με το διανομέα σας.

Παρατήρηση

- Μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις του πρωτοκόλλου δικτύου με την οθόνη αφής της συσκευής ή με το TopAccess (στη σελίδα Διαχείρισης).
- Για τα μηνύματα σφάλματος που εμφανίζονται κατά τη διάρκεια της εγκατάστασης των προγραμμάτων οδήγησης του εκτυπωτή, ανατρέξτε στον **Βασικό Οδηγό**.

Εκτύπωση SMB σε περιβάλλον λειτουργικού συστήματος των Windows

Όχι	Ελέγξτε...	Ναι	Όχι	Διορθωτικές Ενέργειες
1	Οι ιδιότητες της διεύθυνσης IP έχουν ρυθμιστεί σωστά;	Επόμενο βήμα ↓	⇒	Ρυθμίστε σωστά τη διεύθυνση IP.
2	Είναι το όνομα του Microsoft υπολογιστή (όνομα συσκευής) μοναδικό;	Επόμενο βήμα ↓	⇒	Ρυθμίστε σωστά το όνομα της συσκευής.
3	Είναι το όνομα της ομάδας εργασίας έγκυρο και έχει καταχωρηθεί σωστά;	Επόμενο βήμα ↓	⇒	Ρυθμίστε σωστά την ομάδα εργασίας.
4	Όταν υποστηρίζεται IPv4: Η διεύθυνση του διακομιστή WINS είναι σωστή; Όταν υποστηρίζεται IPv6: Είναι ενεργοποιημένο το LLMNR για τη ρύθμιση IPv6;	Επόμενο βήμα ↓	⇒	Όταν υποστηρίζεται IPv4: Ρυθμίστε σωστά τη διεύθυνση του διακομιστή WINS, ή εισαγάγετε «0.0.0.0» για τη διεύθυνση του διακομιστή WINS για να απενεργοποιήσετε την υπηρεσία WINS. Όταν υποστηρίζεται IPv6: Ενεργοποιήστε το LLMNR για τη ρύθμιση IPv6 που αναφέρεται στον TopAccess Guide .
5	Όταν υποστηρίζεται IPv4: Αν οι υπολογιστές-πελάτες βρίσκονται σε διαφορετικά τμήματα η υπηρεσία WINS παρέχεται σωστά;	Επόμενο βήμα ↓	⇒	Όταν υποστηρίζεται IPv4: Ρυθμίστε τον διακομιστή WINS και ενεργοποιήστε τον στη συσκευή για να επιτραπεί στους χρήστες η πρόσβαση από διαφορετικό τμήμα.
6	Μπορείτε να δείτε τη συσκευή στην Περιοχή Δικτύου των Windows (Windows Network Neighborhood);	Επόμενο βήμα ↓	⇒	Δείτε την παρακάτω ενότητα για να διορθώσετε το πρόβλημα: P.35 «Η συσκευή δεν μπορεί να εντοπιστεί στο δίκτυο»
7	Εγκαταστάθηκαν τα σωστά προγράμματα οδήγησης του εκτυπωτή;	Επόμενο βήμα ↓	⇒	Ανατρέξτε στον Βασικό Οδηγό για να εγκαταστήσετε τα σωστά προγράμματα οδήγησης του εκτυπωτή.
8	Είναι έγκυρο το όνομα της θύρας του προγράμματος οδήγησης;	Επόμενο βήμα ↓	⇒	Ανατρέξτε στον Βασικό Οδηγό για να ρυθμίσετε την σωστή θύρα.
9	Μπορείτε να εκτυπώσετε με τη συσκευή σας;	Τέλος	⇒	Δείτε την παρακάτω ενότητα για να διορθώσετε το πρόβλημα: P.24 «Δεν μπορώ να εκτυπώσω με τη συσκευή (Προβλήματα σύνδεσης δικτύου)»

TCP χωρίς επεξεργασία ή LPR εκτύπωση σε περιβάλλον λειτουργικού συστήματος των Windows

Όχι	Ελέγξτε...	Ναι	Όχι	Διορθωτικές Ενέργειες
1	Οι ιδιότητες της διεύθυνσης IP έχουν ρυθμιστεί σωστά;	Επόμενο βήμα ↓	⇒	Ρυθμίστε σωστά τη διεύθυνση IP.

Όχι	Ελέγξτε...	Ναι	Όχι	Διορθωτικές Ενέργειες
2	Η εκτύπωση TCP χωρίς επεξεργασία έχει ρυθμιστεί σωστά;	Επόμενο βήμα	⇒	Ρυθμίστε σωστά την υπηρεσία εκτύπωσης TCP χωρίς επεξεργασία.
3	Η εκτύπωση PR/LPD έχει ρυθμιστεί σωστά;	Επόμενο βήμα	⇒	Ρυθμίστε σωστά την υπηρεσία εκτύπωσης LPD.
4	Εγκαταστάθηκαν τα σωστά προγράμματα οδήγησης του εκτυπωτή;	Επόμενο βήμα	⇒	Ανατρέξτε στον Βασικό Οδηγό για να εγκαταστήσετε τα σωστά προγράμματα οδήγησης του εκτυπωτή.
5	Η θύρα TCP χωρίς επεξεργασία ή LPR έχει ρυθμιστεί με τη σωστή διεύθυνση IP;	Επόμενο βήμα	⇒	Ανατρέξτε στον Βασικό Οδηγό για να ρυθμίσετε την σωστή θύρα.
6	Μπορείτε να εκτυπώσετε στη συσκευή σας;	Τέλος	⇒	Δείτε την παρακάτω ενότητα για να διορθώσετε το πρόβλημα: P.24 «Δεν μπορώ να εκτυπώσω με τη συσκευή (Προβλήματα σύνδεσης δικτύου)»

Εκτύπωση IPP σε περιβάλλον λειτουργικού συστήματος των Windows

Όχι	Ελέγξτε...	Ναι	Όχι	Διορθωτικές Ενέργειες
1	Οι ιδιότητες της διεύθυνσης IP έχουν ρυθμιστεί σωστά;	Επόμενο βήμα	⇒	Ρυθμίστε σωστά τη διεύθυνση IP.
2	Ο διακομιστής HTTP στη συσκευή είναι ενεργοποιημένος;	Επόμενο βήμα	⇒	Ενεργοποιήστε τον διακομιστή HTTP στην Υπηρεσία Δικτύου HTTP.
3	Η εκτύπωση IPP έχει ρυθμιστεί σωστά;	Επόμενο βήμα	⇒	Ρυθμίστε σωστά την υπηρεσία εκτύπωσης IPP.
4	Εγκαταστάθηκαν τα σωστά προγράμματα οδήγησης του εκτυπωτή;	Επόμενο βήμα	⇒	Ανατρέξτε στον Βασικό Οδηγό για να εγκαταστήσετε τα σωστά προγράμματα οδήγησης του εκτυπωτή.
5	Η θύρα IPP έχει ρυθμιστεί με τη σωστή URL;	Επόμενο βήμα	⇒	Ανατρέξτε στον Βασικό Οδηγό για να ρυθμίσετε την σωστή θύρα.
6	Μπορείτε να εκτυπώσετε στη συσκευή σας;	Τέλος	⇒	Δείτε την παρακάτω ενότητα για να διορθώσετε το πρόβλημα: P.24 «Δεν μπορώ να εκτυπώσω με τη συσκευή (Προβλήματα σύνδεσης δικτύου)»

Εκτύπωση Novell σε περιβάλλον NetWare

Όχι	Ελέγξτε...	Ναι	Όχι	Διορθωτικές Ενέργειες
1	Είναι ενεργοποιημένα τα πρωτόκολλα IPX/SPX; Έχει επιλεγεί ο σωστός τύπος πλαισίου;	Επόμενο βήμα	⇒	Ρυθμίστε σωστά τα IPX/SPX.
2	Εφόσον ισχύει, δημιουργήσατε με επιτυχία εκτύπωση που βασίζεται σε ουρά;	Επόμενο βήμα	⇒	Ρυθμίστε σωστά τον διακομιστή NetWare.
3	Ρυθμίσατε τη συσκευή για σύνδεση NetWare;	Επόμενο βήμα	⇒	Ρυθμίστε σωστά τις ρυθμίσεις δικτύου NetWare.
4	Ρυθμίσατε τη συσκευή για υπηρεσία εκτύπωσης NetWare;	Επόμενο βήμα	⇒	Ρυθμίστε σωστά την υπηρεσία εκτύπωσης NetWare.
5	Εγκαταστάθηκαν τα σωστά προγράμματα οδήγησης του εκτυπωτή;	Επόμενο βήμα	⇒	Ανατρέξτε στον Βασικό Οδηγό για να εγκαταστήσετε τα σωστά προγράμματα οδήγησης του εκτυπωτή.
6	Η θύρα IPP έχει ρυθμιστεί με τη σωστή URL;	Επόμενο βήμα	⇒	Ανατρέξτε στον Βασικό Οδηγό για να ρυθμίσετε την σωστή θύρα.
7	Μπορείτε να δείτε τη συσκευή στην Περιοχή Δικτύου των Windows (Windows Network Neighborhood);	Επόμενο βήμα	⇒	Ελέγξτε ότι το πρωτόκολλο SMB είναι ενεργοποιημένο στους υπολογιστές-πελάτες.
8	Μπορείτε να εκτυπώσετε στη συσκευή σας;	Τέλος	⇒	Δείτε την παρακάτω ενότητα για να διορθώσετε το πρόβλημα. P.24 «Δεν μπορώ να εκτυπώσω με τη συσκευή (Προβλήματα σύνδεσης δικτύου)»

Περιβάλλον Macintosh

Όχι.	Ελέγξτε...	Ναι	Όχι	Διορθωτικές Ενέργειες
1	Οι ιδιότητες της διεύθυνσης IP έχουν ρυθμιστεί σωστά;	Επόμενο βήμα ↓	⇒	Ρυθμίστε σωστά τη διεύθυνση IP.
2	Μπορείτε να έχετε πρόσβαση οποιασδήποτε άλλης συσκευής δικτύου από τον υπολογιστή Macintosh;	Επόμενο βήμα ↓	⇒	Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση δικτύωσης της Macintosh ή επικοινωνήστε με την τεχνική υποστήριξη της Macintosh.
3	Μπορεί κάποιος άλλος υπολογιστής Macintosh που βρίσκεται στο δίκτυο να εκτυπώσει με τη συσκευή; Αν συμβαίνει κάτι τέτοιο, συγκρίνετε τις ρυθμίσεις για να καθορίσετε ποιες πρέπει να τροποποιηθούν ώστε να υποστηριχθεί η εκτύπωση από αυτό το μηχάνημα.	Τέλος	⇒	Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση δικτύωσης της Macintosh ή επικοινωνήστε με την τεχνική υποστήριξη της Macintosh.

Προβλήματα προγράμματος οδήγησης Δικτύου Φαξ (N/W-Fax)

Αυτή η ενότητα περιγράφει την αντιμετώπιση προβλημάτων του προγράμματος οδήγησης Δικτύου Φαξ (N/W-Fax).

Μηνύματα σφάλματος κατά την εγκατάσταση του προγράμματος οδήγησης Δικτύου Φαξ (N/W-Fax)

! Σημείωση

Αντικαταστήστε τον «Εκτυπωτής» με το «ΦαξN/W», όπως αυτό απαιτείται στην περιγραφή αντιμετώπισης προβλημάτων. Για πληροφορίες σχετικά με την εγκατάσταση του προγράμματος οδήγησης N/W-Fax, ανατρέξτε στον **Βασικό Οδηγό**.

■ Το Πρόγραμμα Εγκατάστασης πρέπει να αντιγράψει τα αρχεία των Windows NT

Περιγραφή Προβλήματος

Ο λάθος τύπος θύρας επιλέχθηκε από τις Θύρες Διαλόγου του Εκτυπωτή.

Διορθωτικές Ενέργειες

1. Κάντε κλικ στην ένδειξη «Ακύρωση» έως ότου τερματιστεί ο Οδηγός Προσθήκης Εκτυπωτή.
2. Επιλέξτε [Προσθήκη Εκτυπωτή] στον φάκελο Συσκευές και Εκτυπωτές για να εκκινήσετε τον Οδηγό Προσθήκης Εκτυπωτή και στη συνέχεια εκτελέστε ξανά την εγκατάσταση.
3. Όταν εμφανίζεται η οθόνη επιλογής θύρας, επιλέξτε [Τοπική θύρα] για να προσθέσετε έναν εκτυπωτή.

■ Απαιτείται το λογισμικό DVD του πελάτη

Περιγραφή Προβλήματος

Όταν προσθέσατε ένα νέο πρόγραμμα οδήγησης εκτυπωτή, ο τελικός χρήστης δεν επέλεξε την επιλογή Have Disk. Αντ' αυτού, ο χρήστης επέλεξε το όνομα του μηχανήματος από την λίστα Προσθήκη Εκτυπωτή.

Διορθωτικές Ενέργειες

1. Ακύρωση του Οδηγού Προσθήκης Εκτυπωτή.
2. Επιλέξτε [Προσθήκη Εκτυπωτή] στον φάκελο Συσκευές και Εκτυπωτές για να εκκινήσετε τον Οδηγό Προσθήκης Εκτυπωτή και στη συνέχεια εκτελέστε ξανά την εγκατάσταση.
3. Όταν εμφανίζεται η οθόνη επιλογής εκτυπωτή, επιλέξτε [Have Disk].
4. Επιλέξτε [Χρήση του Υπάρχοντος Προγράμματος Οδήγησης] για να προσθέσετε ένα άλλο αντίγραφο ενός υπάρχοντος προγράμματος οδήγησης ή περιηγηθείτε στον υποκατάλογο που περιέχει το σωστό *.inf αρχείο.

■ Το αρχείο *.DRV στο DVD πελάτη δεν βρέθηκε

Περιγραφή Προβλήματος

Όταν προσθέσατε ένα νέο πρόγραμμα οδήγησης εκτυπωτή, ο τελικός χρήστης δεν επέλεξε την επιλογή Have Disk. Αντ' αυτού, ο χρήστης επέλεξε το όνομα του μηχανήματος από την λίστα Προσθήκη Εκτυπωτή.

Διορθωτικές Ενέργειες

1. Ακύρωση του Οδηγού Προσθήκης Εκτυπωτή.
2. Επιλέξτε [**Προσθήκη Εκτυπωτή**] στον φάκελο Συσκευές και Εκτυπωτές για να εκκινήσετε τον Οδηγό Προσθήκη Εκτυπωτή και στη συνέχεια εκτελέστε ξανά την εγκατάσταση.
3. Όταν εμφανίζεται η οθόνη επιλογής εκτυπωτή, επιλέξτε [**Have Disk**].
4. Περιηγηθείτε στον υποκατάλογο που περιέχει το σωστό *.inf αρχείο.

■ Η τοποθεσία δεν περιέχει πληροφορίες σχετικά με το υλικό σας**Περιγραφή Προβλήματος**

Η διαδρομή για το αρχείο *.inf που επιλέξατε κατά την εγκατάσταση του προγράμματος οδήγησης είναι πολύ μακριά. Με άλλα λόγια, υπάρχουν πάρα πολλοί χαρακτήρες στη διαδρομή του καταλόγου.

Διορθωτικές Ενέργειες

Αντιγράψτε τον κατάλογο που περιέχει το αρχείο *.inf στον τοπικό δίσκο και συνεχίστε την εγκατάσταση.

■ Αυτή η θύρα χρησιμοποιείται αυτήν τη στιγμή**Περιγραφή Προβλήματος**

Το πρόγραμμα οδήγησης είτε άνοιξε εκτυπώνοντας μια εργασία είτε ήταν σε χρήση από άλλον εκτυπωτή ή εφαρμογή όταν επιχειρήθηκε η διαγραφή του.

Διορθωτικές Ενέργειες

Βεβαιωθείτε ότι όλες οι εργασίες εκτύπωσης έχουν ολοκληρωθεί πριν από τη διαγραφή μιας θύρας. Εάν εξακολουθούν να υπάρχουν προβλήματα, κλείστε όλες τις εφαρμογές και δοκιμάστε ξανά. Ελέγξτε κάθε πρόγραμμα οδήγησης για να δείτε αν κάποιο άλλο πρόγραμμα οδήγησης χρησιμοποιεί την ίδια θύρα. Αν συμβαίνει κάτι τέτοιο, αλλάξτε πρώτα ρύθμιση της θύρας του προγράμματος οδήγησης και διαγράψτε τη θύρα.

■ Πρόβλημα με την τρέχουσα ρύθμιση του εκτυπωτή**Περιγραφή Προβλήματος**

Το πρόγραμμα οδήγησης δεν έχει ρυθμιστεί σωστά, πιθανώς επειδή η διαδικασία εγκατάστασης δεν ολοκληρώθηκε.

Διορθωτικές Ενέργειες

Διαγράψτε το πρόγραμμα οδήγησης και είτε εγκαταστήστε το ξανά από το λογισμικό του DVD-ROM είτε κατεβάστε το από αυτή τη συσκευή.

Γενικά Σφάλματα Προγράμματος Οδήγησης N/W-Fax**■ Εμφανίζεται το μήνυμα «Η σύνδεση με τη συσκευή MFP δεν είναι εφικτή»****Περιγραφή Προβλήματος**

Όταν οι χρήστες προσπαθούν να αποκτήσουν πρόσβαση στις ιδιότητες του προγράμματος οδήγησης N/W-Fax, εμφανίζεται το μήνυμα σφάλματος «**Η σύνδεση με τη συσκευή MFP δεν είναι εφικτή**».

Διορθωτικές Ενέργειες

Η επικοινωνία μεταξύ του προγράμματος οδήγησης N/W-Fax και αυτής της συσκευής απέτυχε. Βεβαιωθείτε ότι αυτή η συσκευή βρίσκεται σε λειτουργία. Αν όχι, ενεργοποιήστε την.

Συνδέστε το πρόγραμμα οδήγησης N/W-Fax με τη συσκευή μέσω του TopAccess. Αν η σύνδεση αποτύχει, κάντε επανεκκίνηση του υπολογιστή και αυτής της συσκευής.

■ Οι εργασίες fax δεν αναγράφονται στην οθόνη «Αρχεία καταγραφής - Μετάδοση» στο TopAccess**Περιγραφή Προβλήματος**

Όταν επιβεβαιώνω τα αρχεία καταγραφής εργασίας fax στην οθόνη «**Αρχεία καταγραφής - Μετάδοση**» στο TopAccess, οι εργασίες fax που αποστέλλονται δεν εμφανίζονται.

Διορθωτικές Ενέργειες

Αν η σχετική εργασία fax δεν περιλαμβάνεται στη λίστα καταγραφής, η εργασία μετάδοσης σας μπορεί να μην έχει πραγματοποιηθεί. Σε αυτή την περίπτωση, ψάξτε για εργασίες χωρίς τον κωδικό τμήματος στο «**ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ - ΦΑΞ**» του πίνακα αφής. Στη συνέχεια, επιλέξτε τη σχετική εργασία fax και πατήστε το κουμπί [**ΑΠΟΣΤΟΛΗ**] για να την στείλετε ξανά.

■ Η μετάδοση fax δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί με ένα εξώφυλλο fax

Περιγραφή Προβλήματος

Σε ένα πρόγραμμα οδήγησης N/W-Fax που βρίσκεται στη θύρα IPP, δεν εξέρχεται εξώφυλλο fax και ένα σφάλμα XL εμφανίζεται στη μετάδοση fax όταν ένα πρόγραμμα οδήγησης εκτυπωτή του οποίου το όνομα αρχείου αποτελείται από 54 ή και περισσότερα γράμματα έχει καθοριστεί για τον προεπιλεγμένο εκτυπωτή και ένα fax αποστέλλεται με ένα εξώφυλλο fax το οποίο προστέθηκε από το Microsoft Excel.

Διορθωτικές Ενέργειες

Ορίστε το όνομα του αρχείου του προγράμματος οδήγησης εκτυπωτή σε 30 ή λιγότερους χαρακτήρες.

Προβλήματα Ασύρματου LAN

Αυτή η ενότητα περιγράφει την αντιμετώπιση προβλημάτων του Ασύρματου LAN.

Μήνυμα	Διορθωτικές Ενέργειες
Ακατάλληλο πιστοποιητικό	Έχει εγκατασταθεί πιστοποιητικό που δεν υποστηρίζεται. Επανεγκαταστήστε το κατάλληλο πιστοποιητικό. Ο εξοπλισμός αυτός υποστηρίζει μόνο πιστοποιητικά md5RSA και sha1RSA.
Κακή εγγραφή mac	Η ανταλλαγή SSL Key απέτυχε. Απενεργοποιήστε το μηχάνημα και ενεργοποιήστε το ξανά για να κάνετε επανεκκίνηση.
Το πιστοποιητικό έληξε	Το πιστοποιητικό έχει λήξει. Βεβαιωθείτε ότι η ώρα έχει ρυθμιστεί σωστά ή αν το πιστοποιητικό έχει λήξει.
Ανάκληση πιστοποιητικού	Το πιστοποιητικό έχει ανακληθεί. Ρωτήστε τον διαχειριστή δικτύου σας.
Άγνωστο πιστοποιητικό	Το εγκατεστημένο Πιστοποιητικό αρχής έκδοσης πιστοποιητικών (CA) δεν μπορεί να λειτουργήσει σαν πιστοποιητικό δικτύου. Βεβαιωθείτε ότι θα εγκαταστήσετε το σωστό Πιστοποιητικό αρχής έκδοσης πιστοποιητικών (CA).
Σφάλμα αποσυμπίεσης	Η συσκευή αυτή δεν υποστηρίζει συμπίεση SSL. Παρακαλώ απενεργοποιήστε τη συμπίεση SSL στον διακομιστή RADIUS.
Σφάλμα Χειραφίας	Μη υποστηριζόμενη κρυπτογράφηση μπορεί να έχει οριστεί στον διακομιστή. Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε τη μέθοδο κρυπτογράφησης που υποστηρίζεται.
Μη έγκυρη παράμετρος	Μπορεί να χρησιμοποιείται μη υποστηριζόμενη έκδοση του πρωτοκόλλου TLS. Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε την υποστηριζόμενη έκδοση του πρωτοκόλλου TLS.
Δεν υπάρχει πιστοποιητικό	Κανένα πιστοποιητικό δεν έχει εγκατασταθεί ή δεν καθορίζετε το όνομα του αρχείου του πιστοποιητικού. Βεβαιωθείτε να εγκαταστήσετε το πιστοποιητικό και να καθορίσετε σωστά το όνομα του αρχείου του πιστοποιητικού.
Ομότιμο σφάλμα πιστοποιητικού	Το εγκατεστημένο Πιστοποιητικό αρχής έκδοσης πιστοποιητικών (CA) δεν μπορεί να ελέγξει το πιστοποιητικό του διακομιστή στον διακομιστή RADIUS. Βεβαιωθείτε ότι θα εγκαταστήσετε το σωστό Πιστοποιητικό αρχής έκδοσης πιστοποιητικών (CA).
Ομότιμο σφάλμα χωρίς πιστοποιητικό	Ο διακομιστής RADIUS λειτουργεί την επικοινωνία με το πιστοποιητικό χρησιμοποιώντας το πρωτόκολλο TLS.
Ομότιμο χωρίς κρυπτογράφηση	Ο διακομιστής RADIUS ζητά την κρυπτογράφηση που δεν υποστηρίζεται για αυτή τη συσκευή.
Ομότιμο σφάλμα μη υποστηριζόμενου τύπου πιστοποιητικού	Η συσκευή αυτή χρησιμοποιεί το πιστοποιητικό που ο διακομιστής RADIUS δεν υποστηρίζει.
Ομότιμο μη αναμενόμενο μήνυμα	Ο διακομιστής RADIUS στέλνει το μήνυμα ότι δεν είναι TLS standard. Επιβεβαιώστε τις ρυθμίσεις του διακομιστή RADIUS.
Άγνωστο σφάλμα απομακρυσμένου τύπου	Ο διακομιστής RADIUS στέλνει το μήνυμα προειδοποίησης των παράνομων TLS.
Πιστοποιητικό που δεν υποστηρίζεται	Η συσκευή αυτή χρησιμοποιεί το πιστοποιητικό που ο διακομιστής RADIUS δεν υποστηρίζει.
Άγνωστο ca	Το εγκατεστημένο Πιστοποιητικό αρχής έκδοσης πιστοποιητικών (CA) δεν μπορεί να ελέγξει το πιστοποιητικό του διακομιστή στον διακομιστή RADIUS. Βεβαιωθείτε ότι θα εγκαταστήσετε το σωστό Πιστοποιητικό αρχής έκδοσης πιστοποιητικών (CA).
Σύνδεση αδύνατη	Ρωτήστε τον Διαχειριστή.

Προβλήματα Ελέγχου Ταυτότητας Λογισμικού Πελάτη

Δεν είναι δυνατή η είσοδος με τη χρήση του λογισμικού πελάτη

Περιγραφή Προβλήματος

Δεν μπορώ να συνδεθώ στη συσκευή χρησιμοποιώντας το λογισμικό πελάτη.

Διορθωτικές Ενέργειες

Αν δεν μπορείτε να συνδεθείτε στη συσκευή χρησιμοποιώντας το λογισμικό πελάτη, επικοινωνήστε με τον διαχειριστή της συσκευής. Δεδομένου ότι το όνομα χρήστη και ο κωδικός πρόσβασης που έχουν καταχωρηθεί στο λογισμικό του πελάτη χρησιμοποιούνται για έλεγχο ταυτότητας σε περίπτωση αυτόματης εισόδου, η οθόνη σύνδεσης ενδέχεται να μην εμφανίζεται.

1

2

3

4

● ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ ΜΕ ΤΟ TopAccess

1

Εικονίδια Κατάστασης Υλικού στην Καρτέλα [Συσκευή] του TopAccess

Όταν η συσκευή χρειάζεται συντήρηση ή όταν παρουσιάζεται ένα σφάλμα, τα εικονίδια με τις πληροφορίες κατάστασης εμφανίζονται κοντά στην γραφική εικόνα της συσκευής στην καρτέλα [Συσκευή] του TopAccess. Παρακάτω αναγράφονται τα εικονίδια που εμφανίζονται και η περιγραφή τους.

Για λεπτομέρειες σχετικά με την καρτέλα [Συσκευή] του TopAccess, ανατρέξτε στον **TopAccess Guide**.

2

Σφάλμα Εκτύπωτή 1



Αυτό το εικονίδιο υποδεικνύει ότι χρησιμοποιείται μια μη συνιστώμενη κασέτα γραφίτη και ότι η συσκευή έχει σταματήσει την εκτύπωση.

[P.57 «Αντικατάσταση της φύσιγγας εκτύπωσης \(για τις σειρές MB\)»](#)

3

Σφάλμα Εκτύπωτή 2



Αυτό το εικονίδιο υποδεικνύει:

- Αφαιρέστε το χαρτί από τη μονάδα στοίβαξης της συσκευής.
- Αφαιρέστε το χαρτί από τον δίσκο υποδοχής χαρτιού της μονάδας φινιρίσματος.
- Αφαιρέστε τους συνδετήρες που έχουν εμπλακεί στη μονάδα φινιρίσματος.
 [P.14 «Όταν παρουσιάζεται εμπλοκή χαρτιού στην εσωτερική μονάδα φινιρίσματος \(Επιλογή\)»](#)
- Η προτεινόμενη κασέτα γραφίτη δεν χρησιμοποιείται.
 [P.58 «Αντικαταστήστε τη Φύσιγγα Εκτύπωσης»](#)
- Η συσκευή δεν μπορεί να κάνει εξαγωγή του χαρτιού στη μονάδα στοίβαξης της συσκευής.

4

Το κάλυμμα είναι ανοιχτό



Αυτό το εικονίδιο υποδεικνύει ότι το μπροστινό κάλυμμα είναι ανοιχτό.

Ο γραφίτης έχει τελειώσει



Αυτό το εικονίδιο υποδεικνύει ότι ο γραφίτης έχει τελειώσει.

[P.58 «Αντικαταστήστε τη Φύσιγγα Εκτύπωσης»](#)

Δεν υπάρχει χαρτί



Αυτό το εικονίδιο υποδεικνύει ότι δεν υπάρχει χαρτί σε δίσκο.

Σφάλμα τροφοδοσίας χαρτιού



Αυτό το εικονίδιο υποδεικνύει ότι παρουσιάστηκε σφάλμα τροφοδοσίας χαρτιού. Υποδεικνύει επίσης την τοποθεσία του σφάλματος τροφοδοσίας χαρτιού.

Οι συνδετήρες έχουν τελειώσει



Αυτό το εικονίδιο υποδεικνύει ότι οι συνδετήρες στη μονάδα φινιρίσματος έχουν τελειώσει.

Ζητήστε να γίνει συντήρηση



Επικοινωνήστε με το διανομέα σας για να γίνει επιθεώρηση της συσκευής σας.

Μηνύματα Σφάλματος

Όταν εμφανίζεται ένα μήνυμα στην καρτέλα [Συσκευή] του TopAccess, κοιτάξτε τον παρακάτω πίνακα για τις διορθωτικές ενέργειες.

Μήνυμα TopAccess	Διορθωτικές Ενέργειες
Το κάλυμμα είναι ανοιχτό - παρακαλώ κλείστε το κάλυμμα.	Κλείστε το μπροστινό κάλυμμα.
Το κάλυμμα τροφοδοσίας χαρτιού είναι ανοιχτό - παρακαλώ κλείστε το κάλυμμα.	Κλείστε το κάλυμμα του τροφοδότη χαρτιού.
Το κάλυμμα της μονάδας μεταφοράς είναι ανοιχτό - παρακαλώ κλείστε το κάλυμμα.	Κλείστε τη μονάδα μεταβίβασης/μεταφοράς.
Το κάλυμμα παράκαμψης είναι ανοιχτό - παρακαλώ κλείστε το κάλυμμα.	Κλείστε το κάλυμμα παράκαμψης.
Το κάλυμμα εξόδου είναι ανοιχτό - παρακαλώ κλείστε το κάλυμμα.	Κλείστε το κάλυμμα εξόδου.
Το κάλυμμα του γραφίτη είναι ανοιχτό - παρακαλώ κλείστε το κάλυμμα.	Κλείστε το κάλυμμα του δοχείου γραφίτη.
Το γυάλινο κάλυμμα είναι ανοιχτό - παρακαλώ κλείστε το κάλυμμα.	Κλείστε το κάλυμμα της πλάκας.
Ο δίσκος 1 είναι ανοιχτός - παρακαλώ κλείστε τον δίσκο 1.	Κλείστε τον δίσκο.
Ο δίσκος 2 είναι ανοιχτός - παρακαλώ κλείστε τον δίσκο 2.	Κλείστε τον δίσκο.
Ο δίσκος 3 είναι ανοιχτός - παρακαλώ κλείστε τον δίσκο 3.	Κλείστε τον δίσκο.
Ο δίσκος 4 είναι ανοιχτός - παρακαλώ κλείστε τον δίσκο 4.	Κλείστε τον δίσκο.
Το κάλυμμα της μονάδας αυτόματης αμφίδρομης λειτουργίας είναι ανοιχτό - παρακαλώ κλείστε το κάλυμμα.	Κλείστε το κάλυμμα της μονάδας αυτόματης αμφίπλευρης εκτύπωσης.
Stacker Paper Full (Η μονάδα στοιβαξης χαρτιού είναι πλήρης- παρακαλώ αφαιρέστε χαρτί.)	Αφαιρέστε το χαρτί από τη μονάδα στοιβαξης.
Ο πάνω δίσκος χαρτιού είναι πλήρης - παρακαλώ αφαιρέστε χαρτί.	Αφαιρέστε το χαρτί από τη μονάδα στοιβαξης.
Δεν υπάρχει χαρτί στον Δίσκο 1 - παρακαλώ προσθέστε χαρτί.	Τοποθετήστε το χαρτί στον δίσκο.
Δεν υπάρχει χαρτί στον Δίσκο 2 - παρακαλώ προσθέστε χαρτί.	Τοποθετήστε το χαρτί στον δίσκο.
Δεν υπάρχει χαρτί στον Δίσκο 3 - παρακαλώ προσθέστε χαρτί.	Τοποθετήστε το χαρτί στον δίσκο.
Δεν υπάρχει χαρτί στον Δίσκο 4 - παρακαλώ προσθέστε χαρτί.	Τοποθετήστε το χαρτί στον δίσκο.
Σφάλμα τροφοδοσίας χαρτιού στον διαχωριστή εργασιών - παρακαλώ καθαρίστε τη διαδρομή του χαρτιού.	Ανατρέξτε στις οδηγίες στην οθόνη αφής για να αφαιρέσετε χαρτί που τροφοδοτήθηκε εσφαλμένα.
Σφάλμα τροφοδοσίας χαρτιού στη μονάδα αυτόματης αμφίπλευρης λειτουργίας - παρακαλώ καθαρίστε τη διαδρομή του χαρτιού.	Ανατρέξτε στις οδηγίες στην οθόνη αφής για να αφαιρέσετε χαρτί που τροφοδοτήθηκε εσφαλμένα.
Σφάλμα τοποθέτησης χαρτιού - παρακαλώ καθαρίστε τη διαδρομή του χαρτιού.	Ανατρέξτε στις οδηγίες στην οθόνη αφής για να αφαιρέσετε χαρτί που τροφοδοτήθηκε εσφαλμένα.
Σφάλμα τροφοδοσίας χαρτιού στον εκτυπωτή - παρακαλώ καθαρίστε τη διαδρομή του χαρτιού.	Ανατρέξτε στις οδηγίες στην οθόνη αφής για να αφαιρέσετε χαρτί που τροφοδοτήθηκε εσφαλμένα.
Σφάλμα τροφοδοσίας χαρτιού στη μονάδα φινιρίσματος - παρακαλώ καθαρίστε τη διαδρομή του χαρτιού.	Αφαιρέστε το χαρτί που τροφοδοτήθηκε εσφαλμένα από τη μονάδα φινιρίσματος. P.14 «Όταν παρουσιάζεται εμπλοκή χαρτιού στην εσωτερική μονάδα φινιρίσματος (Επιλογή)»
Οι συνδετήρες τελείωσαν - παρακαλώ τοποθετήστε κασέτα συνδετήρων	Γεμίστε τους συνδετήρες της μονάδας φινιρίσματος.
Ανοίξτε το μπροστινό κάλυμμα και καθαρίστε τη λωρίδα γυαλιού.	Καθαρίστε τη λωρίδα γυαλιού.
Ο γραφίτης δεν αναγνωρίζεται - παρακαλώ ελέγξτε τον γραφίτη.	Ελέγξτε και ρυθμίστε το δοχείο γραφίτη.

Μήνυμα TopAccess	Διορθωτικές Ενέργειες
Ο μαύρος γραφίτης είναι άδειος - παρακαλώ τοποθετήστε νέο δοχείο γραφίτη.	Αντικαταστήστε τον μαύρο γραφίτη. P.58 «Αντικαταστήστε τη Φύσιγγα Εκτύπωσης»
Ο μαύρος γραφίτης κοντεύει να αδειάσει - παρακαλώ ετοιμάστε νέο δοχείο γραφίτη.	Ετοιμάστε τη νέα κασέτα γραφίτη.
Κλείστε το κάλυμμα της μονάδας αμφίδρομης λειτουργίας.	Κλείστε το κάλυμμα της μονάδας αμφίπλευρης εκτύπωσης.
Ανεπανόρθωτο σφάλμα - παρακαλώ επικοινωνήστε με τον τεχνικό συντήρησης.	Επικοινωνήστε με το διανομέα σας.
Σφάλμα στον κεντρικό κινητήρα - Παρακαλώ επικοινωνήστε με τον τεχνικό συντήρησης.	Επικοινωνήστε με το διανομέα σας.
Σφάλμα στην είσοδο του εκτυπωτή.	Επικοινωνήστε με το διανομέα σας.
Σφάλμα στον σαρωτή - Παρακαλώ επικοινωνήστε με τον τεχνικό συντήρησης.	Επικοινωνήστε με το διανομέα σας.
Σφάλμα στη μονάδα σύντηξης - Παρακαλώ επικοινωνήστε με τον τεχνικό συντήρησης.	Επικοινωνήστε με το διανομέα σας.

Κωδικοί σφαλμάτων

Το TopAccess έχει τις σελίδες για τις λίστες εργασιών: εκτύπωση, μετάδοση, λήψη, και εργασίες σάρωσης. Οι παρακάτω κωδικοί σφάλματος εμφανίζονται σε αυτές τις σελίδες, στην καρτέλα **[Αρχεία καταγραφής]** (οι επιτυχημένες εργασίες δεν έχουν κωδικούς). Αυτοί οι κωδικοί σας βοηθούν να προσδιορίσετε την αιτία ενός σφάλματος που μπορεί να συναντήσετε.

Παρατήρηση

Οι κωδικοί σφαλμάτων εμφανίζονται επίσης στο παράθυρο **[APX ΚΑΤΑΓΡΑΦ]** του πίνακα αφής. Δείτε τις παρακάτω λίστες όταν βρείτε έναν κωδικό σφάλματος στον πίνακα αφής.

Κωδικοί σφαλμάτων σε εργασίες εκτύπωσης

Κωδικός σφάλματος	Περιγραφή Προβλήματος	Διορθωτικές Ενέργειες
4011	Η εργασία ακυρώθηκε	Η εργασία ακυρώθηκε.
4021	Αποτυχία παροχής ενέργειας	Ελέγξτε αν το καλώδιο ρεύματος έχει συνδεθεί σωστά και έχει τοποθετηθεί ασφαλώς.
4031	Πλήρες σφάλμα σκληρού δίσκου	Διαγράψτε περιττές ιδιωτικές εργασίες εκτύπωσης και μη έγκυρες εργασίες εκτύπωσης τμήματος.
4041	Σφάλμα ελέγχου ταυτότητας χρήστη	Δεν έχει γίνει έλεγχος ταυτότητας ή εγγραφή του χρήστη που εκτελεί την εκτύπωση. Εκτελέστε έλεγχο ταυτότητας ή εγγραφή χρήστη.
4042	Σφάλμα ελέγχου ταυτότητας κώδικα τμήματος	Ελέγξτε τις πληροφορίες σχετικά με τον κωδικό τμήματος που έχει καταχωρηθεί σε αυτή τη συσκευή.
4045	Υπάρχει κάποιο πρόβλημα με τη σύνδεση με τον διακομιστή LDAP ή τη ρύθμιση αρχής του.	Ρωτήστε τον διαχειριστή του διακομιστή LDAP σας για περισσότερες πληροφορίες.
4111	Ο αριθμός εκτυπώσεων είναι 0	Ο αριθμός των εκτυπώσεων που καθορίζεται στο τμήμα και στη διαχείριση χρηστών είναι ταυτόχρονα 0. Ορίστε ξανά τον αριθμό ή εκτελέστε προετοιμασία.
4112	Ο αριθμός εκτυπώσεων είναι 0	Ο αριθμός των εκτυπώσεων που καθορίζεται στη διαχείριση χρηστών είναι 0. Ορίστε ξανά τον αριθμό ή εκτελέστε προετοιμασία.
4113	Ο αριθμός εκτυπώσεων είναι 0	Ο αριθμός των εκτυπώσεων που καθορίζεται στη διαχείριση τμημάτων είναι 0. Εκτελέστε προετοιμασία.
4121	Ακύρωση εργασίας λόγω του σφάλματος εξωτερικού μετρητή	- Εισάγετε ένα νόμισμα και εκτελέστε ξανά την εκτύπωση. - Εισάγετε μια κάρτα και εκτελέστε ξανά την εκτύπωση ή επικοινωνήστε με το διαχειριστή σας. - Εισάγετε το Key Counter και εκτελέστε ξανά την εκτύπωση. - Κάντε απαλοιφή της ρύθμισης Προγραμματισμένη Εκτύπωση και εκτελέστε ξανά την εκτύπωση.
4211	Σφάλμα περιορισμού αποθήκευσης δεδομένων εκτύπωσης	Η εκτύπωση με τα δεδομένα που είναι προσωρινά αποθηκευμένα στον σκληρό δίσκο (Απόδειξη εκτύπωσης, Ιδιωτική εκτύπωση, Προγραμματισμένη εκτύπωση, κ.λ.π.) δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί. Χρησιμοποιήστε κανονική εκτύπωση.

Κωδικός σφάλματος	Περιγραφή Προβλήματος	Διορθωτικές Ενέργειες
4212	Σφάλμα περιορισμού αποθήκευσης η-Αρχειοθέτησης	Η εκτύπωση με τα δεδομένα που είναι αποθηκευμένα στον σκληρό δίσκο (εκτύπωση και η-Αρχειοθέτηση, εκτύπωση στην η-Αρχειοθέτηση κ.λ.π.) δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί. Χρησιμοποιήστε κανονική εκτύπωση.
4213	Σφάλμα περιορισμού αποθήκευσης αρχείου	Η λειτουργία αποθήκευσης αρχείου είναι «απενεργοποιημένη». Ελέγξτε τις ρυθμίσεις της συσκευής.
4214	Αποτυχία μετάδοσης Fax/iFax	Η λειτουργία μετάδοσης Fax/iFax ή N/W-Fax/iFax είναι «απενεργοποιημένη». Ελέγξτε τις ρυθμίσεις της συσκευής.
4221	Σφάλμα μόνο Ιδιωτικής εκτύπωσης	Δεν μπορούν να εκτυπωθούν εργασίες πλην των Ιδιωτικών εκτυπώσεων. Εκτελέστε Ιδιωτική εκτύπωση.
4311	Δεν έχετε άδεια να εκτελέσετε μια εργασία	Ο χρήστης δεν έχει εξουσιοδότηση για την εκτέλεση αυτής της λειτουργίας. Ρωτήστε τον διαχειριστή σας.
4312	Μη εξουσιοδοτημένη αποθήκευση αρχείου	Ο χρήστης δεν έχει εξουσιοδότηση για την εκτέλεση αυτής της λειτουργίας. Ρωτήστε τον διαχειριστή σας.
4313	Μη εξουσιοδοτημένη αποθήκευση η-Αρχειοθέτησης	Ο χρήστης δεν έχει εξουσιοδότηση για την εκτέλεση αυτής της λειτουργίας. Ρωτήστε τον διαχειριστή σας.
4314	Μη εξουσιοδοτημένη αποστολή Fax/iFax	Ο χρήστης δεν έχει εξουσιοδότηση για την εκτέλεση αυτής της λειτουργίας. Ρωτήστε τον διαχειριστή σας.
4321	Μη εξουσιοδοτημένη εκτύπωση στην καθορισμένη ρύθμιση	Ο χρήστης δεν έχει εξουσιοδότηση για την εκτέλεση αυτής της λειτουργίας. Ρωτήστε τον διαχειριστή σας.
4411	Αποτυχία δημιουργίας δεδομένων εικόνας	Ελέγξτε αν το αρχείο που πρόκειται να εκτυπωθεί είναι κατεστραμμένο. Εκτελέστε ξανά την εκτύπωση ή χρησιμοποιήστε ένα άλλο πρόγραμμα οδήγησης εκτυπωτή.
4412	Σφάλμα κωδικοποίησης διπλής ένδειξης	Παρουσιάστηκε ένα σφάλμα κωδικοποίησης διπλής ένδειξης επειδή το αρχείο PDF είναι κρυπτογραφημένο σε μη υποστηριζόμενη δέσμη ενεργειών. Η εκτύπωση του αρχείου σε αυτή τη λειτουργία είναι αδύνατη.
4611	Αποτυχία λήψης γραμματοσειράς	Δεδομένου ότι υπάρχει υπέρβαση στον αριθμό των διαθέσιμων γραμματοσειρών, η γραμματοσειρά δεν μπορεί να καταχωρηθεί. Διαγράψτε τουλάχιστον μια γραμματοσειρά.
4612	Αποτυχία λήψης γραμματοσειράς	Δεδομένου ότι δεν υπάρχει χώρος στον σκληρό δίσκο, η γραμματοσειρά δεν μπορεί να καταχωρηθεί. Διαγράψτε τουλάχιστον μια γραμματοσειρά.
4613	Αποτυχία λήψης γραμματοσειράς	Δεδομένου ότι ένα παρουσιάστηκε ένα σφάλμα, η γραμματοσειρά δεν μπορεί να καταχωρηθεί. Εκτελέστε ξανά τη λήψη ή κάντε πρώτα αναδημιουργία των δεδομένων γραμματοσειράς.
4621	Αποτυχία διαγραφής γραμματοσειράς που ελήφθη	Ελέγξτε αν η γραμματοσειρά που πρόκειται να διαγραφεί έχει καταχωρηθεί.
4F10	Αποτυχία εκτύπωσης	Αν το σφάλμα συνεχίσει να παρουσιάζεται μετά την δοκιμή, απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε ξανά το μηχάνημα. Κάντε άλλη μια δοκιμή. Αν το σφάλμα συνεχίσει να παρουσιάζεται, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο συντήρησής σας.

Κωδικοί σφαλμάτων στη μετάδοση και στη λήψη

Κωδικός σφάλματος	Περιγραφή Προβλήματος	Διορθωτικές Ενέργειες
0012	Σφάλμα τροφοδοσίας πρωτότυπου	Αφαιρέστε το πρωτότυπο που τροφοδοτήθηκε εσφαλμένα.
0013	Το κάλυμμα είναι ανοιχτό	Κλείστε καλά το ανοιχτό κάλυμμα.
0020	Διακοπή ρεύματος	Ελέγξτε την αναφορά διακοπής παροχής ενέργειας.
0030	Διακοπή από εμπλοκές χαρτιού κατά τη διάρκεια της απευθείας μετάδοσης	Αφαιρέστε το χαρτί που τροφοδοτήθηκε εσφαλμένα και δοκιμάστε ξανά τη μετάδοση.
0033	Σφάλμα Σταθμοσκόπησης	Ελέγξτε τη ρύθμιση επιλογών σταθμοσκόπησης (κωδικός ασφαλείας, κ.λ.π.) και ελέγξτε αν υπάρχει το έγγραφο σταθμοσκόπησης.
0042	Μνήμη πλήρης	Βεβαιωθείτε ότι υπάρχει επαρκής μνήμη πριν εκτελέσετε ξανά την κλήση.
0050	Η γραμμή είναι απασχολημένη	Δοκιμάστε ξανά τις επικοινωνίες.
0053	Ασυμφωνία ασφαλείας στην αναμετάδοση ή μετάδοση γραμματοκιβωτίου	Επιβεβαιώστε τον κωδικό ασφαλείας του απομακρυσμένου μέρους, τον κωδικό πρόσβασης του συστήματος καθώς και τις ρυθμίσεις σας.
00B0-00B5 00C0-00C4 00D0-00D2	Σφάλμα Σήματος ή Σφάλμα Κατάστασης Γραμμής	Δοκιμάστε ξανά τις επικοινωνίες.

Κωδικός σφάλματος	Περιγραφή Προβλήματος	Διορθωτικές Ενέργειες
00E8	Σφάλμα σκληρού δίσκου	Δοκιμάστε ξανά τις επικοινωνίες. Αν το σφάλμα συνεχίσει να παρουσιάζεται, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο συντήρησής σας.
00F0	Αποτυχία λογισμικού	Δοκιμάστε ξανά τις επικοινωνίες. Αν το σφάλμα συνεχίσει να παρουσιάζεται, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο συντήρησής σας.
00F1	Θόρυβος υλικού	Δοκιμάστε ξανά τις επικοινωνίες. Αν το σφάλμα συνεχίσει να παρουσιάζεται, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο συντήρησής σας.
1C10	Ανωμαλία πρόσβασης στο σύστημα	Απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε ξανά το μηχάνημα. Εκτελέστε ξανά την προβληματική εργασία. Αν το σφάλμα συνεχίσει να παρουσιάζεται, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο συντήρησής σας.
1C11	Η μνήμη δεν επαρκεί	Ολοκληρώστε πρώτα τις εργασίες που εκτελούνται πριν την εκτέλεση της εργασίας που παρουσίασε σφάλμα. Αν το σφάλμα συνεχίσει να παρουσιάζεται, απενεργοποιήστε το μηχάνημα, ενεργοποιήστε το και δοκιμάστε ξανά.
1C12	Σφάλμα λήψης μηνύματος	Απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε ξανά το μηχάνημα. Εκτελέστε ξανά την εργασία που παρουσίασε σφάλμα.
1C13	Σφάλμα μετάδοσης μηνύματος	Απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε ξανά το μηχάνημα. Εκτελέστε ξανά την εργασία που παρουσίασε σφάλμα.
1C14	Μη έγκυρη παράμετρος	Αν χρησιμοποιείται πρότυπο, δημιουργήστε το ξανά. Αν το σφάλμα συνεχίσει να παρουσιάζεται, απενεργοποιήστε το μηχάνημα, ενεργοποιήστε το και δοκιμάστε ξανά.
1C15	Υπέρβαση χωρητικότητας αρχείου	Ζητήστε από τον διαχειριστή σας να αλλάξει τη ρύθμιση «Μέγεθος κατακερματισμού σελίδας» για τη ρύθμιση Φαξ Internet, ή μειώστε τον αριθμό σελίδων και δοκιμάστε ξανά.
1C30-1C33	Σφάλμα πρόσβασης δίσκου	Ολοκληρώστε πρώτα τις εργασίες που εκτελούνται πριν την εκτέλεση της εργασίας που παρουσίασε σφάλμα. Αν το σφάλμα συνεχίσει να παρουσιάζεται, απενεργοποιήστε το μηχάνημα, ενεργοποιήστε το και δοκιμάστε ξανά.
1C40	Ανωμαλία μετατροπής εικόνας	Απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε ξανά το μηχάνημα. Εκτελέστε ξανά την εργασία που παρουσίασε σφάλμα. Αν το σφάλμα συνεχίσει να παρουσιάζεται, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο συντήρησής σας.
1C60	Η επεξεργασία της εργασίας σας απέτυχε. Ο χώρος αποθήκευσης δεν επαρκεί.	Μειώστε τον αριθμό σελίδων της εργασίας που παρουσίασε σφάλμα και εκτελέστε ξανά την εργασία. Ελέγξτε αν ο διακομιστής ή ο τοπικός δίσκος έχουν αρκετή χωρητικότητα.
1C61	Αποτυχία ανάγνωσης Βιβλίου Διευθύνσεων	Απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε ξανά το μηχάνημα. Εκτελέστε ξανά την εργασία που παρουσίασε σφάλμα. Επαναφέρετε τα δεδομένα στο βιβλίο διευθύνσεων και εκτελέστε ξανά την εργασία. Αν το σφάλμα συνεχίσει να παρουσιάζεται, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο συντήρησής σας.
1C63	Κατάργηση ορισμού της διεύθυνσης IP στο τερματικό	Ζητήστε από τον διαχειριστή σας να ρυθμίσει τη διεύθυνση IP του μηχανήματος.
1C64	Κατάργηση ορισμού της διεύθυνσης αλληλογραφίας στο τερματικό	Ζητήστε από τον διαχειριστή σας να ρυθμίσει τη διεύθυνση E-mail της συσκευής.
1C65	Κατάργηση ορισμού της διεύθυνσης SMTP	Ζητήστε από τον διαχειριστή σας να ρυθμίσει τη διεύθυνση του διακομιστή SMTP.
1C66	Σφάλμα χρονικού ορίου διακομιστή	Ελέγξτε αν ο διακομιστής SMTP λειτουργεί σωστά.
1C69	Σφάλμα σύνδεσης διακομιστή SMTP	Ζητήστε από τον διαχειριστή σας να ρυθμίσει το όνομα ή τον κωδικό σύνδεσης χρήστη του διακομιστή SMTP και εκτελέστε ξανά την εργασία. Ελέγξτε αν ο διακομιστής SMTP λειτουργεί σωστά.
1C6B	Σφάλμα της διεύθυνσης αλληλογραφίας στο τερματικό	Ζητήστε από τον διαχειριστή σας να ελέγξει τη μέθοδο Ελέγχου Ταυτότητας SMTP ή αν υπάρχει μη έγκυρος χαρακτήρας στη διεύθυνση e-mail στο τερματικό. Ρυθμίστε τη σωστή μέθοδο Ελέγχου Ταυτότητας SMTP ή διαγράψτε τον μη έγκυρο χαρακτήρα στη διεύθυνση e-mail στο τερματικό.
1C6C	Σφάλμα στη διεύθυνση προορισμού της αλληλογραφίας	Ελέγξτε αν υπάρχουν μη έγκυροι χαρακτήρες στη διεύθυνση προορισμού του e-mail. Διαγράψτε τον μη έγκυρο χαρακτήρα και επαναφέρετε την κατάλληλη διεύθυνση προορισμού του e-mail. Στη συνέχεια, δοκιμάστε ξανά.
1C6D	Σφάλμα συστήματος	Απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε ξανά το μηχάνημα. Εκτελέστε ξανά την εργασία που παρουσίασε σφάλμα. Αν το σφάλμα συνεχίσει να παρουσιάζεται, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο συντήρησής σας.
1C70	Ο πελάτης SMTP είναι απενεργοποιημένος	Ζητήστε από τον διαχειριστή σας να ενεργοποιήσει τον πελάτη SMTP και εκτελέστε ξανά την εργασία.
1C71	Σφάλμα ελέγχου ταυτότητας SMTP	Επιβεβαιώστε ότι το όνομα χρήστη και ο κωδικός πρόσβασης είναι σωστά. Αν το SSL είναι ενεργοποιημένο, βεβαιωθείτε ότι ο αριθμός θύρας του SSL έχει ρυθμιστεί σωστά.

Κωδικός σφάλματος	Περιγραφή Προβλήματος	Διορθωτικές Ενέργειες
1C72	Σφάλμα POP πριν SMTP	Επιβεβαιώστε ότι οι ρυθμίσεις POP πριν SMTP και οι ρυθμίσεις POP 3 είναι σωστές.
1CC0	Η εργασία ακυρώθηκε	Η εργασία ακυρώθηκε.
1CC1	Αποτυχία παροχής ενέργειας	Ελέγξτε αν το καλώδιο ρεύματος έχει συνδεθεί σωστά και έχει τοποθετηθεί ασφαλώς. Ελέγξτε αν η τάση του ρεύματος είναι ασταθής.
3A10	Σφάλμα μορφής MIME	Ζητήστε από τον αποστολέα να στείλει ξανά το e-mail σε μορφή MIME1.0.
3A20	Σφάλμα διεργασίας e-mail	Ζητήστε από τον αποστολέα να στείλει ξανά το e-mail.
3A30	Σφάλμα μερικού χρονικού ορίου e-mail	Ζητήστε από τον αποστολέα να στείλει ξανά το e-mail ή αλλάξτε τη ρύθμιση μερικού χρόνου αναμονής.
3A40	Ελήφθη τμηματικό μη έγκυρο e-mail	Ζητήστε από τον αποστολέα να στείλει ξανά το τμηματικό e-mail σε μορφή RFC2046.
3A50	Πλήρες σφάλμα σκληρού δίσκου	Ζητήστε από τον αποστολέα να στείλει ξανά το e-mail, χωρίζοντάς το σε πολλά e-mail. Αν αυτό το σφάλμα παρουσιάστηκε λόγω εξάντλησης χαρτιού και λόγω πάρα πολλών εργασιών που βρίσκονται σε αναμονή και είναι αποθηκευμένες στο σκληρό δίσκο, προσθέστε χαρτί για να ενεργοποιήσετε τις άλλες εργασίες.
3A70	Διακόψετε τη λήψη τμηματικού e-mail	Ζητήστε από τον διαχειριστή να ενεργοποιήσει τη ρύθμιση Ενεργοποίησης Τμηματικών e-mail και ζητήστε από τον αποστολέα να στείλει ξανά το e-mail.
3A80	Απενεργοποίηση τμηματικού e-mail	Ζητήστε από τον διαχειριστή να ενεργοποιήσει τη ρύθμιση Ενεργοποίησης Τμηματικών e-mail και ζητήστε από τον αποστολέα να στείλει ξανά το e-mail.
3B10	Σφάλμα μορφής e-mail	Ζητήστε από τον αποστολέα να στείλει ξανά το e-mail.
3B20	Σφάλμα Τύπου Περιεχομένου	Ζητήστε από τον αποστολέα να στείλει ξανά το e-mail με συνημμένα αρχεία μορφής TIFF.
3B40	Σφάλμα αποκωδικοποίησης e-mail	Ζητήστε από τον αποστολέα να στείλει ξανά το e-mail.
3C10, 3C13	Σφάλμα ανάλυσης TIFF	Ζητήστε από τον αποστολέα να στείλει ξανά το e-mail με συνημμένα αρχεία μορφής TIFF.
3C20	Σφάλμα συμπίεσης TIFF	Ζητήστε από τον αποστολέα να στείλει ξανά το e-mail με συνημμένα αρχεία μορφής TIFF σε συμπίεση MH, MR, MMR ή JBIG.
3C30	Σφάλμα ανάλυσης TIFF	Ζητήστε από τον αποστολέα να στείλει ξανά το e-mail με συνημμένα αρχεία μορφής TIFF που η ανάλυσή τους είναι 200 x 100, 200 x 200, 200 x 400, 300 x 300, ή 400 x 400 dpi.
3C40	Σφάλμα μεγέθους χαρτιού TIFF	Ζητήστε από τον αποστολέα να στείλει ξανά το e-mail με συνημμένα αρχεία μορφής TIFF που μπορούν να εκτυπωθούν σε χαρτί το οποίο είναι επιτρεπόμενο για αυτό το μηχάνημα.
3C50	Σφάλμα μετάδοσης offramp	Ζητήστε από τον αποστολέα να καθορίσει τους σωστούς αριθμούς φαξ και να στείλει ξανά το e-mail.
3C60	Σφάλμα ασφαλείας offramp	Επιβεβαιώστε ότι οι αναφερόμενοι αριθμοί φαξ έχουν καταχωρηθεί στο βιβλίο διευθύνσεων της συσκευής. Αν όχι, καταχωρίστε τους αριθμούς φαξ στο βιβλίο διευθύνσεων και ζητήστε από τον αποστολέα να στείλει ξανά το e-mail με τους σωστούς αριθμούς φαξ.
3C70	Αποτυχία παροχής ενέργειας	Επιβεβαιώστε ότι η εργασία έχει ανακτηθεί. Αν δεν έχει ανακτηθεί, ζητήστε από τον αποστολέα να στείλει ξανά το e-mail.
3C90	Σφάλμα απενεργοποίησης μετάδοσης offRamp Fax	Επιβεβαιώστε ότι η λειτουργία αποστολής φαξ της ρύθμισης του MFP είναι απενεργοποιημένη.
3D10	Σφάλμα στη διεύθυνση προορισμού	Ρωτήστε τον διαχειριστή σας αν οι ρυθμίσεις DNS και διακομιστή αλληλογραφίας είναι σωστές. Αν είναι σωστές, ζητήστε από τον αποστολέα να επιβεβαιώσει ότι η διεύθυνση προορισμού είναι σωστή.
3D20	Υπέρβαση μέγιστων προορισμών offramp	Ζητήστε από τον αποστολέα να ορίσει έως 40 προορισμούς για μία εργασία πύλης offramp. Το μηχάνημα δεν μπορεί να εκτελέσει μετάδοση πύλης offramp για περισσότερους από 40 προορισμούς.
3D30	Η μονάδα ΦΑΞ δεν είναι εγκατεστημένη	Βεβαιωθείτε ότι η μονάδα φαξ έχει εγκατασταθεί ή συνδεθεί σωστά.
3E10	Σφάλμα επικοινωνίας διακομιστή POP3	Ρωτήστε τον διαχειριστή σας αν η διεύθυνση διακομιστή POP3 είναι σωστή και αν ο διακομιστής POP3 λειτουργεί σωστά. Αν το SSL είναι ενεργοποιημένο, βεβαιωθείτε ότι ο αριθμός θύρας του SSL έχει ρυθμιστεί σωστά.
3E20	Σφάλμα χρονικού ορίου επικοινωνίας διακομιστή POP3	Ρωτήστε τον διαχειριστή σας αν ο διακομιστής POP3 λειτουργεί σωστά και αν το καλώδιο LAN είναι συνδεδεμένο στον διακομιστή.
3E30	Σφάλμα σύνδεσης POP3	Ρωτήστε τον διαχειριστή σας αν το όνομα χρήστη και ο κωδικός πρόσβασης POP3 είναι σωστά.
3E40	Σφάλμα σύνδεσης τύπου POP3	Ρωτήστε τον διαχειριστή σας αν η σύνδεση τύπου POP3 (Αυτόματη, POP3, APOP) είναι σωστή.

Κωδικός σφάλματος	Περιγραφή Προβλήματος	Διορθωτικές Ενέργειες
3F10, 3F20	Σφάλμα αρχείου I/O	Ζητήστε από τον αποστολέα να στείλει ξανά το e-mail. Αν το σφάλμα συνεχίσει να παρουσιάζεται, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο συντήρησής σας.

1

2

3

4

Κωδικοί σφαλμάτων σε εργασίες σάρωσης

Παρατήρηση

Οι ενδείξεις σφαλμάτων σε εργασίες σάρωσης εμφανίζονται παρακάτω:

- Στη λίστα αρχείων καταγραφής του TopAccess, εμφανίζονται τα μηνύματα που υποδεικνύουν την κατάσταση.
- Στον πίνακα αφής της συσκευής, εμφανίζονται οι κωδικοί σφαλμάτων. Δείτε τις παρακάτω καταχωρήσεις.

Κωδικός σφάλματος	Περιγραφή Προβλήματος	Διορθωτικές Ενέργειες
Email		
2C10, 2C12, 2C13, 2C20-2C22	Λάθος κατάσταση εργασίας	Παρουσιάστηκε σφάλμα κατά τη διάρκεια αποστολής ενός e-mail. Δοκιμάστε ξανά. Αν το σφάλμα συνεχίσει να παρουσιάζεται, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο συντήρησής σας.
2C11, 2C62	Δεν επαρκεί η μνήμη	Ολοκληρώστε πρώτα τις εργασίες που εκτελούνται πριν την επανεκτέλεση της εργασίας που παρουσίασε σφάλμα. Αν το σφάλμα συνεχίσει να παρουσιάζεται, απενεργοποιήστε το μηχάνημα, ενεργοποιήστε το και δοκιμάστε ξανά.
2C14	Η παράμετρος που καθορίστηκε δεν είναι έγκυρη	Αν χρησιμοποιείτε πρότυπο, δημιουργήστε το ξανά. Αν το σφάλμα συνεχίσει να παρουσιάζεται, απενεργοποιήστε το μηχάνημα, ενεργοποιήστε το και δοκιμάστε ξανά.
2C15	Το μέγεθος του μηνύματος υπερβαίνει το όριο ή το μέγιστο επιτρεπτό μέγεθος	Στέλνετε πολλά έγγραφα ταυτόχρονα. Στείλτε τα ξεχωριστά.
2C30-2C33	Σφάλμα πρόσβασης δίσκου	Ολοκληρώστε πρώτα τις εργασίες που εκτελούνται πριν την επανεκτέλεση της εργασίας που παρουσίασε σφάλμα. Αν το σφάλμα συνεχίσει να παρουσιάζεται, απενεργοποιήστε το μηχάνημα, ενεργοποιήστε το και δοκιμάστε ξανά.
2C40	Η μετατροπή μορφής του αρχείου εικόνας απέτυχε	Αυτό το σφάλμα παρουσιάζεται όταν αποτυγχάνει η μετατροπή σε εξαιρετικά συμπίεσμένη μορφή PDF. Επαναλάβετε τη σάρωση. Αν το σφάλμα συνεχίζει να παρουσιάζεται, χρησιμοποιήστε την κανονική μορφή PDF. Όταν παρουσιάζεται αυτό το σφάλμα κατά τη μετατροπή μορφής πέραν της εξαιρετικά συμπίεσμένης μορφής PDF, απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε ξανά το μηχάνημα. Δοκιμάστε ξανά να κάνετε τη σάρωση. Αν το σφάλμα συνεχίσει να παρουσιάζεται, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο συντήρησής σας.
2C43	Σφάλμα κρυπτογράφησης. Η δημιουργία αρχείου απέτυχε	Αν το σφάλμα συνεχίσει να παρουσιάζεται μετά την δοκιμή, απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε ξανά το μηχάνημα. Κάντε άλλη μια δοκιμή.
2C44	Η δημιουργία αρχείου δεν επιτράπη	Η δημιουργία μη κρυπτογραφημένου αρχείου δεν επιτράπη. Διαμορφώστε τις ρυθμίσεις κρυπτογράφησης και δοκιμάστε ξανά. Για να δημιουργήσετε ένα μη κρυπτογραφημένο αρχείο, συμβουλευτείτε τον διαχειριστή.
2C45	Η δημιουργία μεταδεδομένων απέτυχε	Βεβαιωθείτε ότι η ρύθμιση προτύπου είναι σωστή και επαναλάβετε τη σάρωση. Αν το σφάλμα συνεχίσει να παρουσιάζεται, απενεργοποιήστε το μηχάνημα, ενεργοποιήστε το και δοκιμάστε ξανά.
2C60	Πλήρης αποτυχία του σκληρού δίσκου κατά τη διάρκεια επεξεργασίας	Μειώστε τον αριθμό σελίδων της εργασίας που παρουσίασε σφάλμα και εκτελέστε ξανά την εργασία. Ελέγξτε αν ο διακομιστής ή ο τοπικός δίσκος έχουν αρκετή χωρητικότητα.
2C61	Η ανάγνωση βιβλίου διευθύνσεων απέτυχε	Απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε ξανά το μηχάνημα. Εκτελέστε ξανά την προβληματική εργασία. Επαναφέρετε τα δεδομένα στο βιβλίο διευθύνσεων και κάντε άλλη μια δοκιμή. Αν το σφάλμα συνεχίσει να παρουσιάζεται, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο συντήρησής σας.
2C63	Κατάργηση ορισμού της διεύθυνσης IP στο τερματικό	Ζητήστε από τον διαχειριστή σας να ρυθμίσει τη διεύθυνση IP του μηχανήματος.
2C64	Κατάργηση ορισμού της διεύθυνσης αλληλογραφίας στο τερματικό	Ζητήστε από τον διαχειριστή σας να ρυθμίσει τη διεύθυνση E-mail της συσκευής.
2C65, 2C66, 2C69	Η σύνδεση με τον διακομιστή SMTP απέτυχε	Βεβαιωθείτε ότι ο διακομιστής SMTP λειτουργεί κανονικά ή ότι η διεύθυνση διακομιστή SMTP έχει ρυθμιστεί σωστά.
2C6A	Η αποστολή μηνύματος e-mail απέτυχε	Απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε ξανά το μηχάνημα. Δοκιμάστε ξανά τη σάρωση. Αν το σφάλμα συνεχίσει να παρουσιάζεται, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο συντήρησής σας.
2C6B	Η διεύθυνση που καθορίστηκε στο πεδίο From: δεν είναι έγκυρη	Ζητήστε από τον διαχειριστή σας να ελέγξει τη μέθοδο Ελέγχου Ταυτότητας SMTP ή αν υπάρχει μη έγκυρος χαρακτήρας στη διεύθυνση e-mail στο τερματικό. Ρυθμίστε τη σωστή μέθοδο Ελέγχου Ταυτότητας SMTP ή διαγράψτε τον μη έγκυρο χαρακτήρα στη διεύθυνση e-mail στο τερματικό.
2C6C	Η διεύθυνση που καθορίστηκε στο πεδίο To: δεν είναι έγκυρη	Βεβαιωθείτε ότι υπάρχουν μη έγκυροι χαρακτήρες στη διεύθυνση προορισμού του e-mail. Διαγράψτε οποιονδήποτε μη έγκυρο χαρακτήρα και επαναφέρετε την κατάλληλη διεύθυνση προορισμού του e-mail. Στη συνέχεια, δοκιμάστε ξανά.
2C70	Η υπηρεσία SMTP δεν είναι διαθέσιμη	Ρωτήστε τον διαχειριστή σας αν το πρωτόκολλο SMTP έχει ενεργοποιηθεί.
2C71	Σφάλμα ελέγχου ταυτότητας SMTP	Επιβεβαιώστε ότι το όνομα χρήστη και ο κωδικός πρόσβασης είναι σωστά. Αν το SSL είναι ενεργοποιημένο, βεβαιωθείτε ότι ο αριθμός θύρας του SSL έχει ρυθμιστεί σωστά.
2C72	Σφάλμα POP πριν SMTP	Επιβεβαιώστε ότι οι ρυθμίσεις POP πριν SMTP και οι ρυθμίσεις POP 3 είναι σωστές.

Κωδικός σφάλματος	Περιγραφή Προβλήματος	Διορθωτικές Ενέργειες
2CC0	Η εργασία ακυρώθηκε	Η εργασία ακυρώθηκε.
2CC1	Παρουσιάστηκε αποτυχία παροχής ενέργειας	Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο ρεύματος έχει συνδεθεί σωστά και έχει τοποθετηθεί ασφαλώς. Στείλτε ξανά την εργασία.
Αποθήκευση ως Αρχείο		
2D10, 2D12, 2D13	Λάθος κατάσταση εργασίας	Απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε ξανά το μηχάνημα. Δοκιμάστε ξανά. Αν το σφάλμα συνεχίσει να παρουσιάζεται, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο συντήρησής σας.
2D11	Δεν επαρκεί η μνήμη	Περιμένετε λίγο και δοκιμάστε ξανά. Αν το σφάλμα συνεχίσει να παρουσιάζεται, απενεργοποιήστε το μηχάνημα, ενεργοποιήστε το και κάντε άλλη μια δοκιμή.
2D14	Η παράμετρος που καθορίστηκε δεν είναι έγκυρη	Αν χρησιμοποιείτε πρότυπο, δημιουργήστε το ξανά. Αν το σφάλμα συνεχίσει να παρουσιάζεται, απενεργοποιήστε το μηχάνημα, ενεργοποιήστε το και δοκιμάστε ξανά.
2D15	Υπέρβαση χωρητικότητας αρχείου	Χωρίστε το αρχείο σε πολλά αρχεία ή δοκιμάστε ξανά σε μορφή μονής σελίδας.
2D30	Η δημιουργία καταλόγου απέτυχε	Βεβαιωθείτε ότι το δικαίωμα πρόσβασης στον κατάλογο χώρου αποθήκευσης είναι εγγράψιμο και ότι ο δίσκος στον κατάλογο έχει αρκετό χώρο. Στη συνέχεια, δοκιμάστε ξανά. Αν εκτελούνται ταυτόχρονα περισσότερες από μία δουλειές, το σφάλμα μπορεί να παρουσιαστεί επειδή δεν έχει απομείνει προσωρινά άλλος χώρος στο δίσκο. Σε αυτή την περίπτωση, περιμένετε λίγο και δοκιμάστε ξανά. Αν το σφάλμα συνεχίσει να παρουσιάζεται, απενεργοποιήστε το μηχάνημα, ενεργοποιήστε το και κάντε άλλη μια δοκιμή.
2D31, 2D33	Η δημιουργία αρχείου απέτυχε	Βεβαιωθείτε ότι το δικαίωμα πρόσβασης στον κατάλογο χώρου αποθήκευσης είναι εγγράψιμο και ότι ο δίσκος στον κατάλογο έχει αρκετό χώρο. Στη συνέχεια, δοκιμάστε ξανά. Αν εκτελούνται ταυτόχρονα περισσότερες από μία δουλειές, το σφάλμα μπορεί να παρουσιαστεί επειδή δεν έχει απομείνει προσωρινά άλλος χώρος στο δίσκο. Σε αυτή την περίπτωση, περιμένετε λίγο και δοκιμάστε ξανά. Αν το σφάλμα συνεχίσει να παρουσιάζεται, απενεργοποιήστε το μηχάνημα, ενεργοποιήστε το και κάντε άλλη μια δοκιμή.
2D32	Η διαγραφή του αρχείου απέτυχε	Βεβαιωθείτε ότι το δικαίωμα πρόσβασης στον κατάλογο χώρου αποθήκευσης είναι εγγράψιμο και δοκιμάστε ξανά την εργασία. Αν το σφάλμα συνεχίσει να παρουσιάζεται, απενεργοποιήστε το μηχάνημα, ενεργοποιήστε το και κάντε άλλη μια δοκιμή.
2D40	Η μετατροπή μορφής του αρχείου εικόνας απέτυχε	Αυτό το σφάλμα παρουσιάζεται όταν αποτυγχάνει η μετατροπή σε εξαιρετικά συμπίεσμένη μορφή PDF. Επαναλάβετε τη σάρωση. Αν το σφάλμα συνεχίζει να παρουσιάζεται, χρησιμοποιήστε την κανονική μορφή PDF. Όταν παρουσιάζεται αυτό το σφάλμα κατά τη μετατροπή μορφής πέραν της εξαιρετικά συμπίεσμένης μορφής PDF, απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε ξανά το μηχάνημα. Δοκιμάστε ξανά να κάνετε τη σάρωση. Αν το σφάλμα συνεχίσει να παρουσιάζεται, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο συντήρησής σας.
2D43	Σφάλμα κρυπτογράφησης. Η δημιουργία αρχείου απέτυχε	Αν το σφάλμα συνεχίσει να παρουσιάζεται μετά την δοκιμή, απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε ξανά το μηχάνημα. Κάντε άλλη μια δοκιμή.
2D44	Η δημιουργία αρχείου δεν επιτράπη.	Η δημιουργία μη κρυπτογραφημένου αρχείου δεν επιτράπη. Διαμορφώστε τις ρυθμίσεις κρυπτογράφησης και δοκιμάστε ξανά. Για να δημιουργήσετε ένα μη κρυπτογραφημένο αρχείο, συμβουλευτείτε τον διαχειριστή.
2D45	Η δημιουργία μεταδεδομένων απέτυχε	Βεβαιωθείτε ότι η ρύθμιση προτύπου είναι σωστή και επαναλάβετε τη σάρωση. Αν το σφάλμα συνεχίσει να παρουσιάζεται, απενεργοποιήστε το μηχάνημα, ενεργοποιήστε το και δοκιμάστε ξανά.
2D62	Αποτυχία σύνδεσης με τον προορισμό δικτύου. Ελέγξτε την διαδρομή προορισμού.	Βεβαιωθείτε ότι ο φάκελος δικτύου είναι κοινόχρηστος στο δίκτυό σας και δοκιμάστε ξανά τη σάρωση. Αν το σφάλμα επιμένει, ζητήστε από τον διαχειριστή να ελέγξει αν η διεύθυνση IP ή η διαδρομή του διακομιστή είναι σωστές. Βεβαιωθείτε επίσης ότι ο διακομιστής λειτουργεί σωστά.
2D63	Η διαδρομή δικτύου που καθορίστηκε δεν είναι έγκυρη. Ελέγξτε την διαδρομή προορισμού.	Βεβαιωθείτε ότι καθορίσατε τον σωστό φάκελο δικτύου και δοκιμάστε ξανά τη σάρωση.
2D64	Απέτυχε η σύνδεση με τον διακομιστή αρχείων. Ελέγξτε όνομα και κωδικό πρόσβασης χρήστη.	Βεβαιωθείτε ότι έχετε ορίσει το σωστό όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης για να συνδεθείτε με τον διακομιστή αρχείων ή έχετε ορίσει τον σωστό διακομιστή αρχείων. Δοκιμάστε ξανά τη σάρωση.
2D65	Υπάρχουν πάρα πολλά έγγραφα στον φάκελο. Η δημιουργία νέου εγγράφου απέτυχε	Διαγράψτε τα δεδομένα στον τοπικό φάκελο αποθήκευσης της συσκευής και δοκιμάστε ξανά τη σάρωση.
2D66	Η επεξεργασία της εργασίας σας απέτυχε. Ο χώρος αποθήκευσης δεν επαρκεί.	Μειώστε τον αριθμό σελίδων της εργασίας που παρουσίασε σφάλμα και εκτελέστε ξανά την εργασία. Ελέγξτε αν ο διακομιστής ή ο τοπικός δίσκος έχουν αρκετή χωρητικότητα.
2D67	Η υπηρεσία FTP δεν είναι διαθέσιμη	Ρωτήστε τον διαχειριστή σας αν η υπηρεσία FTP έχει ρυθμιστεί σωστά.
2D68	Η υπηρεσία κοινής χρήσης αρχείων δεν είναι διαθέσιμη	Ρωτήστε τον διαχειριστή σας αν το πρωτόκολλο SMB έχει ενεργοποιηθεί.
2D69	Η υπηρεσία NetWare δεν είναι διαθέσιμη	Ρωτήστε τον διαχειριστή σας αν το πρωτόκολλο NetWare έχει ενεργοποιηθεί.
2DA6	Η διαγραφή του αρχείου απέτυχε	Διαγράψτε τα αρχεία στον κοινόχρηστο φάκελο με τον Explorer, απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε ξανά το μηχάνημα και δοκιμάστε ξανά να εκτελέσετε την προβληματική εργασία. Αν το σφάλμα συνεχίσει να παρουσιάζεται, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο συντήρησής σας.

Κωδικός σφάλματος	Περιγραφή Προβλήματος	Διορθωτικές Ενέργειες
2DA7	Η λήψη πόρου απέτυχε	Απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε ξανά το μηχάνημα. Εκτελέστε ξανά την προβληματική εργασία. Αν το σφάλμα συνεχίσει να παρουσιάζεται, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο συντήρησής σας.
2DC0	Η εργασία ακυρώθηκε	Η εργασία ακυρώθηκε.
2DC1	Παρουσιάστηκε αποτυχία παροχής ενέργειας	Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο ρεύματος έχει συνδεθεί σωστά και έχει τοποθετηθεί ασφαλώς. Στείλτε ξανά την εργασία.
Αποθήκευση σε USB		
2E10, 2E12, 2E13	Λάθος κατάσταση εργασίας	Απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε ξανά το μηχάνημα. Εκτελέστε ξανά την προβληματική εργασία. Αν το σφάλμα συνεχίσει να παρουσιάζεται, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο συντήρησής σας.
2E11	Δεν επαρκεί η μνήμη	Περιμένετε λίγο και δοκιμάστε ξανά. Αν το σφάλμα συνεχίσει να παρουσιάζεται, απενεργοποιήστε το μηχάνημα, ενεργοποιήστε το και κάντε άλλη μια δοκιμή.
2E14	Η παράμετρος που καθορίστηκε δεν είναι έγκυρη	Αν χρησιμοποιείτε πρότυπο, δημιουργήστε το ξανά. Αν το σφάλμα συνεχίσει να παρουσιάζεται, απενεργοποιήστε το μηχάνημα, ενεργοποιήστε το και δοκιμάστε ξανά.
2E15	Το μέγεθος του εγγράφου υπερβαίνει το όριο ή το μέγιστο επιτρεπτό μέγεθος	Χωρίστε το αρχείο σε πολλά αρχεία ή δοκιμάστε ξανά σε μορφή μονής σελίδας.
2E30	Η δημιουργία καταλόγου απέτυχε	Βεβαιωθείτε ότι το δικαίωμα πρόσβασης στον κατάλογο χώρου αποθήκευσης είναι εγγράψιμο και ότι ο δίσκος στον κατάλογο έχει αρκετό χώρο. Στη συνέχεια, δοκιμάστε ξανά. Αν εκτελούνται ταυτόχρονα περισσότερες από μία δουλειά, το σφάλμα μπορεί να παρουσιαστεί επειδή δεν έχει απομείνει προσωρινά άλλος χώρος στο δίσκο. Σε αυτή την περίπτωση, περιμένετε λίγο και δοκιμάστε ξανά. Αν το σφάλμα συνεχίσει να παρουσιάζεται, απενεργοποιήστε το μηχάνημα, ενεργοποιήστε το και κάντε άλλη μια δοκιμή.
2E31, 2E33	Η δημιουργία αρχείου απέτυχε	Βεβαιωθείτε ότι το δικαίωμα πρόσβασης στον κατάλογο χώρου αποθήκευσης είναι εγγράψιμο και ότι ο δίσκος στον κατάλογο έχει αρκετό χώρο. Στη συνέχεια, δοκιμάστε ξανά. Αν εκτελούνται ταυτόχρονα περισσότερες από μία δουλειά, το σφάλμα μπορεί να παρουσιαστεί επειδή δεν έχει απομείνει προσωρινά άλλος χώρος στο δίσκο. Σε αυτή την περίπτωση, περιμένετε λίγο και δοκιμάστε ξανά. Αν το σφάλμα συνεχίσει να παρουσιάζεται, απενεργοποιήστε το μηχάνημα, ενεργοποιήστε το και κάντε άλλη μια δοκιμή.
2E32	Η διαγραφή του αρχείου απέτυχε	Απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε ξανά το μηχάνημα. Εκτελέστε ξανά την προβληματική εργασία. Αν το σφάλμα συνεχίσει να παρουσιάζεται, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο συντήρησής σας.
2E40	Η μετατροπή μορφής του αρχείου εικόνας απέτυχε	Αυτό το σφάλμα παρουσιάζεται όταν αποτυγχάνει η μετατροπή σε εξαιρετικά συμπίεσμένη μορφή PDF. Επαναλάβετε τη σάρωση. Αν το σφάλμα συνεχίζει να παρουσιάζεται, χρησιμοποιήστε την κανονική μορφή PDF. Όταν παρουσιάζεται αυτό το σφάλμα κατά τη μετατροπή μορφής πέραν της εξαιρετικά συμπίεσμένης μορφής PDF, απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε ξανά το μηχάνημα. Δοκιμάστε ξανά να κάνετε τη σάρωση. Αν το σφάλμα συνεχίσει να παρουσιάζεται, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο συντήρησής σας.
2E43	Σφάλμα κρυπτογράφησης Αποτυχία δημιουργίας αρχείου	Αν το σφάλμα συνεχίσει να παρουσιάζεται μετά την δοκιμή, απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε ξανά το μηχάνημα. Κάντε άλλη μια δοκιμή.
2E44	Η δημιουργία αρχείου δεν επιτράπη	Η δημιουργία μη κρυπτογραφημένου αρχείου δεν επιτράπη. Διαμορφώστε τις ρυθμίσεις κρυπτογράφησης και δοκιμάστε ξανά. Για να δημιουργήσετε ένα μη κρυπτογραφημένο αρχείο, συμβουλευτείτε τον διαχειριστή.
2E45	Η δημιουργία μεταδεδομένων απέτυχε	Βεβαιωθείτε ότι η ρύθμιση προτύπου είναι σωστή και επαναλάβετε τη σάρωση. Αν το σφάλμα συνεχίσει να παρουσιάζεται, απενεργοποιήστε το μηχάνημα, ενεργοποιήστε το και δοκιμάστε ξανά.
2E65	Υπάρχουν πάρα πολλά έγγραφα στον φάκελο. Η δημιουργία νέου εγγράφου απέτυχε	Διαγράψτε τα δεδομένα στον τοπικό φάκελο αποθήκευσης της συσκευής και δοκιμάστε ξανά τη σάρωση.
2E66	Η επεξεργασία της εργασίας σας απέτυχε. Ο χώρος αποθήκευσης δεν επαρκεί.	Μειώστε τον αριθμό σελίδων της εργασίας που παρουσίασε σφάλμα και εκτελέστε ξανά την εργασία. Ελέγξτε αν ο διακομιστής ή ο τοπικός δίσκος έχουν αρκετή χωρητικότητα.
2EC0	Η εργασία ακυρώθηκε	Η εργασία ακυρώθηκε.
2EC1	Παρουσιάστηκε αποτυχία παροχής ενέργειας	Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο ρεύματος έχει συνδεθεί σωστά και έχει τοποθετηθεί ασφαλώς. Στείλτε ξανά την εργασία.
Απομακρυσμένη Σάρωση, Σάρωση WS, Λογισμικό Λήψης Αρχείων		
2A20	Η λήψη πόρου απέτυχε	Δοκιμάστε ξανά την προβληματική εργασία. Αν το σφάλμα συνεχίσει να παρουσιάζεται, απενεργοποιήστε το μηχάνημα, ενεργοποιήστε το και κάντε άλλη μια δοκιμή.
2A31	Η λειτουργία σάρωση υπηρεσίας δικτύου δεν είναι διαθέσιμη	Ελέγξτε αν η λειτουργία σάρωσης WS είναι ενεργοποιημένη. Αν όχι, αλλάξτε τη σε «ενεργοποιημένη».
2A40	Ανεπαρκές σφάλμα συστήματος	Απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε ξανά το μηχάνημα. Δοκιμάστε ξανά τη σάρωση.

Κωδικός σφάλματος	Περιγραφή Προβλήματος	Διορθωτικές Ενέργειες
2A50	Η εργασία ακυρώθηκε.	Η εργασία ακυρώθηκε.
2A51	Παρουσιάστηκε αποτυχία παροχής ενέργειας	Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο ρεύματος έχει συνδεθεί σωστά και έχει τοποθετηθεί ασφαλώς. Στείλτε ξανά την εργασία.
2A60	Ο έλεγχος ταυτότητας σάρωσης υπηρεσίας δικτύου απέτυχε	Όταν χρησιμοποιείται η λειτουργία Φαξ και Σάρωση των Windows με το πρόγραμμα οδήγησης WIA, ελέγξτε αν το όνομα χρήστη για την είσοδο έχει καταχωρηθεί. Όταν χρησιμοποιείται ο πίνακας ελέγχου ή το EWB της συσκευής, ελέγξτε αν το όνομα χρήστη για την είσοδο έχει καταχωρηθεί.
2A70	Δεν υπάρχουν επαρκή δικαιώματα για την εκτέλεση απομακρυσμένης σάρωσης	Ελέγξτε αν ο χρήστης έχει τη δικαιοδοσία να εκτελέσει αυτή την εργασία.
2A71	Δεν υπάρχουν επαρκή δικαιώματα για την εκτέλεση σάρωσης υπηρεσίας δικτύου	Ελέγξτε αν ο χρήστης έχει τη δικαιοδοσία να εκτελέσει αυτή την εργασία.
2A72	Δεν υπάρχουν επαρκή δικαιώματα για πρόσβαση στην η-Αρχειοθέτηση μέσω του βοηθητικού προγράμματος σάρωσης	Ελέγξτε αν ο χρήστης έχει τη δικαιοδοσία να εκτελέσει αυτή την εργασία.
Αποθήκευση στην η-Αρχειοθέτηση		
2B11	Η κατάσταση της εργασίας απέτυχε	Απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε ξανά το μηχάνημα. Εκτελέστε ξανά την προβληματική εργασία. Αν το σφάλμα συνεχίσει να παρουσιάζεται, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο συντήρησής σας.
2B20	Η πρόσβαση στο αρχείο απέτυχε	Απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε ξανά το μηχάνημα. Εκτελέστε ξανά την προβληματική εργασία. Αν το σφάλμα συνεχίσει να παρουσιάζεται, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο συντήρησής σας.
2B30	Ο χώρος στο δίσκο δεν επαρκεί	Διαγράψτε τα περιττά έγγραφα στην η-Αρχειοθέτηση και δοκιμάστε ξανά.
2B31	Η πρόσβαση στην Ηλεκτρονική αρχειοθέτηση απέτυχε	Απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε ξανά το μηχάνημα. Δοκιμάστε ξανά την εργασία που παρουσίασε σφάλμα. Διαγράψτε την καθορισμένη η-Αρχειοθέτηση ή τον φάκελο και επαναφέρετε τα. Αν δεν μπορούν να διαγραφούν, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο συντήρησής σας.
2B50	Η επεξεργασία της εικόνας απέτυχε	Απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε ξανά το μηχάνημα. Δοκιμάστε ξανά τη σάρωση. Αν το σφάλμα συνεχίσει να παρουσιάζεται, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο συντήρησής σας.
2B51	Η επεξεργασία της εικόνας εκτύπωσης απέτυχε	Βεβαιωθείτε ότι η Λίστα Λειτουργιών μπορεί να εκτυπωθεί. Δοκιμάστε ξανά την εκτύπωση. Αν το σφάλμα συνεχίσει να παρουσιάζεται, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο συντήρησής σας.
2B71	Η περίοδος αποθήκευσης εγγράφων η-Αρχειοθέτησης θα λήξει	Ελέγξτε αν τα απαραίτητα έγγραφα είναι αποθηκευμένα στην η-Αρχειοθέτηση. Τα έγγραφα θα διαγραφούν σε λίγες ημέρες.
2B80	Ο χώρος αποθήκευσης δεδομένων η-Αρχειοθέτησης του σκληρού δίσκου τελειώνει.	Διαγράψτε όλα τα περιττά έγγραφα στην η-Αρχειοθέτηση.
2B90	Η μνήμη δεν επαρκεί	Απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε ξανά το μηχάνημα. Δοκιμάστε ξανά τη σάρωση. Αν το σφάλμα συνεχίσει να παρουσιάζεται, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο συντήρησής σας.
2BA0	Καθορίστηκε μη έγκυρος κωδικός θυρίδας	Βεβαιωθείτε ότι ο κωδικός είναι σωστός και δοκιμάστε ξανά τη σάρωση ή επαναφέρετε πρώτα τον κωδικό και δοκιμάστε ξανά τη σάρωση. Όταν παρουσιάζεται αυτό το λάθος στα δεδομένα εκτύπωσης της η-Αρχειοθέτησης, κάντε αυτό με τον κωδικό διαχειριστή. Αν η ανάκτηση δεν έχει ακόμα ολοκληρωθεί ή σε περίπτωση μη έγκυρου κωδικού πρόσβασης για τη λειτουργία άλλων εκτυπώσεων (άνοιγμα αρχείου, κ.λ.π.), επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο συντήρησής σας.
2BA1	Λάθος μέγεθος χαρτιού, λειτουργία χρωμάτων ή ανάλυση	Αυτό το μέγεθος, η λειτουργία χρώματος ή η ανάλυση δεν υποστηρίζονται από την η-Αρχειοθέτηση. Ελέγξτε το μέγεθος χαρτιού, τη λειτουργία χρώματος ή την ανάλυση.
2BB0	Η εργασία ακυρώθηκε	Η εργασία ακυρώθηκε.
2BB1	Παρουσιάστηκε αποτυχία παροχής ενέργειας	Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο ρεύματος έχει συνδεθεί σωστά και έχει τοποθετηθεί ασφαλώς. Στείλτε ξανά την εργασία.
2BC0	Ανεπανόρθωτο σφάλμα συστήματος	Απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε ξανά το μηχάνημα. Δοκιμάστε ξανά τη σάρωση. Αν το σφάλμα συνεχίσει να παρουσιάζεται, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο συντήρησής σας.
2BD0	Παρουσιάστηκε αποτυχία παροχής ενέργειας κατά την επαναφορά η-Αρχειοθέτησης	Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο ρεύματος έχει συνδεθεί σωστά και έχει τοποθετηθεί ασφαλώς. Στείλτε ξανά την εργασία.
2BE0	Η ανάκτηση των παραμέτρων του μηχανήματος απέτυχε	Απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε ξανά το μηχάνημα. Δοκιμάστε ξανά τη σάρωση.
2BF0	Μέγιστος αριθμός σελίδων	Μειώστε τον αριθμό σελίδων της εργασίας που παρουσίασε σφάλμα και εκτελέστε ξανά την εργασία.
2BF1	Μέγιστος αριθμός εγγράφων	Διαγράψτε τα έγγραφα από τις θυρίδες ή τους φακέλους.
2BF2	Μέγιστος αριθμός φακέλων	Διαγράψτε τους φακέλους από τις θυρίδες.

Κωδικός σφάλματος	Περιγραφή Προβλήματος	Διορθωτικές Ενέργειες
Ρυθμίσεις δικτύου		
2500	Συντακτικό σφάλμα, μη αναγνωρίσιμη εντολή	Ελέγξτε αν η διεύθυνση αλληλογραφίας στο τερματικό και η διεύθυνση προορισμού της αλληλογραφίας είναι σωστές. Ελέγξτε αν ο διακομιστής αλληλογραφίας λειτουργεί σωστά. Απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε ξανά το μηχάνημα. Εκτελέστε ξανά την προβληματική εργασία.
2501	Συντακτικό σφάλμα στις παραμέτρους ή τα ορίσματα	Ελέγξτε αν η διεύθυνση αλληλογραφίας στο τερματικό και η διεύθυνση προορισμού της αλληλογραφίας είναι σωστές. Ελέγξτε αν ο διακομιστής αλληλογραφίας λειτουργεί σωστά. Απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε ξανά το μηχάνημα. Εκτελέστε ξανά την προβληματική εργασία.
2503	Εσφαλμένη ακολουθία εντολών	Ελέγξτε αν ο διακομιστής αλληλογραφίας λειτουργεί σωστά. Απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε ξανά το μηχάνημα. Εκτελέστε ξανά την προβληματική εργασία. Αν το σφάλμα συνεχίσει να παρουσιάζεται, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο συντήρησής σας.
2504	Η παράμετρος εντολών δεν υλοποιήθηκε	Ελέγξτε αν ο διακομιστής αλληλογραφίας λειτουργεί σωστά. Απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε ξανά το μηχάνημα. Εκτελέστε ξανά την προβληματική εργασία. Αν το σφάλμα συνεχίσει να παρουσιάζεται, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο συντήρησής σας.
2550	Η θυρίδα αλληλογραφίας δεν είναι διαθέσιμη	Επιβεβαιώστε ότι οι διευθύνσεις προορισμού του e-mail είναι σωστές. Ελέγξτε το δικαίωμα πρόσβασης για τη θυρίδα αλληλογραφίας στον διακομιστή αλληλογραφίας.
2551	Ο χρήστης δεν είναι τοπικός	Επιβεβαιώστε ότι οι διευθύνσεις προορισμού του e-mail είναι σωστές. Ελέγξτε αν ο διακομιστής αλληλογραφίας λειτουργεί σωστά.
2552	Ο χώρος αποθήκευσης συστήματος δεν επαρκεί	Το αρχείο είναι πολύ μεγάλο για τη θυρίδα αλληλογραφίας. Επιβεβαιώστε το μέγεθος της θυρίδας αλληλογραφίας στον διακομιστή αλληλογραφίας. Πραγματοποιήστε ξανά την αποστολή σε λειτουργία κειμένου ή χαμηλότερη ανάλυση. Αν το σφάλμα επιμένει, χωρίστε το έγγραφο και στείλτε το ξανά.
2553	Μη επιτρεπτό όνομα θυρίδας αλληλογραφίας	Ελέγξτε αν υπάρχει μη έγκυρος χαρακτήρας στο όνομα της θυρίδας αλληλογραφίας στον διακομιστή αλληλογραφίας.

2

Συντήρηση

Αντικατάσταση αναλώσιμων και μονάδων συντήρησης	P.57
Συντήρηση	P.70
Μετακινήστε ή μεταφέρετε τον εκτυπωτή	P.77

● Αντικατάσταση αναλώσιμων και μονάδων συντήρησης

Αντικατάσταση της φύσιγγας εκτύπωσης (για τις σειρές MB)

⚠ Προειδοποίηση

	• Μην εκθέτετε το γραφίτη ή την κασέτα γραφίτη σε φωτιά. Ο γραφίτης μπορεί να εκραγεί και να προκαλέσει εγκαύματα.
	• Μην αφήνετε την κασέτα γραφίτη κοντά σε φωτιά. Ο γραφίτης μπορεί να αναφλεγεί και να προκαλέσει πυρκαγιά ή εγκαύματα.
	• Μην καθαρίζετε το χυμένο γραφίτη με ηλεκτρική σκούπα. Ο γραφίτης μπορεί να αναφλεγεί από σπινθήρες ή άλλες ηλεκτρικές επαφές. Ο χυμένος γραφίτης θα πρέπει να καθαριστεί με ένα βρεγμένο πανί.

⚠ Προσοχή

	• Ορισμένα μέρη στο εσωτερικό της συσκευής θερμαίνονται και μπορεί να προκαλέσουν εγκαύματα. Μην αγγίζετε περιοχές με την ένδειξη «Προσοχή Υψηλή Θερμοκρασία».
	• Φυλάσσετε το γραφίτη και την κασέτα γραφίτη μακριά από μικρά παιδιά. Σε περίπτωση κατάποσης γραφίτη από κάποιο παιδί, συμβουλευτείτε αμέσως ένα γιατρό.
	• Σε περίπτωση κατά λάθος εισπνοής γραφίτη, κάντε γαργάρες με μεγάλες ποσότητες νερού και πάρτε άφθονο φρέσκο αέρα. Συμβουλευτείτε ένα γιατρό, εάν είναι απαραίτητο.
	• Σε περίπτωση επαφής του γραφίτη με τα χέρια ή το δέρμα, ξεπλύνετε με σαπούνι και νερό.
	• Σε περίπτωση εισόδου του γραφίτη στα μάτια, ξεπλύνετε αμέσως με άφθονο νερό. Συμβουλευτείτε ένα γιατρό, εάν είναι απαραίτητο.
	• Σε περίπτωση κατάποσης γραφίτη, πιείτε μεγάλες ποσότητες νερού για την εξασθένιση του γραφίτη. Συμβουλευτείτε ένα γιατρό, εάν είναι απαραίτητο.



- Κατά τη διάρκεια εμπλοκών χαρτιού ή αντικατάστασης κασέτας γραφίτη, προσέξτε να μην έρθει ο γραφίτης σε επαφή με τα χέρια ή τα ρούχα σας. Σε περίπτωση επαφής του γραφίτη με τα χέρια ή το δέρμα, ξεπλύνετε με σαπούνι και νερό.
- Σε περίπτωση επαφής του γραφίτη με τα ρούχα σας, ξεπλύνετε με κρύο νερό. Το ζεστό νερό εμποτίζει το γραφίτη στο ύφασμα.



- Μην αποσυναρμολογείτε την κασέτα γραφίτη. Ο γραφίτης μπορεί να διασκορπιστεί και να λεκιάσει τα χέρια και τα ρούχα ή μπορεί να προκληθεί τυχαία εισπνοή.



- Τοποθετήστε την χρησιμοποιημένη κασέτα γραφίτη σε μια πλαστική σακούλα για να αποτραπεί η διασπορά γραφίτη.



- Σε περίπτωση έκχυσης γραφίτη, καθαρίστε προσεκτικά με ένα βρεγμένο πανί.

Συνιστώμενο χρονοδιάγραμμα για την Αντικατάσταση της Κασέτας της Φύσιγγας Εκτύπωσης

Όταν εμφανίζεται το μήνυμα που δηλώνει ότι η κασέτα εκτύπωσης πλησιάζει στο τέλος της ζωής στην οθόνη του πίνακα ελέγχου, προετοιμάστε μια ανταλλακτική φύσιγγα εκτύπωσης. Μπορείτε να συνεχίσετε να εκτυπώνετε περίπου 250 φύλλα μέχρι να εμφανιστεί το επόμενο μήνυμα. Όταν εμφανίζεται το μήνυμα που δηλώνει ότι η κασέτα εκτύπωσης έφτασε στο τέλος της ζωής και η εκτύπωση έχει σταματήσει, αντικαταστήστε τη φύσιγγα εκτύπωσης.

! Σημείωση

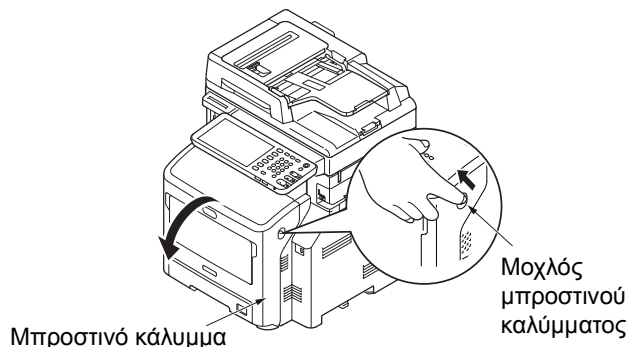
- Η πραγματική διάρκεια ζωής της φύσιγγας εκτύπωσης διαφέρει ανάλογα με τη χρήση.

Αντικαταστήστε τη Φύσιγγα Εκτύπωσης

- 1 Τοποθετήστε το δάχτυλό σας μέσα στην εσοχή στη δεξιά πλευρά του εκτυπωτή και τραβήξτε το μοχλό ανοίγματος του μπροστινού καλύμματος για να ανοίξετε το μπροστινό κάλυμμα προς τα μπροστά.

Παρατήρηση

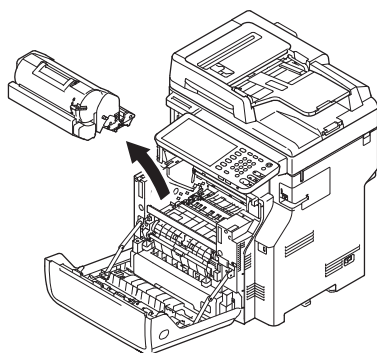
- Ανοίξτε προσεκτικά το μπροστινό κάλυμμα. Εάν το ανοίξετε γρήγορα, μπορεί να ανοίξει ο δίσκος πολλαπλών χρήσεων.



- 2 Αφαιρέστε τη φύσιγγα εκτύπωσης.

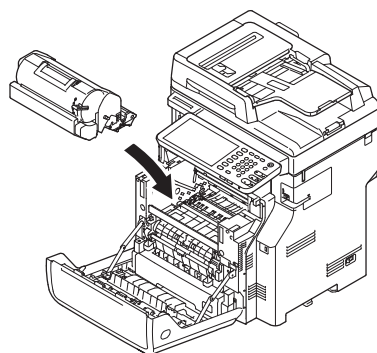
! Σημείωση

- Όταν η σκόνη γραφίτη κολλήσει στην περιοχή τροφοδότησης χαρτιού στο εσωτερικό του εκτυπωτή, σκουπίστε τη με ένα υγρό πανί που έχετε στύψει καλά.

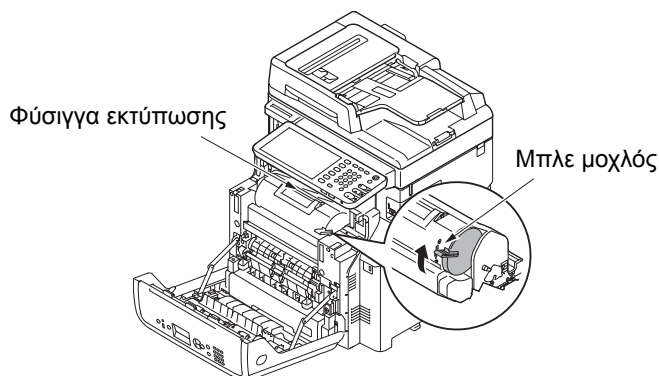


- 3 Βγάλτε τη νέα φύσιγγα εκτύπωσης από τη συσκευασία της και αφαιρέστε το ξηραντικό υλικό που επισυνάπτεται σε αυτήν.

- 4 Τοποθετήστε μια νέα φύσιγγα εκτύπωσης στον εκτυπωτή.



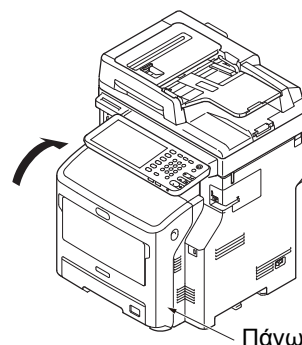
- 5 Γυρίστε πλήρως το μπλε μοχλό της φύσιγγας εκτύπωσης προς την κατεύθυνση του βέλους ενώ πατάτε το επάνω μέρος της φύσιγγας εκτύπωσης.



- 6 Κλείστε το μπροστινό κάλυμμα.

! Σημείωση

- Δεν είναι δυνατό να κλείσει πλήρως το μπροστινό κάλυμμα με ασφάλεια εάν το πάνω κάλυμμα δεν είναι κλειστό.



- 7 Παρακαλούμε να ανακυκλώνετε τις χρησιμοποιημένες φύσιγγες εκτύπωσης.

Παρατήρηση

- Εάν πρέπει να απορρίψετε ένα δοχείο εκτύπωσης, τοποθετήστε το σε μια πλαστική σακούλα ή παρόμοιο δοχείο και απορρίψτε το σύμφωνα με τη δημοτική νομοθεσία ή κατευθυντήριες οδηγίες.

Αντικατάσταση της Κασέτας Γραφίτη ή της Κασέτας Τυμπάνου Απεικόνισης (για τις σειρές ES/MPS)

⚠ Προειδοποίηση

	Μην εκθέτετε το γραφίτη ή την κασέτα γραφίτη σε φωτιά. Ο γραφίτης μπορεί να εκραγεί και να προκαλέσει εγκαύματα.
	Μην αφήνετε την κασέτα γραφίτη κοντά σε φωτιά. Ο γραφίτης μπορεί να αναφλεγεί και να προκαλέσει πυρκαγιά ή εγκαύματα.

⚠ Προσοχή

	Ορισμένα μέρη στο εσωτερικό της συσκευής θερμαίνονται και μπορεί να προκαλέσουν εγκαύματα. Μην αγγίζετε περιοχές με την ένδειξη «Προσοχή Υψηλή Θερμοκρασία».
	Φυλάσσετε το γραφίτη και την κασέτα γραφίτη μακριά από μικρά παιδιά. Σε περίπτωση κατάποσης γραφίτη από κάποιο παιδί, συμβουλευτείτε αμέσως ένα γιατρό.
	Σε περίπτωση κατά λάθος εισπνοής γραφίτη, κάντε γαργάρες με μεγάλες ποσότητες νερού και πάρτε άφθονο φρέσκο αέρα. Συμβουλευτείτε ένα γιατρό, εάν είναι απαραίτητο.
	Σε περίπτωση επαφής του γραφίτη με τα χέρια ή το δέρμα, ξεπλύνετε με σαπούνι και νερό.
	Σε περίπτωση εισόδου του γραφίτη στα μάτια, ξεπλύνετε αμέσως με άφθονο νερό. Συμβουλευτείτε ένα γιατρό, εάν είναι απαραίτητο.
	Σε περίπτωση κατάποσης γραφίτη, πιείτε μεγάλες ποσότητες νερού για την εξασθένιση του γραφίτη. Συμβουλευτείτε ένα γιατρό, εάν είναι απαραίτητο.
	- Κατά τη διάρκεια εμπλοκών χαρτιού ή αντικατάστασης κασέτας γραφίτη, προσέξτε να μην έρθει ο γραφίτης σε επαφή με τα χέρια ή τα ρούχα σας. Σε περίπτωση επαφής του γραφίτη με τα χέρια ή το δέρμα, ξεπλύνετε με σαπούνι και νερό. - Σε περίπτωση επαφής του γραφίτη με τα ρούχα σας, ξεπλύνετε με κρύο νερό. Το ζεστό νερό εμποτίζει το γραφίτη στο ύφασμα.
	Μην αποσυναρμολογείτε την κασέτα γραφίτη. Ο γραφίτης μπορεί να διασκορπιστεί και να λεκιάσει τα χέρια και τα ρούχα ή μπορεί να προκληθεί τυχαία εισπνοή.
	Τοποθετήστε την χρησιμοποιημένη κασέτα γραφίτη σε μια πλαστική σακούλα για να αποτραπεί η διασπορά γραφίτη.
	Σε περίπτωση έκχυσης γραφίτη, καθαρίστε προσεκτικά με ένα βρεγμένο πανί.

Συνιστώμενο χρονοδιάγραμμα για την Αντικατάσταση της Κασέτας του Τυμπάνου Απεικόνισης

Όταν η κασέτα τυμπάνου απεικόνισης πλησιάζει στο τέλος της διάρκειας ζωής της, το μήνυμα **[Μαύρο τύμπ. απεικ. κοντά στο όριο ζωής.]** θα εμφανιστεί στον πίνακα αφής για να σας ενημερώσει ότι ήρθε η ώρα να προετοιμάσετε μια νέα κασέτα τυμπάνου απεικόνισης. Μπορείτε να συνεχίσετε την εκτύπωση μέχρι να εμφανιστεί το μήνυμα **[Εγκ/στήστε νέο Μαύρο τύμπ απεικ. Όριο ζωής διάρκειας τυμπάνου.]**. Έπειτα, η εκτύπωση θα σταματήσει.

Παρατήρηση

- Αφού εμφανιστεί το μήνυμα **[Μαύρο τύμπ. απεικ. κοντά στο όριο ζωής.]** μπορείτε να συνεχίσετε να εκτυπώνετε μέχρι να εμφανιστεί το μήνυμα **[Εγκ/στήστε νέο Μαύρο τύμπ απεικ. Όριο ζωής διάρκειας τυμπάνου.]**
- Όταν ο γραφίτης έχει σχεδόν τελειώσει, μπορεί να μην είστε σε θέση να συνεχίσετε την εκτύπωση, ακόμα και με το άνοιγμα και το κλείσιμο του επάνω καλύμματος.

Σημείωση

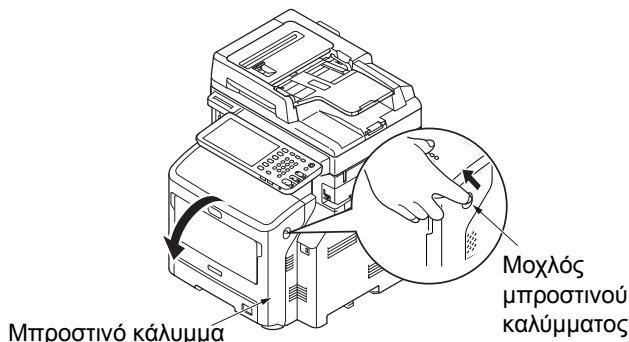
- Χρησιμοποιήστε νέες κασέτες τυμπάνων απεικόνισης. Η ποιότητα εκτύπωσης μπορεί να επιδεινωθεί αν έχει περάσει περισσότερο από ένας χρόνος από τότε που ανοίχθηκε η κασέτα.
- Αν ο γραφίτης τελειώσει αφού εμφανιστεί το μήνυμα **[Εγκ/στήστε νέο Μαύρο τύμπ απεικ. Όριο ζωής διάρκειας τυμπάνου.]** το ίδιο μήνυμα θα εμφανιστεί ξανά αν συνεχίσετε να εκτυπώνετε. Ανάλογα με τις ρυθμίσεις σας, ο γραφίτης μπορεί να εξαντλείται πριν εμφανιστεί το μήνυμα **[Εγκ/στήστε νέο Μαύρο τύμπ απεικ. Όριο ζωής διάρκειας τυμπάνου.]**.
- Εάν το **[ΔΙΑΧΕΙΡ]> [Γενικά]> [STATUS MESSAGE]> [SUPPLIES NEAR LIFE MESSAGE]** από το μενού USER FUNCTIONS έχει οριστεί σε **[OFF]**, το μήνυμα **[Μαύρο Τύμπανο Απεικόνισης Κοντά στο Όριο Ζωής του.]** δεν θα εμφανιστεί.
- Για να έχετε την καλύτερη απόδοση από τη συσκευή σας, παρακαλούμε χρησιμοποιήστε γνήσια αναλώσιμα Okidata.
- Για καλύτερα αποτελέσματα, χρησιμοποιήστε γνήσια αναλώσιμα Okidata. Αν χρησιμοποιείτε αναλώσιμα διαφορετικά από τα γνήσια αναλώσιμα, μπορεί να αντιμετωπίσετε προβλήματα ή μη ικανοποιητική ποιότητα εκτύπωσης. Η παροχή υπηρεσιών για προβλήματα που προκαλούνται από τη χρήση των αναλώσιμων διαφορετικών από των γνήσιων αναλώσιμων δεν καλύπτονται από την εγγύηση ή το συμβόλαιο συντήρησης. (Η χρήση αναλώσιμων διαφορετικών από των γνήσιων αναλώσιμων δεν προκαλεί πάντα προβλήματα, αλλά να είστε προσεκτικοί όταν τα χρησιμοποιείτε.)

Αντικαταστήστε την Κασέτα Γραφίτη

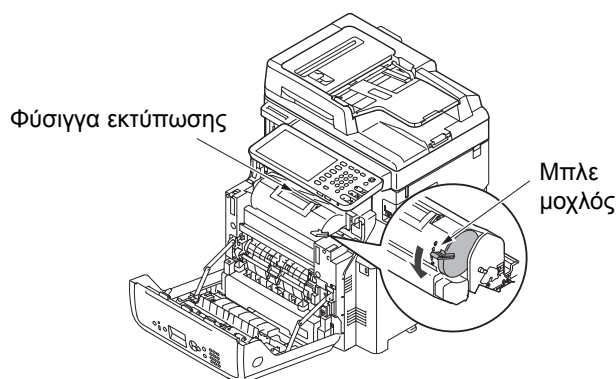
- 1 Τοποθετήστε το δάχτυλό σας μέσα στην εσοχή στη δεξιά πλευρά του εκτυπωτή και τραβήξτε το μοχλό ανοίγματος του μπροστινού καλύμματος για να ανοίξετε το μπροστινό κάλυμμα προς τα μπροστά.

! Σημείωση

- Ανοίξτε προσεκτικά το μπροστινό κάλυμμα. Εάν το ανοίξετε γρήγορα, μπορεί να ανοίξει ο δίσκος πολλαπλών χρήσεων.

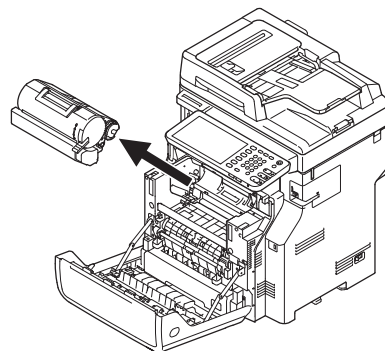


- 2 Μετακινήστε το μπλε μοχλό του δοχείου γραφίτη προς τα εμπρός ενώ πατάτε το επάνω μέρος του δοχείου γραφίτη για να το απασφαλίσετε.

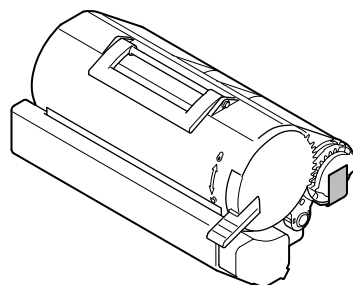


- 3 Σηκώστε το άδειο δοχείο γραφίτη στην κατεύθυνση του βέλους.

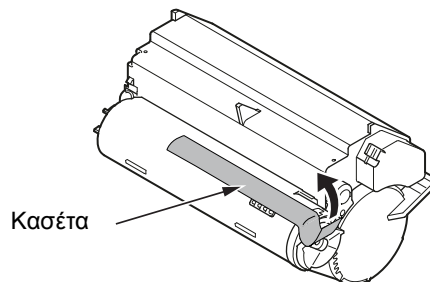
	Προειδοποίηση	Πιθανότητα εγκαύματος.	
Μην πετάτε το χρησιμοποιημένο τύμπανο απεικόνισης σε φωτιά. Μπορεί να εκραγεί και ο γραφίτης στο εσωτερικό μπορεί να εκτοξευτεί και να προκαλέσει εγκαύματα.			



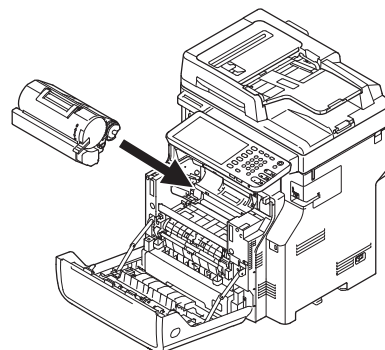
- 4 Βγάλτε τη νέα κασέτα γραφίτη από τη συσκευασία της.



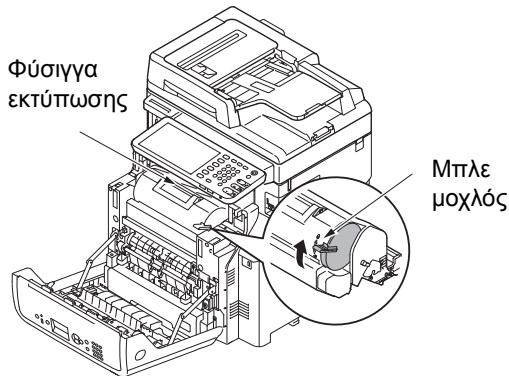
- 5 Ξεκολλήστε την ταινία από την κασέτα γραφίτη.



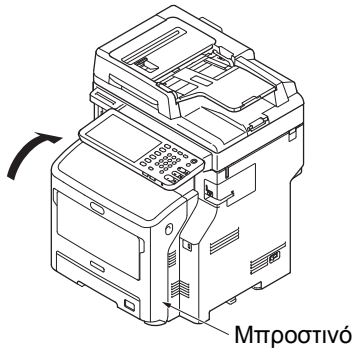
- 6 Τοποθετήστε την νέα κασέτα γραφίτη στον εκτυπωτή.



7 Μετακινήστε το μπλε μοχλό του δοχείου γραφίτη προς τα εμπρός ενώ πατάτε το επάνω μέρος του δοχείου γραφίτη για να το ασφαλίσετε.



8 Κλείστε το μπροστινό κάλυμμα.



9 Παρακαλούμε να ανακυκλώνετε μια χρησιμοποιημένη κασέτα γραφίτη.

Παρατήρηση

- Εάν πρέπει να απορρίψετε μια κασέτα γραφίτη, τοποθετήστε τη σε μια πλαστική σακούλα ή παρόμοιο δοχείο και απορρίψτε τη σύμφωνα με τη δημοτική νομοθεσία ή κατευθυντήριες οδηγίες.

Αντικαταστήστε μόνο το τύμπανο απεικόνισης (Για να συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε την ίδια κασέτα γραφίτη)

! Σημείωση

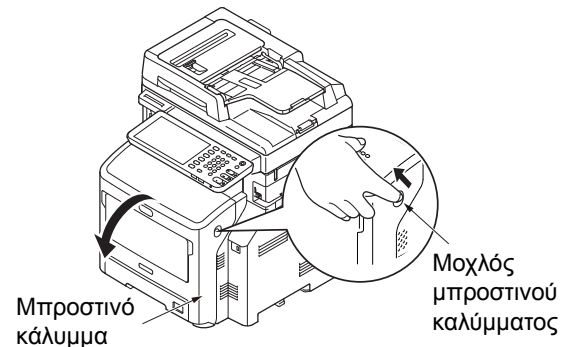
- Εάν χρησιμοποιήσετε ένα καινούργιο τύμπανο απεικόνισης με τις κασέτες γραφίτη που χρησιμοποιούνται προς το παρόν, η ένδειξη υπολειπόμενης ποσότητας των κασετών γραφίτη δεν θα εμφανίζεται σωστά. Τα μηνύματα [Γραφίτης σχεδόν άδειος] ή [Εγκαταστήστε νέο δοχείο γραφίτη] μπορούν επίσης να εμφανιστούν αμέσως μετά την αντικατάσταση.
- Το τύμπανο απεικόνισης (ο πράσινος σωλήνας) είναι πολύ ευαίσθητος. Χειριστείτε τον με προσοχή.
- Μην εκθέτετε το τύμπανο απεικόνισης σε άμεση ηλιοβολή ή πολύ φωτεινό εσωτερικό φως (περίπου περισσότερο από 1.500 lux). Ακόμη και υπό κανονικό εσωτερικό φως, μην το αφήνετε εκτεθειμένο περισσότερο από 5 λεπτά.
- Για την επίτευξη της πλήρους απόδοσης του εκτυπωτή, να χρησιμοποιείτε γνήσια αναλώσιμα της Oki Data.

- Το σέρβις για προβλήματα που παρουσιάστηκαν εξαιτίας της χρήσης αναλώσιμων που δεν είναι γνήσια αναλώσιμα της OKI θα επιφέρουν χρέωση ακόμα και εάν ισχύει η περίοδος εγγύησης ή η περίοδος του συμβολαίου συντήρησης. (Η χρήση αναλώσιμων διαφορετικών από των γνήσιων αναλώσιμων της OKI δεν προκαλεί πάντα προβλήματα, αλλά να είστε προσεκτικοί όταν τα χρησιμοποιείτε.)

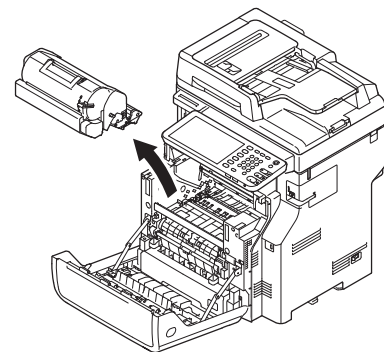
1 Τοποθετήστε το δάχτυλό σας μέσα στην εσοχή στη δεξιά πλευρά του εκτυπωτή και τραβήξτε το μοχλό ανοίγματος του μπροστινού καλύμματος για να ανοίξετε το μπροστινό κάλυμμα προς τα μπροστά.

! Σημείωση

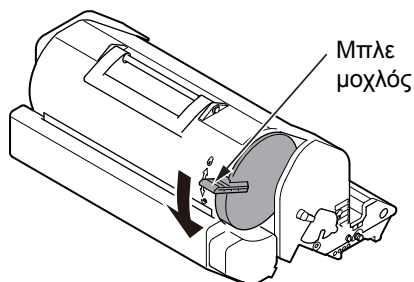
- Ανοίξτε προσεκτικά το μπροστινό κάλυμμα. Εάν το ανοίξετε γρήγορα, μπορεί να ανοίξει ο δίσκος πολλαπλών χρήσεων.



2 Τραβήξτε προς τα έξω το τύμπανο απεικόνισης προς την κατεύθυνση του βέλους και τοποθετήστε το σε μια επίπεδη επιφάνεια.

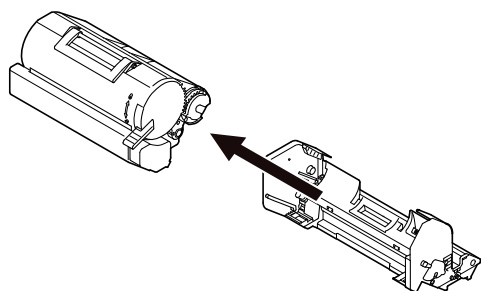


- 3** Γυρίστε πλήρως το μπλε μοχλό του δοχείου γραφίτη προς την κατεύθυνση του βέλους ενώ πατάτε το επάνω μέρος του δοχείου γραφίτη.

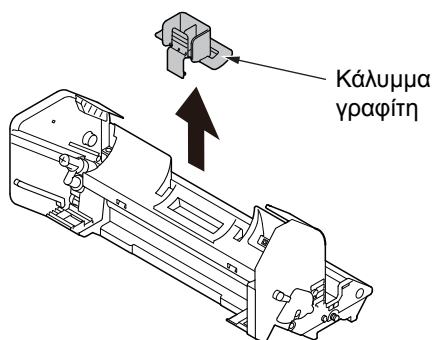


- 4** Σηκώστε την κασέτα γραφίτη προς την κατεύθυνση του βέλους και τοποθετήστε τη σε μια επίπεδη επιφάνεια.

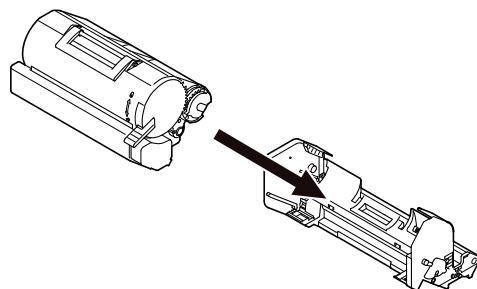
	Προειδοποίηση	Πιθανότητα εγκαύματος.	
Μην πετάτε το χρησιμοποιημένο τύμπανο απεικόνισης σε φωτιά. Μπορεί να εκραγεί και ο γραφίτης στο εσωτερικό μπορεί να εκτοξευτεί και να προκαλέσει εγκαύματα.			



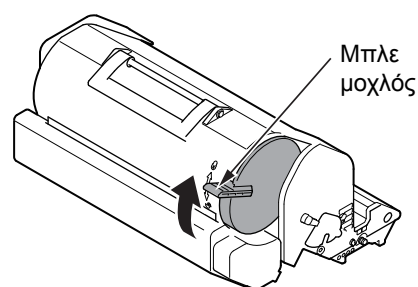
- 5** Αφαιρέστε το κάλυμμα του γραφίτη και το ξηραντικό υλικό.



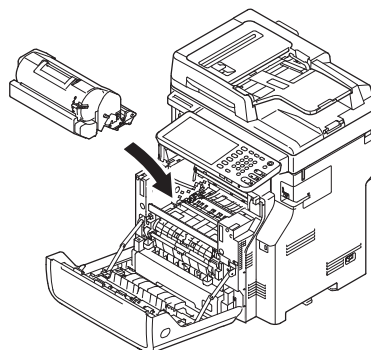
- 6** Τοποθετήστε την κασέτα γραφίτη που βγάλατε στο βήμα 4 μέσα στο τύμπανο απεικόνισης, προς την κατεύθυνση του βέλους.



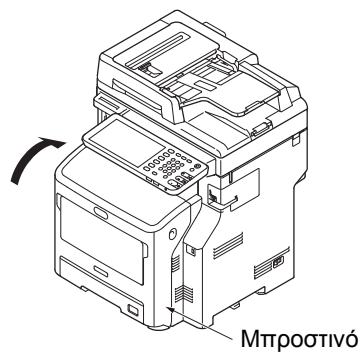
- 7** Γυρίστε πλήρως το μπλε μοχλό της κασέτας γραφίτη προς την κατεύθυνση του βέλους ενώ πατάτε το επάνω μέρος της κασέτας γραφίτη.



- 8** Τοποθετήστε ένα νέο τύμπανο απεικόνισης στον εκτυπωτή.



- 9** Κλείστε το μπροστινό κάλυμμα.



! Σημείωση

- Δεν είναι δυνατό να κλείσει πλήρως το μπροστινό κάλυμμα με ασφάλεια εάν το πάνω κάλυμμα δεν είναι κλειστό.

10 Παρακαλούμε να ανακυκλώνετε τα χρησιμοποιημένα τύμπανα απεικόνισης.

Παρατήρηση

- Εάν πρέπει να απορρίψετε ένα τύμπανο απεικόνισης, τοποθετήστε το σε μια πλαστική σακούλα ή παρόμοιο δοχείο και απορρίψτε το σύμφωνα με τη δημοτική νομοθεσία ή κατευθυντήριες οδηγίες.

Αντικαταστήστε ταυτόχρονα το Τύμπανο Απεικόνισης και την Κασέτα Γραφίτη

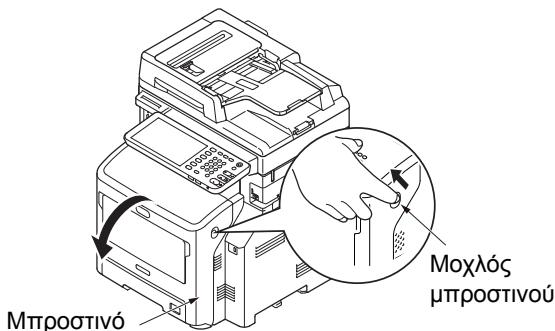
! Σημείωση

- Το τύμπανο απεικόνισης (ο πράσινος σωλήνας) είναι πολύ ευαίσθητος. Χειριστείτε τον με προσοχή.
- Μην εκθέτετε το τύμπανο απεικόνισης σε άμεση ηλιοβολή ή πολύ φωτεινό εσωτερικό φως (περίπου περισσότερο από 1.500 lux). Ακόμη και υπό κανονικό εσωτερικό φως, μην το αφήνετε εκτεθειμένο περισσότερο από 5 λεπτά.
- Για την επίτευξη της πλήρους απόδοσης του εκτυπωτή, να χρησιμοποιείτε γνήσια αναλώσιμα της Oki Data.
- Το σέρβις για προβλήματα που παρουσιάστηκαν εξαιτίας της χρήσης αναλώσιμων που δεν είναι γνήσια αναλώσιμα της OKI θα επιφέρουν χρέωση ακόμα και εάν ισχύει η περίοδος εγγύησης ή η περίοδος του συμβολαίου συντήρησης. (Η χρήση αναλώσιμων διαφορετικών από των γνήσιων αναλώσιμων της OKI δεν προκαλεί πάντα προβλήματα, αλλά να είστε προσεκτικοί όταν τα χρησιμοποιείτε.)

1 Τοποθετήστε το δάχτυλό σας μέσα στην εσοχή στη δεξιά πλευρά του εκτυπωτή και τραβήξτε το μοχλό ανοίγματος του μπροστινού καλύμματος για να ανοίξετε το μπροστινό κάλυμμα προς τα μπροστά.

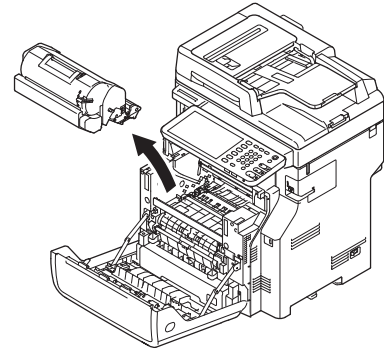
! Σημείωση

- Ανοίξτε προσεκτικά το μπροστινό κάλυμμα. Εάν το ανοίξετε γρήγορα, μπορεί να ανοίξει ο δίσκος πολλαπλών χρήσεων.

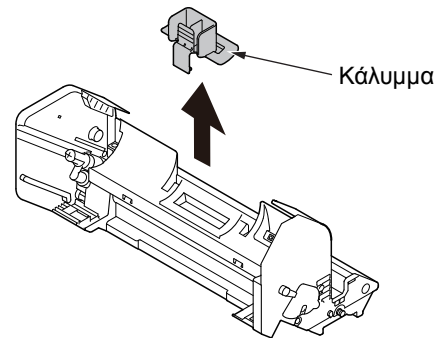


2 Αφαιρέστε το χρησιμοποιημένο τύμπανο απεικόνισης, μαζί με την κασέτα γραφίτη, προς την κατεύθυνση του βέλους.

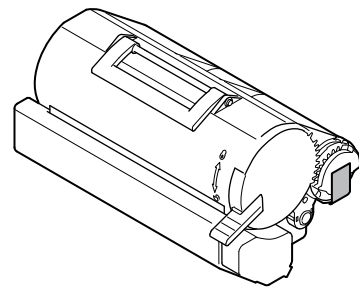
 Προειδοποίηση	Πιθανότητα εγκαύματος.	
Μην πετάτε το χρησιμοποιημένο τύμπανο απεικόνισης σε φωτιά. Μπορεί να εκραγεί και ο γραφίτης στο εσωτερικό μπορεί να εκτοξευτεί και να προκαλέσει εγκαύματα.		



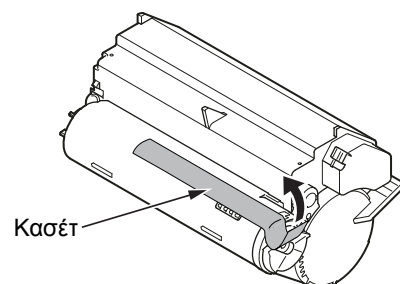
3 Αφαιρέστε το κάλυμμα του γραφίτη και το ξηραντικό υλικό.



4 Βγάλτε τη νέα κασέτα γραφίτη από τη συσκευασία της.



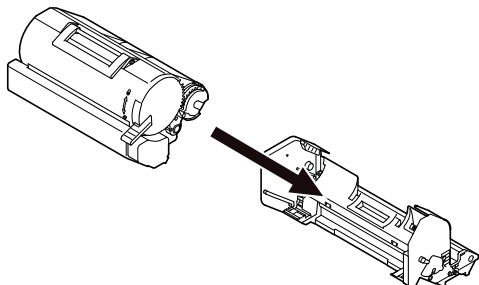
5 Ξεκολλήστε την ταινία από την κασέτα γραφίτη.



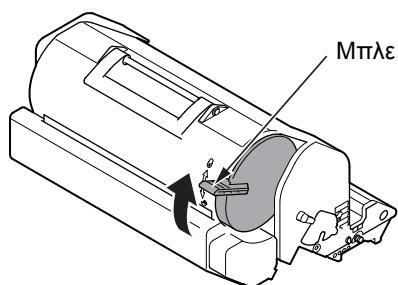
6 Εισάγετε την κασέτα γραφίτη μέσα στο τύμπανο απεικόνισης προς την κατεύθυνση του βέλους.

! Σημείωση

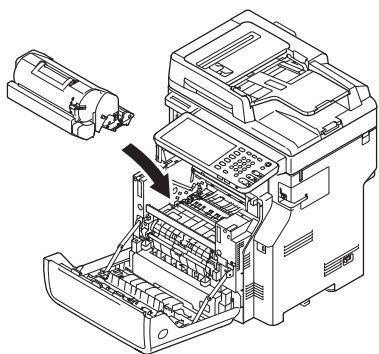
- Ποτέ μην τοποθετείτε την κασέτα γραφίτη με την ταινία της.



7 Περιστρέψτε πλήρως τον μπλε μοχλό της κασέτας γραφίτη προς την κατεύθυνση του βέλους.



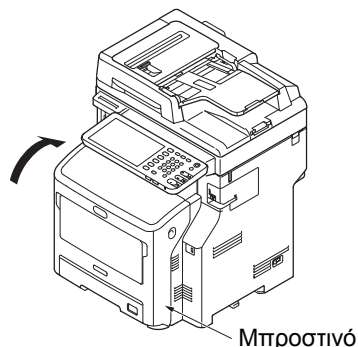
8 Τοποθετήστε ένα νέο τύμπανο απεικόνισης στον εκτυπωτή.



9 Κλείστε το μπροστινό κάλυμμα.

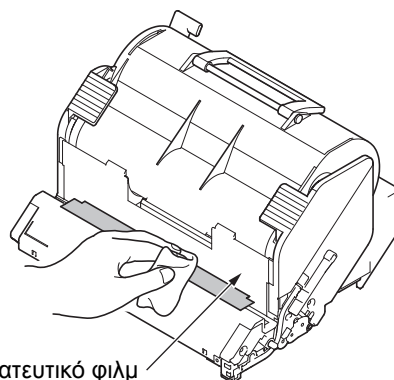
! Σημείωση

- Δεν είναι δυνατό να κλείσει πλήρως το μπροστινό κάλυμμα με ασφάλεια εάν το πάνω κάλυμμα δεν είναι κλειστό.



■ Εάν λερωθεί η προστατευτική μεμβράνη του τυμπάνου απεικόνισης από το φως, σκουπίστε τη ακολουθώντας τις παρακάτω διαδικασίες.

- (1) Ανοίξτε το μπροστινό κάλυμμα.
- (2) Αφαιρέστε το τύμπανο απεικόνισης.
- (3) Σκουπίστε την μεμβράνη προστασίας από το φως με ένα μαλακό χαρτί.



- (4) Τοποθετήστε το τύμπανο απεικόνισης ξανά μέσα στον εκτυπωτή.
- (5) Κλείστε το μπροστινό κάλυμμα.

Αντικατάσταση της Μονάδας Φούρνου και του Κυλίνδρου Μεταφοράς

Συστάσεις για την Αντικατάσταση της Μονάδας Φούρνου και του Κυλίνδρου Μεταφοράς

Όταν η μονάδα φούρνου και ο κύλινδρος μεταφοράς πλησιάζουν στο τέλος της διάρκειας ζωής τους, το μήνυμα [*** Ωρα να Αντικατασταθεί η Μονάδα Φούρνου**] θα εμφανιστεί στον πίνακα αφής για να σας ενημερώσει ότι ήρθε η ώρα να προετοιμάσετε μια νέα μονάδα φούρνου και έναν κύλινδρο μεταφοράς. Μπορείτε να συνεχίσετε την εκτύπωση μέχρι να εμφανιστεί το μήνυμα [**Αντικατάσταση Μονάδας Σταθεροποιητή**]. Η εκτύπωση τότε θα σταματήσει.

Η μονάδα φούρνου και ο κύλινδρος μεταφοράς συνιστάται να αντικατασταθούν μετά από περίπου 100.000 εκτυπώσεις σε χαρτί μεγέθους A4 (εκτύπωση μίας όψης).

Παρατήρηση

- Αφού εμφανιστεί [*** Ωρα να Αντικατασταθεί η Μονάδα Φούρνου**] μπορείτε να συνεχίσετε να εκτυπώνετε μέχρι να εμφανιστεί [**Αντικατάσταση Μονάδας Σταθεροποιητή**].

Σημείωση

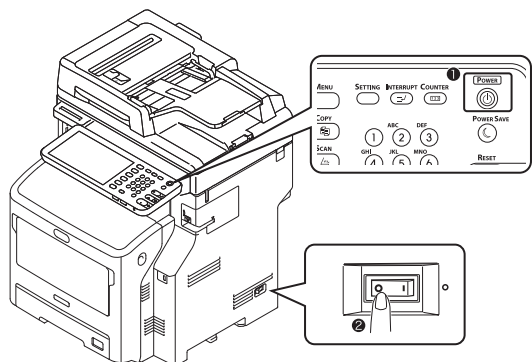
- Ακόμη και μετά την εμφάνιση του μηνύματος [**Αντικατάσταση Μονάδας Σταθεροποιητή**] μπορείτε να συνεχίσετε την εκτύπωση, ανοίγοντας και κλείνοντας το επάνω κάλυμμα. Ωστόσο, κάτι τέτοιο μπορεί να προκαλέσει εμπλοκές χαρτιού και άλλα προβλήματα. Συνιστούμε την ταχύτερη αντικατάσταση της μονάδας φούρνου και του κυλίνδρου μεταφοράς.

Αντικατάσταση της μονάδας φούρνου και του κυλίνδρου μεταφοράς

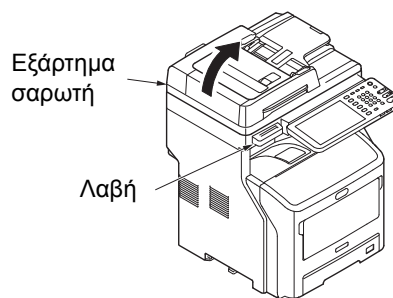
- 1 Πιέστε το κουμπί [POWER] έως ότου ακουστεί ένας ήχος προειδοποίησης. Η ένδειξη «Πραγματοποιείται τερματισμός λειτουργίας.» εμφανίζεται για λίγο και στη συνέχεια η λειτουργία τερματίζεται.

Σημείωση

- Μην απενεργοποιήσετε απότομα τη συσκευή. Μπορεί να προκληθούν δυσλειτουργίες.



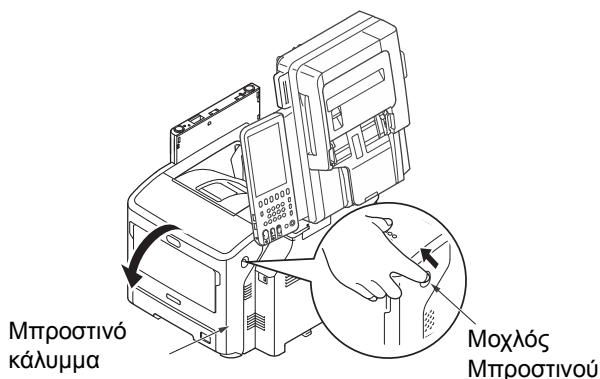
- 2 Κρατήστε τη λαβή και σηκώστε το εξάρτημα σαρωτή.



- 3 Τοποθετήστε το δάχτυλό σας μέσα στην εσοχή στη δεξιά πλευρά της συσκευής και τραβήξτε το μοχλό ανοίγματος μπροστινού καλύμματος για να ανοίξετε το μπροστινό κάλυμμα προς τα μπροστά.

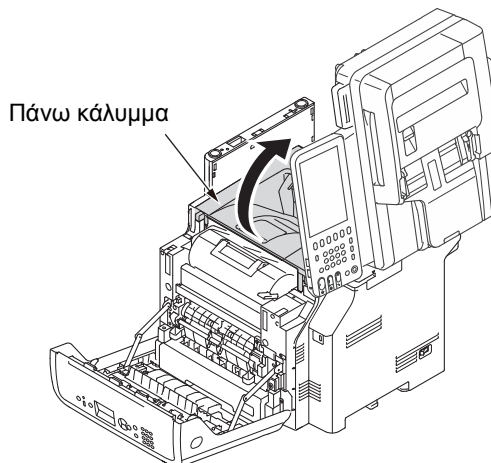
Σημείωση

- Ανοίξτε προσεκτικά το μπροστινό κάλυμμα. Εάν το ανοίξετε γρήγορα, μπορεί να ανοίξει ο δίσκος πολλαπλών χρήσεων.



- 4 Ανοίξτε το πάνω κάλυμμα.

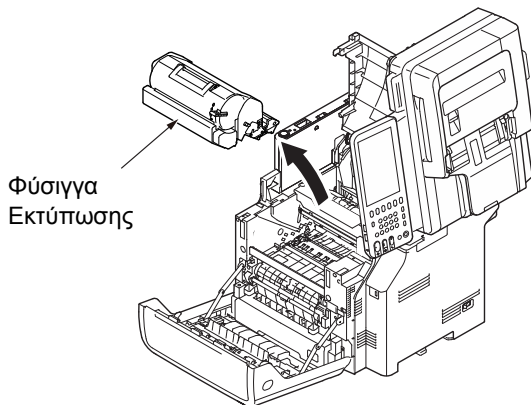
⚠ Προσοχή	Πιθανότητα εγκαύματος.	⚠
Επειδή η μονάδα σταθεροποιητή θερμαίνεται, να διεξάγετε προσεκτικά τη λειτουργία και όταν τον ανυψώνετε πρέπει να τον κρατάτε από τη λαβή. Μην προσπαθήσετε να τον κρατήσετε ενώ είναι ζεστός. Περιμένετε μέχρι να κρυώσει και μετά διεξάγετε τη λειτουργία.		



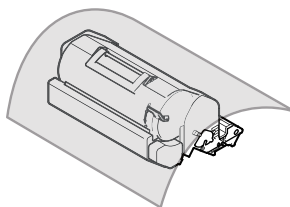
5 Αφαιρέστε τη φύσιγγα εκτύπωσης και τοποθετήστε την σε επίπεδη επιφάνεια.

! Σημείωση

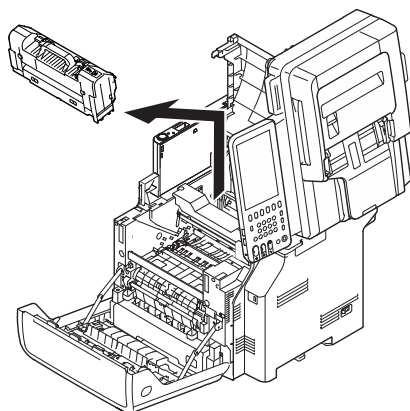
- Το τύμπανο απεικόνισης (ο πράσινος σωλήνας) της φύσιγγας εκτύπωσης είναι πολύ ευαίσθητος. Χειριστείτε τον με προσοχή.
- Μην εκθέτετε τη φύσιγγα εκτύπωσης σε άμεση ηλιοβολή ή πολύ φωτεινό εσωτερικό φως (περίπου περισσότερο από 1.500 lux). Ακόμη και υπό κανονικό εσωτερικό φως, μην το αφήνετε εκτεθειμένο περισσότερα από 5 λεπτά.



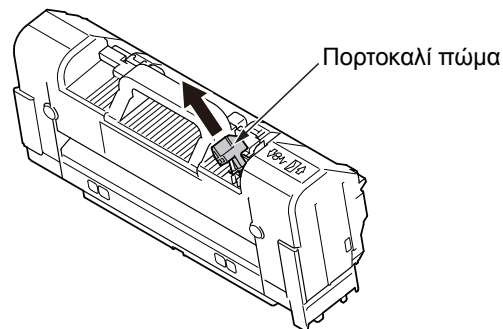
6 Καλύψτε τη φύσιγγα εκτύπωσης που αφαιρέσατε με χαρτί για να μην εκτεθεί σε φως.



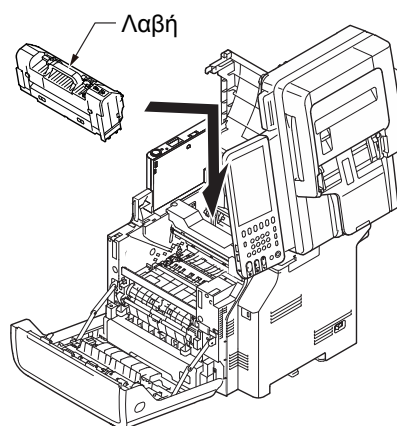
7 Κρατήστε τη λαβή της μονάδας φούρνου και σηκώνετε τη μονάδα φούρνου έξω από τον εκτυπωτή.



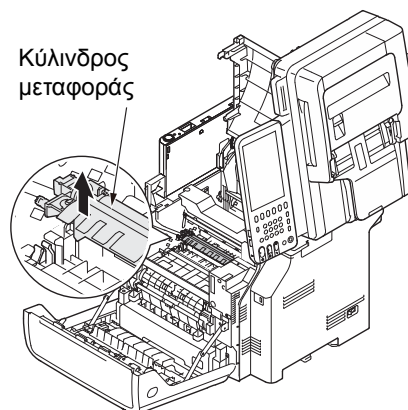
8 Τραβήξτε προς τα έξω το πορτοκαλί πώμα από τη νέα μονάδα φούρνου.



9 Κρατήστε τη λαβή της νέας μονάδας φούρνου και τοποθετήστε τη μονάδα φούρνου στην αρχική της θέση.



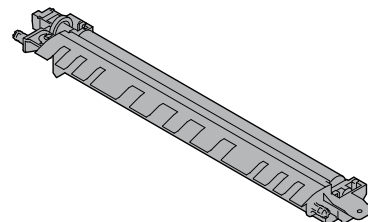
10 Αφαιρέστε τον κύλινδρο μεταφοράς σηκώνοντας τμήμα του στην αριστερά, όπως υποδεικνύεται από το βέλος.



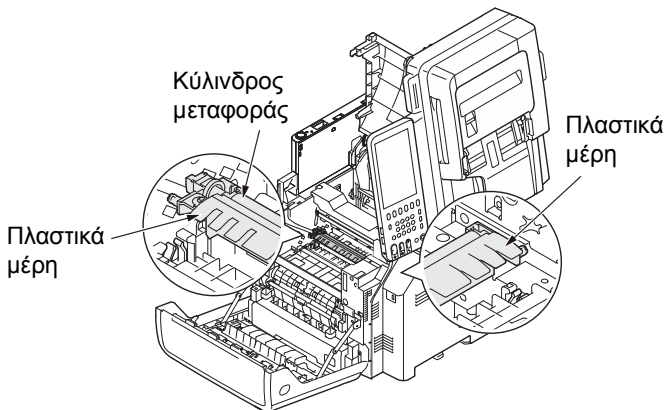
11 Βγάλτε τον νέο κύλινδρο μεταφοράς από τη συσκευασία του.

! Σημείωση

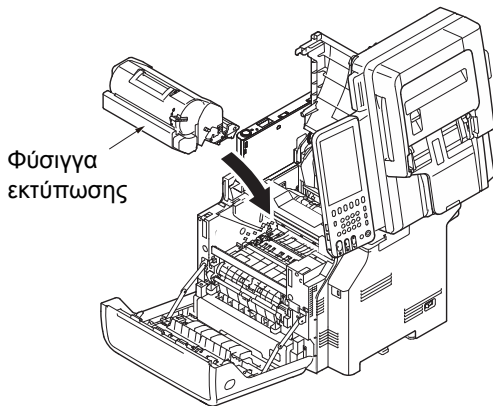
- Μην αγγίζετε ποτέ το σφουγγάρι στον κύλινδρο μεταφοράς.



- 12** Κρατήστε τα πλαστικά μέρη του κυλίνδρου μεταφοράς, με το γρανάτζι τοποθετημένο στα αριστερά, και σπρώξτε προς τα κάτω τις θέσεις δεξιά και αριστερά.



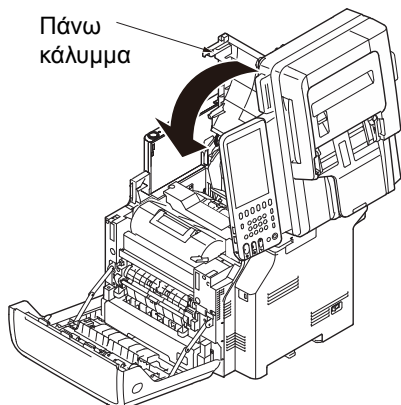
- 13** Επιστρέψετε τη φύσιγγα εκτύπωσης μέσα στη συσκευή.



- 14** Κλείστε το πάνω κάλυμμα.

Παρατήρηση

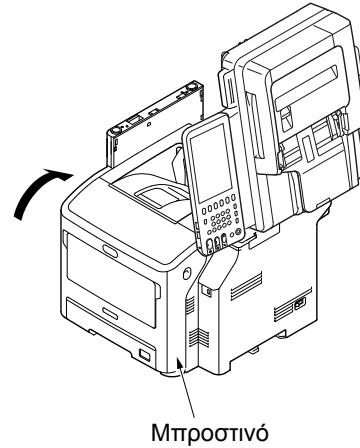
- Μπορείτε να κλείσετε το πάνω κάλυμμα προσεκτικά εάν κλείσετε το μπροστινό κάλυμμα μέχρι τη μέση. Προσέξτε να μην αφήσετε το μπροστινό κάλυμμα να επιστρέψει στην ανοικτή του θέση.



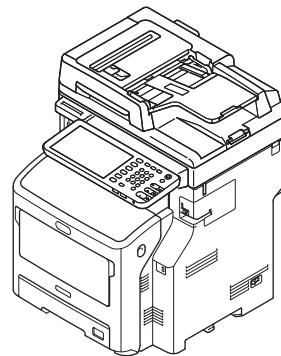
- 15** Κλείστε το μπροστινό κάλυμμα.

! Σημείωση

- Δεν είναι δυνατό να κλείσει πλήρως το μπροστινό κάλυμμα με ασφάλεια εάν το πάνω κάλυμμα δεν είναι κλειστό.



- 16** Επαναφέρετε το εξάρτημα σαρωτή στην αρχική του θέση.

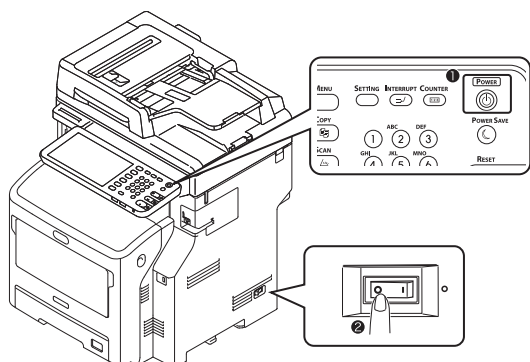


Αντικαταστήστε την Κασέτα της Εσωτερικής Μονάδας Φινιρίσματος

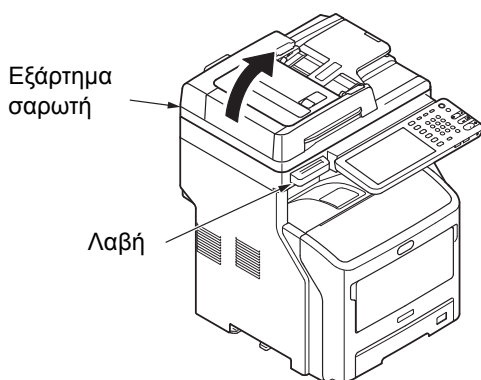
- 1 Πιέστε το κουμπί [POWER] έως ότου ακουστεί ένας ήχος προειδοποίησης. Η ένδειξη «Πραγματοποιείται τερματισμός λειτουργίας.» εμφανίζεται για λίγο και στη συνέχεια η λειτουργία τερματίζεται.

! Σημείωση

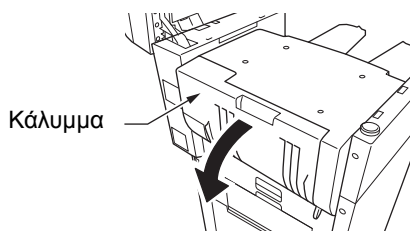
- Μην απενεργοποιήσετε απότομα τη συσκευή. Μπορεί να προκληθούν δυσλειτουργίες.



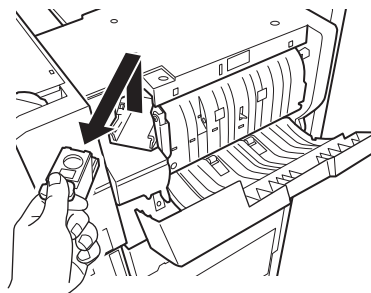
- 2 Κρατήστε τη λαβή και σηκώστε το εξάρτημα σαρωτή.



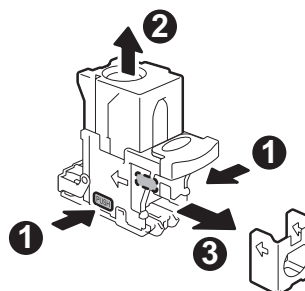
- 3 Ανοίξτε το πίσω κάλυμμα της μονάδας φινιρίσματος.



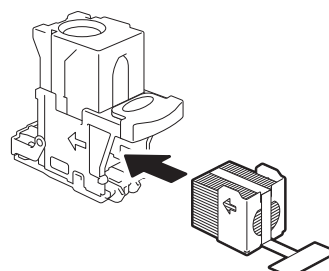
- 4 Τραβήξτε έξω την κασέτα.



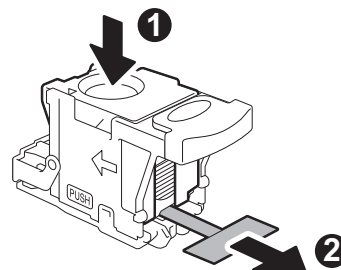
- 5 Βγάλτε την άδεια θήκη συνδετήρων έξω από την κασέτα συνδετήρων.



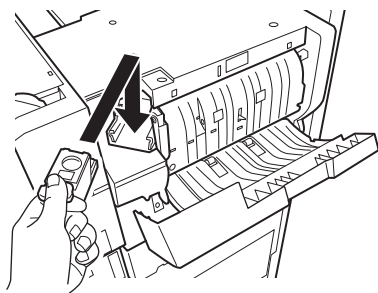
- 6 Εγκαταστήστε τη νέα θήκη συνδετήρων μέσα στην κασέτα συνδετήρων.



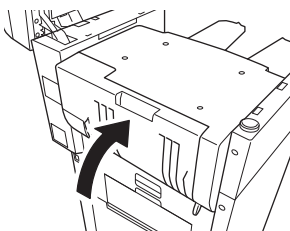
- 7 Πιέστε προς τα κάτω το διαφανές κάλυμμα και τραβήξτε έξω τη σφραγίδα.



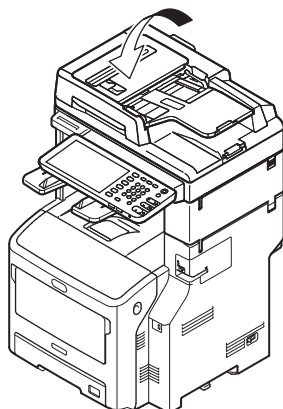
8 Εγκαταστήστε τη νέα κασέτα.



9 Κλείστε το κάλυμμα της μονάδας φινιρίσματος.

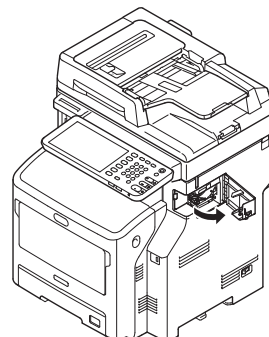


10 Επαναφέρετε το εξάρτημα σαρωτή στην αρχική του θέση.

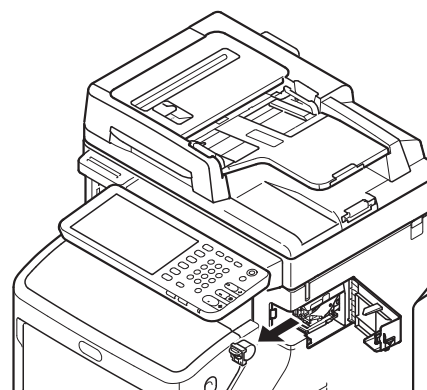


Αντικαταστήστε την Κασέτα του Offline Συρραπτικού

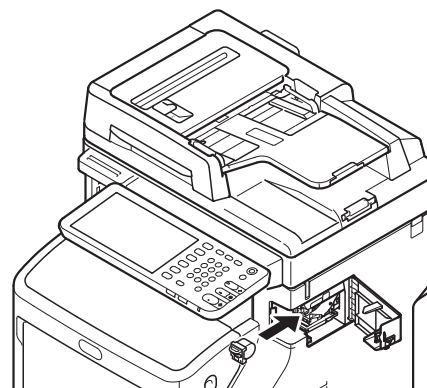
1 Ανοίξτε το κάλυμμα του offline συρραπτικού.



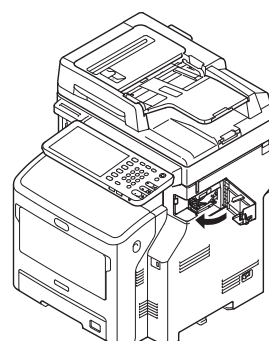
2 Αφαιρέστε την άδεια κασέτα.



3 Συνδέστε τη νέα κασέτα.



4 Κλείστε το κάλυμμα του offline συρραπτικού.



● Συντήρηση

Καθαρίστε την Επιφάνεια της Συσκευής

! Σημείωση

- Μην χρησιμοποιείτε βενζίνη ή διαλυτικά χρωμάτων. Μπορεί να προκαλέσουν βλάβη στα πλαστικά μέρη ή στο χρώμα.

1 Απενεργοποιήστε τη συσκευή.

! Σημείωση

- Μην απενεργοποιήσετε απότομα τη συσκευή. Μπορεί να προκληθούν δυσλειτουργίες.

- (1) Πιέστε το κουμπί **[POWER]** έως ότου ακουστεί ένας ήχος προειδοποίησης.

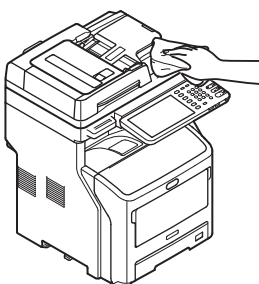


- (2) Η ένδειξη «Πραγματοποιείται τερματισμός λειτουργίας.» εμφανίζεται για λίγο και στη συνέχεια η λειτουργία τερματίζεται.
- (3) Απενεργοποιήστε τη συσκευή.

2 Καθαρίστε την επιφάνεια της συσκευής.

! Σημείωση

- Μην χρησιμοποιείτε τίποτε άλλο εκτός από νερό ή ήπιο απορρυπαντικό.
- Δεν υπάρχει καμία ανάγκη να λαδώσετε ή να λιπάνετε μέρη του μηχανήματος.



- (1) Σκουπίστε την επιφάνεια του μηχανήματος απαλά με μαλακό ύφασμα εμποτισμένο με νερό ή ουδέτερο καθαριστικό.
- (2) Στεγνώστε την επιφάνεια της συσκευής με ένα στεγνό μαλακό ύφασμα.

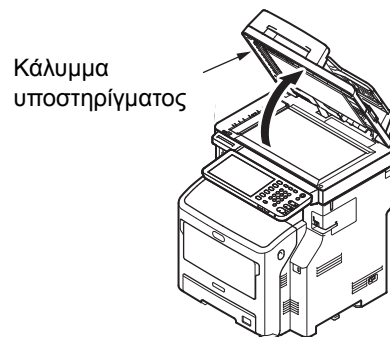
Καθαρισμός της επιφάνειας σάρωσης (γυάλινη επιφάνεια)

Αν η επιφάνεια σάρωσης (γυάλινη επιφάνεια) είναι βρώμικη, μπορεί να εμφανιστούν μαύρες κηλίδες ή γραμμές στις αντιγράφα και στις εκτυπώσεις σας, καθώς και σε έγγραφα που στέλνετε σε άλλους. Για να διατηρηθεί η ποιότητα εκτύπωσης, να καθαρίζετε την επιφάνεια σάρωσης μία φορά το μήνα.

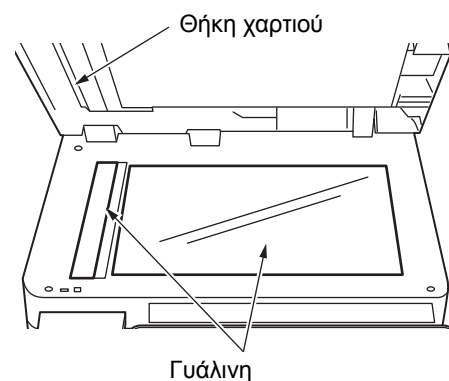
! Σημείωση

- Μην χρησιμοποιείτε βενζίνη ή διαλυτικά χρωμάτων. Μπορεί να προκαλέσουν βλάβη στα πλαστικά μέρη ή στο χρώμα.

1 Ανοίξτε το κάλυμμα υποστηρίγματος εγγράφου.



2 Καθαρίστε την επιφάνεια σάρωσης (γυάλινη επιφάνεια) και το δοχείο χαρτιού με ένα μαλακό, βρεγμένο ύφασμα.



3 Κλείστε το κάλυμμα υποστηρίγματος εγγράφου.

Παρατήρηση

- Αν η επιφάνεια σάρωσης είναι πολύ λερωμένη, καθαρίστε με μια μικρή ποσότητα ουδέτερου απορρυπαντικού και στη συνέχεια σκουπίστε με ένα μαλακό, υγρό ύφασμα.

Καθαρίστε τον κύλινδρο μεταφοράς εγγράφου και τον κύλινδρο στηρίγματος εγγράφου

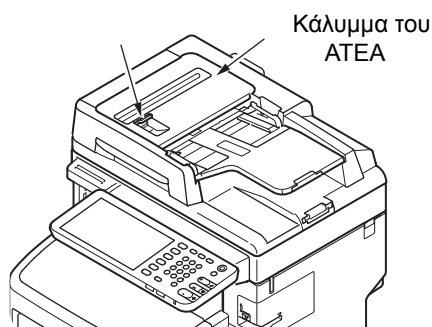
Αν ο κύλινδρος μεταφοράς εγγράφου είναι βρώμικος, μπορεί να εμφανιστούν μαύρες κηλίδες ή γραμμές στις αντίγραφα και στις εκτυπώσεις σας, καθώς και σε έγγραφα που στέλνετε σε άλλους. Μπορεί επίσης να προκαλέσει εμπλοκές εγγράφων. Αν ο κύλινδρος στηρίγματος εγγράφου είναι βρώμικος, μπορεί να εμφανιστούν μαύρες κηλίδες ή γραμμές στις αντίγραφά σας, καθώς και σε έγγραφα που στέλνετε σε άλλους. Για να διατηρηθεί η ποιότητα εκτύπωσης και να εξασφαλιστεί η ομαλή λειτουργία, καθαρίστε την πλάκα μια φορά το μήνα.

! Σημείωση

- Μην χρησιμοποιείτε βενζίνη ή διαλυτικά χρωμάτων. Μπορεί να προκαλέσουν βλάβη στα πλαστικά μέρη ή στο χρώμα.

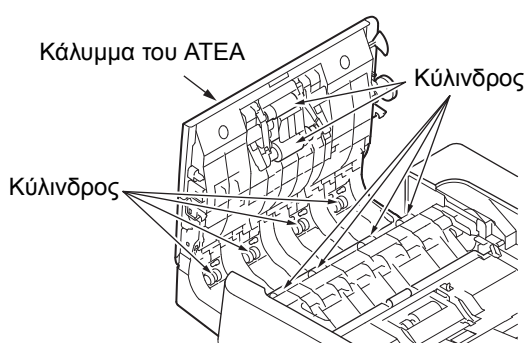
1 Τραβήξτε τον ανοιχτό μοχλό του καλύμματος του ΑΤΕΑ για να ανοίξετε το κάλυμμα του ΑΤΕΑ.

Μοχλός ανοιχτού καλύμματος του ΑΤΕΑ



2 Καθαρίστε τον κύλινδρο μεταφοράς εγγράφου.

- (1) Καθαρίστε τον κύλινδρο με ένα μαλακό, υγρό ύφασμα.



Παρατήρηση

- Περιστρέψτε τον κύλινδρο με το χέρι, φροντίζοντας να καθαρίσετε ολόκληρο τον κύλινδρο. (Σημειώστε ότι ορισμένοι κύλινδροι περιστρέφονται προς μία μόνο κατεύθυνση.)
- Αν είναι πολύ λερωμένος, καθαρίστε με μια μικρή ποσότητα ουδέτερου απορρυπαντικού και στη συνέχεια σκουπίστε με ένα μαλακό, υγρό ύφασμα.

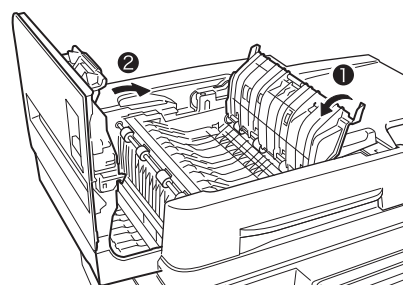
3 Ανοίξτε το εσωτερικό κάλυμμα.

Καθαρίστε τον κύλινδρο με ένα μαλακό, υγρό ύφασμα.



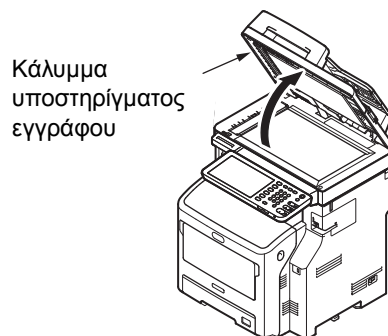
4 Κλείστε το κάλυμμα του ΑΤΕΑ.

- (1) Κλείστε το εσωτερικό κάλυμμα.
- (2) Κλείστε το κάλυμμα του ΑΤΕΑ.

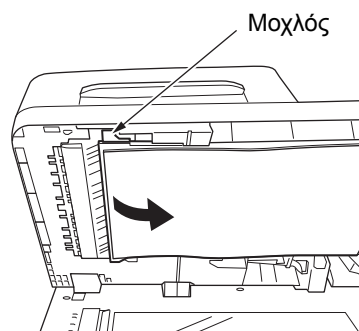


5 Καθαρίστε τον κύλινδρο στηρίγματος εγγράφου.

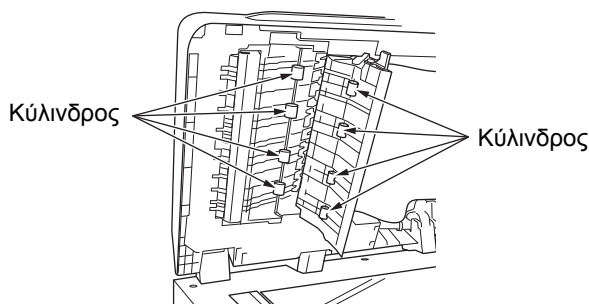
- (1) Ανοίξτε το κάλυμμα υποστηρίγματος εγγράφου.



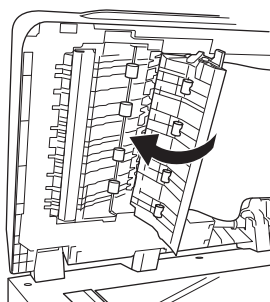
- (2) Τραβήξτε τον μοχλό προς τα κάτω για να ανοίξετε τον σελιδοστάτη εγγράφου.



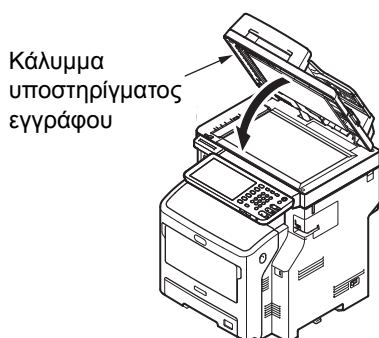
- (3) Καθαρίστε τον κύλινδρο με ένα μαλακό, υγρό ύφασμα.



- (4) Επαναφέρετε τον σελιδοστάτη εγγράφου στην αρχική του θέση.



- 6 Κλείστε το κάλυμμα υποστηρίγματος εγγράφου.

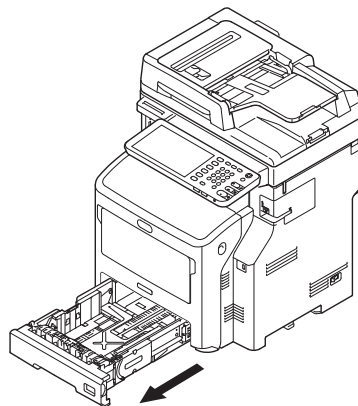


Καθαρίστε τον κύλινδρο τροφοδοσίας χαρτιού

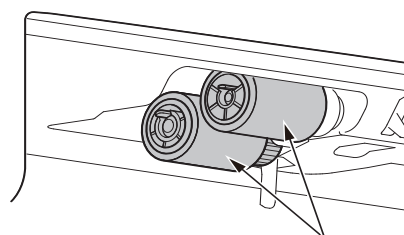
Καθαρίστε τον κύλινδρο τροφοδοσίας χαρτιού και το pad όταν αντιμετωπίζετε συχνά εμπλοκές χαρτιού.

Καθαρίζοντας τον δίσκο

- 1 Τραβήξτε έξω την κασέτα.

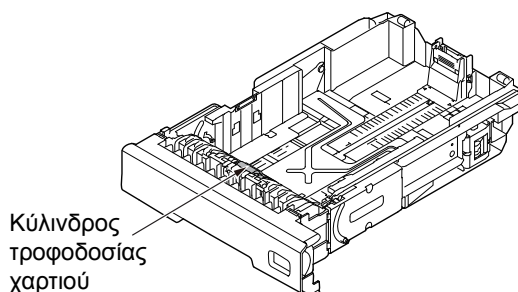


- 2 Σκουπίστε τους δύο κυλίνδρους τροφοδοσίας χαρτιού στο εσωτερικό του μηχανήματος με ένα βρεγμένο πανί που έχετε στύψει καλά.



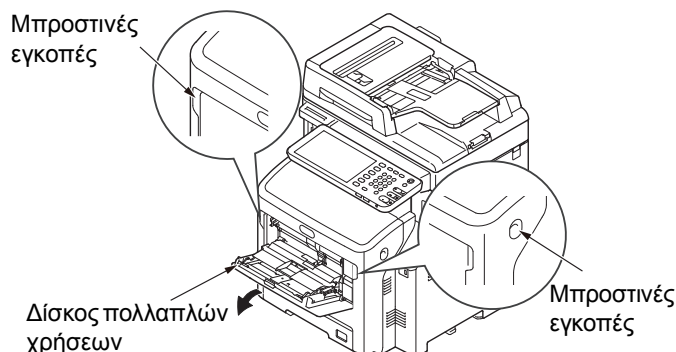
Κύλινδρος τροφοδοσίας χαρτιού

- 3 Σκουπίστε το κύλινδρο τροφοδοσίας χαρτιού στο δίσκο με ένα βρεγμένο πανί που έχετε στύψει καλά.

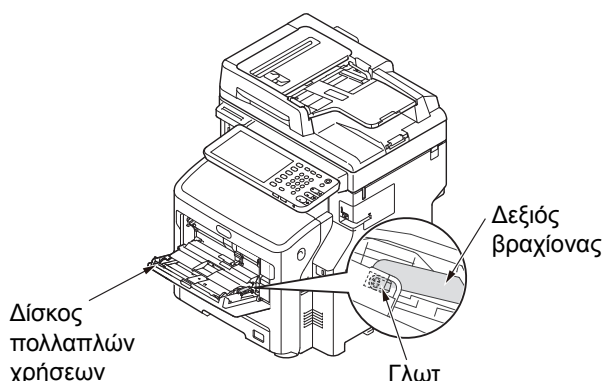


Καθαρίζοντας τον δίσκο Πολλαπλών Χρήσεων

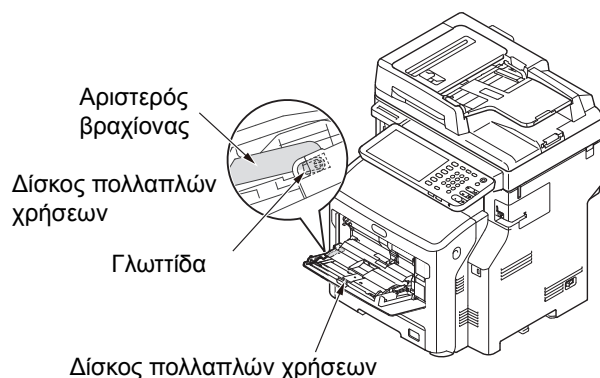
- 1 Ανοίξτε το δίσκο πολλαπλών χρήσεων προς τα εμπρός εισάγοντας τα δάκτυλά σας στις μπροστινές εγκοπές.



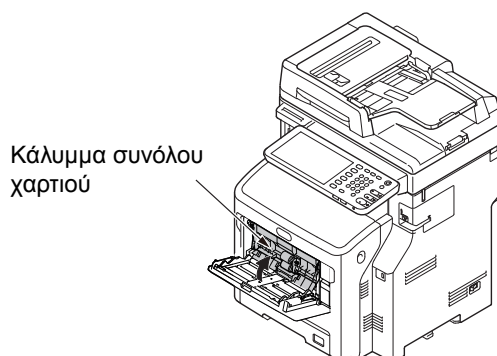
- 2 Αποδεσμεύστε τη γλωττίδα του καλύμματος κυλίνδρου τροφοδοσίας χαρτιού πιέζοντας το δεξί βραχίονα προς τα μέσα ενώ ανυψώνετε ελαφρώς το δίσκο πολλαπλών χρήσεων.



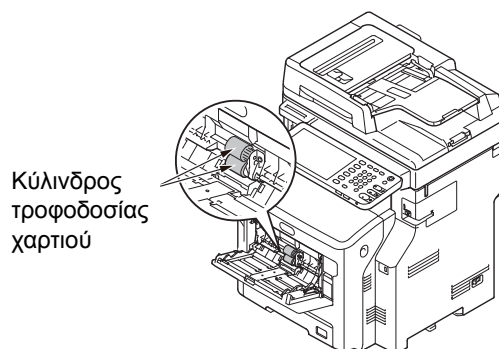
- 3 Επίσης, πιέστε τον αριστερό βραχίονα προς τα μέσα ενώ ανυψώνετε ελαφρώς το δίσκο πολλαπλών χρήσεων για να αποδεσμεύσετε τη γλωττίδα του καλύμματος κυλίνδρου τροφοδοσίας χαρτιού.



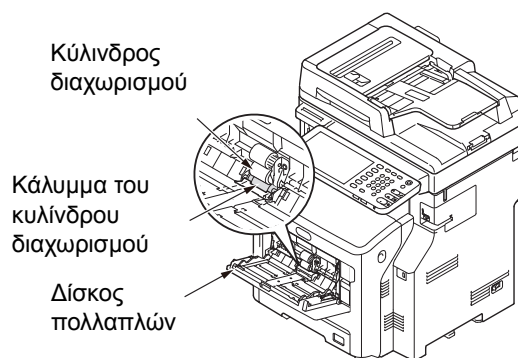
- 4 Ανοίξτε το κάλυμμα συνόλου χαρτιού μέχρι να αγγίξει το μηχάνημα.



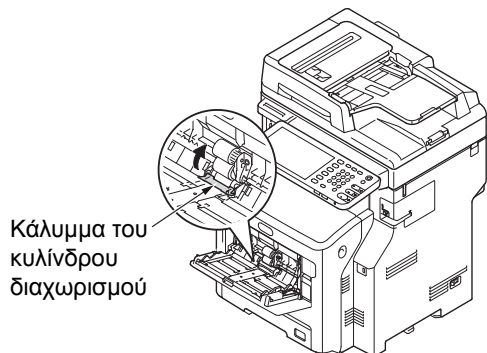
- 5 Σκουπίστε τους δύο κυλίνδρους τροφοδοσίας χαρτιού με ένα βρεγμένο πανί που έχετε στύψει καλά.



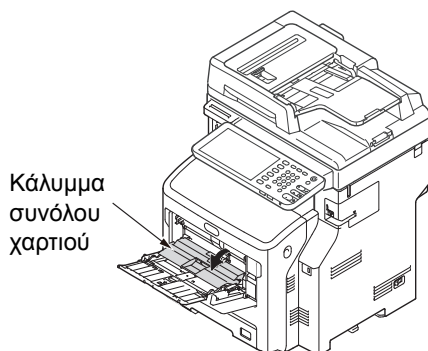
- 6 Ανοίξτε το κάλυμμα του κυλίνδρου διαχωρισμού προς τα εμπρός ενώ πιέζετε το κεντρικό τμήμα του δίσκου πολλαπλών χρήσεων. Σκουπίστε τον κύλινδρο διαχωρισμού με ένα βρεγμένο πανί που έχετε στύψει καλά.



7 Κλείστε το κάλυμμα του κυλίνδρου διαχωρισμού.



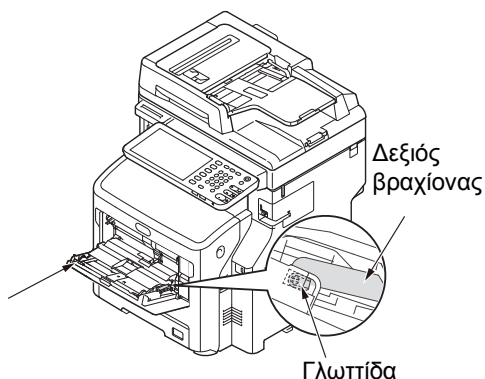
8 Κατεβάστε το κάλυμμα του συνόλου χαρτιού.



9 Γαντζώστε τη γλωττίδα του καλύμματος κυλίνδρου τροφοδοσίας χαρτιού πιέζοντας το δεξί βραχίονα προς τα μέσα ενώ ανυψώνετε ελαφρώς το δίσκο πολλαπλών χρήσεων.

! Σημείωση

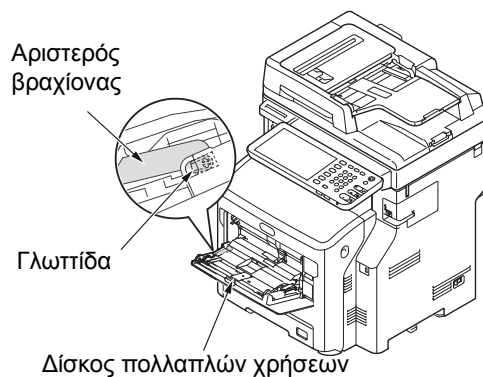
- Εάν κλείσετε το δίσκο πολλαπλών χρήσεων χωρίς να επιστραφεί η γλωττίδα στη σωστή θέση της, μπορεί να σπάσει το κάλυμμα συνόλου χαρτιού. Βεβαιωθείτε να επιστρέψετε τη γλωττίδα στην αρχική θέση της.



10 Γαντζώστε επίσης την άλλη γλωττίδα του καλύμματος κυλίνδρου τροφοδοσίας χαρτιού πιέζοντας το δεξί βραχίονα προς τα μέσα ενώ ανυψώνετε ελαφρώς το δίσκο πολλαπλών χρήσεων.

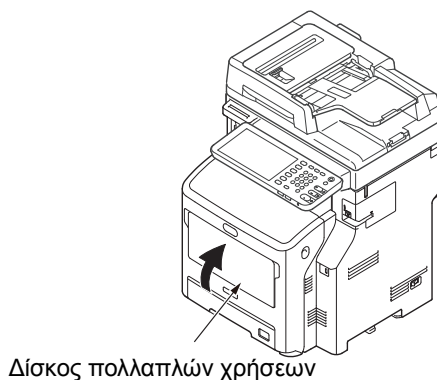
! Σημείωση

- Εάν κλείσετε το δίσκο πολλαπλών χρήσεων χωρίς να επιστραφεί η γλωττίδα στη σωστή θέση της, μπορεί να σπάσει το κάλυμμα συνόλου χαρτιού. Βεβαιωθείτε να επιστρέψετε τη γλωττίδα στην αρχική θέση της.



11 Κλείστε το δίσκο πολλαπλών χρήσεων.

Εάν δεν μπορείτε να κλείσετε το δίσκο πολλαπλών χρήσεων, επιστρέψτε το κάλυμμα συνόλου χαρτιού στη σωστή θέση πιέζοντας το τμήμα φόρτωσης χαρτιού του δίσκου πολλαπλών χρήσεων προς τα κάτω.



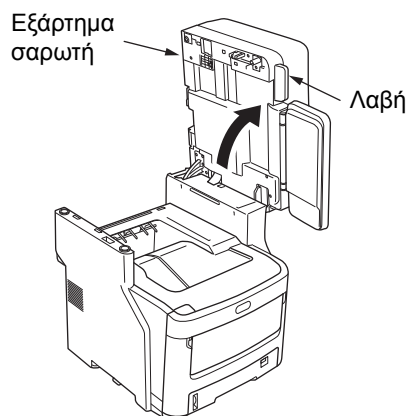
Καθαρίστε τις κεφαλές LED

Καθαρίστε τις κεφαλές LED αν εμφανίζονται λευκές γραμμές ή εμφανίζεται ξεθώριασμα κατά την εκτύπωση, ή όταν αλλοιώνονται οι χαρακτήρες.

1 Απενεργοποιήστε τη συσκευή.

Για λεπτομερή επεξήγηση, δείτε «Θέτοντας τη Λειτουργία OFF» στον **Οδηγό Εγκατάστασης**.

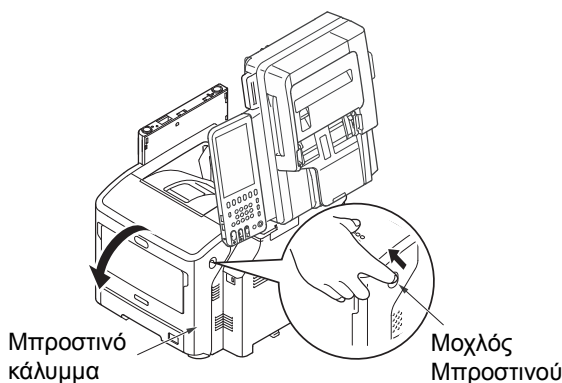
2 Κρατήστε τη λαβή και σηκώστε το εξάρτημα σαρωτή.



- 3** Τοποθετήστε το δάχτυλό σας μέσα στην εσοχή στη δεξιά πλευρά της συσκευής και τραβήξτε το μοχλό ανοίγματος μπροστινού καλύμματος για να ανοίξετε το μπροστινό κάλυμμα προς τα μπροστά.

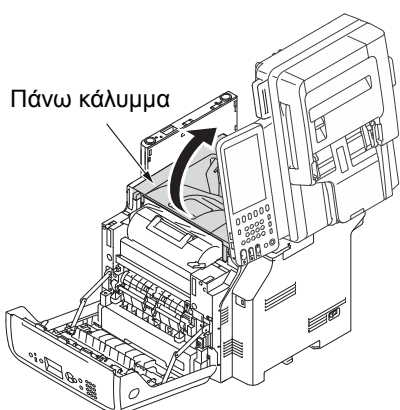
! Σημείωση

- Ανοίξτε προσεκτικά το μπροστινό κάλυμμα. Εάν το ανοίξετε γρήγορα, μπορεί να ανοίξει ο δίσκος πολλαπλών χρήσεων.



- 4** Ανοίξτε το πάνω κάλυμμα.

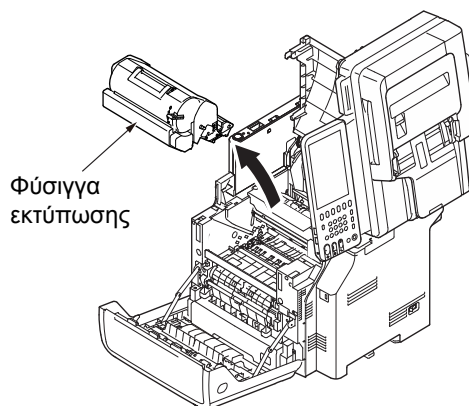
	Προσοχή Υπάρχει κίνδυνος εγκαύματος.	
Επειδή η μονάδα σταθεροποιητή θερμαίνεται, να διεξάγετε προσεκτικά τη λειτουργία και όταν τον ανυψώνετε πρέπει να τον κρατάτε από τη λαβή. Μην προσπαθήσετε να τον κρατήσετε ενώ είναι ζεστός. Περιμένετε μέχρι να κρυώσει και μετά διεξάγετε τη λειτουργία.		



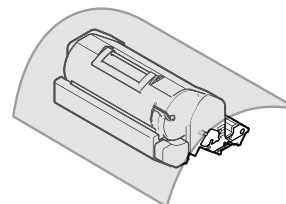
- 5** Αφαιρέστε τη φύσιγγα εκτύπωσης και τοποθετήστε την σε επίπεδη επιφάνεια.

! Σημείωση

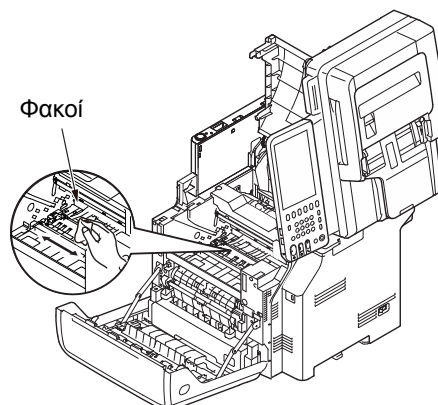
- Το τύμπανο απεικόνισης (ο πράσινος σωλήνας) της φύσιγγας εκτύπωσης είναι πολύ ευαίσθητος. Χειριστείτε τον με προσοχή.
- Μην εκθέτετε τη φύσιγγα εκτύπωσης σε άμεση ηλιοβολή ή πολύ φωτεινό εσωτερικό φως (περίπου περισσότερο από 1.500 lux). Ακόμη και υπό κανονικό εσωτερικό φως, μην το αφήνετε εκτεθειμένο περισσότερο από 5 λεπτά.



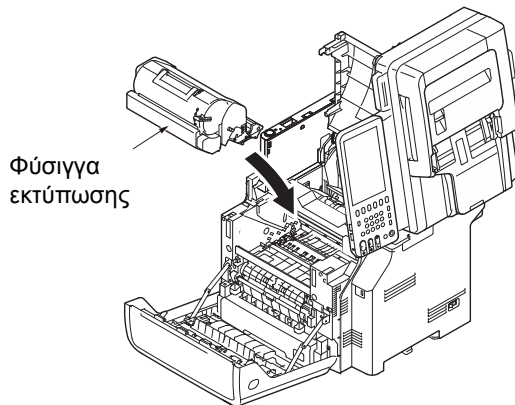
- 6** Καλύψτε τη φύσιγγα εκτύπωσης που αφαιρέσατε με χαρτί για να μην εκτεθεί σε φως.



- 7** Σκουπίστε ελαφρώς τους φακούς των κεφαλών LED με ένα μαλακό χαρτί.



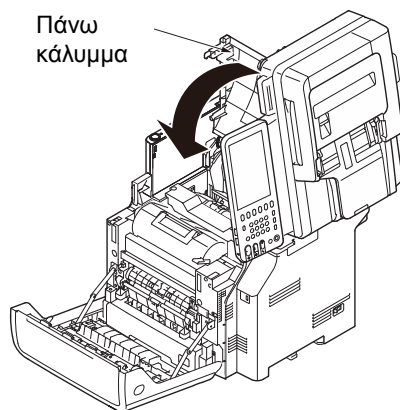
8 Επιστρέψετε τη φύσιγγα εκτύπωσης μέσα στη συσκευή.



9 Κλείστε το πάνω κάλυμμα.

Παρατήρηση

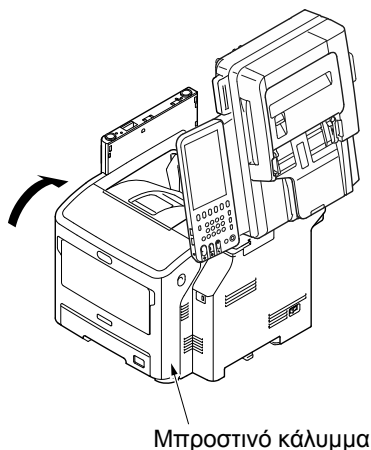
- Μπορείτε να κλείσετε το πάνω κάλυμμα προσεκτικά εάν κλείσετε το μπροστινό κάλυμμα μέχρι τη μέση. Προσέξτε να μην αφήσετε το μπροστινό κάλυμμα να επιστρέψει στην ανοικτή του θέση.



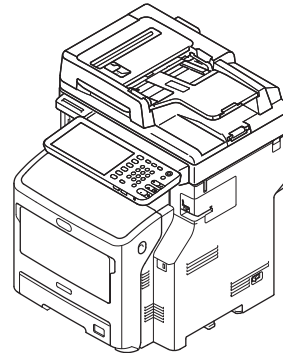
10 Κλείστε το μπροστινό κάλυμμα.

! Σημείωση

- Δεν είναι δυνατό να κλείσει το μπροστινό κάλυμμα με ασφάλεια εάν το πάνω κάλυμμα δεν είναι κλειστό.



11 Επαναφέρετε το εξάρτημα σαρωτή στην αρχική του θέση.



● Μετακινήστε ή μεταφέρετε τον εκτυπωτή

Μετακινήστε τον Εκτυπωτή

1 Απενεργοποιήστε τη συσκευή.

- (1) Πιέστε το κουμπί **[POWER]** έως ότου ακουστεί ένας ήχος προειδοποίησης.

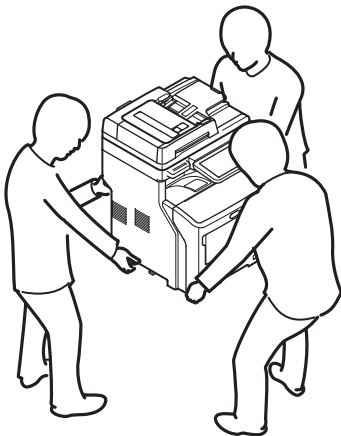


- (2) Η ένδειξη «Πραγματοποιείται τερματισμός λειτουργίας.» εμφανίζεται για λίγο και στη συνέχεια η λειτουργία τερματίζεται.
- (3) Απενεργοποιήστε τη συσκευή.

2 Αφαιρέστε τα παρακάτω μέρη.

- Αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας και το καλώδιο γείωσης
- Αφαιρέστε τυχόν καλώδια
- Αφαιρέστε τυχόν χαρτί από τους δίσκους

3 Τρία ή περισσότερα άτομα απαιτούνται για να μετακινηθεί με ασφάλεια η συσκευή.



Για τη συσκευή με περισσότερες εγκατεστημένες μονάδες δίσκου

Πριν μετακινήσετε τη συσκευή, αφαιρέστε τα φρένα στη βάση της και στη συνέχεια ξεκλειδώστε τους τροχούς (δύο θέσεις). Μετά τη μετακίνηση της συσκευής, κλειδώστε τους τροχούς και στη συνέχεια να επιστρέψετε τα φρένα στη βάση στις αρχικές τους θέσεις.

Για λεπτομέρειες, ανατρέξτε στον **Οδηγό Εγκατάστασης**.

Μεταφέρετε τον Εκτυπωτή

Επειδή η μηχανή αποτελεί μηχανήμα ακριβείας, μπορεί να υποστεί βλάβη κατά τη μεταφορά ανάλογα με τη μέθοδο συσκευασίας. Παρακαλώ μεταφέρετε τη μέσω της παρακάτω διαδικασίας.

1 Απενεργοποιήστε τη συσκευή.

- (1) Πιέστε το κουμπί **[POWER]** έως ότου ακουστεί ένας ήχος προειδοποίησης.



- (2) Η ένδειξη «Πραγματοποιείται τερματισμός λειτουργίας.» εμφανίζεται για λίγο και στη συνέχεια η λειτουργία τερματίζεται.
- (3) Απενεργοποιήστε τη συσκευή.

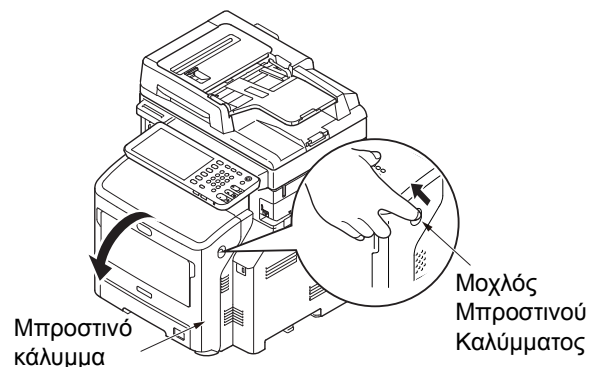
2 Αφαιρέστε τα παρακάτω μέρη.

- Αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας και το καλώδιο γείωσης
- Αφαιρέστε τυχόν καλώδια
- Αφαιρέστε τυχόν χαρτί από τους δίσκους

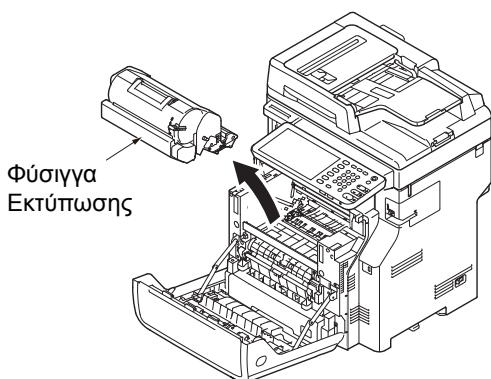
3 Τοποθετήστε το δάχτυλό σας μέσα στην εσοχή στη δεξιά πλευρά της συσκευής και τραβήξτε το μοχλό ανοίγματος μπροστινού καλύμματος για να ανοίξετε το μπροστινό κάλυμμα προς τα μπροστά.

! Σημείωση

- Ανοίξτε προσεκτικά το μπροστινό κάλυμμα. Εάν το ανοίξετε γρήγορα, μπορεί να ανοίξει ο δίσκος πολλαπλών χρήσεων.



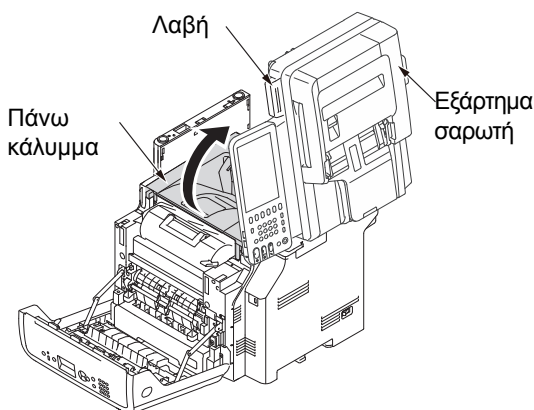
- 4** Αφαιρέστε τη φύσιγγα εκτύπωσης και τοποθετήστε την σε επίπεδη επιφάνεια.



- 5** Τοποθετήστε τη φύσιγγα εκτύπωσης μέσα σε μια μαύρη σακούλα και κλείστε την.

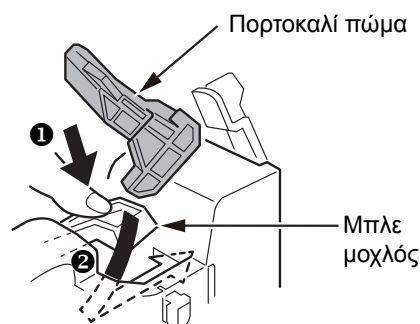


- 6** Κρατώντας τη λαβή, σηκώστε το εξάρτημα σαρωτή και στη συνέχεια ανοίξτε το πάνω κάλυμμα.

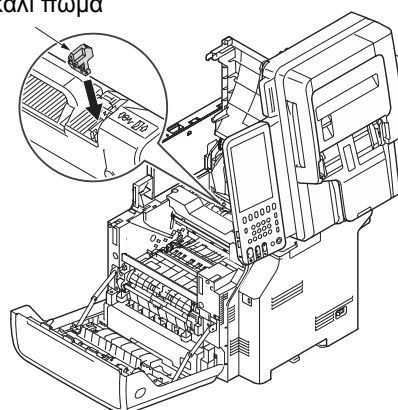


- 7** Συνδέστε την αποδέσμευση του πώματος στη μονάδα φούρνου.

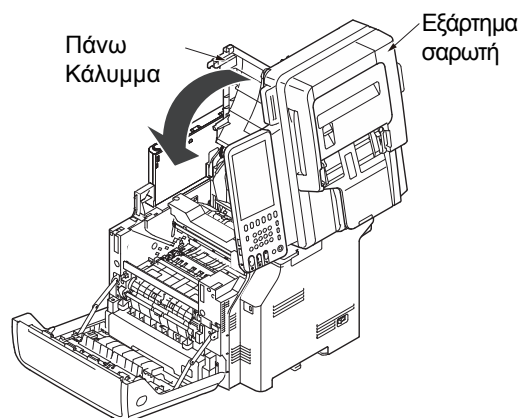
Συνδέστε την αποδέσμευση του πορτοκαλί πώματος προς την κατεύθυνση του βέλους ➊ πατώντας τον μπλε μοχλό της μονάδας φούρνου κάτω, προς την κατεύθυνση του βέλους ➀.



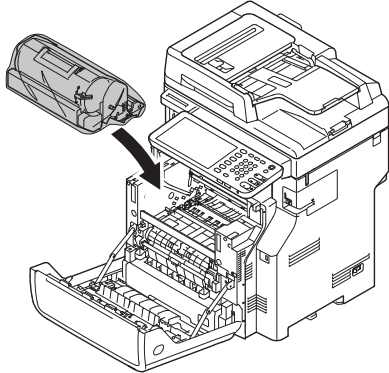
Πορτοκαλί πώμα



- 8** Κλείστε το πάνω κάλυμμα και επαναφέρετε το εξάρτημα σαρωτή στην αρχική του θέση.



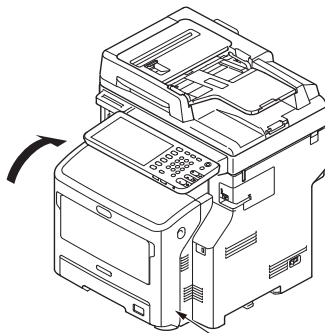
- 9** Τοποθετήστε ξανά στο μηχάνημα το τύμπανο απεικόνισης και τη φύσιγγα εκτύπωσης που βρίσκονται μέσα σε σακούλα.



- 10** Κλείστε το μπροστινό κάλυμμα.

! Σημείωση

- Δεν είναι δυνατό να κλείσει το μπροστινό κάλυμμα με ασφάλεια εάν το πάνω κάλυμμα δεν είναι κλειστό.



Μπροστινό κάλυμμα

- 11** Διαχωρίστε την κύρια μονάδα του εκτυπωτή από κάθε πρόσθετη μονάδα δίσκου.

Αν δεν υπάρχουν πρόσθετες μονάδες δίσκου, προχωρήστε στο βήμα 10.

Η διαδικασία διαχωρισμού είναι το ακριβώς αντίθετο της εγκατάστασης. Για λεπτομέρειες, ανατρέξτε στον **Οδηγό Εγκατάστασης**.

- 12** Προστατέψτε την συσκευή με υλικά συσκευασίας.

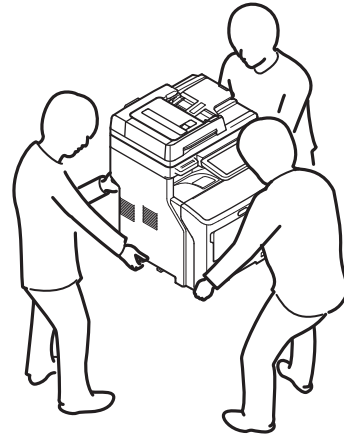
! Σημείωση

- Χρησιμοποιήστε το αρχικό κουτί, τη συσκευασία, και τα υλικά συσκευασίας που συνόδευσαν τη συσκευή σας κατά το χρόνο αγοράς.

Παρατήρηση

- Όταν εγκαθιστάτε τη συσκευή ξανά μετά από μια μεταφορά, βεβαιωθείτε ότι έχετε αφαιρέσει την ταινία από κάθε κασέτα τυμπάνου απεικόνισης και γραφίτη.

- 13** Τουλάχιστον τρία άτομα θα πρέπει να σηκώσουν τη μονάδα της συσκευής και να την τοποθετήσουν μέσα στο κουτί.



1

2

3

4

3

Παράρτημα

Απόρριψη μπαταρίας P.81

● Απόρριψη μπαταρίας

Το μηχάνημα αυτό χρησιμοποιεί μπαταρία ιόντων λιθίου. Εάν βραχυκυκλώσει ο ακροδέκτης της μπαταρίας μπορεί να προκληθεί έκρηξη ή πυρκαγιά.

Για την απόρριψη της μπαταρίας, μονώστε τους αρνητικούς και θετικούς πόλους για να αποφύγετε το βραχυκύκλωμα.

1

2

3

4

4

Ευρετήριο

1

2

3

4

S

SMB εκτύπωση 25, 38

A

Αναζήτηση LDAP 37

Αντιγραφή

 δεν υπάρχει εικόνα 27

 διακοπή εκτέλεσης αντιγραφής ... 27

 εικόνα με γραμμές 28

 εικόνα με κλίση 27

 θολή εικόνα 27

 λειτουργίες ρύθμισης 27

 λεκιασμένη εικόνα 27

 πυκνότητα 27

Αντικατάσταση

 αναλώσιμα 57

 μονάδα φούρνου 64

 μονάδες συντήρησης 57

Απόρριψη μπαταρίας 81

B

Βοηθητικό Πρόγραμμα η-Αρχειοθέτησης
Web

 μηνύματα σφαλμάτων 33

 περιεχόμενα πλαισίου 33

 τερματισμός συνεδρίας 33

 υπο-παράθυρα 33

Γ

γυάλινη επιφάνεια 70

Δ

Δεδομένα σάρωσης

 αποθήκευση στον κοινόχρηστο

 φάκελο 32

 αποστολή δεδομένων μέσω

 e-mail 32

Διαμόρφωση του εκτυπωτή - ανάκτηση ... 24

E

Έγγραφο 15

Εικονίδια στο TopAccess

 άδειος γραφίτης 44

 ανοιχτό κάλυμμα 44

 δεν έχει συνδετήρες 45

 δεν έχει χαρτί 44

 εμπλοκή χαρτιού 44

 καλέστε για τεχνική υποστήριξη 45

 σφάλμα εκτυπωτή 1 44

 σφάλμα εκτυπωτή 2 44

Εκτύπωση IPP 39

Εκτύπωση LPR 25, 38

Εκτύπωση Novell 39

Εκτύπωση TCP χωρίς επεξεργασία ... 38

Έλεγχος ταυτότητας LDAP 37

Εντολή ping 37

Εντοπισμός της συσκευής 35, 36

Επιλογή γραμμής εντολών 24

Θ

Θύρα

 προγράμματος οδήγησης εκτυπωτή 23

I

Ιδιωτική εργασία εκτύπωσης 23

K

[Ρυθμίσεις Συσκευής] καρτέλα 24

Κωδικοί σφαλμάτων 29, 46

 εργασίες εκτύπωσης 46, 51

 μετάδοση και λήψη 47

Κωδικός εγγράφου 23

M

Μετακινήστε τον Εκτυπωτή 77

Μεταφέρετε τον Εκτυπωτή 77

Μηνύματα Σφαλμάτων 29

 TopAccess 45

Μηνύματα σφαλμάτων

 Βοηθητικό Πρόγραμμα η-

 Αρχειοθέτησης Web 33

 πίνακα αφής 19

Π

Παρουσιάστηκε

 εμπλοκή χαρτιού 5, 15

Πελάτες 25

Περιβάλλον εκτύπωσης

 Macintosh 40

 NetWare 39

 Windows 38, 39

 Εκτύπωση Novell 25

Πρόβλημα 30

Προβλήματα εκτύπωσης (σχετικά με το

 δίκτυο) 38

Προβλήματα Υλικού 26

Πρόγραμμα οδήγησης N/W-Fax 40

Πρόγραμμα οδήγησης Δικτύου Φαξ ... 40

Προδιαγραφές 31

Σ

Συντήρηση 70

 γυάλινη επιφάνεια 70

 επιφάνεια της συσκευής 70

 κεφαλή LED 74

 κύλινδρος μεταφοράς εγγράφου 71

 κύλινδρος στηρίγματος εγγράφου ... 71

 κύλινδρος τροφοδοσίας 72

Σφάλματα εργασίας εκτύπωσης 22

T

Τοπικός εντοπισμός 36

Oki Data Corporation

4-11-22 Shibaura, Minato-ku, Tokyo
108-8551, Japan

www.okiprintingsolutions.com