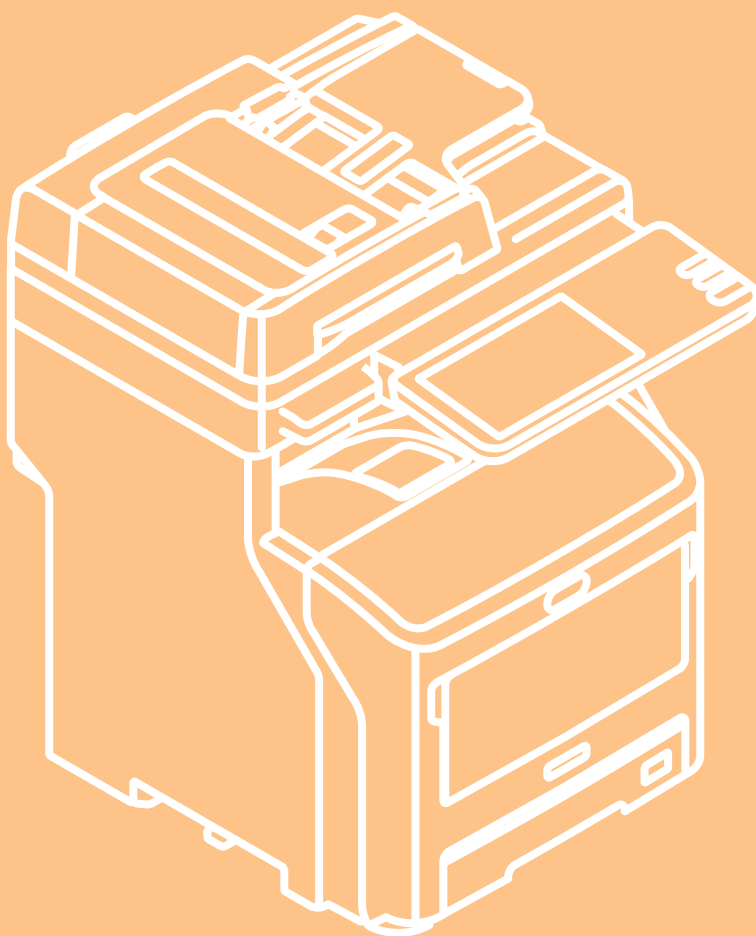


Manuale d'uso

Guida alla risoluzione dei problemi



Il presente manuale si riferisce ai modelli seguenti.

MB760dnfax, MB770dn, MB770dnfax, MB770dnfax, ES7170dn MFP, ES7170dfn MFP, MB760, MB770, MB770f, MPS5502mb, MPS5502mbf

Le illustrazioni della macchina utilizzate in questo documento possono essere diverse da ciò che si vede effettivamente sulla macchina.

Sommario

1 Soluzione dei problemi..... 4

Quando si verifica un inceppamento carta5

Durante gli inceppamenti carta5

Quando si verifica un inceppamento carta nel
Cassetto 1, MPT (Multi-Purpose Tray) 5

Quando si verifica un inceppamento carta all'interno
della macchina..... 7

Quando si verifica un inceppamento carta sotto il
tamburo immagini 8

Quando si verifica un inceppamento intorno al gruppo
fusore..... 10

Inceppamento carta su entrambi i lati dell'unità di
stampa 12

Quando si verifica un inceppamento carta nel
cassetto 2/3/4 (opzione) 13

Quando si verifica un inceppamento nell'unità di
finitura interna (opzione) 14

Quando un documento è inceppato 15

Quando un punto è inceppato..... 16

Quando si verifica un inceppamento punti nell'unità di
finitura interna (opzione)..... 16

Quando si verifica un inceppamento punti nella
pinzatrice offline (opzione)..... 17

SOLUZIONE DEI PROBLEMI HARDWARE19

Quando viene visualizzata questa schermata ...19

Messaggi visualizzati sul pannello
a sfioramento20

SOLUZIONE DEI PROBLEMI DI STAMPA.....23

Problemi di stampa23

Eliminazione di errori di stampa..... 23

Impossibile ricordare la password documento di un
lavoro di stampa riservata..... 24

La stampa di documenti con molta grafica richiede
parecchio tempo 24

Problemi del driver di stampa24

Impossibile stampare (problema di configurazione
porta) 24

Impossibile stampare (Problemi con il Nome
Community SNMP)..... 25

Opzioni riga di comando non elaborate 25

Richiamo della configurazione stampante
non riuscito 25

Impossibile modificare le impostazioni sulla scheda
[Impostazioni periferica(Device Settings)] 25

Problemi di connessione di rete25

Impossibile stampare sul sistema (problemi di
connettività) 26

Impossibile stampare con la stampa SMB..... 26

Problemi client26

Controllo dello stato del client..... 26

Problemi hardware27

Non vengono stampati i lavori di stampa..... 27

SOLUZIONE DEI PROBLEMI DI COPIATURA.....29

Problemi di copiatura29

SOLUZIONE DEI PROBLEMI FAX..... 31

Guida alla risoluzione dei problemi31

Codici di errore 31

Messaggi di errore 31

Problemi di trasmissione/ricezione 32

Specifiche fax.....33

SOLUZIONE DEI PROBLEMI DI SCANSIONE.....34

Problemi di scansione34

Impossibile inviare via e-mail le scansioni 34

Impossibile trovare i dati salvati nella cartella
condivisa..... 34

SOLUZIONE DEI PROBLEMI PER e-Filing35

Problemi dell'utility Web e-Filing35

L'utility Web e-Filing termina la sessione..... 35

Apertura in successione di
più finestre secondarie 35

La visualizzazione delle voci nel riquadro del
contenuto richiede molto tempo 35

Messaggi di errore 35

SOLUZIONE DEI PROBLEMI DI CONNESSIONE DI RETE37

Rilevamento del sistema sulla rete37

Impossibile rilevare il sistema sulla rete 37

Impossibile rilevare il sistema con la funzione Rilevamento locale	38	Raccomandazioni per la sostituzione del gruppo fusore e del rullo di trasferimento	66
Il sistema non risponde al comando ping.....	39	Sostituire il gruppo fusore e il rullo di trasferimento.....	66
Ricerca LDAP e problemi di autenticazione.....	39	Sostituzione della cartuccia unità di finitura interna	69
Rete o display del pannello a sfioramento disabilitati dopo la ricerca LDAP	39	Sostituzione della cartuccia della pinzatrice offline	70
L'autenticazione LDAP richiede troppo tempo.....	40	Manutenzione.....	71
Problemi di stampa (associata alla rete).....	40	Pulizia della superficie della macchina.....	71
Stampa SMB in ambiente Windows.....	40	Pulizia della lastra di esposizione (superficie in vetro).....	71
Stampa Raw TCP o Stampa LPR in ambiente Windows	41	Pulire il rullo di trasporto documenti e il rullo di supporto documenti	72
Stampa IPP in ambiente Windows.....	41	Pulire il rullo di alimentazione carta.....	73
Stampa Novell in ambiente NetWare	42	Durante la pulizia del cassetto	73
Ambiente Macintosh	42	Durante la pulizia dell'MPT (Multi-Purpose tray)....	74
Problemi del driver Fax di rete (N/W-Fax)	42	Pulire le teste a LED	76
Messaggi di errore visualizzati durante l'installazione del driver N/W-Fax	42	Spostamento o trasporto della macchina	78
Errori generali del driver N/W-Fax	44	Spostamento della macchina	78
Problemi della LAN wireless	44	Per il sistema con unità cassetto aggiuntive installate	78
Problemi di autenticazione software client.....	45	Trasporto della macchina.....	78
Impossibile accedere con il software client.....	45	3 Appendice	81
VERIFICA DELLO STATO DEL SISTEMA CON TopAccess	46	Smaltimento della batteria	82
Icone di stato periferica nella scheda [Dispositivo(Device)] di TopAccess.....	46	4 Indice	83
Messaggi di errore	47		
Codici di errore.....	48		
Codici di errore dei lavori di stampa.....	48		
Codici di errore di trasmissione e ricezione	49		
Codici di errore dei lavori di scansione	52		
2 Manutenzione	57		
Sostituzione di materiali di consumo / unità soggette a manutenzione.....	58		
Sostituzione della cartuccia di stampa (per serie MB)	58		
Programmazione consigliata per la sostituzione della cartuccia di stampa	58		
Sostituire la cartuccia di stampa	59		
Sostituzione della cartuccia toner o del tamburo immagini (per serie ES/MPS).....	60		
Programmazione consigliata per la sostituzione della cartuccia tamburo immagini.....	60		
Sostituire la cartuccia toner.....	61		
Sostituire solo il tamburo immagini (per continuare a utilizzare la cartuccia toner attualmente in uso)	62		
Sostituire il tamburo immagini e la cartuccia toner contemporaneamente.....	64		
Sostituzione del gruppo fusore e del rullo di trasferimento	66		

1

Soluzione dei problemi

Quando si verifica un inceppamento carta	P.5
SOLUZIONE DEI PROBLEMI HARDWARE	P.19
SOLUZIONE DEI PROBLEMI DI STAMPA	P.23
SOLUZIONE DEI PROBLEMI DI COPIATURA	P.29
SOLUZIONE DEI PROBLEMI FAX.....	P.31
SOLUZIONE DEI PROBLEMI DI SCANSIONE	P.34
SOLUZIONE DEI PROBLEMI PER e-Filing	P.35
SOLUZIONE DEI PROBLEMI DI CONNESSIONE DI RETE	P.37
VERIFICA DELLO STATO DEL SISTEMA CON TopAccess	P.46

● Quando si verifica un inceppamento carta

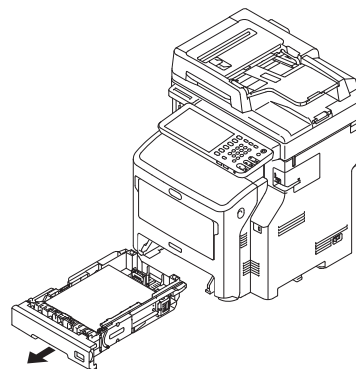
Durante gli inceppamenti carta

Quando si verifica un inceppamento carta durante la stampa, verrà emesso un allarme e sarà visualizzato il messaggio seguente sulla schermata: "Carta è inceppata. Aprire il coperchio indicato da una spia lampeggiante e controllare l'inceppamento." Seguire le istruzioni indicate nella tabella seguente per rimuovere la carta inceppata.

Dettagli errore	Pagina di riferimento
Inceppamento carta nel cassetto 1 o nell'MPT (Multi-Purpose Tray)	 P.5
Inceppamento carta nella macchina	 P.7
Inceppamento carta su entrambi i lati dell'unità di stampa	 P.12
Inceppamento carta nel cassetto 2, 3 o 4 (opzione)	 P.13

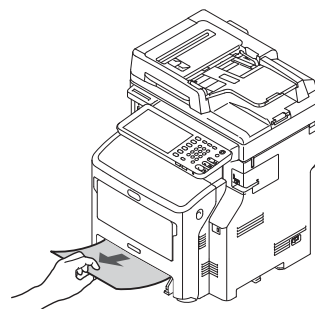
Quando si verifica un inceppamento carta nel Cassetto 1, MPT (Multi-Purpose Tray)

1 Rimuovere il caricatore dal cassetto 1.



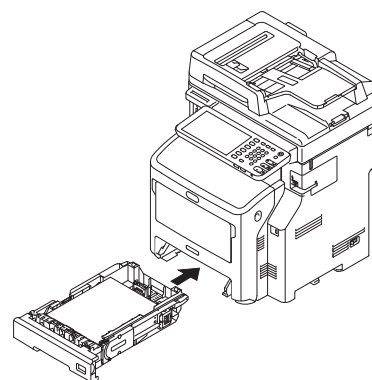
2 Rimuovere la carta inceppata.

Se non è possibile vedere la carta inceppata, non eseguire alcuna operazione e passare al punto 3.

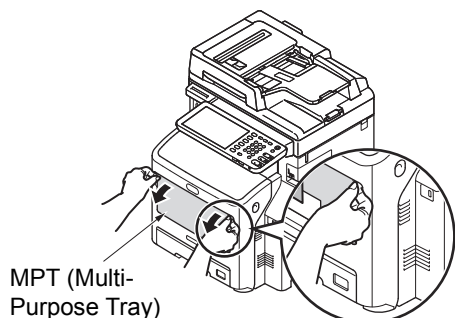


3 Riposizionare il caricatore.

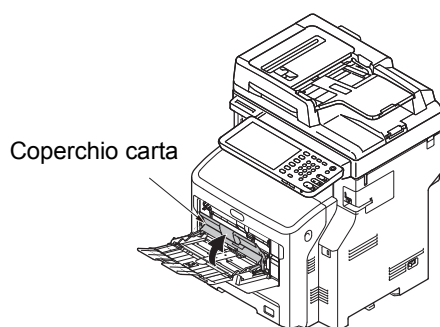
Se la carta inceppata è stata rimossa al punto 2, questa procedura è terminata.



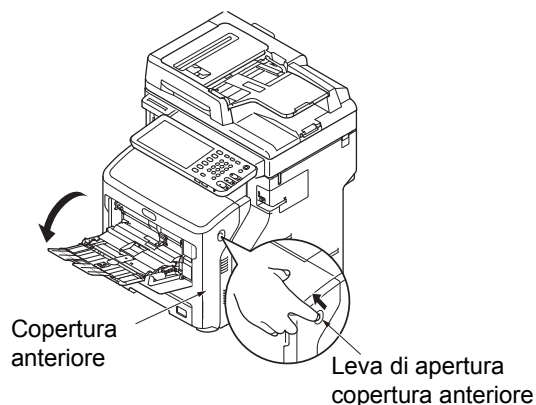
- 4** Se l'MPT (Multi-Purpose Tray) è chiuso, tenere entrambi i lati dell'MPT (Multi-Purpose Tray) e posizionarlo di fronte a sé.



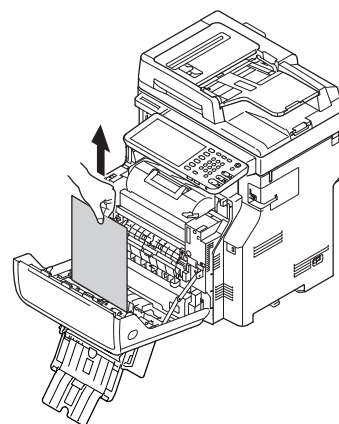
- 5** Sollevare il coperchio carta ed estrarlo.



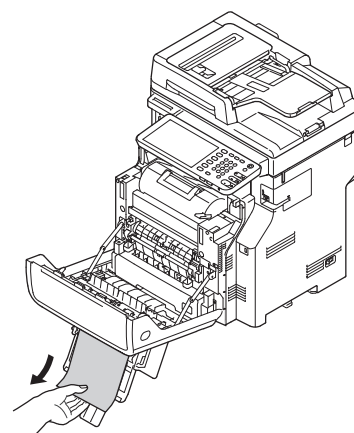
- 6** Inserire un dito nell'incavo situato sul lato destro della macchina e tirare la leva di apertura della copertura anteriore per aprire la copertura anteriore.



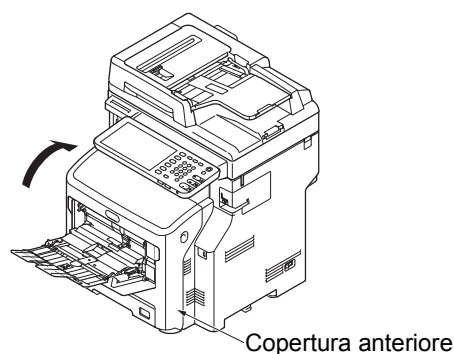
- 7** Rimuovere con delicatezza la carta inceppata tirando il bordo del foglio, se è visibile. Se il bordo del foglio inceppato non è visibile, passare al punto 8.



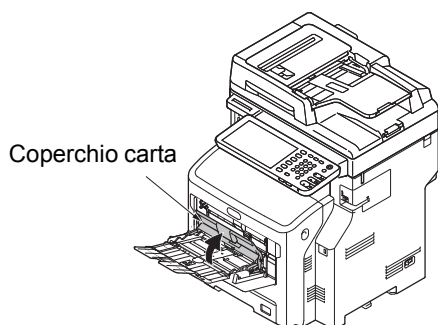
- 8** Rimuovere con delicatezza la carta dalla parte posteriore se il bordo del foglio non è visibile.



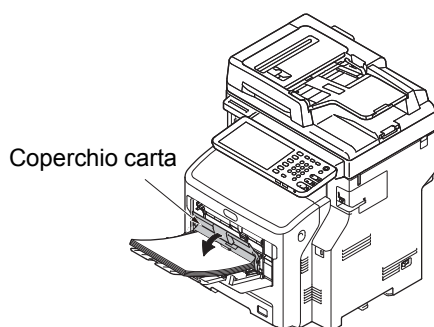
- 9** Chiudere lo sportello anteriore.



- 10** Se la carta viene caricata sull'MPT (Multi-Purpose Tray), sollevare il coperchio carta e posizionare la carta con il lato da stampare rivolto verso l'alto.



- 11** Abbassare il coperchio carta.
La procedura è ora completata.

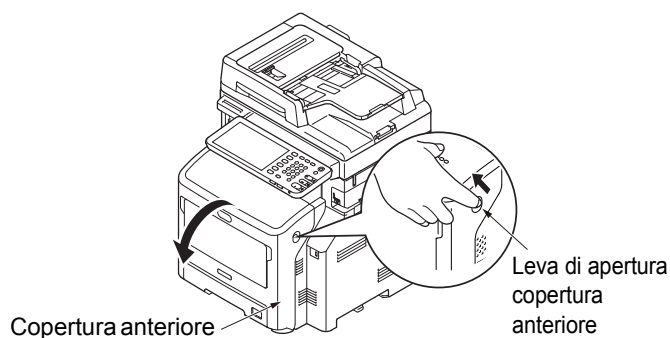


Quando si verifica un inceppamento carta all'interno della macchina

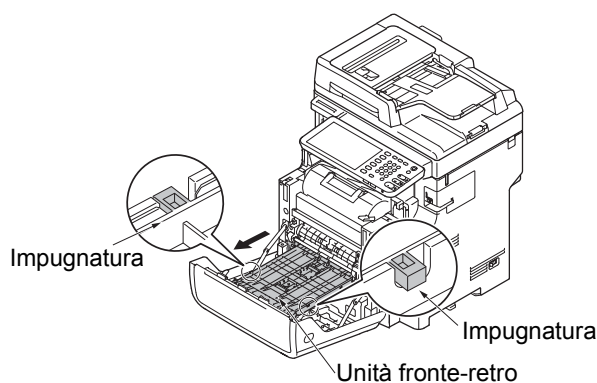
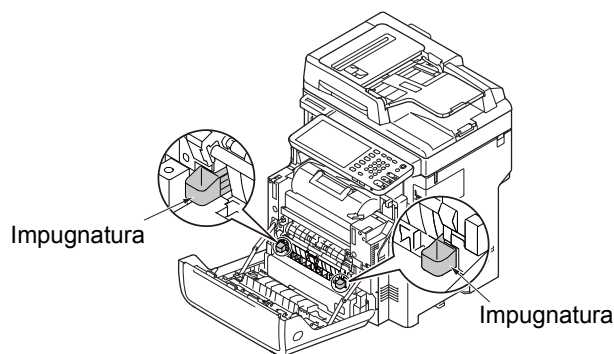
- 1** Inserire un dito nell'incavo situato sul lato destro della macchina e tirare la leva di apertura della copertura anteriore per aprire la copertura anteriore.

! Nota

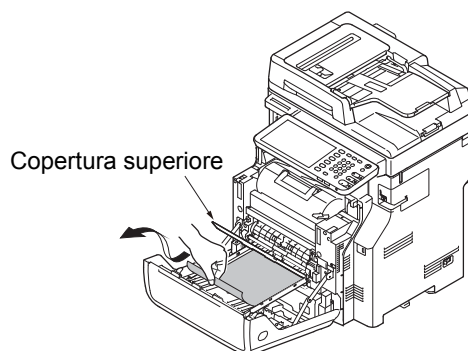
- Aprire delicatamente la copertura anteriore. Se la si apre troppo rapidamente, l'MPT (Multi-Purpose Tray) potrebbe aprirsi.



- 2** Estrarre l'unità fronte-retro afferrando le impugnatura su entrambi i lati.



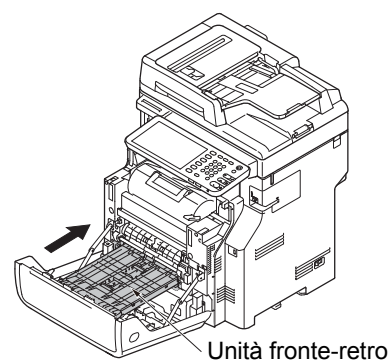
- 3** Aprire la copertura superiore dell'unità fronte-retro e controllare la presenza di carta inceppata nell'unità fronte-retro. Se è rimasta della carta inceppata, estrarla delicatamente. Quindi chiudere la copertura superiore.



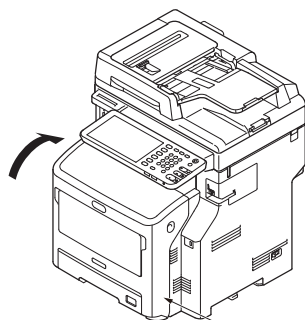
Se non c'è carta inceppata nell'unità fronte/retro, verifica la sezione tamburo.

[P.10 "Quando si verifica un inceppamento intorno al gruppo fusore"](#)

- 4** Riportare l'unità fronte-retro in posizione originale.



5 Chiudere lo sportello anteriore.

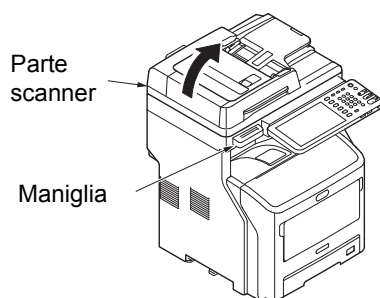


Copertura anteriore

La procedura è ora completata.

Quando si verifica un inceppamento carta sotto il tamburo immagini

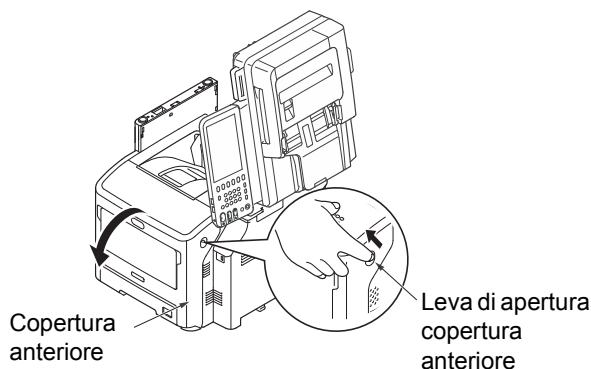
1 Mantenere per il manico e solleva la parte scanner.



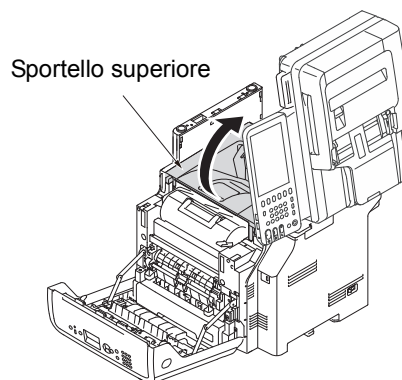
2 Inserire un dito nell'incavo situato sul lato destro della macchina e tirare la leva di apertura della copertura anteriore per aprire la copertura anteriore.



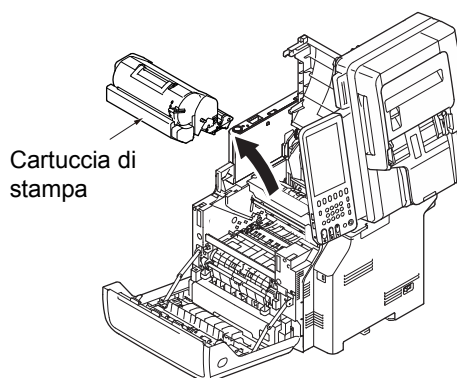
- Aprire delicatamente la copertura anteriore. Se la si apre troppo rapidamente, l'MPT (Multi-Purpose Tray) potrebbe aprirsi.



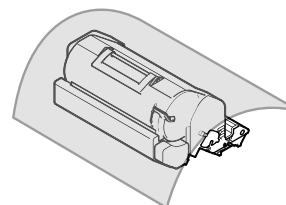
3 Aprire lo sportello superiore.



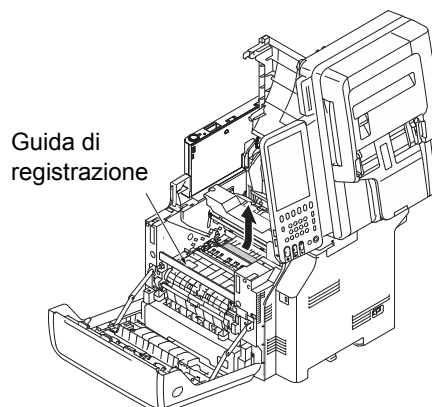
4 Rimuovere la cartuccia di stampa e posizionarla su una superficie piana.



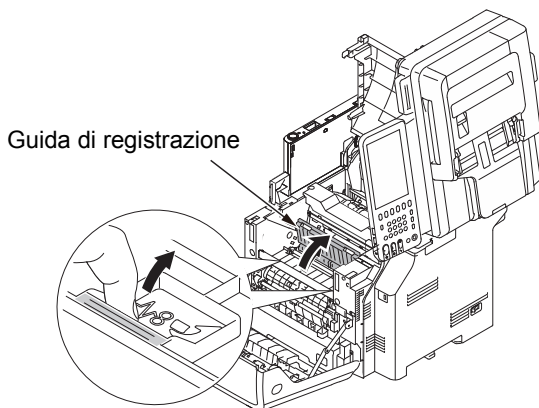
5 Coprire la cartuccia di stampa rimossa con della carta per evitare che rimanga esposta alla luce.



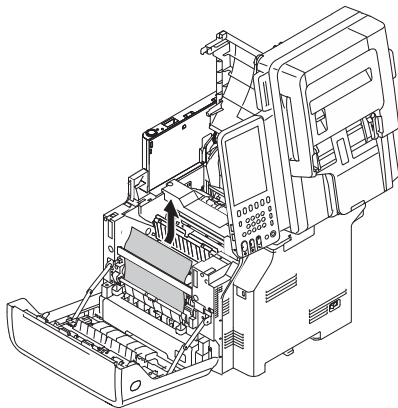
6 Estrarre con delicatezza la carta inceppata tirandola verso l'interno della macchina (seguendo la direzione della freccia) se è visibile il bordo del foglio inceppato sul lato posteriore della guida di registrazione.



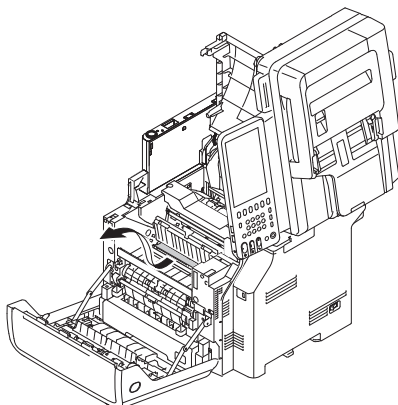
- 7** Aprire la guida di registrazione seguendo la direzione della freccia.



- 8** Estrarre delicatamente la carta inceppata seguendo la direzione della freccia se sul lato anteriore è visibile il bordo del foglio inceppato.

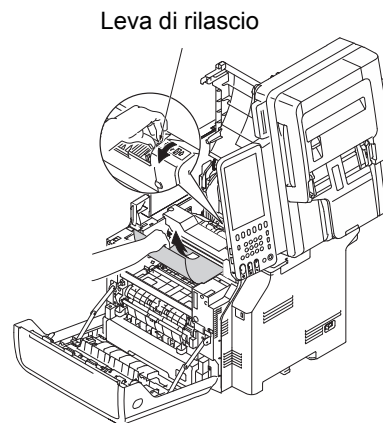


- 9** Estrarre delicatamente la carta inceppata seguendo la direzione della freccia se sul lato posteriore è visibile il bordo del foglio inceppato.

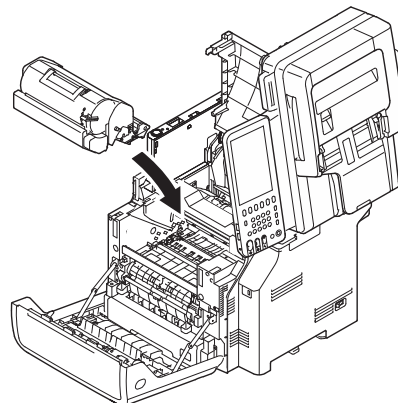


- 10** Estrarre delicatamente la carta inceppata tenendo inclinate in avanti le leve di rilascio sul gruppo fusore se non è visibile il bordo del foglio inceppato.

Se una parte della carta inceppata rimane all'interno, estrarla delicatamente tirando verso l'interno della macchina.



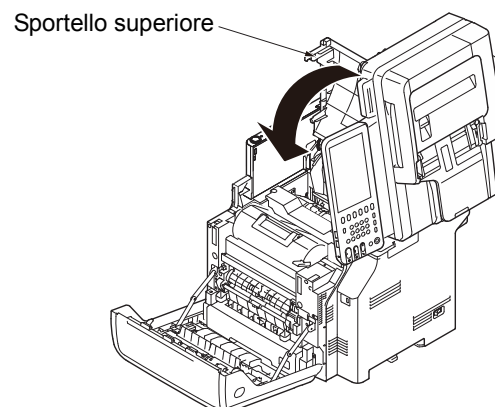
- 11** Reinserire delicatamente la cartuccia di stampa nella macchina.



- 12** Chiudere lo sportello superiore.

Promemoria

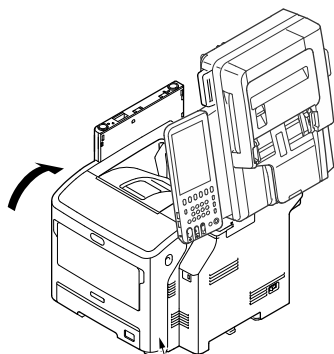
- Per chiudere lo sportello superiore senza problemi, chiudere a metà la copertura anteriore. Prestare attenzione per evitare che la copertura anteriore torni in posizione aperta.



13 Chiudere lo sportello anteriore.

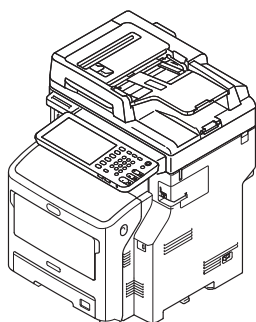


- Non è possibile chiudere la copertura anteriore se lo sportello superiore non è chiuso saldamente.



Copertura anteriore

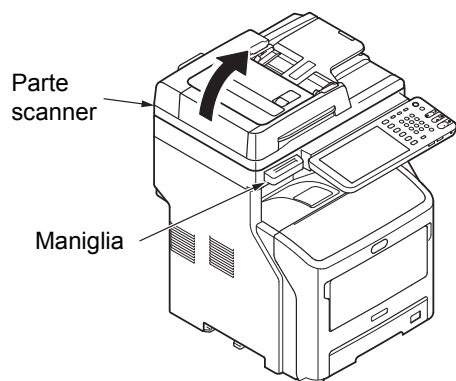
14 Riportare la parte scanner in posizione originale.



La procedura è ora completata.

Quando si verifica un inceppamento intorno al gruppo fusore

1 Mantenere per il manico e solleva la parte scanner.



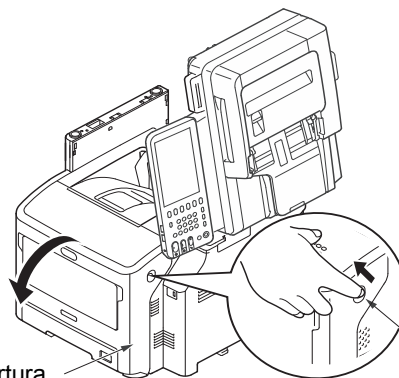
Parte scanner

Maniglia

2 Inserire un dito nell'incavo situato sul lato destro della macchina e tirare la leva di apertura della copertura anteriore per aprire la copertura anteriore.



- Aprire delicatamente la copertura anteriore. Se la si apre troppo rapidamente, il vassoio MP potrebbe aprirsi.

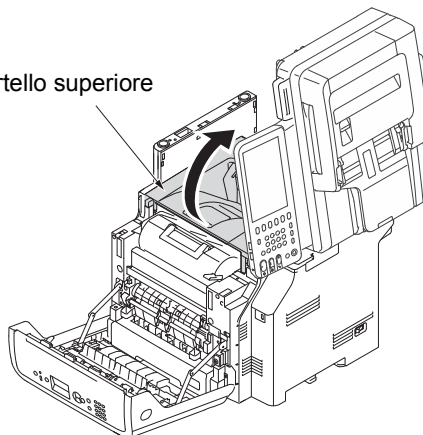


Copertura anteriore

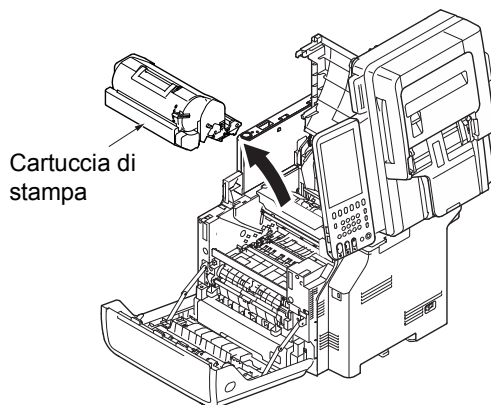
Leva di apertura copertura anteriore

3 Aprire lo sportello superiore.

Sportello superiore

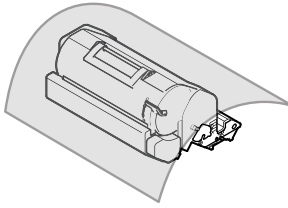


4 Rimuovere la cartuccia di stampa e posizionarla su una superficie piana.

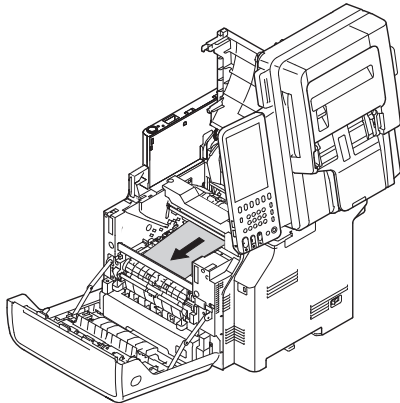


Cartuccia di stampa

- 5** Coprire la cartuccia di stampa con della carta per evitare che rimanga esposta alla luce.



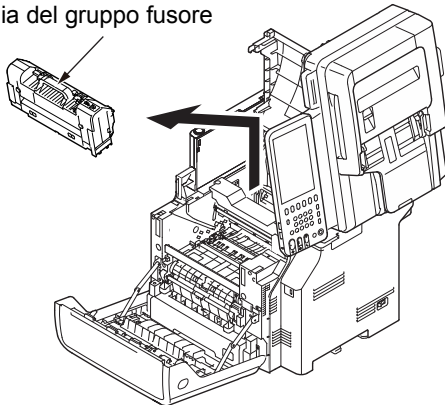
- 6** Rimuovere la carta inceppata rimasta all'interno.



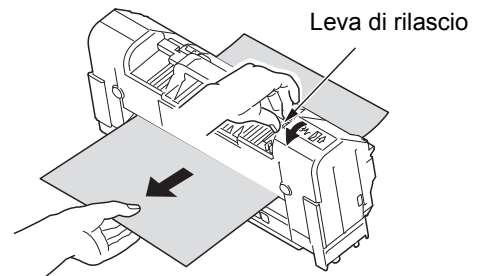
- 7** Tenere la maniglia del gruppo fusore e sollevare il gruppo fusore estraendolo dalla macchina.

 Attenzione	Pericolo di ustioni.	
Il gruppo fusore è molto caldo. Non toccarlo.		

Maniglia del gruppo fusore

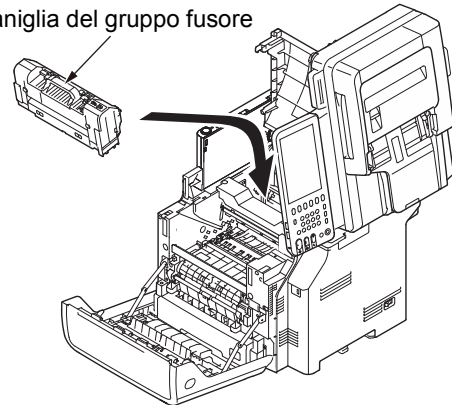


- 8** Inclinare in avanti le leve di rilascio sul gruppo fusore e accertarsi di estrarre la carta inceppata con delicatezza tirandola in avanti.

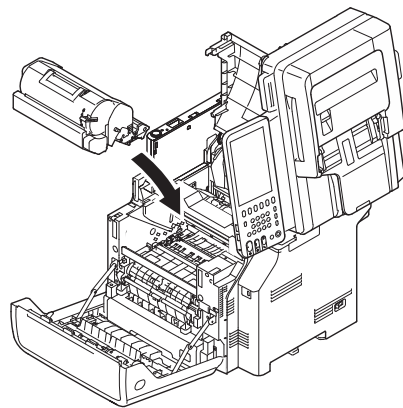


- 9** Tenere la maniglia del gruppo fusore e riportare il gruppo fusore in posizione originale.

Maniglia del gruppo fusore



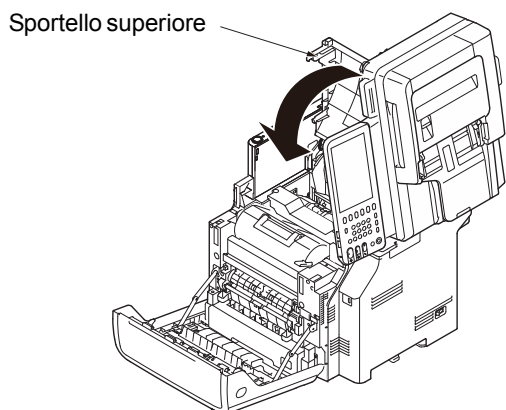
- 10** Reinserire delicatamente la cartuccia di stampa nella macchina.



11 Chiudere lo sportello superiore.

! Nota

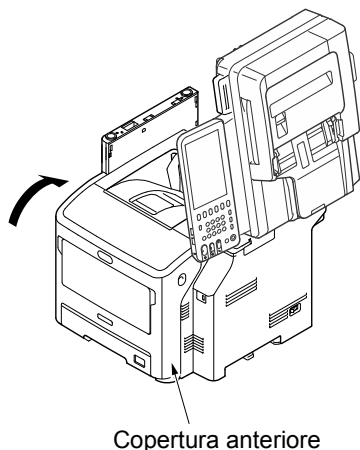
- Per chiudere lo sportello superiore senza problemi, chiudere a metà la copertura anteriore. Prestare attenzione per evitare che la copertura anteriore torni in posizione aperta.



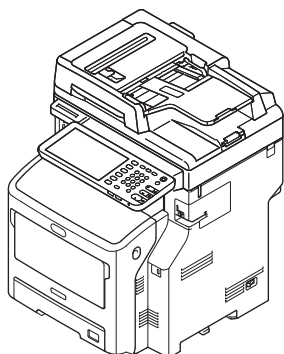
12 Chiudere lo sportello anteriore.

! Nota

- Non è possibile chiudere la copertura anteriore se lo sportello superiore non è chiuso saldamente.



13 Riportare la parte scanner in posizione originale.

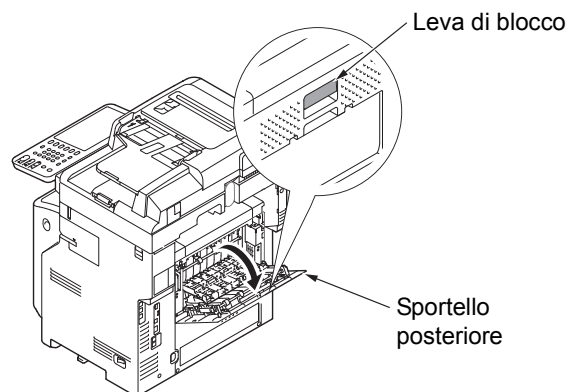


La procedura è ora completata.

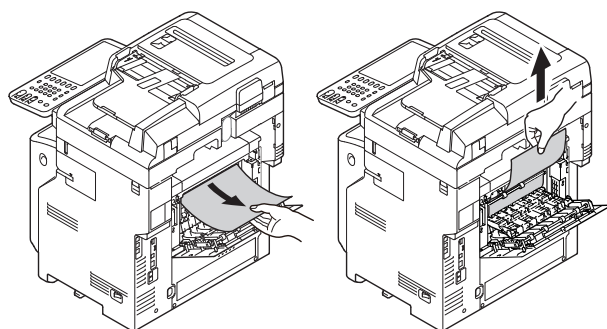
Inceppamento carta su entrambi i lati dell'unità di stampa

È presente un inceppamento carta vicino all'unità fronte-retro.

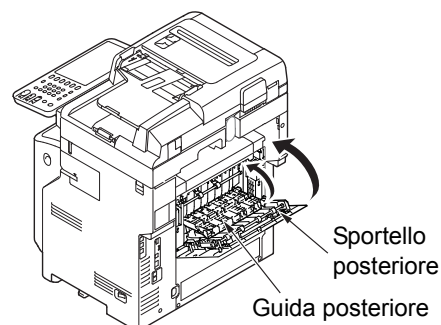
1 Aprire lo sportello posteriore tirando verso di sé la leva di blocco al centro del lato posteriore della macchina.



2 Verificare la presenza di carta inceppata dentro la macchina. Se è presente carta inceppata, rimuoverla.



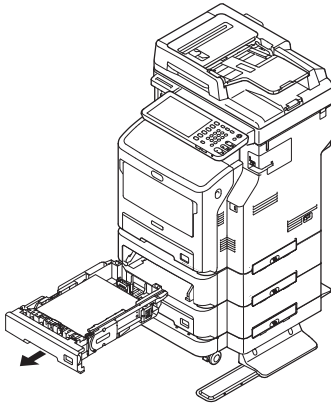
3 Riportare la guida posteriore in posizione originale, quindi chiudere lo sportello posteriore.



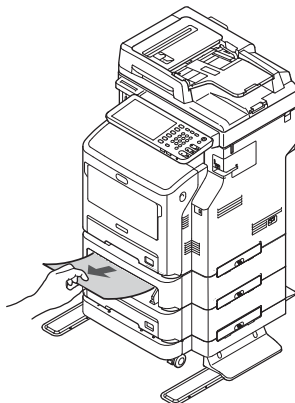
Quando si verifica un inceppamento carta nel cassetto 2/3/4 (opzione)

In questa sezione, viene utilizzato come esempio un inceppamento carta nel cassetto 2.
La stessa procedura viene utilizzata per il cassetto 3/4.

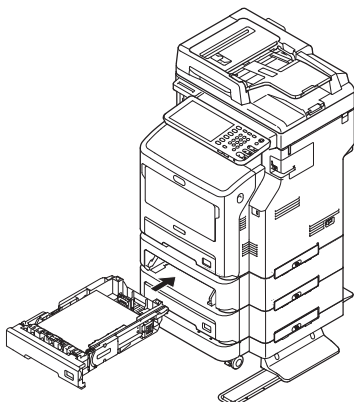
1 Estrarre il caricatore dal cassetto 2.



2 Rimuovere la carta inceppata.

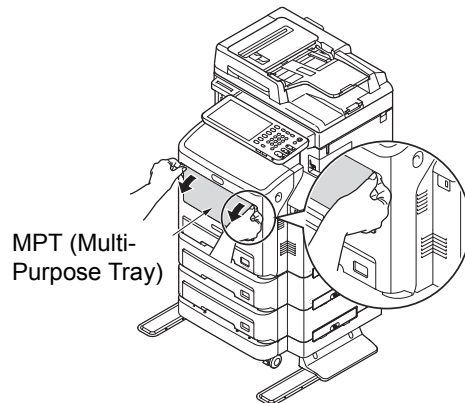


3 Riposizionare il caricatore.

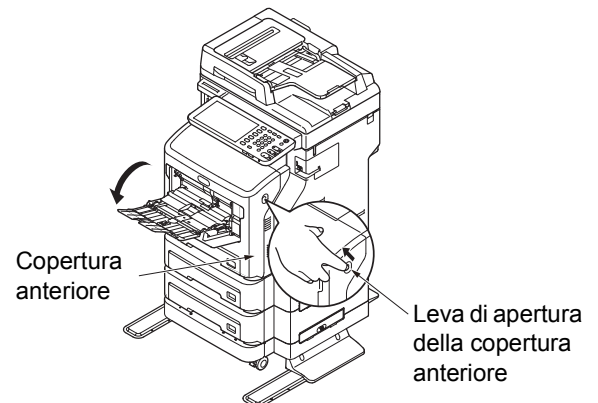


- La sostituzione del caricatore non è sufficiente per correggere l'errore. Occorre completare anche le operazioni da 4 a 7.

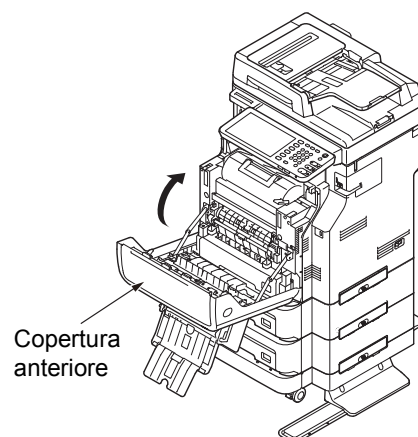
4 Tenere entrambi i lati dell'MPT (Multi-Purpose Tray) e aprirlo verso il basso.



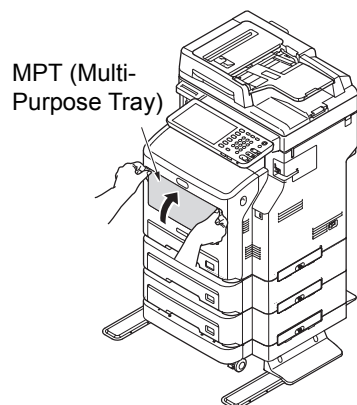
5 Inserire un dito nell'incavo situato sul lato destro della macchina e tirare la leva di apertura della copertura anteriore per aprire la copertura anteriore.



6 Chiudere lo sportello anteriore.



7 Chiudere l'MPT (Multi-Purpose Tray).

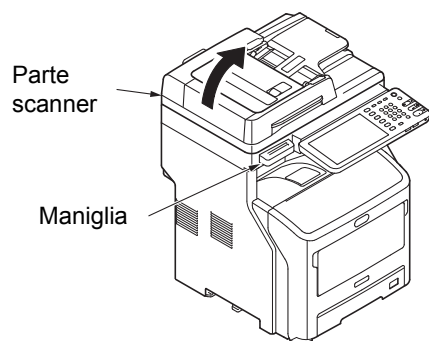


La procedura è ora completata.

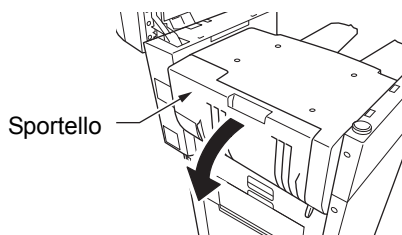
Quando si verifica un inceppamento nell'unità di finitura interna (opzione)

È presente un inceppamento carta vicino all'unità di finitura interna.

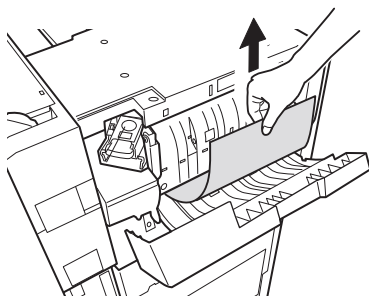
1 Mantenere per il manico e solleva la parte scanner.



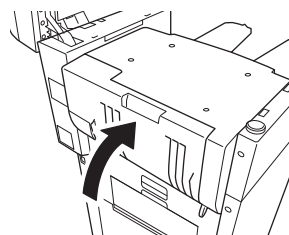
2 Aprire lo sportello dell'unità di finitura.



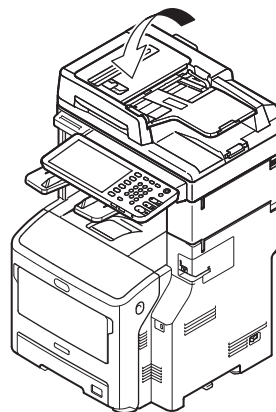
3 Rimuovere la carta inceppata.



4 Chiudere lo sportello dell'unità di finitura.



5 Riportare la parte scanner in posizione originale.

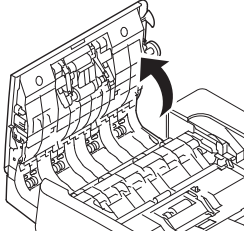


Quando un documento è inceppato

Quando si inceppa un documento, verrà emesso un allarme e sarà visualizzato un messaggio sul pannello a sfioramento.

1 Aprire lo sportello del RADF per rimuovere il documento inceppato.

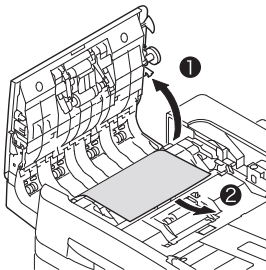
- (1) Tirare la leva di apertura sportello RADF per aprirlo.



- (2) Rimuovere il documento inceppato. Passare al punto 2 se non è possibile rimuovere il documento inceppato.

! Nota

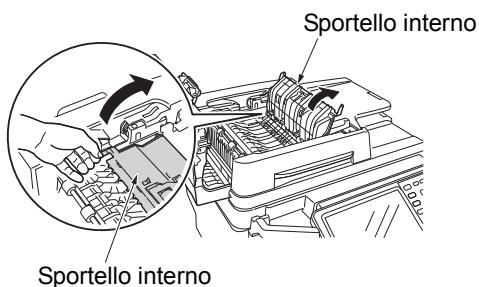
- Non cercare di rimuovere il documento con la forza.



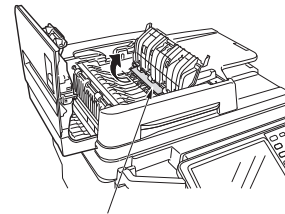
- (3) Se è stato possibile rimuovere il documento, passare al punto 3.

2 Aprire lo sportello interno per estrarre il documento inceppato.

- (1) Aprire lo sportello interno.



- (2) Se è possibile vedere il bordo del documento inceppato, estrarlo delicatamente.

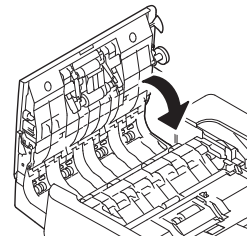


Carta inceppata

- (3) Se è stato possibile rimuovere il documento, chiudere lo sportello interno e passare al punto 3.

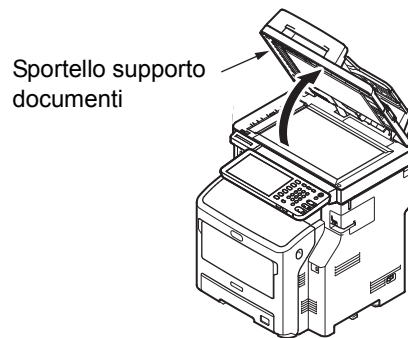
3 Chiudere lo sportello del RADF.

Se non è possibile vedere il documento inceppato, non eseguire alcuna operazione e passare al punto 4.

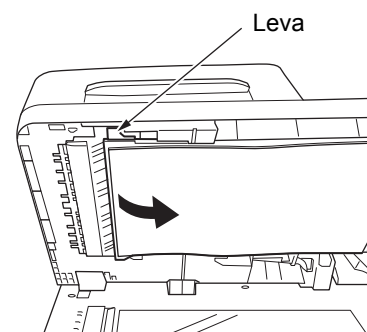


La procedura è ora completata.

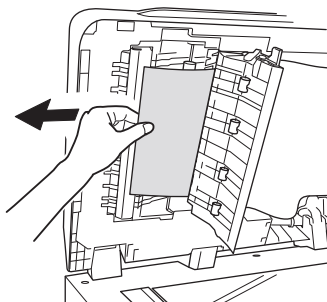
4 Aprire lo sportello supporto documenti.



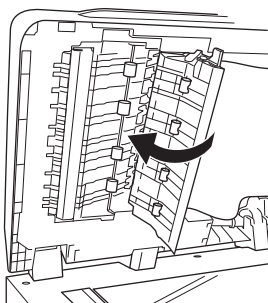
- (1) Abbassare la leva per aprire il piano di supporto documenti.



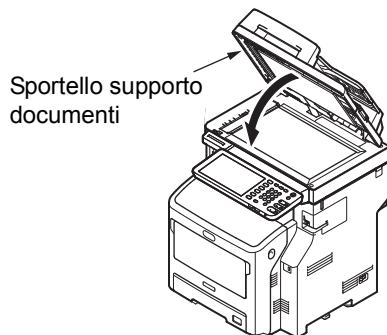
- (2) Tirare lentamente la carta inceppata per rimuoverla.



- (3) Riportare il piano di supporto documenti in posizione originale.



- 5** Chiudere lo sportello supporto documenti.



La procedura è ora completata.

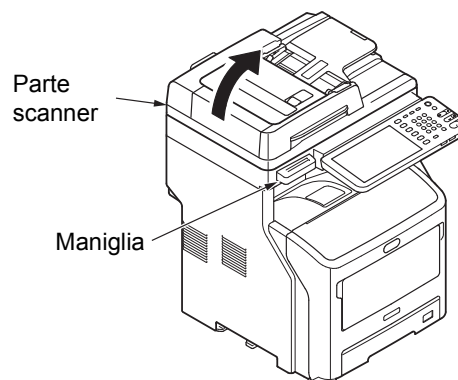
Promemoria

- Se si verifica un errore durante la copia, la copia viene annullata.

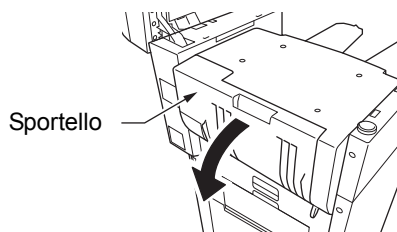
Quando un punto è inceppato

Quando si verifica un inceppamento punti nell'unità di finitura interna (opzione)

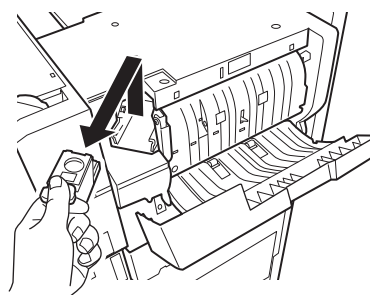
- 1** Mantenere per il manico e solleva la parte scanner.



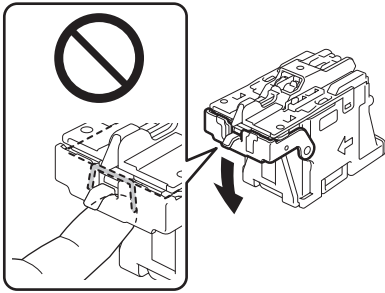
- 2** Aprire lo sportello posteriore dell'unità di finitura.



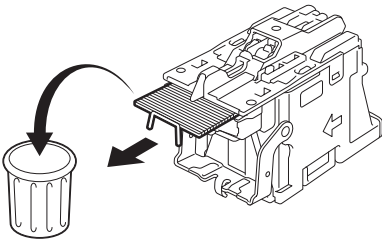
- 3** Estrarre la cartuccia.



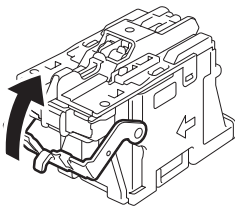
- 4** Tenendo la manopola, abbassare la guida prestando attenzione a non ferirsi con i punti della pinzatrice.



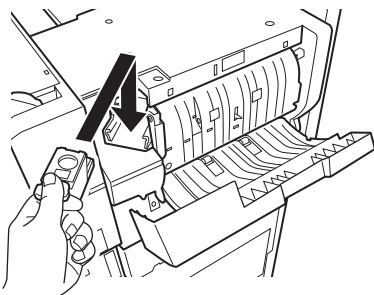
- 5** Rimuovere il primo foglio in alto da pinzare.



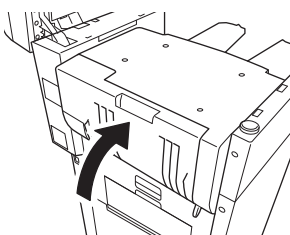
- 6** Tenendo la manopola, sollevare la guida e riportarla in posizione originale.



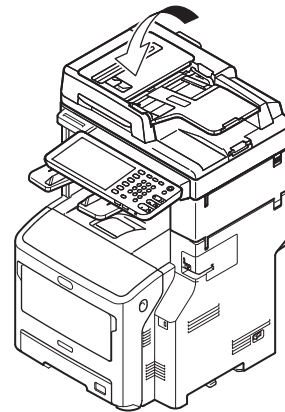
- 7** Inserire la cartuccia.



- 8** Chiudere lo sportello dell'unità di finitura.

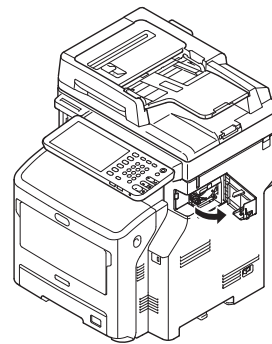


- 9** Riportare la parte scanner in posizione originale.

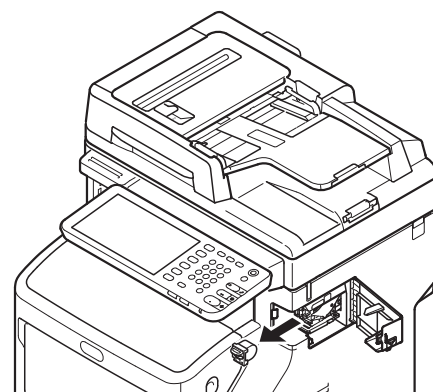


Quando si verifica un inceppamento punti nella pinzatrice offline (opzione)

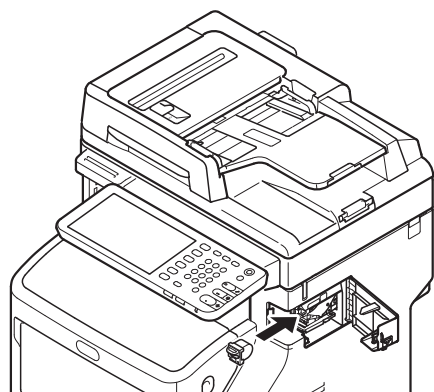
- 1** Aprire lo sportello della pinzatrice offline.



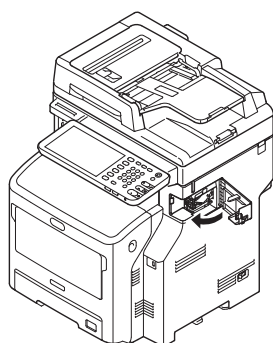
- 2** Estrarre la cartuccia e rimuovere il punto inceppato.



3 Inserire la cartuccia.



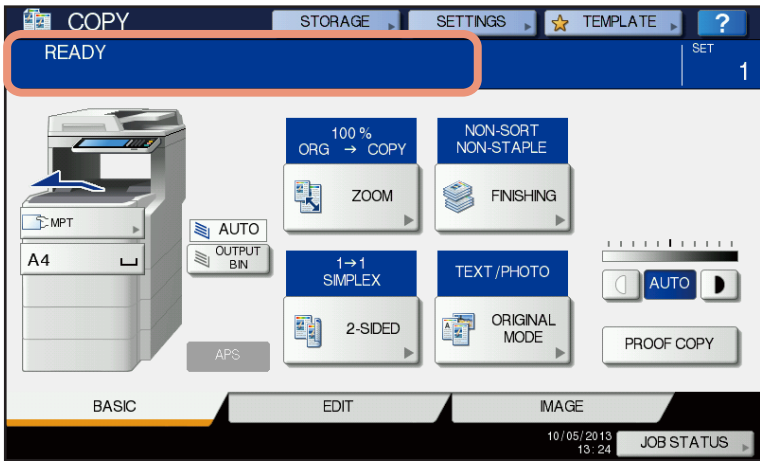
4 Chiudere lo sportello della pinzatrice offline.



SOLUZIONE DEI PROBLEMI HARDWARE

Quando viene visualizzata questa schermata

Le schermate visualizzate sul pannello a sfioramento dipendono dallo stato dell'apparecchiatura. Questa sezione spiega come risolvere i problemi e riporta alcune schermate esemplificative.

Schermata	Descrizione / Rimedio
	Nell'area superiore della schermata compare un messaggio che notifica agli utenti la presenza di un problema, ecc. Per gli esempi, vedere le seguenti pagine. P.20 "Messaggi visualizzati sul pannello a sfioramento"

Messaggi visualizzati sul pannello a sfioramento

1

Nell'area superiore della schermata compare un messaggio che notifica agli utenti la presenza di un problema. La tabella sottostante riporta i principali tipi di inconvenienti che si possono verificare e spiega le azioni correttive per risolverli.

Messaggio	Descrizione del problema	Azione correttiva
Chiudere il coperchio ***.	Lo sportello indicato da *** è aperto.	Controllare lo sportello sul pannello a sfioramento e chiuderlo.
Inceppamento in ***	Si è verificato un inceppamento carta nel sistema.	Rimuovere la carta inceppata seguendo le istruzioni visualizzate sul pannello a sfioramento.  P.5 "Quando si verifica un inceppamento carta"
Installare nuova cartuccia toner	La cartuccia toner è esaurita.	Sostituire cartuccia toner. (Dopo la comparsa di questo messaggio si possono ancora eseguire 50 copie circa. Tale valore dipende dalle condizioni di copiatura).  P.59 "Sostituire la cartuccia di stampa"
TONER NON RICONOSCIUTO	La cartuccia toner non è installata o non è installata correttamente.	Installare correttamente la cartuccia.  P.59 "Sostituire la cartuccia di stampa"
	Il terminale della cartuccia toner è sporco.	Pulire il terminale con un panno morbido.
	Utilizzo di una cartuccia toner diversa da quella raccomandata.	Utilizzare la cartuccia toner raccomandata.  P.59 "Sostituire la cartuccia di stampa"
Controllare l'impostazione formato carta sul pannello a sfioramento per il cassetto N. Controllare l'orientamento o il formato della carta.	Si è verificato un inceppamento carta riconducibile alla discordanza tra il formato della carta caricata nel cassetto N e il formato configurato sul sistema per detto cassetto.	La semplice rimozione del foglio inceppato non previene la comparsa di altri inceppamenti. Occorre invece configurare correttamente sul sistema il formato carta assegnato al cassetto.
Pulizia. Aprire il coperchio frontale e seguire le istruzioni visualizzate.	Si richiede la pulizia della testa di stampa a LED.	Pulire la testa di stampa a LED.
Controllare l'originale e reinserirlo	Inceppamento dell'originale nel RADF.	Rimuovere gli originali inceppati seguendo le istruzioni visualizzate sul pannello a sfioramento.  P.15 "Quando un documento è inceppato"
	L'orientamento o il formato del documento inserito nel RADF non è corretto.	Controllare orientamento e formato e reinserire il documento corretto nel RADF. Ripetere quindi l'operazione.
Modificare l'orientamento degli originali	L'orientamento dell'originale posizionato sulla lastra di esposizione non è corretto.	Cambiare l'orientamento dell'originale di 90 gradi e posizionarlo di nuovo sulla lastra di esposizione.
Impossibile stampare su questo formato Selezionare un altro cassetto.	Si è tentato di stampare ma il risultato è stato negativo. Non è stato possibile stampare sulla carta nel cassetto selezionato per l'output della carta a causa di una discordanza tra il formato della carta e il cassetto.	Eliminare il lavoro di stampa non riuscito, selezionare il cassetto per la carta corretto ed eseguire nuovamente la stampa.
Impossibile stampare su questo tipo Selezionare un altro tipo di carta	Si è tentato di stampare ma il risultato è stato negativo. Non è stato possibile stampare sulla carta nel cassetto selezionato a causa di una discordanza tra il tipo di carta e il cassetto.	Eliminare il lavoro di stampa non riuscito, selezionare il cassetto per la carta corretto ed eseguire nuovamente la stampa.
Cambiare modo Limite superato, impossibile memorizzare	Durante la scansione è stato superato il limite massimo di originali da acquisire per il codice reparto o il codice utente immesso.	Rivolgersi all'amministratore per i dettagli sull'impostazione del limite per il numero di copie.
PRONTO (TONER NON RICONOSCIUTO)	La cartuccia toner non è installata o non è installata correttamente.	Installare correttamente la cartuccia.  P.59 "Sostituire la cartuccia di stampa"
	Utilizzo di una cartuccia toner diversa da quella raccomandata.	Utilizzare la cartuccia toner raccomandata.  P.59 "Sostituire la cartuccia di stampa"
PRONTO (CONTROLLA PINZATRICE)	Si è verificato un inceppamento punti nella pinzatrice dell'unità di finitura.	Rimuovere i punti inceppati.
PRONTO (CONTROLLA PINZATRICE)	La pinzatrice dell'unità di finitura ha esaurito i punti.	Inserire la cartuccia punti.
PRONTO (STAZIONE DI FINITURA PIENA)	Il cassetto di uscita dell'unità di finitura è pieno di carta.	Rimuovere i fogli presenti sul cassetto di uscita dell'unità di finitura.

Messaggio	Descrizione del problema	Azione correttiva
PRONTO (RACCOGLITORE FACCIA VERSO IL BASSO PIENO)	Il raccoglitore del sistema è pieno di carta.	Rimuovere i fogli presenti sul raccoglitore del sistema.
Controllare cartuccia toner	Il terminale della cartuccia toner è sporco.	Pulire il terminale con un panno morbido.
Impossibile copiare Controllare il CONTATORE REPARTO	Durante la scansione è stato superato il limite massimo di originali da acquisire per il codice reparto immesso.	Rivolgersi all'amministratore per i dettagli sull'impostazione del limite per il numero di copie.
Caricare carta	Manca carta in un cassetto o nell'MPT (Multi-Purpose Tray).	Caricare la carta nel cassetto o nell'MPT (Multi-Purpose Tray). Il pannello a sfioramento indica in quale cassetto (o MPT (Multi-Purpose Tray)) manca la carta.
Chiamare l'assistenza	Il sistema richiede l'intervento di un tecnico dell'assistenza.	Contattare il rivenditore e comunicare il codice di errore visualizzato sul lato destro del pannello a sfioramento. ⚠ AVVERTENZA Non tentare di riparare, disassemblare o modificare il sistema da soli. Si potrebbe prendere la scossa o causare incendi. Rivolgersi sempre al servizio di assistenza per la manutenzione o la riparazione delle parti interne del sistema.
Controllare cartuccia punti	La pinzatrice dell'unità di finitura ha esaurito i punti.	Inserire la cartuccia punti.
Controllare pinzatrice	Si è verificato un inceppamento punti nella pinzatrice dell'unità di finitura.	Rimuovere i punti inceppati.
Risparmio energia - Premere il pulsante INIZIO.	Dopo un periodo di inattività il sistema è passato in modalità di risparmio energia.	Premere i pulsanti [START(AVVIO)], [COPY(COPIA)], [e-FILING], [SCAN(SCANNER)], [PRINT(STAMPA)], [FAX] e [POWER SAVE(RISPARMIO ENERGETICO)] per annullare il modo di risparmio energia.
CAMBIA CASSETTO CORRETTO	Sul sistema non è caricata carta corrispondente al formato dell'originale.	Caricare carta con formato corrispondente a quello dell'originale nel cassetto.
	Non è possibile rilevare il formato del documento poiché è alimentato dal RADF in modo obliquo.	Riposizionare il documento allineando le guide laterali del RADF sulla larghezza del documento in modo che risulti posizionato dritto.
Manutenzione periodica	Il sistema richiede l'intervento di un tecnico dell'assistenza qualificato.	Rivolgersi al rivenditore per la manutenzione.
INTERRUZIONE DI CORRENTE	Un lavoro è stato interrotto in seguito a un'interruzione di corrente o per altri motivi.	Il lavoro in esecuzione (stampa o fax) potrebbe essere rimasto incompleto. Per controllare lo stato dei lavori, premere il pulsante [STATO LAVORI(JOB STATUS)]. Per annullare tale messaggio, premere due volte il pulsante [AZZERA(RESET)].
CANCELLAZIONE DATI IN CORSO	Il Kit di sovrascrittura dei dati (Data Overwrite Enabler) sta cancellando i dati.	Questo messaggio compare solo se è installato il kit di sovrascrittura dati. Il sistema può essere utilizzato anche se è visualizzato questo messaggio.
Controllare l'impostazione formato carta sul pannello a sfioramento per l'MPT (Multi-Purpose Tray). Controllare l'orientamento o il formato della carta.	Si è verificato un inceppamento carta riconducibile alla discordanza tra il formato della carta posizionata sull'MPT (Multi-Purpose tray) e il formato configurato sul sistema per l'MPT (Multi-Purpose tray).	Registrare il formato carta corretto. La semplice rimozione del foglio inceppato non previene la comparsa di altri inceppamenti.
Caricare di nuovo el foglio sul cassetto multifunzione (MPT).	Il foglio inserito sull'MPT (Multi-Purpose Tray) si è inceppato.	Rimuovere l'inceppamento e inserire di nuovo un foglio.
Controllare orientamento e formato carta sul cassetto multifunzione quindi premere INIZIO.	L'orientamento o il formato della carta sull'MPT (Multi-Purpose Tray) non è corretto.	Controllare orientamento e formato del foglio inserito sull'MPT (Multi-Purpose Tray) e riposizionarlo.
	Le guide laterali dell'MPT (Multi-Purpose Tray) non sono allineate sulla lunghezza della carta.	Allineare le guide laterali dell'MPT (Multi-Purpose Tray) sulla lunghezza della carta.

Messaggio	Descrizione del problema	Azione correttiva
1 Riavviare la macchina	Si è verificato un errore sul sistema che ha comportato il blocco della normale operatività.	È probabile che riavviando il sistema il problema si risolva. Premere contemporaneamente i pulsanti [AUTENTICAZIONE(AUTHENTICATION)] e [ALIMENTAZIONE(POWER)] sul pannello di controllo fino a quando il sistema riprodurrà un suono per spegnere, quindi riavviare il sistema premendo il pulsante [ALIMENTAZIONE(POWER)].
2 Toner quasi vuoto	Il toner è quasi vuoto.	Quando viene visualizzato questo messaggio nella cartuccia toner è rimasto ancora del toner. In questa fase non è ancora necessario sostituire la cartuccia toner. Preparare una cartuccia toner nuova. (Dopo la comparsa di questo messaggio si possono ancora eseguire 250 copie circa. I presenza di alcune condizioni di copiatura è possibile che questo messaggio non venga visualizzato anche se la cartuccia toner è quasi esaurita).  Nota Sostituire la cartuccia toner quando il toner si è completamente esaurito. In questo caso, comparirà il messaggio [Installare nuova cartuccia toner *** (Install new *** toner cartridge)].
3 L'originale è protetto dalla copiatura.	Si è tentato di copiare un originale la cui riproduzione è vietata.	Questo tipo di originale non può essere riprodotto.
Volume REPARTO superato. Rivolgersi all'amministratore.	Il volume di copiatura, stampa o scansione del reparto ha raggiunto "0".	Per maggiori informazioni sull'impostazione del volume, rivolgersi all'amministratore.
4 Spazio insufficiente su disco fisso per archiviare gli originali. Stampare gli originali archiviati?	Si è esaurita la memoria interna durante la scansione.	Per stampare i dati acquisti fino al momento della comparsa del messaggio, premere [SI(YES)] sul pannello a sfioramento; per cancellare i dati, selezionare [NO].
Volume UTENTE superato. Rivolgersi all'amministratore.	Il volume di copiatura, stampa o scansione dell'utente ha raggiunto "0".	Per maggiori informazioni sull'impostazione del volume, rivolgersi all'amministratore.
Volume UTENTE e REPARTO superato. Rivolgersi all'amministratore.	Il volume di copiatura, stampa o scansione dell'utente e del reparto ha raggiunto "0".	Per maggiori informazioni sull'impostazione del volume, rivolgersi all'amministratore.
Il numero di originali supera i limiti. I dati acquisiti vengono cancellati.	Durante la scansione è stato superato il limite di 1000 fogli da acquisire. (Quando si utilizza la funzione di fascicolazione di riviste oppure la funzione di numerazione pagine).	Ridurre il numero di originali da acquisire e riprovare.
Il numero di originali supera i limiti. Copiare gli originali in memoria?	Durante la scansione è stato superato il limite di 1000 fogli da acquisire.	Per stampare i dati acquisti fino al momento della comparsa del messaggio, premere [SI(YES)] sul pannello a sfioramento; per cancellare i dati, selezionare [NO].
Cavo LAN non rilevato	Il cavo per la connessione LAN non è stato rilevato.	Controllare le seguenti voci. - Controllare che il cavo LAN sia collegato all'attrezzatura. - Controllare che non ci sia alcun danno sul connettore del cavo LAN. - Controllare che il cavo LAN sia a circuito aperto. - Controllare che il cavo LAN sia collegato all'HUB. Controllare che il connettore non sia danneggiato. - Controllare che l'HUB al quale il cavo LAN è collegato sia ACCESO. - Controllare che le impostazioni della velocità di comunicazione e il metodo Ethernet per l'attrezzatura e l'HUB siano allineati.

Codici di errore

È possibile che sul pannello a sfioramento vengano visualizzati dei codici di errore che segnalano lo stato del sistema. L'elenco di questi codici di errore è riportato nel Capitolo 7.

 [P.48 "Codici di errore"](#)

SOLUZIONE DEI PROBLEMI DI STAMPA

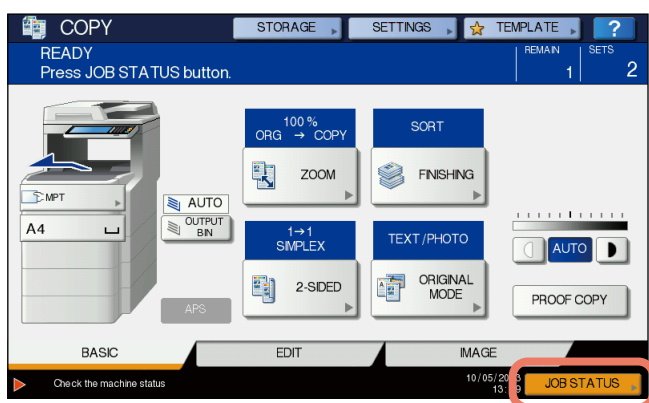
Problemi di stampa

Questa sezione spiega come risolvere gli errori di stampa.

Eliminazione di errori di stampa

Descrizione del problema

Se la carta specificata dal computer non è impostata nei cassette del sistema, si genera un errore di stampa e lampeggia il pulsante [STATO LAVORI(JOB STATUS)].

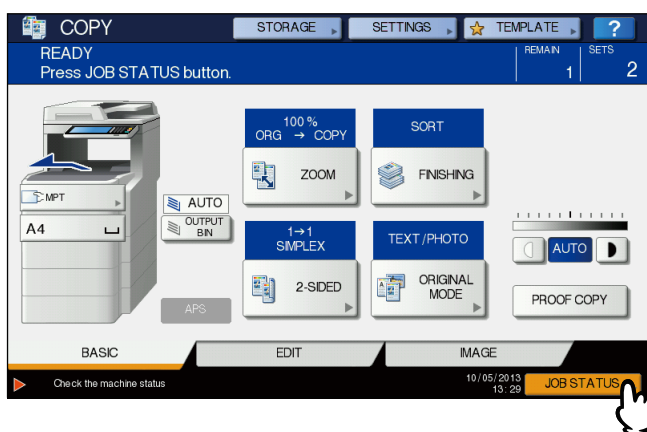


Azione correttiva

Per eliminare l'errore, attenersi alla seguente procedura.

Per stampare posizionando la carta nell'MPT (Multi-Purpose Tray)

1 Premere il pulsante [STATO LAVORI(JOB STATUS)] che lampeggia.



2 Inserire sull'MPT (Multi-Purpose Tray) della carta di formato specificato dal computer e premere il pulsante [START(AVVIO)].

La stampa verrà eseguita. Una volta completata la stampa, premere il pulsante [STATO LAVORI(JOB STATUS)].

Stampare selezionando un formato carta presente in un altro cassetto

Si può eseguire una stampa utilizzando il formato carta già presente nei cassette. Tuttavia, se il formato della carta presente nel cassetto è più piccolo del formato carta specificato, è possibile che parte dell'immagine non venga stampata. Premere il pulsante del cassetto che si desidera utilizzare. Premere quindi il pulsante [START(AVVIO)].

Impossibile ricordare la password documento di un lavoro di stampa riservata

1 Descrizione del problema

L'utente ha dimenticato la password documento assegnata al suo lavoro di stampa riservata.

Azione correttiva

Dopo l'invio del lavoro al sistema non è più possibile visualizzare la password documento assegnata al lavoro di stampa riservata. Per stampare il lavoro, inviarlo di nuovo come nuovo lavoro di stampa riservata.

Il lavoro di stampa riservata che non è stato stampato verrà inviato alla coda dei lavori non stampati. Per eliminarlo, procedere come segue. Rivolgersi all'amministratore di sistema.

- Digitare la password amministratore nell'elenco di lavori di stampa riservata sul pannello a sfioramento ed eliminare il lavoro. Per informazioni più dettagliate, consultare la **Guida avanzata**.
- Accedere a TopAccess con la password amministratore ed eliminare il lavoro dall'elenco dei lavori di stampa. Per maggiori informazioni, consultare la **Guida di TopAccess**.

La stampa di documenti con molta grafica richiede parecchio tempo

3 Descrizione del problema

La stampa di un documento con molti grafici sul driver PCL può richiedere del tempo.

Azione correttiva

Poiché questo inconveniente si verifica occasionalmente, disattivare la casella di spunta [Compressione JPEG(JPEG Compression)] della scheda [Impostazioni PDL(PDL Settings)] in [Personalizzazione(Customization)] della scheda [Impostazioni periferica(Device Settings)] prima di stampare questi documenti.

4 Problemi del driver di stampa

Questa sezione spiega come ricercare e risolvere i problemi riguardanti i driver di stampa.

Impossibile stampare (problema di configurazione porta)

Descrizione del problema

L'utente non riesce a stampare.

Azione correttiva

Se il driver di stampa sul computer client è assegnato alla porta di rete errata, i lavori non compaiono nella coda dei lavori e non vengono stampati. Attenersi alla seguente procedura per risolvere il problema:

1. Selezionare [Avvio(Start)] - [Dispositivi e stampanti(Devices and Printers)].
2. Fare clic con il tasto destro sull'icona del driver di stampa.
3. Dal menu di scelta rapida, selezionare [Proprietà stampante(Printer Properties)].
4. Selezionare la scheda [Porte(Ports)].
5. Verificare che percorso e nome della stampante siano corretti.
\\<device name>\print
<device name> è uguale al nome del dispositivo impostato dal pannello a sfioramento. "print" può essere "univ" o "ps3" a seconda del driver di stampa utilizzato.
6. Fare clic sulla scheda [Generale(General)] e selezionare [Stampa pagina test(Print Test Page)] per controllare che le impostazioni siano corrette.

Impossibile stampare (Problemi con il Nome Community SNMP)

Descrizione del problema

L'utente non riesce a stampare.

Azione correttiva

Controllare che sia configurato lo stesso nome community SNMP in queste 3 configurazioni.

- Sistema
- Porta TCP/IP sulla scheda [Porte(Ports)] nel driver di stampa
- Finestra di dialogo [Configurazioni SNMP(SNMP Settings)] nella scheda [Varie(Others)] del driver di stampa

Opzioni riga di comando non elaborate

Descrizione del problema

Tutte le opzioni di stampa vengono inviate al sistema all'inizio del lavoro di stampa. I comandi di stampa incorporati nel file hanno però priorità sulle opzioni specificate nella riga di comando. Ad esempio, se il file di stampa specifica il formato Letter e l'utente specifica il formato A4 nel comando lp, il documento verrà stampato su carta in formato Letter.

Azione correttiva

Modificare le proprietà del documento da stampare per creare un altro file di stampa. Inviare il lavoro di stampa utilizzando il comando lp senza specificare parametri aggiuntivi.

Richiamo della configurazione stampante non riuscito

Descrizione del problema

Quando si accede alle proprietà della macchina, il sistema visualizza il messaggio "Richiamo della configurazione stampante non riuscito".

Azione correttiva

Il driver di stampa non riesce a comunicare con il sistema. Provare con le soluzioni indicate nella checklist seguente.

N.	Controllo...	Sì	No	Azione correttiva
1	Il sistema è acceso?	Punto seguente ↓	⇒	Accendere il sistema.
2	Si riesce a collegare il computer al sistema da TopAccess?	Punto seguente ↓	⇒	Riavviare il sistema.
3	Lo stesso messaggio compare quando si accede alle proprietà del driver di stampa?	⇒	Fine	Controllare che la porta assegnata al driver di stampa sia corretta.

Impossibile modificare le impostazioni sulla scheda [Impostazioni periferica(Device Settings)]

Descrizione del problema

La scheda [Impostazioni periferica(Device Settings)] è oscurata in grigio e le relative impostazioni non sono modificabili.

Azione correttiva

Gli utenti che non dispongono dei privilegi per modificare l'impostazione del driver di stampa non possono modificare le opzioni nella scheda [Impostazioni periferica(Device Settings)]. Accedere con privilegi di Amministratore.

Problemi di connessione di rete

Questa sezione descrive la procedura di ricerca guasti per la stampa quando il sistema è collegato alla rete aziendale.



Controllare anche le checklist per tipi di stampa e sistemi operativi riportate a P.40 "Problemi di stampa (associata alla rete)"

Impossibile stampare sul sistema (problemi di connettività)

1 Descrizione del problema

L'utente non riesce a stampare.

Azione correttiva

Controllare la seguente checklist per stabilire se la causa del problema è riconducibile alla rete.

In caso affermativo, vedere [P.40 "Problemi di stampa \(associata alla rete\)"](#). Questa sezione riporta infatti delle checklist suddivise per sistema operativo e metodo di stampa in cui l'utente può trovare l'azione correttiva appropriata.

N.	Controllo...	Sì	No	Azione correttiva
1	Le impostazioni protocollo definite sono compatibili con le impostazioni protocollo di rete e client?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare correttamente il protocollo.
2	Sono stati configurati i tipi appropriati di servizi di stampa che devono essere supportati?	Punto seguente ↓	⇒	Verificare le impostazioni richieste dall'ambiente di stampa in uso.
3	Se si stanno utilizzando servizi di stampa Novell, è stata configurata la parte Novell relativa alla stampa in rete, come la creazione dei server di stampa e il collegamento della coda di stampa?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare il server NetWare.
4	Se sono stati configurati i servizi di stampa Novell, è possibile vedere il lavoro di stampa utilizzando PCONSOLE o NWAdmin?	Punto seguente ↓	⇒	Vedere la documentazione utente Novell PCONSOLE o NWAdmin per una guida sull'uso di queste utility.
5	Sono state controllate le impostazioni del gateway e della subnet per assicurarsi che il sistema sia parte dello stesso gateway di rete del client da cui si sta tentando di stampare?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare correttamente TCP/IP.
6	Gli altri servizi e comunicazioni sulla rete funzionano regolarmente come previsto?	Fine	⇒	Consultare la documentazione della rete oppure utilizzare una utility di diagnostica della rete per ricercare un problema relativo alla rete.

Impossibile stampare con la stampa SMB

Descrizione del problema

Quando si tenta di stampare un documento utilizzando una connessione SMB, non è possibile stampare il lavoro e vengono visualizzati continuamente messaggi come "Non sono consentite altre connessioni al computer remoto" o "Il file non può essere stampato in seguito ad un errore".

Azione correttiva

Di norma, su reti di piccole dimensioni si utilizza la stampa SMB. Se è possibile utilizzare Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows Server 2003, Windows Server 2008 o Windows Server 2012 come server di stampa, si consiglia di configurare la stampa dal server di stampa Windows.

Se non è possibile utilizzare un server di stampa Windows, utilizzare la stampa LPR.

Problemi client

Questa sezione spiega come identificare e correggere i problemi riconducibili ai client* collegati al sistema.

* Uno degli esempi più comuni di client è un computer che invia un lavoro di stampa al sistema.

Controllo dello stato del client

I problemi di stampa sono causati dalle configurazioni del driver di stampa, dalla configurazione di rete, da errori nelle connessioni di rete e così via. Per prima cosa, rivolgersi all'amministratore del sistema per sapere se sussiste uno dei suddetti problemi oppure vedere le seguenti sezioni:

[P.24 "Problemi del driver di stampa"](#)

[P.25 "Problemi di connessione di rete"](#)

[P.40 "Problemi di stampa \(associata alla rete\)"](#)

Un'altra possibile causa può essere il client stesso. Se il problema si verifica solo con un determinato client della rete, la causa risiede nel client stesso.

Descrizione del problema

Impossibile stampare i lavori inviati da un client.

Azione correttiva

La seguente checklist è intesa ad aiutare l'amministratore a identificare l'origine dell'errore e a reperire ulteriori informazioni utili alla risoluzione del problema. Se, dopo aver seguito le istruzioni qui indicate, il problema non si risolve, rivolgersi al rivenditore.

N.	Controllo...	Sì	No	Azione correttiva
1	Il sistema funziona normalmente? Le copie vengono riprodotte correttamente?	Punto seguente ↓	⇒	Controllare lo stato del dispositivo visualizzato sulla pagina Device di TopAccess.
2	Controllare la pagina Device di TopAccess. La configurazione hardware supporta le opzioni specificate per il lavoro?	Punto seguente ↓	⇒	In caso negativo, annullare il lavoro, installare gli accessori richiesti e riprovare. Rivolgersi al rivenditore per ulteriori informazioni.
3	Si riesce a stampare il lavoro da altri client?	Punto seguente ↓	⇒	Per risolvere il problema, vedere la seguente sezione. P.26 "Impossibile stampare sul sistema (problemi di connettività)"
4	Sono già stati stampati correttamente dei lavori inviati dal client?	Punto seguente ↓	⇒	Per risolvere il problema, vedere la seguente sezione. P.24 "Impossibile stampare (problema di configurazione porta)"
5	È stato configurato un driver diverso dalla connessione SMB?	Punto seguente ↓	⇒	Per risolvere il problema, vedere la seguente sezione. P.26 "Impossibile stampare con la stampa SMB"
6	(solo per Macintosh) Si riesce a vedere il sistema creato in Selector?	Punto seguente ↓	⇒	Consultare la Guida di base .
7	A questo punto è molto probabile che il problema sia riconducibile a un errore sul client. Per risolvere il problema, consultare la Guida di base .			

Problemi hardware

Questa sezione descrive i problemi riconducibili al dispositivo hardware (il sistema).

Se non viene visualizzato alcun messaggio né icona di indicazione di errore, oppure se non si rileva alcun problema a livello di driver di stampa o di connessione di rete, è possibile che l'errore sia imputabile a un problema hardware.

I fattori più comuni che causano problemi hardware sono i seguenti:

- Scheda, cavi e connettori del sistema
- Il sistema e gli accessori ad esso collegati come l'unità fronte-retro o l'unità di finitura
- Software di sistema o firmware della periferica

Non vengono stampati i lavori di stampa

Descrizione del problema

Tutti i client della rete non riescono a stampare i lavori inviati al sistema.

Azione correttiva

È possibile che l'inconveniente sia riconducibile alle impostazioni errate di un software, ad esempio i driver di stampa. Se i problemi di stampa riguardano i lavori inviati da tutti i client, in tal caso l'errore può essere riconducibile a un problema hardware. Provare con le soluzioni indicate nella checklist seguente. Se, dopo aver seguito le istruzioni qui indicate, il problema non si risolve, rivolgersi al rivenditore.

N.	Controllo...	Sì	No	Azione correttiva
1	La stampa è inibita da tutti i computer client collegati?	Punto seguente ↓	⇒	Per risolvere il problema, vedere la seguente sezione:  P.25 "Problemi di connessione di rete"
2	Il lavoro è visibile da TopAccess o da altre utility di monitoraggio stampa, quali PCONSOLE o Print Manager?	Punto seguente ↓	⇒	Per risolvere il problema, vedere la seguente sezione:  P.37 "Rilevamento del sistema sulla rete"
3	È possibile identificare e risolvere il problema segnalato dal messaggio di errore o dal codice di errore?	Fine	⇒	Per risolvere il problema, vedere le seguenti sezioni:  P.47 "Messaggi di errore"  P.48 "Codici di errore"

Consultare inoltre la **Guida di base** per maggiori informazioni su come risolvere gli errori di stampa dovuti a errate impostazioni del software.

SOLUZIONE DEI PROBLEMI DI COPIATURA

Problemi di copiatura

Fare riferimento alla tabella sottostante quando si verifica un problema di copiatura o di stampa delle copie.

Descrizione del problema	Causa	Azione correttiva
Impossibile impostare delle funzioni.	È stata impostata una funzione non compatibile con quella già definita.	Alcune funzioni non possono essere abbinate. Per maggiori informazioni, vedere la Guida avanzata .
La copiatura si interrompe durante la scansione degli originali. (Compare il messaggio "Il numero di originali supera il limite. Stampare gli originali acquisiti?".)	È stato raggiunto il numero massimo di pagine di scansione consentito.	Per riprodurre le immagini acquisite, selezionare [SI(YES)]. Per annullare, selezionare [NO].
La copiatura si interrompe durante la scansione degli originali. (Compare il messaggio "Spazio insufficiente su disco fisso per archiviare gli originali. Stampare gli originali acquisiti?".)	La capacità della memoria interna si è esaurita.	Per riprodurre le immagini acquisite, selezionare [SI(YES)]. Per annullare, selezionare [NO].
L'immagine copiata è troppo chiara.	La cartuccia toner è esaurita.	Se manca toner viene visualizzato il messaggio "Installare nuova cartuccia Nero". Sostituire cartuccia toner. P.59 "Sostituire la cartuccia di stampa"
	La densità copia è troppo chiara.	Scurire manualmente la densità oppure provare con il modo densità automatico.
L'immagine copiata è troppo scura.	La densità copia è troppo scura.	Schiarire manualmente la densità oppure provare con il modo densità automatico.
L'immagine copiata è macchiata.	Il RADF non è completamente abbassato.	Abbassarlo completamente per escludere qualsiasi luce esterna.
	La lastra di esposizione, il rullo, l'area di scansione e la guida sono sporchi.	Pulirle.
	La densità copia è troppo scura.	Schiarire manualmente la densità oppure provare con il modo densità automatico.
	Si sta copiando un originale trasparente come i lucidi o la carta traslucida.	Per ottenere copie chiare di un originale trasparente, inserire un foglio bianco dietro l'originale; controllare che il foglio bianco abbia una larghezza sufficiente a coprire l'originale.
L'immagine copiata è obliqua.	Il documento viene alimentato dal RADF in modo obliquo.	Riposizionare il documento allineando le guide laterali del RADF sulla larghezza del documento in modo che risulti posizionato dritto.
Parti dell'immagine copiata sono mancanti.	Il formato o l'orientamento della carta e dell'originale sono discordanti. Il rapporto di riduzione non è corretto.	Adattare il formato della carta a quello dell'originale oppure specificare un rapporto di riduzione per la carta.
	Il margine di rilegatura è troppo ampio.	Impostare un'ampiezza corretta per il margine di rilegatura. Per ulteriori dettagli, consultare la Guida avanzata al capitolo 2.
	L'originale ha un'ampiezza maggiore dell'area di stampa	Le sezioni dell'originale che eccedono l'area di stampa non verranno stampate.
L'immagine copiata è sfuocata. 	È stato lasciato uno spazio tra l'originale e la lastra di esposizione.	Abbassare completamente il RADF in modo tale che l'originale sia a contatto con la lastra di esposizione.
	La carta in uso è umida.	Sostituirla con carta asciutta.

Descrizione del problema	Causa	Azione correttiva
L'immagine copiata presenta delle strisce nere orizzontali. 	L'area di scansione o le guide sono sporche.	Pulirle.

SOLUZIONE DEI PROBLEMI FAX

Guida alla risoluzione dei problemi

Codici di errore

La tabella elenca i codici di errore riportati sugli elenchi e sui rapporti.

Codice di errore	Descrizione	Soluzione
0012	Inceppamento originali	Rimuovere l'originale inceppato.
0013	Sportello aperto	Chiudere saldamente lo sportello aperto.
0020	Interruzione di corrente	Controllare il rapporto di interruzione di corrente.
0030	Ripristino	La trasmissione è stata annullata. (L'invio mediante trasmissione diretta è stato interrotto in seguito ad inceppamento carta).
0033	Errore polling	Verificare l'impostazione delle opzioni polling (codice di sicurezza, ecc.) e controllare l'esistenza del documento polling.
0042	Memoria piena	Verificare che vi sia memoria sufficiente prima di ripetere la chiamata.
0050	Linea occupata	Riprovare.
0051	Cavo linea fax scollegato	Controllare che il cavo della linea fax sia collegato. Per cancellare il messaggio, premere il pulsante [AZZERA(RESET)] due volte.
0053	I codici di sicurezza impostati per la trasmissione da mailbox o rilanciata non corrispondono	Verificare il codice di sicurezza del fax remoto, la password di sistema e la configurazione del proprio fax.
00B0 - 00E8	Errore di comunicazione	Riprovare.

Promemoria

Se viene riportato un codice di errore diverso da quelli elencati, ritentare la comunicazione. Se l'errore si ripresenta, contattare il rivenditore.

Messaggi di errore

La tabella seguente elenca i messaggi di errore visualizzati sul pannello a sfioramento. Se sul pannello a sfioramento compare uno dei seguenti messaggi, premere [AZZERA(RESET)] sul pannello di controllo e adottare le contromisure indicate nella colonna "Soluzione".

Messaggio	Causa	Soluzione
Memoria esaurita	La memoria si è esaurita durante la scansione dei documenti in memoria.	Attendere che la memoria si liberi oppure cancellare dei lavori riservati obsoleti per liberare spazio in memoria.
Errore di comunicazione	Si è verificato un errore di comunicazione durante la TX diretta.	Riprovare.
Lavori riservati esauriti	Il numero di lavori riservati supera il limite massimo.	Attendere l'esecuzione dei lavori riservati oppure cancellare quelli superflui.
Memoria lavoro piena	Il numero totale di destinazioni per i lavori prenotati supera il limite massimo.	Attendere l'esecuzione dei lavori riservati oppure cancellare quelli superflui.
Impossibile	Si è tentato di eseguire una TX con aggancio linea o una TX diretta mentre era in corso una comunicazione.	Attendere la conclusione della comunicazione in corso e riprovare.
Non permesso ora	Si è tentato di prenotare una trasmissione polling quando era già stata prenotata un'altra trasmissione polling.	Attendere l'esecuzione della trasmissione polling prenotata, oppure cancellare i lavori riservati superflui.
N. TEL. con troppe cifre	È stato registrato un numero composto da oltre 128 cifre per la selezione concatenata.	Verificare il numero di cifre digitate e ripetere la registrazione.

⚠ AVVERTENZA

Non tentare di riparare, disassemblare o modificare il sistema da soli.

Si potrebbe prendere la scossa o causare incendi. Rivolgersi sempre al servizio di assistenza per la manutenzione o la riparazione delle parti interne del sistema.

Problemi di trasmissione/ricezione

1 La tabella seguente elenca i problemi che si possono riscontrare durante la trasmissione/ricezione.

Problemi di trasmissione

Problema	Punto da controllare
TRASMETTI non compare anche se viene premuto il pulsante [START(AVVIO)].	- Il cavo modulare è scollegato? - Il cavo di alimentazione è scollegato dalla presa? - È possibile ricevere chiamate telefoniche? - Il fax remoto funziona correttamente? Verificare con la persona cui si desidera inviare il documento.
Gli originali vengono alimentati obliquamente.	- Le guide sono state regolate in base alla larghezza del documento che si desidera inviare? - L'originale da inviare possiede tutti i requisiti richiesti?
Vengono alimentati due originali contemporaneamente.	- Il numero degli originali posizionati eccede il limite massimo consentito? - L'originale da inviare possiede tutti i requisiti richiesti? - L'originale è stato inserito troppo a fondo nell'alimentatore?
L'originale non viene stampato dal fax remoto, sebbene la trasmissione sia riuscita.	L'originale è stato correttamente posizionato con il lato stampato rivolto verso l'alto? Quando si posiziona l'originale sulla lastra di esposizione, specificare il formato dell'originale.
Sulle immagini inviate appaiono delle righe nere.	L'area di scansione del RADF è pulita? Pulirla con un panno morbido.
Gli originali non vengono inviati sebbene le operazioni vengano eseguite correttamente.	Il fax remoto è compatibile con il sistema? Questo sistema supporta la comunicazione G3, ma non la comunicazione G4 o G2.
Impossibile trasmettere a numeri internazionali.	Selezionare l'opzione TX qualità e riprovare.  Guida di base

Problemi di ricezione

Problema	Punto da controllare
Impossibile ricevere gli originali anche se sul display compare "RICEZIONE" ed è stato premuto il pulsante [START(AVVIO)].	- Il cavo modulare è scollegato? - Il fax remoto funziona correttamente? Verificare con la persona che sta tentando di inviare il documento.
La carta non viene consegnata.	La carta nel sistema è esaurita?
La stampa del documento ricevuto è scura e illeggibile oppure presenta delle strisce nere.	- Eseguire una copia e controllare la stampa. - L'originale inviato è macchiato? Verificare con la persona che sta tentando di inviare il documento. - Il problema è imputabile al fax remoto? Verificare con la persona che sta tentando di inviare il documento.
La carta viene consegnata ma è completamente bianca.	- Il toner è sufficiente? - L'originale è stato inserito correttamente nel fax remoto? Verificare con la persona che sta tentando di inviare il documento.
Si verificano continui inceppamenti.	- Il formato del cassetto è impostato correttamente? - Il cassetto è inserito in modo corretto? - Il tipo di carta è quello specificato?



Se, dopo aver eseguito tutte le azioni indicate, il problema non si risolve o se si riscontrano dei problemi non elencati nella precedente tabella, rivolgersi al rivenditore.

Specifiche fax

Formato originali (Nord America)	LG, LT, ST
Formato originali (Formato A/B)	A4, A5, B5, FOLIO
Formato carta (Nord America)	8,5" x 14" (LG), 8,5" x 11" (LT), 5,5" x 8,5" (ST)
Formato carta (Formato A/B)	210 mm x 297 mm (A4), 148 mm x 210 mm (A5), 182 mm x 257 mm (B5), 210 mm x 330 mm (FOLIO)
Modi di comunicazione compatibili	Modo esclusivo, ECM, G3
Risoluzione di comunicazione	Orizzontale: 8 punti/mm, 16 punti/mm, 300 punti/pollice
	Verticale: 3,85 linee/mm, 7,7 linee/mm, 15,4 linee/mm, 300 punti/pollice
Velocità di trasmissione	33600/31200/28800/26400/24000/21600/19200/16800/14400/12000/9600/7200/4800/2400 bps
Sistemi di codifica	JBIG/MMR/MR/MH
Capacità memoria	Trasmissione/Ricezione: 1 GB *1
Tipo di unità	Da scrivania, comunicazione duale (trasmissione/ricezione)
Rete utilizzabile	Rete telefonica pubblica commutata (PSTN)

*1 Per i dischi rigidi, 1 MB equivale a 1 milione di byte. (La capacità totale del disco rigido può variare in funzione dell'ambiente operativo).

Quando il tempo totale di interruzione dell'alimentazione per 12 ore al giorno raggiunge i 5 anni, occorre sostituire la batteria. In caso di esaurimento della batteria, contattare il rivenditore. (La riparazione e la sostituzione sono a carico dell'utente).

* Le specifiche e l'aspetto del prodotto sono soggetti a modifica senza preavviso.

* In caso di problemi, contattare il centro di assistenza tecnica.

* Questa unità supporta i modelli seguenti:

MB760dnfax, MB770dn, MB770dnfax, MB770dnfax, ES7170dn MFP, ES7170dfn MFP, MB760, MB770, MB770f, MPS5502mb, MPS5502mbf

SOLUZIONE DEI PROBLEMI DI SCANSIONE

1

Problemi di scansione

Questa sezione descrive la procedura di soluzione dei problemi per la funzione di scansione.

Impossibile inviare via e-mail le scansioni

2

Descrizione del problema

L'utente acquisisce un documento e lo invia come allegato e-mail; l'e-mail non viene però trasmessa all'indirizzo specificato.

Azione correttiva

Verificare i seguenti punti:

- Sono stati specificati gli indirizzi e-mail corretti.
- Il sistema è configurato correttamente ed è collegato alla rete.
- Per le impostazioni Client SMTP, l'indirizzo del server SMTP è configurato correttamente.
- Per le impostazioni Client SMTP, il numero di porta è configurato correttamente.
- Per le impostazioni Client SMTP, le impostazioni SSL e/o di autenticazione sono configurate correttamente.
- La dimensione dei dati del file allegato è inferiore/uguale alla dimensione massima accettata dal ricevente.

Per i dettagli sulle impostazioni di rete, vedere la **Guida di TopAccess**.

Per i dettagli sull'invio e-mail delle immagini acquisite, vedere la **Guida di base**.

3

Impossibile trovare i dati salvati nella cartella condivisa

4

Descrizione del problema

L'utente ha salvato il documento acquisito nella cartella condivisa del sistema ma non riesce a trovare il file salvato.

Azione correttiva

- Su sistemi operativi Windows, utilizzare la funzione Cerca di Esplora risorse per ricercare il documento sulla rete. I dati vengono memorizzati nella cartella condivisa del sistema denominata "FILE_SHARE".
- Per Macintosh, ricercare in rete il sistema in Finder e accedere alla cartella denominata "FILE_SHARE".
- Se non si riesce a trovare il sistema sulla rete, controllare che in TopAccess sia abilitata l'impostazione Protocollo server SMB.

Per i dettagli sulle impostazioni di rete, vedere la **Guida di TopAccess**.

Per i dettagli sull'archiviazione delle immagini acquisite, vedere la **Guida di base**.

SOLUZIONE DEI PROBLEMI PER e-Filing

Problemi dell'utility Web e-Filing

Questa sezione illustra la procedura di soluzione dei problemi per l'utility Web e-Filing basata su browser. Vengono anche riportati i messaggi di errore e le rispettive azioni correttive.

L'utility Web e-Filing termina la sessione

Descrizione del problema

Compare il messaggio "Questa operazione terminerà la vostra sessione e-Filing" e l'utility Web e-Filing ritorna alla pagina iniziale.

Azione correttiva 1

Se si seleziona [Indietro(Return)], [Aggiorna(Refresh)], quindi il pulsante [home] oppure il link [login] si visualizza questo messaggio e si ritorna alla pagina iniziale di e-Filing. Eseguire di nuovo l'operazione desiderata.

Azione correttiva 2

Se si chiude la finestra con il pulsante [x] del browser compare il messaggio "This operation will end your e-Filing session." e la sessione e-Filing viene terminata. Terminare l'operazione in esecuzione prima di chiudere la finestra.

Azione correttiva 3

Se si eseguono delle operazioni sulla finestra principale mentre è visualizzata una finestra secondaria compare il messaggio "Questa operazione terminerà la vostra sessione e-Filing." e l'elaborazione in esecuzione sulla finestra secondaria verrà terminata. Prima di eseguire un'attività sulla finestra principale, attendere la conclusione dell'elaborazione sulla finestra secondaria.

Apertura in successione di più finestre secondarie

Descrizione del problema

Si aprono in successione più finestre secondarie e l'e-Filing diviene incontrollabile.

Azione correttiva

Chiudere tutte le finestre e uscire dal browser Web. Riavviare quindi il browser e cancellare i file cookie in "Internet Option" (per Internet Explorer).

La visualizzazione delle voci nel riquadro del contenuto richiede molto tempo

Descrizione del problema

La visualizzazione delle voci nel riquadro del contenuto richiede molto tempo.

Azione correttiva

La visualizzazione di più di 100 voci nel riquadro del contenuto può richiedere parecchio tempo. Un numero di voci inferiori riduce il tempo di visualizzazione.

Messaggi di errore

Quando compare un messaggio di errore, consultare la tabella sottostante per risolvere il problema.

Messaggio	Azione correttiva
Errore interno. Riavviare l'e-Filing.	Spegnere e riaccendere il sistema e riprovare. Se ricompare lo stesso messaggio d'errore, chiedere assistenza all'amministratore della rete o al proprio rivenditore.
Time out della sessione e-Filing. Riavviare.	Uscire dall'e-Filing e modificare il timer sessione in modo da prolungare l'apertura della pagina Configurazione del modo Amministratore di TopAccess. Riavviare.
Le voci sono state modificate.	Le voci sono state modificate da un altro utente. Attendere che l'altro utente abbia terminato il lavoro e riprovare.

Messaggio	Azione correttiva
Impossibile iniziare la sessione e-Filing. Il disco è pieno.	Eliminare i dati obsoleti dal Pannello di controllo. Per la procedura di eliminazione dei dati da pannello di controllo, consultare la Guida e-Filing .
Impossibile creare un casella. Il disco è pieno.	Eliminare i dati obsoleti utilizzando la funzione amministrazione o cancellando i dati presenti nelle caselle per liberare dello spazio sul disco fisso.
Impossibile creare una cartella. Il disco è pieno.	Eliminare i dati obsoleti utilizzando la funzione amministrazione o cancellando i dati presenti nelle caselle per liberare dello spazio sul disco fisso.
Impossibile modificare il documento. Il disco è pieno.	Eliminare i dati obsoleti utilizzando la funzione amministrazione o cancellando i dati presenti nelle caselle per liberare dello spazio sul disco fisso.
Impossibile inserire una pagina. Il disco è pieno.	Eliminare i dati obsoleti utilizzando la funzione amministrazione o cancellando i dati presenti nelle caselle per liberare dello spazio sul disco fisso.
Impossibile archiviare i documenti. Il disco è pieno.	Eliminare i dati obsoleti utilizzando la funzione amministrazione o cancellando i dati presenti nelle caselle per liberare dello spazio sul disco fisso.
Impossibile caricare il file archiviato. Il disco è pieno.	Eliminare i dati obsoleti utilizzando la funzione amministrazione o cancellando i dati presenti nelle caselle per liberare dello spazio sul disco fisso.
Operazione Taglia non riuscita. Il disco è pieno.	Eliminare i dati obsoleti utilizzando la funzione amministrazione o cancellando i dati presenti nelle caselle per liberare dello spazio sul disco fisso.
Operazione Copia non riuscita. Il disco è pieno.	Eliminare i dati obsoleti utilizzando la funzione amministrazione o cancellando i dati presenti nelle caselle per liberare dello spazio sul disco fisso.
Operazione Incolla non riuscita. Il disco è pieno.	Eliminare i dati obsoleti utilizzando la funzione amministrazione o cancellando i dati presenti nelle caselle per liberare dello spazio sul disco fisso.
Operazione Salva non riuscita. Il disco è pieno.	Eliminare i dati obsoleti utilizzando la funzione amministrazione o cancellando i dati presenti nelle caselle per liberare dello spazio sul disco fisso.
Impossibile creare una cartella. È stato raggiunto il numero massimo di cartelle consentite.	Eliminare le cartelle obsolete e creare una nuova cartella. In ogni casella si possono creare fino a 100 cartelle.
Impossibile creare un documento. È stato raggiunto il numero massimo di documenti consentiti.	Eliminare i documenti obsoleti e creare un nuovo documento. In una casella o cartella si possono creare fino a 400 documenti.
Impossibile inserire una pagina. È stato raggiunto il numero massimo di pagine consentite.	Eliminare le pagine obsolete e inserire una nuova pagina. Un documento può contenere fino a 200 pagine.
Operazione Incolla non riuscita. È stato raggiunto il numero di pagine consentito.	Eliminare le pagine obsolete e incollare le pagine nel documento. Un documento può contenere fino a 200 pagine.
Operazione Taglia non riuscita. Le voci sono state cancellate o modificate.	Aggiornare la pagina e controllare se la voce è stata cancellata oppure modificata.
Operazione Copia non riuscita. Le voci sono state cancellate o modificate.	Aggiornare la pagina e controllare se la voce è stata cancellata oppure modificata.
Operazione Incolla non riuscita. Le voci sono state cancellate o modificate.	Aggiornare la pagina e controllare se la voce è stata cancellata oppure modificata.
Cancellazione non riuscita. Le voci sono state cancellate o modificate.	Aggiornare la pagina e controllare se la voce è stata cancellata oppure modificata.
Inserire una password corretta.	Inserire la password corretta.
Esiste già una cartella con lo stesso nome. Riprovare.	Utilizzare un nome che non sia già presente nella casella.
Un altro utente sta archiviando o caricando. Riprovare più tardi.	Il documento è aperto da un altro utente per l'archiviazione o l'upload. Attendere che l'altro utente abbia terminato il lavoro e riprovare.
La dimensione dell'archivio eccede il limite consentito. L'archiviazione non è possibile.	Non è possibile creare un archivio se la dimensione del file archivio supera i 2 GB. Creare degli archivi separati in modo che la dimensione del file archivio sia inferiore ai 2 GB.
Impossibile eliminare la casella. Un documento presente nella casella è in uso.	Un altro utente sta utilizzando un documento contenuto nella casella. Attendere che l'altro utente abbia terminato il lavoro e riprovare.
Il documento è in uso. Riprovare più tardi.	Il documento selezionato è aperto da un altro utente. Attendere che l'altro utente abbia terminato il lavoro e riprovare.
Il formato del file non corrisponde. Rivolgersi all'amministratore.	Chiedere all'amministratore di convertire il file archivio e di riprovare.
e-Filing non pronto. Riprovare più tardi.	L'e-Filing non è stato ancora attivato. Riprovare più tardi.

SOLUZIONE DEI PROBLEMI DI CONNESSIONE DI RETE

Rilevamento del sistema sulla rete

Impossibile rilevare il sistema sulla rete

Descrizione del problema

È impossibile rilevare il sistema sulla rete.

Azione correttiva

Configurazioni non corrette possono causare problemi di rilevamento del sistema sulla rete. Per ricercare la causa del problema, fare riferimento alla seguente checklist. Se il problema non si risolve, contattare il proprio rivenditore.

N.	Controllo...	Si	No	Azione correttiva
1	È stata stampata la pagina di avvio? Se non è stata ancora stampata, attendere che la comunicazione ritorni in linea. Esaminare le impostazioni protocollo stampate sulla pagina di avvio. Sono corrette?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare correttamente i protocolli.
2	Stampare la pagina di configurazione. Verificare che non vi siano discrepanze o incoerenze tra le impostazioni correnti della rete e l'ambiente di rete. Modificare le impostazioni di rete, se necessario. Utilizzare l'utility di Windows per localizzare il sistema ricercandolo per nome. Si riesce a trovare il sistema?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare il protocollo corretto, se necessario. Dopo aver individuato il sistema, configurare correttamente la porta assegnata alla periferica.
3	Si riesce a rilevare altri computer collegati alla stessa rete?	Punto seguente ↓	⇒	Controllare le impostazioni di rete sul computer client per assicurarsi che siano compatibili con le impostazioni di rete del sistema.
4	Controllare il LED sull'hub e/o sulla NIC del sistema e della macchina client. I componenti hardware funzionano correttamente?	Punto seguente ↓	⇒	Contattare il proprio rivenditore.
5	Verificare che il cavo ethernet sia normale. La velocità Ethernet corrente è visualizzata sulla schermata delle impostazioni ETHERNET ([SETTING] - [AMMINISTRATORE(ADMIN)] - [RETE(NETWORK)] - [ETHERNET])? Inoltre, verificare se l'hub in uso supporta la modalità FULL. L'hub supporta questa modalità?	Punto seguente ↓	⇒	Se "Link non rilevato" è visualizzato sulla schermata delle impostazioni ETHERNET, può essersi verificato un errore di contatto o una disconnessione sul cavo. In questo caso, controllare il cavo e sostituirlo con uno nuovo, se necessario. Inoltre, se l'hub non supporta la modalità FULL, collegare il sistema all'hub di commutazione. Quando l'impostazione della porta dello switch è fissa su comunicazione half-duplex, modificarla su modalità di comunicazione fissa full-duplex, 10/100/1000 Mbps o auto negoziazione. Contattare lo specialista della propria LAN per ulteriore assistenza.
6	Assicurarsi che il nome periferica assegnato al sistema sia univoco e verificare che il database del server WINS e/o DNS non causi eventuali conflitti con le impostazioni di rete sul sistema. Se necessario, modificare le impostazioni di rete sul sistema. Dopo il ripristino della comunicazione, è possibile vedere in rete il sistema?	Punto seguente ↓	⇒	Impostare correttamente il nome NetBIOS della periferica.
7	Se l'ambiente di rete utilizza subnet complesse o strutture supernet, l'indirizzo IP utilizzato dal sistema sulla rete è un indirizzo valido per tale struttura?	Fine	⇒	Contattare lo specialista della propria LAN per ulteriore assistenza.

Impossibile rilevare il sistema con la funzione Rilevamento locale

1 Descrizione del problema

La funzione Rilevamento locale non riesce a rilevare il sistema.

Azione correttiva

Di norma, il sistema viene automaticamente rilevato da SNMP. Se il sistema non viene rilevato automaticamente in rete dai software Driver TWAIN, File Downloader, Address Book Viewer, Backup/Restore Utility, Remote Scan driver, driver N/W-Fax o driver di stampa, la causa più probabile è riconducibile alle restrizioni dei protocolli supportati dal computer. In alcuni casi è necessario aggiungere o aggiornare dei componenti di rete; per prima cosa, fare riferimento alla seguente checklist per risolvere il problema.

N.	Controllo...	Si	No	Azione correttiva
1	SNMP è abilitato sul sistema?	Punto seguente ↓	⇒	Abilitare SNMP (MIB).
2	L'impostazione SNMP configurata sul sistema e sul software è la stessa?	Punto seguente ↓	⇒	SNMP V1/V2: Controllare che i nomi di community di periferica e software siano uguali. SNMP V3: Controllare che le impostazioni dei vari parametri SNMP della periferica e del software siano uguali.
3	Controllare che il gruppo di protocolli installati sul computer client sia stato aggiornato con l'ultima versione specifica per il sistema operativo in uso. Se la rete supporta solo il protocollo IPX/SPX, assicurarsi che sia installata la versione più recente di Client Novell.	Punto seguente ↓	⇒	Visitare il sito Web del vendor per informazioni relative agli aggiornamenti di prodotto e per il supporto tecnico.
4	Stampare una pagina di Configurazione NIC dal sistema. Il sistema supporta lo stesso protocollo della rete?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare il protocollo corretto.
5	Modificare le impostazioni del protocollo da TopAccess, se necessario, e riavviare il sistema per applicare le modifiche. Ripetere il punto 2. Il dispositivo viene rilevato?	Fine	Punto seguente ↓	
6	Controllare la pagina Configurazione NIC. Le impostazioni dell'indirizzo IP e della subnet mask sono corrette?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare correttamente le impostazioni TCP/IP.
7	Controllare il router e assicurarsi che non stia filtrando i pacchetti di questo sistema. Il router elabora correttamente i pacchetti del sistema?	Punto seguente ↓	⇒	Regolare i parametri del router.
8	È possibile rilevare il sistema da un altro computer sullo stesso segmento di rete?	Punto seguente ↓	⇒	Per risolvere il problema, vedere la seguente sezione:  P.37 "Rilevamento del sistema sulla rete"
9	Controllare la pagina Configurazione NIC. Il nome del dispositivo include la sezione del Numero di serie dell'unità?	Punto seguente ↓	⇒	Contattare il proprio rivenditore.
10	Controllare le attività di collegamento sulla porta utilizzata dal sistema oltre che l'integrità del cavo di rete, dell'hub o dello switch che connette il sistema alla rete. Sostituire i componenti della rete difettosi o sospettati di esserlo.	Fine	⇒	

Il sistema non risponde al comando ping

Descrizione del problema

Il sistema non risponde ad un comando ping.

Azione correttiva

Controllare la configurazione di rete facendo riferimento alla seguente checklist.

N.	Controllo...	Si	No	Azione correttiva
1	Controllare che sul computer client sia installato il protocollo TCP/IP.	Punto seguente ↓	⇒	Fare riferimento alla sezione di networking della documentazione fornita con il sistema operativo.
2	Verificare sulla pagina di Configurazione NIC che le impostazioni TCP/IP siano corrette. L'indirizzo IP è stato immesso ed è valido? Le impostazioni del Gateway e della Subnet Mask sono corrette?	Punto seguente ↓	⇒	Inserire le impostazioni TCP/IP corrette.
3	Riavviare il sistema. Controllare la pagina di Configurazione NIC che viene stampata. Le impostazioni TCP/IP sono corrette?	Punto seguente ↓	⇒	Se il problema non si risolve, rivolgersi al proprio rivenditore.
4	Inviare di nuovo il comando ping al sistema. Il sistema risponde al ping?	Fine	Punto seguente ↓	
5	Si riesce ad inviare il comando ping al sistema da un altro computer collegato alla stessa rete? In caso negativo, è probabile che al sistema sia stato assegnato un indirizzo IP errato o non valido.	Punto seguente ↓	⇒	Contattare uno specialista di reti LAN e richiedere un indirizzo IP valido per il sistema.
6	Si riesce ad inviare il comando ping ad un altro computer collegato alla stessa rete?	Punto seguente ↓	⇒	Controllare la configurazione del protocollo del computer per assicurarsi che le impostazioni di Gateway e Subnet siano corrette.
7	Se il nome dispositivo è stato personalizzato, ripristinare le impostazioni predefinite per verificare il funzionamento della NIC. Quando il sistema si riavvia automaticamente e viene stampata la pagina di Configurazione NIC, nel nome dispositivo è incluso anche il Numero di serie NIC?	Punto seguente ↓	⇒	La NIC è difettosa oppure non è installata correttamente. Contattare il proprio rivenditore.
8	Controllare le attività di collegamento sulla porta utilizzata dal sistema oltre che l'integrità del cavo di rete, dell'hub o dello switch che connette il sistema alla rete. Sostituire i componenti della rete difettosi o sospettati di esserlo. Ora si riesce ad inviare il comando ping al sistema?	Fine	⇒	Contattare il proprio rivenditore.

Ricerca LDAP e problemi di autenticazione

Rete o display del pannello a sfioramento disabilitati dopo la ricerca LDAP

Descrizione del problema

Dopo la ricerca LDAP, la rete si scollega oppure il pannello a sfioramento è disabilitato.

Azione correttiva

Eseguire i controlli indicati nella checklist. Se il problema non si risolve, contattare il proprio rivenditore.

N.	Controllo...	Si	No	Azione correttiva
1	Il server LDAP funziona correttamente?	Punto seguente ↓	⇒	Controllare il corretto funzionamento del server LDAP.
2	L'indirizzo del server LDAP è impostato correttamente?	Fine	⇒	Configurare correttamente il server LDAP. Fare particolare attenzione alla password poiché viene visualizzata con una serie di asterischi.

L'autenticazione LDAP richiede troppo tempo

Descrizione del problema

L'esecuzione dell'autenticazione LDAP sul pannello a sfioramento richiede troppo tempo.

Azione correttiva

Eseguire i controlli indicati nella checklist. Se il problema non si risolve, contattare il proprio rivenditore.

N.	Controllo...	Si	No	Azione correttiva
1	Il server LDAP funziona correttamente?	Punto seguente ↓	⇒	Controllare il corretto funzionamento del server LDAP.
2	L'indirizzo del server LDAP è impostato correttamente?	Fine	⇒	Configurare correttamente il server LDAP. Digitare di nuovo la password corretta con attenzione poiché viene visualizzata con una serie di asterischi.

Problemi di stampa (associata alla rete)

Sono disponibili diversi modi di utilizzo del sistema in rete; il più semplice è quello di configurare il sistema in ambiente TCP/IP in cui il server DHCP provvede all'assegnazione dinamica degli indirizzi IP alle periferiche. L'utilizzo delle configurazioni predefinite semplifica l'implementazione della rete, quantunque sia possibile che l'ambiente di rete specifico dell'utente richieda delle impostazioni personalizzate.

Di seguito sono riportate alcune configurazioni di rete più comuni, unitamente alle istruzioni richieste per configurare il sistema. Se, dopo aver adottato le contromisure qui indicate, si dovessero ancora riscontrare dei problemi di stampa sul sistema, contattare il tecnico dell'assistenza o il proprio rivenditore.

Promemoria

- È possibile modificare le configurazioni del protocollo di rete sul pannello a sfioramento del sistema o in TopAccess (pagina Amministrazione).
- Per i messaggi di errore che compaiono durante l'installazione dei driver di stampa, vedere la **Guida di base**.

Stampa SMB in ambiente Windows

N.	Controllo...	Si	No	Azione correttiva
1	Le proprietà dell'indirizzo IP sono configurate correttamente?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare correttamente l'indirizzo IP.
2	Il Nome del computer Microsoft (Nome dispositivo) è univoco?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare correttamente il nome del dispositivo.
3	Il nome di Workgroup è valido ed è stato definito correttamente?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare correttamente il nome di workgroup.
4	Quando è supportato IPv4: L'indirizzo del server WINS è impostato correttamente? Quando è supportato IPv6: È abilitato LLMNR per l'impostazione IPv6?	Punto seguente ↓	⇒	Quando è supportato IPv4: Impostare correttamente l'indirizzo del server oppure digitare "0.0.0.0" come indirizzo del server WINS per disabilitare il servizio WINS. Quando è supportato IPv6: Abilitare LLMNR per l'impostazione IPv6 facendo riferimento alla Guida di TopAccess .
5	Quando è supportato IPv4: Se i computer sono ubicati su segmenti diversi, il servizio WINS viene fornito correttamente?	Punto seguente ↓	⇒	Quando è supportato IPv4: Configurare il server WINS e abilitarlo sul sistema in modo che gli utenti possano accedervi da un segmento diverso.
6	È possibile vedere il sistema sulla rete Windows?	Punto seguente ↓	⇒	Per risolvere il problema, vedere la seguente sezione: P.37 "Impossibile rilevare il sistema sulla rete"
7	I driver di stampa sono stati installati correttamente?	Punto seguente ↓	⇒	Per la corretta installazione dei driver di stampa, consultare la Guida di base .

N.	Controllo...	Sì	No	Azione correttiva
8	Il nome della porta assegnata al driver è valido?	Punto seguente ↓	⇒	Per la corretta configurazione della porta, consultare la Guida di base .
9	Si riesce a stampare sul sistema?	Fine	⇒	Per risolvere il problema, vedere la seguente sezione:  P.26 "Impossibile stampare sul sistema (problemi di connettività)"

Stampa Raw TCP o Stampa LPR in ambiente Windows

N.	Controllo...	Sì	No	Azione correttiva
1	Le proprietà dell'indirizzo IP sono configurate correttamente?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare correttamente l'indirizzo IP.
2	La stampa Raw TCP è configurata correttamente?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare correttamente il servizio di stampa Raw TCP.
3	La stampa LPR/LPD è configurata correttamente?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare correttamente il servizio di stampa LPD.
4	I driver di stampa sono stati installati correttamente?	Punto seguente ↓	⇒	Per la corretta installazione dei driver di stampa, consultare la Guida di base .
5	La porta Raw TCP o LPR è configurata con l'indirizzo IP corretto?	Punto seguente ↓	⇒	Per la corretta configurazione della porta, consultare la Guida di base .
6	Si riesce a stampare sul sistema?	Fine	⇒	Per risolvere il problema, vedere la seguente sezione:  P.26 "Impossibile stampare sul sistema (problemi di connettività)"

Stampa IPP in ambiente Windows

N.	Controllo...	Sì	No	Azione correttiva
1	Le proprietà dell'indirizzo IP sono configurate correttamente?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare correttamente l'indirizzo IP.
2	Il server HTTP è abilitato sul sistema?	Punto seguente ↓	⇒	Abilitare il server HTTP sul servizio di rete HTTP.
3	La stampa IPP è configurata correttamente?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare correttamente il servizio di stampa IPP.
4	I driver di stampa sono stati installati correttamente?	Punto seguente ↓	⇒	Per la corretta installazione dei driver di stampa, consultare la Guida di base .
5	La porta IPP è configurata con l'URL corretto?	Punto seguente ↓	⇒	Per la corretta configurazione della porta, consultare la Guida di base .
6	Si riesce a stampare sul sistema?	Fine	⇒	Per risolvere il problema, vedere la seguente sezione:  P.26 "Impossibile stampare sul sistema (problemi di connettività)"

Stampa Novell in ambiente NetWare

N.	Controllo...	Sì	No	Azione correttiva
1	I protocolli IPX/SPX sono abilitati? È selezionato il tipo di frame corretto?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare correttamente IPX/SPX.
2	È stata correttamente configurata la stampa basata su coda, se applicabile?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare correttamente il server NetWare.
3	Il sistema è stato configurato per la connessione NetWare?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare correttamente le impostazioni della rete NetWare.
4	Il sistema è stato configurato per il servizio di stampa NetWare?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare correttamente il servizio di stampa NetWare.
5	I driver di stampa sono stati installati correttamente?	Punto seguente ↓	⇒	Per la corretta installazione dei driver di stampa, consultare la Guida di base .
6	La porta IPP è configurata con l'URL corretto?	Punto seguente ↓	⇒	Per la corretta configurazione della porta, consultare la Guida di base .
7	È possibile vedere il sistema sulla rete Windows?	Punto seguente ↓	⇒	Controllare che sui computer client sia abilitato il protocollo SMB.
8	Si riesce a stampare sul sistema?	Fine	⇒	Per risolvere il problema, vedere la seguente sezione. P.26 "Impossibile stampare sul sistema (problemi di connettività)"

Ambiente Macintosh

N.	Controllo...	Sì	No	Azione correttiva
1	Le proprietà dell'indirizzo IP sono configurate correttamente?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare correttamente l'indirizzo IP.
2	Dal computer Macintosh è possibile accedere ad altre periferiche della rete?	Punto seguente ↓	⇒	Consultare la documentazione sulla rete di Macintosh oppure rivolgersi al supporto tecnico di Macintosh.
3	Si riesce a stampare sul sistema da un altro computer Macintosh? In caso affermativo, confrontare le impostazioni dei due computer per determinare cosa cambiare per abilitare la stampa su questo computer.	Fine	⇒	Consultare la documentazione sulla rete di Macintosh oppure rivolgersi al supporto tecnico di Macintosh.

Problemi del driver Fax di rete (N/W-Fax)

Questa sezione descrive la soluzione dei problemi associati al driver Fax di rete (N/W-Fax).

Messaggi di errore visualizzati durante l'installazione del driver N/W-Fax



Sostituire "Stampante" con "N/W-Fax" come richiesto nella descrizione della soluzione dei problemi.
Per informazioni sull'installazione del driver N/W-Fax, vedere la **Guida di base**.

■ La procedura di installazione chiede di copiare i file di Windows NT

Descrizione del problema

È stata selezionata la porta errata sulla finestra di dialogo Printer Ports.

Azione correttiva

1. Fare clic su Cancel per terminare la procedura guidata di aggiunta stampante.
2. Selezionare [Aggiungi stampante(Add a printer)] nella cartella Dispositivi e stampanti per avviare la procedura guidata di aggiunta stampante ed eseguire di nuovo l'installazione.
3. Quando si apre la schermata di selezione porta, scegliere [Porta locale(Local port)] per aggiungere una stampante.

■ Inserire il DVD software client**Descrizione del problema**

Quando si aggiunge un nuovo driver di stampa, l'utente finale non ha selezionato l'opzione Have Disk bensì ha selezionato il nome stampante dall'elenco Add Printer.

Azione correttiva

1. Annullare la procedura guidata di aggiunta stampante.
2. Selezionare [Aggiungi stampante(Add a printer)] nella cartella Dispositivi e stampanti per avviare la procedura guidata di aggiunta stampante ed eseguire di nuovo l'installazione.
3. Quando si apre la schermata di selezione stampante, selezionare [Disco driver(Have Disk)].
4. Selezionare [Usa driver esistente(Use Existing Driver)] per aggiungere un'altra copia di un driver esistente oppure sfogliare la directory secondaria in corrispondenza della quale è selezionato il file *.inf appropriato.

■ Impossibile trovare il file *.DRV sul DVD client**Descrizione del problema**

Quando si aggiunge un nuovo driver di stampa, l'utente non ha selezionato l'opzione Have Disk bensì ha scelto il nome macchina dall'elenco Add Printer.

Azione correttiva

1. Annullare la procedura guidata di aggiunta stampante.
2. Selezionare [Aggiungi stampante(Add a printer)] nella cartella Dispositivi e stampanti per avviare la procedura guidata di aggiunta stampante ed eseguire di nuovo l'installazione.
3. Quando si apre la schermata di selezione stampante, selezionare [Disco driver(Have Disk)].
4. Localizzare la directory secondaria in corrispondenza della quale archiviato il file *.inf.

■ La cartella non contiene informazioni sull'hardware**Descrizione del problema**

Il percorso directory per localizzare il file *.inf durante l'installazione del driver è troppo lontano, in altri termini, il percorso della directory contiene troppi caratteri.

Azione correttiva

Copiare la directory che contiene il file *.inf sull'unità locale e riprendere il processo di installazione.

■ Questa porta è al momento in uso**Descrizione del problema**

Si è tentato di eliminare un driver aperto, utilizzato per la stampa di un lavoro o in uso da un'altra stampante o da un'altra applicazione.

Azione correttiva

Prima di eliminare una porta assicurarsi che siano stati completati tutti i lavori in corso. Se il problema persiste, chiudere tutte le applicazioni e riprovare. Controllare i singoli driver per accertarsi che nessun driver utilizzi la stessa porta. In tal caso, modificare dapprima le impostazioni della porta del driver ed eliminare la porta.

■ Problema con la configurazione della stampante corrente**Descrizione del problema**

Il driver non è stato configurato correttamente probabilmente perché non è stata completata la procedura di installazione.

Azione correttiva

Eliminare il driver e reinstallarlo dal software su DVD-ROM oppure scaricarlo da questo sistema.

1

Errori generali del driver N/W-Fax**■ Compare il messaggio "Impossibile collegarsi al dispositivo MFP"****Descrizione del problema**

Quando gli utenti tentano di accedere alle proprietà del driver N/W-Fax viene visualizzato il messaggio di errore "Impossibile collegarsi al dispositivo MFP".

2

Azione correttiva

Il driver N/W-Fax non può comunicare con il sistema. Controllare che il sistema sia acceso; se è spento, accenderlo. Collegare il driver N/W-Fax al sistema tramite TopAccess. Se la connessione fallisce, riavviare il computer e il sistema.

3

■ I lavori fax non sono presenti nell'elenco sulla schermata "Logs - Transmission" in TopAccess**Descrizione del problema**

Quando si controlla il registro dei lavori fax sulla schermata "Logs - Transmission" in TopAccess, i lavori fax inviati non compaiono nell'elenco.

Azione correttiva

Se il lavoro fax non compare nell'elenco Log significa che il lavoro di trasmissione non è stato eseguito. In questo caso, ricercare i lavori senza codice reparto premendo "STATO LAVORI - FAX" sul pannello a sfioramento. selezionare il lavoro fax desiderato e premere [INVIO(SEND)] per ritrasmetterlo.

4

■ Impossibile eseguire una trasmissione fax con copertina**Descrizione del problema**

In un driver N/W-Fax configurato per la porta IPP, la copertina non viene generata e si verifica un errore XL durante la trasmissione fax se viene specificato un driver di stampa il cui nome è composto da 54 caratteri o più come stampante predefinita; il fax viene trasmesso con una copertina aggiunta da Microsoft Excel.

Azione correttiva

Per il nome file del driver di stampa utilizzare 30 caratteri o meno.

Problemi della LAN wireless

Questa sezione spiega come ricercare e risolvere i problemi riguardanti la LAN wireless.

Messaggio	Azione correttiva
Certificato errato	È installato un certificato non supportato. Reinstallare il certificato corretto. Questo sistema supporta solo i certificati md5RSA e sha1RSA.
Record mac errato	Scambio chiave SSL non riuscito. Spegner e riaccendere la macchina per riavviare il sistema.
Certificato scaduto	Il certificato è scaduto. Verificare che l'ora sia impostata correttamente o che il certificato non sia scaduto.
Certificato revocato	Il certificato è stato revocato. Rivolgersi all'amministratore della rete.
Certificato sconosciuto	Il certificato CA installato non funziona come certificato server. Accertarsi di installare un certificato CA corretto.
Errore decompressione	Questo sistema non supporta la compressione SSL. Disattivare la compressione SSL sul server RADIUS.
Errore handshake	È possibile che sia impostata una crittografia non supportata sul server. Accertarsi di utilizzare il metodo di crittografia supportato.

Messaggio	Azione correttiva
Parametro illegale	È possibile che sia utilizzata una versione non supportata del protocollo TLS. Accertarsi di utilizzare la versione supportata del protocollo TLS.
No certificate	Nessun certificato installato oppure non è stato specificato il nome del file certificato. Accertarsi di installare il certificato e specificare correttamente il nome del file certificato.
Errore certificato del peer	Il certificato CA installato non è in grado di verificare il certificato server sul server RADIUS. Accertarsi di installare un certificato CA corretto.
Errore nessun certificato del peer	Il server RADIUS attiva la comunicazione con il certificato utilizzando il protocollo TLS.
Nessuna cifratura del peer	Il server RADIUS richiede la crittografia non supportata per questo sistema.
Err. peer tipo certificato non support	Questo sistema utilizza il certificato non supportato dal server RADIUS.
Messaggio inatteso del peer	Il server RADIUS invia il messaggio che non è standard TLS. Verificare le impostazioni sul server RADIUS.
Tipo di errore remoto sconosciuto	Il server RADIUS invia il messaggio di avviso di TLS illegale.
Certificato non supportato	Questo sistema utilizza il certificato non supportato dal server RADIUS.
Ca sconosciuto	Il certificato CA installato non è in grado di verificare il certificato server sul server RADIUS. Accertarsi di installare un certificato CA corretto.
Impossibile collegarsi	Rivolgersi all'amministratore.

Problemi di autenticazione software client

Impossibile accedere con il software client

Descrizione del problema

Impossibile eseguire il login utilizzando il software client.

Azione correttiva

Se non è possibile accedere alla periferica utilizzando il software client, rivolgersi all'amministratore del sistema. Poiché il nome utente e la password registrati nel software client vengono utilizzati per l'autenticazione nel caso di login automatico, è possibile che la schermata di login non venga visualizzata.

● VERIFICA DELLO STATO DEL SISTEMA CON TopAccess

1 Icone di stato periferica nella scheda [Dispositivo(Device)] di TopAccess

Quando il sistema richiede manutenzione oppure quando si verifica un errore, vengono visualizzate delle icone che segnalano delle informazioni sullo stato accanto all'immagine della periferica visualizzata in corrispondenza della scheda [Dispositivo(Device)] in TopAccess. La tabella elenca le icone visualizzate e la relativa descrizione.

Per i dettagli sulla scheda [Dispositivo(Device)] di TopAccess, vedere la **Guida di TopAccess**.

2 Errore stampante 1



Questa icona indica che non è installata la cartuccia toner raccomandata e che il sistema ha interrotto la stampa.

📖 [P.59 "Sostituire la cartuccia di stampa"](#)

3 Errore stampante 2



Questa icona indica:

- Rimuovere i fogli dal raccoglitore faccia verso l'alto/verso il basso del sistema.
- Rimuovere i fogli dal cassetto di uscita dell'unità di finitura.
- Rimuovere i punti inceppati sull'unità di finitura.
📖 [P.14 "Quando si verifica un inceppamento nell'unità di finitura interna \(opzione\)"](#)
- Utilizzo di una cartuccia toner diversa da quella raccomandata.
📖 [P.59 "Sostituire la cartuccia di stampa"](#)
- Il sistema non può consegnare i fogli sul raccoglitore faccia verso l'alto/verso il basso del sistema.

4 Sportello aperto



Questa icona indica che lo sportello anteriore è aperto.

Fine toner



Questa icona indica che il toner è vuoto.

📖 [P.59 "Sostituire la cartuccia di stampa"](#)

Carta esaurita



Questa icona indica che un cassetto carta è vuoto.

Inceppamento carta



Questa icona segnala la presenza di un inceppamento carta e ne indica la posizione.

Punti esauriti

Questa icona indica che l'unità di finitura ha esaurito i punti.

Chiamare l'assistenza

Rivolgersi al proprio rivenditore e richiedere un'ispezione del sistema.

Messaggi di errore

Quando compare un messaggio sulla scheda [Dispositivo(Device)] in TopAccess, fare riferimento alla seguente tabella per l'azione correttiva da adottare.

Messaggio di TopAccess	Azione correttiva
Coperchio aperto - Chiuderlo.	Chiudere lo sportello anteriore.
Sportello della sezione di alimentazione carta - Chiuderlo.	Chiudere lo sportello di alimentazione carta.
Sportello Unità di Trasferimento/Trasporto aperto - Chiuderlo.	Chiudere l'unità di trasferimento/trasporto.
Coperchio bypass aperto - Chiuderlo.	Chiudere lo sportello del bypass.
Coperchio di uscita aperto - Chiuderlo.	Chiudere lo sportello di uscita.
Coperchio toner aperto - Chiuderlo.	Chiudere lo sportello del toner.
Copri-originale aperto - Chiuderlo.	Chiudere il copri-originale.
Cassetto 1 Aprire - Chiudere Cassetto 1.	Chiudere il cassetto.
Cassetto 2 Aprire - Chiudere Cassetto 2.	Chiudere il cassetto.
Cassetto 3 Aprire - Chiudere Cassetto 3.	Chiudere il cassetto.
Cassetto 4 Aprire - Chiudere Cassetto 4.	Chiudere il cassetto.
Sportello ADU aperto - Chiuderlo.	Chiudere lo sportello dell'unità fronte-retro automatica.
Raccoglitore pieno – Rimuovere i fogli.	Rimuovere i fogli dal raccoglitore.
Vassoio superiore pieno - Rimuovere i fogli.	Rimuovere i fogli dal raccoglitore.
Fine carta cassetto 1 - Caricare la carta.	Caricare la carta nel cassetto.
Fine carta cassetto 2 - Caricare la carta.	Caricare la carta nel cassetto.
Fine carta cassetto 3 - Caricare la carta.	Caricare la carta nel cassetto.
Fine carta cassetto 4 - Caricare la carta.	Caricare la carta nel cassetto.
Inceppamento carta nel separatore lavori - Controllare il percorso carta.	Consultare la guida sul pannello a sfioramento per rimuovere la carta inceppata.
Inceppamento carta sull'unità fronte-retro automatica - Controllare il percorso carta.	Consultare la guida sul pannello a sfioramento per rimuovere la carta inceppata.
Inceppamento sull'Inseritore - Controllare il percorso carta.	Consultare la guida sul pannello a sfioramento per rimuovere la carta inceppata.
Inceppamento sulla stampante - Controllare il percorso carta.	Consultare la guida sul pannello a sfioramento per rimuovere la carta inceppata.
Inceppamento nella stazione di finitura - Controllare percorso carta.	Rimuovere i fogli inceppati sull'unità di finitura. P.14 "Quando si verifica un inceppamento nell'unità di finitura interna (opzione)"
Punti esauriti - Caricare la cartuccia punti	Caricare i punti nell'unità di finitura.
Aprire lo sportello anteriore, quindi pulire il vetro a fessura.	Pulire il vetro a fessura.
Toner non riconosciuto - Controllare il toner.	Controllare e regolare il contenitore toner.
Toner nero esaurito - Installare nuova cartuccia toner.	Sostituire il toner nero. P.59 "Sostituire la cartuccia di stampa"
Toner nero in esaurimento - Preparare nuova cartuccia toner.	Preparare la nuova cartuccia toner.
Chiudere lo sportello dell'unità fronte-retro	Chiudere lo sportello dell'unità fronte-retro.
Errore irreversibile - Contattare il tecnico dell'assistenza.	Contattare il proprio rivenditore.

Messaggio di TopAccess	Azione correttiva
Errore motore principale - Contattare il tecnico dell'assistenza.	Contattare il proprio rivenditore.
Errore input stampante.	Contattare il proprio rivenditore.
Errore scanner - Contattare il tecnico dell'assistenza.	Contattare il proprio rivenditore.
Errore gruppo fusore - Contattare il tecnico dell'assistenza.	Contattare il proprio rivenditore.

Codici di errore

TopAccess presenta delle pagine per gli elenchi dei lavori di stampa, trasmissione, ricezione e scansione. I seguenti codici di errore sono riportati su dette pagine nella scheda [Registri(Logs)] (i lavori completati con successo non hanno codici). Questi codici sono utili per individuare l'errore.



I codici di errore sono visualizzati anche sulla finestra [REGISTRO(LOG)] del pannello a sfioramento. Fare riferimento ai seguenti elenchi quando il pannello a sfioramento visualizza un codice di errore.

Codici di errore dei lavori di stampa

Codice di errore	Descrizione del problema	Azione correttiva
4011	Lavoro annullato	Il lavoro è stato annullato
4021	Interruzione di corrente	Controllare che il cavo di alimentazione sia correttamente collegato alla presa di corrente.
4031	Errore disco fisso pieno	Eliminare i lavori di stampa riservata obsoleti e i lavori di stampa con codice di reparto non valido.
4041	Errore di autenticazione utente	L'utente che ha inviato il lavoro non si è autenticato o non è un utente registrato. Eseguire la procedura di autenticazione utente o di registrazione utente.
4042	Errore di autenticazione del codice di reparto	Controllare le informazioni sul codice di reparto registrato sul sistema.
4045	Errore di connessione al server LDAP o configurazione authority errata.	Rivolgersi all'amministratore del server LDAP.
4111	Il numero di stampe è diventato "0"	Il numero di stampe specificato nella gestione reparto e utente si è azzerato simultaneamente. Impostare di nuovo il numero o eseguire l'inizializzazione.
4112	Il numero di stampe è diventato "0"	Il numero di stampe specificato nella gestione utente si è azzerato. Impostare di nuovo il numero o eseguire l'inizializzazione.
4113	Il numero di stampe è diventato "0"	Il numero di stampe specificato nella gestione reparto si è azzerato. Eseguire l'inizializzazione.
4121	Il lavoro è stato annullato per un errore del contatore esterno	1. Inserire un gettone e riprovare. 2. Inserire una card ed eseguire di nuovo la stampa oppure rivolgersi all'amministratore. 3. Inserire il Contatore copia a chiave ed eseguire di nuovo la stampa. 4. Azzerare l'impostazione di stampa programmata ed eseguire di nuovo la stampa.
4211	Errore limite di memorizzazione dei dati di stampa	Non si possono stampare dei lavori con dati temporaneamente salvati sul disco fisso (Stampa bozza, Stampa riservata, Stampa programmata, ecc.). Eseguire la stampa normale.
4212	Errore limite di memorizzazione nell'e-Filing	Non si possono stampare dei lavori con dati temporaneamente salvati sul disco fisso (stampa e archiviazione a e-Filing, ecc.). Eseguire la stampa normale.
4213	Errore limite di memorizzazione file	La funzione di memorizzazione file è impostata su "disabled". Controllare l'impostazione del sistema.
4214	Errore di trasmissione Fax/iFax	La trasmissione Fax/iFax o la funzione N/W-Fax/iFax è impostata su "disabled". Controllare l'impostazione del sistema.
4221	Errore solo stampa riservata	Si possono stampare solo lavori di stampa riservata. Eseguire la stampa riservata.
4311	L'utente non è autorizzato ad eseguire il lavoro	L'utente non è autorizzato ad eseguire questa operazione. Rivolgersi all'amministratore.
4312	L'utente non è autorizzato a memorizzare il file	L'utente non è autorizzato ad eseguire questa operazione. Rivolgersi all'amministratore.

Codice di errore	Descrizione del problema	Azione correttiva
4313	L'utente non è autorizzato per l'archiviazione e-Filing	L'utente non è autorizzato ad eseguire questa operazione. Rivolgersi all'amministratore.
4314	L'utente non è autorizzato a trasmettere Fax/iFax	L'utente non è autorizzato ad eseguire questa operazione. Rivolgersi all'amministratore.
4321	L'utente non è autorizzato ad eseguire la stampa con l'impostazione specificata	L'utente non è autorizzato ad eseguire questa operazione. Rivolgersi all'amministratore.
4411	Generazione di dati immagine non riuscita	Controllare che il file da stampare non sia danneggiato. Eseguire la stampa di nuovo o utilizzare un altro driver di stampa.
4412	Errore di codifica doppio segno	Si è verificato un errore di codifica doppio segno perché il file PDF è protetto con un sistema di cifratura non supportato. La stampa del file con questa funzione è impossibile.
4611	Errore di download font	È stato superato il numero disponibile di font e il carattere non è stato registrato. Cancellare almeno un carattere.
4612	Errore di download font	Non è stato possibile registrare il font perché non vi è spazio sufficiente sul disco fisso. Cancellare almeno un carattere.
4613	Errore di download font	Poiché si è verificato un errore, il font non può essere registrato. Eseguire di nuovo il download o rigenerare dapprima i dati font.
4621	Errore di cancellazione dei font scaricati	Controllare se il font da eliminare è registrato.
4F10	Errore di stampa	Se l'errore si verifica di nuovo dopo il nuovo tentativo, spegnere e riaccendere il sistema. Riprovare. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.

Codici di errore di trasmissione e ricezione

Codice di errore	Descrizione del problema	Azione correttiva
0012	Inceppamento originali	Eliminare l'inceppamento dell'originale.
0013	Sportello aperto	Chiudere saldamente lo sportello aperto.
0020	Interruzione di corrente	Controllare il rapporto di interruzione di corrente.
0030	Interruzione per inceppamento carta durante la trasmissione diretta	Rimuovere il foglio inceppato e riprovare a trasmettere.
0033	Errore polling	Controllare la configurazione delle opzioni polling (Codice di sicurezza, ecc.) ed assicurarsi che il documento da prelevare esista.
0042	Memoria piena	Verificare che vi sia memoria sufficiente prima di ripetere la chiamata.
0050	Linea occupata	Riprovare.
0053	Codice sicurezza discordante nella trasmissione rilanciata o a mailbox	Verificare il codice di sicurezza del fax remoto, la password di sistema e la configurazione del proprio fax.
00B0-00B5 00C0-00C4 00D0-00D2	Errore di segnale o errore delle condizioni di linea	Riprovare.
00E8	Errore disco fisso	Riprovare. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
00F0	Errore software	Riprovare. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
00F1	Rumore hardware	Riprovare. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
1C10	Condizione di anomalia nell'accesso al sistema	Spegnere e riaccendere il sistema. Riprovare. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
1C11	Memoria insufficiente	Completare i lavori in esecuzione prima di eseguire il lavoro in errore. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il sistema e ritentare.
1C12	Errore nella ricezione messaggio	Spegnere e riaccendere il sistema. Riprovare.
1C13	Errore di trasmissione messaggio	Spegnere e riaccendere il sistema. Riprovare.
1C14	Parametro non valido	Se si sta utilizzando un modello, crearlo di nuovo. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il sistema e ritentare.
1C15	Il file eccede la dimensione massima consentita	Chiedere all'amministratore di modificare l'opzione "Frammenta dimensione pagina" nelle impostazioni Internet Fax, oppure ridurre il numero delle pagine e riprovare.
1C30-1C33	Errore di accesso al disco	Completare i lavori in esecuzione prima di eseguire il lavoro in errore. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il sistema e ritentare.

Codice di errore	Descrizione del problema	Azione correttiva
1C40	Anomalia nella conversione immagine	Spegnere e riaccendere il sistema. Riprovare. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
1C60	Impossibile elaborare il lavoro. Spazio di archiviazione insufficiente.	Ridurre il numero di pagine del lavoro per il quale si è verificato l'errore e riprovare. Verificare che sul server o sul disco locale vi sia spazio sufficiente.
1C61	Errore di lettura della rubrica	Spegnere e riaccendere il sistema. Riprovare. Eseguire il reset dei dati nella Rubrica e riprovare. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
1C63	Indirizzo IP del terminale non impostato	Chiedere all'amministratore di impostare l'indirizzo IP di questo sistema.
1C64	Indirizzo di posta del terminale non impostato	Chiedere all'amministratore di impostare l'indirizzo e-mail di questo sistema.
1C65	Indirizzo SMTP non impostato	Chiedere all'amministratore di impostare l'indirizzo SMTP di questo sistema.
1C66	Errore di time-out server	Controllare che il server SMTP funzioni correttamente.
1C69	Errore di collegamento al server SMTP	Chiedere all'amministratore di impostare nome e password di login al server SMTP e riprovare. Controllare che il server SMTP funzioni correttamente.
1C6B	Errore nell'indirizzo di posta del terminale	Chiedere all'amministratore di controllare il metodo di autenticazione SMTP o se nell'indirizzo e-mail del terminale vi sono caratteri non validi. Impostare il metodo di autenticazione SMTP corretto o eliminare i caratteri non validi nell'indirizzo e-mail del terminale.
1C6C	Errore nell'indirizzo di posta della destinazione	Controllare che non vi siano caratteri non validi nell'indirizzo e-mail della destinazione. Cancellare i caratteri non validi, impostare l'indirizzo e-mail corretto della destinazione e riprovare.
1C6D	Errore di sistema	Spegnere e riaccendere il sistema. Riprovare. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
1C70	SMTP client OFF	Chiedere all'amministratore di abilitare il Client SMTP e riprovare.
1C71	Errore autenticazione SMTP	Controllare che nome di login e password siano corretti. Se è abilitato il protocollo SSL, assicurarsi che sia correttamente impostato il numero della porta SSL.
1C72	Errore POP prima di SMTP	Controllare che le impostazioni dell'opzione POP prima di SMTP e di POP3 siano corrette.
1CC0	Lavoro annullato	Il lavoro è stato annullato
1CC1	Interruzione di corrente	Controllare che il cavo di alimentazione sia correttamente collegato alla presa di corrente. Controllare anche che la tensione non sia instabile.
3A10	Errore formato MIME	Chiedere al mittente di ritrasmettere il messaggio e-mail in formato MIME1.0.
3A20	Errore di elaborazione e-mail	Chiedere al mittente di ritrasmettere il messaggio e-mail.
3A30	Errore di timeout e-mail parziale	Chiedere al mittente di ritrasmettere il messaggio e-mail, oppure modificare il valore impostato per l'opzione Tempo di attesa parziale.
3A40	E-mail parziale ricevuta non valida	Chiedere al mittente di ritrasmettere l'e-mail parziale in formato RFC2046.
3A50	Errore disco fisso pieno	Chiedere al mittente di ritrasmettere l'e-mail suddividendola in più messaggi. Se questo errore si verifica perché si è esaurita la carta e perché vi sono troppi lavori in attesa di stampa memorizzati sul disco fisso, caricare la carta e stampare i lavori.
3A70	Ricezione di e-mail parziale interrotta	Chiedere all'amministratore di abilitare l'opzione Abilita e-mail parziale e richiedere la ritrasmissione del messaggio e-mail.
3A80	E-mail parziale disabilitata	Chiedere all'amministratore di abilitare l'opzione Abilita e-mail parziale e richiedere la ritrasmissione del messaggio e-mail.
3B10	Errore formato e-mail	Chiedere al mittente di ritrasmettere il messaggio e-mail.
3B20	Errore di contenuto	Chiedere al mittente di ritrasmettere il messaggio e-mail e di allegare file in formato TIFF.
3B40	Errore di codifica e-mail	Chiedere al mittente di ritrasmettere il messaggio e-mail.
3C10, 3C13	Errore di analisi TIFF	Chiedere al mittente di ritrasmettere il messaggio e-mail e di allegare file in formato TIFF.
3C20	Errore di compressione TIFF	Chiedere al mittente di ritrasmettere il messaggio e-mail e di allegare file TIFF compressi MH, MR, MMR, JBIG.
3C30	Errore risoluzione TIFF	Chiedere al mittente di inviare di nuovo il messaggio e-mail con gli allegati in formato TIFF e risoluzione da 200 x 100, 200 x 200, 200 x 400, 300 x 300 o da 400 x 400 dpi.
3C40	Errore formato carta TIFF	Chiedere al mittente di ritrasmettere il messaggio e-mail e di allegare dei file TIFF specificando un formato carta supportato dal sistema.

Codice di errore	Descrizione del problema	Azione correttiva
3C50	Errore di trasmissione Offramp	Chiedere al mittente di ritrasmettere il messaggio e-mail specificando i numeri di fax corretti.
3C60	Errore di sicurezza Offramp	Controllare che i numeri di fax specificati siano registrati nella rubrica del sistema. Altrimenti, registrarli nella rubrica e chiedere all'interlocutore di ritrasmettere l'e-mail con i numeri di fax corretti.
3C70	Interruzione di corrente	Controllare che il lavoro sia stato recuperato. In caso contrario, richiedere la ritrasmissione del messaggio e-mail.
3C90	Errore trasmissione fax Offramp disabilitata	Controllare se la funzione di trasmissione fax nelle impostazioni dell'MFP è disabilitata.
3D10	Errore nell'indirizzo della destinazione	Chiedere all'amministratore di verificare che le impostazioni del server DNS e di posta siano configurate correttamente. Se corrette, chiedere al mittente di verificare che l'indirizzo della destinazione sia corretto.
3D20	Il numero di destinazioni offramp eccede il limite specificato	Chiedere al mittente di specificare fino a 40 destinazioni per un lavoro di offramp gateway. Il sistema non può eseguire la trasmissione offramp gateway per più di 40 destinazioni.
3D30	Modulo fax non installato	Assicurarsi che il modulo fax sia installato e collegato correttamente.
3E10	Errore di comunicazione con il server POP3	Chiedere all'amministratore di verificare che il server POP3 sia configurato e funzioni correttamente. Se è abilitato il protocollo SSL, assicurarsi che sia correttamente impostato il numero della porta SSL.
3E20	Timeout di comunicazione con il server POP3	Chiedere all'amministratore di verificare che il server POP3 funzioni correttamente e che il cavo LAN sia collegato al server.
3E30	Errore di login POP3	Chiedere all'amministratore di verificare che il nome utente e la password siano configurati correttamente.
3E40	Errore tipo di login POP3	Controllare con l'amministratore che il tipo di login a POP3 (Auto, POP3, APOP) sia impostato correttamente.
3F10, 3F20	Errore I/O file	Chiedere al mittente di ritrasmettere il messaggio e-mail. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.

1

2

3

4

Codici di errore dei lavori di scansione

Promemoria

Le indicazioni di errore per i lavori di scansione sono le seguenti:

- Nell'elenco registro di TopAccess vengono visualizzati i messaggi che indicano lo stato.
- Sul pannello a sfioramento vengono visualizzati i codici di errore. Vedere il seguente elenco.

Codice di errore	Descrizione del problema	Azione correttiva
e-mail		
2C10, 2C12, 2C13, 2C20-2C22	Stato lavoro con errore	Si è verificato un errore di sistema durante l'invio di una e-mail. Riprovare più tardi. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
2C11, 2C62	Memoria insufficiente	Completare i lavori in esecuzione prima di eseguire il lavoro in errore. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il sistema e ritentare.
2C14	È stato specificato un parametro non valido	Se si sta utilizzando un modello, crearlo di nuovo. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il sistema e ritentare.
2C15	La dimensione del messaggio eccede il limite o la dimensione massima	Si è tentato di trasmettere troppi documenti per volta. Inviare i documenti separatamente.
2C30-2C33	Errore di accesso al disco	Completare i lavori in esecuzione prima di eseguire il lavoro in errore. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il sistema e ritentare.
2C40	Conversione nel formato file immagine non riuscita	Questo errore si verifica quando la conversione in un formato PDF ad alta compressione non si conclude con successo. Eseguire di nuovo la scansione. Se l'errore si verifica di nuovo, utilizzare il formato PDF normale. Se questo errore si verifica durante la conversione in un formato diverso dal PDF ad alta compressione, spegnere e riaccendere la periferica. Eseguire di nuovo la scansione. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
2C43	Errore di crittatura. Creazione di file non riuscita	Se l'errore si verifica di nuovo dopo il nuovo tentativo, spegnere e riaccendere il sistema. Riprovare.
2C44	Creazione file non consentita.	Creazione di file non crittato non consentita. Configurare le impostazioni di crittatura e riprovare. Per creare un file non crittato, rivolgersi all'amministratore.
2C45	Esecuzione di meta data non riuscita	Controllare che l'impostazione del modello sia corretta e riprovare ad eseguire la scansione. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il sistema e ritentare.
2C60	Errore disco fisso pieno durante l'elaborazione	Ridurre il numero di pagine del lavoro e riprovare. Verificare che sul server o sul disco locale vi sia spazio sufficiente.
2C61	Impossibile leggere la rubrica	Spegnere e riaccendere il sistema. Riprovare. Eseguire il reset dei dati nella Rubrica e riprovare. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
2C63	Indirizzo IP del terminale non impostato	Chiedere all'amministratore di impostare l'indirizzo IP di questo sistema.
2C64	Indirizzo di posta del terminale non impostato	Chiedere all'amministratore di impostare l'indirizzo e-mail di questo sistema.
2C65, 2C66, 2C69	Collegamento al server SMTP non riuscito	Controllare che il server SMTP funzioni correttamente oppure accertarsi che l'indirizzo del server SMTP sia stato impostato correttamente.
2C6A	Invio messaggio e-mail non riuscito	Spegnere e riaccendere il sistema. Riprovare più tardi. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
2C6B	Indirizzo non valido specificato nel campo From:	Chiedere all'amministratore di controllare il metodo di autenticazione SMTP o se nell'indirizzo e-mail del terminale vi sono caratteri non validi. Impostare il metodo di autenticazione SMTP corretto o eliminare i caratteri non validi nell'indirizzo e-mail del terminale.
2C6C	Indirizzo non valido specificato nel campo To:	Assicurarsi che l'indirizzo e-mail della destinazione non contenga caratteri non validi. Cancellare i caratteri non validi, impostare l'indirizzo e-mail corretto della destinazione e riprovare.
2C70	Servizio SMTP non disponibile	Chiedere all'amministratore se tale servizio è abilitato.
2C71	Errore autenticazione SMTP	Controllare che nome di login e password siano corretti. Se è abilitato il protocollo SSL, assicurarsi che sia correttamente impostato il numero della porta SSL.
2C72	Errore POP prima di SMTP	Controllare che le impostazioni dell'opzione POP prima di SMTP e di POP3 siano corrette.
2CC0	Lavoro annullato	Il lavoro è stato annullato

Codice di errore	Descrizione del problema	Azione correttiva
2CC1	Si è verificata un'interruzione di corrente	Controllare che il cavo sia correttamente collegato alla presa di corrente. Inviare di nuovo il lavoro.
Registra come Doc.		
2D10, 2D12, 2D13	Stato lavoro con errore	Spegnere e riaccendere il sistema. Riprovare più tardi. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
2D11	Memoria insufficiente	Attendere qualche istante e riprovare. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il sistema e ritentare.
2D14	È stato specificato un parametro non valido	Se si sta utilizzando un modello, crearlo di nuovo. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il sistema e ritentare.
2D15	È stata superata la dimensione massima file	Dividere il file in più file oppure riprovare utilizzando il formato pagina singola.
2D30	Creazione di directory non riuscita	Accertarsi di disporre dei diritti di scrittura sulla directory di archiviazione, controllare che vi sia spazio sufficiente nella directory e riprovare. Se si eseguono contemporaneamente più lavori, l'errore può essere dovuto all'esaurimento temporaneo della capacità di memoria su disco. In questo caso, attendere qualche istante e riprovare. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il sistema e ritentare.
2D31, 2D33	Creazione di file non riuscita	Accertarsi di disporre dei diritti di scrittura sulla directory di archiviazione, controllare che vi sia spazio sufficiente nella directory e riprovare. Se si eseguono contemporaneamente più lavori, l'errore può essere dovuto all'esaurimento temporaneo della capacità di memoria su disco. In questo caso, attendere qualche istante e riprovare. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il sistema e ritentare.
2D32	Cancellazione file non riuscita	Accertarsi di disporre dei diritti di scrittura sulla directory di archiviazione e riprovare. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il sistema e ritentare.
2D40	Conversione nel formato file immagine non riuscita	Questo errore si verifica quando la conversione in un formato PDF ad alta compressione non si conclude con successo. Eseguire di nuovo la scansione. Se l'errore si verifica di nuovo, utilizzare il formato PDF normale. Se questo errore si verifica durante la conversione in un formato diverso dal PDF ad alta compressione, spegnere e riaccendere la periferica. Eseguire di nuovo la scansione. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
2D43	Errore di criptatura. Creazione di file non riuscita	Se l'errore si verifica di nuovo dopo il nuovo tentativo, spegnere e riaccendere il sistema. Riprovare.
2D44	Creazione file non consentita.	Creazione di file non criptato non consentita. Configurare le impostazioni di criptatura e riprovare. Per creare un file non criptato, rivolgersi all'amministratore.
2D45	Esecuzione di meta data non riuscita	Controllare che l'impostazione del modello sia corretta e riprovare ad eseguire la scansione. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il sistema e ritentare.
2D62	Errore di connessione alla destinazione di rete. Controllare il percorso di destinazione.	Verificare che la cartella di rete sia condivisa in rete e ripetere la scansione. Se l'errore si ripresenta, chiedere all'amministratore di verificare che indirizzo IP e il percorso del server siano corretti. Assicurarsi inoltre che il server funzioni correttamente.
2D63	Il percorso di rete specificato non è valido. Controllare il percorso della destinazione.	Assicurarsi che la cartella di rete specificata sia corretta e ripetere la scansione.
2D64	Accesso al file server non riuscito. Controllare nome utente e password.	Assicurarsi che password e user name di accesso al file server siano corretti e controllare che il file server specificato sia corretto. Riprovare più tardi.
2D65	Vi sono troppi documenti nella cartella. Creazione di un nuovo documento non riuscita.	Eliminare i dati presenti nella cartella locale dell'archivio ed eseguire di nuovo la scansione.
2D66	Impossibile elaborare il lavoro. Spazio di archiviazione insufficiente.	Ridurre il numero di pagine del lavoro e riprovare. Verificare che sul server o sul disco locale vi sia spazio sufficiente.
2D67	Servizio FTP non disponibile	Chiedere all'amministratore di controllare che il servizio FTP sia configurato correttamente.
2D68	Servizio File Sharing non disponibile	Chiedere all'amministratore se il protocollo SMB è abilitato.
2D69	Servizio NetWare non disponibile	Chiedere all'amministratore se il protocollo NetWare è abilitato.
2DA6	Cancellazione file non riuscita	Eliminare i file presenti nella cartella condivisa con Explorer, spegnere e riaccendere la periferica e riprovare ad eseguire il lavoro. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.

Codice di errore	Descrizione del problema	Azione correttiva
2DA7	Acquisizione risorsa non riuscita	Spegnere e riaccendere il sistema. Riprovare. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
2DC0	Lavoro annullato	Il lavoro è stato annullato
2DC1	Si è verificata un'interruzione di corrente	Controllare che il cavo sia correttamente collegato alla presa di corrente. Inviare di nuovo il lavoro.
Archiviazione su supporto USB		
2E10, 2E12, 2E13	Stato lavoro con errore	Spegnere e riaccendere il sistema. Riprovare. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
2E11	Memoria insufficiente	Attendere qualche istante e riprovare. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il sistema e ritentare.
2E14	È stato specificato un parametro non valido	Se si sta utilizzando un modello, crearlo di nuovo. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il sistema e ritentare.
2E15	La dimensione del documento eccede il limite o la dimensione massima	Dividere il file in più file oppure riprovare utilizzando il formato pagina singola.
2E30	Creazione di directory non riuscita	Accertarsi di disporre dei diritti di scrittura sulla directory di archiviazione, controllare che vi sia spazio sufficiente nella directory e riprovare. Se si eseguono contemporaneamente più lavori, l'errore può essere dovuto all'esaurimento temporaneo della capacità di memoria su disco. In questo caso, attendere qualche istante e riprovare. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il sistema e ritentare.
2E31, 2E33	Creazione di file non riuscita	Accertarsi di disporre dei diritti di scrittura sulla directory di archiviazione, controllare che vi sia spazio sufficiente nella directory e riprovare. Se si eseguono contemporaneamente più lavori, l'errore può essere dovuto all'esaurimento temporaneo della capacità di memoria su disco. In questo caso, attendere qualche istante e riprovare. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il sistema e ritentare.
2E32	Cancellazione file non riuscita	Spegnere e riaccendere il sistema. Riprovare. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
2E40	Conversione nel formato file immagine non riuscita	Questo errore si verifica quando la conversione in un formato PDF ad alta compressione non si conclude con successo. Eseguire di nuovo la scansione. Se l'errore si verifica di nuovo, utilizzare il formato PDF normale. Se questo errore si verifica durante la conversione in un formato diverso dal PDF ad alta compressione, spegnere e riaccendere la periferica. Eseguire di nuovo la scansione. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
2E43	Errore di cifratura. Impossibile creare un file	Se l'errore si verifica di nuovo dopo il nuovo tentativo, spegnere e riaccendere il sistema. Riprovare.
2E44	Creazione file non consentita.	Creazione di file non criptato non consentita. Configurare le impostazioni di criptatura e riprovare. Per creare un file non criptato, rivolgersi all'amministratore.
2E45	Esecuzione di meta data non riuscita	Controllare che l'impostazione del modello sia corretta e riprovare ad eseguire la scansione. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il sistema e ritentare.
2E65	Vi sono troppi documenti nella cartella. Creazione di un nuovo documento non riuscita.	Eliminare i dati presenti nella cartella locale dell'archivio ed eseguire di nuovo la scansione.
2E66	Impossibile elaborare il lavoro. Spazio di archiviazione insufficiente.	Ridurre il numero di pagine del lavoro e riprovare. Verificare che sul server o sul disco locale vi sia spazio sufficiente.
2EC0	Lavoro annullato	Il lavoro è stato annullato
2EC1	Si è verificata un'interruzione di corrente	Controllare che il cavo sia correttamente collegato alla presa di corrente. Inviare di nuovo il lavoro.
Scansione remota, Scansione WS, File Downloader		
2A20	Acquisizione risorsa non riuscita	Riprovare. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il sistema e ritentare.
2A31	Funzione WS Scan non disponibile	Verificare che sia abilitata l'opzione WS Scan. In caso contrario, attivarla.
2A40	Errore irreversibile del sistema	Spegnere e riaccendere il sistema. Riprovare più tardi.
2A50	Lavoro annullato	Il lavoro è stato annullato
2A51	Si è verificata un'interruzione di corrente	Controllare che il cavo sia correttamente collegato alla presa di corrente. Inviare di nuovo il lavoro.

Codice di errore	Descrizione del problema	Azione correttiva
2A60	Autenticazione per WS Scan fallita	Quando si utilizza Fax & Scan in Windows con il driver WIA, assicurarsi che sia stato registrato il nome utente di login. Quando si utilizza il pannello di controllo o la funzione EWB della periferica, assicurarsi che sia stato registrato il nome utente di login.
2A70	Permesso insufficiente per eseguire Remote Scan	Controllare se l'utente è autorizzato ad eseguire questo lavoro.
2A71	Permesso insufficiente per eseguire WS Scan	Controllare se l'utente è autorizzato ad eseguire questo lavoro.
2A72	Permesso insufficiente per accedere alla casella e-Filing utilizzando l'utility di scansione.	Controllare se l'utente è autorizzato ad eseguire questo lavoro.
Invia a e-Filing		
2B11	Stato lavoro non completato.	Spegnere e riaccendere il sistema. Riprovare. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
2B20	Accesso al file non riuscito.	Spegnere e riaccendere il sistema. Riprovare. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
2B30	Spazio su disco fisso insufficiente	Eliminare i documenti obsoleti presenti nell'e-Filing e riprovare.
2B31	Impossibile accedere all'e-Filing	Spegnere e riaccendere il sistema. Riprovare. Eliminare l'e-Filing o la cartella specificati e impostarli di nuovo. Se non è possibile cancellare l'e-Filing o la cartella, contattare il tecnico dell'assistenza.
2B50	Impossibile elaborare l'immagine	Spegnere e riaccendere il sistema. Riprovare più tardi. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
2B51	Impossibile stampare l'immagine	Controllare che si possa stampare l'elenco funzioni. Riprovare a stampare. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
2B71	È scaduto il periodo di archiviazione dei documenti e-Filing.	Controllare se nell'e-Filing vi sono dei documenti necessari. Entro pochi giorni i documenti verranno eliminati.
2B80	La capacità dell'archivio e-Filing sta per esaurirsi.	Eliminare tutti i documenti archiviati nell'e-Filing per recuperare spazio libero.
2B90	Memoria insufficiente	Spegnere e riaccendere il sistema. Riprovare più tardi. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
2BA0	Password casella non valida	Controllare che la password sia corretta e riprovare ad eseguire la scansione; oppure, azzerare la password ed eseguire la scansione. Se l'errore si presenta quando si esegue la stampa di dati nell'e-Filing, eseguire la stampa con la password dell'amministratore. Se il problema non si risolve oppure in caso di password non valida per lavori diversi dalla stampa (apertura file, ecc.), rivolgersi al centro di assistenza.
2BA1	Formato carta, modo colore o risoluzione non corretti	Il formato, il modo colore o la risoluzione specificati non sono supportato dall'e-Filing. Controllare il formato carta, il modo colore o la risoluzione.
2BB0	Lavoro annullato	Il lavoro è stato annullato
2BB1	Si è verificata un'interruzione di corrente	Controllare che il cavo sia correttamente collegato alla presa di corrente. Inviare di nuovo il lavoro.
2BC0	Errore irreversibile del sistema	Spegnere e riaccendere il sistema. Riprovare più tardi. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
2BD0	Durante il ripristino e-Filing si è verificata un'interruzione di corrente.	Controllare che il cavo sia correttamente collegato alla presa di corrente. Inviare di nuovo il lavoro.
2BE0	Impossibile ottenere i parametri macchina.	Spegnere e riaccendere il sistema. Riprovare più tardi.
2BF0	È stato raggiunto il numero massimo di pagine.	Ridurre il numero di pagine del lavoro per il quale si è verificato l'errore e riprovare.
2BF1	È stato raggiunto il numero massimo di documenti.	Eliminare dei documenti dalla casella o dalla cartella.
2BF2	È stato raggiunto il numero massimo di cartelle.	Eliminare delle cartelle dalle caselle.
Impostazioni di rete		
2500	Errore di sintassi, comando non riconosciuto	Assicurarsi che l'indirizzo mail del terminale e l'indirizzo mail della destinazione siano corretti. Controllare che il server di posta elettronica funzioni correttamente. Spegnere e riaccendere il sistema. Riprovare.
2501	Errore di sintassi nei parametri o negli argomenti	Assicurarsi che l'indirizzo mail del terminale e l'indirizzo mail della destinazione siano corretti. Controllare che il server di posta elettronica funzioni correttamente. Spegnere e riaccendere il sistema. Riprovare.
2503	Sequenza errata dei comandi	Controllare che il server di posta elettronica funzioni correttamente. Spegnere e riaccendere il sistema. Riprovare. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.

Codice di errore	Descrizione del problema	Azione correttiva
2504	Parametro di comando non implementato	Controllare che il server di posta elettronica funzioni correttamente. Spegner e riaccendere il sistema. Riprovare. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
2550	Mailbox non disponibile	Controllare che l'indirizzo e-mail della destinazione sia corretto. Controllare il privilegio di accesso per la casella sul server di posta.
2551	Utente non locale	Controllare che l'indirizzo e-mail della destinazione sia corretto. Controllare che il server di posta elettronica funzioni correttamente.
2552	Archivio sistema insufficiente	Il file è troppo grande per la mailbox. Controllare la capacità della mailbox sul server di posta elettronica. Eseguire nuovamente la trasmissione in modo testo o con una risoluzione più bassa. Se si verifica nuovamente un errore, ripartire il documento e inviarlo nuovamente.
2553	Nome mailbox non consentito	Assicurarsi che la mailbox sul server di posta non contenga caratteri non validi.

2

Manutenzione

Sostituzione di materiali di consumo / unità soggette a manutenzione	P.58
Manutenzione	P.71
Spostamento o trasporto della macchina	P.78

Sostituzione di materiali di consumo / unità soggette a manutenzione

Sostituzione della cartuccia di stampa (per serie MB)

⚠ Avvertenza

	Non esporre il toner o la cartuccia toner a fuoco. Il toner potrebbe esplodere causando ustioni.
	Non conservare la cartuccia toner vicino al fuoco. Il toner potrebbe prendere fuoco e causare incendi o ustioni.
	Non pulire il toner fuoriuscito con un aspirapolvere; il toner potrebbe prendere fuoco da scintille o alti contatti elettrici. È possibile pulire il toner fuoriuscito con un panno umido.

⚠ Attenzione

	Alcuni componenti all'interno del dispositivo diventano calde e possono causare ustioni. Non toccare le aree contrassegnate da "Attenzione, temperatura elevata".
	Tenere il toner e la cartuccia toner lontano dalla portata dei bambini. In caso di ingestione di toner da parte di un bambino, rivolgersi immediatamente a un medico.
	In caso di inalazione accidentale di toner, praticare gargarismi con grandi quantità di acqua e respirare molta aria fresca. Rivolgersi a un medico, se necessario.
	Se il toner entra in contatto con mani o pelle, sciacquare con acqua e sapone.
	Se il toner entra in contatto con gli occhi, sciacquare immediatamente con abbondante acqua. Rivolgersi a un medico, se necessario.
	Se il toner viene ingoiato, bere grandi quantità di acqua per diluirlo. Rivolgersi a un medico, se necessario.

	- Per eliminare la carta inceppata o sostituire la cartuccia toner, prestare attenzione a non versare toner sulle mani o sugli abiti. Se il toner entra in contatto con mani o pelle, sciacquare con acqua e sapone. - Se il toner cade sugli abiti, lavare con acqua fredda; l'acqua calda fissa il toner sul tessuto.
	Non smontare la cartuccia del toner. Il toner potrebbe fuoriuscire sporcando mani e abiti oppure essere inalato accidentalmente.
	Inserire la cartuccia toner usata in una busta di plastica per evitare fuoriuscite di toner.
	In caso di fuoriuscita di toner, pulirlo attentamente con un panno umido.

Programmazione consigliata per la sostituzione della cartuccia di stampa

Quando sulla schermata del display del pannello dell'operatore viene visualizzato il messaggio che indica che la cartuccia di stampa è prossima all'esaurimento, preparare una cartuccia di stampa di ricambio. È possibile stampare ancora circa 250 fogli prima che venga visualizzato il messaggio successivo. Quando viene visualizzato il messaggio che indica che la cartuccia di stampa è esaurita e la stampa si interrompe, sostituire la cartuccia di stampa.

! Nota

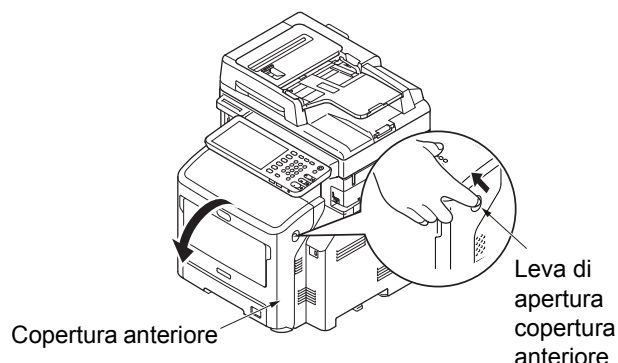
- La durata effettiva della cartuccia di stampa varia a seconda dell'utilizzo.

Sostituire la cartuccia di stampa

- 1** Inserire un dito nell'incavo situato sul lato destro della stampante e tirare la leva di apertura della copertura anteriore per aprire la copertura anteriore.

Promemoria

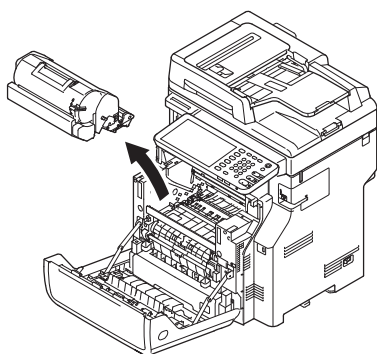
- Aprire delicatamente la copertura anteriore. Se la si apre troppo rapidamente, il vassoio MP potrebbe aprirsi.



- 2** Estrarre la cartuccia di stampa.

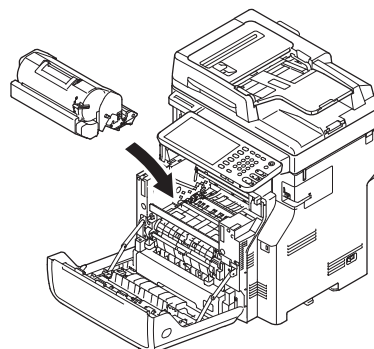
! Nota

- Se la polvere del toner si è depositata nell'area di alimentazione carta all'interno della stampante, rimuoverla con un panno umido ben strizzato.

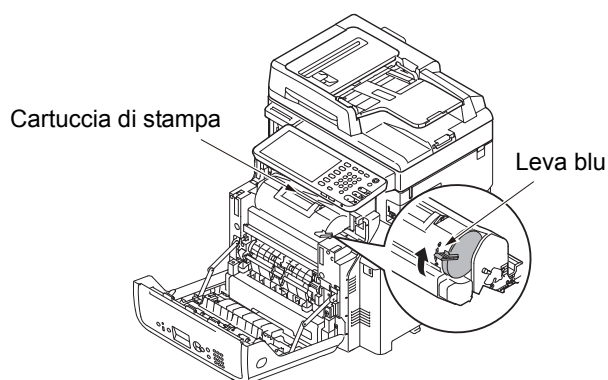


- 3** Estrarre la nuova cartuccia di stampa dalla sua confezione e rimuovere il disidratante applicato.

- 4** Inserire la nuova cartuccia di stampa nella stampante.



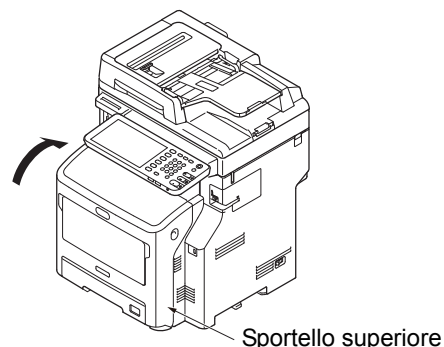
- 5** Ruotare completamente la leva blu della cartuccia di stampa seguendo la direzione della freccia e contemporaneamente premere la parte superiore della cartuccia di stampa.



- 6** Chiudere lo sportello anteriore.

! Nota

- Non è possibile chiudere completamente la copertura anteriore se lo sportello superiore non è chiuso.



- 7** Si prega di riciclare le cartucce di stampa usate.

Promemoria

- Per smaltire una cartuccia di stampa, chiuderla in un sacchetto di plastica o in un contenitore simile e smaltirla in base alle ordinanze comunali.

Sostituzione della cartuccia toner o del tamburo immagini (per serie ES/ MPS)

⚠ Avvertenza

	Non esporre il toner o la cartuccia toner a fuoco. Il toner potrebbe esplodere causando ustioni.
	Non conservare la cartuccia toner vicino al fuoco. Il toner potrebbe prendere fuoco e causare incendi o ustioni.

⚠ Attenzione

	Alcuni componenti all'interno del dispositivo diventano caldi e possono causare ustioni. Non toccare le aree contrassegnate da "Attenzione, temperatura elevata".
	Tenere il toner e la cartuccia toner lontano dalla portata dei bambini. In caso di ingestione di toner da parte di un bambino, rivolgersi immediatamente a un medico.
	In caso di inalazione accidentale di toner, praticare gargarismi con grandi quantità di acqua e respirare molta aria fresca. Rivolgersi a un medico, se necessario.
	Se il toner entra in contatto con mani o pelle, sciacquare con acqua e sapone.
	Se il toner entra in contatto con gli occhi, sciacquare immediatamente con abbondante acqua. Rivolgersi a un medico, se necessario.
	Se il toner viene ingoiato, bere grandi quantità di acqua per diluirlo. Rivolgersi a un medico, se necessario.
	- Per eliminare la carta inceppata o sostituire la cartuccia toner, prestare attenzione a non versare toner sulle mani o sugli abiti. Se il toner entra in contatto con mani o pelle, sciacquare con acqua e sapone. - Se il toner cade sugli abiti, lavare con acqua fredda; l'acqua calda fissa il toner sul tessuto.
	Non smontare la cartuccia del toner. Il toner potrebbe fuoriuscire sporcando mani e abiti oppure essere inalato accidentalmente.
	Inserire la cartuccia toner usata in una busta di plastica per evitare fuoriuscite di toner.
	In caso di fuoriuscita di toner, pulirlo attentamente con un panno umido.

Programmazione consigliata per la sostituzione della cartuccia tamburo immagini

Quando la cartuccia tamburo immagini è prossima all'esaurimento, viene visualizzato il messaggio [Tamburo immagini nero quasi esaurito(Black image drum near life.)) sul pannello a sfioramento per avvisare che è giunto il momento di preparare una cartuccia tamburo immagini nuova. È possibile continuare a stampare fino alla visualizzazione del messaggio [Installa nuovo tamburo immagini nero. Tamburo immagini esaurito(Install new Black image drum. Image drum life.))]; a quel punto, la stampa si interrompe.

Promemoria

- Dopo che appare il messaggio [Tamburo immagini nero quasi esaurito(Black image drum near life.))], puoi continuare a stampare prima che appaia il messaggio [Installa nuovo tamburo immagini nero. Tamburo immagini esaurito(Install new Black image drum. Image drum life.))] appare.
- Quando il toner è quasi esaurito, potrebbe non essere possibile riprendere la stampa, anche aprendo e chiudendo lo sportello superiore.

Nota

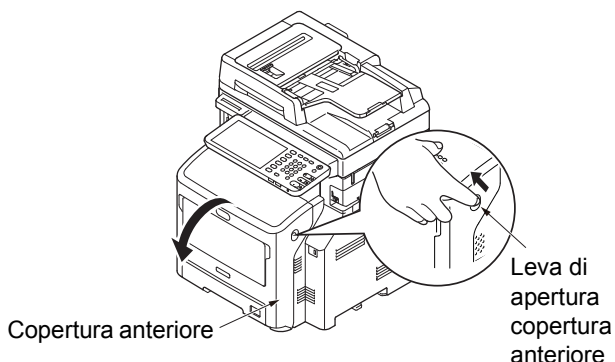
- Utilizzare cartucce tamburo immagini nuove. Se trascorre più di un anno dall'apertura della cartuccia, la stampa potrebbe risentirne.
- Se il toner rallenta dopo che appare il messaggio [Installa nuovo tamburo immagini nero. Tamburo immagini esaurito(Install new Black image drum. Image drum life.))] appare, lo stesso messaggio ricomparirà se continui a stampare. A seconda delle impostazioni, il toner potrebbe esaurirsi prima della visualizzazione del messaggio [Installa nuovo tamburo immagini nero. Tamburo immagini esaurito(Install new Black image drum. Image drum life.))].
- Se [AMMIN(ADMIN)] > [GENERALE(GENERAL)] > [MESSAGGIO DI STATO(STATUS MESSAGE)] > [MESSAGGIO DI FINE VITA MATERIALI DI CONSUMO(SUPPLIES NEAR LIFE MESSAGE)] sul menu FUNZIONI UTENTE è impostato su [OFF], il messaggio [Tamburo immagini nero quasi esaurito(Black image drum near life.)) non sarà visualizzato.
- Per ottenere prestazioni ottimali dalla macchina, utilizzare materiali di consumo originali Okidata.
- Per risultati ottimali, utilizzare materiali di consumo originali Okidata. Utilizzando materiali di consumo di terzi, potrebbero verificarsi problemi o la qualità di stampa potrebbe non essere soddisfacente. La garanzia o il contratto di manutenzione non copre i problemi causati da materiali di consumo di terzi. (L'utilizzo di materiali di consumo di terzi non sempre causa problemi, ma prestare comunque attenzione.)

Sostituire la cartuccia toner

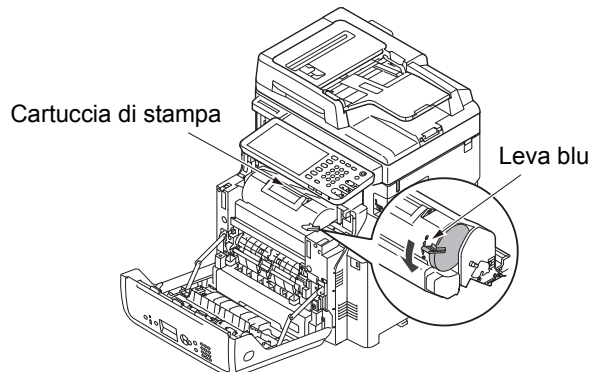
- 1** Inserire un dito nell'incavo situato sul lato destro della stampante e tirare la leva di apertura della copertura anteriore per aprire la copertura anteriore.

! Nota

- Aprire delicatamente la copertura anteriore. Se la si apre troppo rapidamente, il vassoio MP potrebbe aprirsi.



- 2** Ruotare in avanti la leva blu a destra della cartuccia di toner mentre si tiene premuta la parte superiore della cartuccia per sbloccarla.



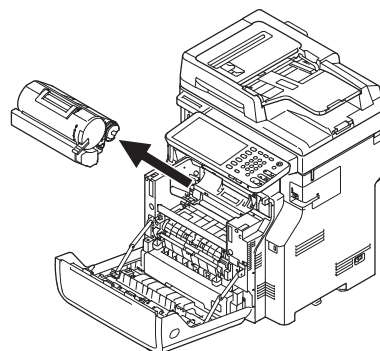
- 3** Sollevare la cartuccia di toner secondo la direzione della freccia.

! Avvertenza

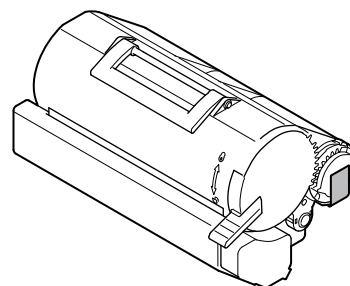
Pericolo di ustioni.



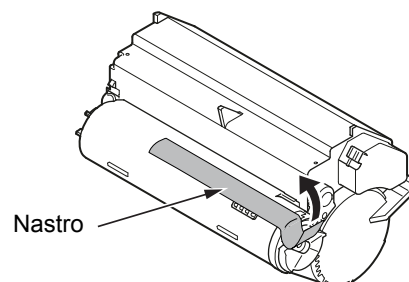
Non gettare un tamburo immagini usato o una cartuccia toner nel fuoco. Potrebbero esplodere e il toner all'interno potrebbe fuoriuscire e causare ustioni.



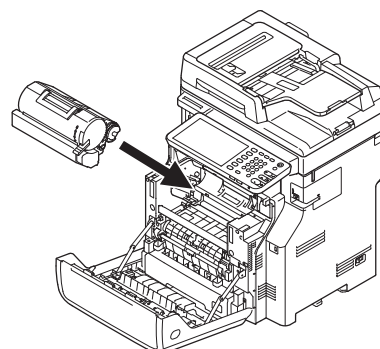
- 4** Estrarre la nuova cartuccia toner dalla confezione.



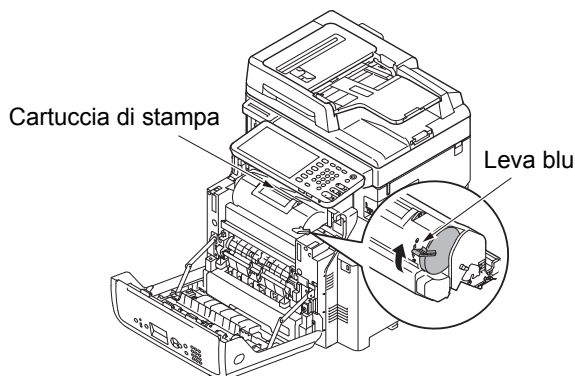
- 5** Staccare il nastro dalla cartuccia toner.



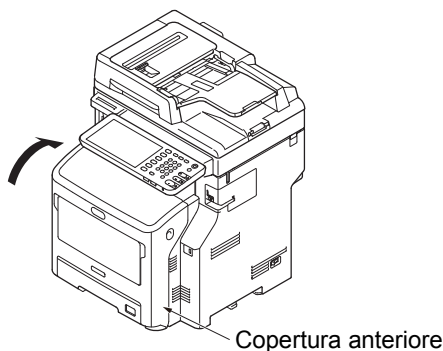
- 6** Inserire la nuova cartuccia toner nella stampante.



- 7 Ruotare in avanti la leva blu a destra della cartuccia di toner mentre si tiene premuta la parte superiore della cartuccia per bloccarla.**



- 8 Chiudere lo sportello anteriore.**



- 9 Si prega di riciclare la cartuccia toner usata.**

Promemoria

- Per smaltire una cartuccia toner, inserirla in una busta di plastica o in un contenitore simile e smaltirla attenendosi alle ordinanze e alle linee guida locali.

Sostituire solo il tamburo immagini (per continuare a utilizzare la cartuccia toner attualmente in uso)

! Nota

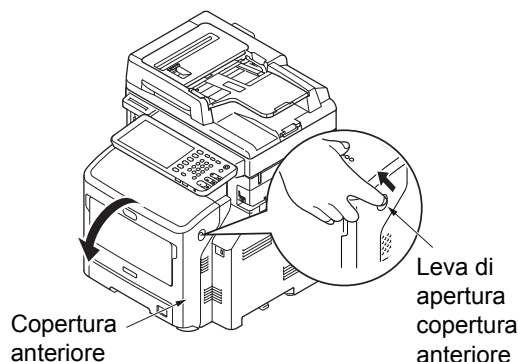
- Se si utilizza un nuovo tamburo immagini con le cartucce toner attualmente in uso, la quantità rimanente di toner nelle cartucce toner non sarà indicata correttamente. È possibile anche che i messaggi [Toner quasi vuoto(Toner near Empty)] o [Installa nuova cartuccia toner(Install new toner cartridge)] siano visualizzati poco dopo la sostituzione.
- Il tamburo immagini (il tubo verde) è estremamente delicato. Maneggiarlo con cura.
- Non esporre il tamburo immagini alla luce solare diretta o a luci interne molto forti (superiori a 1.500 lux circa). Anche se le luci interne sono normali, non lasciare il tamburo immagini esposto a tali luci per più di 5 minuti.
- Per ottenere prestazioni ottimali dalla stampante, è necessario utilizzare materiali di consumo Oki Data originali.

- In caso di problemi dovuti all'utilizzo di materiali di consumo non originali OKI, l'assistenza sarà a pagamento anche se il periodo di garanzia o il contratto di manutenzione sono ancora in corso di validità. (L'utilizzo di materiali di consumo non originali OKI non sempre causa problemi, ma prestare comunque attenzione.)

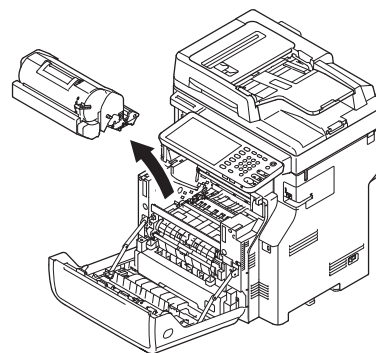
- 1 Inserire un dito nell'incavo situato sul lato destro della stampante e tirare la leva di apertura della copertura anteriore per aprire la copertura anteriore.**

! Nota

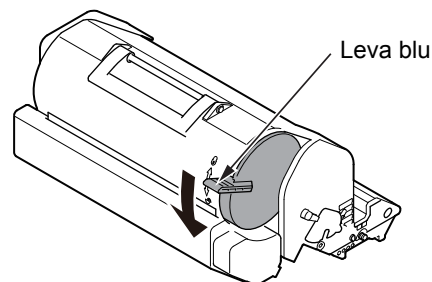
- Aprire delicatamente la copertura anteriore. Se la si apre troppo rapidamente, il vassoio MP potrebbe aprirsi.



- 2 Estrarre il tamburo immagini seguendo la direzione della freccia e posizionarlo su una superficie piana.**

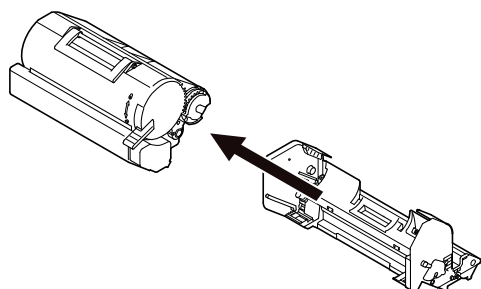


- 3 Ruotare la leva blu della cartuccia di toner completamente nella direzione della freccia premendo la parte superiore della cartuccia per sbloccarla.**

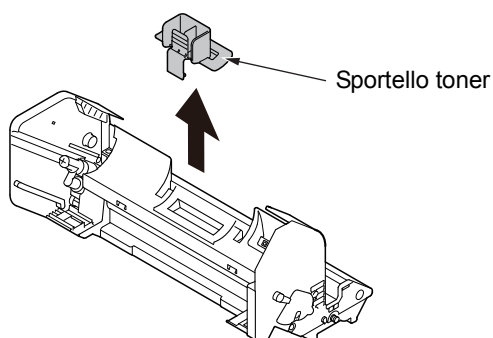


- 4** Sollevare la cartuccia toner seguendo la direzione della freccia e posizionarla su una superficie piana.

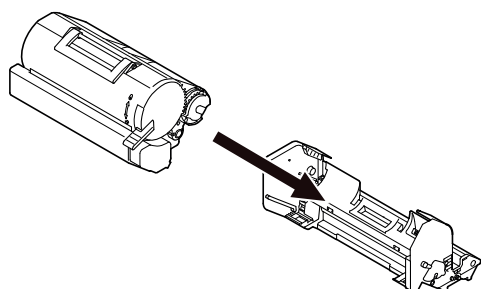
 Avvertenza	Pericolo di ustioni.	
Non gettare un tamburo immagini usato o una cartuccia toner nel fuoco. Potrebbero esplodere e il toner all'interno potrebbe fuoriuscire e causare ustioni.		



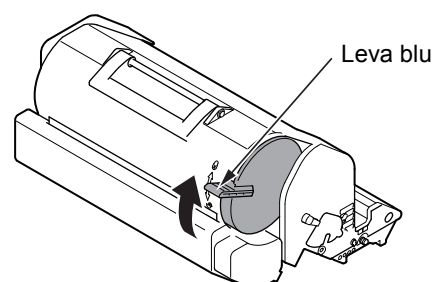
- 5** Rimuovere lo sportello toner e il disidratante.



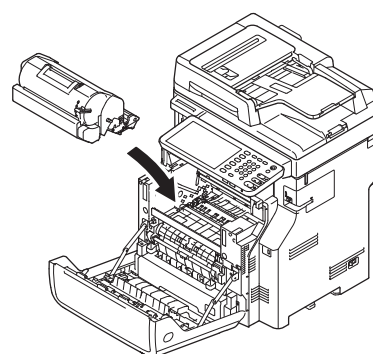
- 6** Inserire la cartuccia toner estratta al punto 4 nel tamburo immagini seguendo la direzione della freccia.



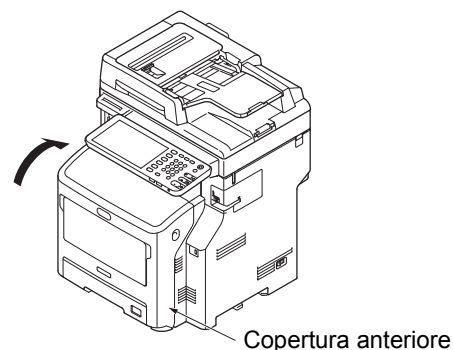
- 7** Ruotare completamente la leva blu della cartuccia toner seguendo la direzione della freccia e contemporaneamente premere la parte superiore della cartuccia toner.



- 8** Inserire il nuovo tamburo immagini nella stampante.



- 9** Chiudere lo sportello anteriore.



! Nota

- Non è possibile chiudere completamente la copertura anteriore se lo sportello superiore non è chiuso.

- 10** Si prega di riciclare i tamburi immagini usati.

Promemoria

- Per smaltire un tamburo immagini, inserirlo in una busta di plastica o in un contenitore simile e smaltirlo attenendosi alle ordinanze e alle linee guida locali.

Sostituire il tamburo immagini e la cartuccia toner contemporaneamente

1

! Nota

- Il tamburo immagini (il tubo verde) è estremamente delicato. Maneggiarlo con cura.
- Non esporre il tamburo immagini alla luce solare diretta o a luci interne molto forti (superiori a 1.500 lux circa). Anche se le luci interne sono normali, non lasciare il tamburo immagini esposto a tali luci per più di 5 minuti.
- Per ottenere prestazioni ottimali dalla stampante, è necessario utilizzare materiali di consumo Oki Data originali.
- In caso di problemi dovuti all'utilizzo di materiali di consumo non originali OKI, l'assistenza sarà a pagamento anche se il periodo di garanzia o il contratto di manutenzione sono ancora in corso di validità. (L'utilizzo di materiali di consumo non originali OKI non sempre causa problemi, ma prestare comunque attenzione.)

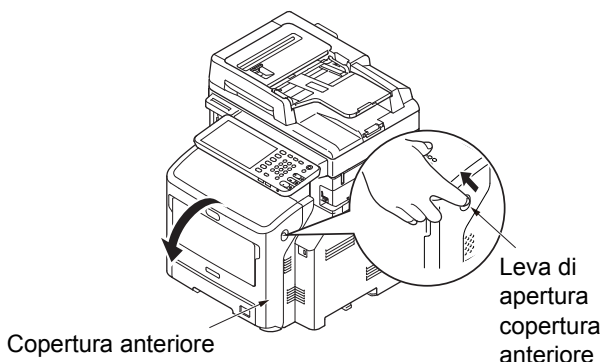
2

3

- 1 Inserire un dito nell'incavo situato sul lato destro della stampante e tirare la leva di apertura della copertura anteriore per aprire la copertura anteriore.**

! Nota

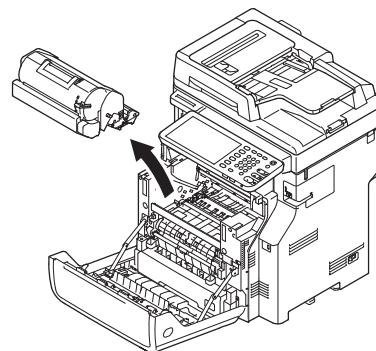
- Aprire delicatamente la copertura anteriore. Se la si apre troppo rapidamente, il vassoio MP potrebbe aprirsi.



2

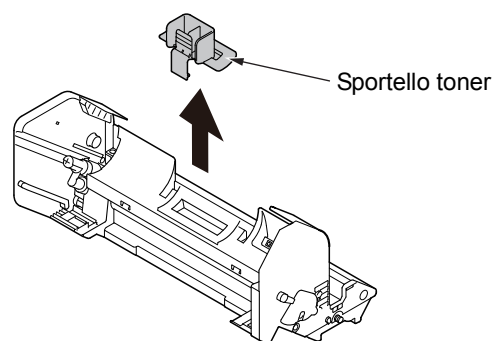
- 2 Rimuovere il tamburo immagini usato, insieme alla cartuccia toner, seguendo la direzione della freccia.**

! Avvertenza	Pericolo di ustioni.	
Non gettare un tamburo immagini usato o una cartuccia toner nel fuoco. Potrebbero esplodere e il toner all'interno potrebbe fuoriuscire e causare ustioni.		



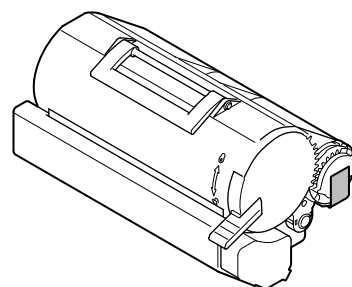
3

- 3 Rimuovere lo sportello toner e il disidratante.**



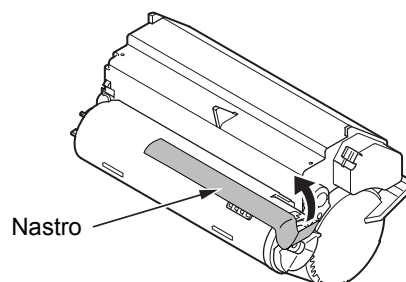
4

- 4 Estrarre la nuova cartuccia toner dalla confezione.**



5

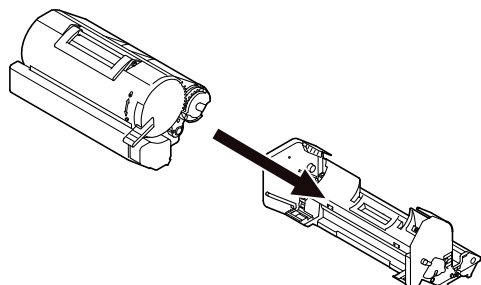
- 5 Staccare il nastro dalla cartuccia toner.**



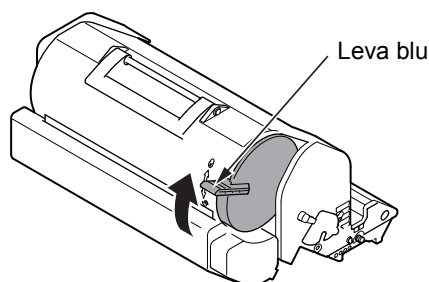
6 Inserire la cartuccia toner nel tamburo immagini seguendo la direzione della freccia.

! Nota

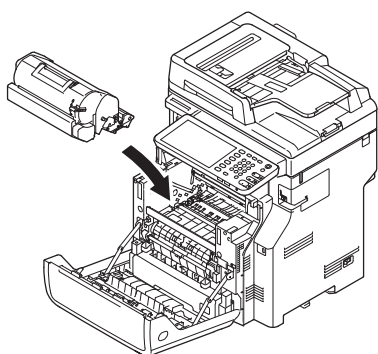
- Non caricare mai la cartuccia toner con il nastro ancora attaccato.



7 Ruotare completamente la leva blu della cartuccia toner seguendo la direzione della freccia.



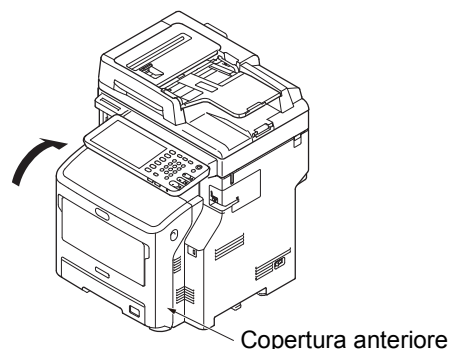
8 Inserire il nuovo tamburo immagini nella stampante.



9 Chiudere lo sportello anteriore.

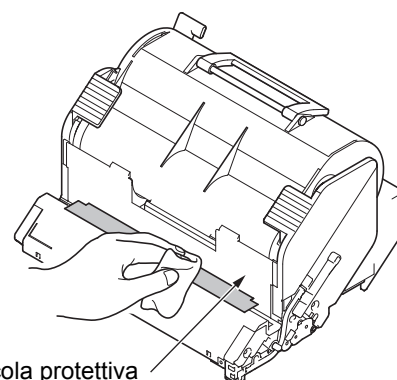
! Nota

- Non è possibile chiudere completamente la copertura anteriore se lo sportello superiore non è chiuso.



■ Se la pellicola protettiva del tamburo immagini si sporca, pulirla attenendosi alla procedura riportata di seguito

- (1) Aprire la copertura anteriore.
- (2) Rimuovere il tamburo immagini.
- (3) Pulire la pellicola protettiva con carta velina morbida.



- (4) Reinserire il tamburo immagini nella stampante.
- (5) Chiudere lo sportello anteriore.

Sostituzione del gruppo fusore e del rullo di trasferimento

Raccomandazioni per la sostituzione del gruppo fusore e del rullo di trasferimento

Quando il gruppo fusore e il rullo di trasferimento sono prossimi all'esaurimento, viene visualizzato il messaggio [È necessario sostituire il fusore(Time to Replace Fuser)] sul pannello a sfioramento per avvisare che è giunto il momento di preparare un fusore e un rullo di trasferimento nuovi. È possibile continuare a stampare finché non viene visualizzato il messaggio [Sostituire il fusore(Replace Fuser)], dopodiché la stampa si arresterà. Si consiglia di sostituire il gruppo fusore e il rullo di trasferimento dopo circa 100.000 stampe su carta di formato A4 (stampa solo fronte).

Promemoria

- Dopo che appare [È necessario sostituire il fusore(Time to Replace Fuser)], puoi continuare a stampare fino a che compare [Sostituire il fusore(Replace Fuser)].

! Nota

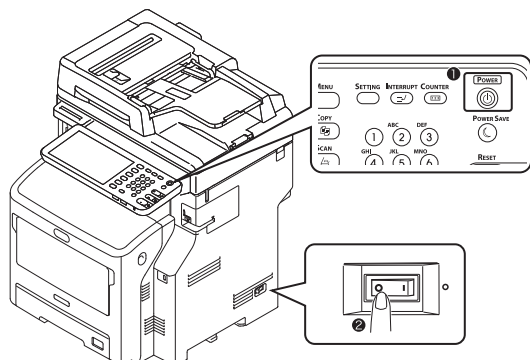
- Anche dopo la visualizzazione del messaggio [Sostituire il fusore(Replace Fuser)], è ancora possibile continuare la stampa aprendo e chiudendo lo sportello superiore; tuttavia, ciò potrebbe causare inceppamenti di carta e altri problemi. Si consiglia di sostituire il gruppo fusore e il rullo di trasferimento al più presto.

Sostituire il gruppo fusore e il rullo di trasferimento

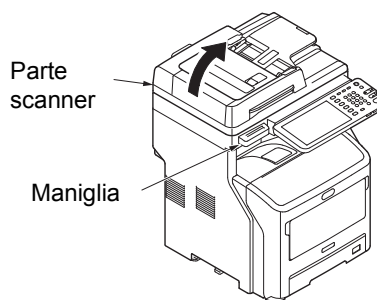
- 1 Premere il pulsante [POWER (ALIMENTAZIONE)] fino a quando il sistema riprodurrà un suono. "Spegnimento in corso.(Shutdown is in progress.)" viene visualizzato qualche istante, quindi la macchina si spegne.**

! Nota

- Non spegnere il dispositivo all'improvviso, perché potrebbero verificarsi disfunzioni.



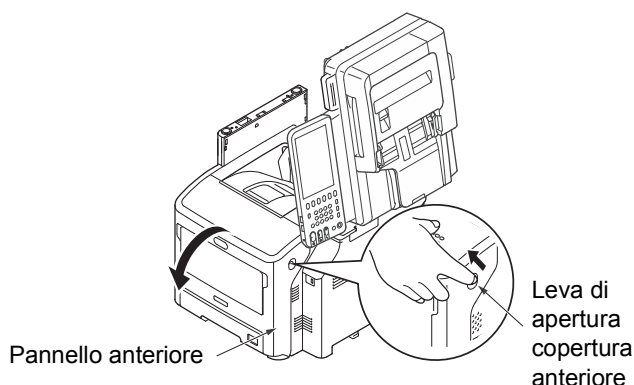
- 2 Mantenere per il manico e solleva la parte scanner.**



- 3 Inserire un dito nell'incavo situato sul lato destro della macchina e tirare la leva di apertura della copertura anteriore per aprire la copertura anteriore.**

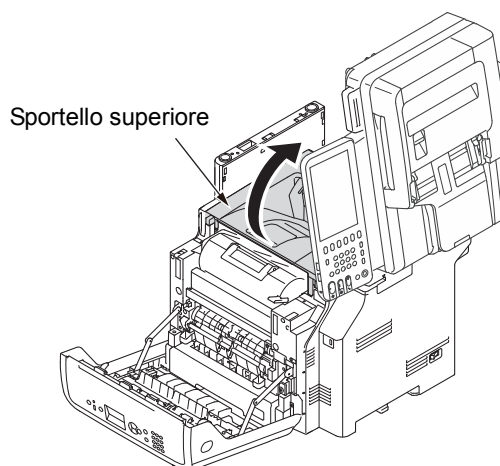
! Nota

- Aprire delicatamente la copertura anteriore. Se la si apre troppo rapidamente, l'MPT (Multi-Purpose Tray) potrebbe aprirsi.



- 4 Aprire lo sportello superiore.**

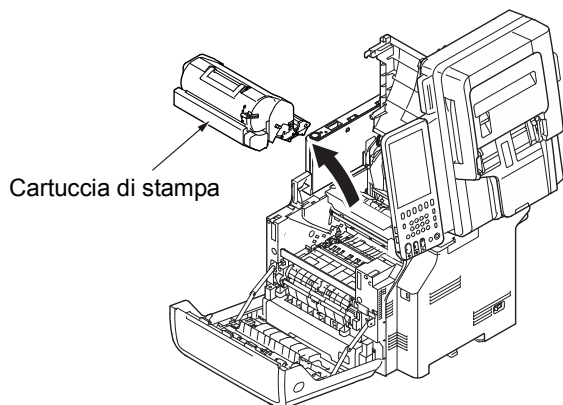
 Attenzione	Pericolo di ustioni.	
Poiché il gruppo fusore si scalda molto, eseguire questa operazione prestando la massima cautela e sollevare il gruppo fusore afferrandolo per la maniglia. Non cercare di tenerlo in mano se è caldo. Attendere che si sia raffreddato, quindi eseguire l'operazione.		



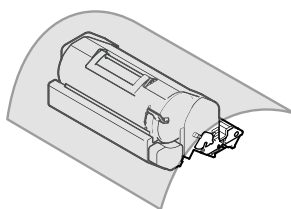
5 Rimuovere la cartuccia di stampa e posizionarla su una superficie piana.



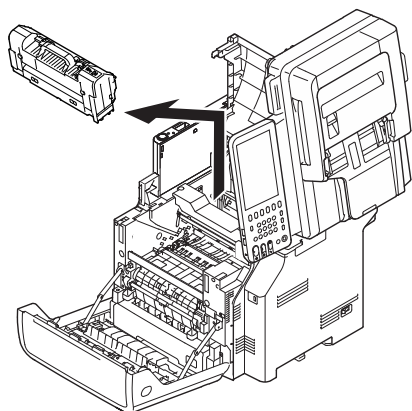
- Il tamburo immagini (il tubo verde) della cartuccia di stampa è estremamente delicato. Maneggiarlo con cura.
- Non esporre la cartuccia di stampa alla luce solare diretta o a luci interne molto forti (superiori a 1.500 lux circa). Anche se le luci interne sono normali, non lasciare la cartuccia di stampa esposta a tali luci per più di 5 minuti.



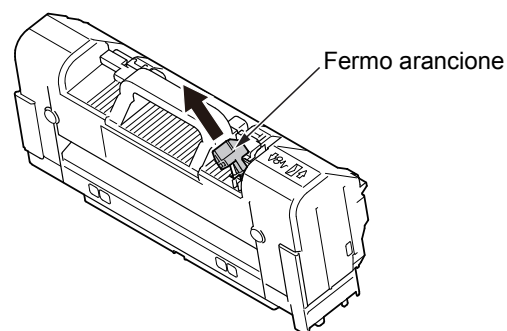
6 Coprire la cartuccia di stampa rimossa con della carta per evitare che rimanga esposta alla luce.



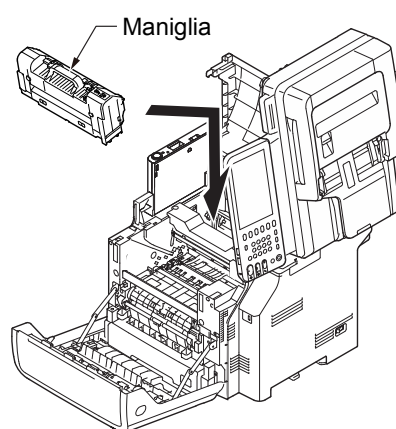
7 Tenere la maniglia del gruppo fusore e sollevare il gruppo fusore estraendolo dalla macchina.



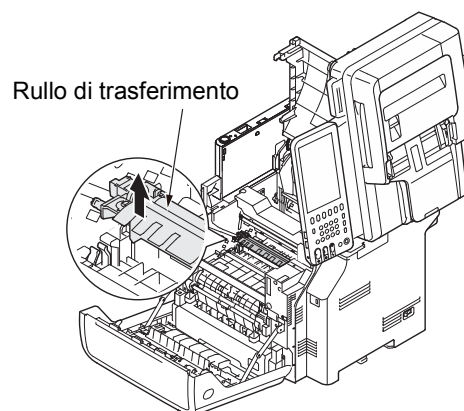
8 Estrarre il fermo arancione dal nuovo gruppo fusore.



9 Tenere la maniglia del nuovo gruppo fusore e inserire il gruppo fusore nella sua posizione originale.



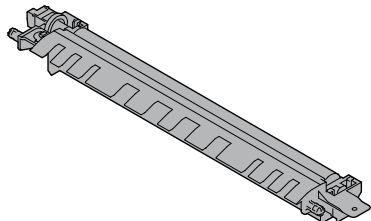
10 Rimuovere il rullo di trasferimento sollevando la parte sinistra, come indicato dalla freccia.



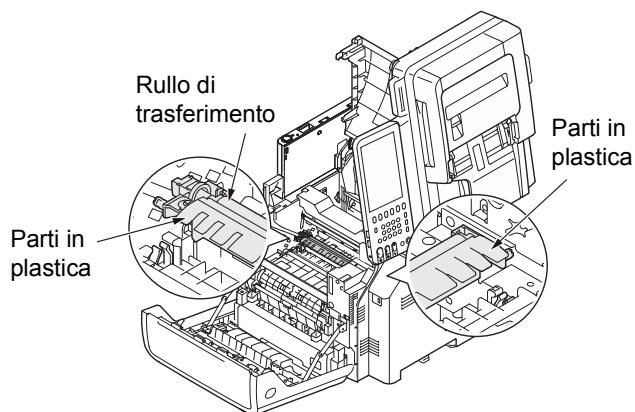
11 Estrarre il nuovo rullo di trasferimento dalla confezione.



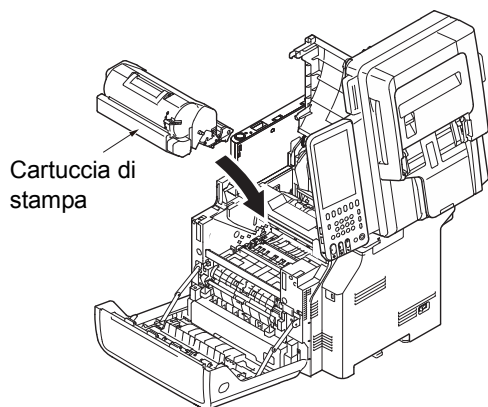
- Non toccare la parte spugnosa del rullo di trasferimento.



12 Afferrare le parti in plastica del rullo di trasferimento, con l'ingranaggio posizionato a sinistra, e premere verso il basso le sporgenze a destra e sinistra.



13 Reinserire la cartuccia di stampa nella macchina.

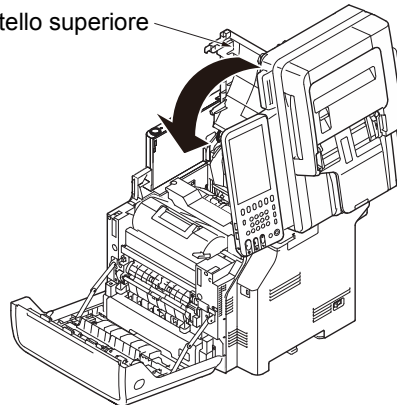


14 Chiudere lo sportello superiore.



- Per chiudere lo sportello superiore senza problemi, chiudere a metà la copertura anteriore. Prestare attenzione per evitare che la copertura anteriore torni in posizione aperta.

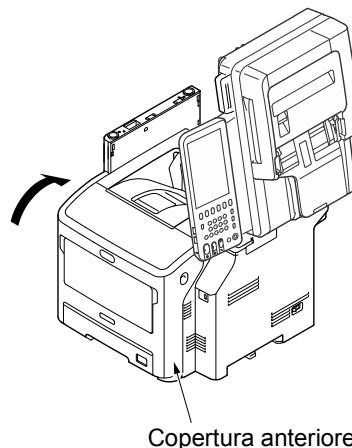
Sportello superiore



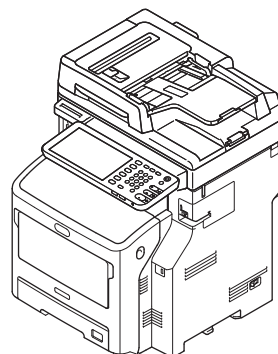
15 Chiudere lo sportello anteriore.



- Non è possibile chiudere completamente la copertura anteriore se lo sportello superiore non è chiuso.



16 Riportare la parte scanner in posizione originale.

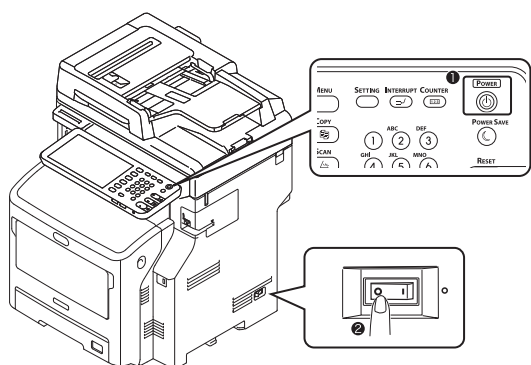


Sostituzione della cartuccia unità di finitura interna

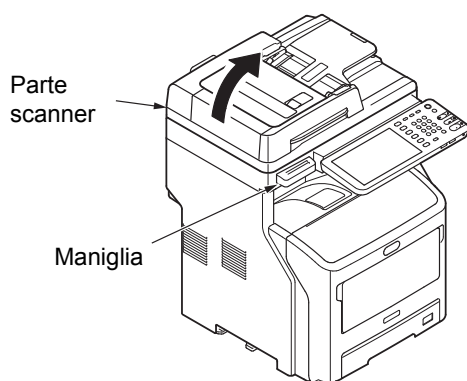
- 1** Premere il pulsante [POWER (ALIMENTAZIONE)] fino a quando il sistema riprodurrà un suono. "Spegnimento in corso.(Shutdown is in progress.)" viene visualizzato qualche istante, quindi la macchina si spegne.



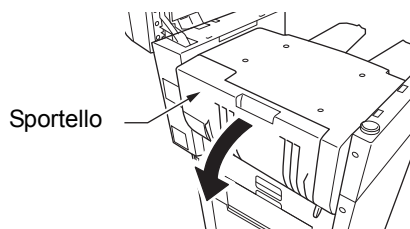
- Non spegnere il dispositivo all'improvviso, perché potrebbero verificarsi disfunzioni.



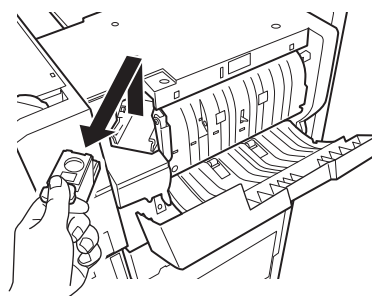
- 2** Mantenere per il manico e solleva la parte scanner.



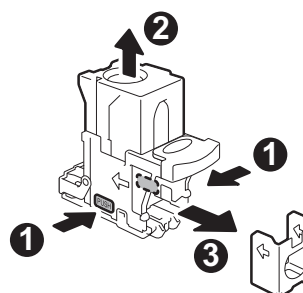
- 3** Aprire lo sportello posteriore dell'unità di finitura.



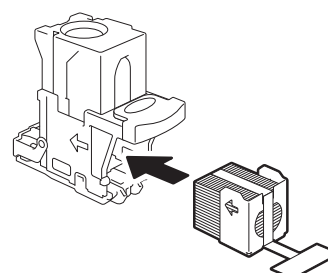
- 4** Estrarre la cartuccia.



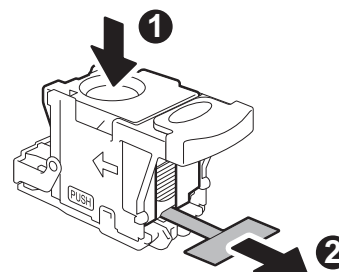
- 5** Estrarre il contenitore punti vuoto dalla cartuccia punti.



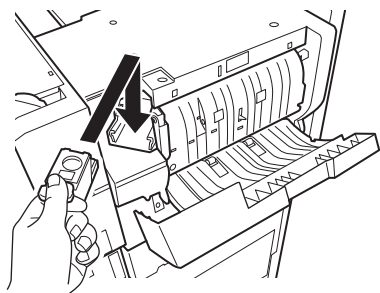
- 6** Installare un nuovo contenitore punti nella cartuccia punti.



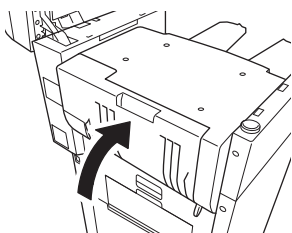
- 7** Premere la copertura trasparente e rimuovere il sigillo.



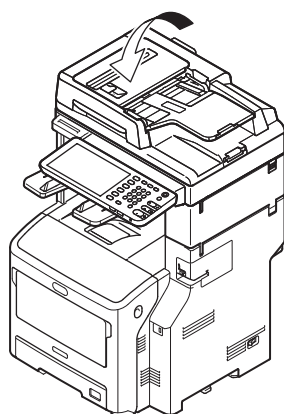
8 Installare la cartuccia nuova.



9 Chiudere lo sportello dell'unità di finitura.

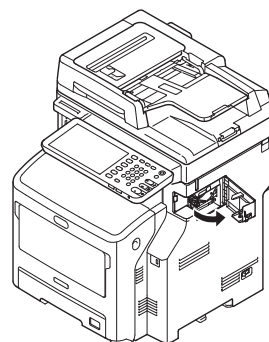


10 Riportare la parte scanner in posizione originale.

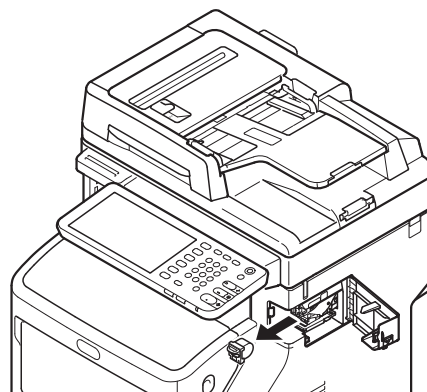


Sostituzione della cartuccia della pinzatrice offline

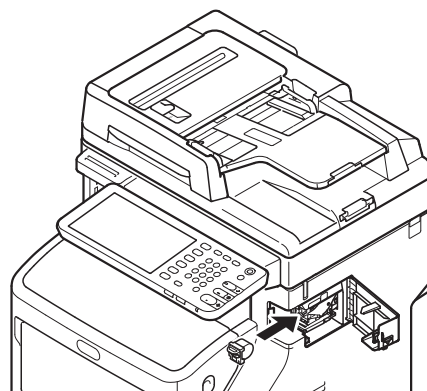
1 Aprire lo sportello della pinzatrice offline.



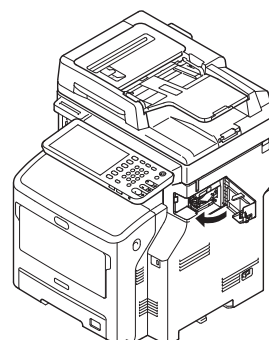
2 Estrarre la cartuccia vuota.



3 Installare la cartuccia nuova.



4 Chiudere lo sportello della pinzatrice offline.



● Manutenzione

Pulizia della superficie della macchina

! Nota

- Non utilizzare benzene o solventi per vernici, perché potrebbero danneggiare i componenti in plastica o la vernice.

1 Spegner la macchina.

! Nota

- Non spegnere il dispositivo all'improvviso, perché potrebbero verificarsi disfunzioni.

- Premere il pulsante [POWER (ALIMENTAZIONE)] fino a quando il sistema riprodurrà un suono.

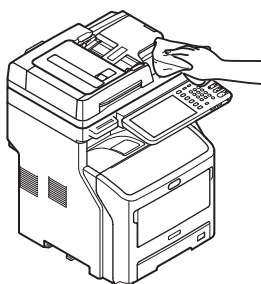


- "Spegnimento in corso.(Shutdown is in progress.)" viene visualizzato qualche istante, quindi la macchina si spegne.
- Spegnere l'interruttore di alimentazione.

2 Pulire la superficie della macchina.

! Nota

- Utilizzare unicamente acqua o un detergente neutro.
- Non occorre oliare o lubrificare i componenti della macchina.



- Pulire la superficie della macchina con un panno morbido inumidito d'acqua o detergente neutro.
- Asciugare la superficie della macchina con un panno morbido e asciutto.

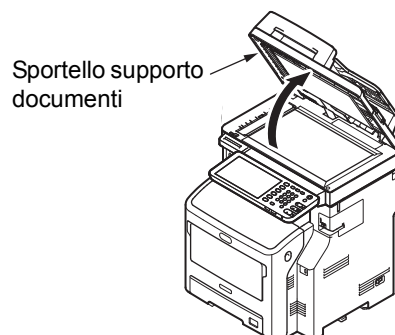
Pulizia della lastra di esposizione (superficie in vetro)

Se la lastra di esposizione (superficie in vetro) è sporca, potrebbero comparire macchie o strisce nere su copie e stampe, nonché sui documenti inviati ad altri. Per mantenere la qualità di stampa, pulire la lastra di esposizione una volta al mese.

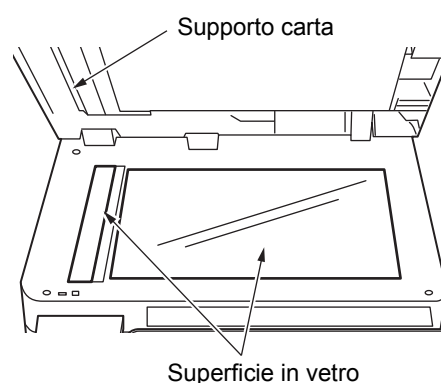
! Nota

- Non utilizzare benzene o solventi per vernici, perché potrebbero danneggiare i componenti in plastica o la vernice.

1 Aprire lo sportello supporto documenti.



2 Pulire la lastra di esposizione (superficie in vetro) e il supporto carta con un panno morbido e umido.



3 Chiudere lo sportello supporto documenti.

✍ Promemoria

- Se la lastra di esposizione è molto sporca, pulirla con una piccola quantità di detergente neutro, quindi passare un panno morbido e umido.

Pulire il rullo di trasporto documenti e il rullo di supporto documenti

Se il rullo di trasporto documenti è sporco, potrebbero comparire macchie o strisce nere su copie e stampe, nonché sui documenti inviati ad altri. Potrebbero anche verificarsi inceppamenti dei documenti.

Se il rullo di supporto documenti è sporco, potrebbero comparire macchie o strisce nere su copie e stampe, nonché sui documenti inviati ad altri.

Per mantenere la qualità della stampa e garantire un funzionamento uniforme, pulirlo una volta al mese.

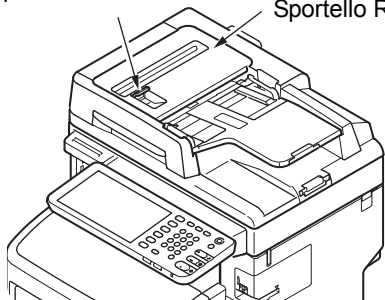
! Nota

- Non utilizzare benzene o solventi per vernici, perché potrebbero danneggiare i componenti in plastica o la vernice.

1 Tirare la leva di apertura sportello RADF per aprirlo.

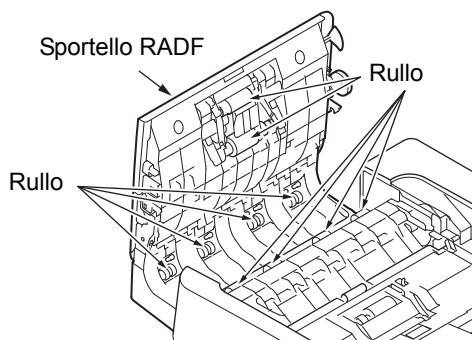
Leva di apertura sportello RADF

Sportello RADF



2 Pulire il rullo di trasporto documenti.

- Pulire il rullo con un panno morbido e umido.

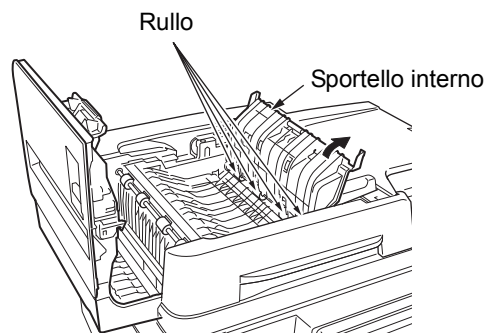


Promemoria

- Ruotare manualmente il rullo, accertandosi di pulirlo completamente. (Tenere presente che alcuni rulli ruotano in una sola direzione.)
- Se il rullo è molto sporco, pulirlo con una piccola quantità di detergente neutro, quindi passare un panno morbido e umido.

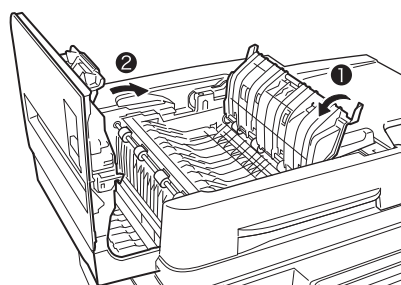
3 Aprire lo sportello interno.

Pulire il rullo con un panno morbido e umido.



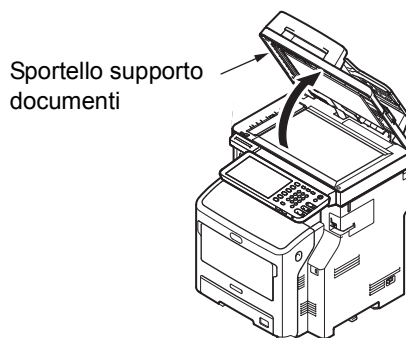
4 Chiudere lo sportello del RADF.

- Chiudere lo sportello interno.
- Chiudere lo sportello del RADF.

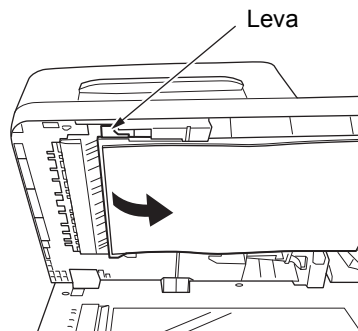


5 Pulire il rullo di supporto documenti.

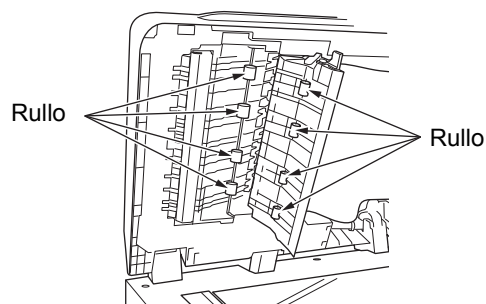
- Aprire lo sportello supporto documenti.



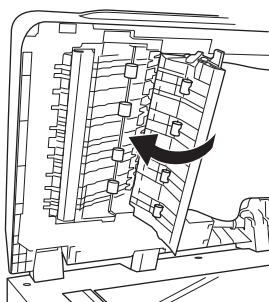
- Abbassare la leva per aprire il piano di supporto documenti.



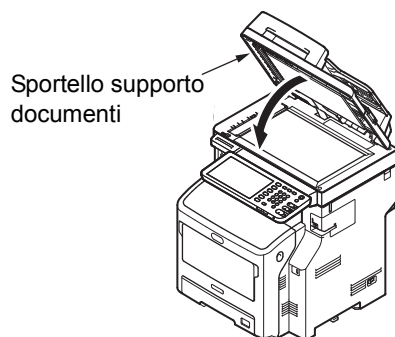
- (3) Pulire il rullo con un panno morbido e umido.



- (4) Riportare il piano di supporto documenti in posizione originale.



- 6** Chiudere lo sportello supporto documenti.

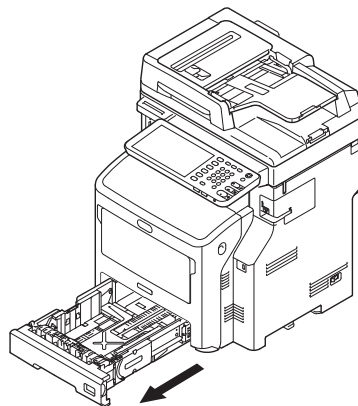


Pulire il rullo di alimentazione carta

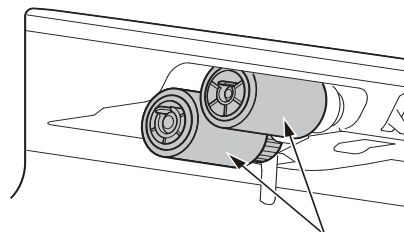
Pulire il rullo di alimentazione carta e il piano di alimentazione quando si verificano inceppamenti carta frequenti.

Durante la pulizia del cassetto

- 1** Estrarre il cassetto.

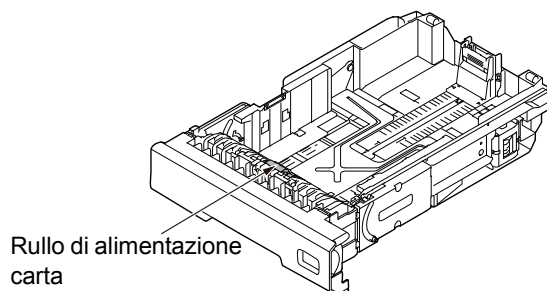


- 2** Pulire i due rulli di alimentazione carta all'interno della macchina con un panno umido ben strizzato.



Rullo di alimentazione carta

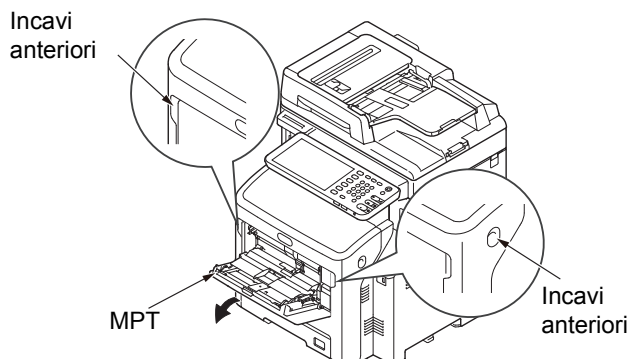
- 3** Pulire il rullo di alimentazione carta sul vassoio con un panno umido ben strizzato.



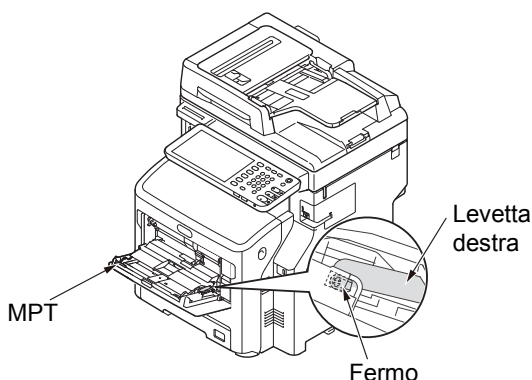
Rullo di alimentazione carta

Durante la pulizia dell'MPT (Multi-Purpose tray)

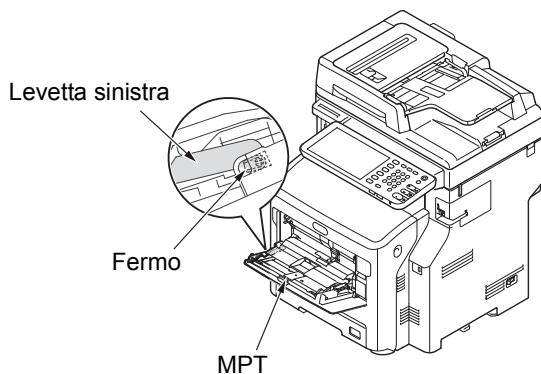
- 1** Aprire l'MPT (Multi-Purpose tray) inserendo le dita negli incavi anteriori.



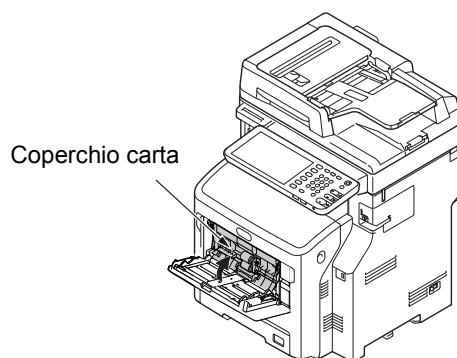
- 2** Rilasciare il fermo dello sportello del rullo di alimentazione carta premendo la levetta destra verso l'interno e sollevando leggermente l'MPT.



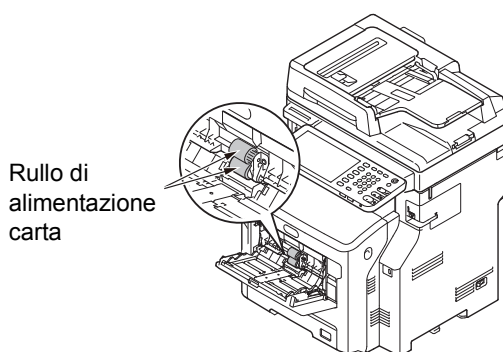
- 3** Premere anche la levetta sinistra verso l'interno sollevando leggermente l'MPT per rilasciare il fermo dello sportello del rullo di alimentazione carta.



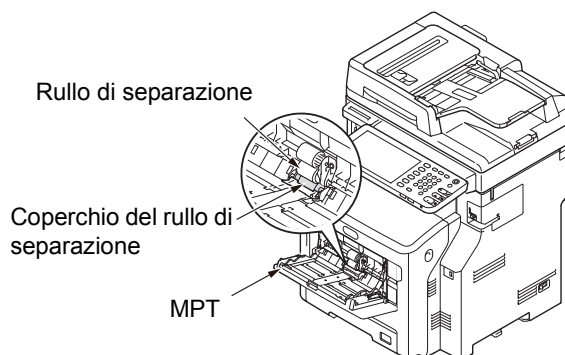
- 4** Aprire il coperchio carta fino a fargli toccare la macchina.



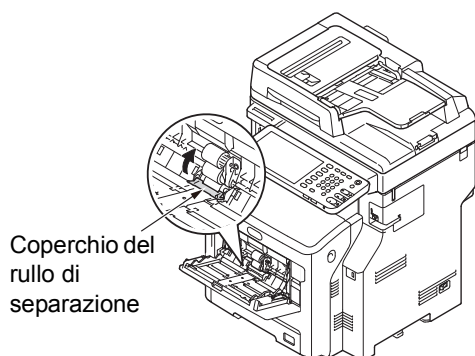
- 5** Pulire i due rulli di alimentazione carta con un panno umido ben strizzato.



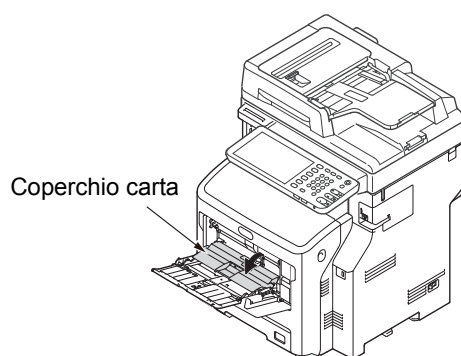
- 6** Aprire il coperchio del rullo di separazione premendo la parte centrale dell'MPT. Pulire il rullo di separazione con un panno umido ben strizzato.



7 Chiudere il coperchio del rullo di separazione.



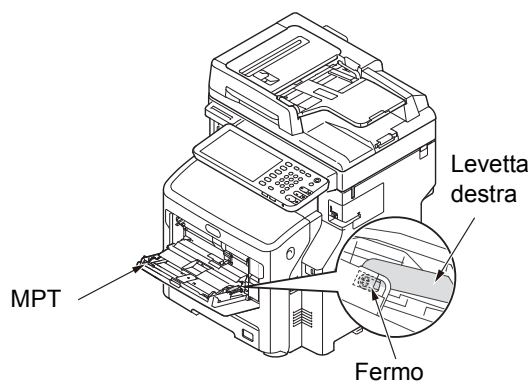
8 Abbassare il coperchio carta.



9 Agganciare un fermo dello sportello del rullo di alimentazione carta premendo la levetta destra verso l'interno e sollevando leggermente l'MPT.

! Nota

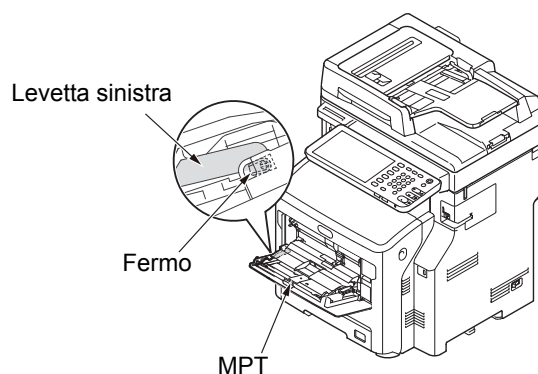
- Se si chiude l'MPT senza riportare il fermo nella posizione corretta, il coperchio carta potrebbe rompersi. Accertarsi di riportare il fermo in posizione originale.



10 Agganciare anche l'altro fermo dello sportello del rullo di alimentazione carta premendo la levetta sinistra verso l'interno e sollevando leggermente l'MPT.

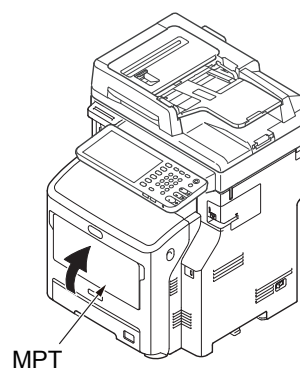
! Nota

- Se si chiude l'MPT senza riportare il fermo nella posizione corretta, il coperchio carta potrebbe rompersi. Accertarsi di riportare il fermo in posizione originale.



11 Chiudere l'MPT.

Se non è possibile chiudere l'MPT, riportare il coperchio carta nella posizione corretta premendo verso il basso l'area di caricamento carta sull'MPT.



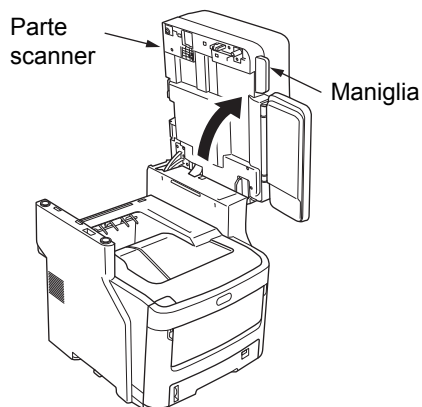
Pulire le teste a LED

Pulire le teste a LED se compaiono righe bianche o aree scolorite durante la stampa oppure quando i caratteri diventano sbavati.

1 Spegner la macchina.

- Per una spiegazione dettagliata, vedere "Spegnimento della macchina" nella **Guida alla configurazione**.

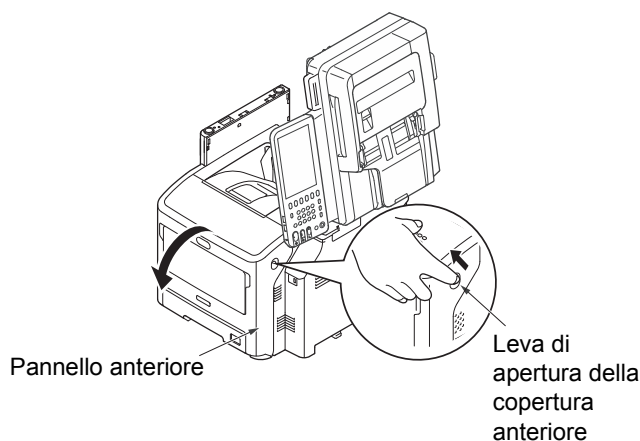
2 Mantenere per il manico e solleva la parte scanner.



3 Inserire un dito nell'incavo situato sul lato destro della macchina e tirare la leva di apertura della copertura anteriore per aprire la copertura anteriore.

! Nota

- Aprire delicatamente la copertura anteriore. Se la si apre troppo rapidamente, l'MPT (Multi-Purpose Tray) potrebbe aprirsi.



4 Aprire lo sportello superiore.

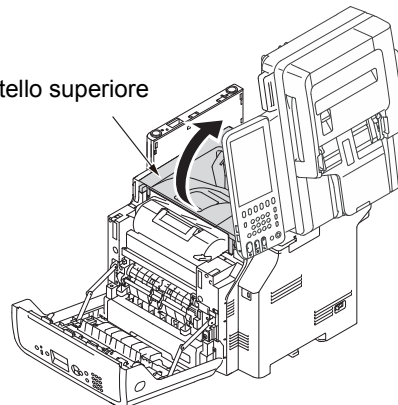
! Attenzione

Pericolo di ustioni.



Poiché il gruppo fusore si riscalda molto, eseguire questa operazione prestando la massima cautela e sollevare il gruppo fusore afferrandolo per la maniglia. Non cercare di tenerlo in mano se è caldo. Attendere che si sia raffreddato, quindi eseguire l'operazione.

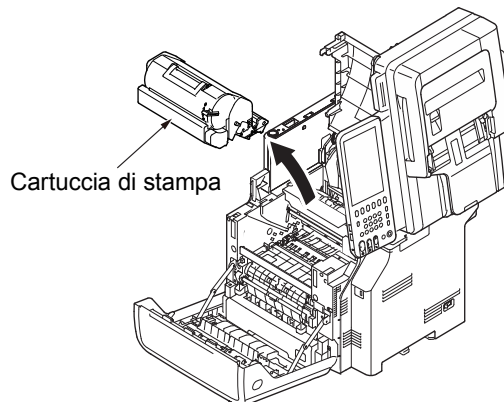
Sportello superiore



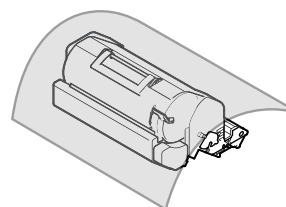
5 Rimuovere la cartuccia di stampa e posizionarla su una superficie piana.

! Nota

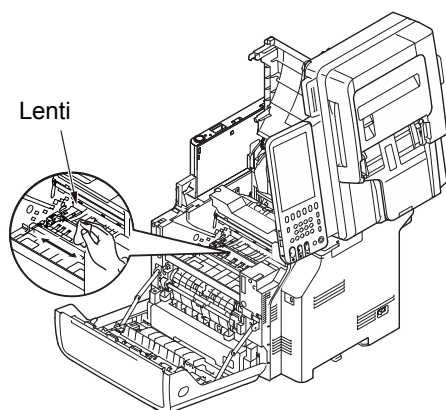
- Il tamburo immagini (il tubo verde) della cartuccia di stampa è estremamente delicato. Maneggiarlo con cura.
- Non esporre la cartuccia di stampa alla luce solare diretta o a luci interne molto forti (superiori a 1.500 lux circa). Anche se le luci interne sono normali, non lasciare la cartuccia di stampa esposta a tali luci per più di 5 minuti.



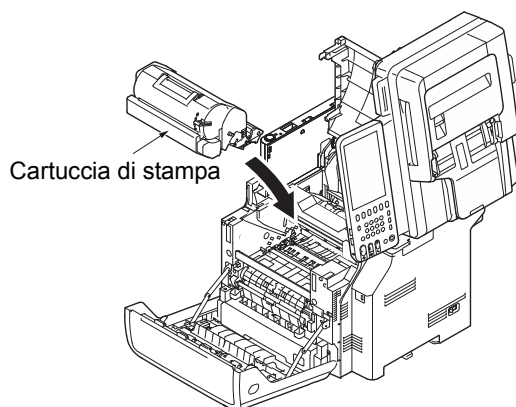
6 Coprire la cartuccia di stampa rimossa con della carta per evitare che rimanga esposta alla luce.



7 Pulire delicatamente le lenti delle teste a LED con carta velina morbida.



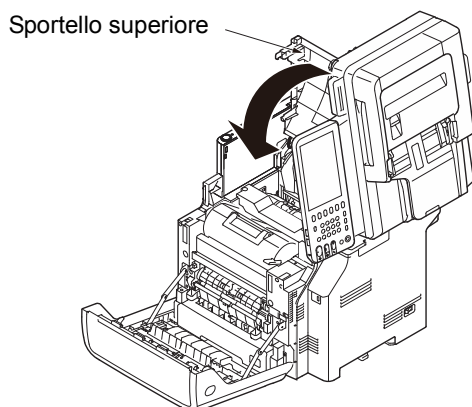
8 Reinserire la cartuccia di stampa nella macchina.



9 Chiudere lo sportello superiore.

Promemoria

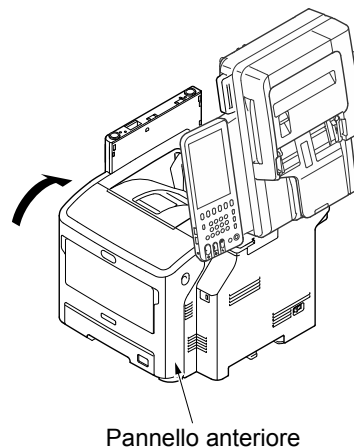
- Per chiudere lo sportello superiore senza problemi, chiudere a metà la copertura anteriore. Prestare attenzione per evitare che la copertura anteriore torni in posizione aperta.



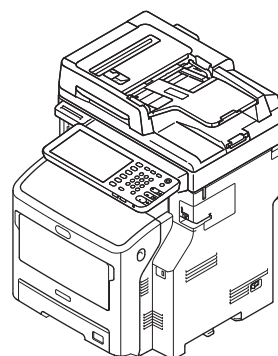
10 Chiudere lo sportello anteriore.

Nota

- Non è possibile chiudere la copertura anteriore se lo sportello superiore non è chiuso saldamente.



11 Riportare la parte scanner in posizione originale.



1

2

3

4

● Spostamento o trasporto della macchina

Spostamento della macchina

1 Spegner la macchina.

- (1) Premere il pulsante [POWER (ALIMENTAZIONE)] fino a quando il sistema riprodurrà un suono.

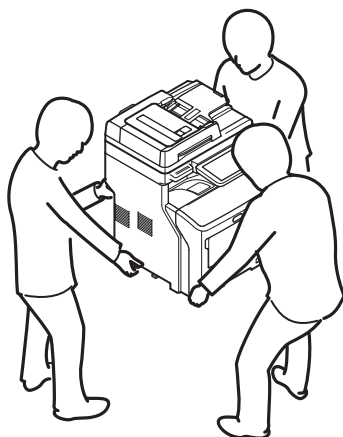


- (2) "Spegnimento in corso.(Shutdown is in progress.)" viene visualizzato qualche istante, quindi la macchina si spegne.
- (3) Spegner l'interruttore di alimentazione.

2 Rimuovere i componenti seguenti.

- Scollegare il cavo di alimentazione e il filo di terra
- Rimuovere eventuali cavi
- Rimuovere eventuale carta dai cassette

3 Occorrono tre o più persone per spostare la macchina in sicurezza.



Per il sistema con unità cassetto aggiuntive installate

Prima di spostare la macchina, rimuovere i piedi stabilizzanti e sbloccare le rotelle (due posizioni). Dopo aver spostato la macchina, bloccare le rotelle e riportare i piedi stabilizzanti nelle posizioni originali. Per maggiori informazioni, consultare la **Guida alla configurazione**.

Trasporto della macchina

Poiché la macchina è un sistema di precisione, potrebbe danneggiarsi durante il trasporto, a seconda del metodo di imballaggio. Trasportare la macchina attenendosi alla procedura seguente.

1 Spegner la macchina.

- (1) Premere il pulsante [POWER (ALIMENTAZIONE)] fino a quando il sistema riprodurrà un suono.



- (2) "Spegnimento in corso.(Shutdown is in progress.)" viene visualizzato qualche istante, quindi la macchina si spegne.
- (3) Spegner l'interruttore di alimentazione.

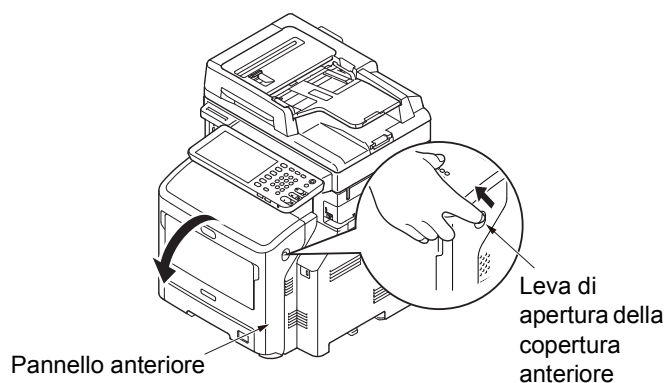
2 Rimuovere i componenti seguenti.

- Scollegare il cavo di alimentazione e il filo di terra
- Rimuovere eventuali cavi
- Rimuovere eventuale carta dai cassette

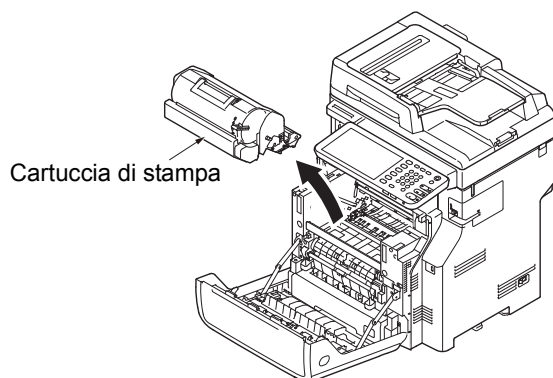
3 Inserire un dito nell'incavo situato sul lato destro della macchina e tirare la leva di apertura della copertura anteriore per aprire la copertura anteriore.



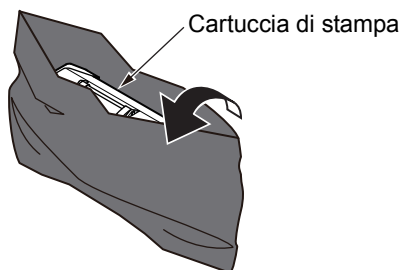
- Aprire delicatamente la copertura anteriore. Se la si apre troppo rapidamente, l'MPT (Multi-Purpose Tray) potrebbe aprirsi.



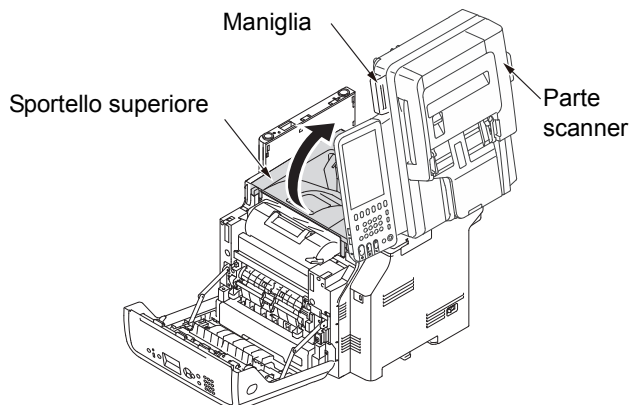
4 Rimuovere la cartuccia di stampa e posizionarla su una superficie piana.



5 Inserire la cartuccia di stampa nella busta nera e chiuderla.

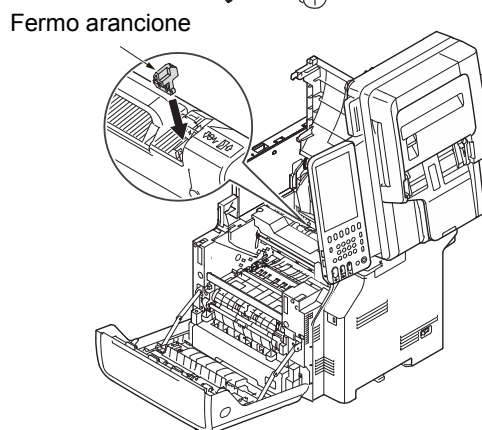
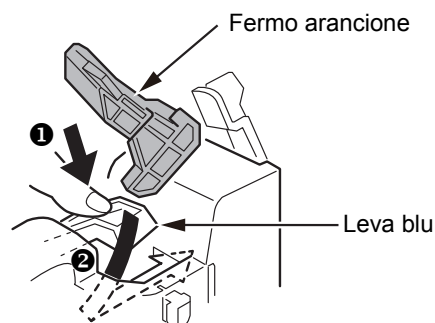


6 Tenere la leva e sollevare la parte scanner, quindi aprire lo sportello superiore.

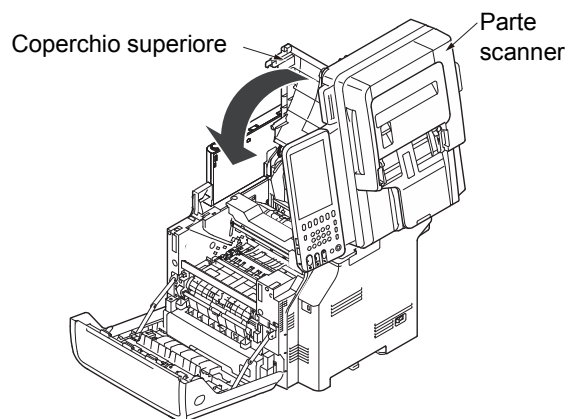


7 Fissare il fermo al gruppo fusore.

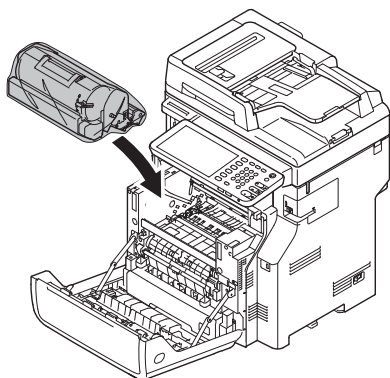
Fissare il fermo arancione seguendo la direzione della freccia ② premendo contemporaneamente verso il basso la leva blu del gruppo fusore seguendo la direzione della freccia ①.



8 Chiudere lo sportello superiore e riportare la parte scanner in posizione originale.



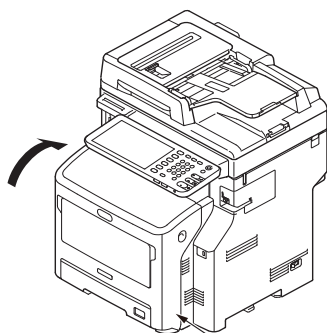
- 9** Reinserire nella macchina il tamburo immagini imbustato e la cartuccia di stampa.



- 10** Chiudere lo sportello anteriore.



- Non è possibile chiudere la copertura anteriore se lo sportello superiore non è chiuso saldamente.



Pannello anteriore

- 11** Separare il gruppo di stampa principale da qualsiasi unità cassetto aggiuntiva.

Se non sono presenti unità cassetto aggiuntive, passare al punto 10.

La procedura di separazione è esattamente l'opposto di quella dell'installazione. Per maggiori informazioni, consultare la **Guida alla configurazione**.

- 12** Proteggere la macchina con materiale ammortizzante.

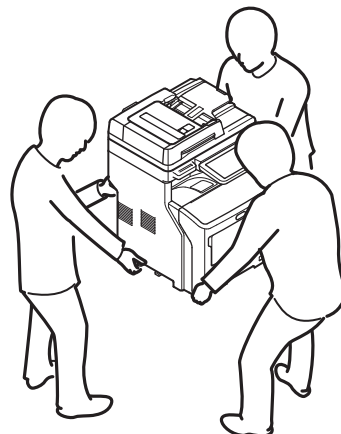


- Utilizzare la scatola, l'imballaggio e il materiale ammortizzante originali forniti con la macchina al momento dell'acquisto.



- Quando si configura nuovamente la macchina dopo il trasporto, accertarsi di rimuovere il nastro da ogni cartuccia tamburo immagini e toner.

- 13** La macchina deve essere sollevata e posizionata nella confezione da almeno tre persone.



3

Appendice

Smaltimento della batteria P.82

1

2

3

4

● Smaltimento della batteria

1

Questa macchina utilizza una batteria agli ioni di litio. Un eventuale cortocircuito sul terminale della batteria potrebbe generare esplosioni o incendi.

Per smaltire la batteria, isolare i poli negativo e positivo per evitare cortocircuiti.

2

3

4

4

Indice

1

2

3

4

A

Ambiente di stampa	
Macintosh	42
NetWare	42
Stampa Novell	26
Windows	40, 41
Autenticazione LDAP	40

C

Client	26
Codici di errore	31, 48
Lavori di scansione	52
Lavori di stampa	48
Trasmissione e ricezione	49
Comando ping	39
Configurazione della stampante - richiamo	25
Copiatura	
densità	29
Immagine con strisce	30
Immagine macchiata	29
Immagine mancante	29
Immagine obliqua	29
Immagine sfuocata	29
Impostazione funzioni	29
Interruzione copiatura	29

D

Dati di scansione	
Invio e-mail dei dati di scansione	34
Memorizzazione della cartella condiziona	34
Documento	15
Driver Fax di rete	42

E

Errori di stampa	23
------------------------	----

I

Icone in TopAccess	
Carta esaurita	46
Chiamare l'assistenza	47
Errore stampante 1	46
Errore stampante 2	46
Fine toner	46
inceppamento carta	46
Punti esauriti	47
Sportello aperto	46
Inceppamento carta	
Carta	5
documento	15

L

Lavoro di stampa riservata	24
----------------------------------	----

M

Manutenzione	71
Rullo di alimentazione	73
Rullo di supporto documenti	72
Rullo di trasporto documenti	72
Superficie della macchina	71
superficie di vetro	71
Testa a LED	76
Messaggi di errore	31
Pannello a sfioramento	20
TopAccess	47
Utility Web e-Filing	35

O

Opzione riga di comando	25
-------------------------------	----

P

Password documento	24
Porta	
Driver di stampa	24
Problema	32
Problemi di stampa (associata alla rete)	
40	
Problemi hardware	27

R

Ricerca LDAP	39
Rilevamento del sistema	37, 38
Rilevamento locale	38

S

[Impostazioni periferica(Device Settings)], scheda	25
Smaltimento della batteria	82
Sostituzione	
Gruppo fusore	66
Materiali di consumo	58
Unità soggette a manutenzione ..	58
Specifiche	33
Spostamento della macchina	78
Stampa IPP	41
Stampa LPR	26, 41
Stampa Novell	42
Stampa Raw TCP	41
Stampa SMB	26, 40
superficie di vetro	71

T

Trasporto della macchina	78
--------------------------------	----

U

Utility Web e-Filing	
Fine sessione	35
Finestre secondarie	35
Messaggi di errore	35
Riquadro del contenuto	35

Oki Data Corporation

4-11-22 Shibaura, Minato-ku, Tokyo
108-8551, Japan

www.okiprintingsolutions.com