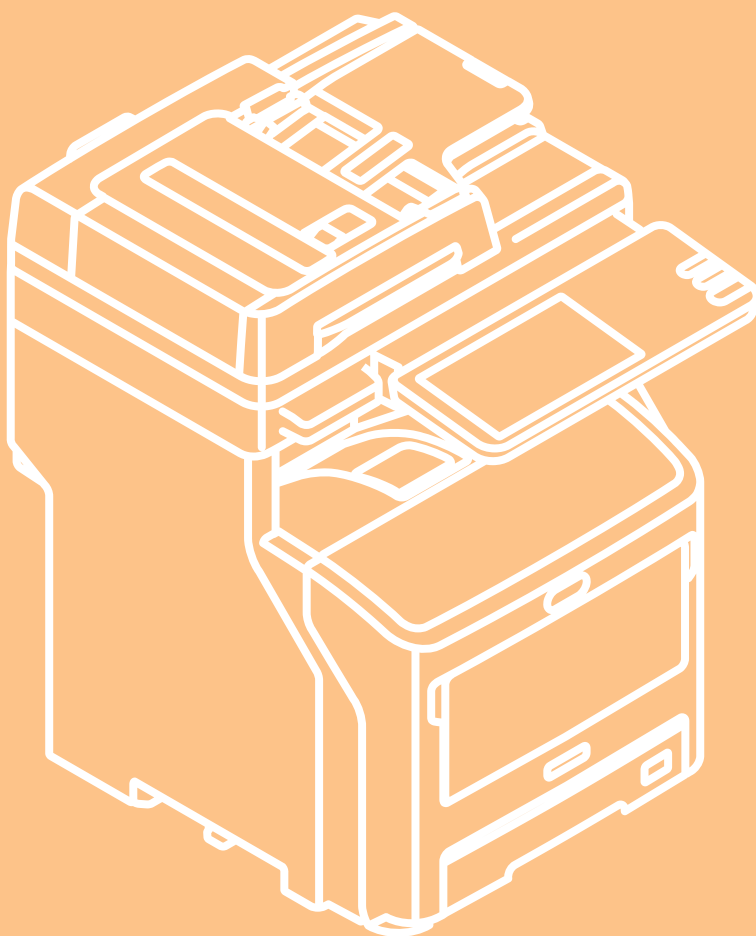


Felhasználói kézikönyv

Hibaelhárítási útmutató



Ez a kézikönyv az alábbi típusok leírását tartalmazza.

MB760dnfax, MB770dn, MB770dnfax, MB770dnfax, ES7170dn MFP, ES7170dfn MFP, MB760, MB770, MB770f, MPS5502mb, MPS5502mbf

A berendezés jelen dokumentumban felhasznált ábrái eltérhetnek az adott berendezésen ténylegesen láthatóaktól.

Tartalomjegyzék

1 Hibaelhárítás..... 4

Papírelakadás esetén5

Papírelakadások közben.....5

Ha elakad a papír az 1. tálcában, az univerzális tálcában (MPT) 5

Ha a papír a berendezés belsejében akad el 7

Ha a papír a fothenger alatt akad el 8

Ha a papír a rögzítő egység körül akad el 10

Papírelakadás a nyomtatóegység mindkét oldalán ... 12

Ha a papír a 2./3./4. tálcában (opcionális) akad el..... 12

Ha a papír a belső papírrendezőben (opcionális) akad el 14

Dokumentum elakadása esetén 15

Kapocs elakadása esetén 16

Ha a kapocs a belső papírrendezőben (opcionális) akad el 16

Ha a kapocs az offline tűzőben (opcionális) akad el 17

A HARDVER HIBAEELHÁRÍTÁSA.....18

Ha ez a képernyő megjelenik..... 18

Az érintőpanelen megjelenő üzenetek 19

HIBAEELHÁRÍTÁS NYOMTATÁS SORÁN22

Nyomtatási feladatok problémái.....22

Nyomtatási feladatok hibáinak megszüntetése..... 22

Nem emlékszem a dokumentum jelszavára magánjellegű nyomtatási feladatnál 23

A sok grafikát tartalmazó dokumentumok nyomtatása sokáig tart 23

A nyomtató-illesztőprogram problémái23

Nem lehet nyomtatni (portbeállítási problémák) 23

Nem lehet nyomtatni (problémák SNMP közösségnévvel)..... 23

A parancssori opciók feldolgozása nem történik meg 24

A nyomtató konfigurációjának lekérése nem sikerült 24

Nem lehet a beállításokat megváltoztatni az [Eszközbeállítások] lapon 24

Problémák a hálózati kapcsolattal24

Nem lehet a berendezéssel nyomtatni (hálózati csatlakozási problémák) 24

Nem lehet nyomtatni SMB nyomtatással 25

Problémák az ügyféllel25

Az ügyfél állapotának ellenőrzése 25

Hardverproblémák26

Nyomtatási feladatok kiadása nem történik meg ... 26

HIBAEELHÁRÍTÁS MÁSOLÁS SORÁN ...27

Másolási problémák27

HIBAEELHÁRÍTÁS FAXOLÁS SORÁN29

Hibaelhárítás29

Hibakódok 29

Hibaüzenetek 29

Átviteli/vételi hiba 30

Fax – műszaki adatok31

HIBAEELHÁRÍTÁS BEOLVASÁS SORÁN32

Beolvasási problémák32

Nem tudom a beolvasott lapokat e-mailben elküldeni 32

Nem találok a megosztott mappába mentett adatokat..... 32

HIBAEELHÁRÍTÁS AZ e-Filing HASZNÁLATA SORÁN33

e-Filing internetes segédprogram problémái.....33

Az e-Filing internetes segédprogram megszakítja a munkamenetet..... 33

Számos ablak ismételt megjelenik 33

A tartalom keretben az elemek megjelenítése sokáig tart 33

Hibaüzenetek 33

HIBAEELHÁRÍTÁS HÁLÓZATI KAPCSOLATOK ESETÉN35

A berendezés megkeresése a hálózaton35

A berendezés nem található a hálózaton 35

Nem található a berendezés helyi felderítéssel 36

A berendezés nem válaszol a ping parancsra 37

LDAP keresési és hitelesítési problémák37

A hálózat leáll vagy az érintőpanel letiltódik LDAP keresés után 37

Az LDAP hitelesítés sokáig tart 37

Nyomtatási problémák (hálózattal kapcsolatban)38

SMB nyomtatás Windows operációs rendszerkörnyezetben	38	Karbantartás.....	69
Nyers TCP vagy LPR nyomtatás Windows operációs rendszerkörnyezetben	38	A készülék felületének tisztítása	69
IPP nyomtatás Windows operációs rendszerkörnyezetben	39	A dokumentumüveg tisztítása (üvegfelület)	69
Novell nyomtatás NetWare környezetben	39	A dokumentumtovábbító görgő és a dokumentumtartó görgő tisztítása	70
Macintosh környezet	40	A papíradagoló görgő tisztítása	71
Hálózati fax (N/W Fax) illesztőprogramjának problémái	40	A tálca tisztításakor	71
Az N/W fax illesztőprogram telepítésének hibaüzenetei	40	Az univerzális tálca tisztításakor	72
Az N/W fax illesztőprogram általános hibái	41	A LED fejek megtisztítása	73
Vezeték nélküli LAN problémái	42	A berendezés áthelyezése és szállítása	76
Az ügyfélszoftver hitelesítési problémái	43	A berendezés áthelyezése	76
Nem lehet az ügyfélszoftverrel bejelentkezni	43	További telepített tálcagységekkel rendelkező berendezésnél	76
A BEREDEZÉS ÁLLAPOTÁNAK ELLENŐRZÉSE A TopAccess SEGÍTSÉGÉVEL.....	44	A berendezés szállítása	76
Hardverállapot ikonok a TopAccess [Eszköz] lapján	44	3 Függelék	79
Hibaüzenetek	45	Az akkumulátor hulladékkezelése	80
Hibakódok	46	4 Tárgymutató	81
Hibakódok nyomtatási feladatoknál	46		
Hibakódok átvitelnél és vételnél	47		
Hibakódok beolvasási feladatoknál	50		
2 Karbantartás	55		
Kellékek és szerkezeti egységek cseréje	56		
A festékkazetta cseréje (az MB sorozatnál)	56		
A festékkazetta cseréjének ajánlott ütemterve	56		
A festékkazetta cseréje	57		
Festékkazetta vagy fotohenger cseréje (az ES/ MPS sorozatnál)	58		
A fényérzékeny henger cseréjének ajánlott ütemterve	58		
A festékkazetta cseréje	59		
Csak a fényérzékeny henger cseréje (a jelenleg használt festékkazetta használatban marad)	60		
A fényérzékeny henger és a festékkazetta cseréje egyszerre	61		
A rögzítő egység és a továbbítógörgő cseréje	63		
Javasolt eljárás a rögzítő egység és a továbbítógörgő cseréjére	63		
A rögzítő egység és a továbbítógörgő cseréje	63		
A belső papírrendező kazetta cseréje	66		
Az offline tűzőkazetta cseréje	68		

1

Hibaelhárítás

Papírelakadás esetén.....	P.5
A HARDVER HIBAEELHÁRÍTÁSA	P.18
HIBAEELHÁRÍTÁS NYOMTATÁS SORÁN	P.22
HIBAEELHÁRÍTÁS MÁSOLÁS SORÁN.....	P.27
HIBAEELHÁRÍTÁS FAXOLÁS SORÁN.....	P.29
HIBAEELHÁRÍTÁS BEOLVASÁS SORÁN	P.32
HIBAEELHÁRÍTÁS AZ e-Filing HASZNÁLATA SORÁN.....	P.33
HIBAEELHÁRÍTÁS HÁLÓZATI KAPCSOLATOK ESETÉN	P.35
A BERENDEZÉS ÁLLAPOTÁNAK ELLENŐRZÉSE A TopAccess SEGÍTSÉGÉVEL	P.44

Papírelakadás esetén

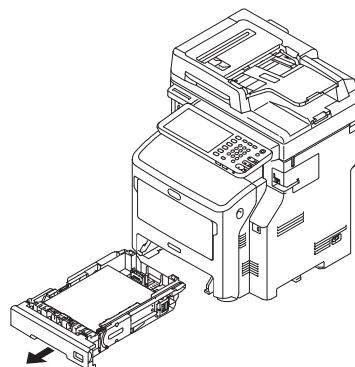
Papírelakadások közben

Ha nyomtatás közben elakad a papír, riasztás hangzik fel, és a képernyőn megjelenik az alábbi üzenet: „**A papír elakadt.** Nyissa ki a villogó fénnel jelölt fedelet és nézze meg az elakadást.” Az elakadt papír eltávolításához kövesse az alábbi táblázatban található utasításokat.

A hiba részletei	Vonatkozó oldal
Papírelakadás az 1. tálcában vagy az univerzális tálcában (MPT)	 P.5
Papírelakadás a berendezésben	 P.7
Papírelakadás a nyomtatóegység mindkét oldalán	 P.12
Papírelakadás a 2., 3. vagy 4. tálcában (opcionális)	 P.12

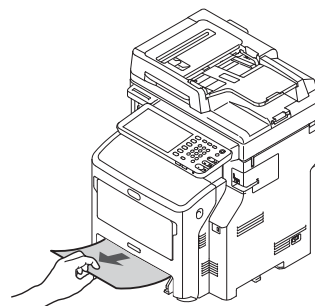
Ha elakad a papír az 1. tálcában, az univerzális tálcában (MPT)

1 Vegye ki a kazettát az 1. tálcából.



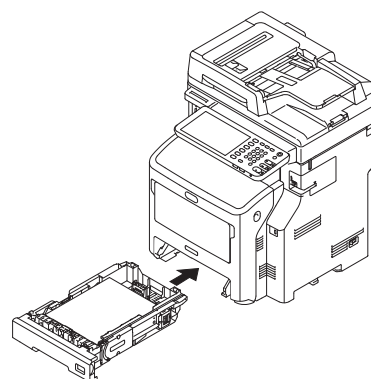
2 Vegye ki az elakadt papírt.

Ha nem látja az elakadt papírt, ne tegyen semmit, hanem folytassa a 3. lépéssel.

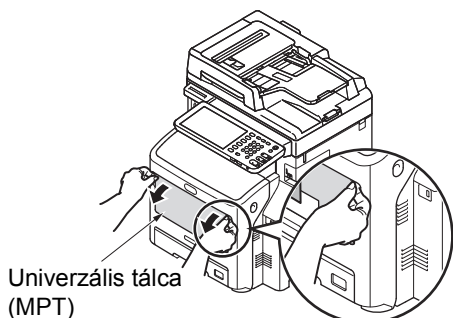


3 Tegye vissza a kazettát.

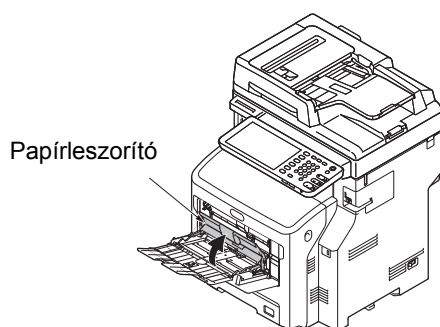
Ha a 2. lépésben kivette az elakadt papírt, akkor az eljárás befejeződött.



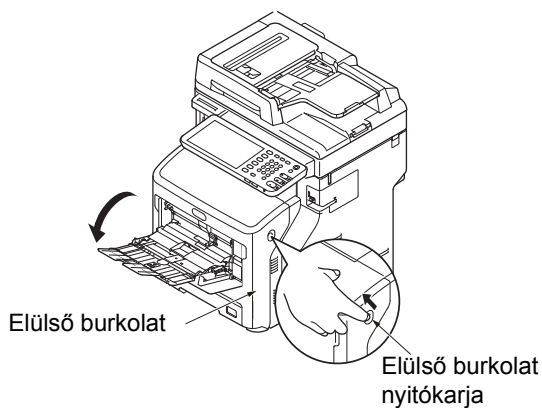
- 4** Ha az univerzális tálca (MPT) be van zárva, tartsa meg az univerzális tálca (MPT) mindkét oldalát, és helyezze saját maga elé.



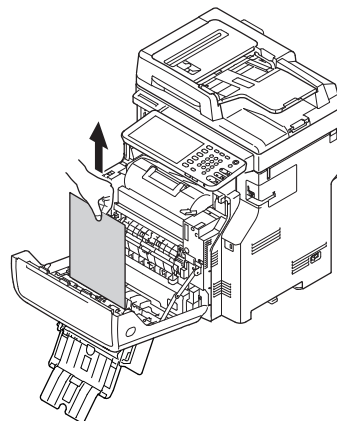
- 5** Emelje meg a papírleszorítót és vegye ki.



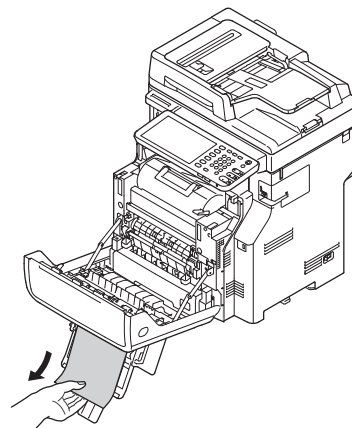
- 6** Illessze az ujját a készülék jobb oldalán lévő mélyedésbe, és az előlő burkolat kioldókarját meghúzva nyissa ki előrefelé az előlő burkolatot.



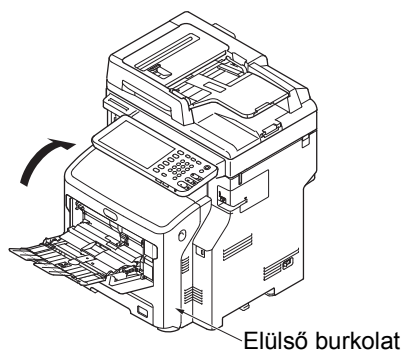
- 7** Vegye ki finoman a beakadt papírt úgy, hogy kihúzza a papír szélét, ha az látható. Ha nem találja az elakadt papír szélét, folytassa a 8. lépéssel.



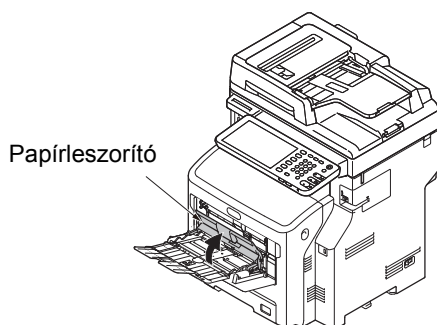
- 8** Ha nem látható a papír széle, hátulról távolítsa óvatosan a papírt.



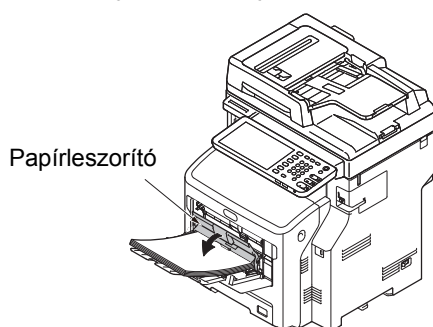
- 9** Zárja be az előlapot.



- 10** Ha papírt tölt az univerzális tálcába, emelje meg a papírleszorítót, majd igazítsa el a papírt a nyomtatási oldalával felfelé fordítva.



- 11** Hajtsa le a papírleszorítót. Ezzel befejeződött az eljárás.

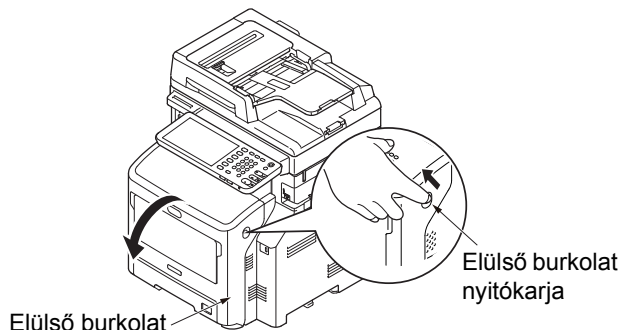


Ha a papír a berendezés belsejében akad el

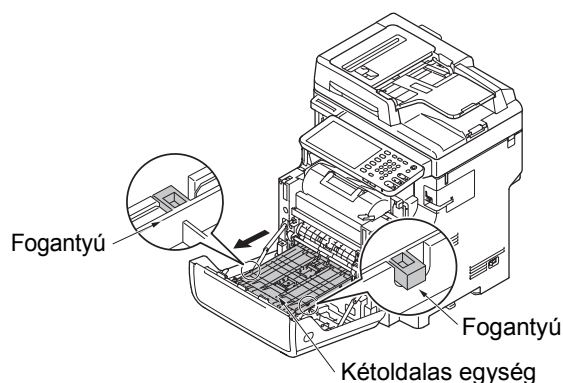
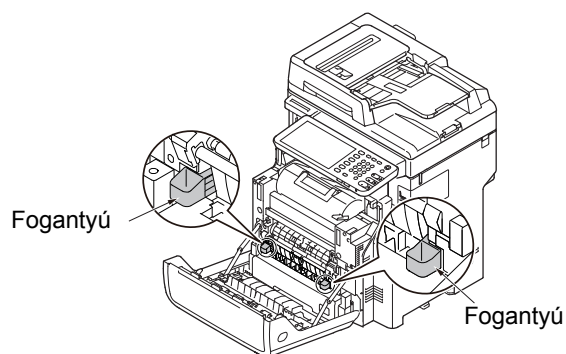
- 1** Illessze az ujját a készülék jobb oldalán lévő mélyedésbe, és az elülső burkolat kioldókarját meghúzva nyissa ki előre felé az elülső burkolatot.

! Megjegyzés

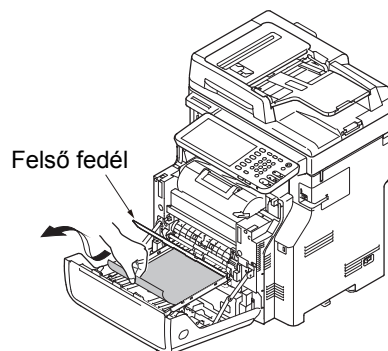
- Óvatosan nyissa ki az elülső burkolatot. Ha gyorsan nyitja ki, akkor kinyílnak az univerzális tálcák.



- 2** Húzza ki a kétoldalas egységet úgy, hogy mindkét oldalon megfogja a fogantyúkat.



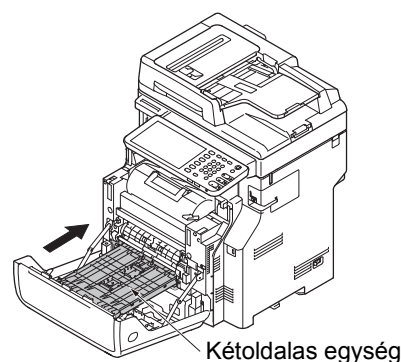
- 3** Nyissa ki a kétoldalas egység fedőlapját és ellenőrizze, hogy nincs-e benne elakadt papír. Ha igen, óvatosan húzza ki. Ezután zárja be a fedőlapot.



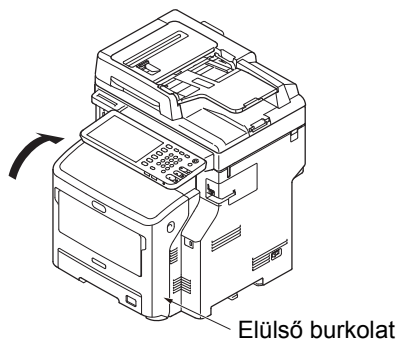
Ha nincs elakadt papír a duplex egységben, akkor ellenőrizze a fényhenger környékét.

[P.10 „Ha a papír a rögzítő egység körül akad el”](#)

- 4** Tegye vissza az eredeti helyére a kétoldalas egységet.



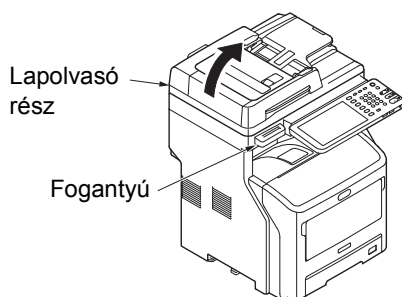
5 Zárja be az előlapot.



Ezzel befejeződött az eljárás.

Ha a papír a fothenger alatt akad el

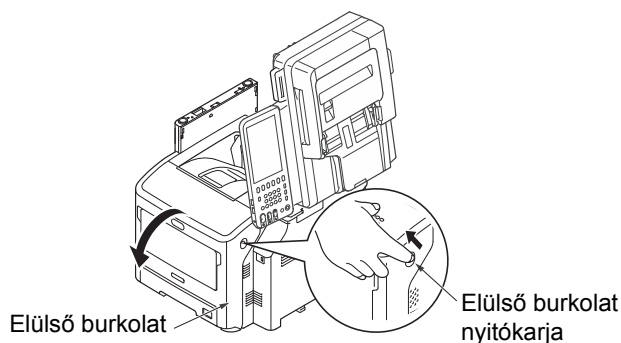
1 Tartsa meg a fogantyút és emelje meg a lapolvasó részt.



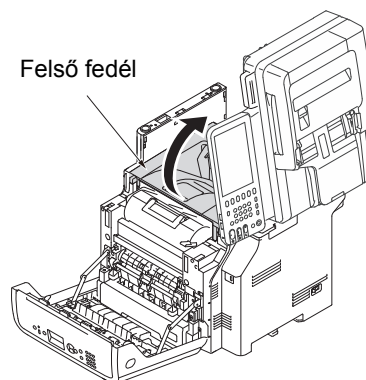
2 Illessze az ujját a készülék jobb oldalán lévő mélyedésbe, és az elülső burkolat kioldókarját meghúzva nyissa ki előrefelé az elülső burkolatot.

! Megjegyzés

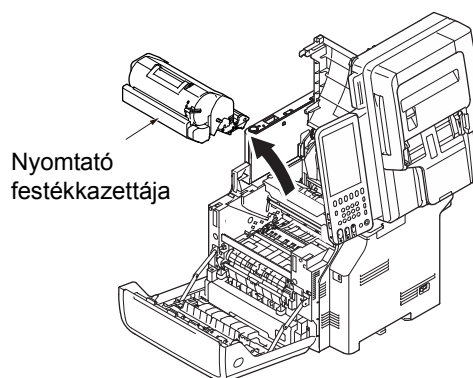
- Óvatosan nyissa ki az elülső burkolatot. Ha gyorsan nyitja ki, akkor kinyílhat az univerzális tálca.



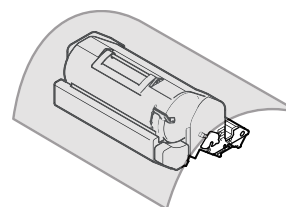
3 Nyissa fel a fedelet.



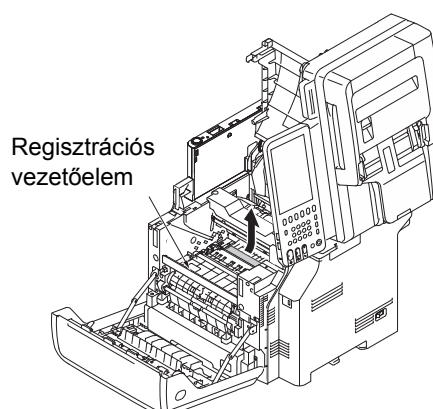
4 Vegye ki a nyomtató festékkazettáját és helyezze sík felületre.



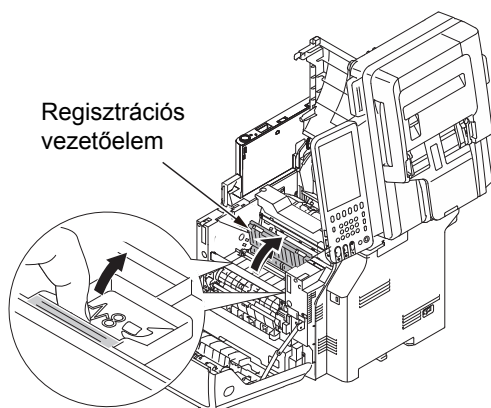
5 Takarja le papírral a kiszertelt festékkazettát, hogy ne érje fény.



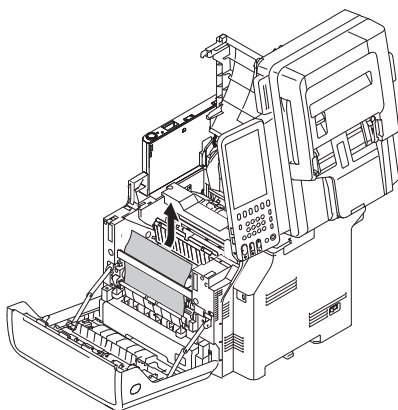
6 Ha látható az elakadt papír szélé a regisztrációs vezetőelem hátoldalán, akkor (a nyílnek megfelelő irányban) a készülék belseje felé óvatosan húzza ki az elakadt papírt.



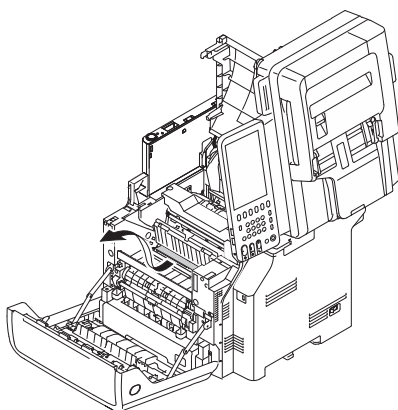
- 7** A nyíl irányában nyissa ki a regisztrációs vezetőelemet.



- 8** Ha látható az elakadt papír széle az elülső oldalon, a nyílnek megfelelő irányban óvatosan húzza ki az elakadt papírt.

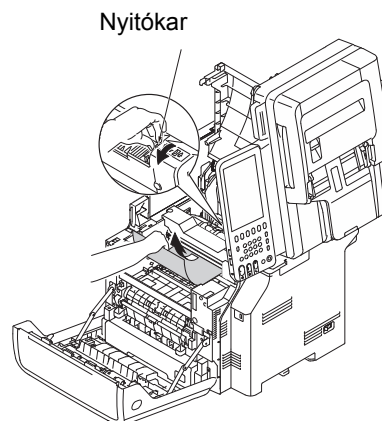


- 9** Ha látható az elakadt papír széle a hátsó oldalon, a nyílnek megfelelő irányban óvatosan húzza ki az elakadt papírt.

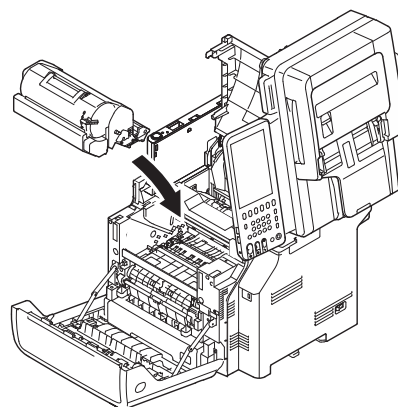


- 10** Ha nem látható az elakadt papír széle, a beégető egység nyitókarjait megdöntve óvatosan húzza ki az elakadt papírt.

Ha az elakadt papír széle még mindig a nyomtatóban maradt, a készülék belseje felé óvatosan húzza ki az elakadt papírt.



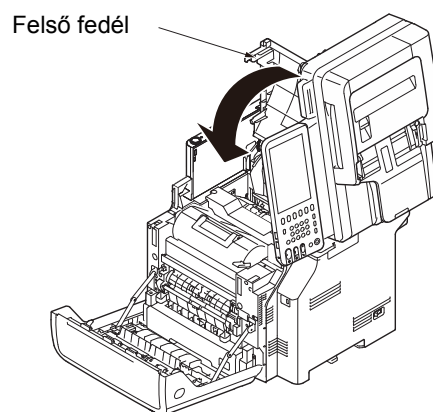
- 11** Tegye vissza óvatosan a festékkazettát a készülékbe.



- 12** Csukja le a fedelet.

Emlékeztető

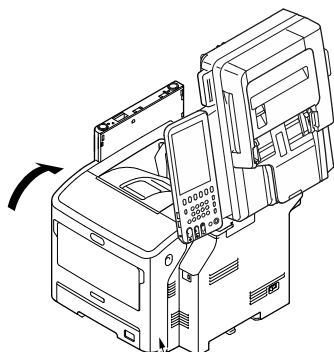
- A felső fedelet zökkenőmentesen becsukhatja, ha az elülső fedelet félig bezárja. Ügyeljen, hogy ne engedje az elülső fedélt vissza a nyitott helyzetébe.



13 Zárja be az előlapot.

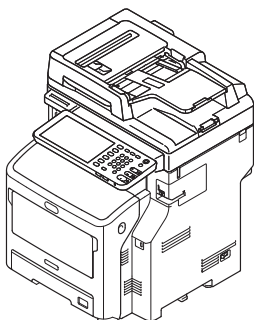
! Megjegyzés

- Az előlő burkolat csak akkor csukható be, ha a fedél teljesen le van csukva.



Előlő burkolat

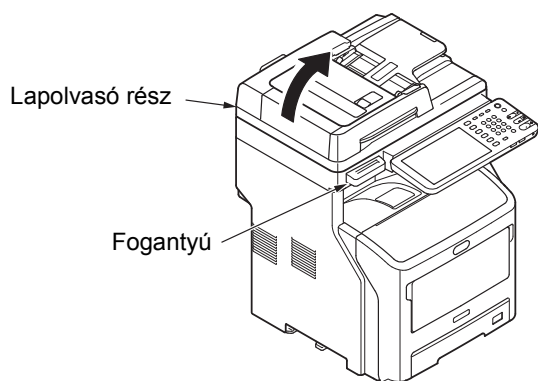
14 Tegye vissza az eredeti helyére a lapolvasó részt.



Ezzel befejeződött az eljárás.

Ha a papír a rögzítő egység körül akad el

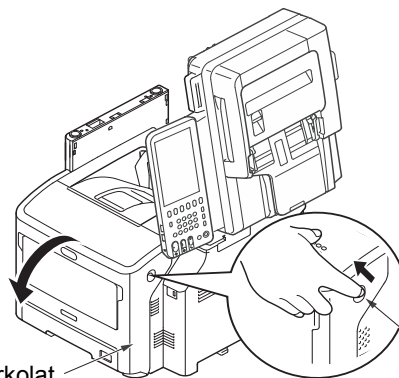
1 Tartsa meg a fogantyút és emelje meg a lapolvasó részt.



2 Illessze az ujját a készülék jobb oldalán lévő mélyedésbe, és az előlő burkolat kioldókarját meghúzva nyissa ki előrefelé az előlő burkolatot.

! Megjegyzés

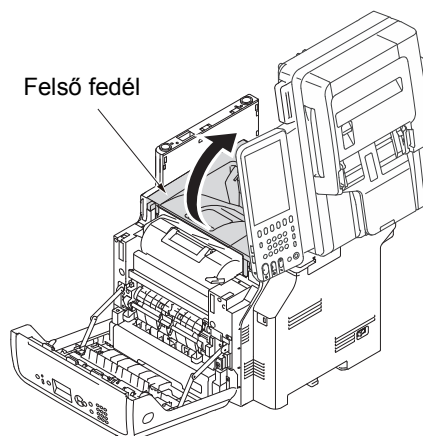
- Óvatosan nyissa ki az előlő burkolatot. Ha gyorsan nyitja ki, akkor kinyílnak az univerzális tálca.



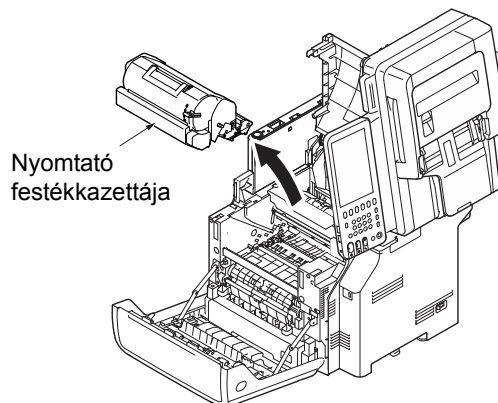
Előlő burkolat

Előlő burkolat nyitókarja

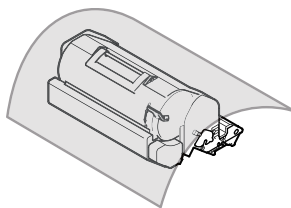
3 Nyissa fel a fedelet.



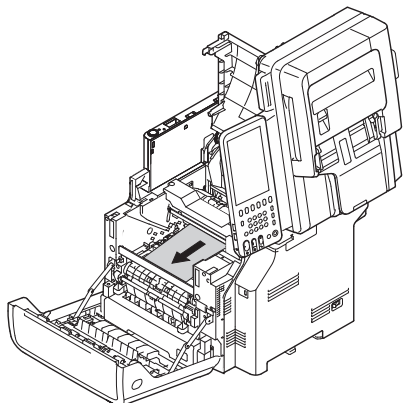
4 Vegye ki a nyomtató festékkazettáját és helyezze sík felületre.



- 5** Takarja le papírral a festékkazettát, hogy ne érje fény.



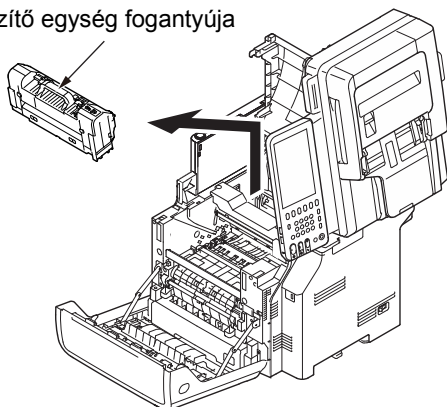
- 6** Távolítsa el az elakadt papírt az egység belsejéből.



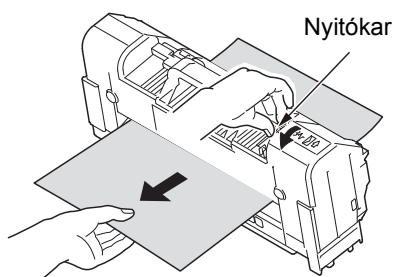
- 7** Emelje ki a rögzítő egységet a készülékből a fogantyújánál fogva.

Figyelem	Égési sérülést szenvedhet.	
A beégető egység rendkívül forró. Ne érintse meg.		

Rögzítő egység fogantyúja



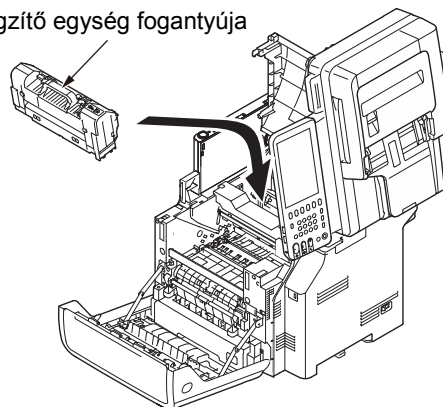
- 8** Döntse előre a rögzítő egység nyitókarjait, majd előre felé óvatosan húzza ki az elakadt papírt.



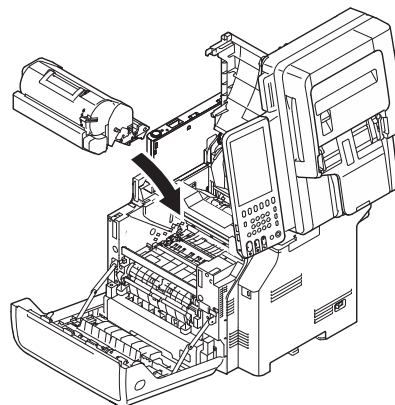
Nyitókar

- 9** A fogantyúnál fogva helyezze vissza a rögzítő egységet eredeti helyére.

Rögzítő egység fogantyúja



- 10** Tegye vissza óvatosan a festékkazettát a készülékbe.

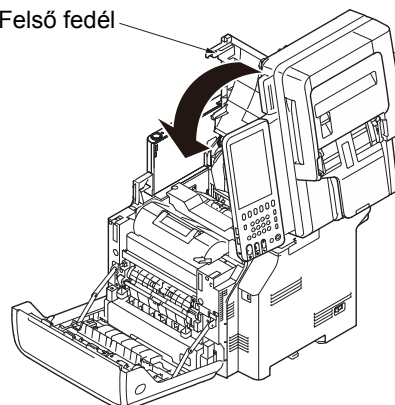


- 11** Csukja le a fedelet.

! Megjegyzés

- A felső fedelet zökkenőmentesen becsukhatja, ha az előző fedelet félig bezárja. Ügyeljen, hogy ne engedje az előző fedelt vissza a nyitott helyzetébe.

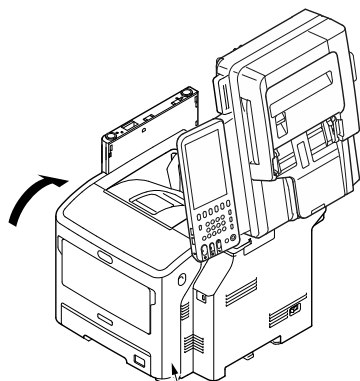
Felső fedél



12 Zárja be az előlapot.

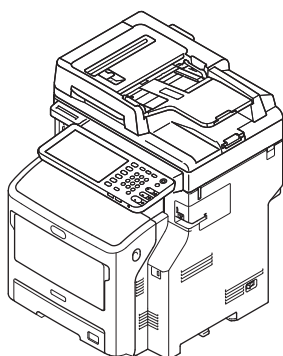
! Megjegyzés

- Az előlő burkolat csak akkor csukható be, ha a fedél teljesen le van csukva.



Előlő burkolat

13 Tegye vissza az eredeti helyére a lapolvasó részt.

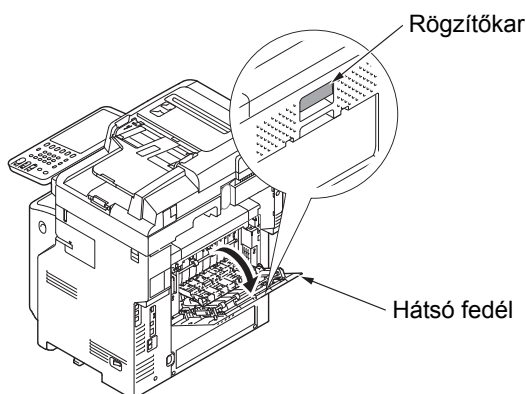


Ezzel befejeződött az eljárás.

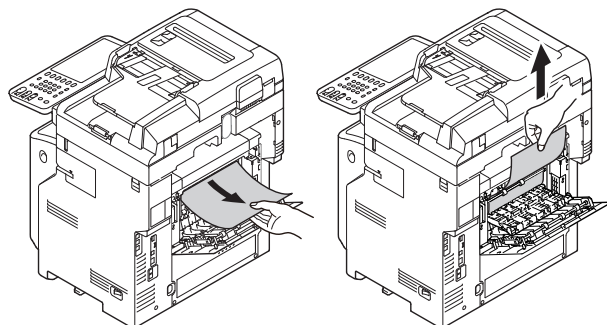
Papírelakadás a nyomtatóegység mindkét oldalán

A papír a kétoldalas egység közelében akadt el.

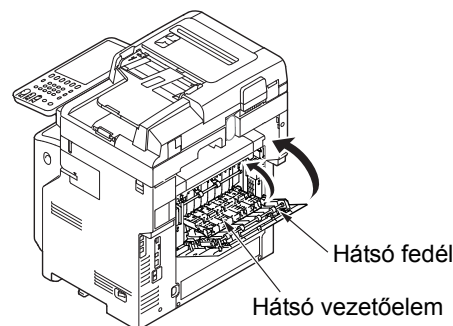
1 Nyissa ki a hátsó fedelet úgy, hogy a készülék hátsó oldalának közepén lévő rögzítőkart maga felé húzza.



2 Ellenőrizze, hogy van-e elakadt papír a készülék belsejében. Ha elakadt papírt talál, távolítsa el.



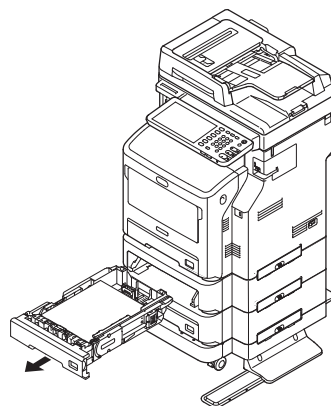
3 Helyezze vissza a hátsó vezetőelemet eredeti helyzetébe, majd zárja be a hátsó fedelet.



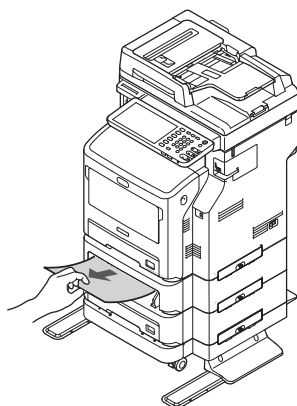
Ha a papír a 2./3./4. tálcában (opcionális) akad el

Példa gyanánt itt a 2. tálcát használjuk fel. A 3. és 4. tálcánál azonos módon kell eljárni.

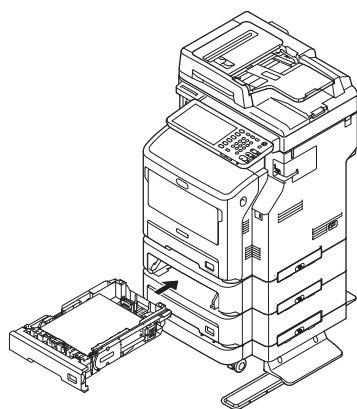
1 Húzza ki a kazettát a 2. tálcából.



2 Vegye ki az elakadt papírt.



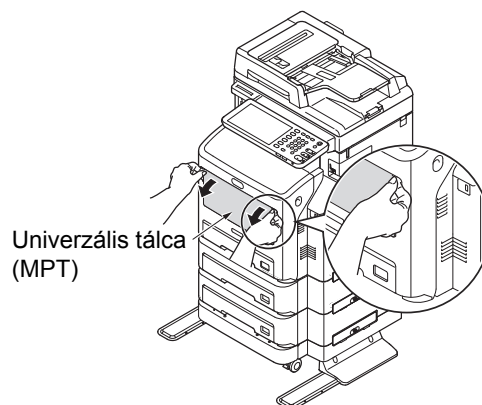
3 Tegye vissza a kazettát.



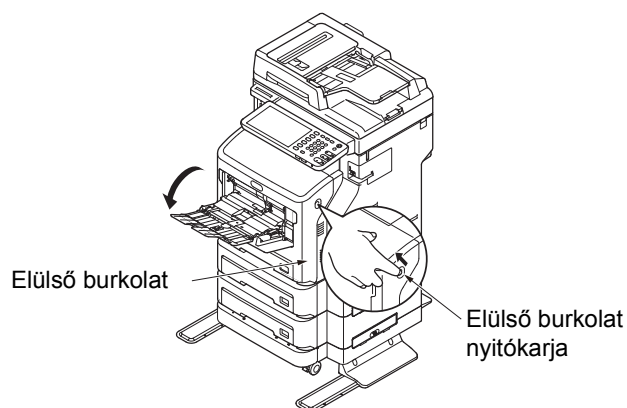
! Megjegyzés

- A kazetta visszahelyezése nem elég a hiba kijavításához. El kell végezni a 4–7. lépéseket is.

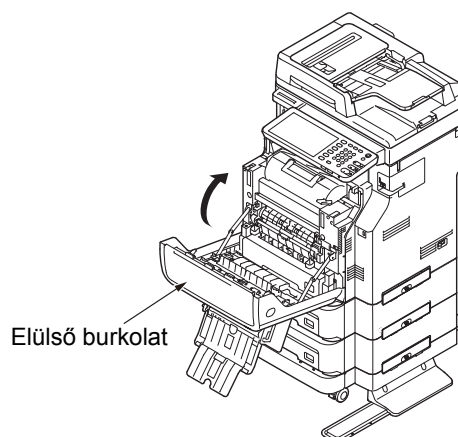
4 Fogja meg két oldalánál az univerzális tálcát (MPT), és hajtsa lefelé.



5 Illessze az ujját a készülék jobb oldalán lévő mélyedésbe, és az elülső burkolat kioldókarját meghúzva nyissa ki előre felé az elülső burkolatot.

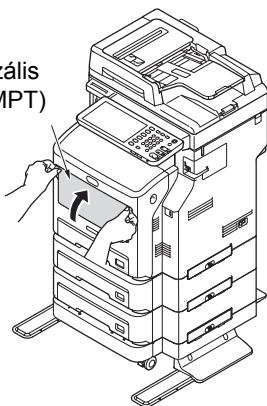


6 Zárja be az előlapot.



7 Zárja be az univerzális tálcát (MPT).

Univerzális
tálca (MPT)



Ezzel befejeződött az eljárás.

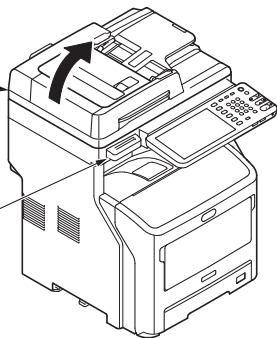
Ha a papír a belső papírrendezőben (opcionális) akad el

A papír a belső papírrendező közelében akadt el.

1 Tartsa meg a fogantyút és emelje meg a lapolvasó részt.

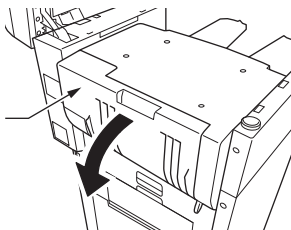
Lapolva
só rész

Fogantyú

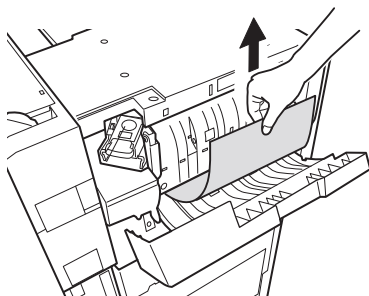


2 Nyissa ki a papírrendező fedelét.

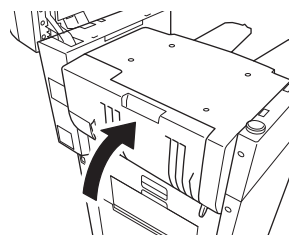
Fedőlap



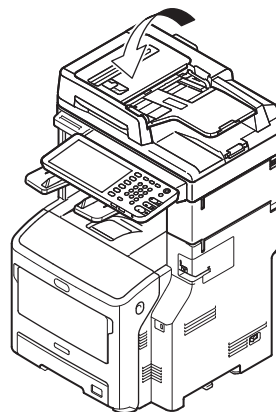
3 Vegye ki az elakadt papírt.



4 Zárja be a papírrendező fedőlapját.



5 Tegye vissza az eredeti helyére a lapolvasó részt.

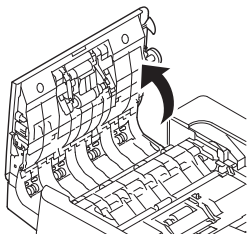


Dokumentum elakadása esetén

Ha elakad egy dokumentum, riasztás hangzik fel és az érintőpanelen üzenet jelenik meg.

1 Az elakadt dokumentum eltávolításához emelje fel az RADF fedelét.

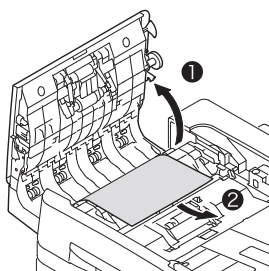
- (1) Húzza meg az RADF fedél nyitógombját az RADF fedél kinyitásához.



- (2) Távolítsa el az elakadt dokumentumot. Ha az elakadt dokumentumot nem tudja kivenni, lépjen tovább a 2. lépésre.

! Megjegyzés

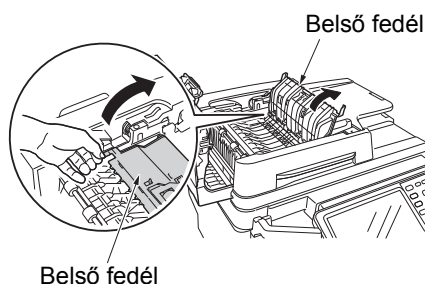
- Ne próbálja kieroőltetni a dokumentumot.



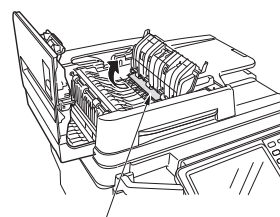
- (3) Ha az az elakadt dokumentumot ki tudta venni, folytassa a 3. lépéssel.

2 Az elakadt dokumentum kihúzásához nyissa ki a belső fedél.

- (1) Nyissa ki a belső fedelet.



- (2) Ha látszik az elakadt dokumentum széle, finoman húzza ki.

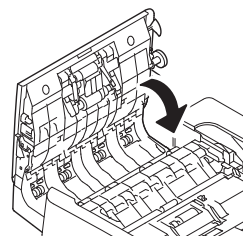


Elakadt papír

- (3) Ha az az elakadt dokumentumot ki tudta venni, zárja be a belső fedél és folytassa a 3. lépéssel.

3 Zárja be az RADF fedelét.

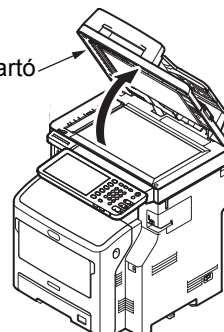
Ha nem látja az elakadt dokumentumot, ne tegyen semmit, hanem folytassa a 4. lépéssel.



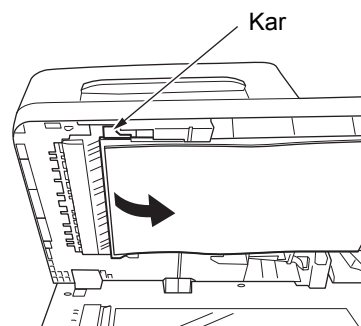
Ezzel befejeződött az eljárás.

4 Nyissa fel a dokumentumtartó fedelét.

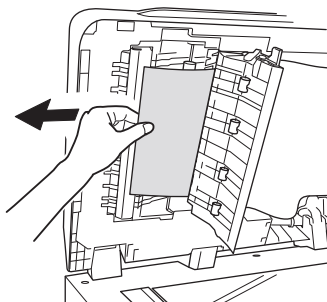
Dokumentumtartó fedele



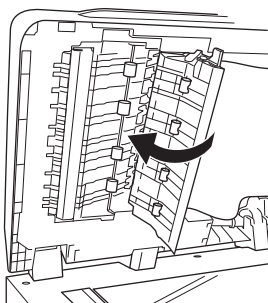
- (1) Húzza lefelé a kart a dokumentumtartó lap kinyitásához.



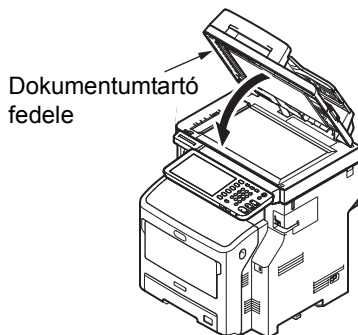
- (2) Az eltávolításhoz húzza ki lassan az elakadt papírt.



- (3) Hajtsa vissza a dokumentumtartó lapot eredeti helyzetébe.



- 5 Zárja be a dokumentumtartó fedelét.



Ezzel befejeződött az eljárás.

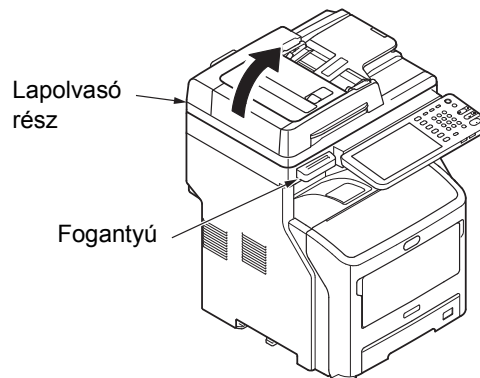
Emlékeztető

- Ha másolás közben hiba történik, a másolás megszakításra kerül.

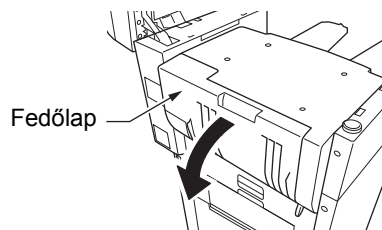
Kapocs elakadása esetén

Ha a kapocs a belső papírrendezőben (opcionális) akad el

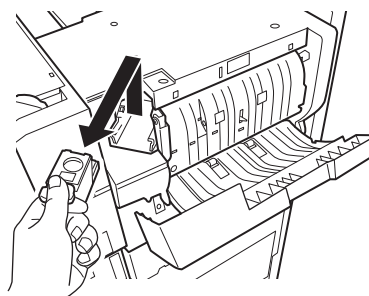
- 1 Tartsa meg a fogantyút és emelje meg a lapolvasó részt.



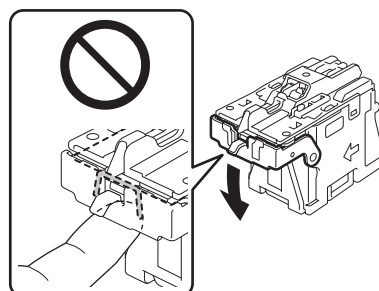
- 2 Nyissa ki a papírrendező hátsó fedelét.

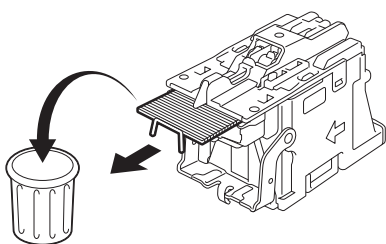
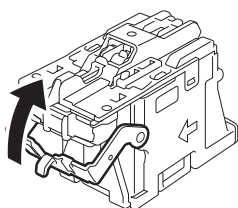
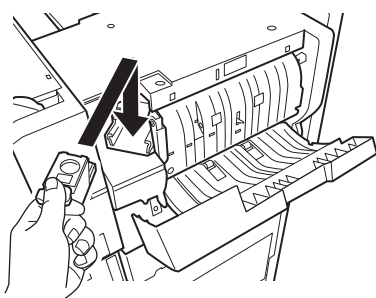
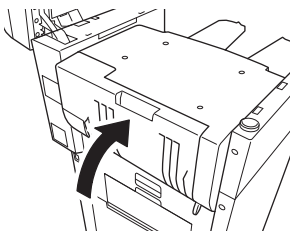
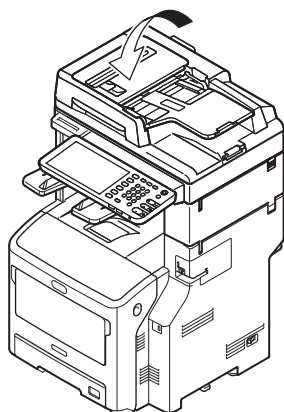
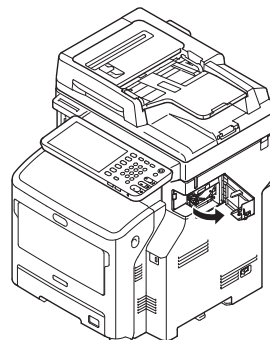
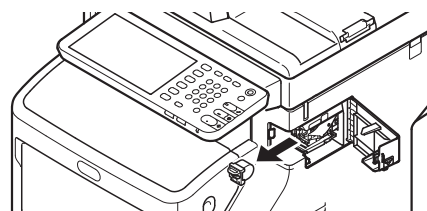
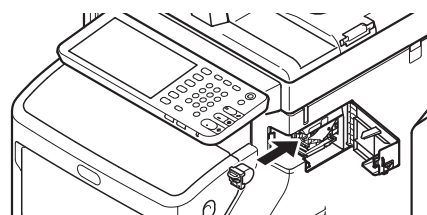
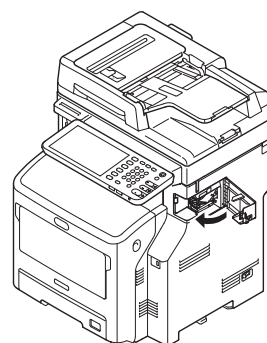


- 3 Tegye ki a kazettát.



- 4 A gombot tartva eressze le a vezetőt, ügyelve, hogy az iratkapcsok hegye ne okozzon sérülést.



5 Vegye ki a felső iratkapocs-lapot.**6 A gombot tartva emelje meg a vezetőelemet, majd tegye vissza eredeti helyzetébe.****7 Helyezze el a kazettát.****8 Zárja be a papírrendező fedőlapját.****9 Tegye vissza az eredeti helyére a lapolvasó részt.****Ha a kapocs az offline tűzőben (opcionális) akad el****1 Nyissa fel az offline tűző fedelét.****2 Húzza ki a kazettát, és vegye ki az elakadt kapcsolót.****3 Helyezze el a kazettát.****4 Zárja be az offline tűző fedelét.**

1

2

3

4

A HARDVER HIBAELHÁRÍTÁSA

1

Ha ez a képernyő megjelenik

Az érintőpanelen a berendezés állapotától függően különféle képernyők jelennek meg. Ez a szakasz ismerteti, hogy néhány képernyőpélda esetén hogyan lehet megoldani a problémákat.

Képernyő	Leírás / Javítás
	A képernyő felső részén üzenet jelenik meg, amely a felhasználót problémáról, stb. értesíti. A fontosabb példákat lásd a következő oldalakon. P.19 „Az érintőpanelen megjelenő üzenetek”

3

4

Az érintőpanelen megjelenő üzenetek

A képernyő felső részén üzenet jelenik meg, amely a felhasználót problémáról, stb. értesíti. A fontosabb példák és megoldási módjukkal együtt az alábbi táblázatban vannak leírva.

Üzenet	Probléma leírása	Javító intézkedés
Zárja be a *** fedelet.	A *** jellel jelölt fedél nyitva van.	Ellenőrizze a fedelet az érintőpanelen és zárja be.
Papírelakadás a ***	Papíradagolási hiba történt a berendezés belsejében.	Vegye ki a hibásan adagolt papírt az érintőpanelen megjelenő útmutatás szerint. P.5 „Papírelakadás esetén”
Helyezzen be új festékkazettát	Nem maradt festék.	Cserélje ki a festékkazettát. (Az üzenet megjelenését követően még körülbelül 50 másolatot lehet készíteni. Ez a szám a másolás körülményeitől függően változik.) P.57 „A festékkazetta cseréje”
NEM ISMERTE FEL A FESTÉKET.	A festékkazetta egyáltalán nincs telepítve vagy hibásan van telepítve.	Helyezze be megfelelően a festékkazettát. P.57 „A festékkazetta cseréje”
	A festékkazetta végződése szennyezett.	Tisztítsa meg a végződést puha törlőkendővel.
	Nem az ajánlásnak megfelelő festékkazetta van használatban.	Használjon az ajánlásnak megfelelő festékkazettát. P.57 „A festékkazetta cseréje”
Ellenőrizze az érintőpanelen az N. tálcá papírméret beállítását. Ellenőrizze a papír irányát vagy méretét.	A papíradagolási hiba az N. tálcába helyezett papír mérete és a berendezésben az N. tálcához rögzített méret között eltérés miatt következett be.	Ha csupán a rosszul adagolt papírt veszi ki, azzal nem előzi meg a további papíradagolási hibákat. Ügyeljen arra, hogy a papírméretet helyesen rögzítse a berendezésen.
Elérkezett a tisztítás ideje. Nyissa ki az előlapot, és kövesse az útmutatásokat.	A LED nyomtatófej tisztítást igényel.	Tisztítsa meg a LED nyomtatófejet.
Ellenőrizze az eredetit, majd állítsa be újra	Az eredeti adagolása hibás a lapfordító automatikus dokumentumadagolón belül.	Vegye ki a hibásan adagolt eredetit az érintőpanelen megjelenő útmutatás szerint. P.15 „Dokumentum elakadása esetén”
	A lapfordító automatikus dokumentumadagolóba helyezett eredeti iránya vagy mérete helytelen.	Ellenőrizze az eredeti irányát és méretét, majd tegye vissza a lapfordító automatikus dokumentumadagolóba. Ezután próbálja meg ismét a műveletet.
Változtassa meg az eredeti irányát	A dokumentumüvegre helyezett eredeti tájolása helytelen.	Forgassa el az eredeti tájolását 90 fokkal, majd helyezze vissza a dokumentumüvegre.
Nem lehet e papírméretre nyomtatni Másik tálcát jelöljön ki.	A nyomtatási próbálkozás nem sikerült. Nem sikerült papírt kiadni a papírkimenetként kiválasztott tálcára, mivel a papírméret és a tálcá nem egyeznek.	Törölje a megüresült nyomtatási feladatot, válassza ki a papírhoz a megfelelő tálcát, majd végezze el ismét a nyomtatást.
Nem lehet e papírtípusra nyomtatni Más papírtípust állítson be.	A nyomtatási próbálkozás nem sikerült. Nem sikerült papírt kiadni a kiválasztott tálcára, mivel a papírtípus és a tálcá nem egyeznek.	Törölje a megüresült nyomtatási feladatot, válassza ki a papírhoz a megfelelő tálcát, majd végezze el ismét a nyomtatást.
E módból kilépés. Elérte a korlátot, nem lehet többé tárolni	A beolvasni kívánt eredeti példányok száma beolvasás közben túllépte a részleg- vagy felhasználó kódhoz megadott határértéket.	Kérdezze meg a rendszergazdát a példányszám határértékeinek részleteivel kapcsolatban.
KÉSZ (NEM ISMERTE FEL A FESTÉKET.)	A festékkazetta egyáltalán nincs telepítve vagy hibásan van telepítve.	Helyezze be megfelelően a festékkazettát. P.57 „A festékkazetta cseréje”
	Nem az ajánlásnak megfelelő festékkazetta van használatban.	Használjon az ajánlásnak megfelelő festékkazettát. P.57 „A festékkazetta cseréje”
KÉSZ (ELLENŐRIZZE A TÚZÓGÉPET.)	Kapocs akadt el a papírrendező tűzőgépében.	Távolítsa el az elakadt kapcsolatokat.
KÉSZ (ELLENŐRIZZE A TÚZÓGÉPET.)	Nem maradt kapocs a papírrendező tűzőgépében.	Töltse fel a kapcsolkészletet.
KÉSZ (PAPÍRRENDEZŐ MEGTELT.)	A papírrendező fogadótálcája megtelt papírral.	Vegye ki papírrendező fogadótálcájából a papírt.

Üzenet	Probléma leírása	Javító intézkedés
KÉSZ (MEGTELT LEF. NÉZŐ KÖTEGELŐ)	A berendezés kötegelője megtelt papírral.	Vegye ki a berendezés kötegelőjéből a papírt.
Ell. a festékkazettát	A festékkazetta végződése szennyezett.	Tisztítsa meg a végződést puha törlőkendővel.
Nem lehet másolni. Ellenőrizze a RÉSZLEGSZÁMLÁLÓT.	A beolvasni kívánt eredeti példányok száma beolvasás közben túllépte a részlegkódhoz megadott határértéket.	Kérdezze meg a rendszergazdát a példányszám határértékeinek részleteivel kapcsolatban.
Tegyen be papírt	Nem maradt papír a tálcán vagy az univerzális tálcán (MPT).	Tegyen papírt a tálcára vagy az univerzális tálcára (MPT). Az érintőpanel jelzi, melyik tálcán (vagy az univerzális tálcán (MPT)) fogyott ki a papír.
Forduljon szervizhez.	A berendezés szerviztechnikus által végzett beállítást igényel.	Forduljon a kereskedőhöz az érintőpanel jobb oldalán megjelenő hibakóddal. ⚠ VIGYÁZAT Soha ne próbálja a berendezést saját kezűleg javítani, szétszerelni, illetve módosítani. Ezzel tüzet vagy áramütést okozhat. A berendezés belső részeinek karbantartása és javítása ügyében mindig forduljon a szervizképviselőhöz.
Ellenőrizze a tűzőkazettát.	Nem maradt kapocs a papírrendező tűzőgépében.	Töltse fel a kapocskészletet.
Ellenőrizze a tűzőgépet.	Kapocs akadt el a papírrendező tűzőgépében.	Távolítsa el az elakadt kapcsokat.
Energiatakarékosság - nyomja meg a START gombot.	A berendezés energiatakarékos üzemmódba lépett, mivel egy bizonyos ideje már nem használták.	Az energiatakarékos mód törléséhez nyomja meg a [INDÍTÁS], [MÁSOLÁS], [ELEKTRONIKUS TÁROLÓBA], [BEOLVASÁS], [NYOMTATÁS], [FAX] és [ENERGIATAKARÉKOSSÁG] gombok közül bármelyiket.
VÁLTSON TÁLCÁT A MEGFELELŐ PAPÍRMÉRETHEZ	Nincs behelyezve az eredetihez alkalmas papír.	Helyezzen az eredetihez alkalmas méretű papírt a tálcára.
	Az eredeti méretének érzékelése hibás, mivel az a lapfordító automatikus dokumentumadagolóról ferdén kerül kiküldésre.	Helyezze el ismét az eredetit, miközben a lapfordító automatikus dokumentumadagoló vezetőit szélességéhez igazítja, hogy egyenesen álljon.
Rendszeres karbantartás ideje	A berendezés szerviztechnikus által végzett vizsgálatot és karbantartást igényel.	A karbantartás ügyében forduljon a kereskedőhöz.
ÁRAMSZÜNET	Egy feladat áramszünet vagy más ok miatt megszakadt.	Lehetséges, hogy a nyomtatási vagy faxolási feladat hiányos. A befejezetlen feladatok ellenőrzéséhez nyomja meg a [FELADAT ÁLLAPOTA] gombot. Az üzenetek törléséhez nyomja meg kétszer a [VISSZAÁLLÍTÁS] gombot.
ADATTÖRLÉS	Az adatfelülírás engedélyezője adatokat töröl.	Ez az üzenet akkor jelenik meg, ha telepítve van az adatfelülírás engedélyezője. A berendezés az üzenet megjelenése közben is használható.
Ell. a kezelőpanelen kézi lapadagoló papírméret beállítását. Ellenőrizze a papír méretét és irányát.	A papíradagolási hiba az univerzális tálcába helyezett papír mérete és a berendezésben az univerzális tálcához rögzített méret között eltérés miatt következett be.	Rögzítse megfelelően a papírméretet. Ha csupán a rosszul adagolt papírt veszi ki, azzal nem előzi meg a további papíradagolási hibákat.
Set the paper on the multi-PurposeTray (MPT) again. (Állítsa be ismét a papírt az univerzális tálcán (MPT).)	Az univerzális tálcára (MPT) helyezett papírnál adagolási hiba van.	Vegye ki a hibásan adagolt papírt, és állítsa be ismét a papírt.
Ellenőrizze a papír méretét és irányát a többcélú tálcán, majd nyomja meg a START gombot.	Az univerzális tálcára (MPT) helyezett papír iránya vagy mérete helytelen.	Ellenőrizze a papír irányát és méretét, majd tegye vissza az univerzális tálcára (MPT).
	Az univerzális tálcára (MPT) oldalvezetői nem illeszkednek a papír hosszához.	Igazítsa az univerzális tálcára (MPT) oldalvezetőit a papír hosszához.
Indítsa újra a gépet	A berendezésen hiba történt, ami leállította a szokásos működést.	A készülék újraindításával megszűnhet a hiba: A tápellátás kikapcsolásához nyomja meg egyszerre a vezérlőpanelen az [HITELESÍTÉS] és a [POWER] gombokat addig, amíg pittyegő hangot nem hall, majd kapcsolja BE ismét a [POWER] gombbal.

Üzenet	Probléma leírása	Javító intézkedés
Majdnem kifogyott a festék.	A festék fogyóban van.	Az üzenet megjelenésekor a festékkazettában még marad némi festék. Még nem szükséges kicserélni a festékkazettát. Készítsen elő egy új festékkazettát. (Az üzenet megjelenését követően még körülbelül 250 másolatot lehet készíteni. A másolás körülményeitől függően előfordulhat, hogy az üzenet akkor sem jelenik meg, ha a festékkazetta már majdnem üres.) ! Megjegyzés Akkor cserélje ki a festékkazettát, amikor a festék teljesen kifogyott. Ekkor megjelenik a [Helyezzen be új *** festékkazettát.] szöveg.
Másolásvédett ezen eredeti.	Kísérlet történt tiltott eredeti példány másolására.	Ezt az eredeti példányt nem lehet másolni.
RÉSZLEG kvóta túllépés. Vegye fel a kapcsolatot a rendszergazdával	A részleg másolási, nyomtatási vagy beolvasási kvótája elérte a 0-t.	A kvóta beállításának részleteivel kapcsolatban érdeklődjön a rendszergazdánál.
Nincs elég munkaterület az eredetik tárolásához. Ki akarja nyomtatni a tárolt eredetiket?	Beolvasás közben kifogyott a belső memória.	Az üzenet megjelenéséig eltárolt eredeti példányok adatainak nyomtatásához nyomja meg az érintőpanelen az [IGEN] gombot. A tárolt adatok törléséhez nyomja meg a [NEM] gombot.
FELHASZNÁLÓI kvóta túllépés. Vegye fel a kapcsolatot a rendszergazdával	A felhasználó másolási, nyomtatási vagy beolvasási kvótája elérte a 0-t.	A kvóta beállításának részleteivel kapcsolatban érdeklődjön a rendszergazdánál.
FELHASZN. és RÉSZLEG kvóta túllépés. Vegye fel a kapcsolatot a rendszergazdával.	A felhasználó és a részleg másolási, nyomtatási vagy beolvasási kvótája elérte a 0-t.	A kvóta beállításának részleteivel kapcsolatban érdeklődjön a rendszergazdánál.
Az eredetik száma meghaladja a korlátot. Törlésre kerülnek a beolvasott adatok.	A beolvasni kívánt eredeti példányok száma beolvasás közben túllépte az 1000 lapos határértéket. (Magazinként rendezés vagy oldalszám funkció van használatban.)	Csökkentse a beolvasni kívánt eredeti példányok számát, majd próbálja újra.
Az eredetik száma meghaladja a korlátot. Másolni akarja a tárolt eredetiket?	A beolvasni kívánt eredeti példányok száma beolvasás közben túllépte az 1000 lapos határértéket.	Az üzenet megjelenéséig eltárolt eredeti példányok adatainak nyomtatásához nyomja meg az érintőpanelen az [IGEN] gombot. A tárolt adatok törléséhez nyomja meg a [NEM] gombot.
Nem észlelt LAN-kábelt.	Nem történt meg a LAN-kábel észlelése.	A következő szempontok szerint végezze az ellenőrzést. - Ellenőrizze, hogy csatlakoztatva van-e a LAN-kábel a készülékhez. - Ellenőrizze, hogy nem sérült-e a LAN-kábel csatlakozója. - Ellenőrizze, hogy nem szakadt-e a LAN-kábel. - Ellenőrizze, hogy csatlakoztatva van-e az ELOSZTÓHOZ a LAN-kábel. Ellenőrizze, hogy nem sérült-e a csatlakozó. - Ellenőrizze, hogy BE állásban van-e azon ELOSZTÓ üzemi kapcsolója, melyhez a LAN-kábel csatlakoztatva van. - Ellenőrizze, hogy egyezik-e a készülék és az ELOSZTÓ kommunikációs sebesség és Ethernet-üzemmód beállítása.

Hibakódok

A berendezés állapotát jelző hibakódok megjelenhetnek az érintőpanelen. E hibakódok listája a 7. fejezetben található.

 [P.46 „Hibakódok”](#)

HIBAEHÁRÍTÁS NYOMTATÁS SORÁN

1

Nyomtatási feladatok problémái

Ez a szakasz ismerteti a nyomtatási feladatok hibáinak megszüntetését.

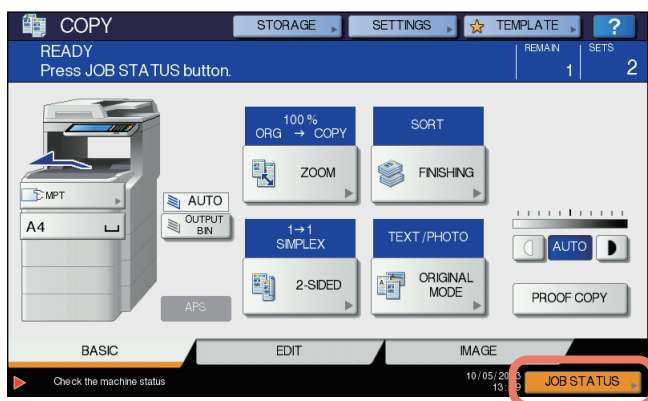
Nyomtatási feladatok hibáinak megszüntetése

2

Probléma leírása

Nyomtatási feladat hibája történik és a **[FELADAT ÁLLAPOTA (JOB STATUS)]** villog, ha nem a számítógéppel megadott papír van a berendezés tálcáin elhelyezve.

3



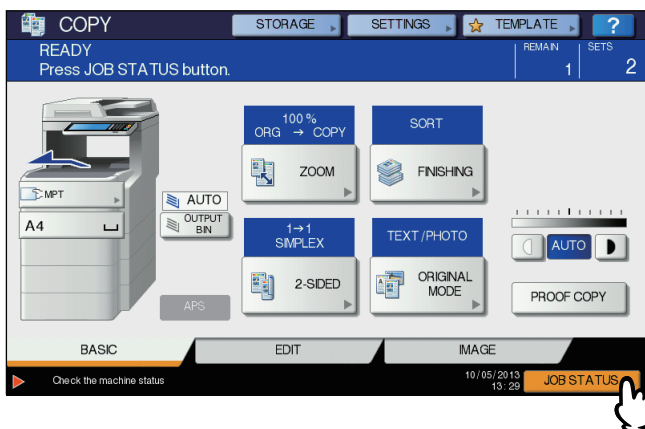
4

Javító intézkedés

A hibát az alábbi eljárás segítségével szüntesse meg.

Nyomtatás papír elhelyezésével az univerzális tálcára (MPT)

1 Nyomja meg a villogó **[FELADAT ÁLLAPOTA (JOB STATUS)]** gombot.



2 Helyezzen a számítógépen megadott méretű papírból az univerzális tálcára (MPT), majd nyomja meg a **[START]** gombot.

Ekkor sor kerül a nyomtatásra. A nyomtatás befejeztével nyomja meg a **[FELADAT ÁLLAPOTA (JOB STATUS)]** gombot.

Nyomtatás egy másik tálcába már elhelyezett papír méretének kiválasztásával

Nyomtatást végezhet a tálcákra már elhelyezett papírral is. Előfordulhat, hogy a kép egy része nem kerül nyomtatásra, ha a tálcában lévő papír kisebb a megadottnál.

Nyomja meg az érintőpanelen a használni kívánt tálcá gombját, majd a **[START]** gombot.

Nem emlékszem a dokumentum jelszavára magánjellegű nyomtatási feladtnál

Probléma leírása

Nem emlékszem a dokumentum jelszavára magánjellegű nyomtatási feladtnál

Javító intézkedés

Magánjellegű nyomtatásnál a dokumentum jelszava soha nem jelenik meg, miután a feladat kikerült a berendezésre. A megírsult magánjellegű nyomtatási feladat nyomtatásához küldje el ismét a dokumentumot új magánjellegű nyomtatási feladatként.

A megírsult magánjellegű nyomtatási feladat nyomtatás nélkül a feladatsorban marad. Törléséhez az alábbi módszerek egyike szükséges. Forduljon a berendezés rendszergazdájához.

- Adja meg a magánjellegű feladatlistánál a rendszergazdai jelszót az érintőpanelen, majd törölje a feladatot. A részleteket lásd: **Advanced Guide**.
- Jelentkezzen be a TopAccess segédprogramba rendszergazdai jelszóval, majd törölje a feladatot a magánjellegű feladatlistánál. A részleteket lásd: **TopAccess Guide**.

A sok grafikát tartalmazó dokumentumok nyomtatása sokáig tart

Probléma leírása

A sok grafikát tartalmazó dokumentumok nyomtatása PCL illesztőprogrammal sokáig tart.

Javító intézkedés

Mivel ez alkalmanként előfordulhat, törölje a [JPEG tömörítés] jelölőnégyzet melletti pipát az [PDL beállítások] lap [Testreszabás] részében lévő [Eszközbeállítások] lapon az ilyen dokumentumok nyomtatása előtt.

A nyomtató-illesztőprogram problémái

Ez a szakasz a nyomtató-illesztőprogram hibaelhárítását ismerteti.

Nem lehet nyomtatni (portbeállítási problémák)

Probléma leírása

Nem tudok nyomtatni a berendezéssel.

Javító intézkedés

Ha az ügyfélszámítógépen lévő nyomtató-illesztőprogram rossz hálózati portra mutat, akkor a feladatok a jelenlegi feladatsorban sem jelennek meg és nyomtatásukra sem kerül sor. A problémát az alábbi eljárás segítségével szüntesse meg:

1. Válassza ki a következőt: [Start] - [Eszközök és nyomtatók].
2. Kattintson a jobb egérgombbal a nyomtató-illesztőprogram ikonjára.
3. Válassza ki a környezetérzékeny menüből a [Nyomtató tulajdonságai] parancsot.
4. Válassza ki a [Portok] lapot.
5. Ellenőrizze, hogy a berendezés elérési útvonala és az eszköznév helyesen van-e megadva.
`\\<eszköz neve>\print`
 Az <eszköz neve> ugyanaz, mint az érintőpanelen beállított eszköznév. A „print” a felhasznált nyomtató-illesztőprogramtól függően lehet „univ” vagy „ps3”.
6. A beállítások helyességének ellenőrzéséhez kattintson az [Általános] lapra, és itt a [Tesztoldal nyomtatása] lehetőségre.

Nem lehet nyomtatni (problémák SNMP közösségnévvel)

Probléma leírása

Nem tudok nyomtatni a berendezéssel.

Javító intézkedés

Ellenőrizze, hogy az SNMP közösségnevek megegyeznek-e az alábbi három beállítás mindegyikénél.

- Berendezés
- TCP/IP port a nyomtató-illesztőprogram [Portok] lapján
- [SNMP beállítások] párbeszédpanel a nyomtató-illesztőprogram [Egyebek] lapján

A parancssori opciók feldolgozása nem történik meg

1 Probléma leírása

A nyomtatási feladat megkezdésekor az összes nyomtatási opció a berendezésre kerül. Ha a nyomtatási fájl már tartalmaz nyomtatási parancsokat, akkor azok felülírják a beállított parancssori opciókat. Ha például a nyomtatási fájl Letter papírt ír elő, az lp parancsban pedig A4 papír van megadva, akkor a dokumentum Letter méretű papírra kerül.

Javító intézkedés

Hozzon létre új nyomtatási fájlt úgy, hogy a nyomtatni kívánt dokumentum tulajdonságait megváltoztatja. A nyomtatási feladatot az lp parancssal további paraméterek beállítása nélkül küldje el.

2

A nyomtató konfigurációjának lekérése nem sikerült

Probléma leírása

A berendezés tulajdonságainak elérésekor megjelenik a következő üzenet: „A nyomtató konfiguráció lekérése nem sikerült”.

Javító intézkedés

A nyomtató-illesztőprogram nem tud kommunikálni a berendezéssel. Próbálkozzon a lenti ellenőrző listán szereplő lépésekkel.

Nem	Ellenőrzés...	Igen	Nem	Javító intézkedés
1	Be van kapcsolva a berendezés?	Következő lépés ↓	⇒	Kapcsolja be a berendezést.
2	A számítógéppel tud a berendezéshez csatlakozni a TopAccess segédprogramon keresztül?	Következő lépés ↓	⇒	Indítsa újra a berendezést.
3	Ismét megjelenik ugyanez az üzenet a nyomtató-illesztőprogram tulajdonságának elérésekor?	⇒	Vége	Ellenőrizze a nyomtató-illesztőprogram portkiosztását és ügyeljen, hogy az hibátlan legyen.

4

Nem lehet a beállításokat megváltoztatni az [Eszközbeállítások] lapon

Probléma leírása

Az [Eszközbeállítások] lap szürkén jelenik meg és a beállításait nem lehet megváltoztatni.

Javító intézkedés

A nyomtató-illesztőprogram beállításainak megváltoztatási jogosultságával nem rendelkező felhasználók az [Eszközbeállítások] lapon nem módosíthatják az opciókat. Jelentkezzen be a rendszergazdával.

Problémák a hálózati kapcsolattal

Ez a szakasz ismerteti a hibaelhárítást hálózati környezetben való nyomtatás esetén.



Lásd az ellenőrző listákat is nyomtatási típusonként és operációs rendszerenként itt: P.38 „Nyomtatási problémák (hálózattal kapcsolatban)”

Nem lehet a berendezéssel nyomtatni (hálózati csatlakozási problémák)

Probléma leírása

Nem tudok nyomtatni a berendezéssel.

Javító intézkedés

Tekintse meg a lenti ellenőrző listát, mellyel megállapíthatja, hogy a probléma oka a hálózathoz kapcsolódik-e. Ha igen, akkor lásd: [P.38 „Nyomtatási problémák \(hálózattal kapcsolatban\)”](#). Ebben a szakaszban több, az egyes operációs rendszereknek és nyomtatási módszereknek megfelelő ellenőrző lista található, melyek segítségével rátalálhat a megfelelő elvégzendő intézkedésre.

Nem.	Ellenőrzés...	Igen	Nem	Javító intézkedés
1	Úgy állította be a protokollbeállításokat, hogy azok a hálózati és ügyél protokollbeállításokkal kompatibilisek?	Következő lépés ↓	⇒	Állítsa be a megfelelő protokollt.
2	A megfelelő típusú nyomtatási szolgáltatásokat állította be, melyeket támogatni kellene?	Következő lépés ↓	⇒	Ellenőrizze a nyomtatási környezethez szükséges beállításokat.
3	Ha Novell nyomtatási szolgáltatásokat használ, beállította a hálózati nyomtatás Novell-oldalát, azaz létrehozott nyomtatási kiszolgálókat és csatlakoztatta a nyomtatási sort?	Következő lépés ↓	⇒	Állítsa be a NetWare kiszolgálót.
4	Ha beállította a Novell nyomtatási szolgáltatásokat, látható a nyomtatási feladat a PCONSOLE vagy az NWAdmin segítségével?	Következő lépés ↓	⇒	A segédprogramok használatával kapcsolatos súgót lásd a Novell PCONSOLE vagy NWAdmin felhasználói dokumentációjában.
5	Megnézte az átjáró és az alhálózat beállításait, hogy ellenőrizze azt, hogy a berendezés ugyanazon hálózati átjáró része, mint az az ügyfél, amelyről nyomtatni próbál?	Következő lépés ↓	⇒	Állítsa be megfelelően a TCP/IP-t.
6	Vannak a hálózaton más szolgáltatások és kommunikáció, amely szokásos, várható módon viselkedik?	Vége	⇒	A hálózati probléma azonosításához nézze meg a hálózati dokumentációt vagy használjon hálózati diagnosztikai segédprogramot.

Nem lehet nyomtatni SMB nyomtatással

Probléma leírása

Dokumentum SMB kapcsolat segítségével való nyomtatásának megkísérlése esetén nem lehet a feladatot nyomtatni, és állandóan olyan üzenetek jelennek meg, mint például: „**Ezzel a távoli számítógéppel nem lehet több kapcsolatot létesíteni**” vagy „**A fájl nyomtatása hiba miatt nem sikerült**”.

Javító intézkedés

Az SMB nyomtatást elvileg kis hálózaton célszerű használni. Ha Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows Server 2003, Windows Server 2008 vagy Windows Server 2012 rendszert futtató számítógépet tud nyomtatási kiszolgálóként használni, akkor javasoljuk a nyomtatást Windows nyomtatási kiszolgálón keresztül.

Ha a hálózaton nem tud Windows nyomtatási kiszolgálót használni, használjon helyette LPR nyomtatást.

Problémák az ügyféllel

Ez a szakasz ismerteti a berendezéshez csatlakoztatott ügyelek* által okozott problémák azonosításának és javításának módját.

* Gyakori példa az ügyelekre a számítógép, amely nyomtatási feladatot küld a berendezésre, és végrehajtja azzal a nyomtatást.

Az ügyfél állapotának ellenőrzése

A nyomtatási problémákat a nyomtató-illesztőprogram beállításai, a hálózati beállítások, a hálózati kapcsolatok hibái stb. okozzák. Először lépjen kapcsolatba a berendezés rendszergazdájával, hogy lássa, ilyen típusú problémáról van-e szó, vagy olvassa el az alábbi szakaszokat:

📖 P.23 „A nyomtató-illesztőprogram problémái”

📖 P.24 „Problémák a hálózati kapcsolattal”

📖 P.38 „Nyomtatási problémák (hálózattal kapcsolatban)”

Az is lehetséges, hogy az ok az ügyfélhez kapcsolódik. Ha a hálózaton belül egy bizonyos ügyfélről küldött nyomtatási feladatok nem sikerülnek, akkor lehetséges, hogy a problémát az adott ügyfél okozza.

Probléma leírása

Egy ügyfélről elküldött feladatokat nem lehet nyomtatni.

Javító intézkedés

A lenti ellenőrző lista segítséget nyújt a hibaforrás meghatározásában, és a problémát megoldó információkra mutat. Ha a probléma az összes lépés elvégzését követően sem szűnik meg, forduljon a kereskedőhöz.

Nem.	Ellenőrzés...	Igen	Nem	Javító intézkedés
1	Megfelelően működik a berendezés? A másolási feladatok kimenete megfelelő?	Következő lépés ↓	⇒	Ellenőrizze a TopAccess Eszköz oldalán megjelenő eszközállapotot.
2	Nézze meg a TopAccess Eszköz oldalát. A feladathoz megadott összes opciót támogatja a hardverkonfiguráció?	Következő lépés ↓	⇒	Ha nem, akkor törölje a feladatot, telepítse a szükséges összetevőket, majd próbálja meg ismét. További információért forduljon a kereskedőhöz.
3	Más ügyfelekről tud nyomtatni?	Következő lépés ↓	⇒	A probléma kijavítása érdekében nézze meg a következő szakaszt. P.24 „Nem lehet a berendezéssel nyomtatni (hálózati csatlakozási problémák)”
4	Volt már olyan, hogy sikerült a nyomtatás erről az ügyfélről?	Következő lépés ↓	⇒	A probléma kijavítása érdekében nézze meg a következő szakaszt. P.23 „Nem lehet nyomtatni (portbeállítás problémák)”
5	A nyomtató-illesztőprogramot SMB csatlakozástól eltérően állította be?	Következő lépés ↓	⇒	A probléma kijavítása érdekében nézze meg a következő szakaszt. P.25 „Nem lehet nyomtatni SMB nyomtatással”
6	(Csak Macintosh esetén) Látja a Selectorban létrehozott berendezést?	Következő lépés ↓	⇒	Olvassa el az Alapvető útmutatót .
7	E ponton a probléma legnagyobb valószínűség szerint ügyféloldali hibához kapcsolódik. A probléma kijavításához olvassa el az Alapvető útmutatót .			

Hardverproblémák

Ez a szakasz a hardvereszköz (a berendezés) által okozott hibákat ismerteti.

Ha nem jelenik meg hibajelző ikon vagy üzenet, illetve a nyomtató-illesztőprogramok vagy a hálózati kapcsolat problémáit nem lehet konkrétan meghatározni, akkor lehetséges, hogy hardverhibáról van szó.

A hardverhibákhoz gyakran kapcsolódnak az alábbiak:

- Alaplap, kábelek és csatlakozók
- A berendezés és összetevői, például a kétoldalas egység és a papírrendező
- A berendezés rendszerszoftvere és firmware-e

Nyomtatási feladatok kiadása nem történik meg

Probléma leírása

A hálózaton lévő ügyfelek közül egyik sem tudja elérni, hogy a berendezés kiadja a nyomtatási feladatokat.

Javító intézkedés

Fennmarad az a lehetőség, hogy a szoftver – például a nyomtató-illesztőprogramok – helytelen beállításai okozták a hibát. A hardverhiba is lehetséges azonban, ha a feladatokat egyik ügyfél sem tudja kinyomtatni. Próbálkozzon a lenti ellenőrző listán szereplő lépésekkel. Ha a probléma az összes lépés elvégzését követően sem szűnik meg, forduljon a kereskedőhöz.

Nem	Ellenőrzés...	Igen	Nem	Javító intézkedés
1	A nyomtatás akadályozva van az összes csatlakoztatott ügyfélszámítógépről?	Következő lépés ↓	⇒	A probléma kijavítása érdekében nézze meg a következő szakaszt. P.24 „Problémák a hálózati kapcsolattal”
2	Látható a feladat a TopAccess segédprogramból vagy egyéb, nyomtatást nyomonkövető programból, például a PCONSOLE vagy a Nyomtatáskezelő programból?	Következő lépés ↓	⇒	A probléma kijavítása érdekében nézze meg a következő szakaszt. P.35 „A berendezés megkeresése a hálózaton”
3	Azonosítani tudja a hibaüzenettel vagy hibakóddal a hibát és meg tudja oldani?	Vége	⇒	A probléma kijavítása érdekében nézze meg a következő szakaszokat. P.45 „Hibaüzenetek” P.46 „Hibakódok”

A szoftverbeállítások által okozott kiadási hibák megoldásával kapcsolatos további információért lásd az **Alapvető útmutatót** is.

HIBAEELHÁRÍTÁS MÁSOLÁS SORÁN

Másolási problémák

Tekintse meg az alábbi táblázatot, ha probléma adódik a másolás funkció használata során vagy váratlan másolási végeredményt kap.

Probléma leírása	Ok	Javító intézkedés
A funkciókat nem lehet beállítani.	Már be van állítva egy másik funkció, amely nem kombinálható.	Egyes funkciókat nem lehet kombinálni. A részleteket lásd itt: Advanced Guide .
A másolás az eredeti példányok beolvasása közben leáll. (A következő üzenet jelenik meg: „Az eredeti száma meghaladja a korlátot. Ki akarja nyomtatni a tárolt eredetiket?”)	A beolvasott oldalak száma elérte a maximális értéket.	A beolvasott képek másolásához nyomja meg az [IGEN] gombot. A megszakításhoz nyomja meg a [NEM] gombot.
A másolás az eredeti példányok beolvasása közben leáll. (A következő üzenet jelenik meg: „Nincs elég munkaterület az eredeti tárolásához. Ki akarja nyomtatni a tárolt eredetiket?”)	Nem maradt rendelkezésre álló belső memória.	A beolvasott képek másolásához nyomja meg az [IGEN] gombot. A megszakításhoz nyomja meg a [NEM] gombot.
A másolt kép túlságosan világos.	Nem maradt festék.	Ha elfogy a festék, megjelenik a következő üzenet: „Telepítsen új fekete festékkazettát” . Cserélje ki a festékkazettát.  P.57 „A festékkazetta cseréje”
	A másolás telítettsége túl világosra van állítva.	Sötétítse kézzel a telítettséget, vagy próbálja meg az automatikus telítettség módot.
A másolt kép túlságosan sötét.	A másolás telítettsége túl sötétre van állítva.	Világosítsa kézzel a telítettséget, vagy próbálja meg az automatikus telítettség módot.
A másolt képen foltok vannak.	A lapfordító automatikus dokumentumadagoló nincs teljesen leeresztve.	Eressze le teljesen, hogy az kizárja a külső fényt.
	A dokumentumüveg, a lemez lapja, a beolvasási terület és vezető foltos.	Tisztítsa meg ezeket.
	A másolás telítettsége túl sötétre van állítva.	Világosítsa kézzel a telítettséget, vagy próbálja meg az automatikus telítettség módot.
	Átlátszó eredeti példányt – például írásvetítő fóliát vagy pauszpapírt – használ.	Átlátszó eredeti példány világos másolásához tegyen mögé egy üres, fehér papírlapot. Ügyeljen arra, hogy a papír elég nagy legyen az eredeti példány elfedéséhez.
A másolt kép ferde.	Az eredeti a lapfordító automatikus dokumentumadagolóról ferdén kerül ki.	Helyezze el ismét az eredetit, miközben a lapfordító automatikus dokumentumadagoló vezetőit szélességéhez igazítja, hogy egyenesen álljon.
A másolt kép részben hiányos.	A másolópapír és az eredeti példány mérete vagy tájolása nem egyezik. Nem megfelelően van beállítva a másolási arány.	Igazítsa a másolópapír méretét az eredetiéhez, vagy állítsa be a másolási arányt a másolópapírhoz.
	A kötési margó túl széles.	Állítsa be úgy a kötési margót, hogy teljesen lefedje az eredeti példányt. A részleteket lásd a Advanced Guide 2. fejezetében.
	Az eredeti példány nagyobb a nyomtatható területnél.	A nyomtatható terület külső részét nem lehet másolni.
A másolt kép homályos. 	Hézag van a dokumentumüveg és az eredeti példány között.	Eressze le teljesen a lapfordító automatikus dokumentumadagolót, hogy az eredeti példány teljesen érintse a dokumentumüveget.
	A másolópapír nedves.	Cserélje ki száraz másolópapírral.

Probléma leírása	Ok	Javító intézkedés
A másolt képen vízszintes irányban fekete csíkok vannak. 	A beolvasási terület vagy vezetők foltosak.	Tisztítsa meg ezeket.

HIBAEELHÁRÍTÁS FAXOLÁS SORÁN

Hibaelhárítás

Hibakódok

Az alábbiakban a listákon vagy jelentésekben előforduló hibakódok listája látható.

Hibakód	Leírás	Megoldás
0012	Eredeti példány adagolási hibája	Tisztítsa ki az elakadt eredetit.
0013	Nyitva van a fedél	Erősen zárja be a nyitott fedélt.
0020	Feszültségkimaradás	Ellenőrizze a feszültségkimaradási jelentést.
0030	Visszaállítás	Megszakadt a küldés. (Papírelakadás miatt leállításhoz került közvetlen küldés folyamán a küldési művelet végzése.)
0033	Lekérdezési hiba	Ellenőrizze a lekérdezési kiegészítők beállítását (biztonsági kód stb.), továbbá ellenőrizze, hogy létezik-e a lekérendő dokumentum.
0042	Megtelt a memória.	Az ismételt hívás előtt ellenőrizze, hogy elegendő memória áll-e rendelkezésre.
0050	Foglalt vonal	Újra próbálja meg a kapcsolat felvételét.
0051	Bontva van a faxvonal kábelének csatlakozása.	Ellenőrizze, hogy csatlakoztatva van-e a faxvonal kábele. Az üzenetek törléséhez kétszer nyomja meg a [VISSZAÁLLÍTÁS] gombot.
0053	Biztonsági eltérés továbbítási és postafiókos átvitel esetén	Ellenőrizze a távoli fél biztonsági kódját, a rendszer jelszavát és saját beállítását.
00B0–00E8	Kommunikációs hiba	Újra próbálja meg a kapcsolat felvételét.

Emlékeztető

Ha itt fel nem sorolt hibakódot lát, próbálja meg újra a kommunikációt. Ha továbbra is fennáll a hiba, akkor forduljon a kereskedőhöz.

Hibaüzenetek

Az alábbiakban az érintőpanelen előforduló hibaüzenetek listája látható. Ha a listán lévő üzenetek közül valamelyik megjelenik az érintőpanelen, akkor annak törléséhez nyomja meg a vezérlőpanelen a [VISSZAÁLLÍTÁS] gombot, majd végezze el a „Megoldás” oszlopban javasolt intézkedést.

Üzenet	Ok	Megoldás
Memória túlsordulás	A memória dokumentumok memóriába olvasása közben túlsordult.	Vagy várja meg, amíg memória szabadul fel, vagy ellenőrizze a feladatokat és memória felszabadításához töröljön fenntartott feladatokat.
Kommunikációs hiba	Kommunikációs hiba történt közvetlen küldés során.	Újra próbálja meg a kapcsolat felvételét.
Megtelt a feladat fenntartás.	A fenntartott feladatok száma túllépte a maximális értéket.	Vagy várja meg, amíg a fenntartott feladatok elkészülnek, vagy ellenőrizze a feladatokat és töröljön fenntartott feladatokat.
Feladatmemória megtelt.	A fenntartott feladatok rendeltetési helyeinek összes száma túllépte a maximális értéket.	Vagy várja meg, amíg a fenntartott feladatok elkészülnek, vagy ellenőrizze a feladatokat és töröljön fenntartott feladatokat.
Sajnos nem lehetséges.	Kommunikáció közben letett kézibeszélővel történő vagy közvetlen átvitelt kíséreltek meg.	Várja meg a kommunikáció befejeződését, majd próbálja meg újra a kommunikációt.
Nem engedélyezett most	További lekérdezési átviteli fenntartást kíséreltek meg, noha a lekérdezési átvitel már fenn van tartva.	Vagy várja meg, amíg a lekérdezési átviteli feladatok elkészülnek, vagy ellenőrizze a feladatokat és töröljön fenntartott feladatokat.
Túl sok telefonszám számjegy	Lánc tárcsázási kommunikációhoz 128 vagy annál több számjegyet rögzítettek.	Ellenőrizze a tárcsázott számjegyek számát, majd rögzítse újra a számokat.

⚠ VIGYÁZAT

Soha ne próbálja a berendezést saját kezűleg javítani, szétszerelni, illetve módosítani.

Ezzel tüzet vagy áramütést okozhat. A berendezés belső részeinek karbantartása és javítása ügyében mindig forduljon a szervizképviselőhöz.

Átviteli/vételi hiba

Az alábbiakban az átvitel/vétel közben előforduló hibák listája látható.

Átviteli hibák

Hiba	Ellenőrzési pont
Az KÜLDÉS a [START] gomb megnyomásakor sem jelenik meg.	- Le van választva a moduláris vezeték? - Ki van húzva a tápdugó a tápaljzatból? - Tud telefonhívást fogadni? - A távoli faxkészülékkel van probléma? Ellenőrizze az eredeti példányt fogadni próbáló féllel.
Az eredeti példányok adagolása átlós.	- A dokumentumadagoló csúszkák a küldés alatt álló eredeti példány szélességére vannak beállítva? - A küldés alatt álló eredeti példány megfelel a küldés céljából elérhető eredeti példány jellemzőinek?
Két eredeti példány adagolása történik egyszerre.	- Az egyszerre maximálisan engedélyezettnél több eredeti példányt helyezett el? - A küldés alatt álló eredeti példány megfelel a küldés céljából elérhető eredeti példány jellemzőinek? - Túl erősen nyomta be az eredeti példányokat az adagolóba?
Az eredeti példány nem kerül nyomtatásra a távoli faxkészülék papírján, pedig a küldés megtörtént.	Az eredeti példány helyesen, írásos oldalával felfelé volt elhelyezve? Ha az eredeti példányt a dokumentumüvegre helyezi, adja meg az eredeti példány méretét.
Az elküldött képen fekete vonalak láthatók.	A lapfordító automatikus dokumentumadagoló beolvasási területe tiszta? Tisztítsa meg puha törölkendővel.
Az eredeti példányok elküldése nem történik meg, pedig a művelet elvégzése a szokásos.	A távoli faxkészülék kompatibilis a rendszerrel? A rendszer támogatja a G3 rendszerű kommunikációt, de a G2 és G4 rendszerűt nem.
Nem lehet eredeti példányokat küldeni a tengerentúlra.	Adja meg a minőségi küldést, majd küldje el újra.  Alapvető útmutatót

Vételi hibák

Hiba	Ellenőrzési pont
Nem lehet eredeti példányokat fogadni, pedig megjelenik a „FOGADÁS” felirat és a [START] gomb is meg van nyomva.	- Le van választva a moduláris vezeték? - A távoli faxkészülékkel van probléma? Ellenőrizze az eredeti példányt küldeni próbáló féllel.
A papír nem kerül kiadásra.	Kifogyott a berendezésből a papír?
A fogadott eredeti példány sötét és olvashatatlan, vagy fekete csíkok vannak rajta.	- Készítsen helyi másolatot és ellenőrizze a nyomtatás megfelelőségét. - A küldés alatt álló eredeti példány piszkos? Ellenőrizze az eredeti példányt küldeni próbáló féllel. - A hiba a távoli faxkészülék problémája vagy működési hibája miatt van? Ellenőrizze az eredeti példányt küldeni próbáló féllel.
A papír kiadása megtörténik, de a nyomtatása nem.	- Van elegendő festék? - Az eredeti példány helyesen van a távoli faxkészülékbe behelyezve? Ellenőrizze az eredeti példányt küldeni próbáló féllel.
Gyakori a papíradagolási hiba.	- Megfelelő a tálca méretbeállítása? - Megfelelően van a tálca behelyezve? - A megadott papírtípus van használatban?



Ha a javasolt intézkedés nem oldja meg a hibát vagy a fentiekben fel nem sorolt hibával találkozik, akkor forduljon a kereskedőhöz.

Fax – műszaki adatok

Eredeti példány mérete (Észak-Amerika)	LG, LT, ST
Eredeti példány mérete (A/B formátum)	A4, A5, B5, FOLIO
Papírméret rögzítése: (Észak-Amerika)	8,5" x 14" (LG), 8,5" x 11" (LT), 5,5" x 8,5" (ST)
Papírméret rögzítése: (A/B formátum)	210 mm x 297 mm (A4), 148 mm x 210 mm (A5), 182 mm x 257 mm (B5), 210 mm x 330 mm (FOLIO)
Kompatibilis kommunikációs módok	Kizárólagos mód, ECM, G3
Kommunikáció felbontása	Vízszintes: 8 pont/mm, 16 pont/mm, 300 pont/hüvelyk
	Függőleges: 3,85 sor/mm, 7,7 pont/mm, 15,4 pont/mm, 300 pont/hüvelyk
Átviteli sebesség	33 600/31 200/28 800/26 400/24 000/21 600/19 200/16 800/14 400/12 000/9600/7200/4800/2400 bps
Kódolási rendszerek	JBIG/MMR/MR/MH
Memóriakapacitás	Adás/vétel: 1 GB *1
Egység típusa	Asztali típus, átvitel/vétel kettős típus
Használható hálózat	Nyilvános kapcsolt telefonhálózat (PSTN)

*1 Merevlemezeken esetén a MB millió bájtot jelent. (A merevlemez teljes elérhető kapacitása az operációs rendszerkörnyezettől függően változhat.)

Amikor az az összes idő, aminek során a tápellátás naponta 12 órán át ki van kapcsolva, összeadva nagyjából öt évre növekszik, az elem lejár. Ha az elem lemerül, forduljon a kereskedőhöz. (A javítás és a csere díjköteles.)

* A műszaki adatok és a megjelenés a termék tökéletesítése érdekében értesítés nélkül változhat.

* Ha hiba történik, kérjen segítséget a szerviztől.

* A készülék az alábbi típusokat támogatja:

MB760dnfax, MB770dn, MB770dnfax, MB770dnfax, ES1710dn MFP, ES1710dfn MFP, MB760, MB770, MB770f, MPS5502mb, MPS5502mbf

● HIBAEELHÁRÍTÁS BEOLVASÁS SORÁN

1

Beolvasási problémák

Ez a szakasz a hibaelhárítást ismerteti beolvasott adatok vonatkozásában.

Nem tudom a beolvasott lapokat e-mailben elküldeni

2

Probléma leírása

Beolvastam egy dokumentumot és a másolatot e-mail mellékleteként elküldtem, de az nem érkezett meg a megadott e-mail címre.

Javító intézkedés

Ellenőrizze az alábbiakat:

- Helyesen adta meg az e-mail címeket.
- A berendezés megfelelően konfigurálva van és a hálózathoz csatlakozik.
- SMTP ügyfél beállítások esetén az SMTP kiszolgáló címe megfelelően van beállítva.
- SMTP ügyfél beállítások esetén a portszám megfelelően van beállítva.
- SMTP ügyfél beállítások esetén az SSL és/vagy hitelesítés beállításai megfelelőek.
- A mellékletként küldött fájl adatmérete kisebb vagy egyenlő, mint a címzett oldalán fogadható maximális adatméret.

A hálózat beállításainak részleteit lásd: **TopAccess Guide**.

A beolvasott kép e-mailben való küldésének részleteit lásd az **Alapvető útmutatóban**.

3

Nem találom a megosztott mappába mentett adatokat

4

Probléma leírása

Beolvastam egy dokumentumot és a másolatot a berendezés megosztott mappájába mentettem, de nem találom a mentett fájlt.

Javító intézkedés

- Windows rendszer esetén keresse meg a hálózaton a berendezést az Intéző keresési funkciójával. Az adatok a berendezés „FILE_SHARE” nevű megosztott mappájában vannak.
- Macintosh esetén keresse meg a hálózaton a berendezést a Finderrel, majd nyissa meg a „FILE_SHARE” nevű mappát.
- Ha nem találja a hálózaton a berendezést, ellenőrizze, hogy a TopAccess segédprogramban engedélyezve van-e az SMB kiszolgálói protokoll.

A hálózat beállításainak részleteit lásd: **TopAccess Guide**.

A beolvasott kép tárolásának részleteit lásd az **Alapvető útmutatóban**.

HIBAELHÁRÍTÁS AZ e-Filing HASZNÁLATA SORÁN

e-Filing internetes segédprogram problémái

Ez a szakasz ismerteti a webböngészőben futó e-Filing internetes segédprogram hibaelhárítását. Megtalálhatók a hibaüzenetek és az egyes üzenetekhez tartozó javító intézkedések is.

Az e-Filing internetes segédprogram megszakítja a munkamenetet

Probléma leírása

Megjelenik a következő üzenet: **„E művelet befejezi az elektronikus tárolás munkamenetet.”**, és az e-Filing segédprogram visszatér a legfelső oldalra.

1. javító intézkedés

A [Visszatérés], [Frissítés] és [Kezdőlap] gombokra és a [Bejelentkezés] hivatkozásra kattintva megjelenik ez az üzenet, és az e-Filing segédprogram visszatér a legfelső oldalra. Ilyenkor próbálja meg a kívánt műveletet ismét elvégezni.

2. javító intézkedés

Ha a böngésző [x] gombjára kattintva bezárja az ablakot, megjelenik a következő üzenet: **„E művelet befejezi az elektronikus tárolás munkamenetet.”**, és az e-Filing munkamenet befejeződik. Az ablak bezárása előtt fejezze be az aktuális műveletet.

3. javító intézkedés

A főablak kezelése alablak megjelenése közben a következő üzenethez vezet: **„E művelet befejezi az elektronikus tárolás munkamenetet.”**, és az alablakban megjelenő feldolgozás befejeződik. Addig ne kezelje a főablakot, amíg az alablakban el nem készül a feldolgozás.

Számos alablak ismételten megjelenik

Probléma leírása

Számos alablak ismételten megjelenik, és az e-Filing irányíthatatlanná válik.

Javító intézkedés

Zárja be az összes ablakot, és lépjen ki a webböngészőből. Ezután indítsa újra a böngészőt, és törölje a cookie fájlokat az „Internet beállításai” részben (Internet Explorer esetén).

A tartalom keretben az elemek megjelenítése sokáig tart

Probléma leírása

A tartalom keretben az elemek megjelenítése sokáig tart.

Javító intézkedés

A tartalom keretben 100-nál több elem megjelenítése sokáig tart. Kevesebb számú elemmel csökken a megjelenítési idő.

Hibaüzenetek

Ha megjelenik egy üzenet, akkor a probléma hibaelhárításához nézze meg az alábbi táblázatot.

Üzenet	Javító intézkedés
Belső hiba történt. Elektronikus tárolás újraindítása.	Kapcsolja a berendezést KI, majd BE, és próbálja meg újra. Ha még mindig megjelenik a hibaüzenet, támogatásért forduljon a hálózati rendszergazdához vagy a kereskedőhöz.
Az elektronikus tárolási munkamenetének ideje lejárt. Indítsa újra.	Lépjen ki az e-Filingból és állítsa hosszabbra a munkamenet időzítő beállítását a TopAccess rendszergazdai módjának Beállítás oldalán. Ezután indítsa újra.
Módosítva lettek az elemek.	Az elemeket éppen egy másik felhasználó módosítja. Próbálja újra, miután a másik felhasználó végzett.

Üzenet	Javító intézkedés
1 Nem lehet elektronikus tárolási munkamenetet indítani. Megtelt a lemez.	Törölje a vezérlőpanellel a felesleges adatokat. Az adatok vezérlőpanellel való törlésével kapcsolatos utasításokért lásd: e-Filing Guide .
Nem lehet fiókot létrehozni. Megtelt a lemez.	Törölje a felesleges adatokat a rendszergazdai funkcióval vagy a tárolók adatainak törlésével, hogy területet szabadítson fel a merevlemezen.
Nem lehet mappát létrehozni. Megtelt a lemez.	Törölje a felesleges adatokat a rendszergazdai funkcióval vagy a tárolók adatainak törlésével, hogy területet szabadítson fel a merevlemezen.
Nem lehet a dokumentumot szerkeszteni. Megtelt a lemez.	Törölje a felesleges adatokat a rendszergazdai funkcióval vagy a tárolók adatainak törlésével, hogy területet szabadítson fel a merevlemezen.
2 Nem lehet lapot beilleszteni. Megtelt a lemez.	Törölje a felesleges adatokat a rendszergazdai funkcióval vagy a tárolók adatainak törlésével, hogy területet szabadítson fel a merevlemezen.
Nem lehet dokumentumokat archiválni. Megtelt a lemez.	Törölje a felesleges adatokat a rendszergazdai funkcióval vagy a tárolók adatainak törlésével, hogy területet szabadítson fel a merevlemezen.
Nem lehet archivált fájlt feltölteni. Megtelt a lemez.	Törölje a felesleges adatokat a rendszergazdai funkcióval vagy a tárolók adatainak törlésével, hogy területet szabadítson fel a merevlemezen.
Nem sikerült a kivágás. Megtelt a lemez.	Törölje a felesleges adatokat a rendszergazdai funkcióval vagy a tárolók adatainak törlésével, hogy területet szabadítson fel a merevlemezen.
3 Nem sikerült a másolás. Megtelt a lemez.	Törölje a felesleges adatokat a rendszergazdai funkcióval vagy a tárolók adatainak törlésével, hogy területet szabadítson fel a merevlemezen.
Nem sikerült a beillesztés. Megtelt a lemez.	Törölje a felesleges adatokat a rendszergazdai funkcióval vagy a tárolók adatainak törlésével, hogy területet szabadítson fel a merevlemezen.
Nem sikerült a mentés. Megtelt a lemez.	Törölje a felesleges adatokat a rendszergazdai funkcióval vagy a tárolók adatainak törlésével, hogy területet szabadítson fel a merevlemezen.
Nem lehet mappát létrehozni. Elérte a mappák maximális számát.	Törölje a felesleges mappákat, és hozzon létre új mappát. Egy-egy tárolóban legfeljebb 100 mappát hozhat létre.
4 Nem lehet dokumentumot létrehozni. Elérte a dokumentumok maximális számát.	Törölje a felesleges dokumentumokat, és hozzon létre új dokumentumot. Egy-egy tárolóban és mappában legfeljebb 400 dokumentumot hozhat létre.
Nem lehet lapot beilleszteni. Elérte a lapok maximális számát.	Törölje a felesleges oldalakat, és hozzon létre új oldalt. Egy-egy dokumentum legfeljebb 200 oldalt tartalmazhat.
Nem sikerült a beillesztés. Elérte a maximális oldalszámot.	Töröljön felesleges oldalakat és illesszen be oldalakat a dokumentumba. Egy-egy dokumentum legfeljebb 200 oldalt tartalmazhat.
Nem sikerült a kivágás. Törölve vagy módosítva lettek a tételek.	Frissítse az oldalt, és ellenőrizze, hogy a tétel törlésre került vagy éppen módosítás alatt áll.
Nem sikerült a másolás. Törölve vagy módosítva lettek a tételek.	Frissítse az oldalt, és ellenőrizze, hogy a tétel törlésre került vagy éppen módosítás alatt áll.
Nem sikerült a beillesztés. Törölve vagy módosítva lettek a tételek.	Frissítse az oldalt, és ellenőrizze, hogy a tétel törlésre került vagy éppen módosítás alatt áll.
Nem sikerült a törlés. Törölve vagy módosítva lettek a tételek.	Frissítse az oldalt, és ellenőrizze, hogy a tétel törlésre került vagy éppen módosítás alatt áll.
Érvényes jelszót írjon be.	Adja meg a helyes jelszót.
A megadott néven már létezik mappa. Próbálkozzon újra.	Olyan nevet használjon, amilyen még nem létezik a tárolóban.
Másik felhasználó éppen archiválást vagy feltöltést végez. Később próbálkozzon újra.	A dokumentumot éppen egy másik felhasználó archiválja vagy feltölti. Próbálja újra, miután a másik felhasználó végzett.
A maximálisan lehetséges archiválási méret túllépése történt. Nem lehetséges az archiválás.	Ne lehetséges 2 GB-nál nagyobb archivált fájlt létrehozni. Egy darab nagy fájl helyett kisebb fájlcsoportok archiválásával gondoskodjon arról, hogy az archivált fájl kisebb legyen 2 GB-nál.
Nem törölhető a fiók. Használatban van az egyik fiókban tárolt dokumentum.	Egy másik felhasználó éppen használ egy dokumentumot a tárolóból. Próbálja újra, miután a másik felhasználó végzett.
Használatban van a dokumentum. Később próbálkozzon újra.	A kiválasztott dokumentumot éppen egy másik felhasználó használja. Próbálja újra, miután a másik felhasználó végzett.
Nem megfelelő a fájlformátum. Vegye fel a kapcsolatot a rendszergazdával	Forduljon a rendszergazdához az archivált fájl konvertálása ügyében, majd próbálja újra.
Nem áll készen az elektronikus tárolás. Később próbálkozzon újra.	Még nincs bekapcsolva az e-Filing. Később próbálkozzon újra.

HIBAEELHÁRÍTÁS HÁLÓZATI KAPCSOLATOK ESETÉN

A berendezés megkeresése a hálózaton

A berendezés nem található a hálózaton

Probléma leírása

A berendezést nem találom a hálózaton.

Javító intézkedés

A helytelen beállítások problémákat okozhatnak a berendezés hálózaton való keresésekor. A probléma okának megállapítása érdekében próbálja ki az alábbi ellenőrző listát. Ha a probléma megoldatlan marad, forduljon a kereskedőhöz.

Nem.	Ellenőrzés...	Igen	Nem	Javító intézkedés
1	Megtörtént az indítóoldal nyomtatása? Ha nem, akkor várja meg, amíg a kommunikáció felépül. Vizsgálja meg az induló oldalon felsorolt protokollbeállításokat. Helyesek?	Következő lépés ↓	⇒	Állítsa be a megfelelő protollokat.
2	Nyomtasson konfigurációs oldalt. Ellenőrizze, hogy nincsenek-e eltérések és következetlenségek a jelenlegi hálózati beállítások és az adott hálózati környezet között. Szükség szerint módosítsa a hálózati beállításokat. Keresse meg a berendezést eszközneve alapján Windows számítógépen a Számítógép keresése segédprogrammal. Megtalálta a berendezést?	Következő lépés ↓	⇒	Állítsa be a megfelelő protokollt, ha szükséges. Miután megtalálta a berendezést, állítsa be úgy a portot, hogy az megfelelően illeszkedjen az eszközhöz.
3	Az ugyanazon hálózatra csatlakozó többi számítógépet meg tudja találni?	Következő lépés ↓	⇒	Ellenőrizze az ügyfélszámítógépen a hálózati beállításokat, hogy lássa, azok kompatibilisek a berendezés hálózati beállításaival.
4	Ellenőrizze a hubon a kapcsolatjelző LED aktivitását és/ vagy a berendezés és az ügyélgép hálózati illesztőjét. Úgy tűnik, hogy a hardverösszetevők megfelelően működnek?	Következő lépés ↓	⇒	Forduljon a viszonteladóhoz.
5	Ellenőrizze, hogy az Ethernet kábel rendben van-e? Megjelenik az aktuális Ethernet sebesség az ETHERNET beállítási képernyőn ([BEÁLLÍTÁS] - [RENDSZERG.] - [HÁLÓZAT] - [ETHERNET]) ? Ellenőrizze azt is, hogy a felhasznált hub támogatja-e a TELE módot. Támogatja a hub a módját?	Következő lépés ↓	⇒	Ha az ETHERNET beállítási képernyőn a „ Nem észlelhető kapcsolat. ” felirat látható, akkor lehetséges, hogy a kábelben kontakthiba vagy szakadás történt. Ez esetben ellenőrizze a kábelt, és szükség esetén cserélje le újra. Ha pedig a hub nem támogatja a TELE módot, akkor csatlakoztassa a berendezést kapcsoló hubhoz. Ha a kapcsoló portbeállítása félduplex kommunikációra van állítva, akkor változtassa a 10/100/1000 Mbps, teljes duplex rögzített kommunikációs mód vagy az automatikus tárgyalás közül valamelyikre. További segítségért forduljon a helyi hálózati támogatási szakemberhez.
6	Győződjön meg arról, hogy a berendezés eszközneve egyedi-e, és ellenőrizze, hogy a WINS és/vagy DNS kiszolgáló adatbázisa nem okoz-e lehetséges névadási ütközést a berendezés hálózati beállításaival. Szükség esetén módosítsa a berendezés hálózati beállításait. Miután a kommunikáció ismét online állapotba kerül, látja a berendezést a hálózaton?	Következő lépés ↓	⇒	Állítsa be megfelelően az eszköz NetBIOS nevét.
7	Ha a hálózati környezet összetett al- vagy felhálózati szerkezeteket használ, akkor a berendezés által használt IP-cím a hálózati szerkezetek érvényes címtartományába esik?	Vége	⇒	További segítségért forduljon a helyi hálózati támogatási szakemberhez.

Nem található a berendezés helyi felderítéssel

1 Probléma leírása

A helyi felderítés nem érzékeli a berendezést.

Javító intézkedés

A berendezést szokás szerint az SNMP automatikusan megtalálja. Ha a TWAIN illesztőprogram, a Fájletöltő, a Címjegyzék megjelenítő, a Biztonsági mentés/helyreállítás segédprogram, a Távoli beolvasás illesztőprogram, az N/W-Fax illesztőprogram vagy a nyomtató-illesztőprogram nem fedezi fel automatikusan a berendezést a hálózaton, akkor ennek legvalószínűbb oka a számítógép által támogatott protokollok korlátozásaiban keresendő. Egyes esetekben hálózati összetevőket kell hozzáadni vagy frissíteni, először azonban nézze meg a probléma javítását szolgáló alábbi ellenőrző listát.

Nem.	Ellenőrzés...	Igen	Nem	Javító intézkedés
1	Engedélyezve van az SNMP a berendezésen?	Következő lépés ↓	⇒	Engedélyezze az SNMP-t (MIB).
2	Megegyezik a berendezés és a szoftver SNMP beállítása?	Következő lépés ↓	⇒	SNMP V1/V2: Ellenőrizze, hogy a berendezés és a szoftver közösségnevei megegyeznek-e. SNMP V3: Ellenőrizze, hogy a berendezés és a szoftver SNMP beállításának egyes elemei megegyeznek-e.
3	Ellenőrizze, hogy az ügyfélszámítógépen telepített protokollcsomag az adott operációs rendszer legfrissebb szoftvereivel van-e frissítve. Ha a hálózat csak IPX/SPX protokollt támogat, akkor győződjön meg arról, hogy a Novell ügyfélszoftvernek a legfrissebb verziója van-e telepítve.	Következő lépés ↓	⇒	A termékfrissítésekkel és műszaki támogatással kapcsolatban információkat lásd az adott szállító weboldalán.
4	Nyomtatson NIC konfigurációs oldalt a berendezésről. A berendezés támogatja ugyanazt a protokollt, amit a hálózat?	Következő lépés ↓	⇒	Állítsa be a megfelelő protokollt.
5	Szükség esetén változtassa meg a protokoll beállításait a TopAccess segédprogramból, majd indítsa újra a berendezést, hogy a változtatások érvényre jussanak. Ismételje a 2. lépést. Megtörtént az eszköz felfedezése?	Vége	Következő lépés ↓	
6	Ellenőrizze az NIC konfigurációs oldalt. Helyesek az IP-cím és az alhálózati maszk beállításai?	Következő lépés ↓	⇒	Adja meg helyesen a TCP/IP-beállításokat.
7	Ellenőrizze az útválasztót, hogy lássa, nem szűri-e ki a berendezés adatcsomagjait. Az útválasztó helyesen dolgozza fel a berendezés adatcsomagjait?	Következő lépés ↓	⇒	Állítsa be az útválasztó beállításait.
8	Ugyanazon a hálózati szegmensen belül egy másik számítógép fel tudja fedezni a berendezést?	Következő lépés ↓	⇒	A probléma kijavítása érdekében nézze meg a következő szakaszt. P.35 „A berendezés megkeresése a hálózaton”
9	Ellenőrizze az NIC konfigurációs oldalt. Az egység sorszámja az eszköznév része?	Következő lépés ↓	⇒	Forduljon a viszonteladóhoz.
10	Ellenőrizze a berendezés által használt porton a kapcsolat aktivitását, valamint a berendezést a hálózathoz csatlakoztató hálózati kábel, hub vagy switch épségét. Cseréljen ki minden olyan hálózati összetevőt, amelyről látja vagy gyanítja, hogy hibás.	Vége	⇒	

A berendezés nem válaszol a ping parancsra

Probléma leírása

A berendezés nem válaszol a ping parancsra.

Javító intézkedés

Az alábbi ellenőrző lista segítségével ellenőrizze a hálózati beállításokat.

Nem.	Ellenőrzés...	Igen	Nem	Javító intézkedés
1	Ellenőrizze, hogy az ügyfélszámítógépen telepítve van-e a TCP/IP protokollcsomag.	Következő lépés ↓	⇒	Nézze meg az operációs rendszer dokumentumának hálózatokkal foglalkozó részét.
2	Nézze meg a NIC konfigurációs oldalát, és ellenőrizze, hogy a TCP/IP beállítások helyesek-e. Az IP-cím meg van adva és érvényes? Az átjáró és az alhálózat beállításai helyesek?	Következő lépés ↓	⇒	Adja meg a helyes TCP/IP-beállításokat.
3	Indítsa újra a berendezést. Ellenőrizze a kinyomtatott NIC konfigurációs oldalt. Helyesek a TCP/IP-beállítások?	Következő lépés ↓	⇒	A beállítások nem kötelezőek, forduljon a kereskedőhöz.
4	Próbálja ismét felfedezni a berendezést a ping paranccsal. Válaszolt a berendezés a ping parancsra?	Vége	Következő lépés ↓	
5	Ugyanazon a hálózaton belül valamelyik másik számítógép fel tudja fedezni a berendezést a ping paranccsal? Ha nem, akkor lehet, hogy a berendezés IP-címe tartományon kívül esik vagy érvénytelen.	Következő lépés ↓	⇒	A berendezés érvényes IP-címével kapcsolatban forduljon a helyi hálózati szakemberhez.
6	Ugyanazon a hálózaton belül valamelyik másik számítógépet fel tudja fedezni a ping paranccsal?	Következő lépés ↓	⇒	Ellenőrizze a számítógép protokoll beállításait, hogy lássa, helyesek-e az átjáró és alhálózat beállításai.
7	Ha testreszabta az eszköznevet, ellenőrizheti, hogy az NIC működik-e, ha visszaállítja az alapértelmezett beállításokat. Amikor a berendezés automatikusan újraindul és sor kerül NIC konfigurációs oldal nyomtatására, az eszköznév tartalmazza az NIC egység sorozatszámát?	Következő lépés ↓	⇒	Az NIC hibás vagy helytelenül van telepítve. Forduljon a viszonteladóhoz.
8	Ellenőrizze a berendezés által használt porton a kapcsolat aktivitását, valamint a berendezést a hálózathoz csatlakoztató hálózati kábel, hub vagy switch épségét. Cseréljen ki minden olyan hálózati összetevőt, amelyről gyanítja, hogy hibás. Most fel tudja fedezni a berendezést a ping paranccsal?	Vége	⇒	Forduljon a viszonteladóhoz.

LDAP keresési és hitelesítési problémák

A hálózat leáll vagy az érintőpanel letiltódik LDAP keresés után

Probléma leírása

LDAP keresés végzése után a hálózat leáll vagy az érintőpanel letiltódik.

Javító intézkedés

Próbálja meg az alábbi ellenőrző listát. Ha a probléma megoldatlan marad, forduljon a kereskedőhöz.

Nem.	Ellenőrzés...	Igen	Nem	Javító intézkedés
1	Megfelelően fut az LDAP kiszolgáló?	Következő lépés ↓	⇒	Ellenőrizze, hogy az LDAP kiszolgáló megfelelően fut-e.
2	Megfelelően van megadva az LDAP kiszolgáló beállítása?	Vége	⇒	Adja meg a helyes LDAP beállítást. Írja be újra figyelmesen a helyes jelszót, mivel csillagokkal kitakarva jelenik meg.

Az LDAP hitelesítés sokáig tart

Probléma leírása

Sokáig tart az LDAP hitelesítés elvégzése az érintőpanelen.

Javító intézkedés

Próbálja meg az alábbi ellenőrző listát. Ha a probléma megoldatlan marad, forduljon a kereskedőhöz.

Nem	Ellenőrzés...	Igen	Nem	Javító intézkedés
1	Megfelelően fut az LDAP kiszolgáló?	Következő lépés ↓	⇒	Ellenőrizze, hogy az LDAP kiszolgáló megfelelően fut-e.
2	Megfelelően van megadva az LDAP kiszolgáló beállítása?	Vége	⇒	Adja meg a helyes LDAP beállítást. Írja be újra figyelmesen a helyes jelszót, mivel csillagokkal kitakarva jelenik meg.

Nyomtatási problémák (hálózattal kapcsolatban)

A berendezés hálózaton való használatának különféle módszerei közül a legegyszerűbb, ha a berendezést TCP/IP környezetben DHCP kiszolgálóval állítja be, mely az eszközök részére dinamikusan oszt ki IP-címet. Az alapértelmezett beállítások használata a hálózat könnyebb megvalósítását is biztosítja, noha szükség lehet a beállítások testreszabására, hogy azok az adott környezetben megfelelőek legyenek.

Az alábbiakban néhány gyakori hálózati konfiguráció látható a berendezés konfigurálásához szükséges lépésekkel együtt. Ha a vonatkozó ellenőrző lista összes lépését elvégzi, ám még mindig nem tud megfelelően nyomtatni a berendezéssel, akkor forduljon a kereskedőhöz.

Emlékeztető

- A hálózati protokoll beállításait a berendezés érintőpanelén vagy a TopAccess segédprogrammal (az Adminisztráció oldalon) módosíthatja.
- A nyomtató-illesztőprogramok telepítése közben megjelenő hibaüzenetekkel kapcsolatban lásd az **Alapvető útmutatót**.

SMB nyomtatás Windows operációs rendszerkörnyezetben

Nem	Ellenőrzés...	Igen	Nem	Javító intézkedés
1	Helyesen vannak beállítva az IP-cím tulajdonságai?	Következő lépés ↓	⇒	Állítsa be helyesen az IP-címet.
2	Egyedi a Microsoft számítógépnév (eszköznév)?	Következő lépés ↓	⇒	Állítsa be megfelelően az eszköznevet.
3	A munkacsoport neve érvényes és helyesen van megadva?	Következő lépés ↓	⇒	Állítsa be megfelelően a munkacsoportot.
4	Ha az IPv4 támogatott: Megfelelően van megadva a WINS kiszolgáló címe? Ha az IPv6 támogatott: Engedélyezve van az LLMNR az IPv6 beállításához?	Következő lépés ↓	⇒	Ha az IPv4 támogatott: Állítsa be helyesen a WINS kiszolgáló címét, vagy pedig a WINS szolgáltatás tiltásához adja meg a „0.0.0.0” értéket a WINS kiszolgáló címként. Ha az IPv6 támogatott: Engedélyezze az LLMNR-t az IPv6 beállításnál a TopAccess Guide alapján.
5	Ha az IPv4 támogatott: Ha az ügyfélszámítógépek más szegmensekben találhatók, megfelelően működik a WINS szolgáltatás?	Következő lépés ↓	⇒	Ha az IPv4 támogatott: Állítsa be a WINS kiszolgálót és engedélyezze a berendezésen, hogy a felhasználók más szegmensből is hozzáférhessenek.
6	Látja a berendezést a Windows Hálózati helyekben?	Következő lépés ↓	⇒	A probléma kijavítása érdekében nézze meg a következő szakaszt. P.35 „A berendezés nem található a hálózaton”
7	Megfelelő nyomtató-illesztőprogramok kerültek telepítésre?	Következő lépés ↓	⇒	A megfelelő nyomtató-illesztőprogramok telepítéséhez olvassa el az Alapvető útmutatót .
8	Érvényes az illesztőprogram portneve?	Következő lépés ↓	⇒	A megfelelő port beállításához olvassa el az Alapvető útmutatót .
9	Tud nyomtatni a berendezéssel?	Vége	⇒	A probléma kijavítása érdekében nézze meg a következő szakaszt. P.24 „Nem lehet a berendezéssel nyomtatni (hálózati csatlakozási problémák)”

Nyers TCP vagy LPR nyomtatás Windows operációs rendszerkörnyezetben

Nem	Ellenőrzés...	Igen	Nem	Javító intézkedés
1	Helyesen vannak beállítva az IP-cím tulajdonságai?	Következő lépés ↓	⇒	Állítsa be helyesen az IP-címet.

Nem	Ellenőrzés...	Igen	Nem	Javító intézkedés
2	Helyesen van beállítva a Nyers TCP nyomtatás?	Következő lépés ↓	⇒	Állítsa be helyesen a Nyers TCP nyomtatást.
3	Helyesen van beállítva az LPR/LPD nyomtatás?	Következő lépés ↓	⇒	Állítsa be helyesen a LPD nyomtatási szolgáltatást.
4	Megfelelő nyomtató-illesztőprogramok kerültek telepítésre?	Következő lépés ↓	⇒	A megfelelő nyomtató-illesztőprogramok telepítéséhez olvassa el az Alapvető útmutatót .
5	A Nyers TCP vagy LPR port helyes IP-címmel van konfigurálva?	Következő lépés ↓	⇒	A megfelelő port beállításához olvassa el az Alapvető útmutatót .
6	Tud nyomtatni a berendezésre?	Vége	⇒	A probléma kijavítása érdekében nézze meg a következő szakaszt. P.24 „Nem lehet a berendezéssel nyomtatni (hálózati csatlakozási problémák)”

IPP nyomtatás Windows operációs rendszerkörnyezetben

Nem.	Ellenőrzés...	Igen	Nem	Javító intézkedés
1	Helyesen vannak beállítva az IP-cím tulajdonságai?	Következő lépés ↓	⇒	Állítsa be helyesen az IP-címet.
2	Engedélyezve van a berendezésen a HTTP kiszolgáló?	Következő lépés ↓	⇒	Engedélyezze a HTTP kiszolgálót a HTTP hálózati szolgáltatásban.
3	Helyesen van beállítva az IPP nyomtatás?	Következő lépés ↓	⇒	Állítsa be helyesen az IPP nyomtatást.
4	Megfelelő nyomtató-illesztőprogramok kerültek telepítésre?	Következő lépés ↓	⇒	A megfelelő nyomtató-illesztőprogramok telepítéséhez olvassa el az Alapvető útmutatót .
5	Az IPP port helyes URL-lel van konfigurálva?	Következő lépés ↓	⇒	A megfelelő port beállításához olvassa el az Alapvető útmutatót .
6	Tud nyomtatni a berendezésre?	Vége	⇒	A probléma kijavítása érdekében nézze meg a következő szakaszt. P.24 „Nem lehet a berendezéssel nyomtatni (hálózati csatlakozási problémák)”

Novell nyomtatás NetWare környezetben

Nem.	Ellenőrzés...	Igen	Nem	Javító intézkedés
1	Engedélyezve vannak az IPX/SPX protokollok? Megfelelő kerettípus van kiválasztva?	Következő lépés ↓	⇒	Állítsa be megfelelően az IPX/SPX-et.
2	Ha az adott esetre vonatkozik, sikerült beállítania a soralapú nyomtatást?	Következő lépés ↓	⇒	Állítsa be megfelelően a NetWare kiszolgálót.
3	Konfigurálta a berendezést a NetWare csatlakozáshoz?	Következő lépés ↓	⇒	Állítsa be helyesen a NetWare hálózati beállításokat.
4	Konfigurálta a berendezést a NetWare nyomtatási szolgáltatáshoz?	Következő lépés ↓	⇒	Állítsa be helyesen a NetWare nyomtatási szolgáltatást.
5	Megfelelő nyomtató-illesztőprogramok kerültek telepítésre?	Következő lépés ↓	⇒	A megfelelő nyomtató-illesztőprogramok telepítéséhez olvassa el az Alapvető útmutatót .
6	Az IPP port helyes URL-lel van konfigurálva?	Következő lépés ↓	⇒	A megfelelő port beállításához olvassa el az Alapvető útmutatót .
7	Látja a berendezést a Windows Hálózati helyekben?	Következő lépés ↓	⇒	Ellenőrizze, hogy az ügyfélszámítógépeken engedélyezve van-e az SMB protokoll.
8	Tud nyomtatni a berendezésre?	Vége	⇒	A probléma kijavítása érdekében nézze meg a következő szakaszt. P.24 „Nem lehet a berendezéssel nyomtatni (hálózati csatlakozási problémák)”

Macintosh környezet

Nem.	Ellenőrzés...	Igen	Nem	Javító intézkedés
1	Helyesen vannak beállítva az IP-cím tulajdonságai?	Következő lépés ↓	⇒	Állítsa be helyesen az IP-címet.
2	A Macintosh számítógépről el tudja érni valamelyik másik hálózati eszközt?	Következő lépés ↓	⇒	Olvassa el a Macintosh hálózati dokumentációt vagy forduljon a Macintosh műszaki támogatáshoz.
3	A hálózaton más Macintosh számítógép tud nyomtatni a berendezésre? Ha igen, akkor hasonlítsa össze a beállításokat, hogy megállapítsa, mit kell módosítani, hogy az adott gépről is támogatva legyen a nyomtatás.	Vége	⇒	Olvassa el a Macintosh hálózati dokumentációt vagy forduljon a Macintosh műszaki támogatáshoz.

Hálózati fax (N/W Fax) illesztőprogramjának problémái

Ez a szakasz a hálózati fax (N/W fax) illesztőprogram hibaelhárítását ismerteti.

Az N/W fax illesztőprogram telepítésének hibaüzenetei

! Megjegyzés

A hibaelhárítás leírásában szükség szerint cserélje ki a „**Nyomtató**” szót az „**N/W fax**” szóval.
Az N/W fax illesztőprogram telepítésével kapcsolatos információért lásd az **Alapvető útmutatót**.

■ A telepítőnek Windows NT fájlokat kell másolnia

Probléma leírása

A Nyomtatóportok párbeszédpanelen rossz porttípust választottak ki.

Javító intézkedés

1. Kattintson a Mégse gombra, amíg a Nyomtató hozzáadása varázsló be nem fejeződik.
2. Indítsa el a Nyomtató hozzáadása varázslót az Eszközök és nyomtatók mappa **[Nyomtató hozzáadása]** elemének kiválasztásával, majd végezze el ismét a telepítést.
3. A portválasztó képernyő megjelenésekor a nyomtató hozzáadásához válassza a **[Helyi port]** lehetőséget.

■ Most szükséges az ügyfélszoftver DVD

Probléma leírása

Új nyomtató-illesztőprogram hozzáadásakor a végfelhasználó nem választotta ki a Saját lemez lehetőséget, hanem a Nyomtató hozzáadása listáról választotta ki a berendezés nevét.

Javító intézkedés

1. Szakítsa meg a Nyomtató hozzáadása varázslót.
2. Indítsa el a Nyomtató hozzáadása varázslót az Eszközök és nyomtatók mappa **[Nyomtató hozzáadása]** elemének kiválasztásával, majd végezze el ismét a telepítést.
3. A nyomtatóválasztó képernyő megjelenésekor válassza a **[Saját lemez]** lehetőséget.
4. Válassza a **[Létező illesztőprogram használata]** lehetőséget, ha meglévő illesztőprogram további példányát szeretné hozzáadni, vagy keresse meg tallózással a megfelelő *.inf fájlt tartalmazó alkönyvtárat.

■ A *.DRV fájl nem található az ügyfél DVD-n

Probléma leírása

Új nyomtató-illesztőprogram hozzáadásakor a felhasználó nem választotta ki a Saját lemez lehetőséget, hanem a Nyomtató hozzáadása listáról választotta ki a berendezés nevét.

Javító intézkedés

1. Szakítsa meg a Nyomtató hozzáadása varázslót.
2. Indítsa el a Nyomtató hozzáadása varázslót az Eszközök és nyomtatók mappa **[Nyomtató hozzáadása]** elemének kiválasztásával, majd végezze el ismét a telepítést.
3. A nyomtatóválasztó képernyő megjelenésekor válassza a **[Saját lemez]** lehetőséget.

4. Keresse meg tallózással a megfelelő *.inf fájlt tartalmazó alkönyvtárat.

■ A hely nem tartalmaz információt a hardverről

Probléma leírása

A *.inf fájl illesztőprogram-telepítés közben kiválasztott elérési útvonala túlságosan messze van. Más szavakkal a könyvtár elérési útvonala túl sok karakterből áll.

Javító intézkedés

Másolja a *.inf fájlt tartalmazó könyvtárat a helyi meghajtóra, majd folytassa a telepítést.

■ Jelenleg használatban van ez a port

Probléma leírása

Az illesztőprogram törlésének megkísérlése közben az vagy meg volt nyitva, vagy feladatot nyomtatott, vagy pedig egy másik nyomtató vagy alkalmazás használta.

Javító intézkedés

Port törlése előtt győződjön meg arról, hogy az összes nyomtatási feladat elkészült. Ha nem szűnnek meg a problémák, lépjen ki minden alkalmazásból, majd próbálja újra. Ellenőrizze az egyes illesztőprogramokat, hogy lássa, nem használja-e másik illesztőprogram ugyanazt a portot. Ha igen, akkor először módosítsa az illesztőprogram portbeállítását, majd törölje a portot.

■ Problémák a jelenlegi nyomtatóbeállítással

Probléma leírása

Az illesztőprogram nincs megfelelően beállítva, valószínűleg azért, mert a telepítési eljárás nem fejeződött be.

Javító intézkedés

Törölje az illesztőprogramot és vagy telepítse újra a szoftver DVD-ről, vagy töltsse le a berendezésről.

Az N/W fax illesztőprogram általános hibái

■ Megjelenik a „Nem lehet az MFP eszközhöz kapcsolódni” felirat

Probléma leírása

Amikor a felhasználók megpróbálják az N/W fax illesztőprogram tulajdonságait elérni, megjelenik a „Nem lehet az MFP eszközhöz kapcsolódni” hibaüzenet.

Javító intézkedés

Az N/W fax illesztőprogram és a berendezés közti kommunikáció nem sikerült. Ellenőrizze, hogy a berendezés működik-e. Ha nem, akkor kapcsolja BE.

Csatlakoztassa az N/W fax illesztőprogramot a berendezéshez a TopAccess segítségével. Ha a csatlakozás nem sikerül, indítsa újra a számítógépet és a berendezést.

■ A faxolási feladatok nincsenek felsorolva a TopAccess „Naplók – Átvitel” képernyőjén

Probléma leírása

Amikor ellenőrzi a faxolási feladatok naplóit a TopAccess „Naplók – Átvitel” képernyőjén, nem jelennek meg az elküldött faxolási feladatok.

Javító intézkedés

Ha az adott feladat nem szerepel a Napló listán, akkor lehetséges, hogy az átviteli feladat elvégzésére nem került sor. Ez esetben keressen feladatokat részlegkód nélkül a érintőpanel „FELADAT ÁLLAPOTA – FAX” részében. Ezután válassza ki az adott faxolási feladatot, majd küldje el ismét a [KÜLDÉS] gomb megnyomásával.

■ Nem lehet faxátvitelt végezni fedlappal

Probléma leírása

Az IPP portra beállított N/W fax illesztőprogramban nem kerül kiadásra fedlap, és XL hiba történik faxátvitelkor, ha olyan nyomtató-illesztőprogram van megadva alapértelmezett nyomtatóként, melynek fájlneve 54 karakteres vagy hosszabb, és a faxküldéshez a fedlapot Microsoft Excelből adják hozzá.

Javító intézkedés

Állítsa be a nyomtató-illesztőprogram fájlnevét 30 betűre vagy rövidebbre.

Vezeték nélküli LAN problémái

Ez a szakasz a vezeték nélküli LAN hibaelhárítását ismerteti.

Üzenet	Javító intézkedés
Rossz tanúsítvány	Nem támogatott tanúsítvány van telepítve. Telepítse újra a megfelelő tanúsítványt. A berendezés csak az md5RSA és az sha1RSA tanúsítványt támogatja.
Hibás MAC rekord	Az SSL kulcs cseréje nem sikerült. Indítsa újra a berendezést a tápellátás KI-, majd BEkapcsolásával.
Tanúsítvány lejárt	A tanúsítvány lejárt. Győződjön meg arról, hogy az idő helyesen van-e beállítva, illetve hogy a tanúsítvány lejárt-e.
Tanúsítvány visszavonása	A tanúsítványt visszavonták. Kérdezze meg a hálózati rendszergazdát.
Ismeretlen tanúsítvány	A telepített CA tanúsítvány nem működik kiszolgálói tanúsítványként. Ügyeljen a megfelelő CA tanúsítvány telepítésére.
Kibontási hiba	A berendezés nem támogatja az SSL tömörítést. Kapcsolja ki az SSL tömörítést a RADIUS kiszolgálón.
Kézfogási hiba	Lehet, hogy a kiszolgálón nem támogatott titkosítás van beállítva. Ügyeljen a támogatott titkosítási módszer használatára.
Érvénytelen paraméter	Előfordulhat a TLS protokoll nem támogatott verziójának használata. Ügyeljen a TLS protokoll támogatott verziójának használatára.
Nincs tanúsítvány	Nincs tanúsítvány telepítve vagy nincs megadva a tanúsítvány fájlneve. Ügyeljen arra, hogy telepítse a tanúsítványt és helyesen adja meg annak fájlnevét.
Társhiba a tanúsítvánnyal	A telepített CA tanúsítvány nem tudja a kiszolgálói tanúsítványt igazolni a RADIUS kiszolgálón. Ügyeljen a megfelelő CA tanúsítvány telepítésére.
Társhiba: nincs tanúsítvány	A RADIUS kiszolgáló a tanúsítvánnyal való kommunikációt TLS protokoll segítségével kezeli.
Társ: nincs titkosítás	A RADIUS kiszolgáló a berendezésen nem támogatott titkosítást kér.
Társhiba: nem támogatott tanúsítványtípus	A berendezés olyan tanúsítványt használ, amelyet a RADIUS kiszolgáló nem támogat.
Társ: váratlan üzenet	A RADIUS kiszolgáló olyan üzenetet küld, amely nem felel meg a TLS szabványnak. Ellenőrizze a RADIUS kiszolgáló beállításait.
Ismeretlen távoli hibatípus	A RADIUS kiszolgáló figyelmeztető üzenetet küld érvénytelen TLS-ről.
Nem támogatott tanúsítvány	A berendezés olyan tanúsítványt használ, amelyet a RADIUS kiszolgáló nem támogat.
Ismeretlen CA	A telepített CA tanúsítvány nem tudja a kiszolgálói tanúsítványt igazolni a RADIUS kiszolgálón. Ügyeljen a megfelelő CA tanúsítvány telepítésére.
Nem lehet kapcsolódni	Kérdezze meg a rendszergazdát.

Az ügyfélszoftver hitelesítési problémái

Nem lehet az ügyfélszoftverrel bejelentkezni

Probléma leírása

Nem tudok a berendezésbe bejelentkezni az ügyfélszoftverrel.

Javító intézkedés

Ha nem tud a berendezésbe bejelentkezni az ügyfélszoftverrel, forduljon a berendezés rendszergazdjához. Mivel az ügyfélszoftverben rögzített felhasználónév és jelszó szolgál hitelesítésre automatikus bejelentkezés esetén, előfordulhat, hogy a bejelentkező képernyő nem jelenik meg.

1

2

3

4

● A BERENDEZÉS ÁLLAPOTÁNAK ELLENŐRZÉSE A TopAccess SEGÍTSÉGÉVEL

1

Hardverállapot ikonok a TopAccess [Eszköz] lapján

Amikor a berendezés karbantartást igényel vagy amikor hiba történik vele, megjelennek az állapotinformációt jelző ikonok a berendezés grafikus képe mellett a TopAccess [Eszköz] lapján. Az alábbiakban láthatók a megjelenített ikonok, leírásukkal együtt.

A TopAccess [Eszköz] lapjának részleteit lásd: **TopAccess Guide**.

2

1. nyomtatóhiba



Ez az ikon azt jelzi, hogy az ajánlásoknak nem megfelelő festékkazetta van használatban, és a berendezés megszakította a nyomtatást.

[P.57 „A festékkazetta cseréje”](#)

3

2. nyomtatóhiba



Ez az ikon ezt jelzi:

- Ki kell venni a papírt a berendezés nyomtatott oldallal lefelé/felfelé kötegelőjéből.
- Ki kell venni a papírrendező fogadótálcájából a papírt.
- Ki kell venni a papírrendezőben elakadt kapcsokat.
 [P.14 „Ha a papír a belső papírrendezőben \(opcionális\) akad el”](#)
- Nem az ajánlásnak megfelelő festékkazetta van használatban.
 [P.57 „A festékkazetta cseréje”](#)
- A berendezés nem tudja kiadni a papírt a nyomtatott oldallal lefelé/felfelé kötegelőbe.

4

Nyitva van a fedél



Ez az ikon azt jelzi, hogy az elülső fedél nyitva van.

Kifogyott a festék



Ez az ikon azt jelzi, hogy nem maradt festék.

[P.57 „A festékkazetta cseréje”](#)

Kifogyott a papír



Ez az ikon azt jelzi, hogy nem maradt papír valamelyik tálcában.

Papíradagolási hiba



Ez az ikon azt jelzi, hogy papíradagolási hiba történt. Jelzi a papíradagolási hiba helyét is,

Üres a tűző



Ez az ikon azt jelzi, hogy nem maradt kapocs a papírrendezőben.

Forduljon szervizhez



Forduljon a kereskedőhöz a berendezés vizsgálata ügyében.

Hibaüzenetek

Ha megjelenik egy üzenet a TopAccess [Eszköz] lapján, akkor a javító intézkedést nézze meg az alábbi táblázatban.

TopAccess üzenet	Javító intézkedés
Fedőlap nyitva - Zárja be a fedőlapot.	Zárja be az előlapot.
Papíradagoló fedőlapja nyitva - Zárja be a fedőlapot.	Zárja be a papíradagoló fedőlapját.
Átviteli/továbbító egység fedőlapja nyitva - Zárja be a fedőlapot.	Zárja be a továbbító/átadó egységet.
Lapadagoló fedőlap nyitva - Zárja be a fedőlapot.	Hajtsa fel a kézi lapadagoló fedőlapját.
Kimeneti fedőlap nyitva - Zárja be a fedőlapot.	Zárja le kimeneti fedőlap.
Festékkazetta fedőlap nyitva - Zárja be a fedőlapot.	Zárja be a festéknívó fedelét.
Takarófedél nyitva - Hajtsa le a takarófedeleket.	Zárja be a lemez fedelét.
1. tálcá nyitva - Zárja be az 1. tálcát.	Zárja be a tálcát.
2. tálcá nyitva - Zárja be az 2. tálcát.	Zárja be a tálcát.
3. tálcá nyitva - Zárja be az 3. tálcát.	Zárja be a tálcát.
4. tálcá nyitva - Zárja be az 4. tálcát.	Zárja be a tálcát.
Automatikus lapfordító egység fedőlapja nyitva - Zárja be a fedőlapot.	Zárja be az automatikus lapfordító egység fedelét.
Stacker Paper Full (Kötegelő megtelt papírral) – Vegye ki papírokat.	Vegye ki az papírt a kötegelőből.
Megtelt papírral a felső tálcá - Vegye ki papírokat.	Vegye ki az papírt a kötegelőből.
Elfogyott az 1. tálcáról a papír - Tegyen be papírt.	Tegyen papírt a tálcára.
Elfogyott az 2. tálcáról a papír - Tegyen be papírt.	Tegyen papírt a tálcára.
Elfogyott az 3. tálcáról a papír - Tegyen be papírt.	Tegyen papírt a tálcára.
Elfogyott az 4. tálcáról a papír - Tegyen be papírt.	Tegyen papírt a tálcára.
Papírelakadás a feladatválasztóban - Tisztítsa meg a papírutat.	A hibásan adagolt papír eltávolításával kapcsolatban lásd az érintőpanelen megjelenő útmutatást.
Papírelakadás az automatikus lapfordító egységben - Tisztítsa meg a papírutat.	A hibásan adagolt papír eltávolításával kapcsolatban lásd az érintőpanelen megjelenő útmutatást.
Beillesztett papír elakadása - Tisztítsa meg a papírutat.	A hibásan adagolt papír eltávolításával kapcsolatban lásd az érintőpanelen megjelenő útmutatást.
Papírelakadás a nyomtatóban - Tisztítsa meg a papírutat.	A hibásan adagolt papír eltávolításával kapcsolatban lásd az érintőpanelen megjelenő útmutatást.
Papírelakadás a papírrendezőben - Tisztítsa meg a papírutat.	Vegye ki a hibásan adagolt papírt a papírrendezőből. P.14 „Ha a papír a belső papírrendezőben (opcionális) akad el”
Tűzőgép kiürült - Tegyen be tűzőkazettát.	Töltse fel a kapocskészletet a papírrendezőben.
Nyissa ki az előlapot, és tisztítsa meg a üvegcsíkot.	Tisztítsa meg az üvegcsíkot.
Nem ismeri fel a festéket. - Ellenőrizze a festéket.	Ellenőrizze és állítsa be a festékpalcakot.
Kifogyott a fekete festék. - Tegyen be új festékkazettát.	Cserélje ki a fekete festéket. P.57 „A festékkazetta cseréje”
Majdnem kifogyott a fekete festék. - Készítsen elő új festékkazettát.	- Készítse elő az új festékkazettát.
Hajtsa le a lapfordító egység fedelet.	Hajtsa fel a lapfordító egység fedőlapját.
Súlyos hiba - Forduljon szerviztechnikushoz.	Forduljon a viszonteladóhoz.
Főmotor hiba - Forduljon szerviztechnikushoz.	Forduljon a viszonteladóhoz.
Nyomtató bemeneti hiba.	Forduljon a viszonteladóhoz.
Lapolvasó hiba - Forduljon szerviztechnikushoz.	Forduljon a viszonteladóhoz.
Beégető egység hiba - Forduljon szerviztechnikushoz.	Forduljon a viszonteladóhoz.

Hibakódok

A TopAccess külön oldalakat tartalmaz a feladatlisták, nyomtatási, az átviteli, a vételi és beolvasási feladatok számára. Az alábbi hibakódok ezeken az oldalakon jelennek meg a [Naplók] lapon (a sikeres feladatoknak nincs kódjuk). E kódok segítségével megállapíthatja az előforduló hibák okát.

 Emlékeztető

A hibakódok az érintőpanel [NAPLÓ] ablakában is megjelennek. Ha az érintőpanelen hibakódot lát, nézze meg az alábbi listákat.

Hibakódok nyomtatási feladatoknál

Hibakód	Probléma leírása	Javító intézkedés
4011	Feladat megszakítva.	A feladat megszakításra került.
4021	Áramszünet	Ellenőrizze, hogy megfelelően és ütközésig csatlakoztatva van-e a hálózati kábel csatlakozódugója.
4031	Merevlemez megtelt hiba	Törölje a felesleges magánjellegű nyomtatási feladatokat és az érvénytelen részlegkódú nyomtatási feladatokat.
4041	Felhasználóhitelesítési hiba	A nyomtatást végző felhasználó nincs hitelesítve vagy rögzítve. Végezze el a felhasználó hitelesítését vagy rögzítését.
4042	Részlegkód hitelesítési hibája	Ellenőrizze a berendezésen rögzített részlegkóddal kapcsolatos információkat.
4045	Gond van az LDAP kiszolgálóval való kapcsolattal vagy annak hitelesítési beállításával.	Érdeklődjön az LDAP kiszolgáló rendszergazdájánál.
4111	A nyomatok száma „0” lett	A részleg- és felhasználókezelésben megadott nyomatszám egyszerre érte el a „0”-t. Állítsa be újra a számot, vagy végezzen inicializálást.
4112	A nyomatok száma „0” lett	A felhasználókezelésben megadott nyomatszám elérte a „0”-t. Állítsa be újra a számot, vagy végezzen inicializálást.
4113	A nyomatok száma „0” lett	A részlegkezelésben megadott nyomatszám elérte a „0”-t. Végezzen inicializálást.
4121	Feladat megszakítása külső számlálóhiba miatt	1. Tegyen be egy érmét, majd végezze el ismét a nyomtatást. 2. Tegyen be egy kártyát, majd végezze el ismét a nyomtatást, vagy forduljon a rendszergazdához. 3. Tegye be a kulcsszámlálót, majd végezze el ismét a nyomtatást. 4. Törölje a Nyomtatás ütemezése beállítást, majd végezze el ismét a nyomtatást.
4211	Nyomtatási adatok tárolási határértékének hibája	Az ideiglenesen a merevlemezzen tárolt adatokkal való nyomtatás (próbanyomat, magánjellegű nyomtatás, ütemezett nyomtatás, stb.) nem végezhető el. Használjon szokásos nyomtatást.
4212	Elektronikus tárolási határérték hibája	Az ideiglenesen a merevlemezzen tárolt adatokkal való nyomtatás (nyomtatás és elektronikus tárolás, nyomtatás elektronikus tárolóba, stb.) nem végezhető el. Használjon szokásos nyomtatást.
4213	Fájltárolási határérték hibája	A fájltárolási funkció beállítása „tiltott”. Ellenőrizze a berendezés beállítását.
4214	Fax/iFax átviteli hiba	Az N/W fax/iFax funkció fax/iFax átvitelének beállítása „tiltott”. Ellenőrizze a berendezés beállítását.
4221	Csak magánjellegű nyomtatás hiba	A magánjellegű nyomtatástól eltérő feladatokat nem lehet nyomtatni. Végezzen magánjellegű nyomtatást.
4311	Nincs jogosultsága a feladat végrehajtására	A felhasználó nem jogosult a művelet elvégzésére. Kérje meg a rendszergazdát.
4312	Fájl tárolására nem jogosult.	A felhasználó nem jogosult a művelet elvégzésére. Kérje meg a rendszergazdát.
4313	Elektronikus tárolásra nem jogosult	A felhasználó nem jogosult a művelet elvégzésére. Kérje meg a rendszergazdát.
4314	Fax/iFax küldésére nem jogosult	A felhasználó nem jogosult a művelet elvégzésére. Kérje meg a rendszergazdát.
4321	A megadott beállítással nem jogosult nyomtatásra	A felhasználó nem jogosult a művelet elvégzésére. Kérje meg a rendszergazdát.
4411	Képadat-előállítási hiba	Ellenőrizze, hogy a nyomtatni kívánt fájl nem hibás-e. Végezze el ismét a nyomtatást vagy használjon másik nyomtató-illesztőprogramot.

Hibakód	Probléma leírása	Javító intézkedés
4412	Duplajeles kódolási hiba	Duplajeles kódolási hiba történt, mivel a PDF fájl nem támogatott rendszerben van titkosítva. A fájl nyomtatása ezzel a funkcióval nem lehetséges.
4611	Betűtípus-letöltési hiba	A betűtípusok elérhető számának túllépése miatt a betűtípust nem lehet rögzíteni. Töröljön legalább egy betűtípust.
4612	Betűtípus-letöltési hiba	Mivel a merevlemezen nincs szabad terület, a betűtípust nem lehet rögzíteni. Töröljön legalább egy betűtípust.
4613	Betűtípus-letöltési hiba	Mivel hiba történt, a betűtípust nem lehet rögzíteni. Végezze el ismét a letöltést vagy előtte készítse el újra a betűtípus adatait.
4621	Letöltött betűtípus törlési hibája	Ellenőrizze, hogy a törölni kívánt betűtípus rögzítve van-e.
4F10	Nyomtatási hiba	Ha az ismételt próbálkozás után még fennáll a hiba, akkor kapcsolja KI, majd BE a tápellátást. Ezután próbálja meg még egyszer. Ha továbbra is fennáll a hiba, akkor forduljon a szervizképviselőhöz.

Hibakódok átvitelnél és vételnél

Hibakód	Probléma leírása	Javító intézkedés
0012	Eredeti példány adagolási hibája	Vegye ki az elakadt eredeti példányt.
0013	Nyitva van a fedél	Erősen zárja be a nyitott fedélt.
0020	Feszültségkimaradás	Ellenőrizze a feszültségkimaradási jelentést.
0030	Megszakítás papíradagolási hibák miatt közvetlen átvitel közben	Vegye ki a hibásan adagolt papírt, és próbálja újra az átvitelt.
0033	Lekérdezési hiba	Ellenőrizze a lekérdezési kiegészítők beállítását (biztonsági kód stb.), továbbá ellenőrizze, hogy létezik-e a lekérendő dokumentum.
0042	Megtelt a memória.	Az ismételt hívás előtt ellenőrizze, hogy elegendő memória áll-e rendelkezésre.
0050	Foglalt vonal	Próbálja újra a kommunikációt.
0053	Biztonsági eltérés továbbítási és postafiókos átvitel esetén	Ellenőrizze a távoli fél biztonsági kódját, a rendszer jelszavát és saját beállítását.
00B0-00B5 00C0-00C4 00D0-00D2	Jelhiba vagy vonalállapot-hiba	Próbálja újra a kommunikációt.
00E8	Merevlemezhiba	Próbálja újra a kommunikációt. Ha továbbra is fennáll a hiba, akkor forduljon a szervizképviselőhöz.
00F0	Szoftverhiba	Próbálja újra a kommunikációt. Ha továbbra is fennáll a hiba, akkor forduljon a szervizképviselőhöz.
00F1	Hardveres zaj	Próbálja újra a kommunikációt. Ha továbbra is fennáll a hiba, akkor forduljon a szervizképviselőhöz.
1C10	Rendszerelérési rendellenesség	Kapcsolja KI, majd BE az üzemi kapcsolót. Végezze el ismét a hibát okozó feladatot. Ha továbbra is fennáll a hiba, akkor forduljon a szervizképviselőhöz.
1C11	Nincs elegendő memória	A hibát okozó feladat elvégzése előtt fejezze be az esetleges futó feladatokat. Ha a hiba nem szűnik meg, akkor kapcsolja KI, majd BE a tápellátást, és próbálja újra.
1C12	Üzenetvételi hiba	Kapcsolja KI, majd BE az üzemi kapcsolót. Végezze el ismét a hibásan végrehajtott feladatot.
1C13	Üzenetátviteli hiba	Kapcsolja KI, majd BE az üzemi kapcsolót. Végezze el ismét a hibásan végrehajtott feladatot.
1C14	Érvénytelen paraméter	Sablon használata esetén hozza létre újra a sablont. Ha a hiba nem szűnik meg, akkor kapcsolja KI, majd BE a tápellátást, és próbálja újra.
1C15	Fájlkapacitás túllépése	Kérje meg a rendszergazdát, hogy módosítsa az Internetes fax beállításnál az „Oldalrészlet mérete” beállítást, vagy csökkentse az oldalak számát és próbálja újra.
1C30-1C33	Lemezelérési hiba	A hibát okozó feladat elvégzése előtt fejezze be az esetleges futó feladatokat. Ha a hiba nem szűnik meg, akkor kapcsolja KI, majd BE a tápellátást, és próbálja újra.
1C40	Képkonvertálási rendellenesség	Kapcsolja KI, majd BE az üzemi kapcsolót. Végezze el ismét a hibásan végrehajtott feladatot. Ha továbbra is fennáll a hiba, akkor forduljon a szervizképviselőhöz.

Hibakód	Probléma leírása	Javító intézkedés
1C60	Nem sikerült a feladat feldolgozása. Nincs elegendő tárhely.	Csökkentse a hibásan végrehajtott feladatban az oldalak számát, és végezze el ismét a feladatot. Ellenőrizze, hogy elegendő lemezterülettel rendelkezik-e a kiszolgáló vagy a helyi lemez.
1C61	Címjegyzék-olvasási hiba	Kapcsolja KI, majd BE az üzemi kapcsolót. Végezze el ismét a hibásan végrehajtott feladatot. Állítsa vissza a címjegyzék adatait, és végezze el ismét a feladatot. Ha továbbra is fennáll a hiba, akkor forduljon a szervizképviseelőhöz.
1C63	Terminál IP-címe nincs beállítva	Kérje a rendszergazdától a készülék IP-címének a beállítását.
1C64	Terminál e-mail címe nincs beállítva	Kérje a rendszergazdától a berendezés e-mail címének a beállítását.
1C65	SMTP cím nincs beállítva	Kérje a rendszergazdától az SMTP-kiszolgáló címének a beállítását.
1C66	Kiszolgáló időtúllépési hibája	Ellenőrizze, hogy megfelelően működik-e az SMTP-kiszolgáló.
1C69	SMTP-kiszolgáló kapcsolódási hiba	Kérje a rendszergazdától a SMTP-kiszolgáló bejelentkezési nevének és jelszavának a beállítását, majd próbálja újra. Ellenőrizze, hogy megfelelően működik-e az SMTP-kiszolgáló.
1C6B	Hiba terminál e-mail címével	Kérje meg a rendszergazdát, hogy ellenőrizze az SMTP hitelesítési módszert, illetve hogy van-e nem engedélyezett karakter a terminál e-mail címében. Állítsa be a helyes SMTP hitelesítési módszert, illetve törölje a terminál e-mail címéből a nem engedélyezett karaktert.
1C6C	Hiba a címzett e-mail címével	Ellenőrizze, hogy van-e meg nem engedett karakter a címzett e-mail címében. Törölje a meg nem engedett karaktert, és állítsa be a címzett megfelelő e-mail címét, majd próbálja újra.
1C6D	Rendszerhiba	Kapcsolja KI, majd BE az üzemi kapcsolót. Végezze el ismét a hibásan végrehajtott feladatot. Ha továbbra is fennáll a hiba, akkor forduljon a szervizképviseelőhöz.
1C70	SMTP ügyfél KI van kapcsolva	Kérje a rendszergazdától, hogy engedélyezze az SMTP-ügyfelet, és végezze el ismét a feladatot.
1C71	SMTP hitelesítési hiba	Ellenőrizze, hogy helyes-e a bejelentkezési név és a jelszó. Ha engedélyezve van az SSL, akkor győződjön meg arról, hogy az SSL port száma helyesen van-e beállítva.
1C72	POP SMTP előtt hiba	Ellenőrizze, hogy a POP SMTP előtt beállítások és a POP3 beállítások helyesek-e.
1CC0	Feladat megszakítva.	A feladat megszakításra került.
1CC1	Áramszünet	Ellenőrizze, hogy megfelelően és ütközésig csatlakoztatva van-e a hálózati kábel csatlakozódugója. Ellenőrizze, hogy a tápfeszültség nem labilis-e.
3A10	MIME formátumhiba	Kérje meg a feladót, hogy MIME1.0 formátumban küldje el ismét az e-mailt.
3A20	E-mail feldolgozási hiba	Kérje meg a feladót, hogy küldje el ismét az e-mailt.
3A30	Részleges e-mail időtúllépési hiba	Kérje meg a feladót, hogy küldje el ismét az e-mailt vagy változtassa meg a részlegesen megkapott e-mail várakozási idő beállítását.
3A40	Érvénytelen részleges e-mail érkezett	Kérje meg a feladót, hogy RFC2046 formátumban küldje el ismét az e-mailt.
3A50	Merevlemez megtelt hiba	Kérje meg a feladót, hogy több e-mailre bontva küldje el az e-mailt. Ha ez a hiba a papír kifogyása miatt jelentkezik és a merevlemez túl sok várakozó feladat van tárolva, akkor tegyen be papírt a többi feladat aktivizálása érdekében.
3A70	Megszakítás – részleges e-mail fogadása	Kérje meg a rendszergazdát, hogy végezze el a részlegesen megkapott e-mail engedélyezése beállítását, és kérje meg a feladót, hogy újból küldje el az e-mailt.
3A80	Részleges e-mail letiltva	Kérje meg a rendszergazdát, hogy végezze el a részlegesen megkapott e-mail engedélyezése beállítását, és kérje meg a feladót, hogy újból küldje el az e-mailt.
3B10	E-mail formátumhiba	Kérje meg a feladót, hogy küldje el ismét az e-mailt.
3B20	Tartalomtípus hiba	Kérje meg a feladót, hogy az e-mailt csatolt TIFF formátumú fájlokkal küldje el újból.
3B40	E-mail dekódolási hiba	Kérje meg a feladót, hogy küldje el ismét az e-mailt.
3C10, 3C13	TIFF elemzési hiba	Kérje meg a feladót, hogy az e-mailt csatolt TIFF formátumú fájlokkal küldje el újból.
3C20	TIFF tömörítési hiba	Kérje meg a feladót, hogy az e-mailt MH, MR, MMR vagy JPEG-tömörítésű csatolt TIFF fájlokkal küldje el újból.
3C30	TIFF felbontási hiba	Kérje meg a feladót, hogy az e-mailt 200 x 100, 200 x 200, 200 x 400, 300 x 300 vagy 400 x 400 dpi felbontású csatolt TIFF fájlokkal küldje el újból.

Hibakód	Probléma leírása	Javító intézkedés
3C40	TIFF papírmérethiba	Kérje meg a feladót, hogy az e-mailt a berendezésen rendelkezésre álló papírra nyomtatható csatolt TIFF fájlokkal küldje el újból.
3C50	Offramp átviteli hiba	Kérje meg a feladót, hogy adja meg a helyes faxszámokat és küldje el az e-mailt újból.
3C60	Offramp biztonsági hiba	Ellenőrizze, hogy a megadott faxszámok rögzítve vannak-e a berendezés címjegyzékében. Ha nem, akkor rögzítse a faxszámokat a címjegyzékben, majd kérje meg a feladót, hogy küldje el ismét az e-mailt a helyes faxszámokkal.
3C70	Áramszünet	Ellenőrizze, hogy megtörtént-e a feladat helyreállítása vagy nem. Ha nem, akkor kérje meg a feladót, hogy küldje el ismét az e-mailt.
3C90	OffRamp faxátviteli letiltási hibája	Ellenőrizze, hogy le van-e tiltva a multifunkcionális nyomtató fax küldési funkciója.
3D10	Hiba a címzett címével	Kérje a rendszergazdától a DNS- és levelezési kiszolgáló beállítások helyességének az ellenőrzését. Ha helyes a beállítás, akkor kérje meg a feladót, hogy ellenőrizze a címzett címének helyességét.
3D20	Offramp rendeltetési helyek maximális számának túllépése	Kérje meg a feladót, hogy legfeljebb 40 célt adjon meg egyetlen offramp átjárót használó feladat esetében. A berendezés nem alkalmas az offramp átjárót használó átvitel elvégzésére 40-nél több címzett esetében.
3D30	Nincs faxegység telepítve	Ellenőrizze, hogy telepítve, ill. megfelelően csatlakoztatva van-e a faxegység.
3E10	POP3 kiszolgáló kommunikációs hibája	Kérje meg a rendszergazdát, hogy ellenőrizze a POP3-kiszolgáló cím helyes beállítását és a POP3-kiszolgáló megfelelő működését. Ha engedélyezve van az SSL, akkor győződjön meg arról, hogy az SSL port száma helyesen van-e beállítva.
3E20	POP3 kiszolgáló kommunikációs időtúllépése	Kérdezze meg a rendszergazdától, hogy a POP3-kiszolgáló megfelelően működik-e és hogy a LAN-kábel csatlakoztatva van-e a kiszolgálóhoz.
3E30	POP3 bejelentkezési hiba	Kérdezze meg a rendszergazdától, hogy a POP3 felhasználónév és jelszó helyesen van-e beállítva.
3E40	POP3 bejelentkezési típus hibája	Kérdezze meg a rendszergazdától, hogy a POP3 bejelentkezési típus (automatikus, POP3, APOP) helyesen van-e beállítva.
3F10, 3F20	Fájl I/O hiba	Kérje meg a feladót, hogy küldje el ismét az e-mailt. Ha továbbra is fennáll a hiba, akkor forduljon a szervizképviselethez.

Hibakódok beolvasási feladatoknál



A beolvasási feladatoknál az alábbiak szerint alakulnak a hibajelzések:

- A TopAccess naplójában az állapotot jelző üzenetek jelennek meg.
- A berendezés érintőpaneljén hibakódok jelennek meg. Lásd az alábbi listákat.

Hibakód	Probléma leírása	Javító intézkedés
E-mail		
2C10, 2C12, 2C13, 2C20-2C22	Helytelen feladatállapot	Rendszerhiba történt egy e-mail küldése során. Próbálja újra. Ha továbbra is fennáll a hiba, akkor forduljon a szervizképviselőhöz.
2C11, 2C62	Nincs elég memória.	A hibát okozó feladat ismételt elvégzése előtt fejezze be az esetleges futó feladatokat. Ha a hiba nem szűnik meg, akkor kapcsolja KI, majd BE a tápellátást, és próbálja újra.
2C14	Érvénytelen paraméter lett megadva.	Ha sablont használ, akkor hozz azt újra létre. Ha a hiba nem szűnik meg, akkor kapcsolja KI, majd BE a tápellátást, és próbálja újra.
2C15	Az üzenetméret meghaladta a korlátot vagy a maximális méretet	Egyidejűleg túl sok dokumentumot küld el. Ezeket küldje el külön-külön.
2C30-2C33	Lemezlezési hiba	A hibát okozó feladat ismételt elvégzése előtt fejezze be az esetleges futó feladatokat. Ha a hiba nem szűnik meg, akkor kapcsolja KI, majd BE a tápellátást, és próbálja újra.
2C40	Nem sikerült képfájl formátumának átalakítása.	Ez a hiba akkor fordul elő, ha a nagy mértékben tömörített PDF formátumba való konvertálás nem sikerül. Végezze el ismét a beolvasást. Ha a hiba nem szűnik meg, használjon szokásos PDF formátumot. Ha ez a hiba nagy mértékben tömörített PDF formátumtól eltérő formátumba való konvertálás során fordul elő, akkor kapcsolja KI, majd BE a tápellátást. Ezután próbálja meg újra a beolvasást. Ha továbbra is fennáll a hiba, akkor forduljon a szervizképviselőhöz.
2C43	Titkosítási hiba. Nem sikerült fájlt létrehozni	Ha az ismételt próbálkozás után még fennáll a hiba, akkor kapcsolja KI, majd BE a tápellátást. Ezután próbálja meg még egyszer.
2C44	A fájl létrehozása nem engedélyezett	Titkosított fájl létrehozása nem engedélyezett. Konfigurálja a titkosítási beállításokat, majd próbálja újra. Titkosítás nélküli fájl létrehozása ügyében forduljon a rendszergazdához.
2C45	Nem sikerült a metaadatok létrehozása	Ellenőrizze, hogy helyes-e a sablonbeállítás, majd próbálja újra a beolvasást. Ha a hiba nem szűnik meg, akkor kapcsolja KI, majd BE a tápellátást, és próbálja újra.
2C60	Merevlemez megtelt hiba a feldolgozás közben	Csökkentse a hibát okozó feladatban az oldalak számát, és próbálja újra. Ellenőrizze, hogy elegendő lemezerülettel rendelkezik-e a kiszolgáló vagy a helyi lemez.
2C61	Nem sikerült a címjegyzék olvasása	Kapcsolja KI, majd BE az üzemi kapcsolót. Végezze el ismét a hibát okozó feladatot. Állítsa vissza a címjegyzék adatait, és próbálkozzon újra. Ha továbbra is fennáll a hiba, akkor forduljon a szervizképviselőhöz.
2C63	Terminál IP-címe nincs beállítva	Kérje a rendszergazdától a készülék IP-címének a beállítását.
2C64	Terminál e-mail címe nincs beállítva	Kérje a rendszergazdától a berendezés e-mail címének a beállítását.
2C65, 2C66, 2C69	Nem sikerült a kapcsolódás az SMTP-kiszolgálóhoz	Ellenőrizze, hogy az SMTP kiszolgáló megfelelően működik-e, illetve hogy annak címe helyesen van-e beállítva.
2C6A	Nem sikerült az e-mail üzenet elküldése	Kapcsolja KI, majd BE az üzemi kapcsolót. Próbálja meg újra a beolvasást. Ha továbbra is fennáll a hiba, akkor forduljon a szervizképviselőhöz.
2C6B	Érvénytelen cím szerepel a From: mezőben.	Kérje meg a rendszergazdát, hogy ellenőrizze az SMTP hitelesítési módszert, illetve hogy van-e nem engedélyezett karakter a terminál e-mail címében. Állítsa be a helyes SMTP hitelesítési módszert, illetve törölje a terminál e-mail címéből a nem engedélyezett karaktert.
2C6C	Érvénytelen cím szerepel a To: mezőben.	Ellenőrizze, hogy nincs-e meg nem engedett karakter a címzett e-mail címében. Törölje az esetleges meg nem engedett karaktert, és állítsa be a címzett megfelelő e-mail címét, majd próbálja újra.
2C70	SMTP-szolgáltatás nem áll rendelkezésre.	Kérdezze meg a rendszergazdától, hogy engedélyezve van-e az SMTP szolgáltatás.
2C71	SMTP hitelesítési hiba	Ellenőrizze, hogy helyes-e a bejelentkezési név és a jelszó. Ha engedélyezve van az SSL, akkor győződjön meg arról, hogy az SSL port száma helyesen van-e beállítva.
2C72	POP SMTP előtt hiba	Ellenőrizze, hogy a POP SMTP előtt beállítások és a POP3 beállítások helyesek-e.
2CC0	Feladat megszakítva.	A feladat megszakításra került.
2CC1	Tápellátási hiba történt.	Ellenőrizze, hogy megfelelően és ütközésig csatlakoztatva van-e a hálózati kábel csatlakozódugója. Küldje újra el a feladatot.

Hibakód	Probléma leírása	Javító intézkedés
Mentés fájlként		
2D10, 2D12, 2D13	Helytelen feladatállapot	Kapcsolja KI, majd BE az üzemi kapcsolót. Próbálja újra. Ha továbbra is fennáll a hiba, akkor forduljon a szervizképviseelőhöz.
2D11	Nincs elég memória.	Várjon egy ideig, és próbálja újra. Ha a hiba nem szűnik meg, akkor kapcsolja KI, majd BE a tápellátást, és próbálja újra.
2D14	Érvénytelen paraméter lett megadva.	Ha sablont használ, akkor hozza azt újra létre. Ha a hiba nem szűnik meg, akkor kapcsolja KI, majd BE a tápellátást, és próbálja újra.
2D15	Maximális fájlkapacitás túllépése	Ossza több fájlra a fájlt, vagy próbálja újra egyoldalas formátumban.
2D30	Nem sikerült a könyvtár létrehozása	Győződjön meg arról, hogy a tárolási könyvtár hozzáférési jogosultsága írható-e, és hogy a könyvtár lemezén elegendő hely van-e, majd próbálja újra. Ha egyidejűleg több feladat végzése zajlik, akkor a hiba előfordulhat amiatt, hogy a lemezen ideiglenesen elfogy a hely. Ez esetben várjon egy ideig, majd próbálja újra. Ha a hiba nem szűnik meg, akkor kapcsolja KI, majd BE a tápellátást, és próbálja újra.
2D31, 2D33	Nem sikerült fájl létrehozni	Győződjön meg arról, hogy a tárolási könyvtár hozzáférési jogosultsága írható-e, és hogy a könyvtár lemezén elegendő hely van-e, majd próbálja újra. Ha egyidejűleg több feladat végzése zajlik, akkor a hiba előfordulhat amiatt, hogy a lemezen ideiglenesen elfogy a hely. Ez esetben várjon egy ideig, majd próbálja újra. Ha a hiba nem szűnik meg, akkor kapcsolja KI, majd BE a tápellátást, és próbálja újra.
2D32	Nem sikerült fájl törölni	Győződjön meg arról, hogy a tárolási könyvtár hozzáférési jogosultsága írható-e, majd próbálja újra. Ha a hiba nem szűnik meg, akkor kapcsolja KI, majd BE a tápellátást, és próbálja újra.
2D40	Nem sikerült a képfájl formátumának konvertálása	Ez a hiba akkor fordul elő, ha a nagy mértékben tömörített PDF formátumba való konvertálás nem sikerül. Végezze el ismét a beolvasást. Ha a hiba nem szűnik meg, használjon szokásos PDF formátumot. Ha ez a hiba nagy mértékben tömörített PDF formátumtól eltérő formátumba való konvertálás során fordul elő, akkor kapcsolja KI, majd BE a tápellátást. Ezután próbálja meg újra a beolvasást. Ha továbbra is fennáll a hiba, akkor forduljon a szervizképviseelőhöz.
2D43	Titkosítási hiba. Nem sikerült fájl létrehozni	Ha az ismételt próbálkozás után még fennáll a hiba, akkor kapcsolja KI, majd BE a tápellátást. Ezután próbálja meg még egyszer.
2D44	A fájl létrehozása nem engedélyezett.	Titkosított fájl létrehozása nem engedélyezett. Konfigurálja a titkosítási beállításokat, majd próbálja újra. Titkosítás nélküli fájl létrehozása ügyében forduljon a rendszergazdához.
2D45	Nem sikerült a metaadatok létrehozása	Ellenőrizze, hogy helyes-e a sablonbeállítás, majd próbálja újra a beolvasást. Ha a hiba nem szűnik meg, akkor kapcsolja KI, majd BE a tápellátást, és próbálja újra.
2D62	Nem sikerült a hálózati rendeltetési helyhez kapcsolódni. Ellenőrizze a rendeltetés elérési útját.	Győződjön meg arról, hogy a hálózati mappa meg van-e osztva a hálózaton, majd próbálja újra a beolvasást. Ha továbbra is fennáll a hiba, akkor kérje meg a rendszergazdát, hogy ellenőrizze a kiszolgáló IP-címének és elérési útjának a helyességét. Azt is ellenőrizze, hogy megfelelően működik-e a kiszolgáló.
2D63	Érvénytelen a megadott hálózati elérési út. Ellenőrizze a rendeltetés elérési útját.	Ellenőrizze, hogy megfelelő hálózati mappát adott-e meg, és próbálja meg újra a beolvasást.
2D64	Nem sikerült bejelentkezni a fájlkiszolgálóba. Ellenőrizze a felhasználónevet és jelszót.	Győződjön meg arról, hogy megfelelő felhasználónevet és jelszót ad-e meg a fájlkiszolgálóba való bejelentkezéskor, és hogy a megfelelő fájlkiszolgálót adja-e meg. Ezután próbálja meg újra a beolvasást.
2D65	Túl sok dokumentum van a mappában. Nem sikerült új dokumentumot létrehozni	Törölje az adatokat a berendezés helyi tárolómappájából, majd próbálja meg újra a beolvasást.
2D66	Nem sikerült a feladat feldolgozása. Nincs elegendő tárhely.	Csökkentse a hibát okozó feladatban az oldalak számát, és próbálja újra. Ellenőrizze, hogy elegendő lemezterülettel rendelkezik-e a kiszolgáló vagy a helyi lemez.
2D67	FTP-szolgáltatás nem áll rendelkezésre.	Kérdezze meg a rendszergazdától, hogy helyes-e az FTP-szolgáltatás konfigurálása.
2D68	Fájlmegosztási szolgáltatás nem áll rendelkezésre.	Kérdezze meg a rendszergazdától, hogy engedélyezve van-e az SMB-protokoll.
2D69	NetWare-szolgáltatás nem áll rendelkezésre.	Kérdezze meg a rendszergazdától, hogy engedélyezve van-e a NetWare-protokoll.
2DA6	Nem sikerült fájl törölni	Törölje a megosztott mappában lévő fájlokat az Intézővel, majd kapcsolja KI, majd BE a tápellátást, utána pedig próbálja meg ismét a hibát okozó feladatot. Ha továbbra is fennáll a hiba, akkor forduljon a szervizképviseelőhöz.
2DA7	Nem sikerült az erőforrás beszerzése	Kapcsolja KI, majd BE az üzemi kapcsolót. Végezze el ismét a hibát okozó feladatot. Ha továbbra is fennáll a hiba, akkor forduljon a szervizképviseelőhöz.
2DC0	Feladat megszakítva.	A feladat megszakításra került.
2DC1	Tápellátási hiba történt.	Ellenőrizze, hogy megfelelően és ütközésig csatlakoztatva van-e a hálózati kábel csatlakozódugója. Küldje újra el a feladatot.

Hibakód	Probléma leírása	Javító intézkedés
Mentés USB-hordozóra		
2E10, 2E12, 2E13	Helytelen feladatállapot	Kapcsolja KI, majd BE az üzemi kapcsolót. Végezze el ismét a hibát okozó feladatot. Ha továbbra is fennáll a hiba, akkor forduljon a szervizképviselőhöz.
2E11	Nincs elég memória.	Várjon egy ideig, és próbálja újra. Ha a hiba nem szűnik meg, akkor kapcsolja KI, majd BE a tápellátást, és próbálja újra.
2E14	Érvénytelen paraméter lett megadva.	Ha sablont használ, akkor hozz azt újra létre. Ha a hiba nem szűnik meg, akkor kapcsolja KI, majd BE a tápellátást, és próbálja újra.
2E15	A dokumentumméret meghaladta a korlátot vagy a maximális méretet.	Ossza több fájlra a fájlt, vagy próbálja újra egyoldalas formátumban.
2E30	Nem sikerült a könyvtár létrehozása	Győződjön meg arról, hogy a tárolási könyvtár hozzáférési jogosultsága írható-e, és hogy a könyvtár lemezén elegendő hely van-e, majd próbálja újra. Ha egyidejűleg több feladat végzése zajlik, akkor a hiba előfordulhat amiatt, hogy a lemezen ideiglenesen elfogy a hely. Ez esetben várjon egy ideig, majd próbálja újra. Ha a hiba nem szűnik meg, akkor kapcsolja KI, majd BE a tápellátást, és próbálja újra.
2E31, 2E33	Nem sikerült fájlt létrehozni	Győződjön meg arról, hogy a tárolási könyvtár hozzáférési jogosultsága írható-e, és hogy a könyvtár lemezén elegendő hely van-e, majd próbálja újra. Ha egyidejűleg több feladat végzése zajlik, akkor a hiba előfordulhat amiatt, hogy a lemezen ideiglenesen elfogy a hely. Ez esetben várjon egy ideig, majd próbálja újra. Ha a hiba nem szűnik meg, akkor kapcsolja KI, majd BE a tápellátást, és próbálja újra.
2E32	Nem sikerült fájlt törölni	Kapcsolja KI, majd BE az üzemi kapcsolót. Végezze el ismét a hibát okozó feladatot. Ha továbbra is fennáll a hiba, akkor forduljon a szervizképviselőhöz.
2E40	Nem sikerült a képfájl formátumának konvertálása	Ez a hiba akkor fordul elő, ha a nagy mértékben tömörített PDF formátumba való konvertálás nem sikerül. Végezze el ismét a beolvasást. Ha a hiba nem szűnik meg, használjon szokásos PDF formátumot. Ha ez a hiba nagy mértékben tömörített PDF formátumtól eltérő formátumba való konvertálás során fordul elő, akkor kapcsolja KI, majd BE a tápellátást. Ezután próbálja meg újra a beolvasást. Ha továbbra is fennáll a hiba, akkor forduljon a szervizképviselőhöz.
2E43	Titkosítási hiba – Nem sikerült fájlt létrehozni	Ha az ismételt próbálkozás után még fennáll a hiba, akkor kapcsolja KI, majd BE a tápellátást. Ezután próbálja meg még egyszer.
2E44	A fájl létrehozása nem engedélyezett	Titkosított fájl létrehozása nem engedélyezett. Konfigurálja a titkosítási beállításokat, majd próbálja újra. Titkosítás nélküli fájl létrehozása ügyében forduljon a rendszergazdához.
2E45	Nem sikerült a metaadatok létrehozása	Ellenőrizze, hogy helyes-e a sablonbeállítás, majd próbálja újra a beolvasást. Ha a hiba nem szűnik meg, akkor kapcsolja KI, majd BE a tápellátást, és próbálja újra.
2E65	Túl sok dokumentum van a mappában. Nem sikerült új dokumentumot létrehozni	Törölje az adatokat a berendezés helyi tárolómappájából, majd próbálja meg újra a beolvasást.
2E66	Nem sikerült a feladat feldolgozása. Nincs elegendő tárhely.	Csökkentse a hibát okozó feladatban az oldalak számát, és próbálja újra. Ellenőrizze, hogy elegendő lemezterülettel rendelkezik-e a kiszolgáló vagy a helyi lemez.
2EC0	Feladat megszakítva.	A feladat megszakításra került.
2EC1	Tápellátási hiba történt.	Ellenőrizze, hogy megfelelően és ütközésig csatlakoztatva van-e a hálózati kábel csatlakozódugója. Küldje újra el a feladatot.
Távoli beolvasás, WS beolvasás, Fájletöltő		
2A20	Nem sikerült az erőforrás beszerzése	Próbálja újra a hibát okozó feladatot. Ha a hiba nem szűnik meg, akkor kapcsolja KI, majd BE a tápellátást, és próbálja újra.
2A31	Webszolgáltatással működő beolvasás funkció nem áll rendelkezésre.	Ellenőrizze, hogy engedélyezve van-e a WS beolvasás funkció. Ha nem, akkor engedélyezze.
2A40	Súlyos rendszerhiba	Kapcsolja KI, majd BE az üzemi kapcsolót. Próbálja meg újra a beolvasást.
2A50	Feladat megszakítva.	A feladat megszakításra került.
2A51	Tápellátási hiba történt.	Ellenőrizze, hogy megfelelően és ütközésig csatlakoztatva van-e a hálózati kábel csatlakozódugója. Küldje újra el a feladatot.

Hibakód	Probléma leírása	Javító intézkedés
2A60	Nem sikerült a webszolgáltatással működő beolvasás hitelesítése.	Ha a Windows Fax és beolvasás elemét WIA illesztőprogrammal együtt használja, akkor ellenőrizze, hogy rögzítve van-e a bejelentkezési felhasználónév. Ha a berendezés vezérlőpaneljét vagy az EWB-jét használja, akkor ellenőrizze, hogy rögzítve van-e a bejelentkezési felhasználónév.
2A70	Nem elegendő a Távoli beolvasás végrehajtásához	Ellenőrizze, hogy a felhasználó jogosult-e a feladat elvégzésére.
2A71	Nem elegendő a jogosultsága webszolgáltatással működő beolvasás végrehajtásához.	Ellenőrizze, hogy a felhasználó jogosult-e a feladat elvégzésére.
2A72	Nem elegendő a jogosultsága beolvasás segédprogramot használó elektronikus tárolásra szolgáló fiókhoz való hozzáféréshez.	Ellenőrizze, hogy a felhasználó jogosult-e a feladat elvégzésére.
Elektronikus tárolóba mentés		
2B11	Sikertelen a feladat állapota	Kapcsolja KI, majd BE az üzemi kapcsolót. Végezze el ismét a hibát okozó feladatot. Ha továbbra is fennáll a hiba, akkor forduljon a szervizképviseelőhöz.
2B20	Nem sikerült fájlt elérni	Kapcsolja KI, majd BE az üzemi kapcsolót. Végezze el ismét a hibát okozó feladatot. Ha továbbra is fennáll a hiba, akkor forduljon a szervizképviseelőhöz.
2B30	Nincs elegendő lemezterület.	Törölje az elektronikus tárolóban található felesleges dokumentumokat, és próbálja újra.
2B31	Nem sikerült elektronikus tárolóhoz való hozzáférés.	Kapcsolja KI, majd BE az üzemi kapcsolót. Próbálja ismét elvégezni a hibásan végrehajtott feladatot. Törölje a megadott elektronikus tárolót vagy mappát, és végezze el az alaphelyzetbe állításukat. Ha nem törölhető a megadott elektronikus tároló vagy mappa, akkor forduljon a szervizképviseelőhöz.
2B50	Nem sikerült a képfeldolgozás	Kapcsolja KI, majd BE az üzemi kapcsolót. Próbálja meg újra a beolvasást. Ha továbbra is fennáll a hiba, akkor forduljon a szervizképviseelőhöz.
2B51	Nem sikerült a nyomtatott kép feldolgozása	Győződjön meg arról, hogy a funkciók listáját ki lehet-e nyomtatni. Próbálja meg újra a nyomtatást. Ha továbbra is fennáll a hiba, akkor forduljon a szervizképviseelőhöz.
2B71	Az elektronikus tárolt dokumentumok tárolási időtartama le fog járni	Ellenőrizze, hogy van-e szükséges dokumentum elektronikus tárolva. A dokumentumok törlésére néhány nap múlva sor kerül.
2B80	Az adatokat elektronikus tároló merevlemezen fogóban van a szabad terület.	Törölje az összes felesleges dokumentumot az e-Filing segédprogramban.
2B90	Nincs elegendő memória	Kapcsolja KI, majd BE az üzemi kapcsolót. Próbálja meg újra a beolvasást. Ha továbbra is fennáll a hiba, akkor forduljon a szervizképviseelőhöz.
2BA0	Érvénytelen tárolójelszó megadása	Győződjön meg arról, hogy a jelszó helyes-e, majd próbálja újra a beolvasást, vagy pedig előbb állítsa alaphelyzetbe a jelszót, és azután próbálja újra a beolvasást. Ha ez a hiba előfordul az adatok e-Filing segédprogramban való nyomtatása során, akkor végezze el ezt a rendszergazda jelszavával. Ha a helyreállítás még mindig nem készült el, illetve a nyomtatástól eltérő művelet (fájl megnyitása, stb.) jelszava érvénytelen, forduljon a szervizképviseelőhöz.
2BA1	Helytelen papírméret, színes mód vagy felbontás.	Nem támogatja e méretet, színes módot vagy felbontást az elektronikus tárolás. Ellenőrizze papírméretet, színes módot vagy felbontást.
2BB0	Feladat megszakítva.	A feladat megszakításra került.
2BB1	Tápellátási hiba történt.	Ellenőrizze, hogy megfelelően és ütközésig csatlakoztatva van-e a hálózati kábel csatlakozódugója. Küldje újra el a feladatot.
2BC0	Súlyos rendszerhiba	Kapcsolja KI, majd BE az üzemi kapcsolót. Próbálja meg újra a beolvasást. Ha továbbra is fennáll a hiba, akkor forduljon a szervizképviseelőhöz.
2BD0	Tápellátási hiba történt az elektronikus tárolás visszaállítása közben	Ellenőrizze, hogy megfelelően és ütközésig csatlakoztatva van-e a hálózati kábel csatlakozódugója. Küldje újra el a feladatot.
2BE0	Nem sikerült beolvasni a berendezés paramétereit	Kapcsolja KI, majd BE az üzemi kapcsolót. Próbálja meg újra a beolvasást.
2BF0	Elérte a maximális oldalszámot	Csökkentse a hibásan végrehajtott feladatban az oldalak számát, és végezze el ismét a feladatot.
2BF1	Elérte a maximális dokumentumszámot	Törölje a tárolóban vagy mappában lévő dokumentumokat.
2BF2	Elérte a maximális mappaszámot	Törölje a tárolókból a mappákat.

Hibakód	Probléma leírása	Javító intézkedés
Hálózati beállítások		
2500	Szintaktikai hiba, ismeretlen parancs	Ellenőrizze, hogy a Terminál levelezési címe és a cél levelezési címe helyes-e. Ellenőrizze, hogy megfelelően működik-e a levelezőkiszolgáló. Kapcsolja KI, majd BE az üzemi kapcsolót. Végezze el ismét a hibát okozó feladatot.
2501	Szintaktikai hiba a paraméterekben vagy az argumentumokban	Ellenőrizze, hogy a Terminál levelezési címe és a cél levelezési címe helyes-e. Ellenőrizze, hogy megfelelően működik-e a levelezőkiszolgáló. Kapcsolja KI, majd BE az üzemi kapcsolót. Végezze el ismét a hibát okozó feladatot.
2503	Helytelen parancssorrend	Ellenőrizze, hogy megfelelően működik-e a levelezőkiszolgáló. Kapcsolja KI, majd BE az üzemi kapcsolót. Végezze el ismét a hibát okozó feladatot. Ha továbbra is fennáll a hiba, akkor forduljon a szervizképviselőhöz.
2504	Parancsparaméter nincs átvezetve.	Ellenőrizze, hogy megfelelően működik-e a levelezőkiszolgáló. Kapcsolja KI, majd BE az üzemi kapcsolót. Végezze el ismét a hibát okozó feladatot. Ha továbbra is fennáll a hiba, akkor forduljon a szervizképviselőhöz.
2550	Postafiók nem áll rendelkezésre.	Ellenőrizze, hogy a cél e-mail címei helyesek-e. Ellenőrizze a postaláda hozzáférési jogosultságait a levelezőkiszolgálón.
2551	Nem helyi felhasználó.	Ellenőrizze, hogy a cél e-mail címei helyesek-e. Ellenőrizze, hogy megfelelően működik-e a levelezőkiszolgáló.
2552	Nincs elegendő rendszertároló.	Túl nagy a fájl e postafiók számára. Ellenőrizze a levelezési kiszolgáló postafiók méretét. Küldje el ismét szöveg módban vagy kisebb felbontással. Ha még fennáll a hiba, akkor darabolja fel a dokumentumot, és küldje el ismét.
2553	Nem engedélyezett a postafiók név.	Ellenőrizze, hogy van-e meg nem engedett karakter a postafiók vagy a levelezési kiszolgáló címében.

2

Karbantartás

Kellékek és szerkezeti egységek cseréje.....	P.56
Karbantartás	P.69
A berendezés áthelyezése és szállítása.....	P.76

● Kellékek és szerkezeti egységek cseréje

A festékkazetta cseréje (az MB sorozatnál)

⚠ Vigyázat

	A festéket és festékkazettákat ne tegye ki tűznek. A festék felrobbanhat és égési sérüléseket okozhat.
	Ne tároljon festékkazettát tűz közelében. A festék felrobbanhat, és tüzet vagy égési sérüléseket okozhat.
	A kiömlött festéket ne tisztítsa fel porszívóval, mert a festék a szikráktól és egyéb elektromos érintkezéstől meggyulladhat. A kiömlött festéket nedves törülközővel kell feltisztítani.

⚠ FIGYELEM

	A berendezés belsejében egyes alkatrészek felhevülhetnek és égési sérüléseket okozhatnak. Ne érintse meg a „Caution High Temperature” feliratú címkével ellátott területeket.
	A festéket és a festékkazettát tartsa gyermekek számára hozzáférhetetlen helyen. Ha egy gyermek festéket nyel, azonnal forduljon orvoshoz.
	A festék véletlen belélegzése esetén gargarizáljon bő vízzel, és menjen friss levegőre. Szükség esetén forduljon orvoshoz.
	Ha a festék kézre vagy bőrre kerül, mossa le szappannal és vízzel.
	Ha a festék szembe kerül, azonnal öblítse ki bő vízzel. Szükség esetén forduljon orvoshoz.
	Ha lenyeli a festéket, a töménység csökkentése érdekében igyon sok vizet. Szükség esetén forduljon orvoshoz.

	- Miközben papírelakadást szüntet meg vagy festékkazettát cserél, ügyeljen arra, hogy ne kerülhessen festék a kezére és a ruhájára. Ha a festék kézre vagy bőrre kerül, mossa le szappannal és vízzel. - Ha a festék ruhára kerül, mossa ki hideg vízben. A meleg víztől a festék megköt az anyagban.
	Ne szerelje szét a festékkazettát. A festék szétszóródhat és beszennyezheti kezét és ruházatát, vagy véletlenül lenyelheti.
	Az elhasznált festékkazettát tegye műanyag zacskóba, hogy ne szóródhasson szét a festék.
	Ha kiönti a festéket, óvatosan tisztítsa fel nedves törülközővel.

A festékkazetta cseréjének ajánlott ütemterve

Amikor a festékkazetta élettartama lejártának közeledését jelző üzenet jelenik meg a kezelőpanel kijelzőjén, készítsen elő új festékkazettát. A következő üzenet megjelenéséig még körülbelül 250 oldalt nyomtathat. Amikor a festékkazetta élettartama lejártát jelző üzenet jelenik meg és a nyomtatás leáll, cserélje ki a festékkazettát.

! Megjegyzés

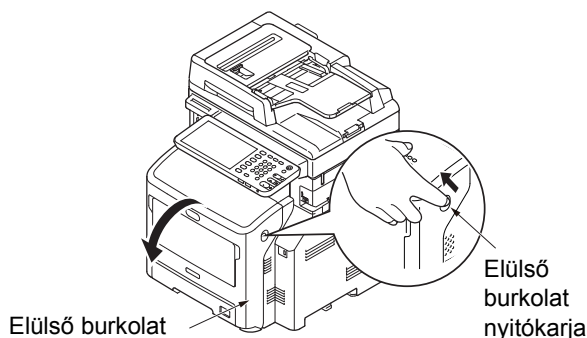
- A festékkazetta tényleges élettartama a felhasználás függvényében változik.

A festékkazetta cseréje

- 1 Illessze az ujját a nyomtató jobb oldalán lévő mélyedésbe, és az elülső burkolat kioldókarját meghúzva nyissa ki előre felé az elülső burkolatot.

Emlékeztető

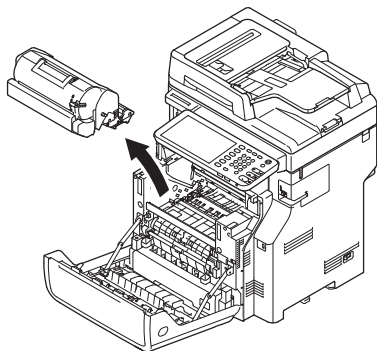
- Óvatosan nyissa ki az elülső burkolatot. Ha gyorsan nyitja ki, akkor kinyílhat az univerzális tálca.



- 2 Vegye ki a festékkazettát.

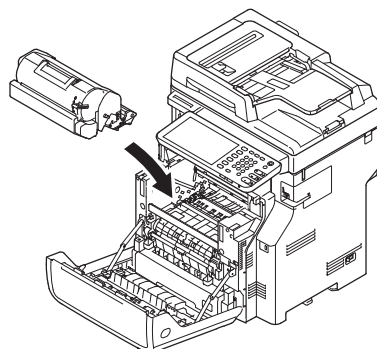
Megjegyzés

- Ha a nyomtató belsejének papíradagoló részéhez festékpórág ragad, a pórt jól kicsavart, nedves ruhával törölje le.

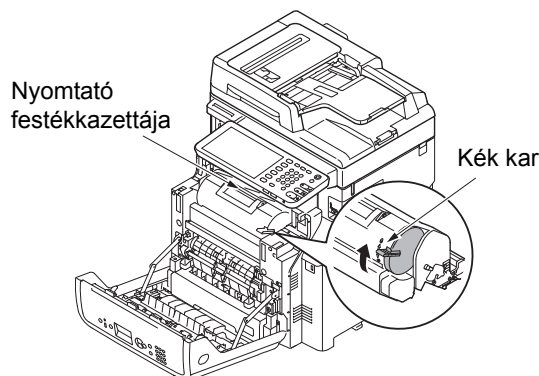


- 3 Vegye ki a zacskóból az új festékkazettát, és távolítsa el az ahhoz rögzített páramentesítőt.

- 4 Helyezze az új festékkazettát a nyomtatóba.



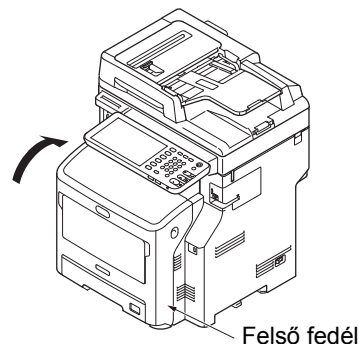
- 5 A festékkazetta tetejét lenyomva forgassa el teljesen a festékkazetta kék karját a nyílnak megfelelő irányba.



- 6 Zárja be az előlapot.

Megjegyzés

- Az elülső burkolat csak akkor csukható be teljesen, ha a fedél nincs becsukva.



- 7 Kérjük, a használt festékkazettákat hasznosítsa újra.

Emlékeztető

- Ha mindenképpen a szemétkébe kell dobnia a nyomtatókazettát, helyezze műanyag zacskóba vagy hasonló csomagolásba, majd a helyi hulladékkezelési rendeleteknek és irányelveknek megfelelően ártalmatlanítsa.

Festékkazetta vagy fotohenger cseréje (az ES/MPS sorozatnál)

! Vigyázat

	A festéket és festékkazettákat ne tegye ki tűznek. A festék felrobbanhat és égési sérüléseket okozhat.
	Ne tároljon festékkazettát tűz közelében. A festék felrobbanhat, és tüzet vagy égési sérüléseket okozhat.

! FIGYELEM

	A berendezés belsejében egyes alkatrészek felhevülhetnek és égési sérüléseket okozhatnak. Ne érintse meg a „Caution High Temperature” feliratú címkével ellátott területeket.
	A festéket és a festékkazettát tartsa gyermekek számára hozzáférhetetlen helyen. Ha egy gyermek festéket nyel, azonnal forduljon orvoshoz.
	A festék véletlen belélegzése esetén gargarizáljon bő vízzel, és menjen friss levegőre. Szükség esetén forduljon orvoshoz.
	Ha a festék kézre vagy bőrre kerül, mossa le szappannal és vízzel.
	Ha a festék szembe kerül, azonnal öblítse ki bő vízzel. Szükség esetén forduljon orvoshoz.
	Ha lenyeli a festéket, a töménység csökkentése érdekében igyon sok vizet. Szükség esetén forduljon orvoshoz.
	- Miközben papírelakadást szüntet meg vagy festékkazettát cserél, ügyeljen arra, hogy ne kerülhessen festék a kezére és a ruhájára. Ha a festék kézre vagy bőrre kerül, mossa le szappannal és vízzel. - Ha a festék ruhára kerül, mossa ki hideg vízben. A meleg víztől a festék megköt az anyagban.
	Ne szerelje szét a festékkazettát. A festék szétszóródhat és beszennyezheti kezét és ruházatát, vagy véletlenül lenyelheti.
	Az elhasznált festékkazettát tegye műanyag zacskóba, hogy ne szóródhasson szét a festék.
	Ha kiönti a festéket, óvatosan tisztítsa fel nedves törülközővel.

A fényérzékeny henger cseréjének ajánlott ütemterve

Amikor a fényérzékeny henger élettartama végéhez közeledik, megjelenik az érintőpanelen a **[Fekete fényhenger élett. vége felé jár.]** üzenet, mely értesíti, hogy ideje előkészíteni az új fényérzékeny hengert. A nyomtatás mindaddig folytatható, amíg meg nem jelenik a **[Hely. be az új fekete fényheng. Fényhenger élettartama.]** üzenet, amikor is leáll a nyomtatás.

Emlékeztető

- A **[Fekete fényhenger élett. vége felé jár.]** üzenet megjelenése után, a **[Hely. be az új fekete fényheng. Fényhenger élettartama.]** üzenet megjelenéséig folytathatja a nyomtatást.
- Amikor a festék már majdnem kifogyott, akkor előfordulhat, hogy a nyomtatást nem lehet folytatni még a felső fedél kinyitásával és bezárásával sem.

! Megjegyzés

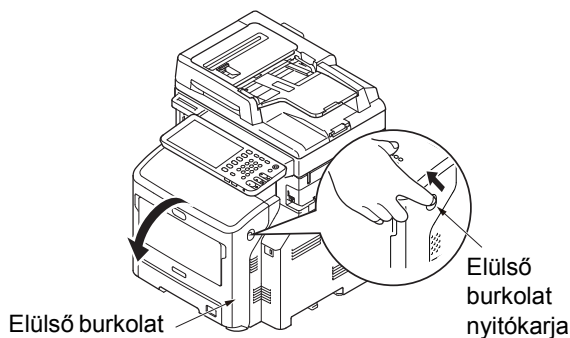
- Használjon új fényérzékeny hengereket. A nyomtatási minőség romolhat, ha a kazetta kinyitása óta egy évnél több idő telik el.
- Ha **[Hely. be az új fekete fényheng. Fényhenger élettartama.]** üzenet megjelenése után fog ki a festék, akkor ugyanez jelenik meg a nyomtatás folytatása esetén. A beállítások függvényében előfordulhat, hogy a festék kifogy a **[Hely. be az új fekete fényheng. Fényhenger élettartama.]** üzenet megjelenése előtt.
- Ha a FELHASZNÁLÓI FUNKCIÓK menüben a **[RENDSZER] > [ÁLTALÁNOS] > [ÁLLAPOTÜZENET] > [KELLÉKEK ÉLETTARTAMÁNAK VÉGE ÜZENET]** beállítása **[KI]**, akkor a **[Fekete fényhenger élett. vége felé jár.]** üzenet nem jelenik meg.
- A berendezés legjobb teljesítménye érdekében használjon eredeti Okidata fogyóeszközöket.
- A legjobb eredmények érdekében használjon eredeti Okidata fogyóeszközöket. Ha harmadik féltől származó fogyóeszközöket használ, akkor problémákkal vagy nem elégséges nyomtatási minőséggel találkozhat. A harmadik féltől származó fogyóeszközök által okozott hibák szervizelésére a jótállás és a karbantartási szerződés nem terjed ki. (A harmadik féltől származó fogyóeszközök nem minden esetben okoznak meghibásodást, azonban használatuk során kiemelt óvatossággal kell eljárni.)

A festékkazetta cseréje

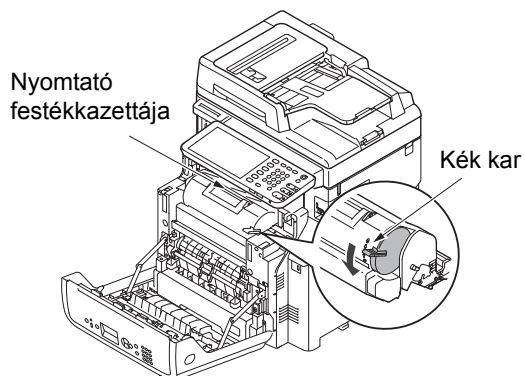
- 1 Illessze az ujját a nyomtató jobb oldalán lévő mélyedésbe, és az elülső burkolat kioldókarját meghúzva nyissa ki előre felé az elülső burkolatot.

! Megjegyzés

- Óvatosan nyissa ki az elülső burkolatot. Ha gyorsan nyitja ki, akkor kinyílhat az univerzális tálca.

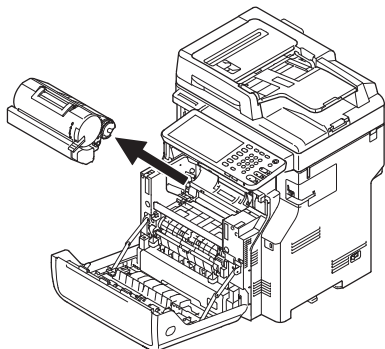


- 2 A kioldáshoz nyomja le a festékkazetta tetejét, és közben fordítsa előre felé a festékkazetta kék karját.

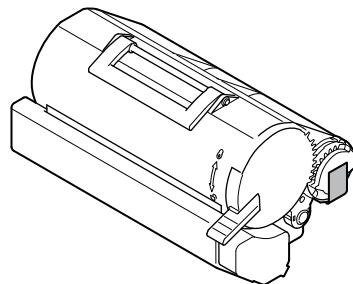


- 3 A nyíl irányába emelje ki a festékkazettát.

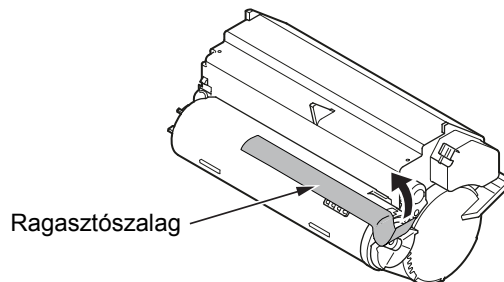
	Vigyázat	Égési sérülést szenvedhet.	
A használt fényérzékeny hengert és festékkazettát ne dobja tűzbe. A kazetta felrobbanhat, és a benne lévő festék szétrepülve égési sérülést okozhat.			



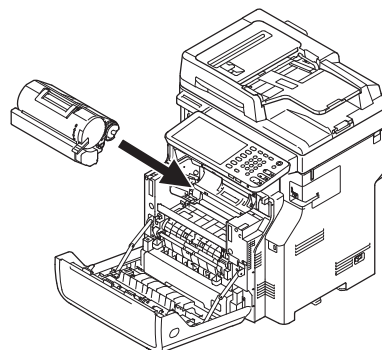
- 4 Vegye ki az új festékkazettát a zacskóból.



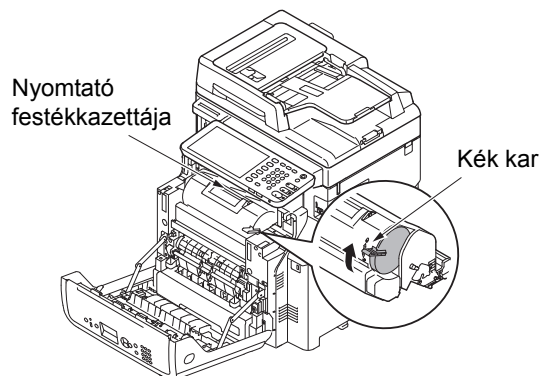
- 5 Húzza le a rögzítőszalagokat a kazettáról.



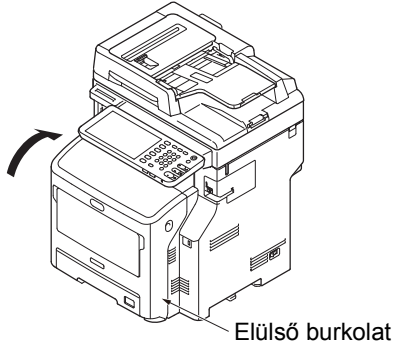
- 6 Helyezze az új festékkazettát a nyomtatóba.



- 7 A rögzítéshez nyomja le a festékkazetta tetejét, és közben fordítsa előre felé a festékkazetta kék karját.



8 Zárja be az előlapot.



9 Kérjük, a használt festékkazettát hasznosítsa újra.

! Emlékeztető

- Ha mindenképpen a szemétbe kell dobnia a festékkazettát, helyezze műanyag zacskóba vagy hasonló csomagolásba, majd a helyi hulladékkezelési rendeleteknek és irányelveknek megfelelően ártalmatlanítsa.

Csak a fényérzékeny henger cseréje (a jelenleg használt festékkazetta használatban marad)

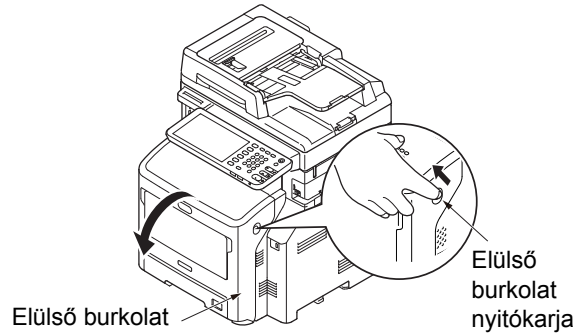
! Megjegyzés

- Ha már használatban lévő festékkazetták mellé szerel be új fényérzékeny hengert, helytelen lesz a festékkazettákban lévő festék mennyiségének jelzése. A csere után hamarosan megjelenhet a **[Majdnem kifogyott a festék]** vagy a **[Helyezzen be új festékkazettát]** üzenet is.
- A fényérzékeny henger (zöld cső) nagyon érzékeny alkatrész. Óvatosan kezelje.
- Ne tegye ki a fényérzékeny hengert közvetlen napfénynek vagy nagyon intenzív beltéri (körülbelül 1 500 luxnál erősebb) fénynek. Még normál beltéri fényben se hagyja 5 percnél hosszabb ideig.
- A nyomtató maximális teljesítményének elérése érdekében eredeti Oki Data kellékeket használjon.
- Az eredeti, OKI gyártmányú kellékektől eltérő kellékek használatából eredő meghibásodások javítása még a garancia-időszakon és a karbantartási szerződés érvényességi idején belül is költséggel jár. (A nem eredeti, OKI gyártmányú kellékek nem minden esetben okoznak meghibásodást, azonban használatuk során kiemelt óvatossággal kell eljárni.)

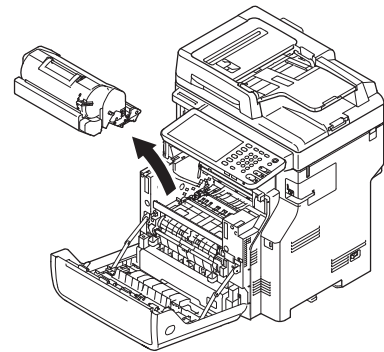
1 Illessze az ujját a nyomtató jobb oldalán lévő mélyedésbe, és az elülső burkolat kioldókarját meghúzáva nyissa ki előrefelé az elülső burkolatot.

! Megjegyzés

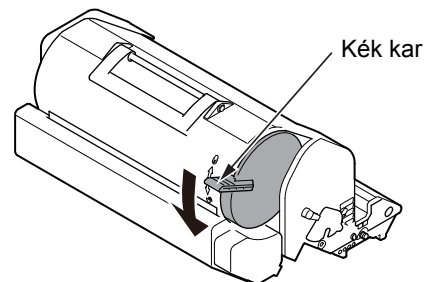
- Óvatosan nyissa ki az elülső burkolatot. Ha gyorsan nyitja ki, akkor kinyílnak az univerzális tálca.



2 Húzza kifelé a fényérzékeny hengert a nyíl irányába, majd helyezze sík felületre.

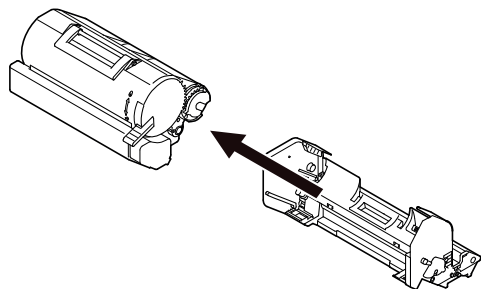


3 A kioldáshoz a festékkazetta tetejét lefelé nyomva forgassa el teljesen a festékkazetta kék karját a nyílnak megfelelő irányba.

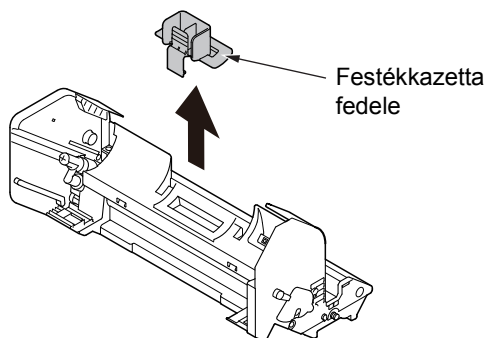


- 4** Emelje ki a festékkazettát a nyíl irányába, majd helyezze sík felületre.

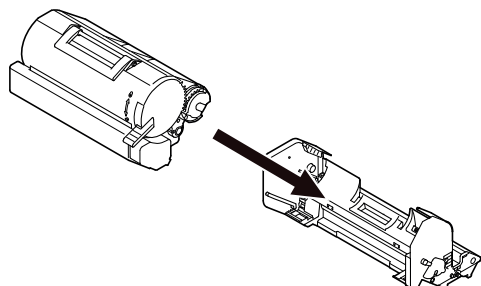
	Vigyázat	Égési sérülést szenvedhet.	
A használt fényérzékeny hengert és festékkazettát ne dobja tűzbe. A kazetta felrobbanhat, és a benne lévő festék szétrepülve égési sérülést okozhat.			



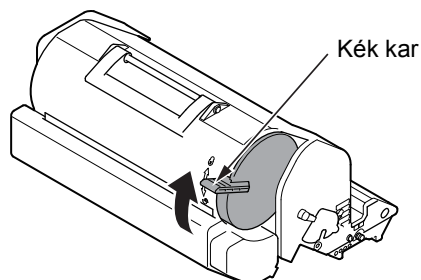
- 5** Távolítsa el a festékkazetta fedelét és a páramentesítőt.



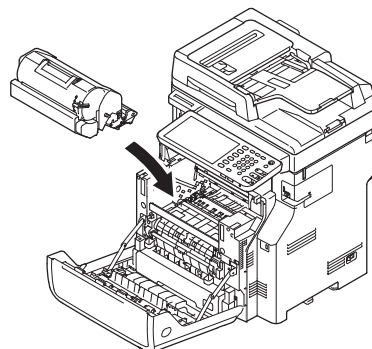
- 6** Helyezze be az 4. lépésben kivett festékkazettát a fényérzékeny hengerbe a nyíl irányába.



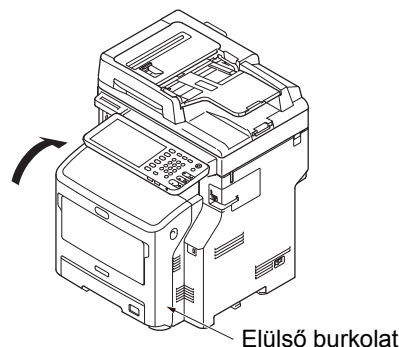
- 7** A festékkazetta tetejét lenyomva forgassa el teljesen a festékkazetta kék karját a nyílnak megfelelő irányba.



- 8** Helyezze az új fényérzékeny hengert a nyomtatóba.



- 9** Zárja be az előlapot.



! Megjegyzés

- Az elülső burkolat csak akkor csukható be teljesen, ha a fedél nincs becsukva.

- 10** Kérjük, a használt fényérzékeny hengert hasznosítsa újra.

Emlékeztető

- Ha mindenképpen a szemétként kell dobni a fényérzékeny hengert, helyezze műanyag zacskóba vagy hasonló csomagolásba, majd a helyi hulladékkezelési rendeleteknek és irányelveknek megfelelően ártalmatlanítsa.

A fényérzékeny henger és a festékkazetta cseréje egyszerre

! Megjegyzés

- A fényérzékeny henger (zöld cső) nagyon érzékeny alkatrész. Óvatosan kezelje.
- Ne tegye ki a fényérzékeny hengert közvetlen napfénynek vagy nagyon intenzív beltéri (körülbelül 1 500 luxnál erősebb) fénynek. Még normál beltéri fényben se hagyja 5 percnél hosszabb ideig.
- A nyomtató maximális teljesítményének elérése érdekében eredeti Oki Data kellékeket használjon.

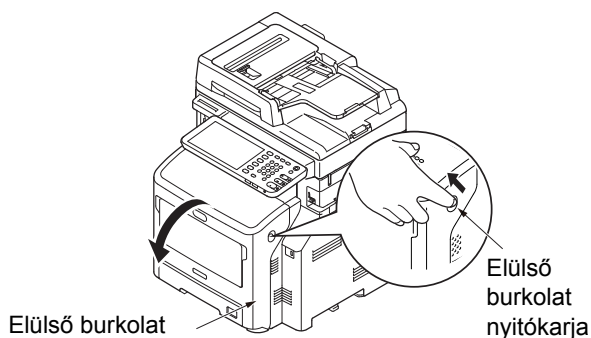
- Az eredeti, OKI gyártmányú kellékektől eltérő kellékek használatából eredő meghibásodások javítása még a garancia-időszakon és a karbantartási szerződés érvényességi idején belül is költséggel jár. (A nem eredeti, OKI gyártmányú kellékek nem minden esetben okoznak meghibásodást, azonban használatuk során kiemelt óvatossággal kell eljárni.)

1

Illessze az ujját a nyomtató jobb oldalán lévő mélyedésbe, és az elülső burkolat kioldókarját meghúzza nyissa ki előre felé az elülső burkolatot.

! Megjegyzés

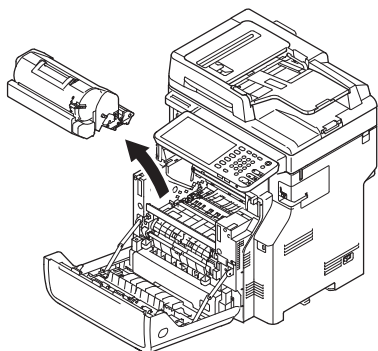
- Óvatosan nyissa ki az elülső burkolatot. Ha gyorsan nyitja ki, akkor kinyílhat az univerzális tálca.



2

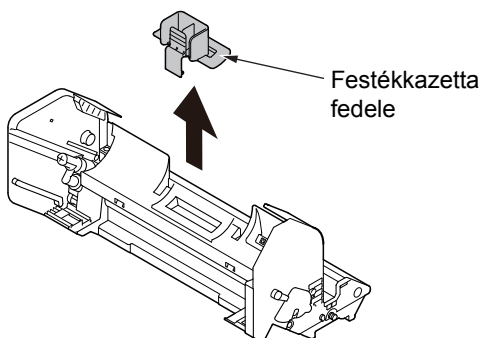
Vegye ki a használt fényérzékeny hengert a festékkazettával együtt a nyíl irányába húzva.

	Vigyázat	Égési sérülést szenvedhet.	
A használt fényérzékeny hengert és festékkazettát ne dobja tűzbe. A kazetta felrobbanhat, és a benne lévő festék szétrepülve égési sérülést okozhat.			



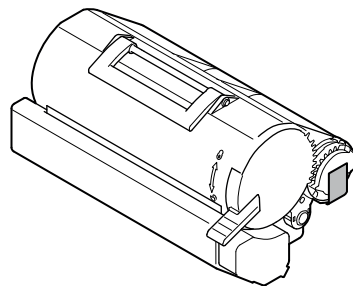
3

Távolítsa el a festékkazetta fedelét és a páramentesítőt.



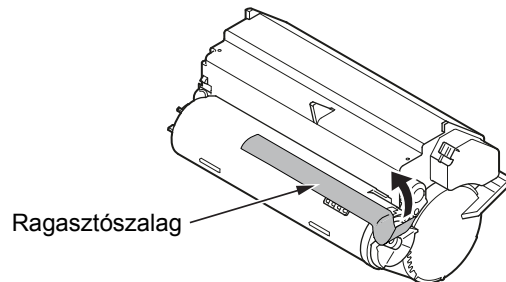
4

Vegye ki az új festékkazettát a zacskóból.



5

Húzza le a rögzítőszalagokat a kazettáról.

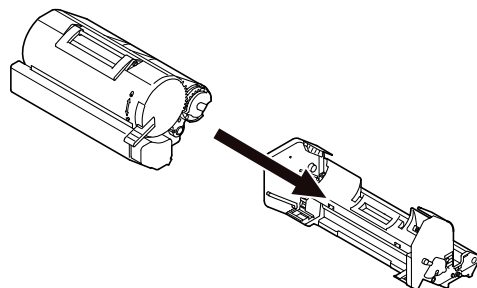


6

Helyezze be a festékkazettát a fényérzékeny hengerbe a nyíl irányában.

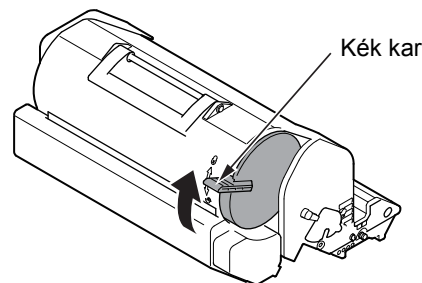
! Megjegyzés

- Soha ne tegye be úgy a festékkazettát, hogy a ragasztószalag még hozzátapad.

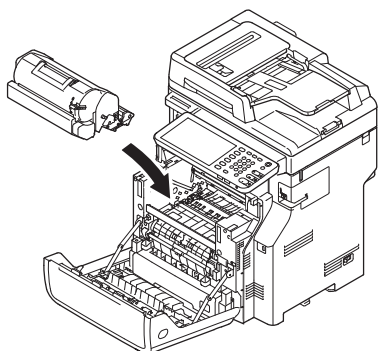


7

A nyíl irányába forgassa el teljesen a festékkazetta kék karját.



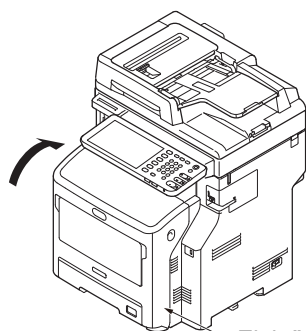
8 Helyezze az új fényérzékeny hengert a nyomtatóba.



9 Zárja be az előlapot.

! Megjegyzés

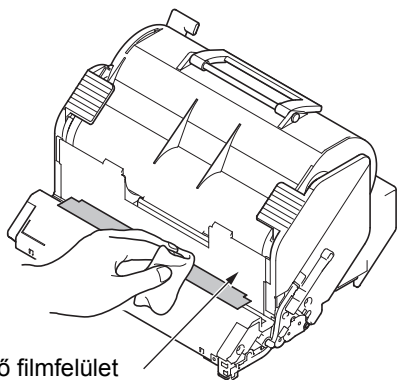
- Az előlő burkolat csak akkor csukható be teljesen, ha a fedél nincs becsukva.



Előlő burkolat

■ Ha beszennyeződik a fényérzékeny henger fényvédő filmfelülete, az alábbi eljárást követve törölje le a felületet.

- Nyissa ki a homloklapot.
- Vegye ki a fényérzékeny hengert.
- Puha papírkendővel törölje le a fényvédő filmfelületet.



Fényvédő filmfelület

- Tegye vissza a fényérzékeny hengert a nyomtatóba.
- Zárja be az előlapot.

A rögzítő egység és a továbbítógörgő cseréje

Javasolt eljárás a rögzítő egység és a továbbítógörgő cseréjére

Amikor a rögzítőegység és a továbbítógörgő élettartama végéhez közeledik, megjelenik az érintőpanelen a **[Ideje kicserélni a rögzítőegységet]** üzenet, mely értesíti, hogy ideje előkészíteni az új rögzítőegységet és továbbítót. A nyomtatás mindaddig folytatható, amíg meg nem jelenik a **[Cserélje ki a rögzítőegységet]** üzenet, amikor is leáll a nyomtatás.

Javasoljuk a rögzítőegység és a továbbítógörgő cseréjét körülbelül 100 000 A4 méretű lap nyomtatását követően (egyoldalas nyomtatás mellett).

Emlékeztető

- Az **[Ideje kicserélni a rögzítőegységet]** üzenet megjelenése után a **[Cserélje ki a rögzítőegységet]** üzenet megjelenéséig folytathatja a nyomtatást.

! Megjegyzés

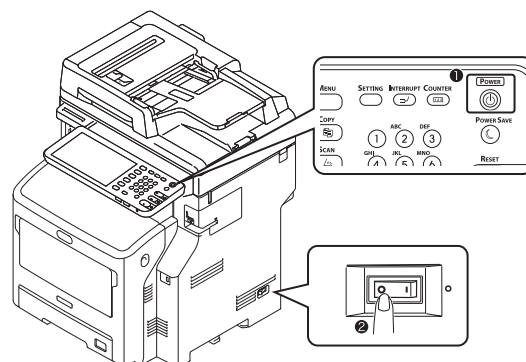
- A nyomtatást a felső fedél kinyitásával és bezárásával még a **[Cserélje ki a rögzítőegységet]** üzenet megjelenése után is folytathatja, ám ekkor elakadhat a papír és más hibák is történhetnek. Javasoljuk, hogy a rögzítőegységet és a továbbítógörgőt cserélje ki, amint lehetséges.

A rögzítő egység és a továbbítógörgő cseréje

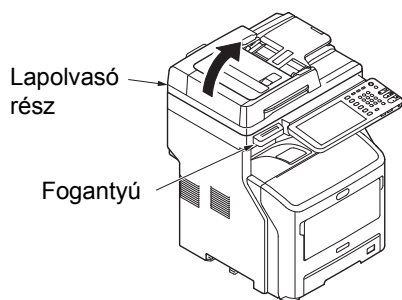
- Tartsa nyomva addig a **[POWER]** gombot, amíg pittyegő hangot nem hall. Megjelenik egy időre a „Leállítás folyamatban van.” szöveg, majd a berendezés Kikapcsol.

! Megjegyzés

- Ne kapcsolja ki hirtelen a berendezést. Ez ugyanis meghibásodást okozhat.



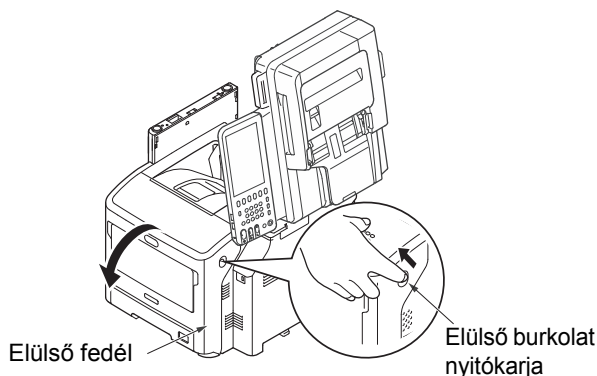
2 Tartsa meg a fogantyút és emelje meg a lapolvasó részt.



3 Illessze az ujját a készülék jobb oldalán lévő mélyedésbe, és az elülső burkolat kioldókarját meghúzva nyissa ki előrefelé az elülső burkolatot.

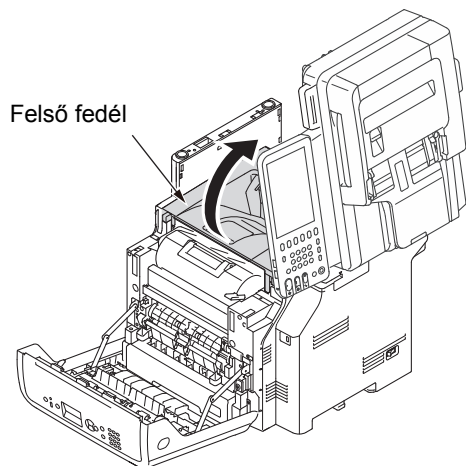
! Megjegyzés

- Óvatosan nyissa ki az elülső burkolatot. Ha gyorsan nyitja ki, akkor kinyílhat az univerzális tálca.



4 Nyissa fel a fedelet.

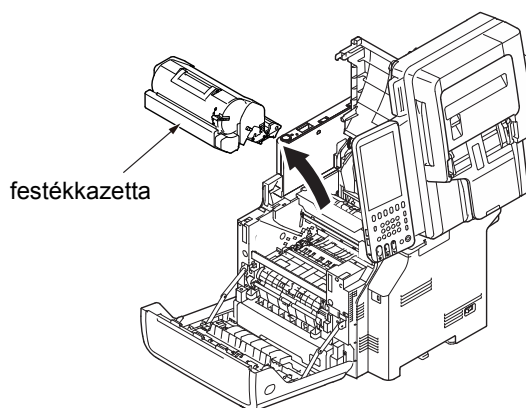
	Figyelem	Égési sérülést szenvedhet.	
Mivel a beégető egység felforrósodik, a műveletet nagy körültekintéssel végezze; ha felemeli, azt a fogantyúnál fogva tegye. Amíg forró az egység, ne fogja meg. Várjon, amíg lehűl, és csak azután hajtsa végre a műveletet.			



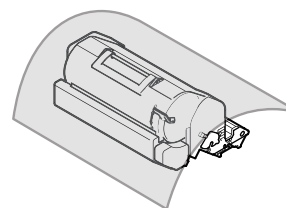
5 Vegye ki a nyomtató festékkazettáját és helyezze sík felületre.

! Megjegyzés

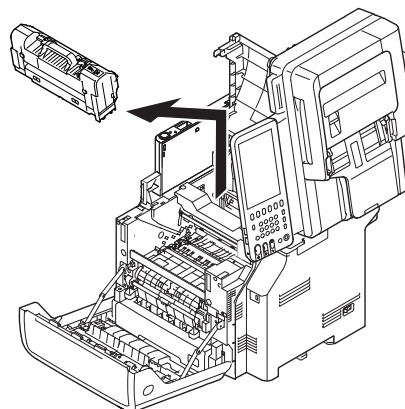
- A festékkazetta fényérzékeny hengere (zöld cső) nagyon érzékeny alkatrész. Óvatosan kezelje.
- Ne tegye ki a festékkazettát közvetlen napfénynek vagy nagyon intenzív beltéri (körülbelül 1500 luxnál erősebb) fénynek. Még normál beltéri fényben se hagyja 5 percnél hosszabb ideig.



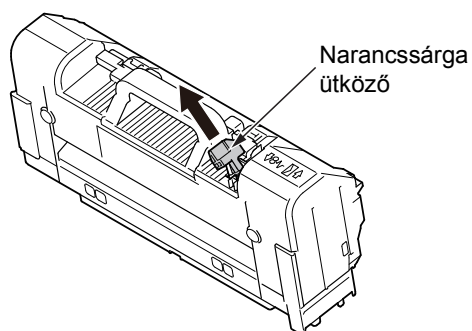
6 Takarja le papírral a kiszertelt festékkazettát, hogy ne érje fény.



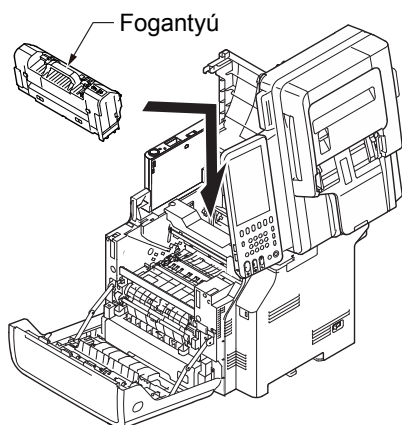
7 Emelje ki a rögzítő egységet a készülékből a fogantyúnál fogva.



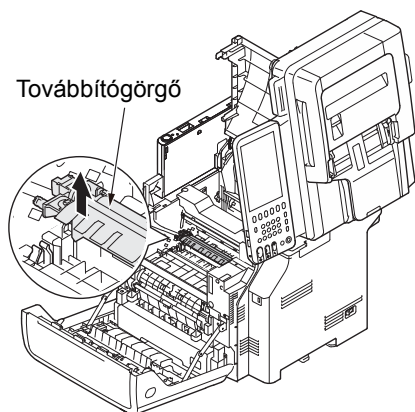
- 8** Húzza ki a narancssárga ütközőt az új rögzítő egységből.



- 9** Helyezze be a rögzítő egységet eredeti helyére a fogantyúnál fogva.



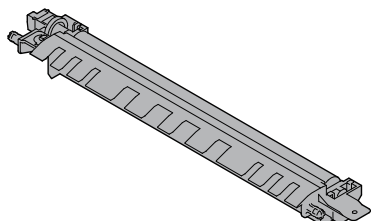
- 10** Vegye ki a továbbítógörgőt a nyíllal jelzett bal oldali részénél megemelve.



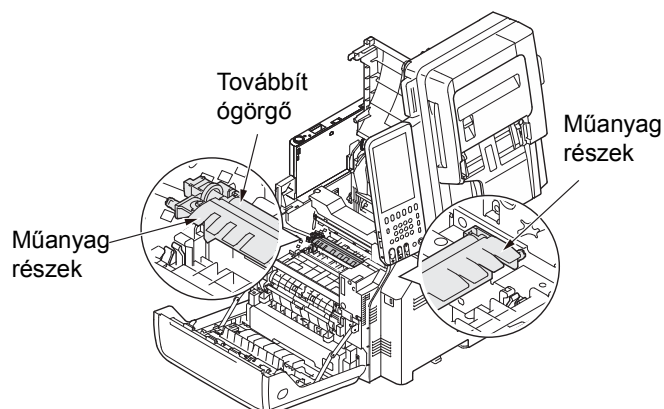
- 11** Vegye ki az új továbbítógörgőt a zacskóból.

! Megjegyzés

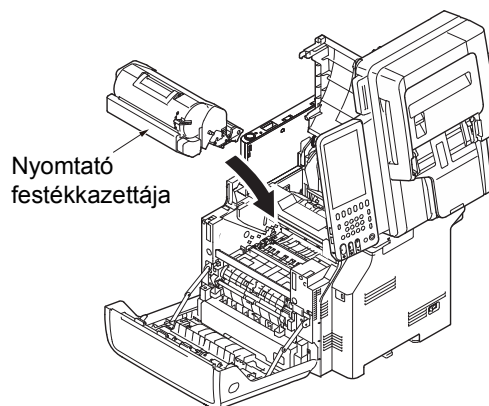
- Soha ne érintse meg a továbbítógörgőn lévő szivacsot.



- 12** Fogja meg a továbbítógörgő műanyag részeit úgy, hogy a fogaskerék nézzen bal felé, majd nyomja le a jobb és bal oldali rudakat.



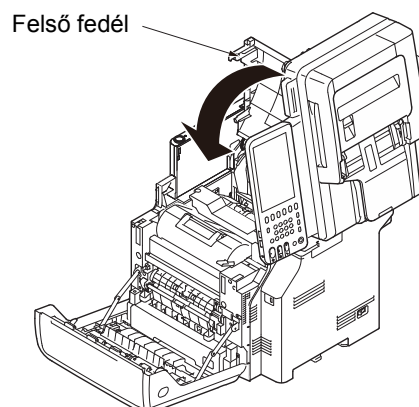
- 13** Tegye vissza a festékkazettát a készülékbe.



- 14** Csukja le a fedelet.

Emlékeztető

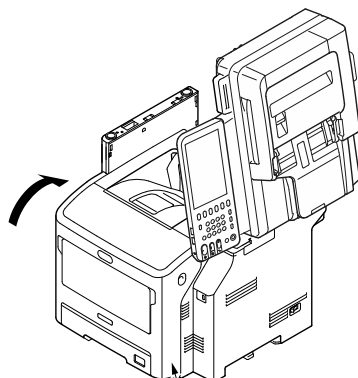
- A felső fedelet zökkenőmentesen becsukhatja, ha az előző fedelet félig bezárja. Ügyeljen, hogy ne engedje az előző fedélt vissza a nyitott helyzetébe.



15 Zárja be az előlapot.

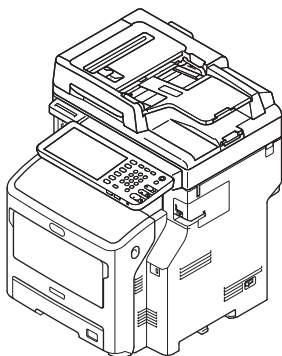
! Megjegyzés

- Az előlő burkolat csak akkor csukható be teljesen, ha a fedél nincs becsukva.



Előlő burkolat

16 Tegye vissza az eredeti helyére a lapolvasó részt.

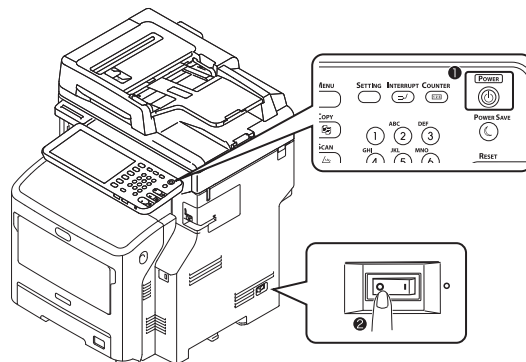


A belső papírrendező kazetta cseréje

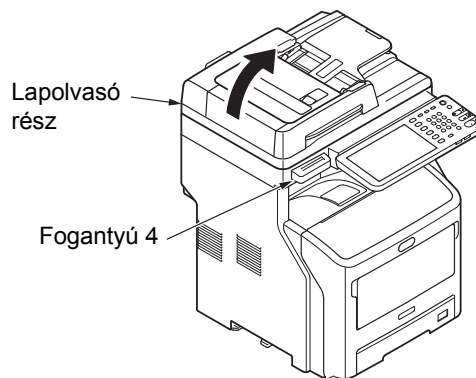
1 Tartsa nyomva addig a [POWER] gombot, amíg pittyegő hangot nem hall. Megjelenik egy időre a „Leállítás folyamatban van.” szöveg, majd a berendezés Kikapcsol.

! Megjegyzés

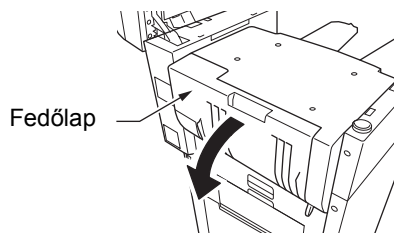
- Ne kapcsolja ki hirtelen a berendezést. Ez ugyanis meghibásodást okozhat.



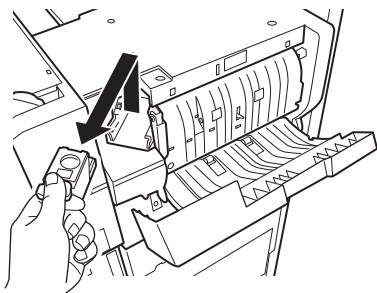
2 Tartsa meg a fogantyút és emelje meg a lapolvasó részt.



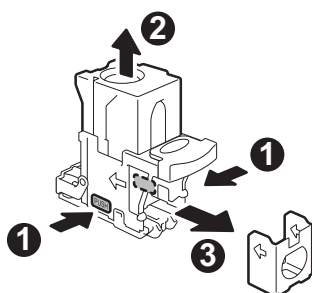
3 Nyissa ki a papírrendező hátsó fedelét.



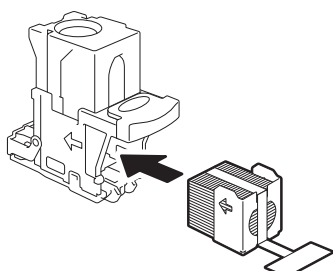
4 Húzza ki a kazettát.



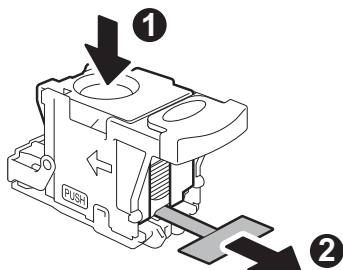
5 Vegye ki az üres kapocstokot a tűzőkapocs-kazettából.



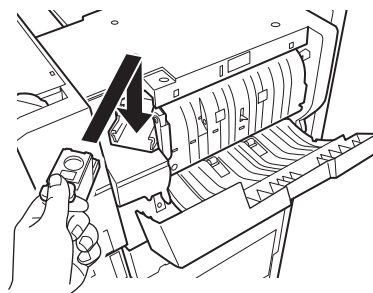
6 Helyezzen be új kapocstokot a tűzőkapocs-kazettába.



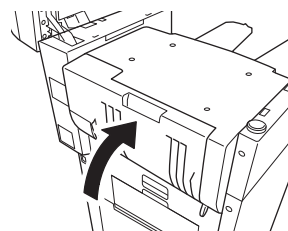
7 Nyomja lefelé az átlátszó fedelet, majd húzza ki a tömitést.



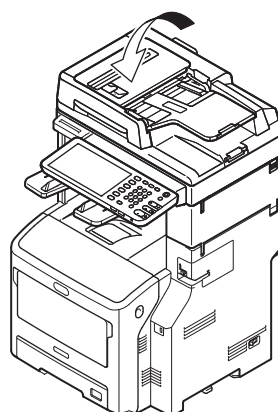
8 Tegye be az új kazettát.



9 Zárja be a finisher fedőlapját.

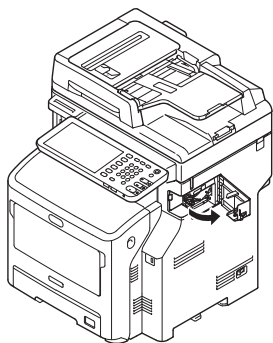


10 Tegye vissza az eredeti helyére a lapolvasó részt.

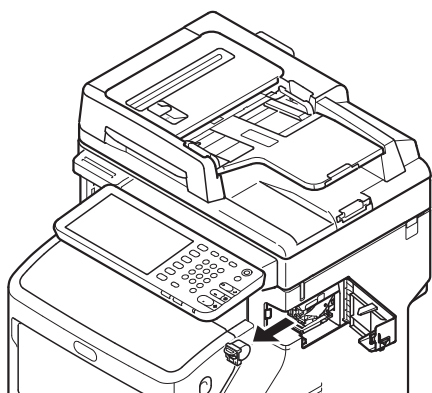


Az offline tűzőkazetta cseréje

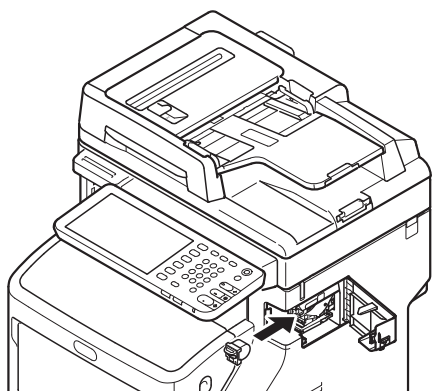
1 Nyissa fel az offline tűző fedelét.



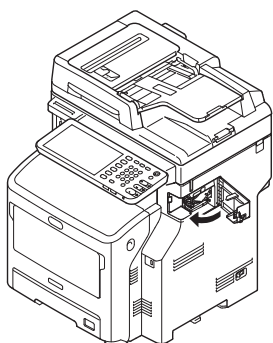
2 Vegye ki az üres kazettát.



3 Rögzítse az új kazettát.



4 Zárja be az offline tűző fedelét.



Karbantartás

A készülék felületének tisztítása

! Megjegyzés

- Ne használjon benzolt és festékhígítót. Ezek kárt tehetnek a műanyag részekben és a festékben.

1 Kapcsolja KI a berendezés tápfeszültségét.

! Megjegyzés

- Ne kapcsolja ki hirtelen a berendezést. Ez ugyanis meghibásodást okozhat.

- (1) Tartsa nyomva addig a **[POWER]** gombot, amíg pittyegő hangot nem hall.

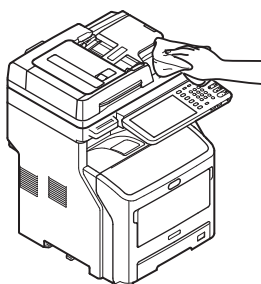


- (2) Megjelenik egy időre a „Leállítás folyamatban van.” szöveg, majd a berendezés Kikapcsol.
- (3) Kapcsolja KI a tápkapcsolót.

2 Tisztítsa meg a berendezés felületét

! Megjegyzés

- Vízen és enyhe tisztítószeren kívül ne használjon semmit.
- A berendezés alkatrészei nem igényelnek olajozást és kenést.



- (1) A készülék felületét enyhén benedvesített, vagy semleges tisztítószerrel átitatott puha kendővel törölje át.
- (2) A készülék felületét száraz, puha kendővel törölje szárazra.

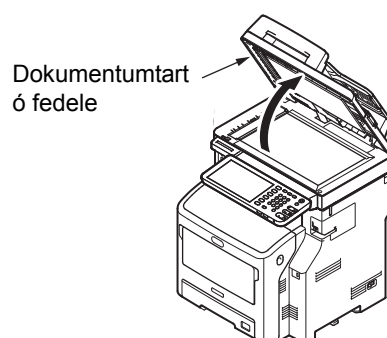
A dokumentumüveg tisztítása (üvegfelület)

Ha a dokumentumüveg (üvegfelület) piszkos, akkor a másolatokon és nyomatokon, valamint a másoknak küldött dokumentumokon fekete foltok vagy csíkok jelenhetnek meg. A nyomtatási minőség megőrzése érdekében havonta tisztítsa a dokumentumüveget.

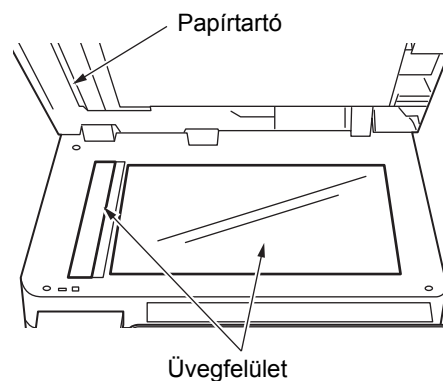
! Megjegyzés

- Ne használjon benzolt és festékhígítót. Ezek kárt tehetnek a műanyag részekben és a festékben.

1 Nyissa fel a dokumentumtartó fedelét.



2 Tisztítsa a dokumentumlemez (üvegfelület) és a papírtartót puha, nedves törlőkendővel.



3 Zárja be a dokumentumtartó fedelét.

Emlékeztető

- Ha a dokumentumüveg erősen szennyezett, tisztítsa meg kis mennyiségű semleges tisztítószerrel, majd törölje le puha, nedves törlőkendővel.

A dokumentumtovábbító görgő és a dokumentumtartó görgő tisztítása

Ha a dokumentumtovábbító görgő piszkos, akkor a másolatokon és nyomatokon, valamint a másoknak küldött dokumentumokon fekete foltok vagy csíkok jelenhetnek meg. Emiatt elakadhatnak a dokumentumok is.

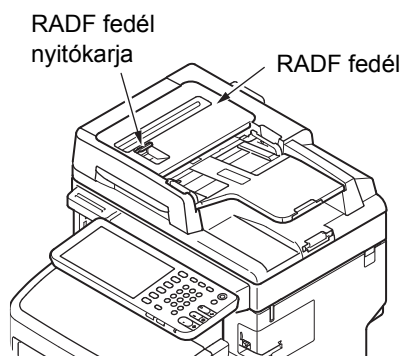
Ha a dokumentumtartó görgő piszkos, akkor a másolatokon és nyomatokon, valamint a másoknak küldött dokumentumokon fekete foltok vagy csíkok jelenhetnek meg.

A nyomtatási minőség megőrzése és a zökkenőmentes üzemelés érdekében havonta tisztítsa a lemezt.

! Megjegyzés

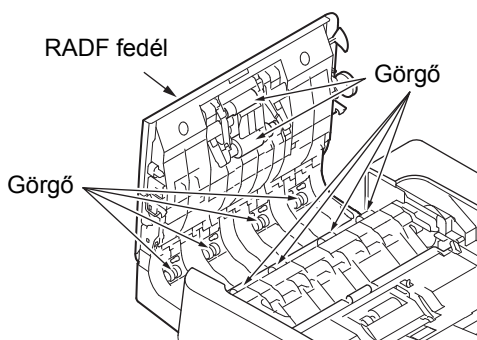
- Ne használjon benzolt és festékthígítót. Ezek kárt tehetnek a műanyag részekben és a festékben.

1 Húzza meg az RADF fedél nyitókarját az RADF fedél kinyitásához.



2 Tisztítsa meg a dokumentumtovábbító görgőt.

- (1) Tisztítsa meg a görgőt puha, nedves törlőkendővel.

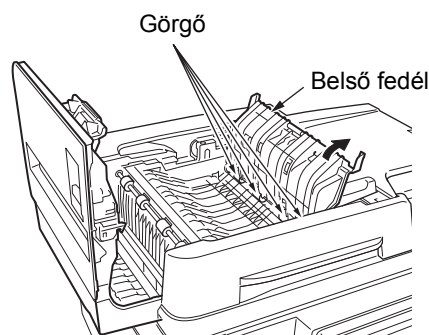


Emlékeztető

- Forgassa el kézzel a görgőt, ügyelve arra, hogy azt teljesen megtisztítja. (Figyelem? egyes görgők csak egy irányba forgathatók.)
- Ha erősen szennyezett, tisztítsa meg kis mennyiségű semleges tisztítószerrel, majd törölje le puha, nedves törlőkendővel.

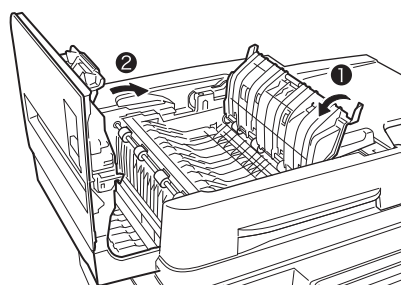
3 Nyissa ki a belső fedélt.

Tisztítsa meg a görgőt puha, nedves törlőkendővel.



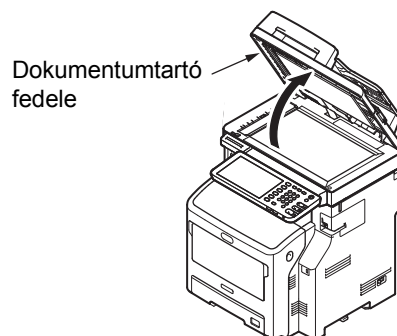
4 Zárja be az RADF fedelét.

- (1) Zárja be a belső fedélt.
(2) Zárja be az RADF fedelét.

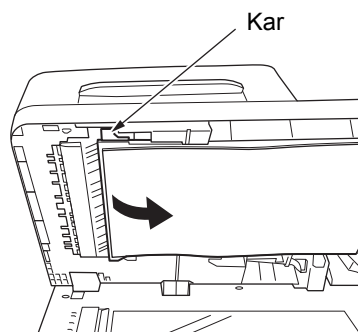


5 A dokumentumtartó görgő tisztítása

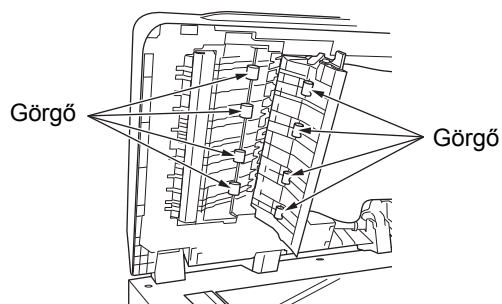
- (1) Nyissa fel a dokumentumtartó fedelét.



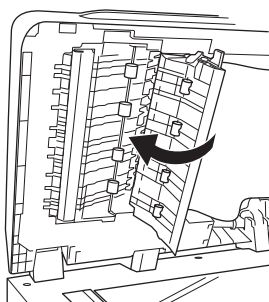
- (2) Húzza lefelé a kart a dokumentumtartó lap kinyitásához.



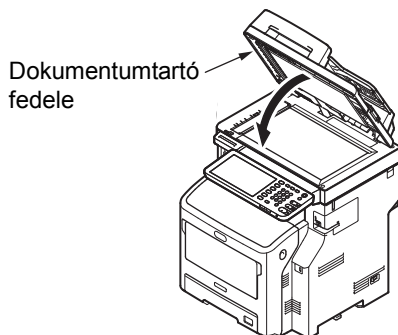
- (3) Tisztítsa meg a görgőt puha, nedves törülőkendővel.



- (4) Hajtsa vissza a dokumentumtartó lapot eredeti helyzetébe.



- 6** Zárja be a dokumentumtartó fedelét.

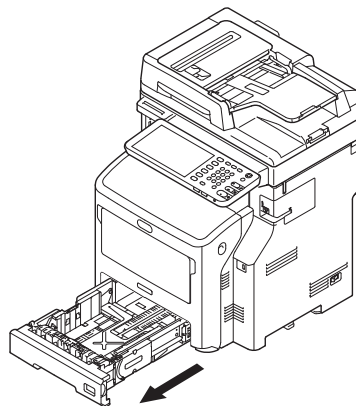


A papíradagoló görgő tisztítása

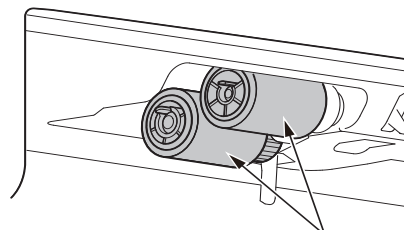
A papíradagoló görgőt és lapot akkor tisztítsa, ha gyakori papírelakadást tapasztal.

A tálca tisztításakor

- 1** Húzza ki a kazettát.

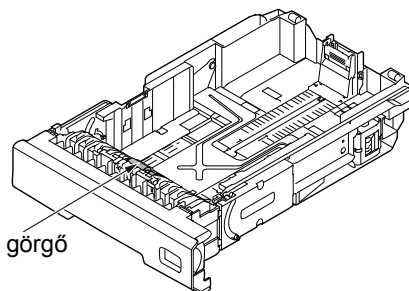


- 2** Jól kicsavart, de még nedves ruhával törölje le a készülék belsejében lévő két papíradagoló görgőt.



Papíradagoló görgő

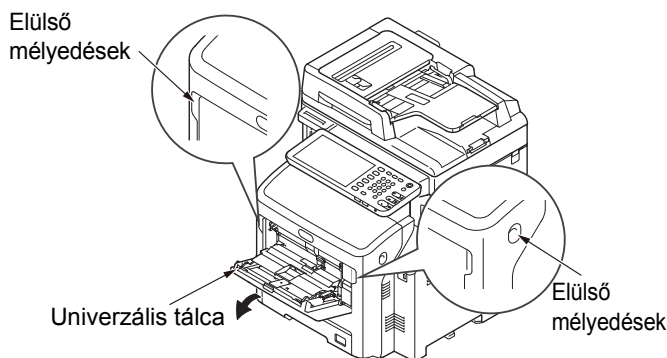
- 3** Jól kicsavart, de még nedves ruhával törölje le a tálcán lévő papíradagoló görgőt.



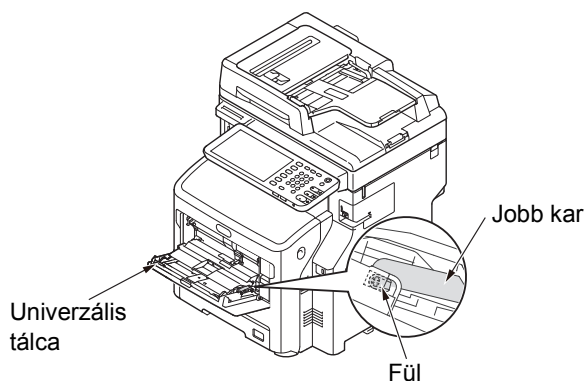
Papíradagoló görgő

Az univerzális tálca tisztításakor

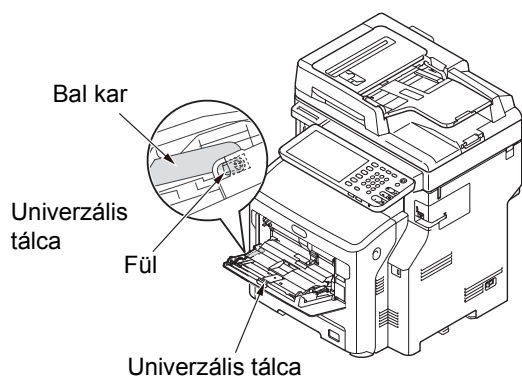
- 1** Az ujjait az előlapon lévő mélyedésekbe illesztve nyissa le az univerzális tálcát.



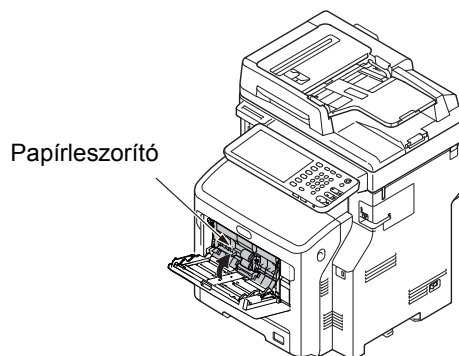
- 2** A jobb oldali kart befelé nyomva és közben az univerzális tálcát kissé megemelve oldja ki a papíradagoló görgő fedelének fülét.



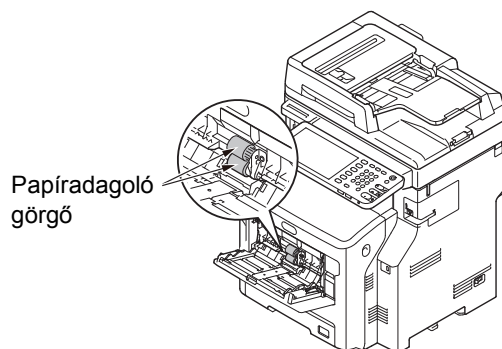
- 3** A bal oldali kart szintén befelé nyomva és közben az univerzális tálcát kissé megemelve oldja ki a papíradagoló görgő fedelének másik fülét.



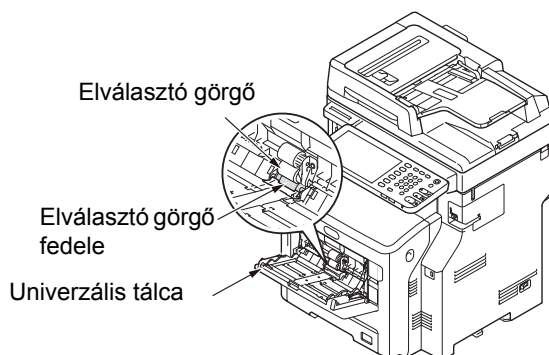
- 4** Nyissa fel a papírleszorítót, amíg az hozzá nem ér a készülékhez.



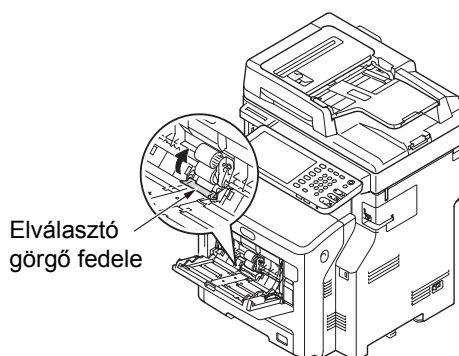
- 5** Jól kicsavart, de még nedves ruhával törölje le a két papíradagoló görgőt.



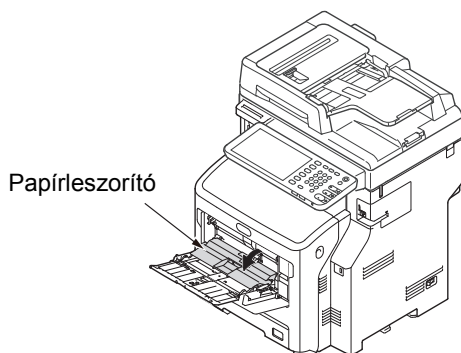
- 6** Az univerzális tálca közepét megnyomva nyissa ki előrefelé az elválasztó görgő fedelét. Jól kicsavart, de még nedves ruhával törölje le az elválasztó görgőt.



- 7** Zárja be az elválasztó fedelét.



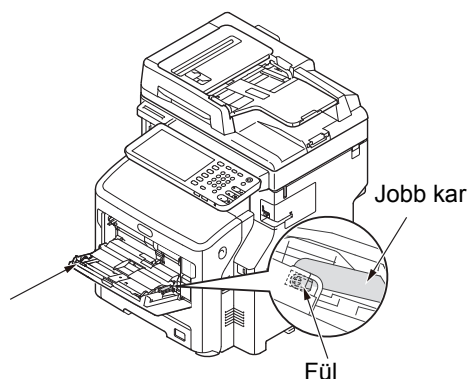
8 Hajtsa le a papírszorítót.



9 A jobb oldali kart befelé nyomva és közben az univerzális tálcát kissé megemelve akassza be a papíradagoló görgő fedelének fülét.

! Megjegyzés

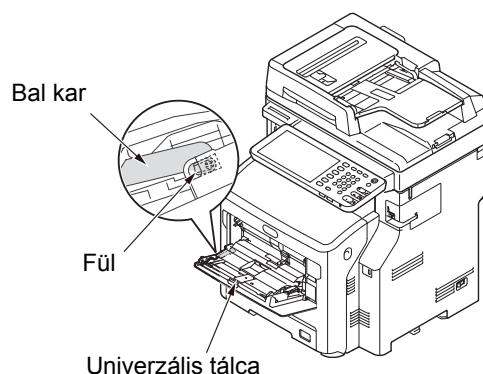
- Ha anélkül csukja vissza az univerzális tálcát, hogy a fül a helyén lenne, eltörhet a papírszorító. Mindenképpen illessze vissza a fület az eredeti helyzetébe.



10 A bal oldali kart befelé nyomva és közben az univerzális tálcát kissé megemelve akassza be a papíradagoló görgő fedelének másik fülét is.

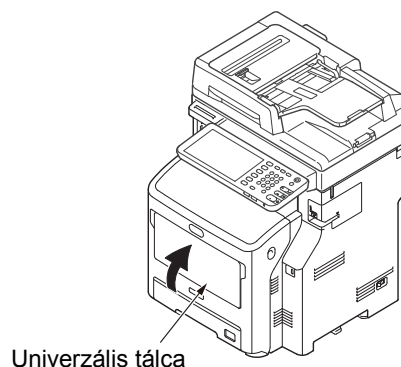
! Megjegyzés

- Ha anélkül csukja vissza az univerzális tálcát, hogy a fül a helyén lenne, eltörhet a papírszorító. Mindenképpen illessze vissza a fület az eredeti helyzetébe.



11 Zárja be az univerzális tálcát.

Ha nem tudja visszacsukni az univerzális tálcát, az univerzális tálca betöltési részét lefelé nyomva állítsa vissza a papírszorítót a megfelelő helyzetbe.



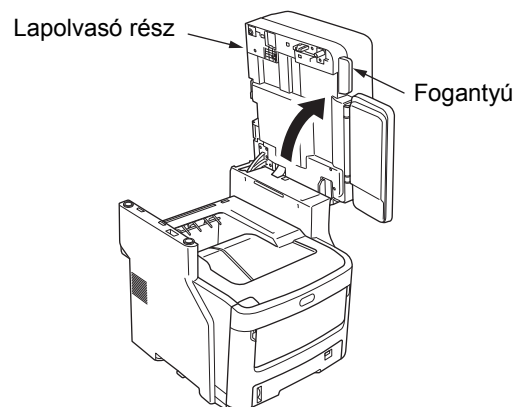
A LED fejek megtisztítása

Akkor tisztítsa meg a LED fejet, ha nyomtatáskor fehér csíkok vagy halványodás jelenik meg, illetve ha a karakterek elmosódottá válnak.

1 Kapcsolja KI a berendezés tápfeszültségét.

Részletes magyarázatért lásd „A tápellátás kikapcsolása” című részt a *Telepítési útmutató*.

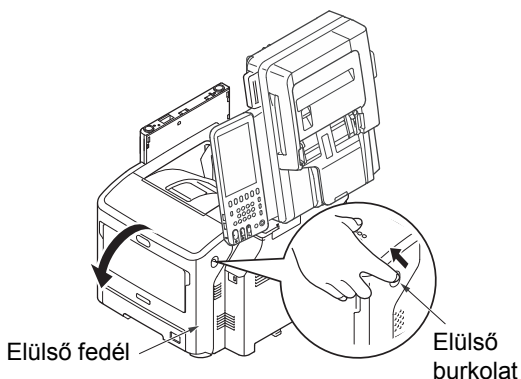
2 Tartsa meg a fogantyút és emelje meg a lapolvasó részt.



3 Illessze az ujját a készülék jobb oldalán lévő mélyedésbe, és az elülső burkolat kioldókarját meghúzva nyissa ki előrefelé az elülső burkolatot.

! Megjegyzés

- Óvatosan nyissa ki az elülső burkolatot. Ha gyorsan nyitja ki, akkor kinyílhat az univerzális tálca.



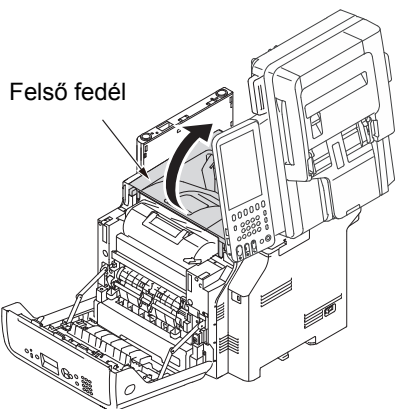
4 Nyissa fel a fedelet.



Égés sérülés veszélye áll fenn.



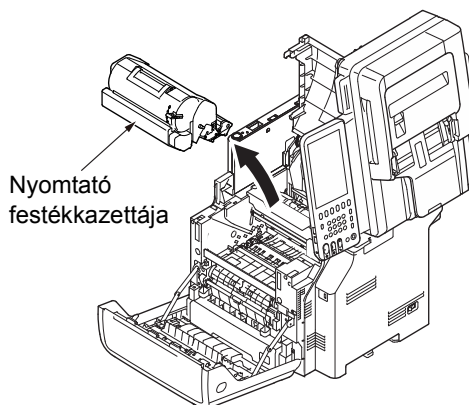
Mivel a beégető egység felforrósodik, a műveletet nagy körültekintéssel végezze; ha felemeli, azt a fogantyúnál fogva tegye. Amíg forró az egység, ne fogja meg. Várjon, amíg lehűl, és csak azután hajtsa végre a műveletet.



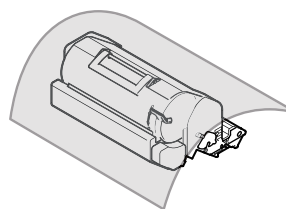
5 Vegye ki a nyomtató festékkazettáját és helyezze sík felületre.

! Megjegyzés

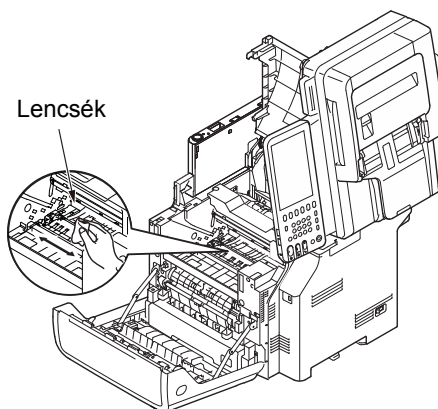
- A festékkazetta fényérzékeny hengere (zöld cső) nagyon érzékeny alkatrész. Óvatosan kezelje.
- Ne tegye ki a festékkazettát közvetlen napfénynek vagy nagyon intenzív beltéri (körülbelül 1500 luxnál erősebb) fénynek. Még normál beltéri fényben se hagyja 5 percnél hosszabb ideig.



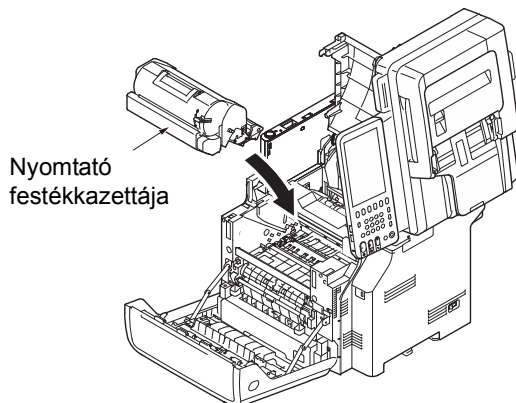
6 Takarja le papírral a kiszertelt festékkazettát, hogy ne érje fény.



7 Puha papírkendővel finoman törölje le a LED-nyomtatófejek lencsét.



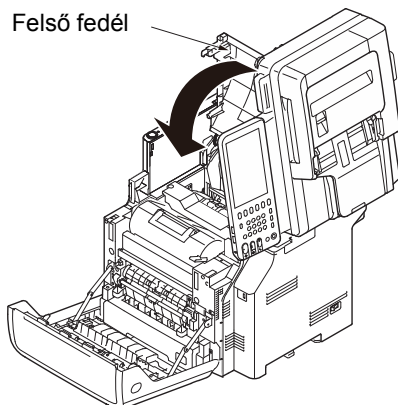
8 Tegye vissza a festékkazettát a készülékbe.



9 Csukja le a fedelet.

Emlékeztető

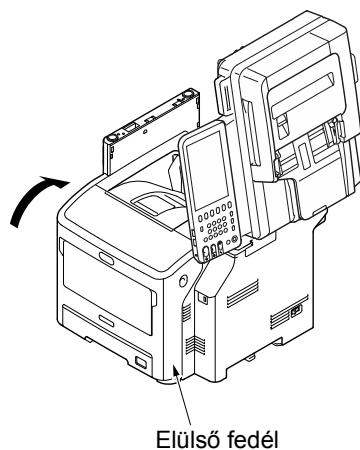
- A felső fedelet zökkenőmentesen becsukhatja, ha az előlső fedelet félig bezárja. Ügyeljen, hogy ne engedje az előlső fedélt vissza a nyitott helyzetébe.



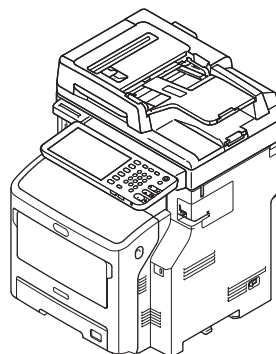
10 Zárja be az előlapot.

! Megjegyzés

- Az előlső burkolat csak akkor csukható be, ha a fedél teljesen le van csukva.



11 Tegye vissza az eredeti helyére a lapolvasó részt.



1

2

3

4

A berendezés áthelyezése és szállítása

A berendezés áthelyezése

1 Kapcsolja KI a berendezés tápfeszültségét.

- (1) Tartsa nyomva addig a [POWER] gombot, amíg pittyegő hangot nem hall.

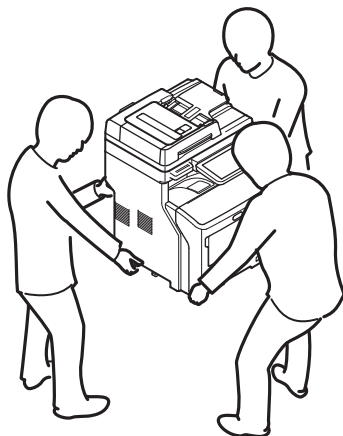


- (2) Megjelenik egy időre a „Leállás folyamatban van.” szöveg, majd a berendezés Kikapcsol.
- (3) Kapcsolja KI a tápkapcsolót.

2 Vegye ki az alábbi részeket.

- Válassza le a tápvezetékét és a földelővezetékét
- Távolítsa el az összes kábelt
- Vegyen ki minden papírt a tálcákból.

3 Három vagy több személy szükséges a berendezés biztonságos mozgatásához.



További telepített tálcagységekkel rendelkező berendezésnél

A berendezés áthelyezése előtt vegye le a borulásgátló lábakat, majd oldja ki a görgőket (két helyen). A berendezés áthelyezését követően reteszelve a görgőket, majd tegye vissza a borulásgátló lábakat eredeti helyükre. További információért lásd a **Telepítési útmutató**.

A berendezés szállítása

Mivel a berendezés egy precíziós készülék, szállítás közben a csomagolási módszertől függően károsodhat. Az alábbi eljárás segítségével szállítsa.

1 Kapcsolja KI a berendezés tápfeszültségét.

- (1) Tartsa nyomva addig a [POWER] gombot, amíg pittyegő hangot nem hall.



- (2) Megjelenik egy időre a „Leállás folyamatban van.” szöveg, majd a berendezés Kikapcsol.
- (3) Kapcsolja KI a tápkapcsolót.

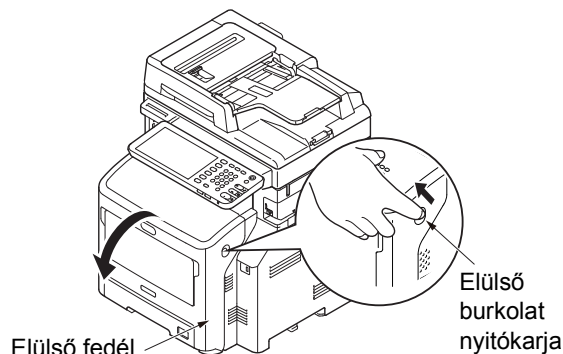
2 Vegye ki az alábbi részeket.

- Válassza le a tápvezetékét és a földelővezetékét
- Távolítsa el az összes kábelt
- Vegyen ki minden papírt a tálcákból.

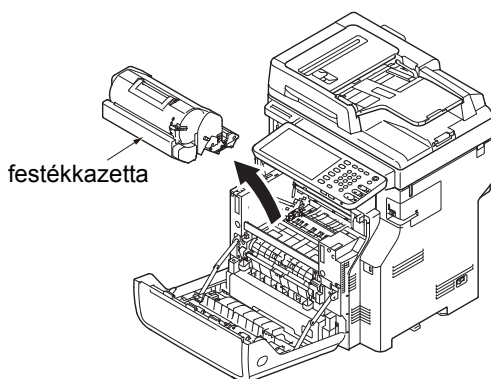
3 Illessze az ujját a készülék jobb oldalán lévő mélyedésbe, és az elülső burkolat kioldókarját meghúzva nyissa ki előre felé az elülső burkolatot.

! Megjegyzés

- Óvatosan nyissa ki az elülső burkolatot. Ha gyorsan nyitja ki, akkor kinyílhat az univerzális tálca.



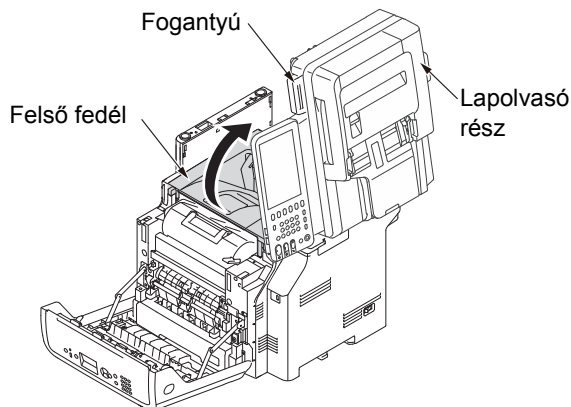
- 4** Vegye ki a nyomtató festékkazettáját és helyezze sík felületre.



- 5** Tegye a festékkazettát fekete zacskóba, és zárja le a zacskót összekötőzéssel.

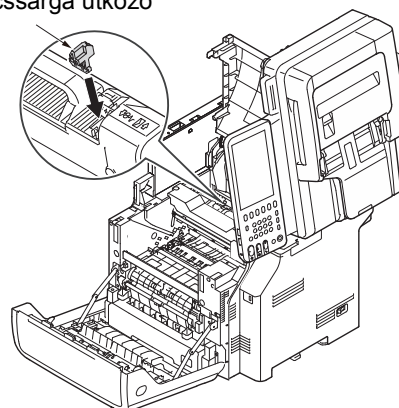
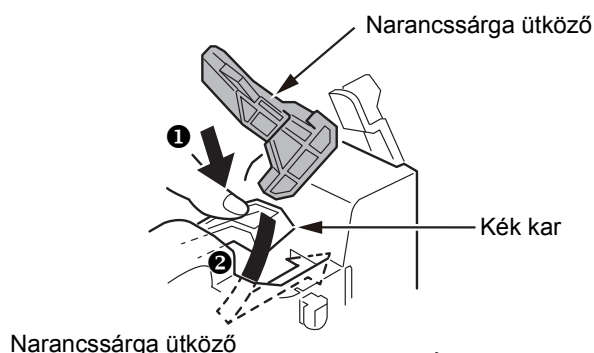


- 6** Tartsa meg a fogantyút, és közben emelje meg a lapolvasó részt, majd nyissa ki a felső fedelet.

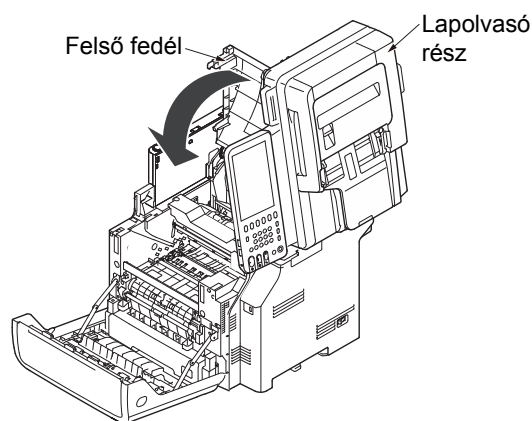


- 7** Rögzítse az ütközőkioldót a rögzítő egységhez.

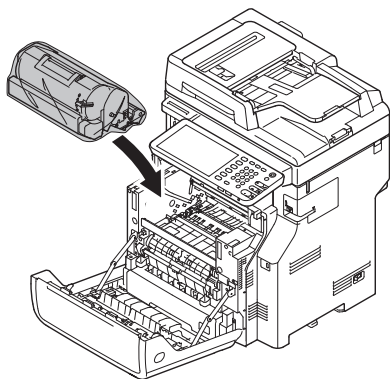
Rögzítse a narancssárga ütközőkioldót a nyíl irányában ❷, miközben a rögzítő egység kék karját lenyomva tartja a nyíl irányába ❶.



- 8** Zárja be a felső fedelet, majd helyezze vissza eredeti helyére a lapolvasó részt.



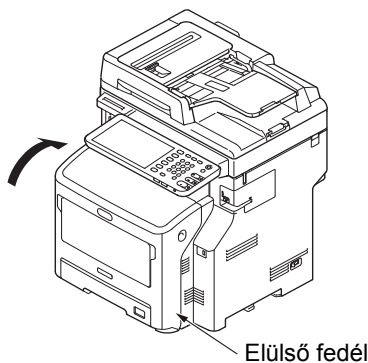
- 9** Tegye vissza a zacskóba tett fényérzékeny hengert és festékkazettát a készülékbe.



- 10** Zárja be az előlapot.

! Megjegyzés

- Az előlő burkolat csak akkor csukható be, ha a fedél teljesen le van csukva.



- 11** Különítse el a fő nyomtatóegységet a további tálcaegységektől.

Ha nincsenek további tálcaegységek, akkor folytassa a 10. lépéssel.

A szétválasztási eljárás a behelyezésnek az ellentettje. További információért lásd a **Telepítési útmutató**.

- 12** Védje a készüléket a kipárnázó anyaggal.

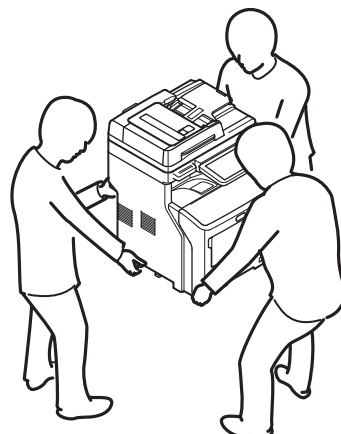
! Megjegyzés

- Használja fel a vásárláskor a berendezéssel együtt érkezett eredeti dobozt, csomagolást és kipárnázó anyagot.

Emlékeztető

- Amikor a szállítást követően ismét összeállítja a berendezést, ügyeljen arra, hogy a szalagot eltávolítsa az egyes hengerekről és festékkazettákról.

- 13** A berendezést legalább három személynek kell megemelnie és a dobozba helyezni.



3

Függelék

Az akkumulátor hulladékkezelése P.80

1

2

3

4

● Az akkumulátor hulladékkezelése

1

A berendezés lítium-ion akkumulátort használ. Ha az akkumulátor végződése rövidre záródnak, robbanás vagy tűz keletkezhet. Az akkumulátor hulladékkezelésekor a rövidzár elkerülése érdekében szigetelje egymástól a negatív és a pozitív pólust.

2

3

4

4

Tárgymutató

1

2

3

4

Á

A berendezés áthelyezése	76
A berendezés megkeresése	35, 36
A berendezés szállítása	76
Automatikus dokumentumadagoló	15
Az akkumulátor hulladékkezelése	80

B

Beolvasott adatok	
beolvasott adatok küldése	
e-mailben	32
mentés a megosztott mappába	32

C

Csere	
kellékek	56
rögzítő egység	63
szerkezeti egységek	56

D

Dokumentum jelszava	23
---------------------------	----

É

e-Filing internetes segédprogram	
alablakok	33
hibaüzenetek	33
munkamenet megszakad	33
tartalom keret	33
[Eszközbeállítások] lap	24

H

Hálózati fax illesztőprogram	40
Hardverproblémák	26
Helyi felderítés	36
Hiba	30
Hibakódok	29, 46
átvitel és vétel	47
beolvasási feladatok	50
nyomtatási feladatok	46
Hibaüzenetek	29
érintőpanel	19
TopAccess	45
hibaüzenetek	
e-Filing internetes segédprogram ...	33

I

IPP nyomtatás	39
---------------------	----

K

Karbantartás	69
a készülék felülete	69
adagoló görgő	71
dokumentumtartó görgő	70
dokumentumtovábbító görgő	70
LED fej	73
üvegfelület	69

L

LDAP hitelesítés	37
LDAP Keresés	37
LPR nyomtatás	25, 38

M

Magánjellegű nyomtatási feladat	23
Másolás	
csíkos kép	28
ferde kép	27
foltos kép	27
funkciók beállítása	27
hiányos kép	27
homályos kép	27
másolás leáll	27
telítettség	27
Műszaki adatok	31

N

N/W-Fax illesztőprogram	40
Novell nyomtatás	39
Nyers TCP nyomtatás	38
Nyomtatási feladatok hibái	22
Nyomtatási környezet	
Macintosh	40
NetWare	39
Novell nyomtatás	25
Windows	38, 39
Nyomtatási problémák (hálózattal	
kapcsolatban)	38
Nyomtató konfigurációja – lekérdezés	24

P

Papírelakadás	
dokumentum	15
Papír	5
Parancssori opció	24
ping parancs	37
Port	
nyomtató-illesztőprogram	23

S

SMB nyomtatás	25, 38
---------------------	--------

T

TopAccess ikonjai	
1. nyomtatóhiba	44
2. nyomtatóhiba	44
forduljon szervizhez	45
kifogyott a festék	44
kifogyott a papír	44
nyitva van a fedél	44
papíradagolási hiba	44
üres a tűző	45

Ú

Ügyfelek	25
üvegfelület	69

Oki Data Corporation

4-11-22 Shibaura, Minato-ku, Tokyo
108-8551, Japan

www.okiprintingsolutions.com