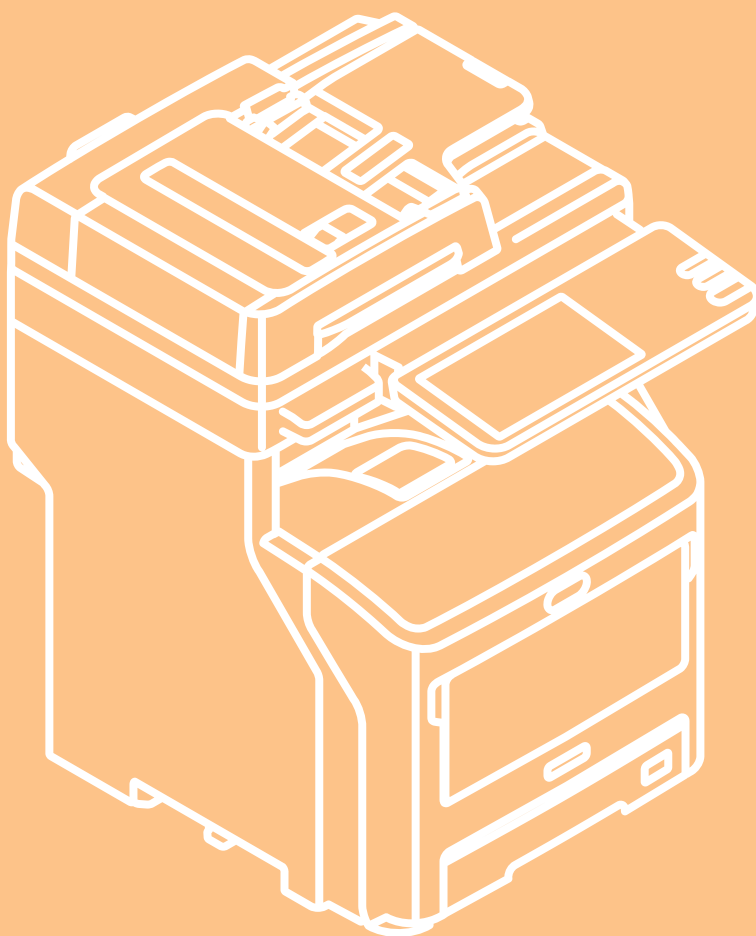


Podręcznik użytkownika

Instrukcja rozwiązywania problemów



Ten podręcznik obejmuje następujące modele.

MB760dnfax, MB770dn, MB770dnfax, MB770dnfax, ES7170dn MFP, ES7170dfn MFP, MB760, MB770, MB770f, MPS5502mb, MPS5502mbf

Ilustracje urządzenia użyte w tym dokumencie mogą się różnić, od tego jak wygląda maszyna w rzeczywistości.

Spis treści

1 Rozwiązywanie problemów..... 4

Gdy nastąpi zacięcie papieru.....5

Podczas zacięcia papieru5

Jeżeli zacięcie papieru nastąpi w Podajniku 1,
Podajniku Wielofunkcyjnym (MPT) 5

Gdy Zacięcie Papieru Nastąpi Wewnątrz
Urządzenia..... 7

Gdy Zacięcie Papieru Nastąpi pod bębnem
światłoczułym..... 8

Gdy Zacięcie Papieru Nastąpi w Okolicy Modułu
Utrwalacza 10

Zacięcie papieru po obu stronach drukarki 12

Jeżeli zacięcie papieru nastąpi w Podajniku 2/3/4
(Opcjonalnie) 12

Jeżeli zacięcie nastąpi w wewnętrznym finiszерze
(Opcjonalnie) 14

Jeżeli zaciął się dokument 15

Gdy Zatnie się Zszywka 16

Jeżeli w wewnętrznym finiszерze (Opcjonalnie) zatnie
się zszywka..... 16

Jeżeli w zszywaczu offline(Opcjonalnie) zatnie się
zszywka 17

USUWANIE PROBLEMÓW ZWIĄZANYCH ZE SPRZĘTEM18

Kiedy Wyświetlony Zostaje ten Ekran18

Komunikaty Wyświetlane na Panelu
Dotykowym19

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ZWIĄZANYCH Z DRUKOWANIEM.....22

Problemy z Zadaniem Drukowania22

Usuwanie błędów zadań drukowania..... 22

Nie pamiętam hasła dokumentu dla Prywatnego
zadania wydruku..... 23

Drukowanie dokumentu z dużą ilością grafiki zajmuje
dużo czasu..... 23

Problemy ze Sterownikiem Drukarki23

Nie można drukować (problemy z ustawieniami
portu) 23

Nie można drukować (Problem z nazwą community
SNMP) 23

Opcje wiersza poleceń nie zostały przetworzone 24

Pobieranie konfiguracji drukarki nie powiodło się 24

Nie można zmienić ustawień w zakładce [Ustawienia
urządzenia] 24

Problemy z połączeniem sieciowym24

Nie można drukować za pomocą urządzenia
(problemy z połączeniem sieciowym)..... 24

Nie można drukować przy użyciu SMB print 25

Problemy z Klientami25

Sprawdzanie stanu klientów 25

Problemy Sprzętowe26

Zadania wydruku nie są wykonywane 26

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ZWIĄZANYCH Z KOPIOWANIEM 27

Problemy z Kopiowaniem27

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW Z FAKSEM 29

Rozwiązywanie problemów.....29

Kody błędów 29

Komunikaty błędów..... 29

Problemy z transmisją/odbiorom 30

Specyfikacja techniczna faksu31

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ZWIĄZANYCH ZE SKANOWANIEM 32

Problemy ze Skanowaniem32

Nie można przesłać skanów przez e-mail 32

Nie można odnaleźć danych zapisanych w folderze
udostępnionym 32

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ZWIĄZANYCH Z e-Filing..... 33

Problemy z Narzędziem Internetowym e-Filing33

Narzędzie Internetowe e-Filing przerywa sesję 33

Ciągle pojawia się duża ilość podokien 33

Wyświetlanie elementów w ramce zajmuje dużo
czasu 33

Komunikaty błędów..... 33

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW Z POŁĄCZENIEM SIECIOWYM..... 35

Odnajdowanie Urządzenia w Sieci35

Nie można odnaleźć urządzenia w sieci..... 35

Nie można odnaleźć urządzenia za pomocą Local
Discovery..... 36

Urządzenie nie odpowiada na komendę ping..... 37

Problemy z Wyszukiwaniem i Uwierzytelnianiem
LDAP37

Po wyszukiwaniu LDAP sieć lub panel dotykowy wyłącza się	37	Wymiana Wkładu Zszywacza Offline	68
Uwierzytelnianie LDAP zajmuje dużo czasu	37	Konserwacja.....	69
Problemy z Drukowaniem (Związane z Siecią)	38	Czyszczenie Powierzchni Urządzenia	69
Drukowanie SMB w środowisku systemu Windows	38	Czyszczenie szyby dokumentów	69
Drukowanie raw TCP lub LPR w środowisku systemu Windows	38	(powierzchnię szyby)	69
Drukowanie IPP w środowisku systemu Windows.....	39	Czyszczenie wałka transferowego i wałka dociskowego	70
Novell print w środowisku NetWare	39	Czyszczenie wałka podajnika	71
Środowisko Macintosh	40	Podczas czyszczenia podajnika	71
Problemy z Faksem Sieciowym i Sterownikiem (N/W-Fax)	40	Podczas czyszczenia podajnika wielofunkcyjnego MPT	72
Komunikaty Błędów Podczas Instalacji Sterownika N/W-Fax.....	40	Czyszczenie głowic LED	73
Błędy Ogólne Sterownika N/W-Fax	41	Przenoszenie i Transportowanie Urządzenia	76
Problemy z Bezprzewodową Siecią LAN	42	Przenoszenie urządzenia.....	76
Problemy z Autoryzacją Oprogramowania.....	43	Dla urządzeń z zainstalowanymi dodatkowymi podajnikami	76
Nie można załogować się do oprogramowania	43	Transport Urządzenia	76
SPRAWDZANIE STANU URZĄDZENIA ZA POMOCĄ TopAccess	44	3 Załącznik.....	79
Ikony Stanu Urządzenia w zakładce [Urządzenie] TopAccess	44	Utylizacja Akumulatora	80
Komunikaty błędów	45	4 Indeks	81
Kody błędów	46		
Kody błędów dla zadań drukowania	46		
Kody błędów podczas wysyłania i odbierania	47		
Kody błędów podczas skanowania	50		
2 Konserwacja	55		
Wymiana elementów eksploatacyjnych / zespołów konserwacyjnych	56		
Wymiana wkładów drukujących (dla serii MB) ...	56		
Zalecany plan wymiany wkładów drukujących...56			
Wymień pojemnik z tonerem.....	57		
Wymiana wkładu z tonerem lub bębna światłoczułego (dla serii ES/MPS)	58		
Zalecany Plan Wymiany Wkładów Bębnow Światłoczułych	58		
Wymień pojemnik z tonerem.....	59		
Wymiana samego bębna światłoczułego (aby kontynuować korzystanie z obecnego pojemnika z tonerem)	60		
Jednoczesna wymiana bębna światłoczułego i pojemnika z tonerem	61		
Wymiana Modułu utrwalacza i wałka transferowego	63		
Zalecenia przy wymianie modułu utrwalacza i wałka transferowego	63		
Wymiana Modułu utrwalacza i wałka transferowego	63		
Wymiana Wkładu Wewnętrzznego Finiszera	66		

1

Rozwiązywanie problemów

Gdy nastąpi zacięcie papieru	P.5
USUWANIE PROBLEMÓW ZWIĄZANYCH ZE SPRZĘTEM	P.18
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ZWIĄZANYCH Z DRUKOWANIEM	P.22
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ZWIĄZANYCH Z KOPIOWANIEM	P.27
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW Z FAKSEM	P.29
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ZWIĄZANYCH ZE SKANOWANIEM	P.32
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ZWIĄZANYCH Z e-Filing	P.33
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW Z POŁĄCZENIEM SIECIOWYM	P.35
SPRAWDZANIE STANU URZĄDZENIA ZA POMOCĄ TopAccess	P.44

● Gdy nastąpi zacięcie papieru

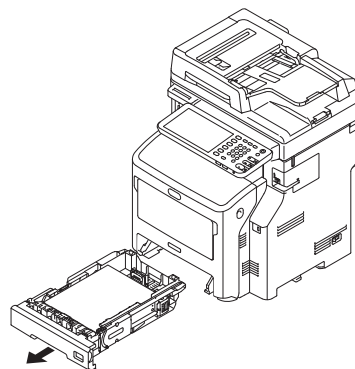
Podczas zacięcia papieru

Jeżeli podczas drukowania zatnie się papier, zabrzmi sygnał alarmowy, a na ekranie zostanie wyświetlony następujący komunikat: **"Zacięcie papieru. Otwórz pokrywę oznaczoną przez migającą diodę i usuń zacięcie."** W celu usunięcia zaciętego papieru postępuj zgodnie z poniższymi instrukcjami.

Szczegóły Problemu	Strona
Zacięcie papieru Podajnika 1 lub Podajnika Wielofunkcyjnym(MPT)	P.5
Zacięcie papieru w urządzeniu	P.7
Zacięcie papieru po obu stronach drukarki	P.12
Zacięcie papieru w Podajniku 2, 3 lub 4 (Opcjonalnie)	P.12

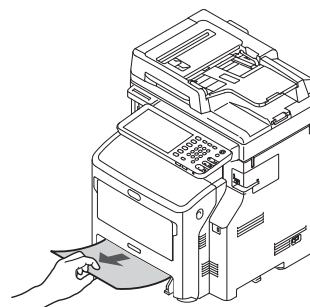
Jeżeli zacięcie papieru nastąpi w Podajniku 1, Podajniku Wielofunkcyjnym (MPT)

1 Wyjmij kasetę z Podajnika 1.



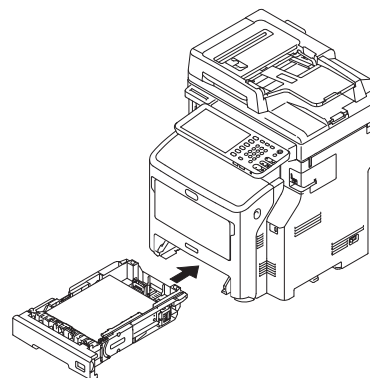
2 Usuń zacięty papier.

Jeżeli nie widać zacięcia, nic nie rób i przejdź do kroku 3.

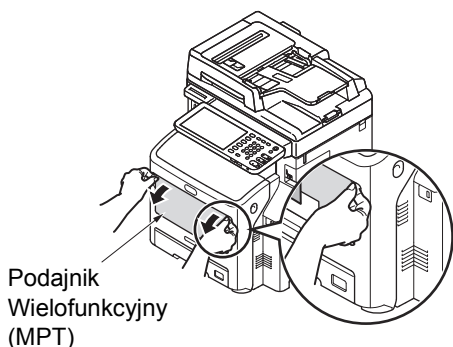


3 Włóż z powrotem kasetę.

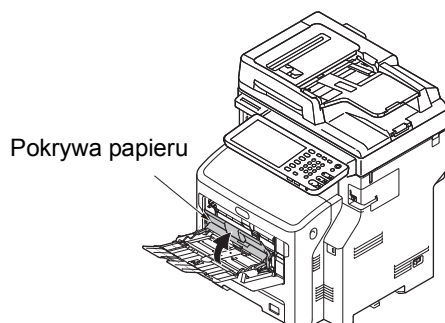
Jeżeli zacięty papier został usunięty w kroku 2, procedura jest zakończona.



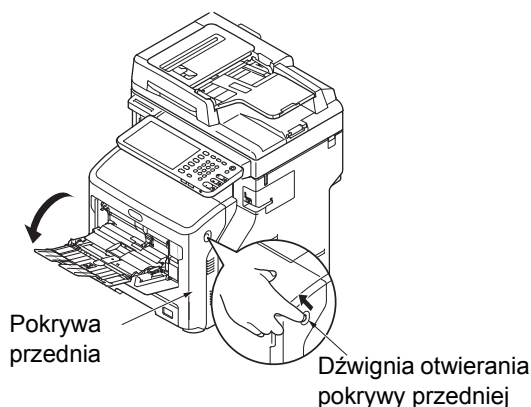
- 4** Jeżeli Podajnik Wielofunkcyjny (MPT) jest zamknięty, złap za obie strony Podajnika Wielofunkcyjnego (MPT) i ustaw go na przeciwko siebie.



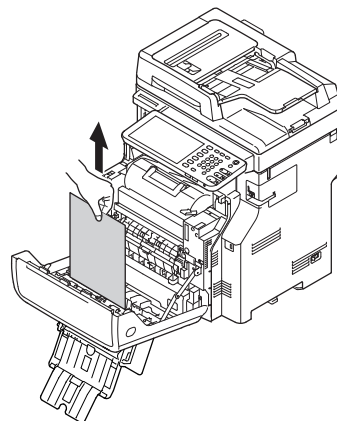
- 5** Podnieś i wyjmij pokrywę papieru.



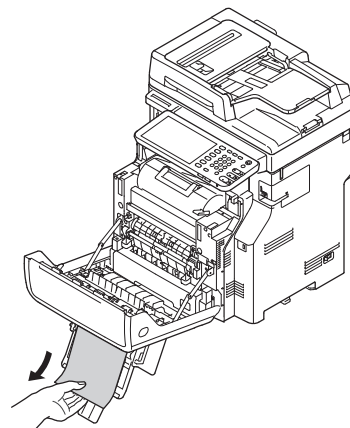
- 6** Włóż palce w zagłębienia po prawej stronie urządzenia i pociągnij dźwignię zwalniającą pokrywę przednią, aby otworzyć ją do przodu.



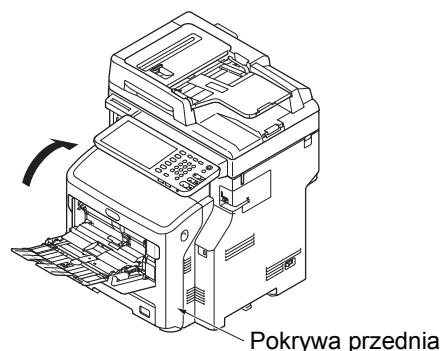
- 7** Usuń zacięty papier pociągając delikatnie za jego krawędź, jeśli jest widoczna. Jeśli nie widać krawędzi zaciętego papieru, przejdź do kroku 8.



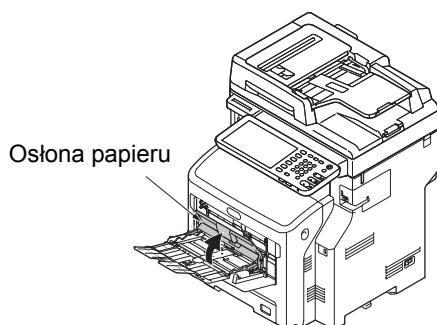
- 8** Jeśli krawędzi arkusza nie widać, delikatnie wyciągnij papier z tylnej strony.



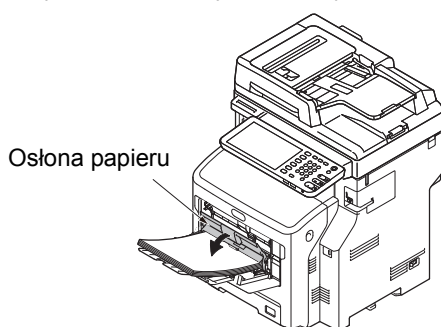
- 9** Zamknij pokrywę przednią.



- 10** W przypadku wprowadzania papieru z podajnika wielofunkcyjnego podnieś osłonę papieru i ułóż papier stroną do zadruku skierowaną do góry.



- 11** Opuść pokrywę papieru. Czynność ta kończy procedurę.

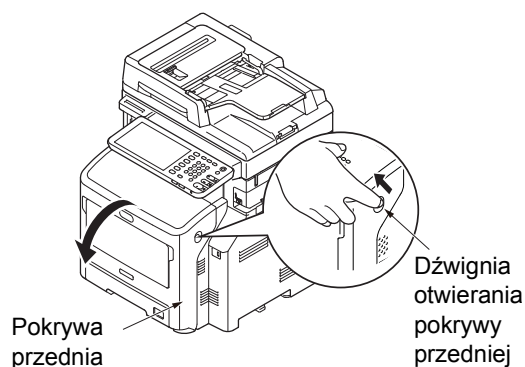


Gdy Zacięcie Papieru Nastąpi Wewnątrz Urządzenia

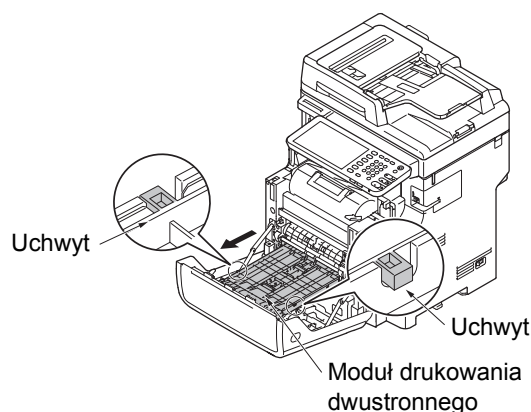
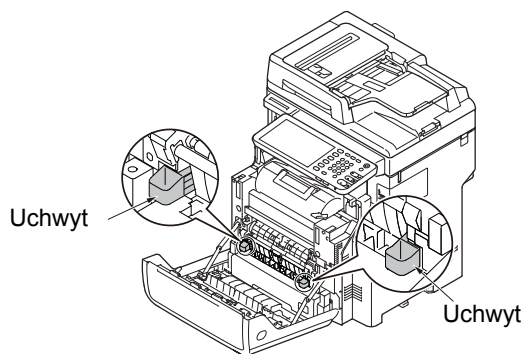
- 1** Włóż palce w zagłębienia po prawej stronie urządzenia i pociągnij dźwignię zwalniającą pokrywę przednią, aby otworzyć ją do przodu.

! Uwaga

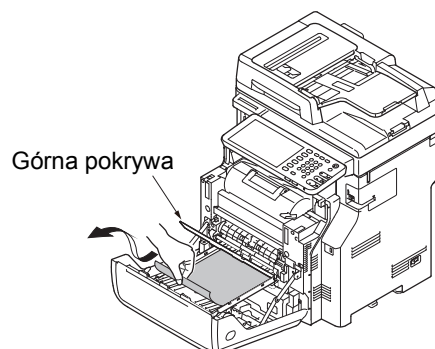
- Delikatnie otwórz pokrywę przednią. Jeśli zrobisz to szybko, będzie można otworzyć podajnik wielofunkcyjny.



- 2** Wysuń zespół drukowania dwustronnego trzymając za uchwyty po obu jego stronach.



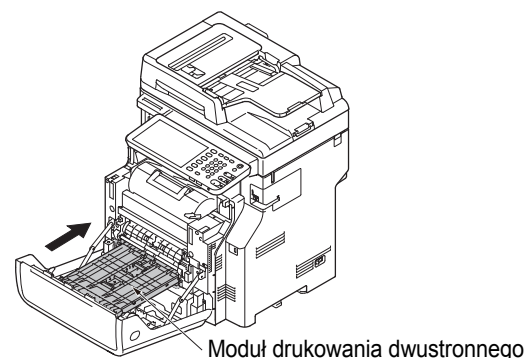
- 3** Otwórz górną pokrywę modułu drukowania dwustronnego i sprawdź czy zacięcie nie nastąpiło wewnątrz modułu. Jeśli zacięty papier znajduje się w zespole dupleksu, delikatnie go wyciągnij. Następnie, dokładnie domknij górną pokrywę.



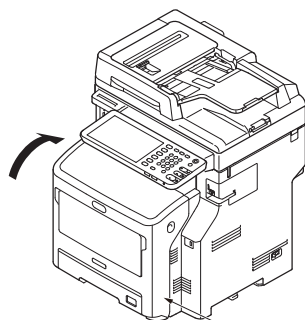
Jeżeli papier nie zaciął się w zespole dupleksu, sprawdź zespół bębna światłoczułego.

[P.10 "Gdy Zacięcie Papieru Nastąpi w Okolicy Modułu Utrwalacza"](#)

- 4** Przywróć moduł drukowania dwustronnego do pierwotnego położenia.



5 Zamknij pokrywę przednią.

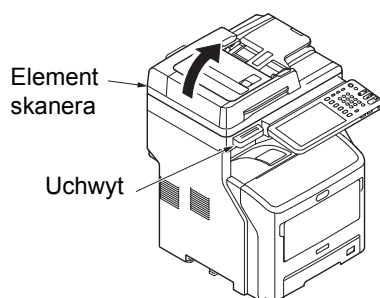


Pokrywa przednia

Czynność ta kończy procedurę.

Gdy Zacięcie Papieru Nastąpi pod bębnem światłoczułym

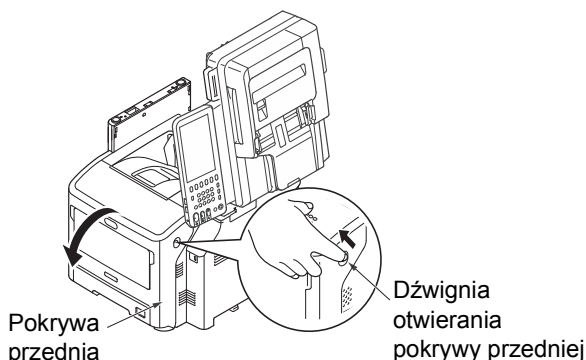
1 Trzymając uchwyt, podnieść element skanera.



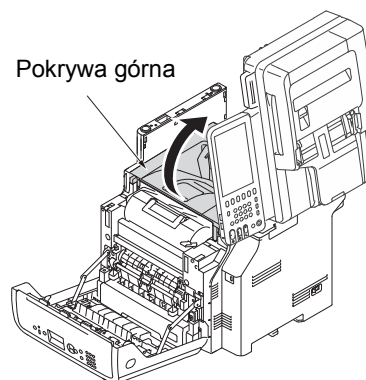
2 Włóż palce w zagłębienia po prawej stronie urządzenia i pociągnij dźwignię zwalniającą pokrywę przednią, aby otworzyć ją do przodu.

! Uwaga

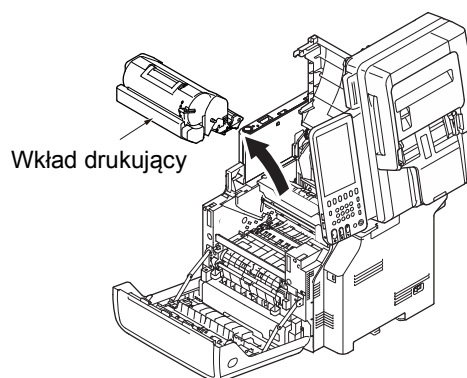
- Delikatnie otwórz pokrywę przednią. Jeśli zrobisz to szybko, będzie można otworzyć podajnik wielofunkcyjny.



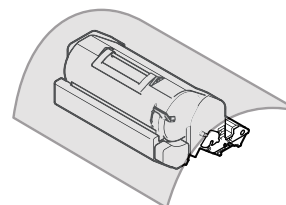
3 Otwórz pokrywę górną.



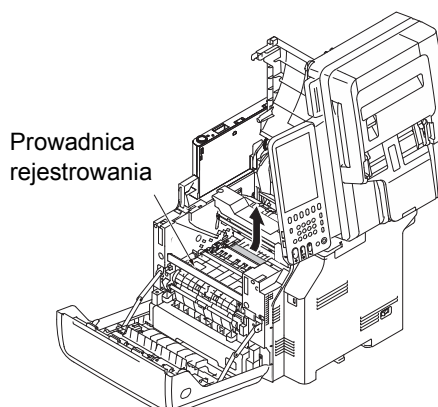
4 Wyjmij bęben światłoczuły i połóż go na płaskiej powierzchni.



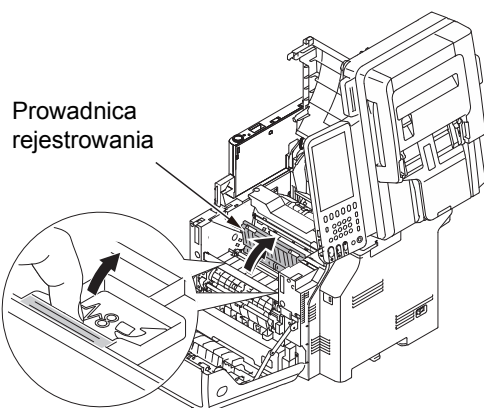
5 Zakryj wyjęte wkłady drukujące papierem, tak aby nie były wystawione na działanie promieni słonecznych.



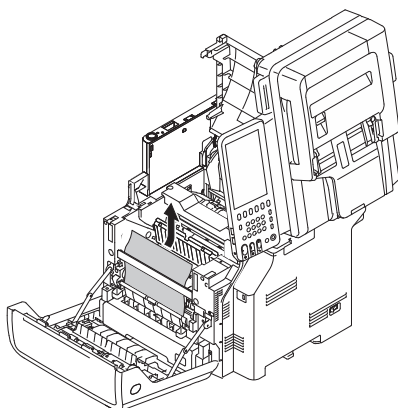
6 Delikatnie wyciągnij zacięty papier w stronę wnętrza drukarki (kierunek wskazany strzałką), jeśli jego krawędź jest widoczna w tylnej części prowadnicy rejestrowania.



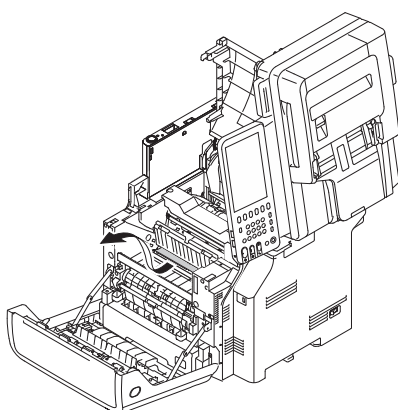
- 7** Otwórz prowadnicę rejestrowania w kierunku wskazanym strzałką.



- 8** Delikatnie wyciągnij zacięty papier w kierunku wskazanym strzałką, jeśli jego krawędź jest widoczna z przodu.



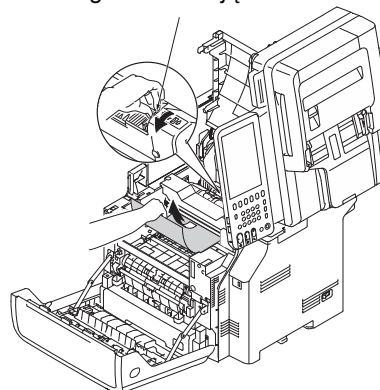
- 9** Delikatnie wyciągnij zacięty papier w kierunku wskazanym strzałką, jeśli jego krawędź jest widoczna z tyłu.



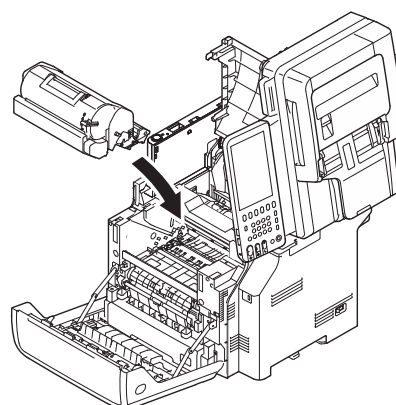
- 10** Delikatnie wyciągaj zacięty papier przechylając dźwignię zwalniającą na module utrwalacza w przód, jeśli nie widać krawędzi zaciętego papieru.

Jeśli krawędź zaciętego papieru nadal pozostaje wewnątrz urządzenia, delikatnie wyciągnij papier w stronę wnętrza drukarki.

Dźwignia zwalniająca



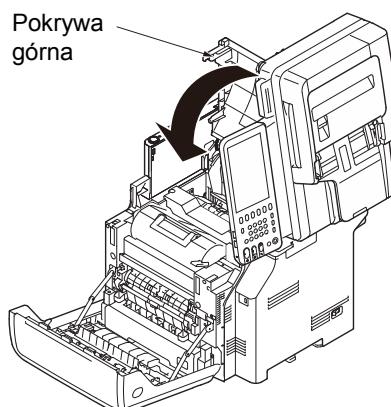
- 11** Delikatnie zamontuj ponownie wkład drukujący



- 12** Zamknij górną pokrywę.

Informacja

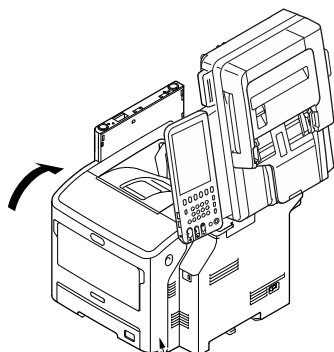
- Możesz płynnie zamknąć górną pokrywę, jeśli domkniesz przednią pokrywę do połowy. Uważaj, aby przednia pokrywa nie znalazła się znowu w pozycji otwartej.



13 Zamknij pokrywę przednią.

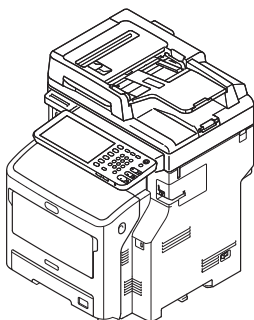
! Uwaga

- Przedniej pokrywę nie można zamknąć bez wcześniejszego zamknięcia pokrywę górnej.



Pokrywa przednia

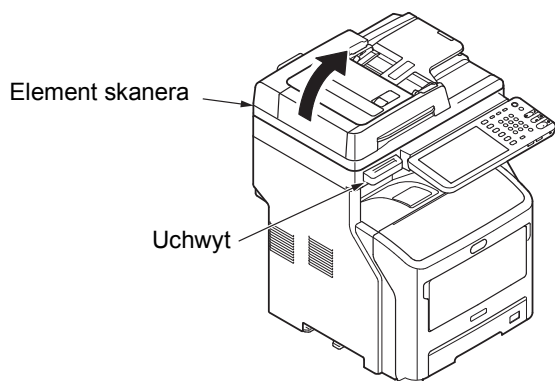
14 Umieść element skanera w pierwotnym położeniu.



Czynność ta kończy procedurę.

Gdy Zacięcie Papieru Nastąpi w Okolicy Modułu Utrwalacza

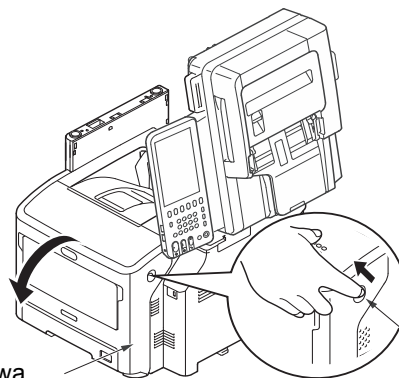
1 Trzymając uchwyt, podnieść element skanera.



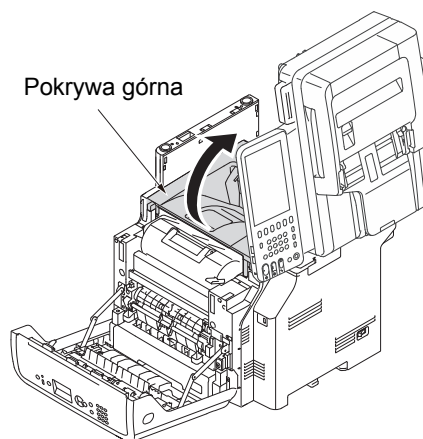
2 Włóż palce w zagłębienia po prawej stronie urządzenia i pociągnij dźwignię zwalniającą pokrywę przednią, aby otworzyć ją do przodu.

! Uwaga

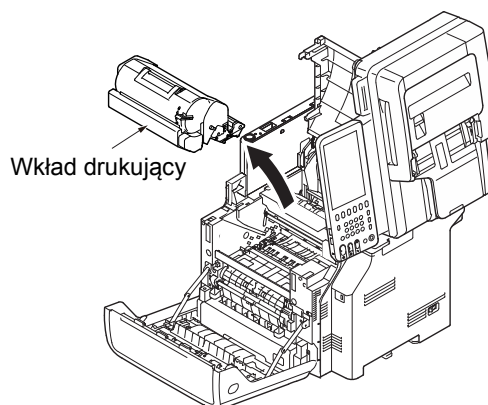
- Delikatnie otwórz pokrywę przednią. Jeśli zrobisz to szybko, podajnik wielofunkcyjny może się otworzyć.



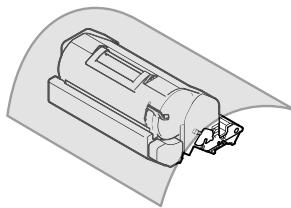
3 Otwórz pokrywę górną.



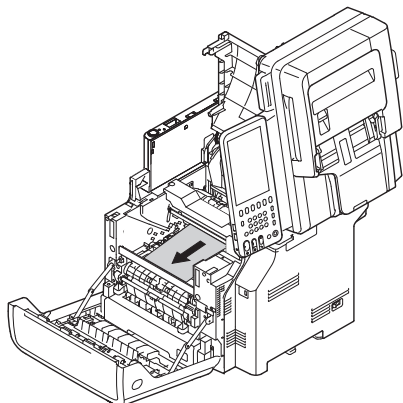
4 Wyjmij bęben światłoczuły i połóż go na płaskiej powierzchni.



- 5** Zakryj wkłady drukujące papierem, tak aby nie były wystawione na działanie promieni słonecznych.



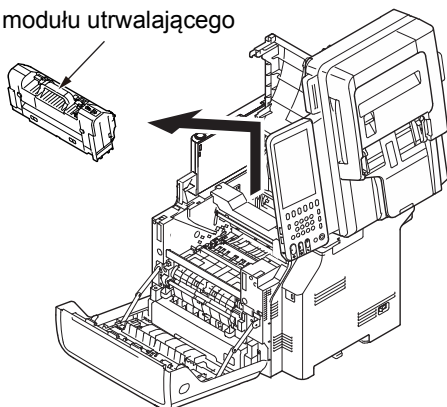
- 6** Usuń papier zacięty wewnątrz zespołu.



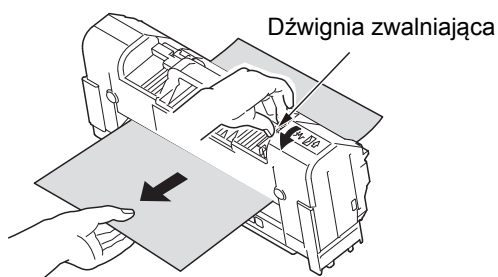
- 7** Chwyc zespół utrwalający za uchwyt i wyjmij go z drukarki.

	Ostrzeżenie	Istnieje ryzyko oparzeń.	
Moduł utrwalacza jest bardzo gorący. Nie należy go dotykać.			

Uchwyt modułu utrwalającego

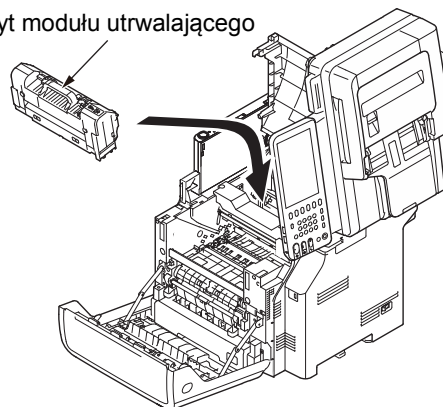


- 8** Przechyl dźwignię zwalniającą zespołu utrwalającego w przód i delikatnie wyciągnij do przodu zacięty papier.

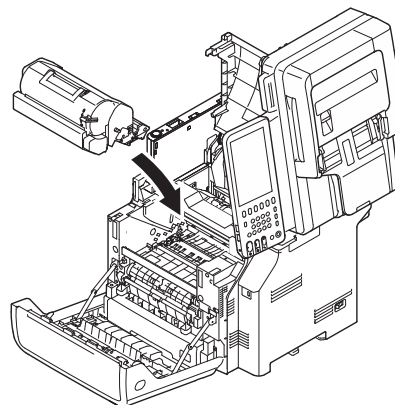


- 9** Chwyc zespół utrwalający za uchwyt i włóż go z powrotem na miejsce.

Uchwyt modułu utrwalającego



- 10** Delikatnie zamontuj ponownie wkład drukujący.

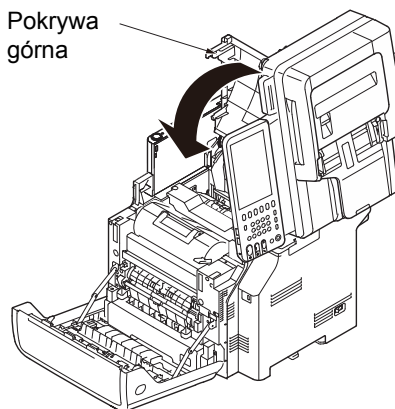


- 11** Zamknij górną pokrywę.

 **Uwaga**

- Możesz płynnie zamknąć górną pokrywę, jeśli domkniesz przednią pokrywę do połowy. Uważaj, aby przednia pokrywa nie znalazła się znowu w pozycji otwartej.

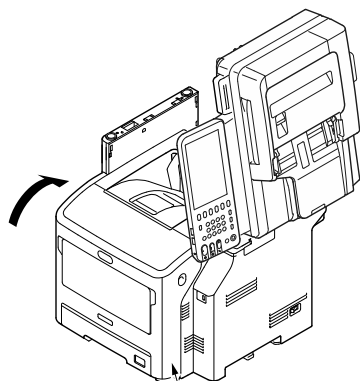
Pokrywa górną



12 Zamknij pokrywę przednią.

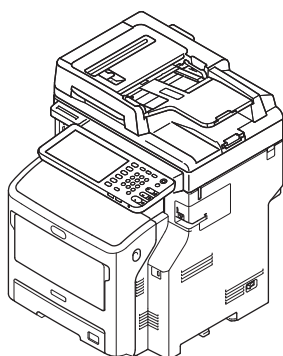
! Uwaga

- Przedniej pokrywę nie można zamknąć bez wcześniejszego zamknięcia pokrywę górnej.



Pokrywa przednia

13 Umieść element skanera w pierwotnym położeniu.

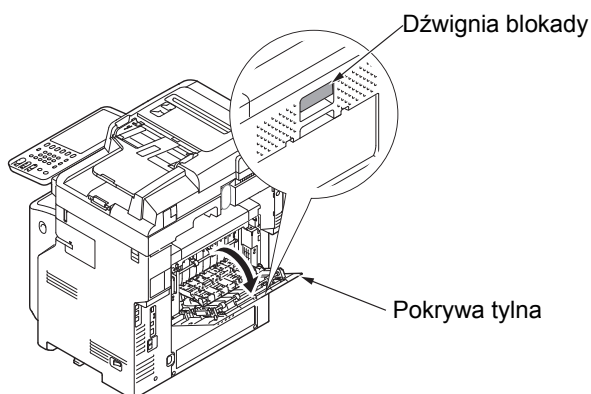


Czynność ta kończy procedurę.

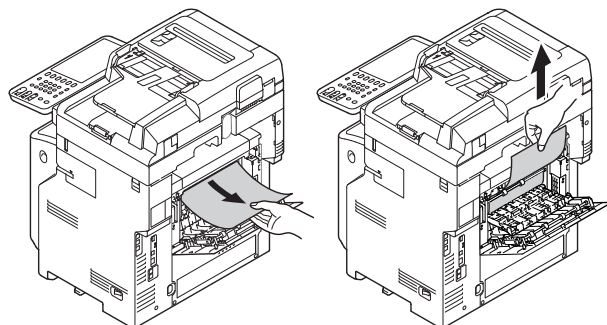
Zacięcie papieru po obu stronach drukarki

Zacięcie papieru nastąpiło w okolicy modułu duplex.

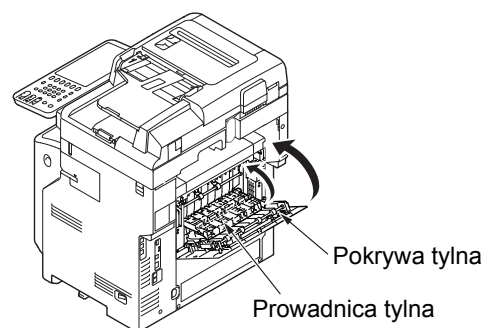
- 1 Otwórz tylną pokrywę pociągając za dźwignię blokady w pośrodku tylnej części maszyny do siebie.



- 2 Sprawdź, czy papier nie zaciął się wewnątrz drukarki. Jeśli zacięty papier znajduje się w drukarce, usuń go.



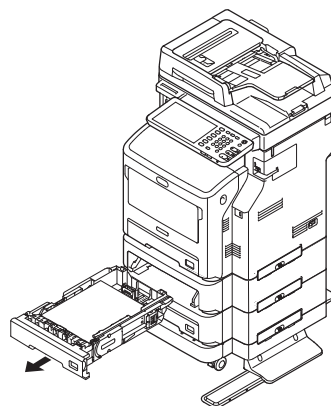
- 3 Przywróć tylną prowadnicę do jej pierwotnego położenia i zamknij tylną pokrywę.



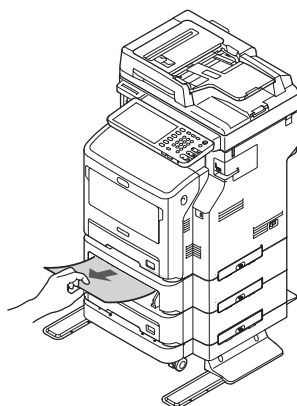
Jeżeli zacięcie papieru nastąpi w Podajniku 2/3/4 (Opcjonalnie)

Jako przykład, pokazane jest zacięcie w Podajniku 2. Ta sama procedura dotyczy Podajników 3./4.

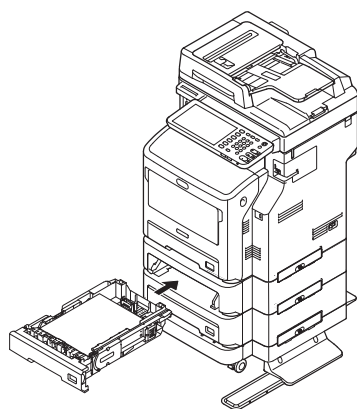
- 1 Wyjmij kasetę z Podajnika 2.



2 Usuń zacięty papier.



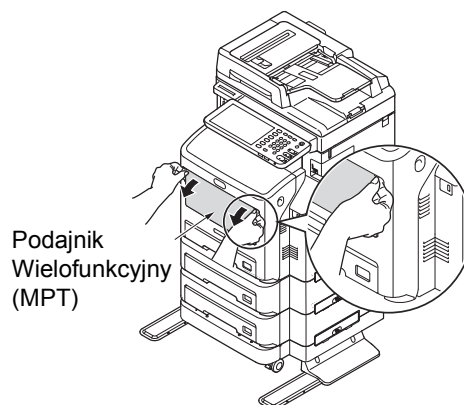
3 Włóż z powrotem kasę.



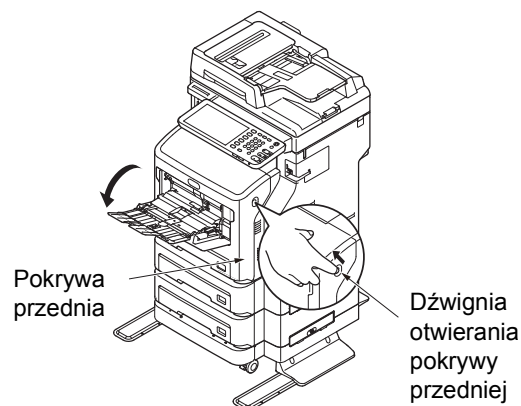
! Uwaga

- Włożenie kasety nie wystarczy do rozwiązania problemu. Musisz także wykonać kroki od 4 do 7.

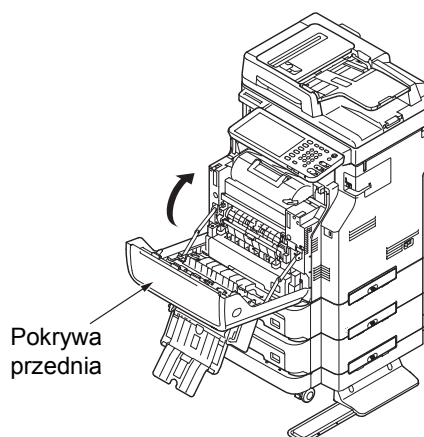
4 Przytrzymaj obie strony Podajnika Wielofunkcyjnego (MPT) i złóż go w dół.



5 Włóż palce w zagłębienia po prawej stronie urządzenia i pociągnij dźwignię zwalniającą pokrywę przednią, aby otworzyć ją do przodu.

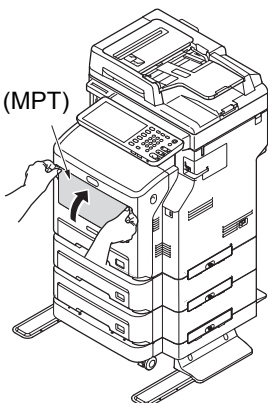


6 Zamknij pokrywę przednią.



7 Zamknij podajnik wielofunkcyjny (MPT).

Podajnik
Wielofunkcyjny (MPT)

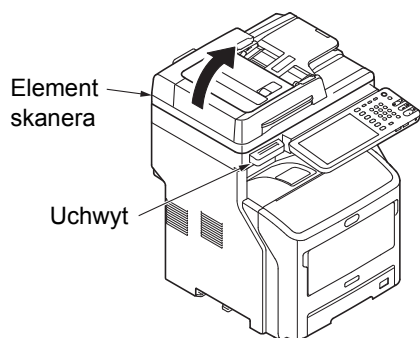


Czynność ta kończy procedurę.

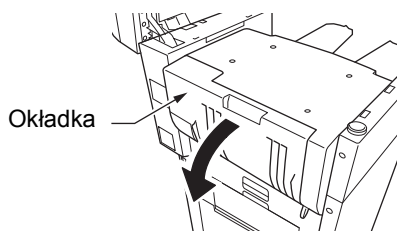
Jeżeli zacięcie nastąpi w wewnętrznym finiszersze (Opcjonalnie)

Zacięcie papieru nastąpiło w okolicy wewnętrznego finiszera.

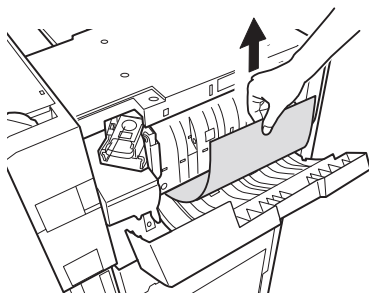
1 Trzymając uchwyt, podnieść element skanera.



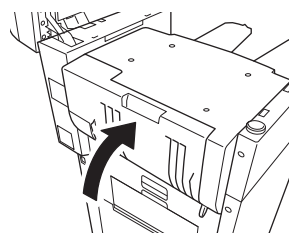
2 Otwórz pokrywę finiszera.



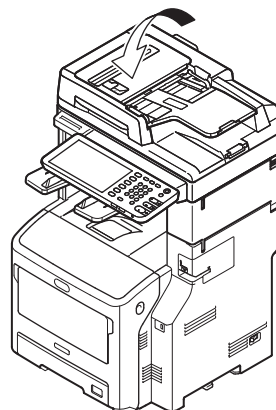
3 Usuń zacięty papier.



4 Zamknij pokrywę finiszera.



5 Umieść element skanera w pierwotnym położeniu.

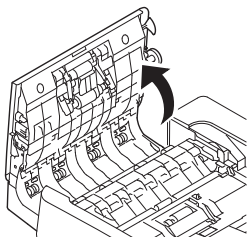


Jeżeli zaciął się dokument

W przypadku zacięcia się dokumentu, zabrzmi sygnał ostrzegawczy, a na panelu dotykowym zostanie wyświetlony komunikat.

1 Otwórz pokrywę podajnika RADF, aby usunąć zacięty dokument.

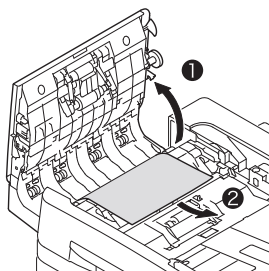
- (1) Przesuń dźwignię otwierania pokrywy RADF, aby otworzyć pokrywę.



- (2) Usuń zacięty dokument. Przejdź do kroku 2 jeżeli nie możesz usunąć zaciętego dokumentu.

! Uwaga

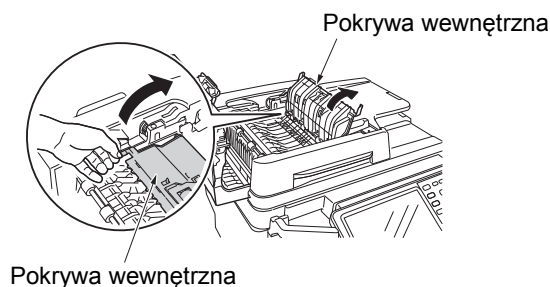
- Nie próbuj wyciągać dokumentu na siłę.



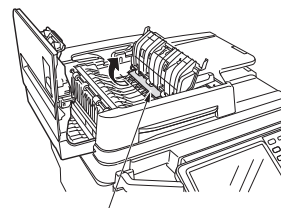
- (3) Jeżeli udało ci się usunąć zacięcie, przejdź do kroku 3.

2 Otwórz wewnętrzną pokrywę aby usunąć zacięty dokument.

- (1) Otwórz wewnętrzną pokrywę.



- (2) Jeżeli widać krawędź zaciętego dokumentu, pociągnij za nią delikatnie.

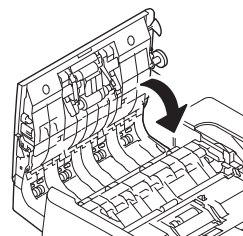


Zacięty papier

- (3) Jeżeli udało ci się usunąć zacięcie, zamknij wewnętrzną pokrywę i przejdź do kroku 3.

3 Zamknij pokrywę podajnika RADF.

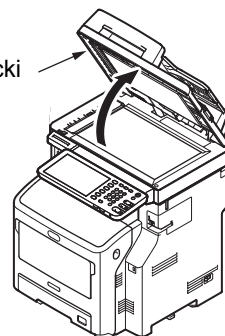
Jeżeli nie widać zacięcia, nic nie rób i przejdź do kroku 4.



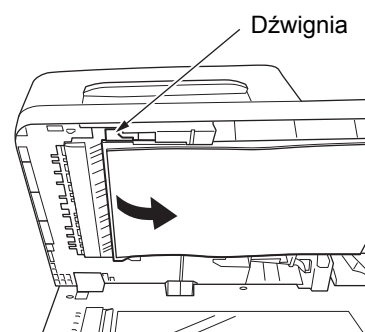
Czynność ta kończy procedurę.

4 Otwórz pokrywę.

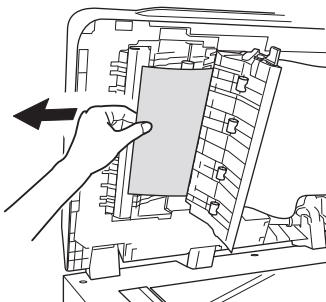
Pokrywa tacki wydruków



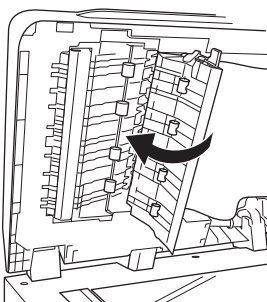
- (1) Przesuń dźwignię w dół, aby otworzyć przedział dokumentów.



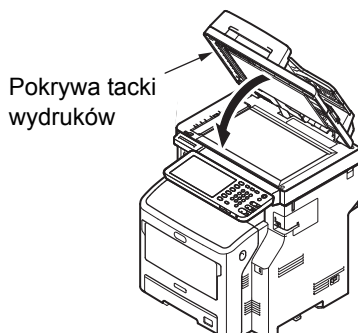
- (2) Powoli pociągnij zacięty papier i usuń go.



- (3) Przywróć przedział dokumentów do pierwotnego położenia.



- 5** Zamknij pokrywę.



Czynność ta kończy procedurę.

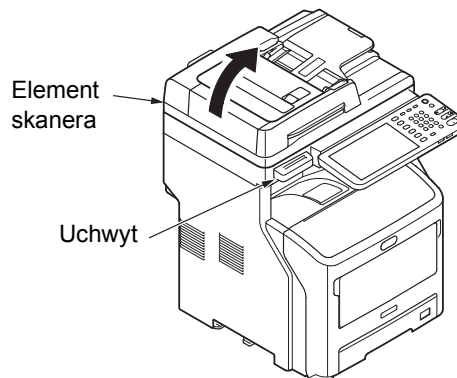
Informacja

- Jeżeli podczas kopiowania wystąpi błąd, kopiowanie zostanie anulowane.

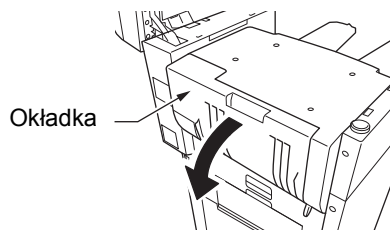
Gdy Zatnie się Zszywka

Jeżeli w wewnętrznym finiszерze
(Opcjonalnie) zatnie się zszywka

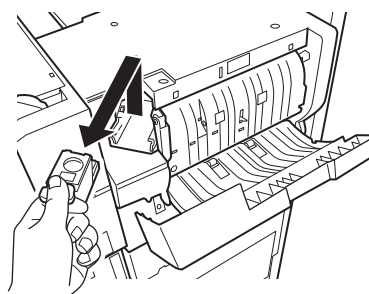
- 1** Trzymając uchwyt, podnieść element skanera.



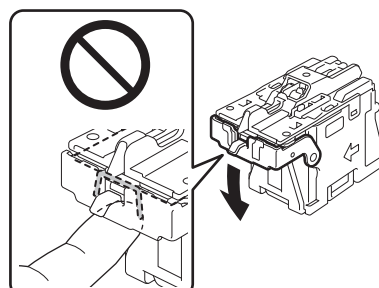
- 2** Otwórz tylną pokrywę modułu finiszera.

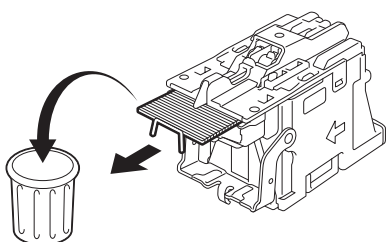
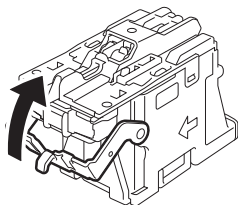
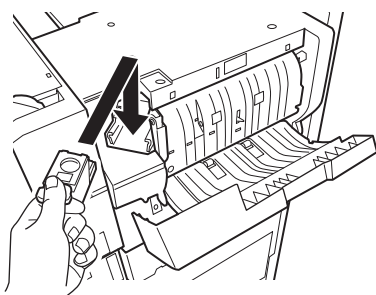
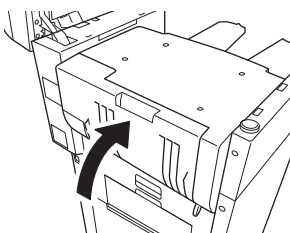
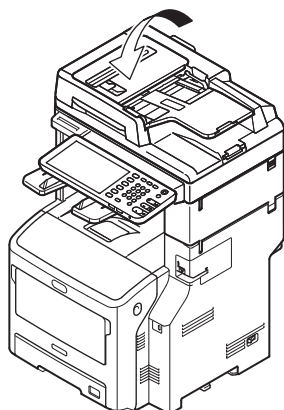
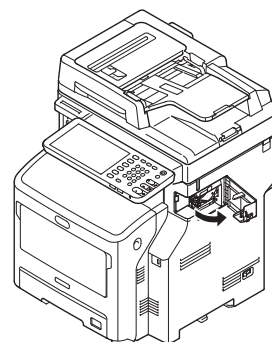
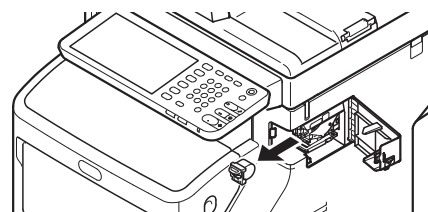
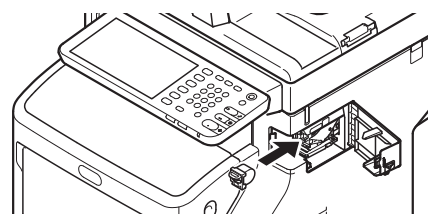
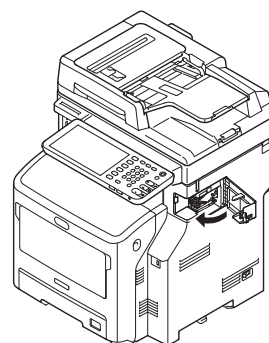


- 3** Wyciągnij wkład.



- 4** Trzymając uchwyt, opuść prowadnicę uważając, aby nie skaleczyć się o końcówki zszywek.



5 Usuń górny arkusz zszywek.**6** Trzymając za uchwyt, podnieś prowadnicę i umieść ją w pozycji początkowej.**7** Włóż wkład.**8** Zamknij pokrywę finiszera.**9** Umieść element skanera w pierwotnym położeniu.**Jeżeli w zszywaczu offline(Opcjonalnie) zatnie się zszywka****1** Otwórz pokrywę zszywacza offline.**2** Wyciągnij zasobnik i usuń zaciętą zszywkę.**3** Włóż wkład.**4** Zamknij pokrywę zszywacza offline.

● USUWANIE PROBLEMÓW ZWIĄZANYCH ZE SPRZĘTEM

1

Kiedy Wyświetlony Zostaje ten Ekran

Na ekranie dotykowym wyświetlane są różne komunikaty w zależności od stanu sprzętu. W sekcji tej opisano rozwiązania przykładowych problemów.

Ekran	Opis / Rozwiązanie
	W górnej części ekranu pojawia się komunikat informujący o problemie. Główne przykłady znajdują się na kolejnych stronach. P.19 "Komunikaty Wyświetlane na Panelu Dotykowym"

3

4

Komunikaty Wyświetlane na Panelu Dotykowym

Komunikat pojawiający się w górnej części ekranu informuje użytkownika o problemie. Poniżej opisane zostały główne przykłady problemów i sposoby ich rozwiązywania.

Komunikat	Opis Problemu	Rozwiązanie
Zamknij pokrywę ***.	Pokrywa oznaczona przez *** jest otwarta.	Sprawdź pokrywę na ekranie dotykowym i zamknij ją.
Zacięcie w ***	Wewnątrz urządzenia nastąpiło zacięcie podawania papieru.	Usuń zacięcie zgodnie z instrukcjami podanymi na ekranie. P.5 "Gdy nastąpi zacięcie papieru"
Zainstaluj nowy toner	Wkład drukujący jest pusty	Należy wymienić pojemnik z tonerem. (Po ukazaniu się tego komunikatu można wykonać jeszcze około 50 kopii. Dokładna liczba różni się w zależności od warunków kopiowania.) P.57 "Wymień pojemnik z tonerem"
NIEORYGINALNY TONER ***	Wkład z tonerem nie jest poprawnie zainstalowany lub nie jest w ogóle zainstalowany.	Należy prawidłowo zainstalować pojemnik z tonerem. P.57 "Wymień pojemnik z tonerem"
	Złącze pojemnika z tonerem jest zabrudzone.	Przetrzyj je miękką szmatką.
	Użyto niewłaściwego pojemnika z tonerem.	Użyj zalecanego pojemnika. P.57 "Wymień pojemnik z tonerem"
Sprawdź ustawienia formatu papieru na panelu dla kasety N. Sprawdź kierunek lub rozmiar papieru.	Nastąpiło zacięcie papieru z powodu niezgodności rozmiaru papieru w podajniku N z rozmiarem papieru ustawionym dla podajnika N w urządzeniu.	Samo usunięcie zacięcia nie zapobiegnie kolejnym zacięciom. Upewnij się, że w urządzeniu podany jest odpowiedni rozmiar papieru.
Termin czyszcz. Otwórz prz. pokrywę i postępuj zgodnie z intr.	Głowica LED wymaga wyczyszczenia.	Oczyść głowicę LED.
Sprawdź oryginał i ustaw ponownie.	Oryginał zaciął się w podajniku RADF.	Usuń zacięty oryginał zgodnie z instrukcjami podanymi na ekranie. P.15 "Jeżeli zaciął się dokument"
	Ustawienie lub rozmiar oryginału w podajniku RADF są nieprawidłowe.	Sprawdź położenie i rozmiar oryginału a następnie umieść go ponownie w podajniku RADF. Spróbuj wykonać operację ponownie.
Zmień kierunek oryginału	Położenie oryginału umieszczonego na szybie skanera jest nieprawidłowe.	Przekręć oryginał o 90 stopni i umieść go na szybie skanera.
Nie można wydrukować tego formatu Wybierz inną kasę.	Próba drukowania nie powiodła się Próba drukowania nie powiodła się Papier nie mógł być wypuszczony na wybraną tackę z powodu niezgodności rozmiarów.	Usuń nieudane zadanie drukowania, wybierz odpowiednią tackę dla papieru i wydrukuj jeszcze raz.
Nie można wydrukować tego Ustaw inny rodzaj papieru.	Próba drukowania nie powiodła się Papier nie mógł być wypuszczony na wybraną tackę z powodu niezgodności typu papieru.	Usuń nieudane zadanie drukowania, wybierz odpowiednią tackę dla papieru i wydrukuj jeszcze raz.
Zmiana z aktualnego trybu Zliczanie, nie można zapamiętać więcej	Ilość oryginałów do zeskanowania przekroczyła limit określony w oddziale lub kodzie użytkownika.	Zapytaj administratora o szczegóły dotyczące limitu wykonywanych kopii.
GOTOWA (NIEORYGINALNY TONER)	Wkład z tonerem nie jest poprawnie zainstalowany lub nie jest w ogóle zainstalowany.	Należy prawidłowo zainstalować pojemnik z tonerem. P.57 "Wymień pojemnik z tonerem"
	Użyto niewłaściwego pojemnika z tonerem.	Użyj zalecanego pojemnika. P.57 "Wymień pojemnik z tonerem"
GOTOWA (SPRAWDŹ ZSZYWACZ)	W zszywaczu finiszera nastąpiło zacięcie zszywki.	Usuń zacięte zszywki.
GOTOWA (SPRAWDŹ ZSZYWACZ)	Brak zszywek w zszywaczu finiszera.	Uzupełnij zszywki.
GOTOWA (FINISZER PEŁNY)	Odbierająca tacka finiszera została zapełniona papierem.	Usuń papier z tacki finiszera

Komunikat	Opis Problemu	Rozwiązanie
GOTOWA (TACA WEWNĘTRZNA PEŁNA)	Tacka urządzenia jest pełna.	Usuń papier z tacki.
Sprawdź kasetę z tonerem	Złącze pojemnika z tonerem jest zabrudzone.	Przetrzyj je miękką szmatką.
Nie można kopiować Sprawdź LICZNIK DEPARTAMENTU	Ilość oryginałów do zeskanowania przekroczyła limit określony w kodzie oddziału.	Zapytaj administratora o szczegóły dotyczące limitu wykonywanych kopii.
Dodaj papier	Brak papieru w podajniku lub Podajniku Wielofunkcyjnym (MPT).	Włóż papier do podajnika lub Podajnika Wielofunkcyjnego (MPT). Ekran dotykowy określa który podajnik (lub Podajnik Wielofunkcyjny (MPT)) nie ma papieru.
Zadzwoń do serwisu	Urządzenie wymaga regulacji przez serwisanta	Skontaktuj się ze sprzedawcą podając numer błędu wyświetlony z prawej strony ekranu. ⚠ NIEBEZPIECZEŃSTWO Nigdy nie próbuj naprawiać, rozbierać lub modyfikować urządzenia samodzielnie. Możesz spowodować pożar lub doznać porażenia prądem Zawsze kontaktuj się z reprezentantem serwisu w sprawie konserwacji lub napraw wewnętrznych części urządzenia.
Sprawdź wkład ze zszywkami	Brak zszywek w zszywaczu finiszera.	Uzupełnij zszywki.
Sprawdź zszywacz	W zszywaczu finiszera nastąpiło zacięcie zszywki.	Usuń zacięte zszywki.
Czuwanie - naciśnij klawisz START	Urządzenie weszło w tryb oszczędzania energii, ponieważ nie było używane przez dłuższy czas.	Naciśnij jeden z przycisków: [START] , [COPY] , [e-FILING] , [SCAN] , [WYDRUK] , [FAKS] wraz z [OSZ. ENERGII] aby wyjść z trybu oszczędzania energii.
WYBIERZ KASETĘ Z WŁAŚC FORMATEM PAPIERU	Brak papieru odpowiedniego dla oryginału.	Umieść papier odpowiedni dla oryginału w podajniku.
	Format oryginału nie został poprawnie wykryty, ponieważ oryginał został krzywo podany z podajnika RADF.	Włóż oryginał ponownie ustawiając odpowiednio do jego szerokości suwaki boczne podajnika RADF.
Czas na konserwację okresową	Urządzenie wymaga kontroli i konserwacji dokonanej przez serwisanta	Skontaktuj się ze sprzedawcą w sprawie konserwacji
DEFEKT ZASILANIA	Zadanie zostało przerwane przez awarię zasilania lub z innego powodu.	Zadanie drukowania lub faksowania może być niekompletne. Naciśnij [STATUS ZADANIA] aby sprawdzić, czy są jakieś niezakończone zadania. Aby usunąć komunikat, naciśnij dwukrotnie przycisk [RESETUJ] .
KASOWANIE DANYCH	Kontroler nadpisywania danych czyści dane.	Komunikat jest wyświetlany jeżeli kontroler nadpisywania danych jest zainstalowany. Podczas wyświetlania komunikatu można korzystać z urządzenia.
Sprawdź ustawienia formatu papieru na panelu dla podajnika ręcznego. Sprawdź kierunek lub rozmiar papieru.	Nastąpiło zacięcie papieru z powodu niezgodności rozmiaru papieru w Podajniku Wielofunkcyjnym z rozmiarem papieru ustawionym dla Podajnika Wielofunkcyjnego w urządzeniu.	Ustaw poprawnie format papieru. Samo usunięcie zacięcia nie zapobiegnie kolejnym zacięciom.
Ponownie włóż papier w Podajniku Wielofunkcyjnym (MPT).	Papier w Podajniku Wielofunkcyjnym (MPT) uległ zacięciu.	Usuń zacięty papier i ponownie włóż papier do podajnika.
Sprawdź kierunek lub rozmiar papieru na tacy obejściowej i nac. przyc. START	Ułożenie lub format papieru w Podajniku Wielofunkcyjnym (MPT) są niewłaściwe.	Sprawdź ułożenie i format papieru i włóż go ponownie do Podajnika Wielofunkcyjnego (MPT).
	Boczne prowadnice Podajnika Wielofunkcyjnego (MPT) nie są dopasowane do długości papieru.	Ustaw boczne prowadnice Podajnika Wielofunkcyjnego (MPT) odpowiednio do długości papieru.
Reboot the machine	Wystąpił błąd i urządzenie przestało działać poprawnie.	Zresetowanie urządzenia może usunąć problem: Naciśnij jednocześnie przyciski [UWIERZYTELNIANIE] i [POWER] na panelu sterowniczym, aż usłyszysz "piknięcie", aby wyłączyć zasilanie, a następnie włóż je ponownie używając przycisku [POWER] .

Komunikat	Opis Problemu	Rozwiązanie
Niski stan tonera	Toner wyczerpuje się.	W pojemniku pozostało jeszcze trochę tonera w momencie wyświetlenia komunikatu. Nie trzeba od razu wymieniać pojemnika. Przygotuj nowy pojemnik z tonerem. (Po ukazaniu się tego komunikatu można wykonać jeszcze około 250 kopii. W zależności od warunków kopiowania, komunikat ten może się nie pojawić, nawet jeśli pojemnik z tonerem jest prawie pusty.)  Uwaga Wymień wkład z tonerem po jego całkowitym zużyciu. Wyświetli się wtedy komunikat [Zainstaluj nowy toner ***].
Oryginał jest chroniony przed kopiami.	Próba skopiowania materiału, którego kopiowanie jest zabronione.	Oryginał nie może być skopiowany.
Przekroczony limit DEPARTAMENTU. Kontakt z administratorem.	Norma kopiowania, drukowania lub skanowania dla danego osiągnęła "0".	Skontaktuj się z administratorem w celu uzyskania szczegółów dotyczących ustawiania normy.
Brak wyst. pamięci aby zap. oryginał(y) Czy wydrukować zapamiętane oryginały?	Dostępna wewnętrzna pamięć zapełniła się podczas skanowania.	Aby wydrukować dane z oryginałów zeskanowanych do momentu pojawienia się komunikatu, naciśnij [TAK] na panelu dotykowym. Aby usunąć przechowywane dane, naciśnij [NIE] .
Przekroczony limit UŻYTKOWNIKA. Kontakt z administratorem.	Norma kopiowania, drukowania lub skanowania dla danego użytkownika osiągnęła "0".	Skontaktuj się z administratorem w celu uzyskania szczegółów dotyczących ustawiania normy.
Przekroczone limity UŻYTK. i DEPART. Kontakt z administratorem.	Norma kopiowania, drukowania lub skanowania dla danego użytkownika i oddziału osiągnęła "0".	Skontaktuj się z administratorem w celu uzyskania szczegółów dotyczących ustawiania normy.
Liczba oryginałów przekracza limity. Zeskanowane dane zostaną usunięte.	Ilość oryginałów do zeskanowania przekroczyła limit 1000 arkuszy. (użyta jest funkcja numeru stron lub sortowania magazynu.)	Zmniejsz ilość arkuszy do zeskanowania i spróbuj ponownie.
Liczba oryginałów przekracza limity. Czy skopiować zapamiętane oryginały? Nie wykryto kabla LAN	Ilość oryginałów do zeskanowania przekroczyła limit 1000 arkuszy. Nie wykryto połączenia kabla LAN.	Aby wydrukować dane z oryginałów zeskanowanych do momentu pojawienia się komunikatu, naciśnij [TAK] na panelu dotykowym. Aby usunąć przechowywane dane, naciśnij [NIE]. Sprawdź następujące elementy. - Sprawdź, czy kabel LAN jest podłączony do sprzętu. - Sprawdź, czy wtyczka kabla LAN nie jest uszkodzona. - Sprawdź, czy kabel LAN nie jest przerwany. - Sprawdź, czy kabel LAN jest podłączony do HUBa. Sprawdź, czy wtyczka nie jest uszkodzona. - Sprawdź, czy WŁĄCZONE jest zasilanie HUBa, do którego podłączone jest kabel LAN. - Sprawdź, czy ustawienia szybkości komunikacji oraz metoda Ethernet dla sprzętu oraz HUBa są zgodne.

Kody błędów

Kody błędów odpowiadające stanowi urządzenia mogą zostać wyświetlone na panelu dotykowym. W Rozdziale 7 można znaleźć listę tych kodów.

 [P.46 "Kody błędów"](#)

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ZWIĄZANYCH Z DRUKOWANIEM

1

Problemy z Zadaniem Drukowania

Sekcja ta opisuje jak usunąć problemy związane z zadaniami drukowania.

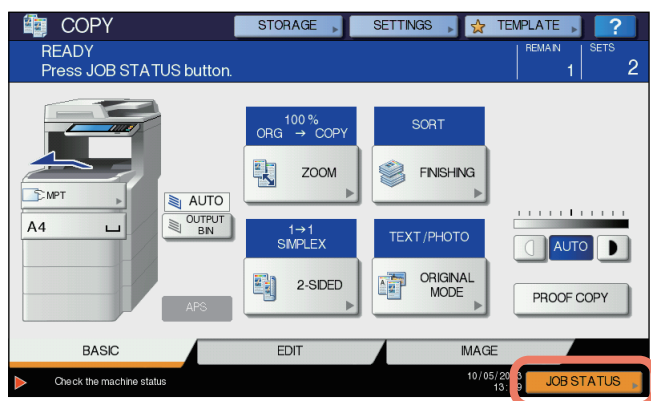
Usuwanie błędów zadań drukowania

2

Opis Problemu

Wystąpił błąd związany z drukowaniem i miga dioda **[STATUS ZADANIA (JOB STATUS)]** jeśli papier określony w komputerze nie znajduje się w podajnikach urządzenia

3



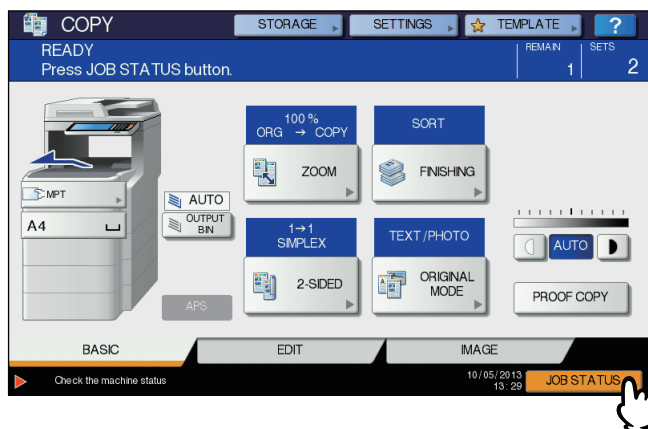
4

Rozwiązanie

Usuń problem postępując zgodnie z poniższą procedurą.

Aby drukować umieszczając papier Wielofunkcyjnym (MPT)

1 Naciśnij Przycisk [STATUS ZADANIA (JOB STATUS)], który miga.



2 Umieść papier formatu określonego na komputerze w Podajniku Wielofunkcyjnym (MPT), a następnie naciśnij przycisk [START].

Wydruk zostanie wykonany. Naciśnij **[STATUS ZADANIA (JOB STATUS)]** po zakończeniu drukowania.

Drukowanie przez wybór formatu papieru umieszczonego w innym podajniku

Możesz drukować używając papieru znajdującego się już w podajnikach. Część obrazu może jednak nie zostać wydrukowana, jeśli rozmiar papieru w podajniku jest mniejszy niż określony przez Ciebie.

Naciśnij przycisk odpowiadający podajnikowi, którego chcesz użyć na panelu dotykowym i wciśnij **[START]**.

Nie pamiętam hasła dokumentu dla Prywatnego zadania wydruku

Opis Problemu

Nie pamiętam hasła dokumentu dla mojego Prywatnego zadania wydruku

Rozwiązanie

Hasło dokumentu dla prywatnego zadania wydruku nie będzie nigdy wyświetlone po wysłaniu zadania do urządzenia.

Aby wydrukować nieudane prywatne zadanie wydruku, prześlij dokument raz jeszcze jako nowe prywatne zadanie.

Nieudane zadanie pozostaje niewydrukowane w kolejce drukowania. Aby je usunąć, wymagane jest jedno z poniższych. Kontakt z administratorem urządzenia.

- Wpisanie hasła administratora na liście prywatnych zadań wydruku i usunięcie zadania.
Aby uzyskać więcej informacji, patrz **Advanced Guide**.
- Zalogowanie się do Maksymalnego Dostępu używając hasła administratora i usunięcie zadania z listy zadań.
Aby uzyskać więcej informacji, patrz **TopAccess Guide**.

Drukowanie dokumentu z dużą ilością grafiki zajmuje dużo czasu

Opis Problemu

Wydrukowanie dokumentu z dużą ilością grafiki ze sterownika PCL zajmuje dużo czasu.

Rozwiązanie

Ponieważ może się to czasami zdarzyć, odznacz pole **[Kompresja JPEG]** w zakładce **[Ustawienia PDL]** w **[Dostosowanie]** w zakładce **[Ustawienia urządzenia]** przed drukowaniem tych dokumentów.

Problemy ze Sterownikiem Drukarki

Sekcja ta opisuje rozwiązywanie problemów ze sterownikami drukarki.

Nie można drukować (problemy z ustawieniami portu)

Opis Problemu

Nie można drukować za pomocą urządzenia.

Rozwiązanie

Jeżeli sterownik drukarki na komputerze odwołuje się do niewłaściwego portu sieciowego, zadania nie pojawią się w kolejce aktualnych zadań, ani nie zostaną wydrukowane. Usuń problem postępując zgodnie z poniższą procedurą:

1. Wybierz **[Start]** - **[Urządzenia i drukarki]**.
2. Kliknij prawym przyciskiem myszy na ikonę sterownika drukarki.
3. Wybierz **[Właściwości drukarki]** z menu skrótów.
4. Wybierz zakładkę **[Porty]**.
5. Upewnij się, że ścieżka do urządzenia i nazwa urządzenia są poprawne.
`\\<nazwa urządzenia>\print`
`<nazwa urządzenia>` musi być taka sama jak nazwa urządzenia ustawiona w panelu dotykowym. "print" może być "univ" lub "ps3", w zależności od używanego sterownika.
6. Kliknij na zakładkę **[Ogólne]** i kliknij **[Drukuj stronę testową]** aby potwierdzić, że ustawienia są poprawne.

Nie można drukować (Problem z nazwą community SNMP)

Opis Problemu

Nie można drukować za pomocą urządzenia.

Rozwiązanie

Sprawdź, czy nazwy communities SNMP są takie same w poniższych 3 ustawieniach.

- Sprzęt
- Port TCP/IP w zakładce **[Porty]** w sterowniku drukarki
- Pole **[Ustawienia SNMP]** w zakładce **[Inne]** w sterowniku drukarki

Opcje wiersza poleceń nie zostały przetworzone

1 Opis Problemu

Wszystkie opcje drukowania są wysyłane do urządzenia na początku zadania wydruku. Jeżeli plik wydruku zawiera już komendy wydruku, zastępują one opcje ustawione w wierszu poleceń. Na przykład, jeżeli plik wydruku określa papier jako Listowy, a ty określisz papier jako A4 za pomocą komendy, dokument zostanie wydrukowany na papierze formatu listowego.

Rozwiązanie

Zmień właściwości dokumentu, który zamierzasz wydrukować, aby stworzyć nowy plik wydruku. Prześlij zadanie wydruku przy pomocy komendy bez ustawiania dodatkowych parametrów.

2

Pobieranie konfiguracji drukarki nie powiodło się

Opis Problemu

We właściwościach urządzenia, wyświetlony jest komunikat "Nieudane wyszukanie konfiguracji drukarki".

Rozwiązanie

Sterownik drukarki nie może porozumieć się z urządzeniem. Spróbuj kroków z poniższej listy.

Nr	Sprawdź...	Tak	Nie	Rozwiązanie
1	Czy urządzenie jest włączone?	Następny krok ↓	⇒	Włącz urządzenie.
2	Czy możesz połączyć się z urządzeniem za pomocą TopAccess?	Następny krok ↓	⇒	Ponownie uruchom urządzenie.
3	Czy ten sam komunikat pojawia się znowu gdy wchodzisz we właściwości sterownika?	⇒	Koniec	Sprawdź ustawienia portu sterownika drukarki i upewnij się, że są poprawne.

4

Nie można zmienić ustawień w zakładce [Ustawienia urządzenia]

Opis Problemu

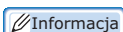
Zakładka [Ustawienia urządzenia] jest szara i ustawienia nie mogą być zmienione

Rozwiązanie

Użytkownicy, którzy nie posiadają uprawnień do zmiany ustawień sterownika drukarki nie mogą zmieniać ustawień w zakładce [Ustawienia urządzenia]. Zaloguj się jako administrator.

Problemy z połączeniem sieciowym

Sekcja ta opisuje rozwiązania dla problemów z drukowaniem w środowisku sieciowym.



Sprawdź też listy według typów wydruków i systemów operacyjnych P.38 "Problemy z Drukowaniem (Związane z Siecią)"

Nie można drukować za pomocą urządzenia (problemy z połączeniem sieciowym)

Opis Problemu

Nie można drukować za pomocą urządzenia.

Rozwiązanie

Skorzystaj z poniższej listy aby sprawdzić, czy problem jest związany siecią.

Jeśli jest, patrz [P.38 "Problemy z Drukowaniem \(Związane z Siecią\)"](#). W sekcji tej znajduje się kilka list opartych na systemie operacyjnym i metodach drukowania, które pomogą znaleźć odpowiednie rozwiązanie.

Nr	Sprawdź...	Tak	Nie	Rozwiązanie
1	Czy ustawiłeś protokół tak, że jest to zgodne z twoją siecią i ustawieniami protokołu klienta?	Następny krok ↓	⇒	Ustaw odpowiedni protokół.
2	Czy ustawiłeś odpowiednie typy usług drukowania, które powinny być obsługiwane?	Następny krok ↓	⇒	Sprawdź ustawienia wymagane dla twojego otoczenia.
3	Jeżeli używasz usług wydruku Novell, czy ustawiłeś część Novellofską drukowania sieciowego, czyli stworzyłeś serwery wydruku i kolejkę drukowania?	Następny krok ↓	⇒	Ustaw serwer NetWare.
4	Jeśli ustawiłeś usługi drukowania Novell print, czy możesz wyświetlić zadanie wydruku przy użyciu PCONSOLE lub NWAdmin?	Następny krok ↓	⇒	Skorzystaj z dokumentacji Novell PCONSOLE lub NWAdmin aby uzyskać pomoc dotyczącą używania tych narzędzi.
5	Czy sprawdziłeś ustawienia bramy i podsieci, aby upewnić się, że urządzenie jest częścią tej samej bramy sieciowej co klient, z którego próbujesz wykonać wydruk?	Następny krok ↓	⇒	Ustaw poprawnie TCP/IP.
6	Czy inne usługi i komunikacja w sieci odbywają się normalnie, w sposób przewidywalny?	Koniec	⇒	Skorzystaj z dokumentacji sieci lub użyj sieciowego narzędzia diagnostycznego w celu zidentyfikowania problemu.

Nie można drukować przy użyciu SMB print

Opis Problemu

Jeżeli dokonywana jest próba wydruku za pomocą połączenia SMB, zadanie nie może być wydrukowane, pojawia się ciągły komunikat **"Nie można wykonać więcej połączeń do tego komputera zdalnego"** lub **"Plik nie może być wydrukowany z powodu błędu"**.

Rozwiązanie

SMB print powinno być wykorzystywane w małej sieci. Jeżeli możesz użyć Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows Server 2003 lub Windows Server 2008 jako serwera wydruków, zalecane jest drukowanie za pomocą Windows Print Server.

Jeżeli nie możesz użyć w swojej sieci Windows Print Server, używaj LPR.

Problemy z Klientami

Sekcja ta opisuje jak rozpoznać i usunąć problemy związane z klientami* podłączonymi do urządzenia.

* Typowym przykładem klienta jest komputer, który wysyła zadanie drukowania do urządzenia i powoduje rozpoczęcie drukowania.

Sprawdzanie stanu klientów

Problemy z drukowaniem są powodowane przez ustawienia sterownika drukarki, błędy w połączeniach sieciowych, i tak dalej. Po pierwsze, skontaktuj się z administratorem urządzenia, aby zobaczyć, czy problem jest jednym z problemów tego rodzaju, lub przeczytaj poniższe sekcje:

📖 P.23 "Problemy ze Sterownikiem Drukarki"

📖 P.24 "Problemy z połączeniem sieciowym"

📖 P.38 "Problemy z Drukowaniem (Związane z Siecią)"

Inną możliwą przyczyną jest problem związany z klientem. Jeżeli zadania wydruku wysyłane z określonego klienta w sieci powiodą się, źródłem problemu może być klient.

Opis Problemu

Zadania wysłane z klienta nie mogą być wydrukowane.

Rozwiązanie

Poniższa lista pomoże rozpoznać źródło problemu i skieruje cię do informacji umożliwiających jego rozwiązanie. Jeśli problem utrzymuje się po wykonaniu wszystkich kroków, skontaktuj się ze sprzedawcą.

Nr	Sprawdź...	Tak	Nie	Rozwiązanie
1	Czy urządzenie działa poprawnie? Czy kopie są poprawnie wyprowadzane?	Następny krok ↓	⇒	Sprawdź stan urządzenia wyświetlony na stronie Urządzenie w TopAccess.
2	Sprawdź stronę Urządzenie w TopAccess. Czy opcje określone w zadaniu są obsługiwane przez konfigurację sprzętową?	Następny krok ↓	⇒	Jeśli nie, skasuj zadanie, zainstaluj odpowiednie komponenty i spróbuj ponownie. Skontaktuj się ze sprzedawcą w celu uzyskania dodatkowych informacji.
3	Czy możesz drukować zadania z innych klientów?	Następny krok ↓	⇒	Przeczytaj poniższą sekcję aby usunąć problem. P.24 "Nie można drukować za pomocą urządzenia (problemy z połączeniem sieciowym)"
4	Czy kiedykolwiek udawało się pomyślnie drukować z tego klienta?	Następny krok ↓	⇒	Przeczytaj poniższą sekcję aby usunąć problem. P.23 "Nie można drukować (problemy z ustawieniami portu)"
5	Czy ustawiłeś sterownik drukarki inaczej niż poprzez połączenia SMB?	Następny krok ↓	⇒	Przeczytaj poniższą sekcję aby usunąć problem. P.25 "Nie można drukować przy użyciu SMB print"
6	(Tylko dla komputerów Macintosh) Czy widzisz urządzenie stworzone w selektorze?	Następny krok ↓	⇒	Patrz <i>Instrukcja podstawowa</i> .
7	W tym momencie, problem jest najprawdopodobniej związany z błędem po stronie klienta. Poszukaj rozwiązania w <i>Instrukcja podstawowa</i> .			

Problemy Sprzętowe

Sekcja ta opisuje problemy spowodowane przez urządzenie.

Jeżeli ikona lub komunikat oznaczający błąd nie są wyświetlane, lub problemy ze sterownikami lub połączeniem sieciowym nie mogą być określone, prawdopodobną przyczyną jest problem ze sprzętem.

Poniżej zaprezentowane zostały najczęstsze czynniki wpływające na problemy sprzętowe:

- Płyta główna, kable, złącza.
- Urządzenie i wyposażenie dodatkowe, takie jak moduł drukowania dwustronnego czy finisz.
- Problem z oprogramowaniem lub firmware urządzenia

Zadania wydruku nie są wykonywane

Opis Problemu

Żadne klienty w sieci nie mogą sprawić, żeby zadania były drukowane.

Rozwiązanie

Pozostaje możliwość, że problem spowodowały niewłaściwe ustawienia oprogramowania. Możliwy jest jednak także problem ze sprzętem, jeśli żaden z klientów nie może wydrukować zadań. Spróbuj kroków z poniższej listy. Jeśli problem utrzymuje się po wykonaniu wszystkich kroków, skontaktuj się ze sprzedawcą.

Nr	Sprawdź...	Tak	Nie	Rozwiązanie
1	Czy drukowanie jest zabronione ze wszystkich podłączonych komputerów?	Następny krok ↓	⇒	Przeczytaj poniższą sekcję aby usunąć problem. P.24 "Problemy z połączeniem sieciowym"
2	Czy zadanie jest widoczne w TopAccess lub innym narzędziu monitorowania wydruków, takim jak PCONSOLE lub Print Manager?	Następny krok ↓	⇒	Przeczytaj poniższą sekcję aby usunąć problem. P.35 "Odnajdowanie Urządzenia w Sieci"
3	Czy jesteś w stanie rozpoznać problem z pomocą komunikatu lub kodu błędu i rozwiązać go?	Koniec	⇒	Przeczytaj poniższe sekcje aby usunąć problem. P.45 "Komunikaty błędów" P.46 "Kody błędów"

Skorzystaj także z *Instrukcja podstawowa* w celu uzyskania dodatkowych informacji na temat usuwania problemów związanych z ustawieniami oprogramowania.

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ZWIĄZANYCH Z KOPIOWANIEM

Problemy z Kopiowaniem

Zapoznaj się z poniższą tabelą, jeśli masz problemy z funkcją kopiowania lub otrzymujesz nieoczekiwane wyniki kopiowania.

Opis Problemu	Przyczyna	Rozwiązanie
Funkcje nie mogą zostać ustawione.	Inna funkcja, która nie jest dostępna dla tej kombinacji została już ustawiona.	Niektórych funkcji nie można łączyć. Aby uzyskać więcej informacji, patrz Advanced Guide .
Kopiowanie zostaje przerwane podczas skanowania oryginałów. (Pojawia się komunikat " Liczba oryginałów przekracza limity. Czy wydrukować zapamiętane oryginały? ".)	Ilość zeskanowanych stron osiągnęła maksimum.	Aby skopiować zeskanowane obrazy, naciśnij [TAK] . Aby anulować, naciśnij [NIE] .
Kopiowanie zostaje przerwane podczas skanowania oryginałów. (Pojawia się komunikat " Brak wyst. pamięci aby zap. oryginał(y). Czy wydrukować zapamiętane oryginały? ".)	Brak wolnej pamięci wewnętrznej.	Aby skopiować zeskanowane obrazy, naciśnij [TAK] . Aby anulować, naciśnij [NIE] .
Kopia jest zbyt jasna.	Wkład drukujący jest pusty	Gdy skończy się toner, pojawi się komunikat " Zainstaluj nowy wkład w kolorze Czarnym (Cyan, Magenta lub Żółtym)". Należy wymienić pojemnik z tonerem.  P.57 "Wymień pojemnik z tonerem"
	Gęstość kopii jest ustawiona zbyt jasno.	Ściemnij gęstość ręcznie lub spróbuj trybu automatycznej gęstości.
Kopia jest zbyt ciemna.	Gęstość kopii jest ustawiona na zbyt ciemną.	Rozjaśnij gęstość ręcznie lub spróbuj trybu automatycznej gęstości.
Kopia jest poplamiona.	Podajnik RADF nie jest w pełni opuszczony.	Domknij ją aby zablokować dostęp światła z zewnątrz.
	Szyba, arkusz dociskowy, obszar skanowania lub prowadnica są zabrudzone.	Wyczyść je.
	Gęstość kopii jest ustawiona na zbyt ciemną.	Rozjaśnij gęstość ręcznie lub spróbuj trybu automatycznej gęstości.
	Oryginał jest przezroczysty (np. kalka).	Aby dobrze skopiować przezroczysty arkusz, umieść za nim czysty arkusz białego papieru. Upewnij się, że jest on dostatecznie duży by objąć cały arkusz oryginału.
Kopia jest skrzywiona.	Oryginał został krzywo podany z podajnik RADF.	Włóż oryginał ponownie ustawiając odpowiednio do jego szerokości suwaki boczne podajnika RADF.
Kopia jest wybrakowana.	Rozmiar lub położenie kopii i oryginału nie są zgodne. Stosunek pomniejszenia nie jest ustawiony poprawnie.	Dopasuj rozmiar papieru do oryginału lub ustaw odpowiedni stosunek pomniejszenia dla kopii.
	Margines jest zbyt szeroki.	Ustaw szerokość marginesu tak, aby w pełni odpowiadała oryginałowi. Aby uzyskać więcej informacji, patrz rozdział 2 w Advanced Guide .
	Oryginał jest większy niż obszar drukowania.	Część poza obszarem drukowania nie może być skopiowana.
Kopia jest rozmazana. 	Między szybą a oryginałem jest przestrzeń.	Opuść RADF tak, żeby w pełni docisnąć oryginał do szyby.
	Papier jest wilgotny.	Wymień papier na suchy.

Opis Problemu	Przyczyna	Rozwiązanie
Kopia ma czarne, poziome smugi. 	Obszar skanowania lub prowadnice są brudne.	Wyczyść je.

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW Z FAKSEM

Rozwiązywanie problemów

Kody błędów

Poniżej znajduje się lista kodów błędów, które można zobaczyć na listach lub raportach.

Kod błędu	Opis	Rozwiązanie
0012	Oryginał zaciął się	Usuń zacięcie oryginału.
0013	Otwarta pokrywa	Dokładnie domknij otwartą pokrywę.
0020	Przerwa w zasilaniu	Sprawdź raport awarii zasilania.
0030	Reset	Transmisja została anulowana. (Transmisja została przerwana przez zacięty papier podczas transmisji bezpośredniej.)
0033	Błąd odpytywania	Sprawdź opcje odpytywania (Kod bezpieczeństwa, itd.), oraz sprawdź czy dokument odpytywania istnieje.
0042	Pamięć jest pełna	Przed ponownym wybraniem numeru upewnij się, że jest wystarczająca ilość pamięci.
0050	Linia zajęta	Spróbuj nawiązać połączenie ponownie.
0051	Odlączono przewód linii faksu	Sprawdź, czy przewód linii faksu jest podłączony. Aby usunąć komunikat, naciśnij dwukrotnie przycisk [RESETUJ] .
0053	Niezgodność bezpieczeństwa podczas transmisji	Sprawdź kod bezpieczeństwa drugiej strony, hasło systemowe, i ustawienia po swojej stronie.
00B0 - 00E8	Błąd komunikacji	Spróbuj nawiązać połączenie ponownie.

Informacja

Jeśli zobaczysz kod błędu nie uwzględniony na tej liście, spróbuj nawiązać połączenie ponownie. Jeśli błąd ciągle się pojawia, skontaktuj się ze sprzedawcą.

Komunikaty błędów

Poniżej znajduje się lista komunikatów błędów, jakie mogą pojawić się na panelu dotykowym. Kiedy któryś z komunikatów z listy pojawi się na ekranie, naciśnij **[RESETUJ]** na panelu sterowania, aby go usunąć, a następnie podejmij działania zasugerowane w kolumnie "Rozwiązanie".

Komunikat	Przyczyna	Rozwiązanie
Pamięć przepełniona	Pamięć została zapelniona podczas skanowania dokumentów.	Poczekaj na opróżnienie pamięci lub pusuś zadania z listy zadań drukowania.
Błąd komunikacji	Podczas bezpośredniego TX nastąpił błąd połączenia	Spróbuj nawiązać połączenie ponownie.
Rezerwacja prac pełna	Ilość zarezerwowanych zadań przekroczyła dopuszczalny limit.	Poczekaj na wykonanie zarezerwowanych zadań lub pusuś zadania z listy zadań drukowania.
Pamięć prac pełna	Całkowita ilość miejsc przeznaczenia zadań przekroczyła dopuszczalny limit.	Poczekaj na wykonanie zarezerwowanych zadań lub pusuś zadania z listy zadań drukowania.
Niedostępne	Podczas połączenia nastąpiła próba odłożenia słuchawki lub bezpośredniego TX.	Poczekaj na zakończenie połączenia i spróbuj nawiązać je ponownie.
Aktualnie niedostępne	Nastąpiła próba dalszej rezerwacji transmisji odpytywania, mimo że transmisja odpytywania została już zarezerwowana.	Poczekaj na wykonanie zarezerwowanych zadań lub pusuś zadania z listy zadań drukowania.
Za dużo cyfr numeru telefonu	Zarejestrowano 128 lub więcej cyfr dla wybierania łańcuchowego.	Potwierdź ilość wybranych cyfr i zarejestruj numery ponownie.

⚠ NIEBEZPIECZEŃSTWO

Nigdy nie próbuj naprawiać, rozbierać lub modyfikować urządzenia samodzielnie.

Możesz spowodować pożar lub doznać porażenia prądem. Zawsze kontaktuj się z reprezentantem serwisu w sprawie konserwacji lub napraw wewnętrznych części urządzenia.

Problemy z transmisją/odbiorom

Poniższa lista zawiera problemy, które można napotkać podczas transmisji/odbioru.

Problemy z transmisją

Problem	Sprawdź
WYSYŁANIE nie jest wyświetlone, nawet jeśli przycisk [START] jest wciśnięty.	• Czy kabel telefoniczny jest odłączony? • Czy kabel zasilania jest odłączony od gniazdka? • Czy możesz odbierać połączenia telefoniczne? • Czy istnieje jakiś problem ze zdalnym faksem? Sprawdź z pomocą strony odbierającej.
Oryginały są podawane ukośnie.	• Czy prowadnice są dopasowane do szerokości wysyłanego oryginału? • Czy wysyłany oryginał odpowiada warunkom oryginału dostępnego do wysłania?
2 oryginały zostały podane jednocześnie.	• Czy umieściłeś więcej niż maksymalną dopuszczalną liczbę oryginałów? • Czy wysyłany oryginał odpowiada warunkom oryginału dostępnego do wysłania? • Czy nie zbyt mocno wcisnąłeś oryginał do podajnika?
Oryginał nie drukuje się na zdalnym fakcie, mimo że został przesłany.	Czy oryginał został włożony frontem do góry? Umieszczając oryginał na szybie, określ jego format.
Na wysłanym obrazie widoczne są czarne linie.	Czy obszar skanowania podajnika RADF jest czysty? Należy wyczyścić go miękką szmatką.
Oryginały nie są przysyłane, nawet jeśli wszystkie operacje przebiegają normalnie.	Czy zdalny faks jest kompatybilny z twoim systemem? System ten obsługuje komunikację G3, ale nie obsługuje komunikacji G2 i G4.
Oryginały nie mogą być wysłane za granicę.	Określ jakość TX i wyślij ponownie.  Instrukcja podstawowa

Problemy z odbiorom

Problem	Sprawdź
Dokumenty nie mogą być odbierane, nawet jeśli wyświetla się " DOK.ODEB. " i przycisk [START] jest wciśnięty.	• Czy kabel telefoniczny jest odłączony? • Czy istnieje problem ze zdalnym faksem? Sprawdź z pomocą strony wysyłającej.
Papier nie wypuszczany.	Czy skończył się papier?
Odebrany oryginał jest ciemny i nieczytelny lub wydrukowane są na nim czarne paski.	• Wykonaj lokalnie kopię, aby sprawdzić poprawność wydruku. • Czy przesłana kopia jest brudna? Sprawdź z pomocą strony wysyłającej. • Czy przyczyną problemu jest błąd po stronie zdalnego faksu? Sprawdź z pomocą strony wysyłającej.
Papier jest wypuszczany, ale nic nie jest drukowane.	• Czy jest dostatecznie dużo tonera? • Czy oryginał jest prawidłowo umieszczony w zdalnym fakcie? Sprawdź z pomocą strony wysyłającej.
Papier często się zacina.	• Czy ustawienia rozmiaru podajnika są poprawne? • Czy Podajnik jest prawidłowo wsunięty? • Czy używany jest określony typ papieru?

Informacja

Jeżeli żadna z sugerowanych czynności nie rozwiązuje problemu lub problem nie znajduje się na liście, skontaktuj się ze sprzedawcą.

Specyfikacja techniczna faksu

Rozmiar Oryginału (Ameryka Północna)	LG, LT, ST
Rozmiar Oryginału (format A/B)	A4, A5, B5, FOLIO
Rozmiar Papieru (Ameryka Północna)	8.5" x 14" (LG), 8.5" x 11" (LT), 5.5" x 8.5" (ST)
Rozmiar Papieru (format A/B)	210 mm x 297 mm (A4), 148 mm x 210 mm (A5), 182 mm x 257 mm (B5), 210 mm x 330 mm (FOLIO)
Tryby Komunikacji Kompatybilnej	Tryb Exclusive, ECM, G3
Rozdzielczość komunikacji	Pozioma: 8 pkt/mm, 16 pkt/mm, 300 dpi
	Pionowa: 3.85 linii/mm, 7.7 linii/mm, 15.4 linii/mm, 300 dpi
Szybkość transmisji	33,600/31,200/28,800/26,400/24,000/21,600/19,200/16,800/14,400/12,000/9,600/7,200/4,800/2,400 bps
Systemy Kodujące	JBIG/MMR/MR/MH
Pojemność pamięci	Transmisja/Odbiór: 1GB ^{*1}
Typ Jednostki	Typ Desktop, podwójny typ wysyłanie/odbieranie
Sieć	Publiczna Komutowana Sieć Telefoniczna (PSTN)

*1 Dla dysków twardych, MB oznacza 1 milion bajtów. (Całkowita dostępna pojemność dysku może być różna, w zależności od środowiska pracy.)

Gdy całkowity czas, kiedy zasilanie jest wyłączone przez 12 godzin dziennie, osiągnie około 5 lat, bateria wyczerpie się. W przypadku wyczerpania baterii, skontaktuj się ze sprzedawcą. (Za baterię i wymianę trzeba będzie zapłacić.)

* Specyfikacja i wygląd mogą ulec zmianie bez ostrzeżenia w celu poprawy produktu.

* Jeżeli pojawią się problemy, skontaktuj się z serwisem.

* Ta jednostka obsługuje następujące modele:

MB760dnfax, MB770dn, MB770dnfax, MB770dfn, ES7170dn MFP, ES7170dfn MFP, MB760, MB770, MB770f, MPS5502mb, MPS5502mbf

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ZWIĄZANYCH ZE SKANOWANIEM

1

Problemy ze Skanowaniem

Sekcja ta opisuje rozwiązywanie problemów z używaniem zeskanowanych danych.

Nie można przesłać skanów przez e-mail

2

Opis Problemu

Zeskanowałem dokument i wysłałem kopię jako załącznik wiadomości e-mail, ale wiadomość nie dociera do określonego adresu.

Rozwiązanie

Sprawdź następujące punkty:

- Czy podano poprawny adres e-mail.
- Czy urządzenie jest odpowiednio skonfigurowane i podłączone do sieci.
- Czy adres serwera SMTP jest poprawny.
- Czy numer portu serwera SMTP jest poprawny.
- Czy ustawienia SSL i/lub uwierzytelniania są poprawne.
- Czy rozmiar załączonego pliku jest mniejszy niż/równy maksymalnemu rozmiarowi pliku jaki może odebrać adresat.

Więcej informacji dotyczących ustawień sieciowych znajduje się w **TopAccess Guide**.

Więcej informacji dotyczących wysyłania zeskanowanych obrazów przez e-mail znajduje się w **Instrukcja podstawowa**.

3

Nie można odnaleźć danych zapisanych w folderze udostępnionym

4

Opis Problemu

Zeskanowałem dokument i zapisałem kopię w folderze udostępnionym urządzenia, ale nie mogę odnaleźć zapisanego pliku.

Rozwiązanie

- Jeśli używasz systemu Windows, poszukaj urządzenia w sieci za pomocą eksploratora. Dane zapisywane są w folderze udostępnionym o nazwie "FILE_SHARE."
- Jeśli używasz Macintosha, poszukaj urządzenia w sieci w Wyszukiwarce i otwórz folder o nazwie "FILE_SHARE."
- Jeśli nie można odnaleźć urządzenia w sieci, sprawdź czy protokół serwera SMB jest włączony w TopAccess.

Więcej informacji dotyczących ustawień sieciowych znajduje się w **TopAccess Guide**.

Więcej informacji dotyczących przechowywania zeskanowanych obrazów przez e-mail znajduje się w **Instrukcja podstawowa**.

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ZWIĄZANYCH Z e-Filing

Problemy z Narzędziem Internetowym e-Filing

Sekcja ta opisuje rozwiązania problemów z przeglądarkowym narzędziem internetowym e-Filing. Zostały tu także wymienione komunikaty błędów wraz z rozwiązaniami dla każdego z nich.

Narzędzie Internetowe e-Filing przerywa sesję

Opis Problemu

Pojawia się komunikat **"Ta operacja zakończy sesję e-Filing."**, a narzędzie e-Filing wraca do swojej głównej strony.

Rozwiązanie 1

Klikanie [**Powrót**], [**Odświeżanie**] i [**strona domowa**] lub odnośnika [**logowanie**] powoduje wyświetlenie tego komunikatu, a narzędzie e-Filing powraca do strony głównej. W takim przypadku, spróbuj ponownie wykonać operację.

Rozwiązanie 2

Zamknięcie okna przeglądarki przyciskiem [x] powoduje wyświetlenie komunikatu **"Ta operacja zakończy sesję e-Filing."**, a sesja e-Filing zakończy się. Zakończ wszystkie czynności przed zamknięciem okna.

Rozwiązanie 3

Działania w głównym oknie podczas gdy wyświetlone jest podokno powodują wyświetlenie komunikatu **"Ta operacja zakończy sesję e-Filing."**, a operacja w podoknie zostaje przerwana. Nie przełączaj się do głównego okna, dopóki operacja w podoknie nie zostanie zakończona.

Ciągle pojawia się duża ilość podokien

Opis Problemu

Pojawia się duża ilość podokien i e-Filing przestaje odpowiadać.

Rozwiązanie

Zamknij wszystkie okna i wyłącz przeglądarkę. Następnie włącz przeglądarkę i usuń pliki cookie w "Opcjach Internetowych" (Internet Explorer).

Wyświetlanie elementów w ramce zajmuje dużo czasu

Opis Problemu

Wyświetlanie elementów w ramce zawartości zajmuje dużo czasu.

Rozwiązanie

Wyświetlenie więcej niż 100 elementów w ramce zawartości może zająć dużo czasu. Mniejsza ilość elementów skraca czas potrzebny do ich wyświetlenia.

Komunikaty błędów

Zapoznaj się z poniższą tabelą w celu usunięcia problemu, gdy wyświetli się komunikat.

Komunikat	Rozwiązanie
Wystąpił błąd wewnętrzny. Proszę uruchomić ponownie e-Filing.	Wyłącz i włącz zasilanie w urządzeniu i spróbuj ponownie. Jeśli komunikat błędu ciągle się wyświetla, skontaktuj się z administratorem sieci lub sprzedawcą w celu uzyskania pomocy.
Przekroczono czas sesji e-Filing. Proszę uruchomić ponownie.	Wyjdź z e-Filing i zmień ustawienia czasu sesji na dłuższy na stronie konfiguracji TopAccess w trybie administratora. Następnie uruchom narzędzie ponownie.
Pozycje zostały zmodyfikowane.	Elementy są obecnie modyfikowane przez innego użytkownika. Spróbuj ponownie, gdy inny użytkownik skończy wprowadzać zmiany.

Komunikat	Rozwiązanie
Nie można uruchomić sesji e-Filing. Pełny dysk.	Usuń niepotrzebne dane z panelu sterowania. Instrukcje jak usunąć dane z panelu sterowania znajdują się w e-Filing Guide .
Nie można utworzyć skrzynki. Dysk jest pełny.	Usuń niepotrzebne dane używając funkcji administracyjnej lub kasując dane ze skrzynek, aby zwolnić miejsce na dysku twardym.
Nie można utworzyć folderu. Dysk jest pełny.	Usuń niepotrzebne dane używając funkcji administracyjnej lub kasując dane ze skrzynek, aby zwolnić miejsce na dysku twardym.
Nie można edytować dokumentu. Dysk jest pełny.	Usuń niepotrzebne dane używając funkcji administracyjnej lub kasując dane ze skrzynek, aby zwolnić miejsce na dysku twardym.
Nie można wstawić strony. Dysk jest pełny.	Usuń niepotrzebne dane używając funkcji administracyjnej lub kasując dane ze skrzynek, aby zwolnić miejsce na dysku twardym.
Nie można zarchiwizować dokumentów. Dysk jest pełny.	Usuń niepotrzebne dane używając funkcji administracyjnej lub kasując dane ze skrzynek, aby zwolnić miejsce na dysku twardym.
Nie można przesłać zarchiwizowanego dokumentu. Dysk jest pełny.	Usuń niepotrzebne dane używając funkcji administracyjnej lub kasując dane ze skrzynek, aby zwolnić miejsce na dysku twardym.
Wycinanie nieudane. Dysk jest pełny.	Usuń niepotrzebne dane używając funkcji administracyjnej lub kasując dane ze skrzynek, aby zwolnić miejsce na dysku twardym.
Kopiowanie nieudane. Dysk jest pełny.	Usuń niepotrzebne dane używając funkcji administracyjnej lub kasując dane ze skrzynek, aby zwolnić miejsce na dysku twardym.
Wklejenie nieudane. Dysk jest pełny.	Usuń niepotrzebne dane używając funkcji administracyjnej lub kasując dane ze skrzynek, aby zwolnić miejsce na dysku twardym.
Zapisanie nieudane. Dysk jest pełny.	Usuń niepotrzebne dane używając funkcji administracyjnej lub kasując dane ze skrzynek, aby zwolnić miejsce na dysku twardym.
Nie można utworzyć folderu. Została osiągnięta maksymalna liczba folderów.	Usuń niepotrzebne foldery i stwórz nowy folder. Można utworzyć do 100 folderów w każdej ze skrzynek.
Nie można utworzyć dokumentu. Została osiągnięta maksymalna liczba dokumentów.	Usuń niepotrzebne dokumenty i stwórz nowy dokument. Można utworzyć do 400 dokumentów w każdej ze skrzynek i folderów.
Nie można włożyć strony. Maksymalna ilość stron została osiągnięta.	Usuń niepotrzebne strony i wstaw nową stronę. Dokument może zawierać do 200 stron.
Wklejenie nieudane. Osiągnięto maksymalny numer zakresu stron.	Usuń niepotrzebne strony i wklej strony do dokumentu. Dokument może zawierać do 200 stron.
Wycinanie nieudane. Pozycje zostały usunięte lub zmodyfikowane.	Odśwież stronę i upewnij się, czy element został usunięty lub jest modyfikowany.
Kopiowanie nieudane. Pozycje zostały usunięte lub zmodyfikowane.	Odśwież stronę i upewnij się, czy element został usunięty lub jest modyfikowany.
Wklejenie nieudane. Pozycje zostały usunięte lub zmodyfikowane.	Odśwież stronę i upewnij się, czy element został usunięty lub jest modyfikowany.
Usunięcie nieudane. Pozycje zostały usunięte lub zmodyfikowane.	Odśwież stronę i upewnij się, czy element został usunięty lub jest modyfikowany.
Proszę wprowadzić poprawne hasło.	Wprowadź właściwe hasło.
Folder o tej nazwie już istnieje. Proszę spróbować jeszcze raz.	Użyj nazwy, która nie figuruje w skrzynce.
Inny użytkownik archiwizuje lub przesyła. Proszę spróbować jeszcze raz.	Dokument jest archiwizowany lub przesyłany przez innego użytkownika. Spróbuj ponownie, gdy inny użytkownik skończy wprowadzać zmiany.
Osiągnięto maksymalny rozmiar możliwych archiwizacji. Archiwizacja niemożliwa.	Nie można utworzyć pliku archiwum większego niż 2 GB. Upewnij się, że plik będzie mniejszy niż 2 GB, archiwizując mniejsze grupy plików zamiast jednej dużej.
Skrzynka nie może być skasowana. Dokument znajdujący się w skrzynce jest używany.	Dokument znajdujący się w skrzynce jest używany przez innego użytkownika. Spróbuj ponownie, gdy inny użytkownik skończy wprowadzać zmiany.
Dokument jest w użyciu. Proszę spróbować jeszcze raz.	Wybrany dokument jest używany przez innego użytkownika. Spróbuj ponownie, gdy inny użytkownik skończy wprowadzać zmiany.
Nieodpowiedni format pliku. Skontaktuj się z administratorem.	Skontaktuj się z administratorem, aby skonwertować plik archiwum i spróbuj ponownie.
e-Filing nie gotowy. Proszę spróbować później.	Narzędzie e-Filing nie zostało jeszcze aktywowane. Proszę spróbować ponownie później.

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW Z POŁĄCZENIEM SIECIOWYM

Odnajdowanie Urządzenia w Sieci

Nie można odnaleźć urządzenia w sieci

Opis Problemu

Nie można zlokalizować urządzenia w sieci.

Rozwiązanie

Niewłaściwe ustawienia mogą wywołać problemy z odnajdowaniem urządzenia w sieci. Skorzystaj z poniższej listy, aby odnaleźć źródło problemu. Jeśli problem będzie się utrzymywał, skontaktuj się ze sprzedawcą.

Nr	Sprawdź...	Tak	Nie	Rozwiązanie
1	Czy strona startowa została wydrukowana? Jeśli nie, poczekaj aż połączenie zostanie nawiązane. Sprawdź ustawienia protokołu wyszczególnione na stronie startowej. Czy są poprawne?	Następny krok ↓	⇒	Ustaw odpowiednie protokoły.
2	Wydrukuj stronę konfiguracji. Upewnij się, że nie ma żadnych rozbieżności i niezgodności pomiędzy aktualnymi ustawieniami sieci a twoim środowiskiem sieciowym. Zmień ustawienia sieci, jeśli zachodzi potrzeba. Użyj narzędzia Znajdź Komputer Windows, aby zlokalizować urządzenie po jego nazwie. Czy udało się odnaleźć urządzenie?	Next Step ↓	⇒	Ustaw odpowiedni protokół, jeśli zachodzi potrzeba. Jeśli odnalazłeś urządzenie, skonfiguruj port, który jest zmapowany bezpośrednio dla urządzenia.
3	Czy można zlokalizować inne komputery podłączone do tej samej sieci?	Następny krok ↓	⇒	Sprawdź ustawienia sieci na jednym z klientów, aby upewnić się, że są zgodne z ustawieniami sieci urządzenia.
4	Sprawdź aktywność diody połączenia w koncentratorze i/ lub NIC urządzenia i jednego z komputerów. Czy sprzęt wydaje się funkcjonować poprawnie?	Następny krok ↓	⇒	Skontaktuj się z lokalnym sprzedawcą.
5	Sprawdź, czy kabel Ethernet nie jest uszkodzony. Czy obecna prędkość Ethernet pojawia się w ekranie ustawień ETHERNET ([USTAWIENIE] - [ADMIN] - [SIEĆ] - [ETHERNET]) ? Oprócz tego, sprawdź czy twój koncentrator obsługuje tryb PEŁNY. Czy koncentrator obsługuje ten tryb?	Następny krok ↓	⇒	Jeżeli na ekranie ustawień ETHERNET wyświetlany jest komunikat " Nie wykryto łącza ", może zachodzić problem ze stykiem lub kablem. W takim przypadku, sprawdź dokładnie kabel, i wymień go na nowy, jeśli to konieczne. Oprócz tego, jeśli koncentrator nie obsługuje trybu PEŁNY , podłącz urządzenie do switcha. Jeśli ustawienia portu w switchu są zablokowane na komunikację półdupleks, zmień je na 10/100/1000 Mbps, tryb duplex lub auto-negocjacje. Skontaktuj się ze specjalistą odpowiedzialnym za sieć w celu uzyskania dalszej pomocy.
6	Upewnij się, że nazwa urządzenia jest unikatowa i sprawdź, czy WINS i/lub baza danych serwera DNS nie powodują potencjalnych konfliktów związanych z nazwami w ustawieniach sieciowych urządzenia. Jeśli to konieczne, zmień ustawienia sieci w urządzeniu. Czy urządzenie jest widoczne w sieci po przywróceniu połączenia?	Następny krok ↓	⇒	Ustaw poprawnie nazwę NetBIOS urządzenia.
7	Jeśli środowisko sieciowe używa skomplikowanych podsieci lub supersieci, czy adres IP urządzenia znajduje się w zakresie poprawnych adresów struktur sieciowych?	Koniec	⇒	Skontaktuj się ze specjalistą odpowiedzialnym za sieć w celu uzyskania dalszej pomocy.

Nie można odnaleźć urządzenia za pomocą Local Discovery

1

Opis Problemu

Local Discovery nie może odnaleźć urządzenia.

2

Rozwiązanie

Urządzenie jest normalnie odnajdowane automatycznie poprzez SNMP. Jeśli sterownik TWAIN, File Downloader, Podgląd Książki Adresowej, Narzędzia Kopii Zapasowej/Przywracania, sterownik Zdalnego Skanowania, sterownik N/W-Fax lub sterownik drukarki nie mogą automatycznie wykryć urządzenia w sieci, najprawdopodobniej przyczyną jest ograniczenie w protokołach obsługiwanych przez komputer. W niektórych przypadkach, musisz dodać lub zaktualizować elementy sieci; zapoznaj się jednak najpierw z listą rozwiązań problemu.

3

4

Nr	Sprawdź...	Tak	Nie	Rozwiązanie
1	Czy SNMP jest włączone w urządzeniu?	Następny krok ↓	⇒	Włącz SNMP (MIB).
2	Czy ustawienia SNMP urządzenia i te w oprogramowaniu są takie same?	Następny krok ↓	⇒	SNMP V1/V2: Sprawdź, czy nazwy communities w urządzeniu i oprogramowaniu są takie same. SNMP V3: Sprawdź, czy każdy element w ustawieniach SNMP w urządzeniu i oprogramowaniu jest taki sam.
3	Sprawdź, czy zestaw protokołów zainstalowany na kliencie został zaktualizowany do najnowszych wersji dla danego systemu operacyjnego. Jeżeli sieć obsługuje jedynie protokół IPX/SPX, upewnij się, że zainstalowana jest najnowsza wersja Novell Client.	Następny krok ↓	⇒	Aktualizacje produktów i pomoc techniczna powinny znajdować się na stronie internetowej producenta.
4	Wydrukuj stronę konfiguracji NIC. Czy urządzenie obsługuje ten sam protokół co sieć?	Następny krok ↓	⇒	Skonfiguruj odpowiedni protokół.
5	Zmień ustawienia protokołu w TopAccess jeśli to konieczne i zresetuj urządzenie, aby zmiany zaczęły obowiązywać. Powtórz krok 2 Czy urządzenie zostało wykryte?	Koniec	Następny krok ↓	
6	Sprawdź stronę konfiguracji NIC. Czy adres IP i maska podsieci są ustawione poprawnie?	Następny krok ↓	⇒	Skonfiguruj poprawnie ustawienia TCP/IP.
7	Sprawdź router, aby upewnić się, że nie filtruje pakietów z urządzenia. Czy router prawidłowo przetwarza pakiety urządzenia?	Następny krok ↓	⇒	Dopasuj ustawienia routera.
8	Czy inny komputer w tej samej sieci może wykryć urządzenie?	Następny krok ↓	⇒	Przeczytaj poniższą sekcję aby usunąć problem.  P.35 "Odnajdowanie Urządzenia w Sieci"
9	Sprawdź stronę konfiguracji NIC. Czy numer seryjny jednostki jest częścią nazwy urządzenia?	Następny krok ↓	⇒	Skontaktuj się z lokalnym sprzedawcą.
10	Sprawdź aktywność połączenia na porcie używanym przez urządzenie oraz sprawdź czy kabel sieciowy, koncentrator lub switch łączący urządzenie z siecią nie jest uszkodzony. Wymień każdy komponent sieci, który sprawia problemy.	Koniec	⇒	

Urządzenie nie odpowiada na komendę ping

Opis Problemu

Urządzenie nie odpowiada na komendę ping.

Rozwiązanie

Sprawdź ustawienia sieci korzystając z poniższej listy.

Nr	Sprawdź...	Tak	Nie	Rozwiązanie
1	Sprawdź, czy na komputerze jest zainstalowany zestaw protokołów TCP/IP.	Następny krok ↓	⇒	Poszukaj informacji w sekcji dotyczącej sieci dokumentacji systemu operacyjnego.
2	Na stronie konfiguracji NIC sprawdź czy ustawienia TCP/IP są poprawne. Czy adres IP został wpisany i jest poprawny? Czy brama i maska podsieci są ustawione poprawnie?	Następny krok ↓	⇒	Skonfiguruj poprawnie TCP/IP.
3	Ponownie uruchom urządzenie. Sprawdź wydrukowaną stronę konfiguracji NIC. Czy ustawienia TCP/IP są poprawne?	Następny krok ↓	⇒	Ustawienia nie są wiążące, skontaktuj się ze sprzedawcą.
4	Spróbuj ponownie wywołać urządzenie za pomocą komendy ping. Czy urządzenie odpowiada?	Koniec	Następny krok ↓	
5	Czy możesz wywołać urządzenie za pomocą komendy ping z innego komputera w tej samej sieci? Jeśli nie, ustawiony adres IP urządzenia może być nieprawidłowy lub poza zakresem.	Następny krok ↓	⇒	Skontaktuj się ze specjalistą zajmującym się siecią, aby uzyskać prawidłowy adres IP dla urządzenia.
6	Czy możesz wywołać (ping) inny komputer w tej samej sieci?	Następny krok ↓	⇒	Sprawdź ustawienia protokołu komputera, aby upewnić się, że ustawienia bramy i podsieci są poprawne.
7	Jeśli nazwa urządzenia nie jest domyślna, możesz sprawdzić czy NIC działa poprzez przywrócenie ustawień domyślnych. Kiedy urządzenie automatycznie zresetuje się i zostanie wydrukowana strona konfiguracji NIC, czy nazwa urządzenia zawiera numer seryjny jednostki NIC?	Następny krok ↓	⇒	NIC jest uszkodzony lub źle zainstalowany. Skontaktuj się z lokalnym sprzedawcą.
8	Sprawdź aktywność połączenia na porcie używanym przez urządzenie oraz sprawdź czy kabel sieciowy, koncentrator lub switch łączący urządzenie z siecią nie jest uszkodzony. Wymień każdy komponent sieci, który sprawia problemy. Czy można teraz wywołać urządzenie komendą ping?	Koniec	⇒	Skontaktuj się z lokalnym sprzedawcą.

Problemy z Wyszukiwaniem i Uwierzelnianiem LDAP

Po wyszukiwaniu LDAP sieć lub panel dotykowy wyłącza się

Opis Problemu

Po dokonaniu wyszukiwania LDAP, wyłącza się sieć lub panel dotykowy.

Rozwiązanie

Sprawdź poniższą listę. Jeśli problem będzie się utrzymywał, skontaktuj się ze sprzedawcą.

Nr	Sprawdź...	Tak	Nie	Rozwiązanie
1	Czy serwer LDAP działa poprawnie?	Następny krok ↓	⇒	Sprawdź, czy serwer LDAP działa poprawnie.
2	Czy ustawienia serwera LDAP są poprawne?	Koniec	⇒	Wprowadź poprawne ustawienia LDAP. Ponownie wpisz hasło.

Uwierzelnianie LDAP zajmuje dużo czasu

Opis Problemu

Uwierzelnianie LDAP z panelu dotykowego zajmuje dużo czasu.

Rozwiązanie

Sprawdź poniższą listę. Jeśli problem będzie się utrzymywał, skontaktuj się ze sprzedawcą.

Nr	Sprawdź...	Tak	Nie	Rozwiązanie
1	Czy serwer LDAP działa poprawnie?	Następny krok ↓	⇒	Sprawdź, czy serwer LDAP działa poprawnie.
2	Czy ustawienia serwera LDAP są poprawne?	Koniec	⇒	Wprowadź poprawne ustawienia LDAP. Ponownie wpisz hasło.

Problemy z Drukowaniem (Związane z Siecią)

Wśród wielu sposobów korzystania z urządzenia, najprostszym jest skonfigurowanie go w środowisku TCP/IP z użyciem serwera DHCP, który dynamicznie przydziela adresy IP do urządzeń. Użycie ustawień domyślnych zapewnia także łatwiejszą implementację sieciową, chociaż może się okazać konieczne zmodyfikowanie ustawień, aby dostosować je do konkretnego środowiska.

Niektóre z typowych konfiguracji sieciowych są pokazane poniżej, wraz z krokami niezbędnymi do skonfigurowania urządzenia. Jeśli wykonasz wszystkie kroki z odpowiedniej listy, i ciągle nie będzie można drukować za pomocą urządzenia, skontaktuj się ze sprzedawcą.

Informacja

- Możesz zmienić ustawienia protokołu sieciowego za pomocą panelu dotykowego lub TopAccess (strona administracyjna).
- Więcej informacji na temat komunikatów błędów pojawiających się podczas instalacji sterowników znajduje się w **Instrukcja podstawowa**.

Drukowanie SMB w środowisku systemu Windows

Nr	Sprawdź...	Tak	Nie	Rozwiązanie
1	Czy właściwości adresu IP są skonfigurowane poprawnie?	Następny krok ↓	⇒	Ustaw poprawnie adres IP.
2	Czy nazwa komputera Microsoft (nazwa urządzenia) jest unikatowa?	Następny krok ↓	⇒	Ustaw poprawnie nazwę urządzenia.
3	Czy nazwa grupy roboczej jest poprawna i dobrze wpisana?	Następny krok ↓	⇒	Ustaw poprawnie grupę roboczą. Jeśli obsługiwany jest protokół IPv4.
4	Kiedy obsługiwany jest IPv4: Czy adres serwera WINS jest ustawiony poprawnie? Kiedy obsługiwany jest IPv6: Czy ustawienie LLMNR dla IPv6 jest włączone?	Następny krok ↓	⇒	Kiedy obsługiwany jest IPv4: Ustaw poprawnie adres serwera WINS, lub wpisz "0.0.0.0" w polu adresu serwera WINS, aby wyłączyć usługę WINS. Kiedy obsługiwany jest IPv6: Włącz LLMNR dla IPv6 korzystając z TopAccess Guide .
5	Kiedy obsługiwany jest IPv4: Czy usługa WINS działa poprawnie, jeśli klienci zlokalizowane są w innych segmentach?	Następny krok ↓	⇒	Kiedy obsługiwany jest IPv4: Skonfiguruj serwer WINS i włącz go, aby umożliwić dostęp z innego segmentu.
6	Czy urządzenie jest widoczne w Otoczeniu Sieciowym Windows?	Następny krok ↓	⇒	Przeczytaj poniższą sekcję aby usunąć problem. P.35 "Nie można odnaleźć urządzenia w sieci"
7	Czy zostały zainstalowane właściwe sterowniki drukarki?	Następny krok ↓	⇒	Informacje dotyczące instalacji właściwych sterowników znajdują się w Instrukcja podstawowa .
8	Czy nazwa portu sterownika jest poprawna?	Następny krok ↓	⇒	Informacje dotyczące poprawnej konfiguracji portu znajdują się w Instrukcja podstawowa .
9	Czy można drukować za pomocą urządzenia?	Koniec	⇒	Przeczytaj poniższą sekcję aby usunąć problem. P.24 "Nie można drukować za pomocą urządzenia (problemy z połączeniem sieciowym)"

Drukowanie raw TCP lub LPR w środowisku systemu Windows

Nie	Sprawdź...	Tak	Nie	Rozwiązanie
1	Czy ustawienia adresu IP są poprawne?	Następny krok ↓	⇒	Ustaw poprawnie adres IP.
2	Czy drukowanie Raw TCP jest skonfigurowane poprawnie?	Następny krok ↓	⇒	Ustaw poprawnie usługę drukowania Raw TCP.

Nie	Sprawdź...	Tak	Nie	Rozwiązanie
3	Czy drukowanie LPR/LPD jest skonfigurowane poprawnie?	Następny krok ↓	⇒	Ustaw poprawnie usługę drukowania LPD.
4	Czy zostały zainstalowane właściwe sterowniki drukarki?	Następny krok ↓	⇒	Informacje dotyczące instalacji właściwych sterowników znajdują się w Instrukcja podstawowa .
5	Czy port Raw TCP lub LPR skonfigurowany dla właściwego adresu IP?	Następny krok ↓	⇒	Informacje dotyczące poprawnej konfiguracji portu znajdują się w Instrukcja podstawowa .
6	Czy można drukować z urządzenia?	Koniec	⇒	Przeczytaj poniższą sekcję aby usunąć problem. 📖 P.24 "Nie można drukować za pomocą urządzenia (problemy z połączeniem sieciowym)"

Drukowanie IPP w środowisku systemu Windows

Nr	Sprawdź...	Tak	Nie	Rozwiązanie
1	Czy właściwości adresu IP są skonfigurowane poprawnie?	Następny krok ↓	⇒	Ustaw poprawnie adres IP.
2	Czy serwer HTTP w urządzeniu jest włączony?	Następny krok ↓	⇒	Włącz serwer HTTP w Usłudze Sieciowej HTTP.
3	Czy drukowanie IPP jest skonfigurowane poprawnie?	Następny krok ↓	⇒	Ustaw poprawnie usługę drukowania IPP.
4	Czy zostały zainstalowane właściwe sterowniki drukarki?	Następny krok ↓	⇒	Informacje dotyczące instalacji właściwych sterowników znajdują się w Instrukcja podstawowa .
5	Czy port IPP jest skonfigurowany dla właściwego adresu URL?	Następny krok ↓	⇒	Informacje dotyczące poprawnej konfiguracji portu znajdują się w Instrukcja podstawowa .
6	Czy można drukować z urządzenia?	Koniec	⇒	Przeczytaj poniższą sekcję aby usunąć problem. 📖 P.24 "Nie można drukować za pomocą urządzenia (problemy z połączeniem sieciowym)"

Novell print w środowisku NetWare

Nr	Sprawdź...	Tak	Nie	Rozwiązanie
1	Czy protokoły IPX/SPX są włączone? Czy wybrany został właściwy rodzaj ramki?	Następny krok ↓	⇒	Ustaw poprawnie IPX/SPX.
2	Czy udało się poprawnie ustawić drukowanie kolejkowe (jeśli dotyczy)?	Następny krok ↓	⇒	Ustaw poprawnie serwer NetWare.
3	Czy urządzenie jest skonfigurowane dla połączenia NetWare?	Następny krok ↓	⇒	Skonfiguruj poprawnie ustawienia sieciowe NetWare.
4	Czy urządzenie jest skonfigurowane dla usługi NetWare?	Następny krok ↓	⇒	Ustaw poprawnie usługę drukowania NetWare.
5	Czy zostały zainstalowane właściwe sterowniki drukarki?	Następny krok ↓	⇒	Informacje dotyczące instalacji właściwych sterowników znajdują się w Instrukcja podstawowa .
6	Czy port IPP jest skonfigurowany dla właściwego adresu URL?	Następny krok ↓	⇒	Informacje dotyczące poprawnej konfiguracji portu znajdują się w Instrukcja podstawowa .
7	Czy urządzenie jest widoczne w Otoczeniu Sieciowym Windows?	Następny krok ↓	⇒	Sprawdź, czy protokół SMB jest włączony na klientach.
8	Czy można drukować z urządzenia?	Koniec	⇒	Przeczytaj poniższą sekcję aby usunąć problem. 📖 P.24 "Nie można drukować za pomocą urządzenia (problemy z połączeniem sieciowym)"

Środowisko Macintosh

Nr	Sprawdź...	Tak	Nie	Rozwiązanie
1	Czy właściwości adresu IP są skonfigurowane poprawnie?	Następny krok ↓	⇒	Ustaw poprawnie adres IP.
2	Czy można uzyskać dostęp do innych urządzeń sieciowych z komputera Macintosh?	Następny krok ↓	⇒	Zapoznaj się z dokumentacją sieciową Macintosh lub skontaktuj się z pomocą techniczną.
3	Czy inny komputer Macintosh w sieci może drukować za pomocą urządzenia? Jeśli tak, porównaj ustawienia, aby określić które muszą zostać zmienione, aby drukowanie było możliwe.	Koniec	⇒	Zapoznaj się z dokumentacją sieciową Macintosh lub skontaktuj się z pomocą techniczną.

Problemy z Faksem Sieciowym i Sterownikiem (N/W-Fax)

Sekcja ta opisuje rozwiązywanie problemów ze sterownikiem Faksu Sieciowego (N/W-Fax).

Komunikaty Błędów Podczas Instalacji Sterownika N/W-Fax



Zamień "**Drukarka**" na "**N/W-Fax**" tam gdzie to konieczne w opisie rozwiązania problemu. Informacje dotyczące instalacji sterownika N/W-Fax znajdują się w *Instrukcja podstawowa*.

■ Instalator musi skopiować pliki Windows NT

Opis Problemu

W polu wyboru Portu Drukarki został wybrany niewłaściwy typ portu.

Rozwiązanie

1. Klikaj Anuluj aż Kreator Dodawania Drukarki zostanie wyłączony.
2. Wybierz **[Dodaj drukarkę]** w folderze Urządzenia i Drukarki aby uruchomić Kreatora Dodawania Drukarki, a następnie dokonaj instalacji ponownie.
3. Kiedy wyświetlony zostanie ekran wyboru portu, wybierz **[Port lokalny]** aby dodać drukarkę.

■ Wymagana płyta DVD z oprogramowaniem

Opis Problemu

Podczas dodawania nowego sterownika drukarki, użytkownik nie wybrał opcji Z dysku; zamiast tego, użytkownik wybrał nazwę maszyny z listy Dodawania Drukarki.

Rozwiązanie

1. Anuluj Kreatora Dodawania Drukarki.
2. Wybierz **[Dodaj drukarkę]** w folderze Urządzenia i Drukarki aby uruchomić Kreatora Dodawania Drukarki, a następnie dokonaj instalacji ponownie.
3. Kiedy pojawi się ekran wyboru drukarki, wybierz **[Z dysku]**.
4. Wybierz **[Użyj Istniejącego Sterownika]** i dodaj inną kopię istniejącego sterownika lub odnajdź podkatalog zawierający właściwy plik *.inf.

■ Plik *.DRV na płycie DVD nie został odnaleziony

Opis Problemu

Podczas dodawania nowego sterownika drukarki, użytkownik nie wybrał opcji Z dysku, ale wybrał nazwę maszyny z listy Dodawania Drukarki.

Rozwiązanie

1. Anuluj Kreatora Dodawania Drukarki.
2. Wybierz **[Dodaj drukarkę]** w folderze Urządzenia i Drukarki aby uruchomić Kreatora Dodawania Drukarki, a następnie dokonaj instalacji ponownie.
3. Kiedy pojawi się ekran wyboru drukarki, wybierz **[Z dysku]**.

4. Odnajdź podkatalog zawierający odpowiedni plik *.inf.

■ Lokalizacja nie zawiera informacji o twoim sprzęcie.

Opis Problemu

Ścieżka pliku *.inf wybrana podczas instalacji sterownika jest zbyt długa. Innymi słowami, w ścieżce jest za dużo znaków.

Rozwiązanie

Skopiuj katalog zawierający plik *.inf na lokalny dysk twardy i wznów instalację.

■ Port jest obecnie w użyciu

Opis Problemu

Sterownik był otwarty, drukował zadanie lub był w użyciu przez inną drukarkę lub aplikację, kiedy próbowałeś go usunąć.

Rozwiązanie

Upewnij się, że wszystkie zadania drukowania zostały zakończone przed usunięciem portu. Jeśli ciągle pojawiają się problemy, wyłącz wszystkie programy i spróbuj ponownie. Sprawdź, czy inny sterownik nie używa tego samego portu. Jeśli tak, najpierw zmień ustawienia portu sterownika, a następnie usuń port.

■ Problem z obecną konfiguracją drukarki.

Opis Problemu

Drukarka nie została poprawnie skonfigurowana, prawdopodobnie, ponieważ procedura instalacji nie została zakończona.

Rozwiązanie

Usuń sterownik i albo zainstaluj go ponownie z płyty DVD z oprogramowaniem, albo pobierz go z urządzenia.

Błędy Ogólne Sterownika N/W-Fax

■ Pojawia się komunikat "Nie można podłączyć się do urządzenia MFP"

Opis Problemu

Kiedy użytkownicy próbują uzyskać dostęp do właściwości sterownika N/W-Fax, pojawia się komunikat błędu "Nie można podłączyć się do urządzenia MFP".

Rozwiązanie

Połączenie między sterownikiem N/W-Fax, a urządzeniem nie udało się. Upewnij się, że urządzenie jest włączone. Jeśli nie, włącz zasilanie.

Połącz sterownik N/W-Fax z urządzeniem poprzez TopAccess. Jeśli połączenie nie powiedzie się, zresetuj komputer i urządzenie.

■ Zadania faksowania nie są wyświetlone na ekranie "Dzienniki- Transmisja" w TopAccess

Opis Problemu

Podczas potwierdzania zadań faksowania na ekranie "Dzienniki- Transmisja" w TopAccess, wysłane zadania nie są wyświetlone.

Rozwiązanie

Jeśli zadanie nie jest zawarte na liście, zadanie wysyłania mogło nie zostać wykonane. W takim przypadku, poszukaj zadań bez kodu oddziału w "STATUS ZADANIA- FAKS" w panelu dotykowym. Następnie wybierz odpowiednie zadanie faksowania i naciśnij przycisk [WYŚLIJ], aby wysłać je ponownie.

■ Transmisja nie może być wykonana z użyciem arkusza przewodniego

Opis Problemu

W sterowniku N/W-Fax, ustawionym na port IPP, nie jest wysyłany arkusz przewodni i podczas transmisji pojawia się błąd XL, kiedy sterownik drukarki, którego nazwa pliku zawiera 54 lub więcej znaków, jest ustawiony dla drukarki domyślnej i Faks jest wysłany z arkuszem przewodnim dodanym w Microsoft Excel.

Rozwiązanie

Zmniejsz długość nazwy pliku sterownika drukarki do 30 lub mniej znaków.

Problemy z Bezprzewodową Siecią LAN

Sekcja ta opisuje rozwiązywanie problemów z bezprzewodową siecią LAN.

Komunikat	Rozwiązanie
Zły certyfikat	Zainstalowano nieobsługiwany certyfikat. Zainstaluj właściwy certyfikat. Urządzenie obsługuje jedynie certyfikaty md5RSA i sha1RSA.
Niewłaściwy mac wpisu	Nieudana wymiana Klucza SSL. Wyłącz i włącz zasilanie aby zresetować urządzenie.
Certyfikat wygaś	Ważność certyfikatu wygasła. Upewnij się, że czas jest ustawiony poprawnie i sprawdź czy certyfikat nie wygaś.
Certyfikat unieważniony	Certyfikat został unieważniony. Skontaktuj się z administratorem sieci.
Nieznany certyfikat	Zainstalowany certyfikat CA nie może służyć jako certyfikat serwera. Zainstaluj właściwy certyfikat CA.
Błąd dekompresji	Urządzenie nie obsługuje kompresji SSL. Wyłącz kompresję SSL na serwerze RADIUS.
Uzgodnienie parametrów nieudane	Na serwerze mogło zostać ustawione nieobsługiwane szyfrowanie. Użyj obsługiwanego metody szyfrowania.
Niewłaściwy parametr	Nieobsługiwana wersja protokołu TLS może być w użyciu. Użyj obsługiwanego wersji protokołu TLS.
Brak certyfikatu	Nie zainstalowano certyfikatu lub plik certyfikatu nie został określony. Zainstaluj certyfikat i prawidłowo podaj nazwę pliku certyfikatu.
Błąd peer- certyfikat	Zainstalowany certyfikat CA nie może zweryfikować certyfikatu serwera na serwerze RADIUS. Zainstaluj właściwy certyfikat CA.
Błąd peer- brak certyfikatu	Serwer RADIUS łączy się z certyfikatem używając protokołu TLS.
Peer - brak szyfru	Serwer RADIUS zażądał nieobsługiwanego przez to urządzenie szyfrowania.
Błąd peer- nieobsługiwany typ certyfikatu	Urządzenie korzysta z certyfikatu, którego nie obsługuje serwer RADIUS.
Peer- nieoczekiwany komunikat	Serwer RADIUS przesłał komunikat, który nie jest w standardzie TLS. Sprawdź konfigurację serwera RADIUS.
Nieznany rodzaj zdalnego błędu	Serwer RADIUS wysłał komunikat o niedozwolonym TLS.
Nieobsługiwany certyfikat	Urządzenie korzysta z certyfikatu, którego nie obsługuje serwer RADIUS.
Nieznane ca	Zainstalowany certyfikat CA nie może zweryfikować certyfikatu serwera na serwerze RADIUS. Zainstaluj właściwy certyfikat CA.
Nie można połączyć	Skontaktuj się z administratorem.

Problemy z Autoryzacją Oprogramowania

Nie można zalogować się do oprogramowania

Opis Problemu

Nie można zalogować się na urządzenie korzystając z oprogramowania.

Rozwiązanie

Jeśli nie można zalogować się na urządzenie za pomocą oprogramowania, skontaktuj się z administratorem urządzenia. Ponieważ nazwa użytkownika i hasło zarejestrowane w oprogramowaniu są używane do uwierzytelniania w przypadku automatycznego logowania, ekran logowania może nie być wyświetlany.

1

2

3

4

SPRAWDZANIE STANU URZĄDZENIA ZA POMOCĄ TopAccess

1

Ikony Stanu Urządzenia w zakładce [Urządzenie] TopAccess

Gdy urządzenie wymaga konserwacji lub gdy w urządzeniu wystąpi błąd, ikony oznaczające stan pojawiają się obok grafiki przedstawiającej urządzenie w zakładce [Urządzenie] w TopAccess. Poniżej znajdują się wyświetlane ikony wraz z opisami.

Więcej informacji dotyczących zakładki [Urządzenie] w TopAccess znajduje się w **TopAccess Guide**.

2

Błąd Drukarki 1



Ikona ta oznacza, że użyto niewłaściwego wkładu z tonerem i urządzenie przestało drukować.

[P.57 "Wymień pojemnik z tonerem"](#)

3

Błąd Drukarki 2



Ikona ta oznacza, że:

- Należy usunąć papier z tacki wydruków urządzenia.
- Należy usunąć papier z tacki finiszera.
- Należy usunąć zacięcie zszywek w finiszarze.
 [P.14 "Jeżeli zacięcie nastąpi w wewnętrznym finiszarze \(Opcjonalnie\)"](#)
- Użyto niewłaściwego pojemnika z tonerem.
 [P.57 "Wymień pojemnik z tonerem"](#)
- Urządzenie nie może wypuścić papieru na tackę wydruków.

4

Otwarta pokrywa



Ikona ta oznacza, że przednia pokrywa jest otwarta.

Brak tonera



Ikona ta oznacza, że pojemnik z tonerem jest pusty.

[P.57 "Wymień pojemnik z tonerem"](#)

Brak Papieru



Ikona ta oznacza, że w podajniku nie ma papieru.

Zacięcie Papieru



Ikona ta oznacza, że nastąpiło zacięcie papieru. Wskazuje także miejsce zacięcia.

Brak Zszywek

Ikona ta oznacza, że w finiszерze nie ma więcej zszywek.

Skontaktuj się z Serwisem

Skontaktuj się ze sprzedawcą w celu skontrolowania urządzenia.

Komunikaty błędów

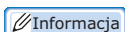
Kiedy w zakładce [Urządzenie] w TopAccess pojawi się komunikat, zapoznaj się z poniższą tabelą w celu poznania rozwiązania problemu.

Komunikat TopAccess	Rozwiązanie
Pokrywa jest otwarta - zamknij pokrywę.	Zamknij pokrywę przednią.
Pokrywa podajnika papieru jest otwarta - zamknij pokrywę.	Zamknij pokrywę podajnika papieru.
Pokrywa modułu tranferu jest otwarta - zamknij pokrywę.	Zamknij zespół transportowy.
Otwórz pokrywę podajnika ręcznego - zamknij pokrywę.	Zamknij pokrywę obejścia.
Otwarta pokrywa na wyjściu - zamknij pokrywę.	Zamknij pokrywę wyjściową.
Pokrywa tonera jest otwarta - zamknij pokrywę.	Zamknij pokrywę tonera
Pokrywa oryginałów jest otwarta - zamknij pokrywę.	Zamknij pokrywę skanera.
Kaseta 1 otwarta. Zamknij kasetę 1.	Zamknij podajnik.
Kaseta 2 otwarta. Zamknij kasetę 2.	Zamknij podajnik.
Kaseta 3 otwarta. Zamknij kasetę 3.	Zamknij podajnik.
Kaseta 4 otwarta. Zamknij kasetę 4.	Zamknij podajnik.
Pokrywa dupleksu jest otwarta - zamknij pokrywę.	Zamknij pokrywę zespołu dupleks.
Tacka Wydruków Pełna - usuń papier.	Zabierz papier z tacki wydruków.
Górna Tacka Wydruków Pełna - usuń papier.	Zabierz papier z tacki wydruków.
Brak papieru w kasecie 1 - dodaj papier.	Włóż papier do podajnika.
Brak papieru w kasecie 2 - dodaj papier.	Włóż papier do podajnika.
Brak papieru w kasecie 3 - dodaj papier.	Włóż papier do podajnika.
Brak papieru w kasecie 4 - dodaj papier.	Włóż papier do podajnika.
Zacięcie papieru w separatorze zadań - usuń zacięcie ze ścieżki papieru.	Aby usunąć zacięcie skorzystaj z instrukcji wyświetlonych na panelu dotykowym.
Zacięcie papieru w dupleksie - usuń zacięcie ze ścieżki papieru.	Aby usunąć zacięcie skorzystaj z instrukcji wyświetlonych na panelu dotykowym.
Zacięcie papieru przy podajniku wejściowym - usuń zacięcie ze ścieżki papieru.	Aby usunąć zacięcie skorzystaj z instrukcji wyświetlonych na panelu dotykowym.
Zacięcie papieru w drukarce - usuń zacięcie ze ścieżki papieru.	Aby usunąć zacięcie skorzystaj z instrukcji wyświetlonych na panelu dotykowym.
Zacięcie papieru w finiszерze - usuń zacięcie ze ścieżki papieru.	Usuń zacięcie papieru w finiszерze. P.14 "Jeżeli zacięcie nastąpi w wewnętrznym finiszерze (Opcjonalnie)"
Zszywacz jest pusty - włóż nową kasetę ze zszywkami.	Uzupełnij zszywki w finiszерze.
Otwórz pokrywę przednią i wyczyść szybkę skanera.	Wyczyść szybkę lampy skanującej.
Nie rozpoznano tonera - sprawdź toner.	Sprawdź i dopasuj pojemnik z tonerem.
Pojemnik z tonerem czarnym jest pusty. Zainstaluj nowy pojemnik z tonerem.	Wymień czarny toner. P.57 "Wymień pojemnik z tonerem"
Pojemnik z tonerem czarnym jest prawie pusty. Przygotuj nowy pojemnik z tonerem.	Przygotuj nowy pojemnik z tonerem.
Zamknij pokrywę dupleksu.	Zamknij pokrywę zespołu drukowania dwustronnego.
Błąd krytyczny - skontaktuj się z serwisem technicznym.	Skontaktuj się z lokalnym sprzedawcą.
Błąd silnika głównego - skontaktuj się z serwisem technicznym.	Skontaktuj się z lokalnym sprzedawcą.
Błąd danych wejściowych drukarki.	Skontaktuj się z lokalnym sprzedawcą.
Błąd skanera - skontaktuj się z serwisem technicznym.	Skontaktuj się z lokalnym sprzedawcą.

Komunikat TopAccess	Rozwiązanie
Błąd modułu utrwalania - skontaktuj się z serwisem technicznym.	Skontaktuj się z lokalnym sprzedawcą.

Kody błędów

TopAccess ma zakładki z listą zadań; zadaniami drukowania, wysyłania, odbierania i skanowania. Na stronach tych, w zakładce **[Dzienniki]**, wyświetlane są następujące kody błędów (zadania zakończone pomyślnie nie mają kodów). Kody te pozwalają rozpoznać przyczynę błędów jakie możesz napotkać.



Kody błędów są także wyświetlane w oknie **[LOG]** w panelu dotykowym. Skorzystaj z poniższej listy, jeśli wyświetli się któryś z kodów.

Kody błędów dla zadań drukowania

Kod błędu	Opis Problemu	Rozwiązanie
4011	Zadanie anulowane	Zadanie zostało anulowane
4021	Awaria zasilania	Sprawdź, czy kabel zasilający jest podłączony właściwie.
4031	Dysk twardy pełny	Skasuj niepotrzebne prywatne zadania wydruku i nieprawidłowe zadania wydruku oddziału.
4041	Błąd uwierzytelniania użytkownika	Użytkownik wykonujący zadanie drukowania nie został uwierzytelniony lub zarejestrowany. Dokonaj uwierzytelniania lub zarejestruj użytkownika.
4042	Błąd uwierzytelniania kodu oddziału	Sprawdź informacje o kodzie oddziału zarejestrowanym w tym urządzeniu.
4045	Błąd połączenia z serwerem LDAP lub błąd w jego ustawieniach.	Skontaktuj się z administratorem serwera LDAP.
4111	Ilość wydruków wynosi "0".	Ilość wydruków określona w ustawieniach oddziału i użytkownika wyniosła "0" w tym samym momencie. Ustaw ilość ponownie lub dokonaj inicjalizacji.
4112	Ilość wydruków wynosi "0".	Ilość wydruków określona w ustawieniach użytkownika wyniosła "0". Ustaw ilość ponownie lub dokonaj inicjalizacji.
4113	Ilość wydruków wynosi "0".	Ilość wydruków określona w ustawieniach oddziału wyniosła "0". Dokonaj inicjalizacji.
4121	Zadanie anulowane z powodu błędu zewnętrznego licznika	1. Włóż monetę i wydrukuj ponownie. 2. Włóż kartę i wydrukuj ponownie lub skontaktuj się z administratorem. 3. Włóż Klucz i rozpocznij drukowanie ponownie. 4. Wyczyść zaplanowane ustawienia wydruku i spróbuj wydrukować ponownie.
4211	Błąd w zapisanych danych wydruku.	Wydruk przy użyciu danych zapisanych tymczasowo na dysku twardym (Wydruk próbny, wydruk prywatny, wydruk zaplanowany, itd.) nie mógł zostać wykonany. Skorzystaj z normalnego drukowania.
4212	Błąd w zapisie e-Filing	Wydruk przy użyciu danych zapisanych na dysku twardym (wydruk i e-Filing, wydruk do e-Filing, itd.) nie mógł zostać wykonany. Skorzystaj z normalnego drukowania.
4213	Błąd w zapisie plików	Funkcja zapisu plików jest wyłączona. Sprawdź ustawienia urządzenia.
4214	Błąd transmisji faks/iFaks	Transmisja faks/iFaks lub funkcja N/W-Fax/iFax jest wyłączona. Sprawdź ustawienia urządzenia.
4221	Tylko wydruki prywatne	Zadania inne niż wydruki prywatne nie mogą zostać wydrukowane. Wykonaj drukowanie prywatne.
4311	Brak uprawnień do wykonania zadania.	Użytkownik nie otrzymał autoryzacji na wykonanie tej operacji. Skontaktuj się z administratorem.
4312	Brak autoryzacji do zapisania pliku.	Użytkownik nie otrzymał autoryzacji na wykonanie tej operacji. Skontaktuj się z administratorem.
4313	Brak autoryzacji do zapisania e-Filingu.	Użytkownik nie otrzymał autoryzacji na wykonanie tej operacji. Skontaktuj się z administratorem.
4314	Brak autoryzacji do wysłania Faksu/iFaksu	Użytkownik nie otrzymał autoryzacji na wykonanie tej operacji. Skontaktuj się z administratorem.
4321	Brak autoryzacji na drukowanie z określonymi ustawieniami	Użytkownik nie otrzymał autoryzacji na wykonanie tej operacji. Skontaktuj się z administratorem.
4411	Nieudane generowanie danych obrazu	Sprawdź, czy plik do wydrukowania nie jest uszkodzony. Wydrukuj ponownie lub użyj innego sterownika drukarki.
4412	Błąd kodowania podwójnego znaku	Wystąpił błąd kodowania podwójnego znaku, ponieważ plik PDF jest zaszyfrowany za pomocą nieobsługiwanego skryptu. Wydrukowanie tego pliku za pomocą tej funkcji jest niemożliwe.

Kod błędu	Opis Problemu	Rozwiązanie
4611	Błąd pobierania czcionek	Po przekroczeniu dopuszczalnej liczby czcionek, nie można zarejestrować nowych czcionek. Skasuj przynajmniej jedną czcionkę.
4612	Błąd pobierania czcionek	Ponieważ nie ma miejsca na dysku twardym, czcionka nie może być zarejestrowana. Skasuj przynajmniej jedną czcionkę.
4613	Błąd pobierania czcionek	Czcionka nie może być zarejestrowana z powodu błędu. Pobierz ponownie lub odśwież dane czcionek.
4621	Błąd usuwania pobranej czcionki	Sprawdź, czy czcionka, która ma być usunięta została zarejestrowana.
4F10	Nieudane drukowanie	Jeśli błąd utrzymuje się mimo ponownych prób, wyłącz i włącz ponownie zasilanie. A następnie spróbuj ponownie. Jeśli błąd utrzymuje się mimo to, skontaktuj się z serwisem.

Kody błędów podczas wysyłania i odbierania

Kod błędu	Opis Problemu	Rozwiązanie
0012	Oryginał zaciął się	Usuń zacięcie oryginału.
0013	Otwarta pokrywa	Dokładnie domknij otwartą pokrywę.
0020	Przerwa w zasilaniu	Sprawdź raport awarii zasilania.
0030	Przerwanie transmisji przez zacięcie papieru	Usuń zacięty papier i spróbuj ponownie.
0033	Błąd odpytywania	Sprawdź opcje odpytywania (Kod bezpieczeństwa, itd.), oraz sprawdź czy dokument odpytywania istnieje.
0042	Pamięć jest pełna	Przed ponownym wybraniem numeru upewnij się, że jest wystarczająca ilość pamięci.
0050	Linia zajęta	Spróbuj ponownie nawiązać połączenie.
0053	Niezgodność bezpieczeństwa podczas transmisji	Sprawdź kod bezpieczeństwa drugiej strony, hasło systemowe, i ustawienia po swojej stronie.
00B0-00B5 00C0-00C4 00D0-00D2	Błąd sygnału lub awaria linii.	Spróbuj ponownie nawiązać połączenie.
00E8	Błąd dysku twardego	Spróbuj ponownie nawiązać połączenie. Jeśli błąd utrzymuje się mimo to, skontaktuj się z serwisem.
00F0	Błąd oprogramowania	Spróbuj ponownie nawiązać połączenie. Jeśli błąd utrzymuje się mimo to, skontaktuj się z serwisem.
00F1	Szum urządzeń	Spróbuj ponownie nawiązać połączenie. Jeśli błąd utrzymuje się mimo to, skontaktuj się z serwisem.
1C10	Nieprawidłowość w dostępie do systemu	Wyłącz i włącz zasilanie Spróbuj ponownie. Wykonaj zadanie ponownie Jeśli błąd utrzymuje się mimo to, skontaktuj się z serwisem.
1C11	Niewystarczająca ilość pamięci	Zakończ wszystkie aktywne zadania przed wykonaniem zadania sprawiającego problem. Jeśli błąd utrzymuje się, wyłącz i włącz ponownie zasilanie.
1C12	Błąd w odbiorze wiadomości	Wyłącz i włącz zasilanie Spróbuj ponownie. Wykonaj zadanie ponownie.
1C13	Błąd w przesyłaniu wiadomości	Wyłącz i włącz zasilanie Spróbuj ponownie. Wykonaj zadanie ponownie.
1C14	Błędny parametr	Jeżeli używany jest szablon, stwórz go ponownie. Jeśli błąd utrzymuje się, wyłącz i włącz ponownie zasilanie.
1C15	Przekroczenie rozmiaru pliku	Poproś administratora o zmianę ustawień " Rozmiar części strony " dla internetowego faksu, lub zmniejsz ilość strona i spróbuj ponownie.
1C30-1C33	Błąd dostępu do dysku twardego.	Zakończ wszystkie aktywne zadania przed wykonaniem zadania sprawiającego problem. Jeśli błąd utrzymuje się, wyłącz i włącz ponownie zasilanie.
1C40	Nieprawidłowość podczas konwersji obrazu	Wyłącz i włącz zasilanie Spróbuj ponownie. Wykonaj zadanie ponownie. Jeśli błąd utrzymuje się mimo to, skontaktuj się z serwisem.
1C60	Błąd podczas przetwarzania zadania. Niewystarczająca przestrzeń dyskowa	Zmniejsz liczbę stron zadania i spróbuj ponownie. Sprawdź, czy serwer lub dysk lokalny mają dostatecznie dużo wolnego miejsca.
1C61	Błąd odczytu książki adresowej	Wyłącz i włącz zasilanie Spróbuj ponownie. Wykonaj zadanie ponownie. Zresetuj dane w książce adresowej i spróbuj ponownie. Jeśli błąd utrzymuje się mimo to, skontaktuj się z serwisem.
1C63	Końcowy adres IP nie został ustawiony.	Poproś administratora o ustawienie adresu IP urządzenia.
1C64	Końcowy adres poczty nie został ustawiony.	Poproś administratora o ustawienie adresu poczty urządzenia.
1C65	Adres SMTP nie został ustawiony	Poproś administratora o ustawienie adresu serwera SMTP.

Kod błędu	Opis Problemu	Rozwiązanie
1C66	Przekroczenie czasu żądania serwera	Sprawdź czy serwer SMTP działa poprawnie.
1C69	Błąd połączenia z serwerem SMTP	Poproś administratora o ustawienie loginu i hasła serwera SMTP i spróbuj ponownie. Sprawdź czy serwer SMTP działa poprawnie.
1C6B	Błąd w końcowym adresie poczty.	Poproś administratora o sprawdzenie metody uwierzytelniania SMTP lub sprawdzenie czy w końcowym adresie poczty nie ma niedozwolonych znaków. Ustaw odpowiednią metodę uwierzytelniania SMTP lub usuń niedozwolony znak z adresu.
1C6C	Błąd w docelowym adresie poczty.	Sprawdź, czy we wpisanym adresie nie znajduje się niedozwolony znak. Usuń niedozwolony znak i wpisz poprawny adres, a następnie spróbuj ponownie.
1C6D	Błąd systemowy	Wyłącz i włącz zasilanie Spróbuj ponownie. Wykonaj zadanie ponownie. Jeśli błąd utrzymuje się mimo to, skontaktuj się z serwisem.
1C70	Klient SMTP wyłączony.	Poproś administratora o włączenie klienta SMTP i spróbuj ponownie.
1C71	Błąd uwierzytelniania SMTP	Sprawdź, czy login i hasło są poprawne. Jeśli włączone jest SSL, upewnij się, że numer portu SSL jest ustawiony właściwie.
1C72	Błąd POP przed SMTP	Sprawdź, czy ustawienia POP przed SMTP i ustawienia POP3 są poprawne.
1CC0	Zadanie anulowane	Zadanie zostało anulowane
1CC1	Awaria zasilania	Sprawdź, czy kabel zasilający jest podłączony właściwie. Sprawdź, czy napięcie zasilania jest stabilne.
3A10	Błąd formatu MIME	Poproś o ponowne przesłanie e-maila w formacie MIME1.0
3A20	Błąd przetwarzania e-mail	Poproś o ponowne wysłanie e-maila.
3A30	Częściowe przekroczenie czasu oczekiwania na e-mail.	Poproś o ponowne wysłanie lub zmień ustawienie czasu oczekiwania.
3A40	Otrzymano nieprawidłowy częściowy e-mail	Poproś o ponowne przesłanie częściowego e-maila w formacie RFC2046.
3A50	Dysk twardy pełny	Poproś o ponowne wysłanie wiadomości poprzez podzielenie jej na kilka wiadomości. Jeśli błąd ten pojawi się z powodu wyczerpania papieru i zbyt dużej liczby zadań na dysku twardym, dołóż papieru aby uaktywnić inne zadania.
3A70	Przerwa w przesyłaniu e-mailu częściowego	Poproś administratora o włączenie e-maili częściowych i poproś wysyłającego o ponowne przesłanie wiadomości.
3A80	E-mail częściowy wyłączony	Poproś administratora o włączenie e-maili częściowych i poproś wysyłającego o ponowne przesłanie wiadomości.
3B10	Błąd formatu wiadomości e-mail	Poproś o ponowne wysłanie e-maila.
3B20	Błąd zawartości	Poproś o ponowne przesłanie wiadomości z załącznikami w formacie TIFF.
3B40	Błąd podczas dekodowania wiadomości e-mail	Poproś o ponowne wysłanie e-maila.
3C10, 3C13	Błąd analizy TIFF	Poproś o ponowne przesłanie wiadomości z załącznikami w formacie TIFF.
3C20	Błąd kompresji TIFF	Poproś o ponowne przesłanie wiadomości e-mail z załącznikami TIFF w kompresji MH, MMR lub JBIG.
3C30	Błąd rozdzielczości TIFF	Poproś o ponowne przesłanie wiadomości z załącznikami TIFF, których rozdzielczość wynosi 200x100, 200x200, 200x400, 300x300 lub 400x400 dpi.
3C40	Błąd rozmiaru papieru TIFF	Poproś o ponowne przesłanie wiadomości z załącznikami TIFF, które mogą być wydrukowane na papierze dopuszczalnym przez urządzenie.
3C50	Błąd podczas transmisji	Poproś wysyłającego o prawidłowe wpisanie numeru faksu i ponowne wysłanie wiadomości e-mail.
3C60	Błąd zabezpieczeń	Sprawdź, czy wybrane numery faksów są zarejestrowane w książce adresowej urządzenia. Jeśli nie są, zarejestruj numery w książce adresowej i poproś o ponowne wysłanie wiadomości e-mail z właściwymi numerami faksów.
3C70	Awaria zasilania	Sprawdź, czy zadanie zostało przywrócone. Jeśli nie, poproś o ponowne wysłanie e-maila.
3C90	Wyłączona transmisja faks	Sprawdź, czy funkcja wysyłania faksu w ustawieniach MFP jest wyłączona.
3D10	Błąd w docelowym adresie.	Zapytaj administratora, czy ustawienia DNS i serwera pocztowego są poprawne. Jeśli są, poproś wysyłającego o potwierdzenie adresu docelowego.
3D20	Przekroczona maksymalna adresatów offramp	Poproś wysyłającego o określenie do 40 adresatów dla jednego zadania bramy offramp. Urządzenie nie może wykonać transmisji offramp do więcej niż 40 punktów docelowych.
3D30	Faks nie jest zainstalowany.	Upewnij się, że faks jest zainstalowany i dobrze podłączony.
3E10	Błąd połączenia z serwerem POP3	Zapytaj administratora, czy adres serwera POP3 jest ustawiony poprawnie i czy serwer POP3 działa poprawnie. Jeśli włączone jest SSL, upewnij się, że numer portu SSL jest ustawiony właściwie.

Kod błędu	Opis Problemu	Rozwiązanie
3E20	Przekroczenie czasu oczekiwania podczas łączenia z serwerem POP3	Zapytaj administratora czy serwer POP3 działa poprawnie i czy kabel LAN jest podłączony do serwera.
3E30	Błąd logowania do serwera POP3	Zapytaj administratora czy nazwa użytkownika i hasło do serwera POP3 są ustawione poprawnie.
3E40	Błąd typu loginu serwera POP3	Zapytaj administratora, czy typ loginu POP3 jest ustawiony poprawnie (Auto, POP3, APOP).
3F10, 3F20	Błąd wejścia/wyjścia pliku	Poproś o ponowne wysłanie e-maila. Jeśli błąd utrzymuje się mimo to, skontaktuj się z serwisem.

1

2

3

4

Kody błędów podczas skanowania

1



Błędy podczas skanowania są oznaczane w następujący sposób:

- W dzienniku TopAccess wyświetlane są komunikaty oznaczające stan.
- Na panelu dotykowym wyświetlane są kody błędów. Lista znajduje się poniżej.

Kod błędu	Opis Problemu	Rozwiązanie
E-mail		
2C10, 2C12, 2C13, 2C20-2C22	Niewłaściwy status zadania	Wystąpił błąd systemowy podczas wysyłania wiadomości e-mail. Spróbuj ponownie. Jeśli błąd utrzymuje się mimo to, skontaktuj się z serwisem.
2C11, 2C62	Brak wystarczającej ilości pamięci.	Zakończ wszystkie aktywne zadania przed wykonaniem zadania sprawiającego problem. Jeśli błąd utrzymuje się, wyłącz i włącz ponownie zasilanie.
2C14	Błędny parametr	Jeśli korzystasz z szablonu, stwórz go od nowa. Jeśli błąd utrzymuje się, wyłącz i włącz ponownie zasilanie.
2C15	Rozmiar wiadomości przekroczył dopuszczalny limit lub maksymalny rozmiar.	Wysyłasz zbyt dużo dokumentów na raz. Należy je wysłać indywidualnie.
2C30-2C33	Błąd dostępu do dysku twardego.	Zakończ wszystkie aktywne zadania przed wykonaniem zadania sprawiającego problem. Jeśli błąd utrzymuje się, wyłącz i włącz ponownie zasilanie.
2C40	Błąd konwersji pliku graficznego	Błąd ten występuje jeśli nie powiedzie się konwersja do wysoko skompresowanego formatu PDF. Zeskanuj ponownie. Jeśli błąd ciągle utrzymuje się, użyj normalnego formatu PDF. Jeśli błąd pojawia się podczas konwersji innej niż do skompresowanego formatu PDF, wyłącz i włącz ponownie zasilanie. A następnie spróbuj zeskanować ponownie. Jeśli błąd utrzymuje się mimo to, skontaktuj się z serwisem.
2C43	Błąd szyfrowania. Nie udało się utworzyć pliku.	Jeśli błąd utrzymuje się mimo ponownych prób, wyłącz i włącz ponownie zasilanie. A następnie spróbuj ponownie.
2C44	Utworzenie pliku nie było dozwolone	Utworzenie nieszyfrowanego pliku nie było dozwolone. Zmień ustawienia szyfrowania i spróbuj ponownie. Aby utworzyć nieszyfrowany plik, skontaktuj się z administratorem.
2C45	Błąd podczas tworzenia meta danych	Upewnij się, że ustawienia szablonu są poprawne, a jeśli są, zeskanuj ponownie. Jeśli błąd utrzymuje się, wyłącz i włącz ponownie zasilanie.
2C60	Dysk twardy zappełnił się podczas przetwarzania	Zmniejsz liczbę stron problematycznego zadania i spróbuj ponownie. Sprawdź, czy serwer lub dysk lokalny mają dostatecznie dużo wolnego miejsca.
2C61	Błąd odczytu książki adresowej	Wyłącz i włącz zasilanie. Spróbuj ponownie. Spróbuj wykonać zadanie ponownie. Zresetuj dane w książce adresowej i spróbuj ponownie. Jeśli błąd utrzymuje się mimo to, skontaktuj się z serwisem.
2C63	Końcowy adres IP nie został ustawiony.	Poproś administratora o ustawienie adresu IP urządzenia.
2C64	Końcowy adres poczty nie został ustawiony.	Poproś administratora o ustawienie adresu poczty urządzenia.
2C65, 2C66, 2C69	Błąd połączenia z serwerem SMTP	Upewnij się, że serwer SMTP działa poprawnie i że adres serwera SMTP został ustawiony poprawnie.
2C6A	Nie udało się wysłać wiadomości e-mail	Wyłącz i włącz zasilanie. Spróbuj ponownie. Spróbuj zeskanować ponownie. Jeśli błąd utrzymuje się mimo to, skontaktuj się z serwisem.
2C6B	Niewłaściwy adres podany w polu Od:	Poproś administratora o sprawdzenie metody uwierzytelniania SMTP lub sprawdzenie czy w końcowym adresie poczty nie ma niedozwolonych znaków. Ustaw odpowiednią metodę uwierzytelniania SMTP lub usuń niedozwolony znak z adresu.
2C6C	Niewłaściwy adres podany w polu Do:	Sprawdź, czy we wpisanym adresie docelowym nie znajduje się niedozwolony znak. Usuń niedozwolone znaki i wpisz poprawny adres docelowy, a następnie spróbuj ponownie.
2C70	Usługa SMTP jest niedostępna.	Zapytaj administratora czy usługa SMTP jest włączona.
2C71	Błąd uwierzytelniania SMTP	Sprawdź, czy login i hasło są poprawne. Jeśli włączone jest SSL, upewnij się, że numer portu SSL jest ustawiony właściwie.
2C72	Błąd POP przed SMTP	Sprawdź, czy ustawienia POP przed SMTP i ustawienia POP3 są poprawne.
2CC0	Zadanie anulowane	Zadanie zostało anulowane
2CC1	Awaria zasilania	Sprawdź, czy kabel zasilający jest podłączony właściwie. Wyślij ponownie zadanie.

Kod błędu	Opis Problemu	Rozwiązanie
Zachowaj jako plik		
2D10, 2D12, 2D13	Niewłaściwy status zadania	Wyłącz i włącz zasilanie Spróbuj ponownie. Spróbuj ponownie. Jeśli błąd utrzymuje się mimo to, skontaktuj się z serwisem.
2D11	Brak wystarczającej ilości pamięci.	Odczekaj chwilę i spróbuj ponownie. Jeśli błąd utrzymuje się, wyłącz i włącz ponownie zasilanie, a następnie spróbuj ponownie.
2D14	Błędny parametr	Jeśli korzystasz z szablonu, stwórz go od nowa. Jeśli błąd utrzymuje się, wyłącz i włącz ponownie zasilanie.
2D15	Przekroczenie maksymalnego rozmiaru pliku	Podziel plik na kilka części lub spróbuj ponownie w formacie jednostronicowym.
2D30	Błąd tworzenia katalogu	Upewnij się, że przywilej dostępu do katalogu przechowywania ma możliwość zapisu, oraz że na dysku jest dostatecznie dużo miejsca, a następnie spróbuj ponownie. Jeśli wykonywane jest więcej niż jedno zadanie na raz, błąd może pojawić się z powodu tymczasowego wyczerpania miejsca na dysku. W takim przypadku, odczekaj chwilę i spróbuj ponownie. Jeśli błąd utrzymuje się, wyłącz i włącz ponownie zasilanie, a następnie spróbuj ponownie.
2D31, 2D33	Nie udało się utworzyć pliku.	Upewnij się, że przywilej dostępu do katalogu przechowywania ma możliwość zapisu, oraz że na dysku jest dostatecznie dużo miejsca, a następnie spróbuj ponownie. Jeśli wykonywane jest więcej niż jedno zadanie na raz, błąd może pojawić się z powodu tymczasowego wyczerpania miejsca na dysku. W takim przypadku, odczekaj chwilę i spróbuj ponownie. Jeśli błąd utrzymuje się, wyłącz i włącz ponownie zasilanie, a następnie spróbuj ponownie.
2D32	Nie udało się skasować pliku.	Upewnij się, że przywileje dostępu do katalogu pozwalają na zapis i spróbuj ponownie. Jeśli błąd utrzymuje się, wyłącz i włącz ponownie zasilanie, a następnie spróbuj ponownie.
2D40	Błąd konwersji pliku graficznego	Błąd ten występuje jeśli nie powiedzie się konwersja do wysoko skompresowanego formatu PDF. Zeskanuj ponownie. Jeśli błąd ciągle utrzymuje się, użyj normalnego formatu PDF. Jeśli błąd pojawia się podczas konwersji innej niż do skompresowanego formatu PDF, wyłącz i włącz ponownie zasilanie. A następnie spróbuj zeskanować ponownie. Jeśli błąd utrzymuje się mimo to, skontaktuj się z serwisem.
2D43	Błąd szyfrowania. Nie udało się utworzyć pliku.	Jeśli błąd utrzymuje się mimo ponownych prób, wyłącz i włącz ponownie zasilanie. A następnie spróbuj ponownie.
2D44	Utworzenie pliku nie było dozwolone	Utworzenie nieszyfrowanego pliku nie było dozwolone Zmień ustawienia szyfrowania i spróbuj ponownie. Aby utworzyć nieszyfrowany plik, skontaktuj się z administratorem.
2D45	Błąd podczas tworzenia meta danych	Upewnij się, że ustawienia szablonu są poprawne, a jeśli są, zeskanuj ponownie. Jeśli błąd utrzymuje się, wyłącz i włącz ponownie zasilanie.
2D62	Nieudane połączenie z lokalizacją sieciową, sprawdź ścieżkę lokalizacji.	Upewnij się, że katalog sieciowy jest udostępniony w twojej sieci i spróbuj zeskanować ponownie. Jeśli błąd utrzymuje się, poproś administratora o sprawdzenie czy adres IP lub ścieżka serwera są poprawne. Upewnij się, że serwer działa poprawnie.
2D63	Podana ścieżka sieciowa jest nieprawidłowa. Sprawdź ścieżkę docelową.	Upewnij się, że podany folder sieciowy jest właściwy i spróbuj zeskanować ponownie.
2D64	Logowanie do serwera plików nie powiodło się. Sprawdź nazwę użytkownika i hasło.	Upewnij się, że podana nazwa użytkownika i hasło do serwera plików są poprawne, oraz że serwer plików został określony poprawnie. Spróbuj zeskanować ponownie.
2D65	W folderze znajduje się zbyt wiele dokumentów. Nie udało się stworzyć nowego dokumentu	Usuń dane z lokalnego folderu przechowywania w urządzeniu i zeskanuj ponownie.
2D66	Błąd podczas przetwarzania zadania. Niewystarczająca przestrzeń dyskowa	Zmniejsz liczbę stron problematycznego zadania i spróbuj ponownie. Sprawdź, czy serwer lub dysk lokalny mają dostatecznie dużo wolnego miejsca.
2D67	Usługa FTP jest niedostępna.	Zapytaj administratora, czy usługa FTP jest poprawnie skonfigurowana.
2D68	Usługa udostępniania plików jest niedostępna.	Zapytaj administratora czy protokół SMB jest włączony.
2D69	Usługa NetWare jest niedostępna.	Zapytaj administratora czy protokół Netware jest włączony.
2DA6	Nie udało się skasować pliku.	Usuń pliki w udostępnionym folderze za pomocą eksploratora, wyłącz i włącz ponownie zasilanie, a następnie spróbuj ponownie. Jeśli błąd utrzymuje się mimo to, skontaktuj się z serwisem.
2DA7	Nie udało się uzyskać zasobów	Wyłącz i włącz zasilanie Spróbuj ponownie. Spróbuj wykonać zadanie ponownie Jeśli błąd utrzymuje się mimo to, skontaktuj się z serwisem.
2DC0	Zadanie anulowane	Zadanie zostało anulowane
2DC1	Awaria zasilania	Sprawdź, czy kabel zasilający jest podłączony właściwie. Wyślij ponownie zadanie.

Kod błędu	Opis Problemu	Rozwiązanie
Zapisz na USB		
2E10, 2E12, 2E13	Niewłaściwy status zadania	Wyłącz i włącz zasilanie Spróbuj ponownie. Spróbuj wykonać zadanie ponownie Jeśli błąd utrzymuje się mimo to, skontaktuj się z serwisem.
2E11	Brak wystarczającej ilości pamięci.	Odczekaj chwilę i spróbuj ponownie. Jeśli błąd utrzymuje się, wyłącz i włącz ponownie zasilanie, a następnie spróbuj ponownie.
2E14	Błędny parametr	Jeśli korzystasz z szablonu, stwórz go od nowa. Jeśli błąd utrzymuje się, wyłącz i włącz ponownie zasilanie.
2E15	Rozmiar dokumentu przekroczył dopuszczalny limit lub maksymalny rozmiar.	Podziel plik na kilka części lub spróbuj ponownie w formacie jednostronicowym.
2E30	Błąd tworzenia katalogu	Upewnij się, że przywilej dostępu do katalogu przechowywania ma możliwość zapisu, oraz że na dysku jest dostatecznie dużo miejsca, a następnie spróbuj ponownie. Jeśli wykonywane jest więcej niż jedno zadanie na raz, błąd może pojawić się z powodu tymczasowego wyczerpania miejsca na dysku. W takim przypadku, odczekaj chwilę i spróbuj ponownie. Jeśli błąd utrzymuje się, wyłącz i włącz ponownie zasilanie, a następnie spróbuj ponownie.
2E31, 2E33	Nie udało się utworzyć pliku.	Upewnij się, że przywilej dostępu do katalogu przechowywania ma możliwość zapisu, oraz że na dysku jest dostatecznie dużo miejsca, a następnie spróbuj ponownie. Jeśli wykonywane jest więcej niż jedno zadanie na raz, błąd może pojawić się z powodu tymczasowego wyczerpania miejsca na dysku. W takim przypadku, odczekaj chwilę i spróbuj ponownie. Jeśli błąd utrzymuje się, wyłącz i włącz ponownie zasilanie, a następnie spróbuj ponownie.
2E32	Nie udało się skasować pliku.	Wyłącz i włącz zasilanie Spróbuj ponownie. Spróbuj wykonać zadanie ponownie Jeśli błąd utrzymuje się mimo to, skontaktuj się z serwisem.
2E40	Błąd konwersji pliku graficznego	Błąd ten występuje jeśli nie powiedzie się konwersja do wysoko skompresowanego formatu PDF. Zeskanuj ponownie. Jeśli błąd ciągle utrzymuje się, użyj normalnego formatu PDF. Jeśli błąd pojawia się podczas konwersji innej niż do skompresowanego formatu PDF, wyłącz i włącz ponownie zasilanie. A następnie spróbuj zeskanować ponownie. Jeśli błąd utrzymuje się mimo to, skontaktuj się z serwisem.
2E43	Błąd szyfrowania. Nie udało się utworzyć pliku.	Jeśli błąd utrzymuje się mimo ponownych prób, wyłącz i włącz ponownie zasilanie. A następnie spróbuj ponownie.
2E44	Utworzenie pliku nie było dozwolone	Utworzenie nieszyfrowanego pliku nie było dozwolone Zmień ustawienia szyfrowania i spróbuj ponownie. Aby utworzyć nieszyfrowany plik, skontaktuj się z administratorem.
2E45	Błąd podczas tworzenia meta danych	Upewnij się, że ustawienia szablonu są poprawne, a jeśli są, zeskanuj ponownie. Jeśli błąd utrzymuje się, wyłącz i włącz ponownie zasilanie.
2E65	W folderze znajduje się zbyt wiele dokumentów. Nie udało się stworzyć nowego dokumentu	Usuń dane z lokalnego folderu przechowywania w urządzeniu i zeskanuj ponownie.
2E66	Błąd podczas przetwarzania zadania. Niewystarczająca przestrzeń dyskowa	Zmniejsz liczbę stron problematycznego zadania i spróbuj ponownie. Sprawdź, czy serwer lub dysk lokalny mają dostatecznie dużo wolnego miejsca.
2EC0	Zadanie anulowane	Zadanie zostało anulowane
2EC1	Awaria zasilania	Sprawdź, czy kabel zasilający jest podłączony właściwie. Wyślij ponownie zadanie.
Skanowanie Zdalne, Skanowanie Webservice, Pobieranie Plików		
2A20	Nie udało się uzyskać zasobów	Spróbuj wykonać ponownie zdanie sprawiające problem. Jeśli błąd utrzymuje się, wyłącz i włącz ponownie zasilanie, a następnie spróbuj ponownie.
2A31	Funkcja skanowanie Webservice jest niedostępna.	Sprawdź, czy funkcja skanowania WS jest włączona. Jeśli nie, włącz ją.
2A40	Krytyczny błąd systemowy	Wyłącz i włącz zasilanie Spróbuj ponownie. Spróbuj zeskanować ponownie.
2A50	Zadanie anulowane	Zadanie zostało anulowane
2A51	Awaria zasilania	Sprawdź, czy kabel zasilający jest podłączony właściwie. Wyślij ponownie zadanie.
2A60	Uwierzytelnianie dla skanowania WS nie udało się	Jeśli używane jest skanowanie i faksowanie dla Windows wraz ze sterownikiem WIA, sprawdź czy nazwa użytkownika została zarejestrowana. Jeśli używany jest panel sterujący lub EWB urządzenia, sprawdź czy nazwa użytkownika została zarejestrowana.

Kod błędu	Opis Problemu	Rozwiązanie
2A70	Niewystarczające uprawnienia do skanowania zdalnego.	Sprawdź, czy użytkownik ma uprawnienia do wykonania tego zadania.
2A71	Niewystarczające uprawnienia do skanowania WS.	Sprawdź, czy użytkownik ma uprawnienia do wykonania tego zadania.
2A72	Niewystarczające uprawnienia do uzyskania dostępu do skrzynki e-Filing za pomocą narzędzia skanowania	Sprawdź, czy użytkownik ma uprawnienia do wykonania tego zadania.
Zapisz na e-Filing		
2B11	Zadanie nieudane	Wyłącz i włącz zasilanie Spróbuj ponownie. Spróbuj wykonać zadanie ponownie Jeśli błąd utrzymuje się mimo to, skontaktuj się z serwisem.
2B20	Nie udało się uzyskać dostępu do pliku.	Wyłącz i włącz zasilanie Spróbuj ponownie. Spróbuj wykonać zadanie ponownie Jeśli błąd utrzymuje się mimo to, skontaktuj się z serwisem.
2B30	Niewystarczająca przestrzeń dyskowa	Usuń zbędne dokumenty z e-Filing i spróbuj ponownie.
2B31	Nie udało się uzyskać dostępu do e-Filing.	Wyłącz i włącz zasilanie Spróbuj ponownie. Spróbuj wykonać zadanie ponownie. Skasuj wybrany e-Filing lub folder i zresetuj je. Jeśli wybrany e-Filing lub folder nie mogą zostać usunięte, skontaktuj się z serwisem.
2B50	Błąd przetwarzania obrazu	Wyłącz i włącz zasilanie Spróbuj ponownie. Spróbuj zeskanować ponownie. Jeśli błąd utrzymuje się mimo to, skontaktuj się z serwisem.
2B51	Błąd przetwarzania obrazu do wydrukowania	Sprawdź, czy lista funkcji może być wydrukowana. Spróbuj wydrukować ponownie. Jeśli błąd utrzymuje się mimo to, skontaktuj się z serwisem.
2B71	Czas przechowywania dokumentów w e-Filing skończy się	Sprawdź, czy w e-Filing znajdują się ważne dokumenty. Dokumenty zostaną skasowane za kilka dni.
2B80	Dysk twardy do przechowywania danych e-Filing jest prawie pełny.	Skasuj wszystkie zbędne dokumenty z e-Filing.
2B90	Niewystarczająca ilość pamięci	Wyłącz i włącz zasilanie Spróbuj ponownie. Spróbuj zeskanować ponownie. Jeśli błąd utrzymuje się mimo to, skontaktuj się z serwisem.
2BA0	Wpisano nieprawidłowe hasło skrzynki	Upewnij się, że podane hasło jest poprawne i spróbuj zeskanować ponownie, lub zresetuj hasło, a potem spróbuj skanować. Gdy błąd ten pojawi się podczas drukowania danych z e-Filing, użyj hasła administratora. Jeśli odzyskiwanie ciągle nie jest zakończone lub jeśli hasło nie jest poprawne dla innych operacji drukowania (otwieranie pliku itd.) skontaktuj się z serwisem.
2BA1	Nieprawidłowy rozmiar papieru, tryb kolorów lub rozdzielczość	Ten rozmiar, tryb kolorów lub rozdzielczość nie są obsługiwane przez e-Filing. Nieprawidłowy rozmiar papieru, tryb kolorów lub rozdzielczość
2BB0	Zadanie anulowane	Zadanie zostało anulowane
2BB1	Awaria zasilania	Sprawdź, czy kabel zasilający jest podłączony właściwie. Wyślij ponownie zadanie.
2BC0	Krytyczny błąd systemowy	Wyłącz i włącz zasilanie Spróbuj ponownie. Spróbuj zeskanować ponownie. Jeśli błąd utrzymuje się mimo to, skontaktuj się z serwisem.
2BD0	Awaria zasilania podczas przywracania e-Filing	Sprawdź, czy kabel zasilający jest podłączony właściwie. Wyślij ponownie zadanie.
2BE0	Nie udało się uzyskać parametrów urządzenia	Wyłącz i włącz zasilanie Spróbuj ponownie. Spróbuj zeskanować ponownie.
2BF0	Osiągnięto maksymalną liczbę stron	Zmniejsz liczbę stron zadania i spróbuj ponownie.
2BF1	Osiągnięto maksymalną liczbę dokumentów	Usuń dokumenty ze skrzynki lub folderów.
2BF2	Osiągnięto maksymalną liczbę folderów	Usuń foldery ze skrzynek.
Ustawienia sieciowe		
2500	Błąd składni, komenda nieznana	Sprawdź czy końcowy adres poczty i docelowy adres poczty są poprawne. Sprawdź czy serwer pocztowy działa poprawnie. Wyłącz i włącz zasilanie Spróbuj ponownie. Spróbuj wykonać zadanie ponownie
2501	Błąd składni w parametrach lub argumentach	Sprawdź czy końcowy adres poczty i docelowy adres poczty są poprawne. Sprawdź czy serwer pocztowy działa poprawnie. Wyłącz i włącz zasilanie Spróbuj ponownie. Spróbuj wykonać zadanie ponownie
2503	Zły ciąg poleceń	Sprawdź czy serwer pocztowy działa poprawnie. Wyłącz i włącz zasilanie Spróbuj ponownie. Spróbuj wykonać zadanie ponownie Jeśli błąd utrzymuje się mimo to, skontaktuj się z serwisem.
2504	Parametr polecenia nie jest zaimplementowany	Sprawdź czy serwer pocztowy działa poprawnie. Wyłącz i włącz zasilanie Spróbuj ponownie. Spróbuj wykonać zadanie ponownie Jeśli błąd utrzymuje się mimo to, skontaktuj się z serwisem.

Kod błędu	Opis Problemu	Rozwiązanie
2550	Skrzynka pocztowa nie jest dostępna	Sprawdź, czy docelowe adresy pocztowe są poprawne. Sprawdź przywileje dostępu do skrzynki pocztowej na serwerze pocztowym.
2551	Użytkownik nie jest lokalny	Sprawdź, czy docelowe adresy pocztowe są poprawne. Sprawdź czy serwer pocztowy działa poprawnie.
2552	Brak miejsca w systemie	Plik jest zbyt duży dla skrzynki pocztowej. Sprawdź rozmiar skrzynki na serwerze pocztowym. Prześlij ponownie w trybie tekstowym lub w mniejszej rozdzielczości. Jeśli błąd utrzymuje się, podziel dokument i prześlij ponownie.
2553	Niedozwolona nazwa skrzynki pocztowej.	Sprawdź na serwerze pocztowym, czy w nazwie skrzynki nie znajduje się niedozwolony znak.

2

Konserwacja

Wymiana elementów eksploatacyjnych / zespołów konserwacyjnych	P.56
Konserwacja	P.69
Przenoszenie i Transportowanie Urządzenia	P.76

Wymiana elementów eksploatacyjnych / zespołów konserwacyjnych

Wymiana wkładów drukujących (dla serii MB)

⚠ Niebezpieczeństwo

	Tonera ani pojemników z tonerem nie należy narażać na działanie ognia. Toner może eksplodować i wywołać poparzenia.
	Nie należy przechowywać pojemnika z tonerem w pobliżu ognia. Toner może się zapalić i spowodować pożar, lub wywołać oparzenia.
	Nie należy czyścić resztek tonera za pomocą odkurzacza; toner może ulec zapłonowi od iskier lub kontaktu z elektrycznością. Resztki tonera należy wyczyścić za pomocą mokrego ręcznika.

⚠ Ostrzeżenie

	Niektóre części wewnątrz urządzenia nagrzewają się i mogą spowodować oparzenie. Nie należy dotykać obszarów oznaczonych "Uwaga Wysoka Temperatura".
	Pojemnik z tonerem należy przechowywać poza zasięgiem dzieci. W przypadku połknięcia tonera przez dziecko, należy niezwłocznie porozumieć się z lekarzem.
	Jeśli toner został przypadkowo wciągnięty do dróg oddechowych, należy przepłukać gardło dużą ilością wody i zaczerpnąć świeżego powietrza. Jeśli to konieczne, należy skontaktować się z lekarzem.
	Jeśli toner wejdzie w kontakt z dłońmi lub skórą, należy go zmyć mydłem i wodą.
	W przypadku dostania się tonera do oczu należy je natychmiast przemyć dużą ilością wody. Jeśli to konieczne, należy skontaktować się z lekarzem.
	W przypadku połknięcia tonera należy przyjąć duże ilości wody w celu jego rozcieńczenia. Jeśli to konieczne, należy skontaktować się z lekarzem.

	- W przypadku dużej ilości zacięć papieru lub wymiany pojemnika z tonerem, należy uważać, aby toner nie znalazł się na rękach i ubraniach. Jeśli toner wejdzie w kontakt z dłońmi lub skórą, należy go zmyć mydłem i wodą. - Jeśli toner dostanie się na ubranie, należy je wyprać w zimnej wodzie; gorąca woda utwali toner na tkaninie.
	Pojemnika z tonerem nie należy demontować. Toner może się rozsypać i popalić ręce i ubrania lub dostać się do dróg oddechowych.
	Zużyty pojemnik po tonerze należy umieścić w plastikowej torbie, aby uniemożliwić rozprzestrzenianie się tonera.
	Jeśli rozsypiesz toner, wyczyść go mokrym ręcznikiem.

Zalecany plan wymiany wkładów drukujących

Kiedy na ekranie pojawi się komunikat informujący wyczerpującym się wkładzie drukującym, przygotuj nowy wkład drukujący. Przed pojawieniem się kolejnego komunikatu będzie można wydrukować jeszcze około 250 stron. Kiedy pojawi się komunikat informujący o wyczerpaniu się wkładu drukującego, a drukowanie zostanie wstrzymane, wymień wkład.

! Uwaga

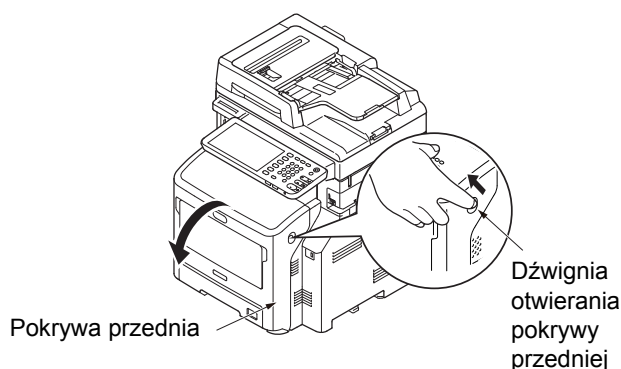
- Rzeczywista żywotność wkładu zależy od sposobu używania urządzenia.

Wymień pojemnik z tonerem

- 1 Włóż palce w zagłębienia po prawej stronie drukarki i pociągnij dźwignię zwalniającą pokrywę przednią, aby otworzyć ją do przodu.

Informacja

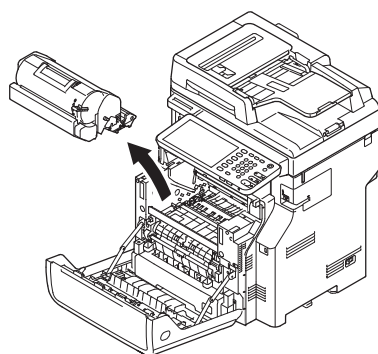
- Delikatnie otwórz pokrywę przednią. Jeśli zrobisz to szybko, podajnik wielofunkcyjny może się otworzyć.



- 2 Usuń wkład.

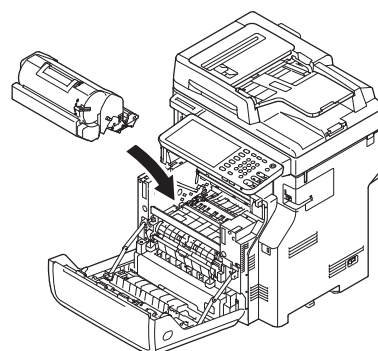
! Uwaga

- Gdy toner przylgnie do powierzchni podawania papieru wewnątrz drukarki, wytrzyj go dobrze wykręconą, wilgotną szmatką.

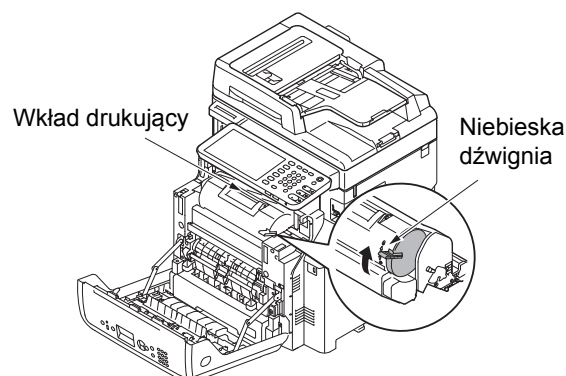


- 3 Wyjmij nowy wkład drukujący z torebki i usuń przymocowany do niego osuszacz.

- 4 Umieść nowy wkład w drukarce.



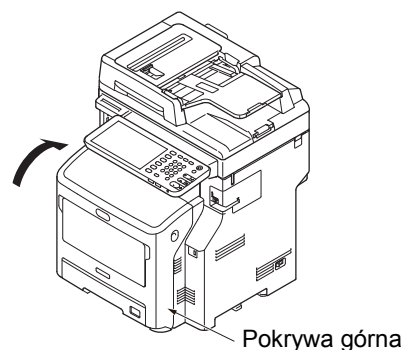
- 5 Przesuń niebieską dźwignię wkładu drukującego w kierunku wskazanym strzałką dociskając wkład z góry.



- 6 Zamknij pokrywę przednią.

! Uwaga

- Przedniej pokrywy nie można całkowicie zamknąć bez wcześniejszego zamknięcia pokrywy górnej.



- 7 Prosimy odpowiednio utylizować zużyte wkłady drukujące.

Informacja

- Aby wyrzucić zużyty pojemnik z atramentem, należy włożyć go do plastikowej torby lub podobnego opakowania, a następnie postępować zgodnie z lokalnymi regulacjami dotyczącymi utylizacji odpadów.

Wymiana wkładu z tonerem lub bębna światłoczułego (dla serii ES/MPS)

⚠ Niebezpieczeństwo

	Tonera ani pojemników z tonerem nie należy narażać na działanie ognia. Toner może eksplodować i wywołać poparzenia.
	Nie należy przechowywać pojemnika z tonerem w pobliżu ognia. Toner może się zapalić i spowodować pożar, lub wywołać oparzenia.

⚠ Ostrzeżenie

	Niektóre części wewnątrz urządzenia nagrzewają się i mogą spowodować oparzenie. Nie należy dotykać obszarów oznaczonych "Uwaga Wysoka Temperatura".
	Pojemnik z tonerem należy przechowywać poza zasięgiem dzieci. W przypadku połknięcia tonera przez dziecko, należy niezwłocznie porozumieć się z lekarzem.
	Jeśli toner został przypadkowo wciągnięty do dróg oddechowych, należy przepłukać gardło dużą ilością wody i zaczerpnąć świeżego powietrza. Jeśli to konieczne, należy skontaktować się z lekarzem.
	Jeśli toner wejdzie w kontakt z dłońmi lub skórą, należy go zmyć mydłem i wodą.
	W przypadku dostania się tonera do oczu należy je natychmiast przemyć dużą ilością wody. Jeśli to konieczne, należy skontaktować się z lekarzem.
	W przypadku połknięcia tonera należy przyjąć duże ilości wody w celu jego rozcielenia. Jeśli to konieczne, należy skontaktować się z lekarzem.
	- W przypadku dużej ilości zacięć papieru lub wymiany pojemnika z tonerem, należy uważać, aby toner nie znalazł się na rękach i ubraniach. Jeśli toner wejdzie w kontakt z dłońmi lub skórą, należy go zmyć mydłem i wodą. - Jeśli toner dostanie się na ubranie, należy je wyprać w zimnej wodzie; gorąca woda utrwali toner na tkaninie.
	Pojemnika z tonerem nie należy demontować. Toner może się rozsypać i popłamić ręce i ubrania lub dostać się do dróg oddechowych.
	Zużyty pojemnik po tonerze należy umieścić w plastikowej torbie, aby uniemożliwić rozprzestrzenianie się tonera.
	Jeśli rozsypiesz toner, wyczyść go mokrym ręcznikiem.

Zalecany Plan Wymiany Wkładów Bębnow Światłoczułych

Kiedy kończy się przydatność bębna światłoczułego, na panelu dotykowym pojawi się komunikat [**Bęben światło. czarny na wyczerpaniu.**], aby poinformować, że nadszedł czas by przygotować nowy bęben. Można kontynuować drukowanie dopóki nie pojawi się komunikat [**Zainst. nowy bęben kol. czarn.**], a drukowanie zostanie wstrzymane.

Informacja

- Po wyświetleniu komunikatu [**Bęben światło. czarny na wyczerpaniu.**], można kontynuować drukowanie do momentu wyświetlenia komunikatu [**Zainst. nowy bęben kol. czarn.**].
- Kiedy toner jest prawie pusty, możesz nie być w stanie przywrócić drukowania, nawet otwierając i zamykając górną pokrywę.

! Uwaga

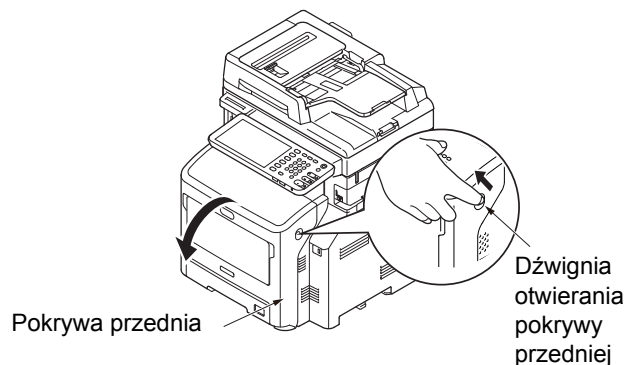
- Używaj nowych bębnow światłoczułych. Jakość wydruków może się obniżyć, jeśli od otwarcia wkładu minęło więcej niż rok.
- Jeżeli toner będzie się kończył po wyświetleniu komunikatu [**Zainst. nowy bęben kol. czarn.**], ta wiadomość wyświetli się ponownie jeżeli drukowanie będzie kontynuowane. W zależności od ustawień, toner może zacząć się kończyć przed pojawieniem się komunikatu [**Zainst. nowy bęben kol. czarn.**].
- Jeśli [**ADMIN**] > [**OGÓLNE**] > [**KOMUNIKAT STANU**] > [**KOMUNIKAT WYCZERPYWANIA ZASOBÓW**] w FUNKCJACH UŻYTKOWNIKA jest [**wyłączone**], komunikat [**Bęben światło. czarny na wyczerpaniu.**] nie pojawi się.
- Aby uzyskać najlepszą wydajność, proszę używać oryginalnych elementów Okidata.
- Najlepsze wyniki daje używanie jedynie elementów Okidata. Używanie nieoryginalnych elementów może sprawiać problemy i powodować niską jakość wydruków. W przypadku problemów z używaniem nieoryginalnych elementów eksploatacyjnych serwis nie jest objęty gwarancją ani umową konserwacyjną. (Używanie elementów eksploatacyjnych innych niż oryginalne nie zawsze powoduje problemy, jednak w przypadku ich używania należy zachować szczególną ostrożność.)

Wymień pojemnik z tonerem.

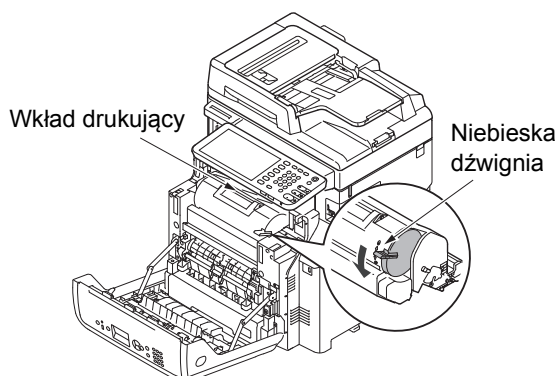
- 1 Włóż palce w zagłębienia po prawej stronie drukarki i pociągnij dźwignię zwalniającą pokrywę przednią, aby otworzyć ją do przodu.

! Uwaga

- Delikatnie otwórz pokrywę przednią. Jeśli zrobisz to szybko, podajnik wielofunkcyjny może się otworzyć.

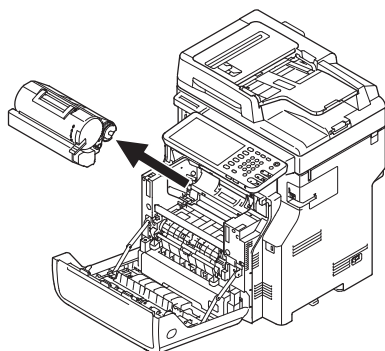


- 2 Przesuń do przodu niebieską dźwignię z prawej strony pojemnika z tonerem, dociskając z góry wybrany pojemnik, aby go odblokować.

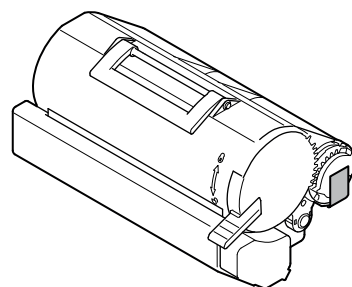


- 3 Podnieś pojemnik z tonerem w kierunku wskazywanym przez strzałkę.

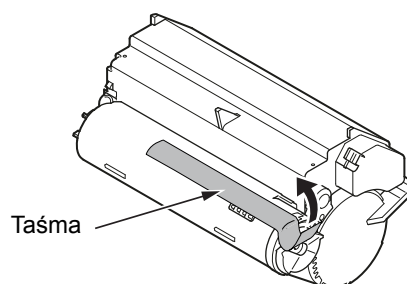
 Niebezpieczeństwo	Istnieje ryzyko oparzeń.	
Nie należy wrzucać zużytych bębnow światłoczułych i pojemników z tonerem do ognia. Mogą eksplodować, a znajdujący się wewnątrz toner może się unieść i spowodować oparzenia.		



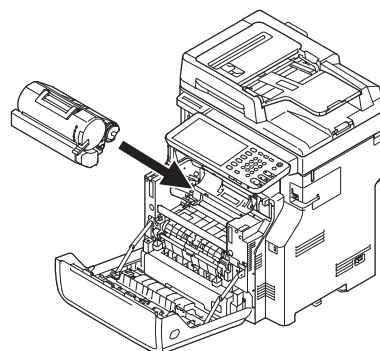
- 4 Wyjmij nowy pojemnik z tonerem z opakowania.



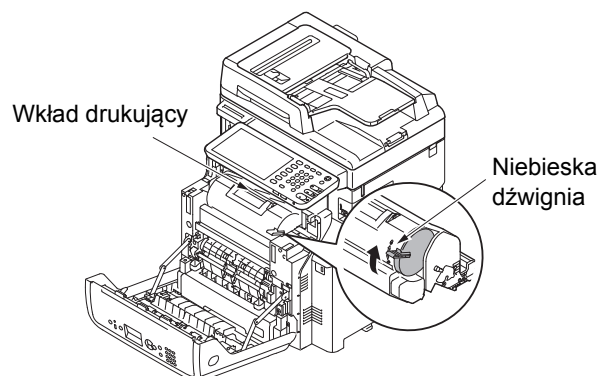
- 5 Zerwij taśmę z pojemnika.



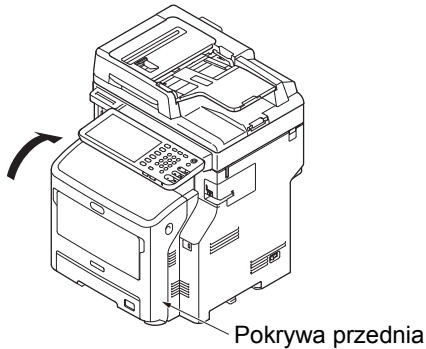
- 6 Umieść nowy pojemnik z tonerem w drukarce.



- 7 Przesuń do przodu niebieską dźwignię z prawej strony pojemnika z tonerem, dociskając z góry wybrany pojemnik, aby go zablokować.



8 Zamknij pokrywę przednią.



9 Prosimy odpowiednio utylizować zużyte pojemniki z tonerem.

Informacja

- Aby wyrzucić zużyty pojemnik z tonerem, należy włożyć go do plastikowej torby lub podobnego opakowania, a następnie postępować zgodnie z lokalnymi regulacjami dotyczącymi utylizacji odpadów.

Wymiana samego bębna światłoczułego (aby kontynuować korzystanie z obecnego pojemnika z tonerem)

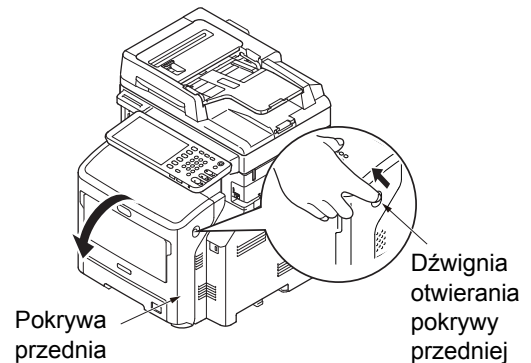
! Uwaga

- W przypadku używania nowego bębna z wcześniej używanymi pojemnikami z tonerem wskazanie pozostałej ilości tonera nie będzie prawidłowe. Komunikat [**Niski stan tonera**] lub [**Zainstaluj nowy toner**] może pojawić się krótko po wymianie.
- Bęben (zielony walec) to bardzo delikatny komponent. Należy obchodzić się z nim ostrożnie.
- Bębna nie należy wystawiać na działanie bezpośredniego promieniowania słonecznego lub silnego światła sztucznego (średnio powyżej 1 500 luksów). Nawet w przypadku normalnego oświetlenia wewnętrznego, bębna nie należy zostawiać wystawionego na jego oddziaływanie przez dłużej niż 5 minut.
- Aby zapewnić pełną wydajność drukarki, należy używać oryginalnych elementów eksploatacyjnych firmy Oki Data.
- Usuwanie problemów spowodowanych użyciem elementów eksploatacyjnych innych niż oryginalne produkty firmy OKI jest płatne nawet w trakcie okresu gwarancyjnego. (Używanie elementów eksploatacyjnych innych niż oryginalne produkty firmy OKI nie zawsze powoduje problemy, jednak w przypadku ich używania należy zachować szczególną ostrożność.)

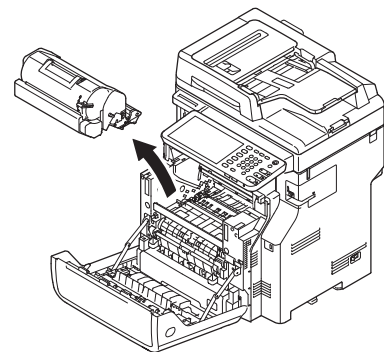
1 Włóż palce w zagłębienia po prawej stronie drukarki i pociągnij dźwignię zwalniającą pokrywę przednią, aby otworzyć ją do przodu.

! Uwaga

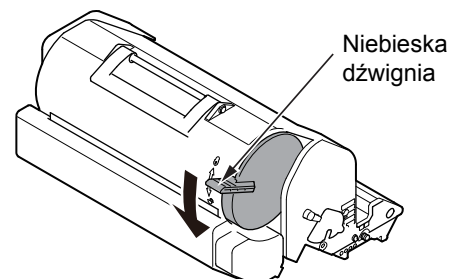
- Delikatnie otwórz pokrywę przednią. Jeśli zrobisz to szybko, podajnik wielofunkcyjny może się otworzyć.



2 Wyciągnij bęben światłoczuły w kierunku wskazanym strzałką i umieść go na płaskiej powierzchni.

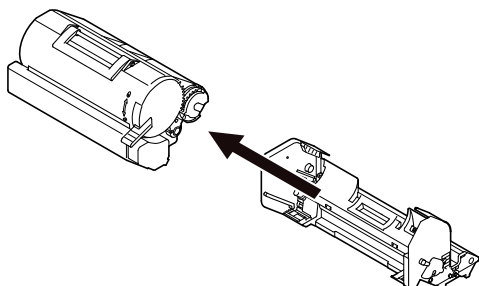


3 Przesuń do oporu niebieską dźwignię pojemnika z tonerem w kierunku wskazanym strzałką, dociskając jednocześnie pojemnik z góry, aby odblokować.

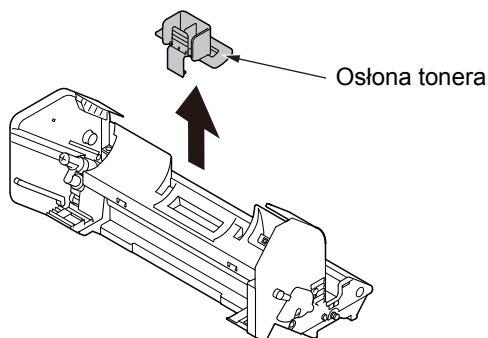


- 4** Wyciągnij pojemnik z tonerem w kierunku wskazanym strzałką i umieść go na płaskiej powierzchni.

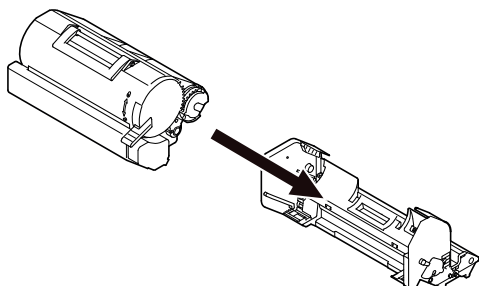
	Niebezpieczeństwo	Istnieje ryzyko oparzeń.	
Nie należy wrzucać zużytych bębnow światłoczułych i pojemników z tonerem do ognia. Mogą eksplodować, a znajdujący się wewnątrz toner może się unieść i spowodować oparzenia.			



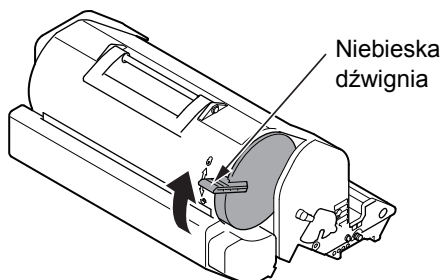
- 5** Usuń osłonę tonera i osuszacz.



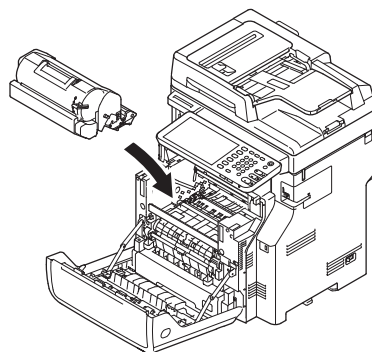
- 6** Włóż pojemnik z tonerem wyjęty w kroku 4 do bębna światłoczułego w kierunku wskazanym strzałką.



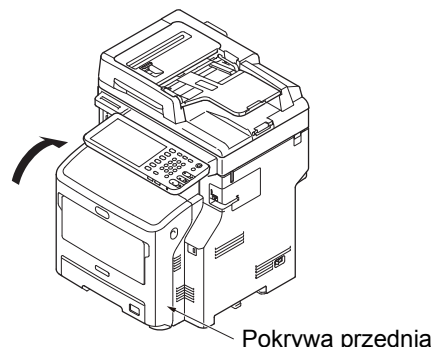
- 7** Przesuń niebieską dźwignię pojemnika z tonerem w kierunku wskazanym strzałką dociskając wkład z góry.



- 8** Umieść nowy bęben światłoczuły w drukarce



- 9** Zamknij pokrywę przednią.



! Uwaga

- Przedniej pokrywę nie można całkowicie zamknąć bez wcześniejszego zamknięcia pokrywę górnej.

- 10** Prosimy odpowiednio utylizować zużyte bębny światłoczułe.

Informacja

- Aby wyrzucić zużyty bęben, należy włożyć go do plastikowej torby lub podobnego opakowania, a następnie postępować zgodnie z lokalnymi regulacjami dotyczącymi utylizacji odpadów.

Jednoczesna wymiana bębna światłoczułego i pojemnika z tonerem

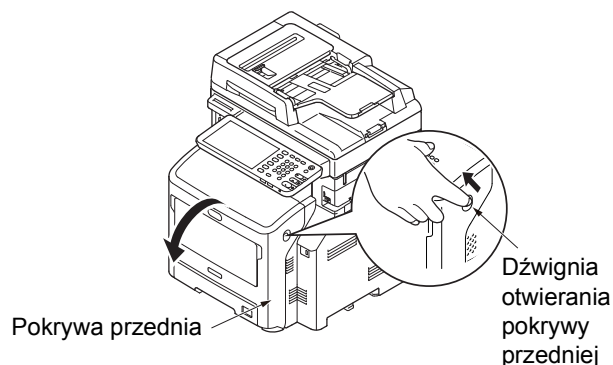
! Uwaga

- Bęben (zielony walec) to bardzo delikatny komponent. Należy obchodzić się z nim ostrożnie.
- Bębna nie należy wystawiać na działanie bezpośredniego promieniowania słonecznego lub silnego światła sztucznego (średnio powyżej 1 500 luksów). Nawet w przypadku normalnego oświetlenia wewnętrznego, bębna nie należy zostawiać wystawionego na jego oddziaływanie przez dłużej niż 5 minut.
- Aby zapewnić pełną wydajność drukarki, należy używać oryginalnych elementów eksploatacyjnych firmy Oki Data.
- Usuwanie problemów spowodowanych użyciem elementów eksploatacyjnych innych niż oryginalne produkty firmy OKI jest płatne nawet w trakcie okresu gwarancyjnego. (Używanie elementów eksploatacyjnych innych niż oryginalne produkty firmy OKI nie zawsze powoduje problemy, jednak w przypadku ich używania należy zachować szczególną ostrożność.)

- 1 Włóż palce w zagłębienia po prawej stronie drukarki i pociągnij dźwignię zwalniającą pokrywę przednią, aby otworzyć ją do przodu.

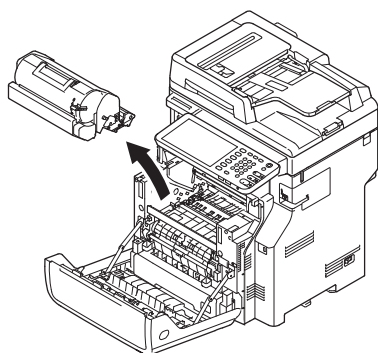
! Uwaga

- Delikatnie otwórz pokrywę przednią. Jeśli zrobisz to szybko, podajnik wielofunkcyjny może się otworzyć.

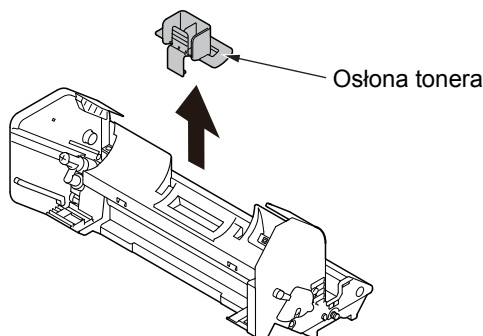


- 2 Usuń zużyty bęben światłoczuły wraz z pojemnikiem z tonerem w kierunku wskazanym strzałką.

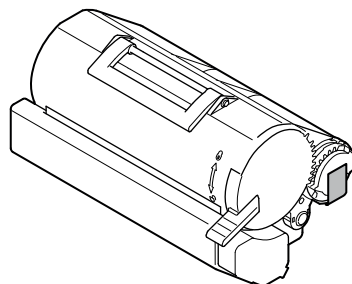
	Niebezpieczeństwo	Istnieje ryzyko oparzeń.	
Nie należy wrzucać zużytych bębnow światłoczułych i pojemników z tonerem do ognia. Mogą eksplodować, a znajdujący się wewnątrz toner może się unieść i spowodować oparzenia.			



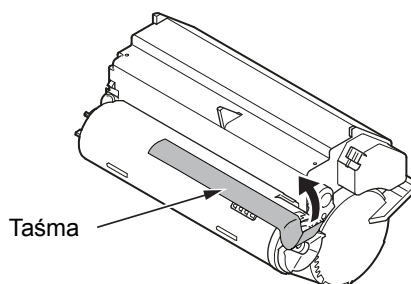
- 3 Usuń osłonę tonera i osuszacz.



- 4 Wyjmij nowy pojemnik z tonerem z opakowania.



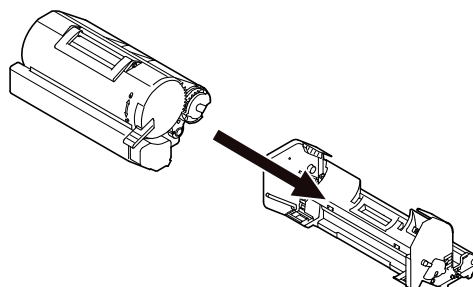
- 5 Zerwij taśmę z pojemnika.



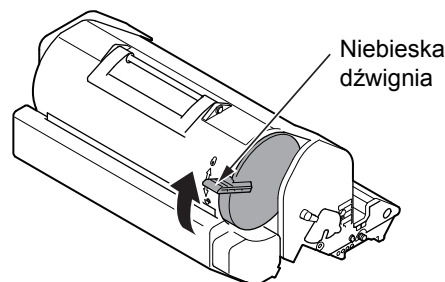
- 6 Umieść pojemnik z tonerem w bębnie światłoczułym w kierunku wskazanym strzałką.

! Uwaga

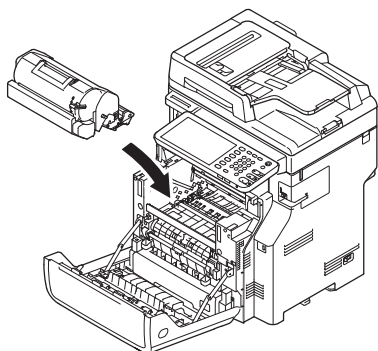
- Nigdy nie instaluj pojemnika z tonerem z przyklejoną taśmą.



- 7 Obróć niebieską dźwignię pojemnika z tonerem do końca w kierunku wskazanym strzałką.



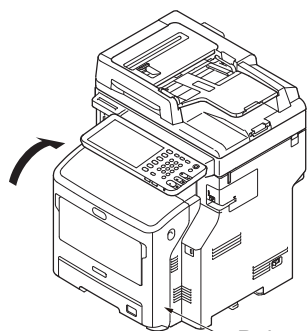
8 Umieść nowy bęben światłoczuły w drukarce



9 Zamknij pokrywę przednią.

! Uwaga

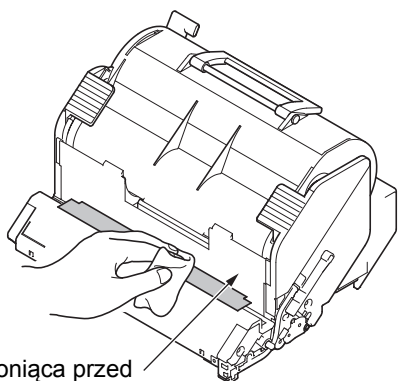
- Przedniej pokrywę nie można całkowicie zamknąć bez wcześniejszego zamknięcia pokryw górnej.



Pokrywa przednia

■ W przypadku zabrudzenia folii osłaniającej bęben przed światłem należy ją przetrzeć, wykonując poniższą procedurę.

- (1) Otwórz pokrywę przednią.
- (2) Wyciągnij bęben.
- (3) Miękką bibułą wyczyść folię osłaniającą bęben przed światłem.



Folia chroniąca przed światłem

- (4) Włóż bęben z powrotem do drukarki.
- (5) Zamknij pokrywę przednią.

Wymiana Modułu utrwalacza i wałka transferowego

Zalecenia przy wymianie modułu utrwalacza i wałka transferowego

Kiedy kończy się przydatność utrwalacza i wałka transferowego, na panelu dotykowym pojawi się komunikat [**Czas Wymienić Utrwalacz**], aby poinformować, że nadszedł czas by przygotować nowy utrwalacz i wałek. Można ciągle drukować, dopóki nie pojawi się komunikat [**Wymień Utrwalacz**], a drukowanie nie zostanie wstrzymane. Wymianę zespołu utrwalacza i wałka transferowego zaleca się wykonywać raz na 100,000 wydruków na papierze rozmiaru A4 (drukowanie jednostronne).

Informacja

- Po wyświetleniu komunikatu [**Czas Wymienić Utrwalacz**] można kontynuować drukowanie do momentu wyświetlenia [**Wymień Utrwalacz**].

! Uwaga

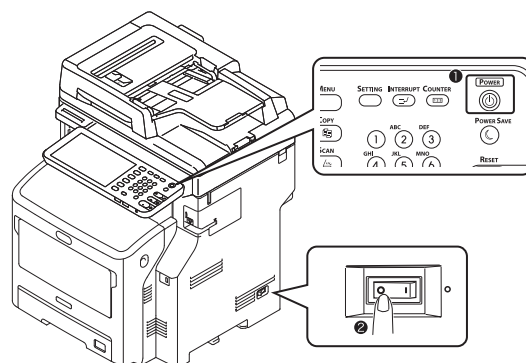
- Nawet po pojawieniu się komunikatu [**Wymień Utrwalacz**], możesz kontynuować drukowanie poprzez otwarcie i zamknięcie górnej pokryw; może to jednak doprowadzić do zacinania się papieru i innych problemów. Zalecamy wymienić utrwalacz i wałek tak szybko, jak to możliwe.

Wymiana Modułu utrwalacza i wałka transferowego

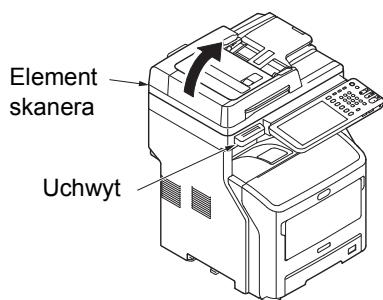
- 1 Przytrzymaj przycisk [POWER], aż usłyszysz dźwięk. Na chwilę pojawi się komunikat "Trwa zamykanie", po czym zasilanie zostanie wyłączone.

! Uwaga

- Nie wyłączaj urządzenia natychmiastowo. Może to spowodować awarie.



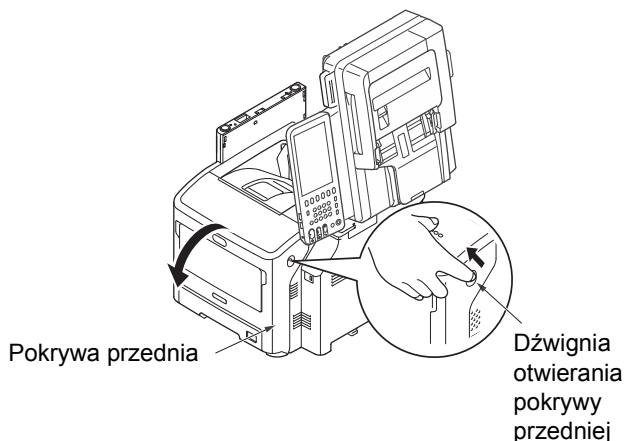
2 Trzymając uchwyt, podnieść element skanera.



3 Włóż palce w zagłębienia po prawej stronie urządzenia i pociągnij dźwignię zwalniającą pokrywę przednią, aby otworzyć ją do przodu.

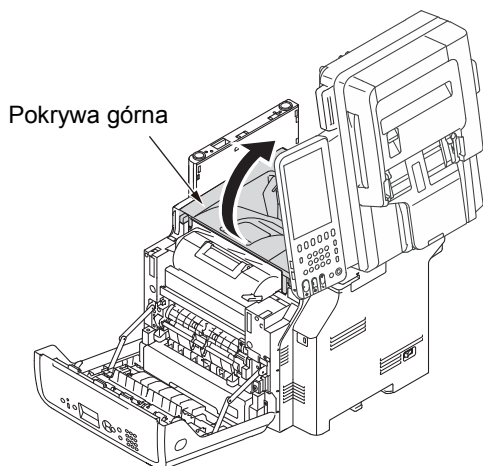
! Uwaga

- Delikatnie otwórz pokrywę przednią. Jeśli zrobisz to szybko, będzie można otworzyć podajnik wielofunkcyjny.



4 Otwórz pokrywę górną.

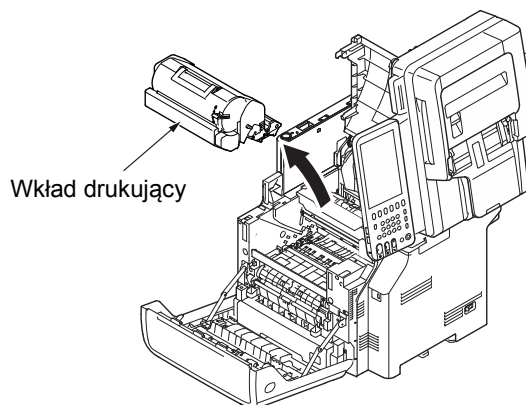
 Ostrzeżenie	Istnieje ryzyko oparzeń.	
Ponieważ moduł utrwalacza nagrzewa się, czynność należy wykonywać ostrożnie i wyjmując trzymać go za uchwyt. Nie należy próbować trzymać go gdy jest gorący. Należy poczekać aż ostygnie i dopiero wykonać operację.		



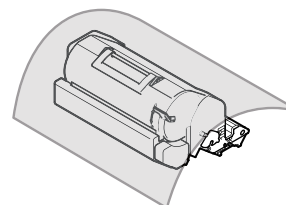
5 Wyjmij bęben światłoczuły i połóż go na płaskiej powierzchni.

! Uwaga

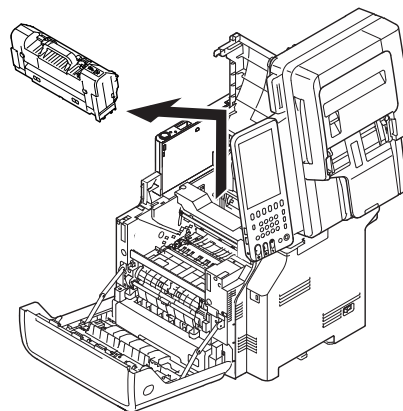
- Bęben (zielony walec) wkładu drukującego jest bardzo delikatny. Należy obchodzić się z nim ostrożnie.
- Wkładu drukującego nie należy wystawiać na działanie bezpośredniego promieniowania słonecznego lub silnego światła sztucznego (średnio powyżej 1 500 luksów). Nawet w przypadku normalnego oświetlenia wewnętrznego, bębna nie należy zostawiać wystawionego na jego oddziaływanie przez dłużej niż 5 minut.



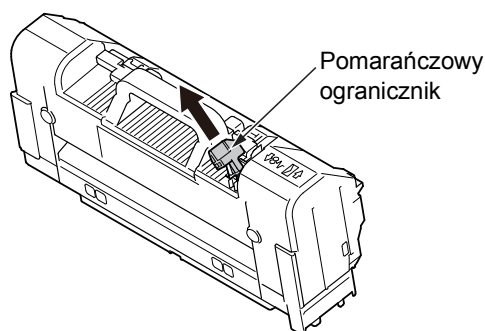
6 Zakryj wyjęte wkłady drukujące papierem, tak aby nie były wystawione na działanie promieni słonecznych.



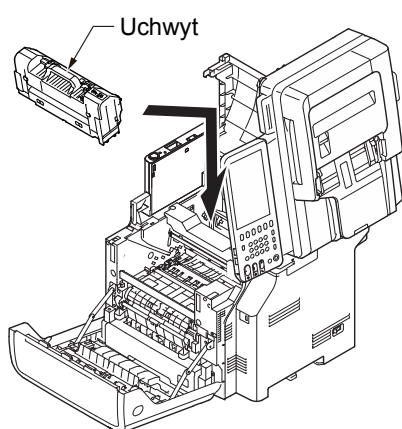
7 Chwyc zespół utrwalacza za uchwyt i wyjmij go z drukarki.



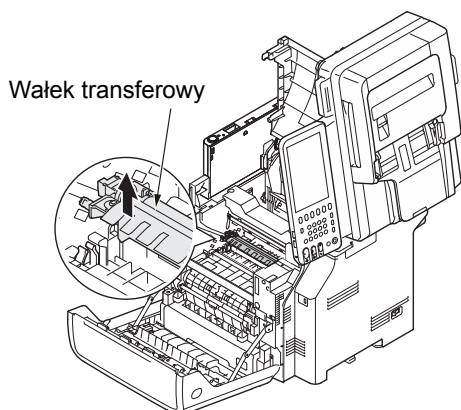
- 8** Wyciągnij pomarańczowy ogranicznik z nowego modułu utrwalacza.



- 9** Chwyc nowy zespół utrwalacza za uchwyt i umieść go w drukarce, w miejscu poprzedniego.



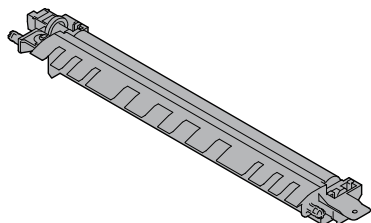
- 10** Wyjmij wałek transferowy podnosząc część po lewej stronie, wskazaną strzałką.



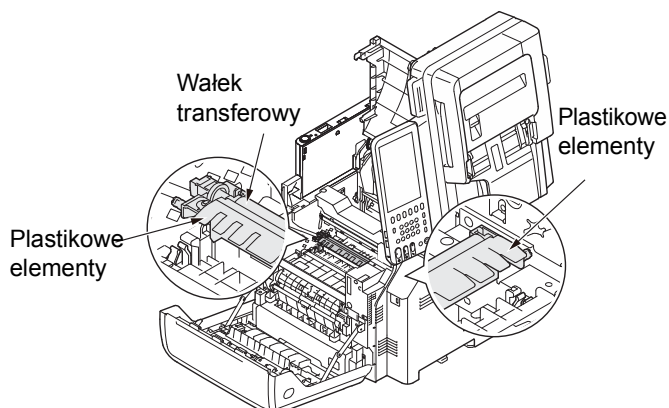
- 11** Wyjmij nowy wałek transferowy z opakowania.

! Uwaga

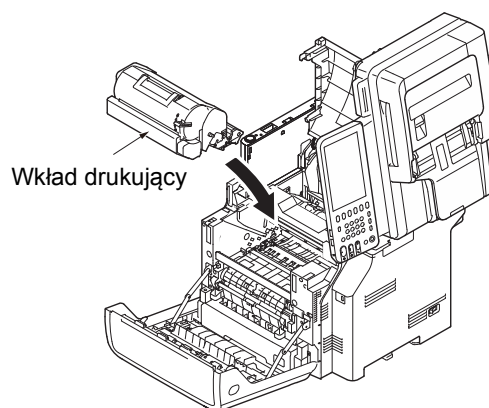
- Nie należy dotykać gąbki na wałku.



- 12** Trzymając za plastikowe elementy wałka wsuń go wzdłuż słupków po prawej i lewej stronie, zębatką w skierowaną w lewo.



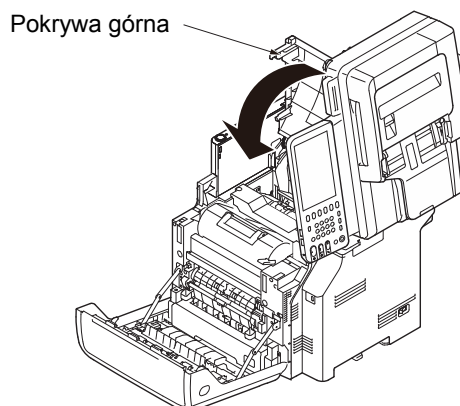
- 13** Włóż wkład drukujący z powrotem do drukarki.



- 14** Zamknij górną pokrywę.

Informacja

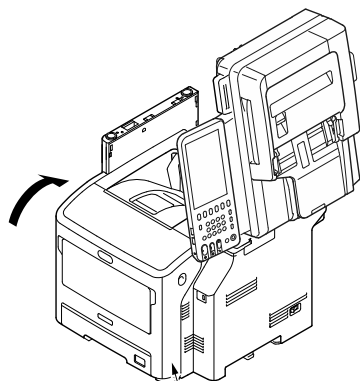
- Możesz płynnie zamknąć górną pokrywę, jeśli domkniesz przednią pokrywę do połowy. Uważaj, aby przednia pokrywa nie znalazła się znowu w pozycji otwartej.



15 Zamknij pokrywę przednią.

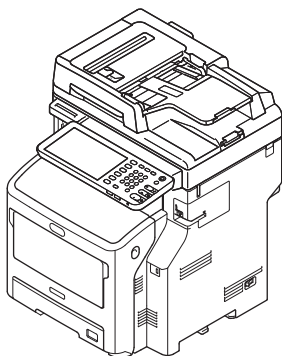
! Uwaga

- Przedniej pokrywę nie można całkowicie zamknąć bez wcześniejszego zamknięcia pokryw górnej.



Pokrywa przednia

16 Umieść element skanera w pierwotnym położeniu.

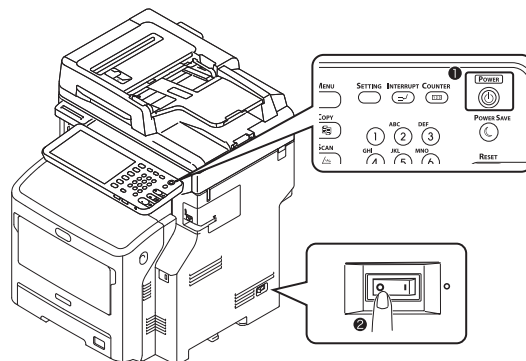


Wymiana Wkładu Wewnętrznego Finiszera

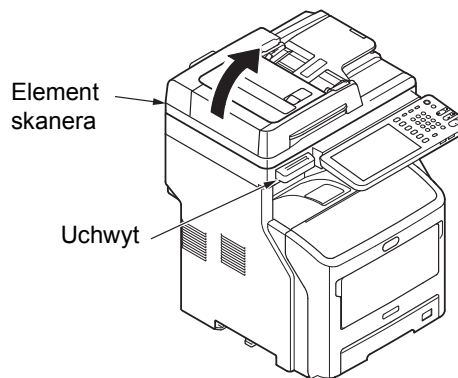
- 1 Przytrzymaj przycisk [POWER], aż usłyszysz dźwięk. Na chwilę pojawi się komunikat "Trwa zamykanie", po czym zasilanie zostanie wyłączone.

! Uwaga

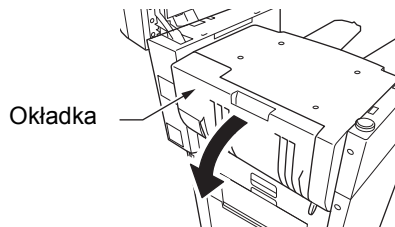
- Nie wyłączaj urządzenia natychmiastowo. Może to spowodować awarie.



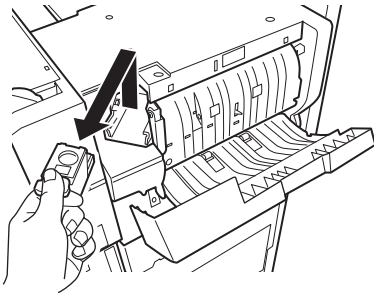
- 2 Trzymając uchwyt, podnieść element skanera.



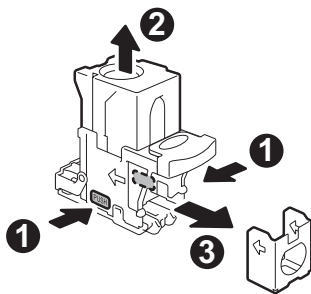
- 3 Otwórz tylną pokrywę modułu finiszera.



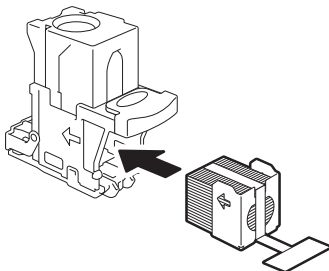
4 Wyciągnij wkład.



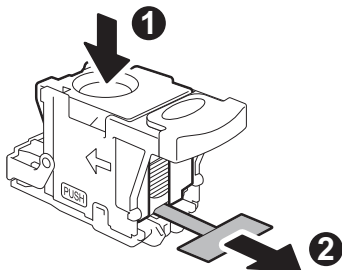
5 Wyciągnij pusty pojemnik na zszywki z kasety na zszywki.



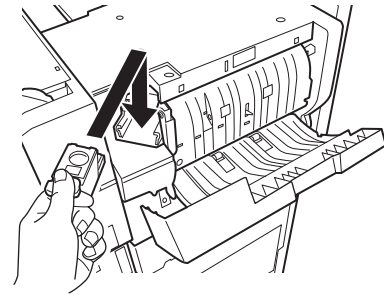
6 Zainstaluj nowy pojemnik ze zszywkami w kasecie.



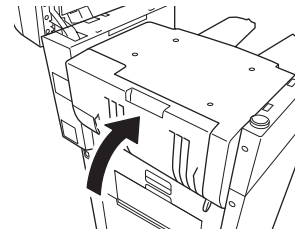
7 Naciśnij przezroczystą pokrywę i wyciągnij plombę.



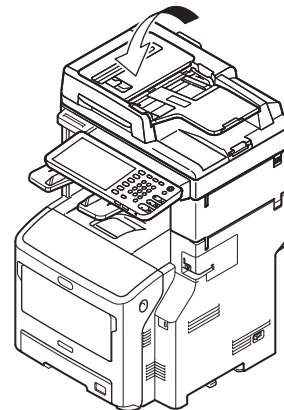
8 Zainstaluj nowy wkład.



9 Zamknij pokrywę finiszera.



10 Umieść element skanera w pierwotnym położeniu.



1

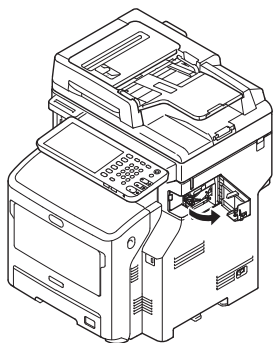
2

3

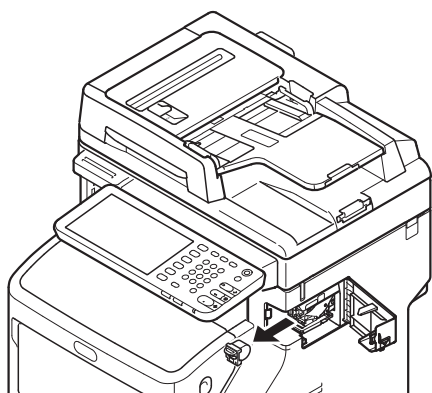
4

Wymiana Wkładu Zszywacza Offline

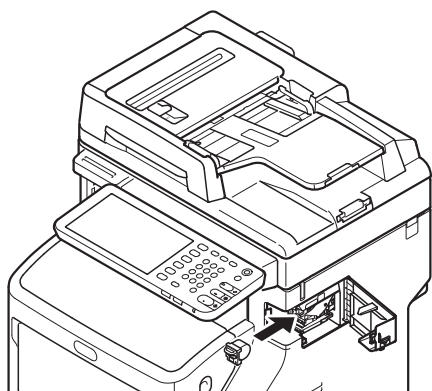
- 1** Otwórz pokrywę zszywacza offline.



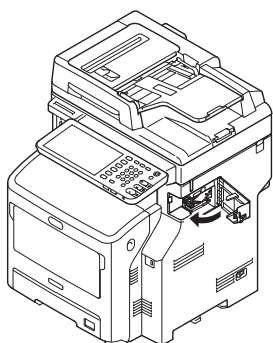
- 2** Usuń pusty wkład.



- 3** Zainstaluj nowy wkład.



- 4** Zamknij pokrywę zszywacza offline.



Konserwacja

Czyszczenie Powierzchni Urządzenia

! Uwaga

- Nie należy stosować benzenu lub rozcieńczalników do farb. Mogą one uszkodzić plastikowe elementy lub farbę.

1 Wyłącz zasilanie

! Uwaga

- Nie wyłączaj urządzenia natychmiastowo. Może to spowodować awarie.

- Przytrzymaj przycisk [POWER], aż usłyszysz dźwięk.

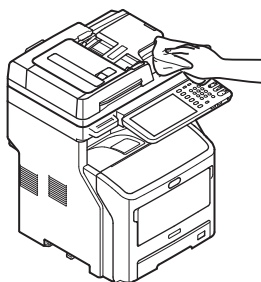


- Na chwilę pojawi się komunikat "Trwa zamykanie", po czym zasilanie zostanie wyłączone.
- Następnie ustaw przełącznik zasilania w położeniu WYŁĄCZONE.

2 Czyszczenie Powierzchni Urządzenia.

! Uwaga

- Nie używaj niczego poza wodą lub łagodnym detergentem.
- Nie ma potrzeby oliwienia lub smarowania części maszyny.



- Wyczyść powierzchnię urządzenia miękką szmatką nawilżoną wodą bądź neutralnym detergentem.
- Wytrzyj powierzchnię urządzenia miękką, suchą szmatką.

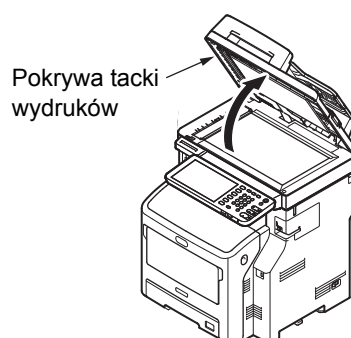
Czyszczenie szyby dokumentów (powierzchnię szyby)

Jeżeli szyba (powierzchnia szyby) jest brudna, na kopiach, wydrukach i wysyłanych dokumentach mogą pojawić się czarne punkty lub smugi. Aby zachować jakość wydruków, szybę należy czyścić raz w miesiącu.

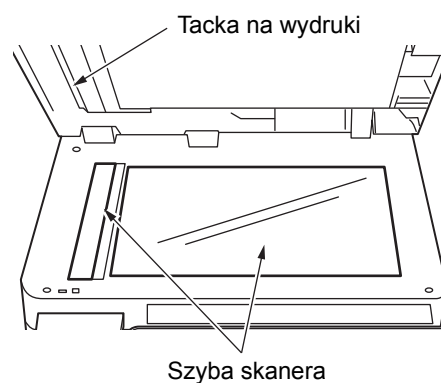
! Uwaga

- Nie należy stosować benzenu lub rozcieńczalników do farb. Mogą one uszkodzić plastikowe elementy lub farbę.

1 Otwórz pokrywę.



2 Wyczyść szybę skanera (powierzchnię szyby) i trzymacz papieru miękką, wilgotną szmatką.



3 Zamknij pokrywę.

Informacja

- Jeśli szyba jest mocno poplamiona, wyczyść ją małą ilością neutralnego detergentu, a następnie przetrzyj miękką, wilgotną szmatką.

Czyszczenie wałka transferowego i wałka dociskowego

Jeżeli wałek transferowy jest brudny, na kopiach, wydrukach i wysyłanych dokumentach mogą pojawić się czarne punkty lub smugi. Może to także prowadzić do zacięć papieru.

Jeżeli wałek dociskowy jest brudny, na kopiach, wydrukach i wysyłanych dokumentach mogą pojawić się czarne punkty lub smugi.

Aby zachować jakość wydruków i zapewnić płynną pracę, czyść je raz w miesiącu.

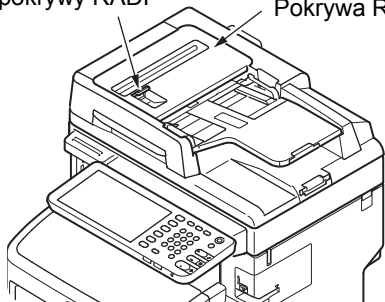
! Uwaga

- Nie należy stosować benzenu lub rozcieńczalników do farb. Mogą one uszkodzić plastikowe elementy lub farbę.

1 Przesuń dźwignię otwierania pokrywy RADF, aby otworzyć pokrywę.

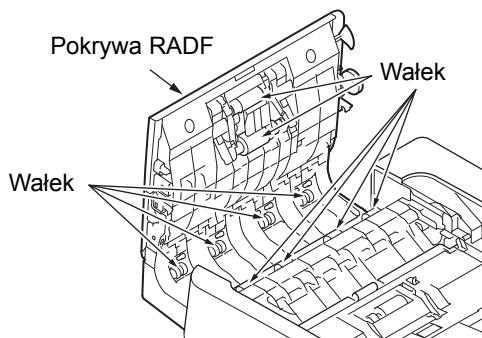
Dźwignia otwierania pokrywy RADF

Pokrywa RADF



2 Wyczyść wałek transferowy

- (1) Wyczyść wałek miękką, wilgotną szmatką.



Pokrywa RADF

Wałek

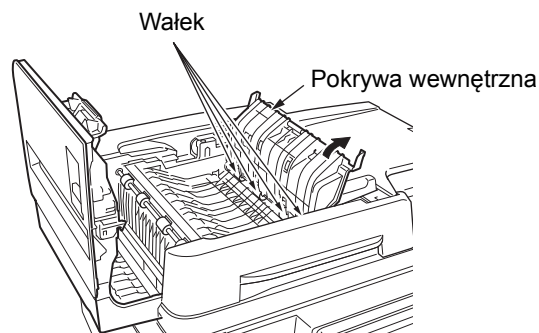
Wałek

Informacja

- Ręcznie obracaj wałkiem, aby wyczyścić całą jego powierzchnię. (Niektóre wałki obracają się tylko w jednym kierunku.)
- Jeśli jest mocno zabrudzony, wyczyść go małą ilością neutralnego detergentu, a następnie przetrzyj miękką, wilgotną szmatką.

3 Otwórz wewnętrzną pokrywę.

Wyczyść wałek miękką, wilgotną szmatką.

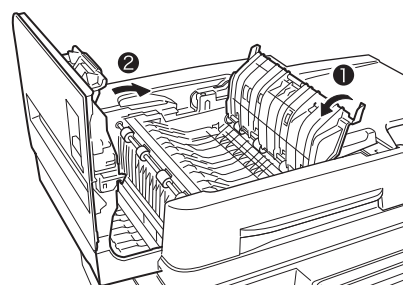


Wałek

Pokrywa wewnętrzna

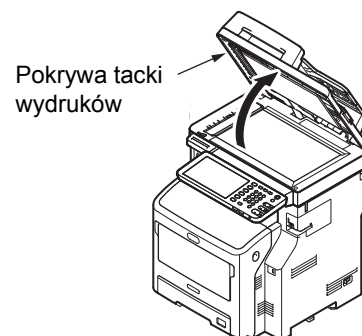
4 Zamknij pokrywę podajnika RADF.

- (1) Zamknij wewnętrzną pokrywę.
- (2) Zamknij pokrywę podajnika RADF.



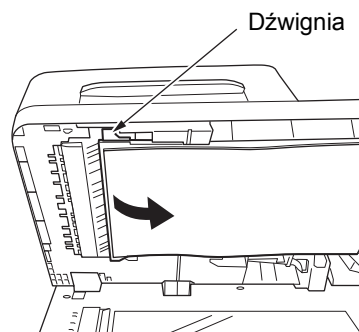
5 Wyczyść wałek dociskowy.

- (1) Otwórz pokrywę.



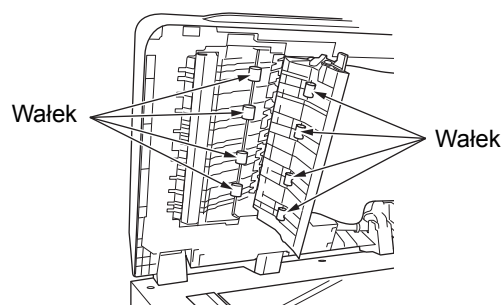
Pokrywa tacki wydruków

- (2) Przesuń dźwignię w dół, aby otworzyć przedział dokumentów.

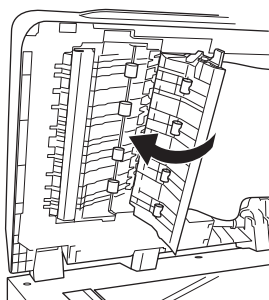


Dźwignia

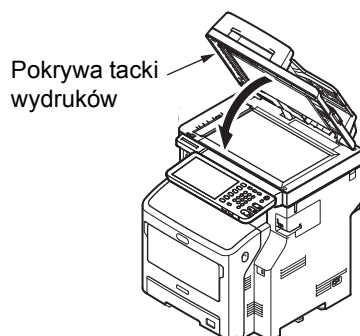
- (3) Wyczyść wałek miękką, wilgotną szmatką.



- (4) Przywróć przedział dokumentów do pierwotnego położenia.



- 6** Zamknij pokrywę.

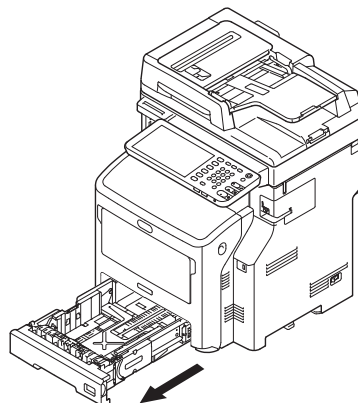


Czyszczenie wałka podajnika

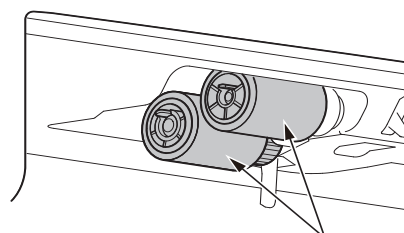
Wyczyść wałek podajnika i podkładkę, jeśli zdarzają się częste zacięcia papieru.

Podczas czyszczenia podajnika

- 1** Wyciągnij kasetę.

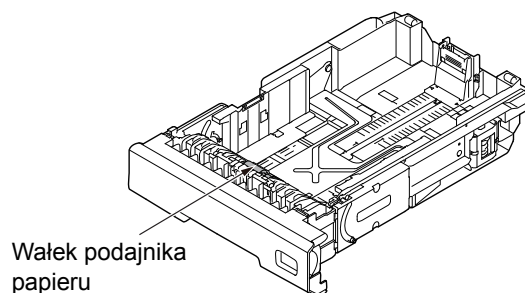


- 2** Za pomocą dobrze wyżętej, wilgotnej szmatki wytrzyj dwie rolki podajnika papieru wewnątrz drukarki.



Wałek podajnika papieru

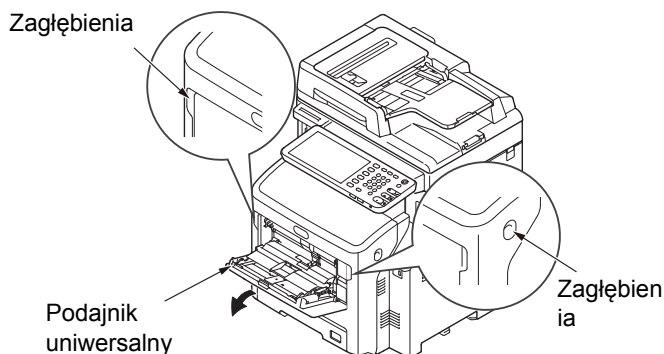
- 3** Za pomocą dobrze wyżętej, wilgotnej szmatki wytrzyj rolkę wewnątrz podajnika papieru.



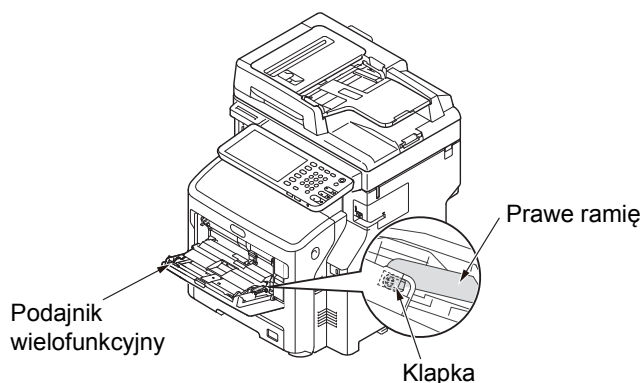
Wałek podajnika papieru

Podczas czyszczenia podajnika wielofunkcyjnego MPT

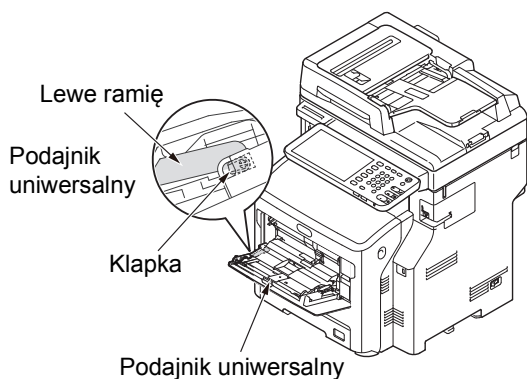
- 1** Otwórz podajnik wielofunkcyjny do przodu, wsuwając palce w zagłębienia z przodu urządzenia.



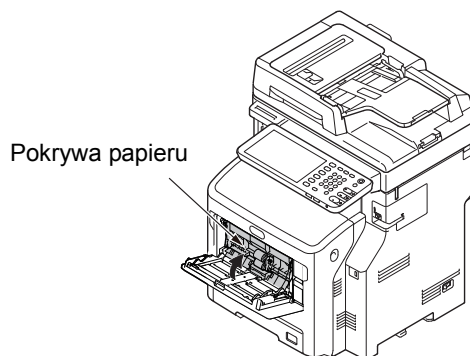
- 2** Zwolnij klappę pokrywy rolki podajnika, naciskając prawe ramię do środka i jednocześnie lekko unosząc podajnik wielofunkcyjny.



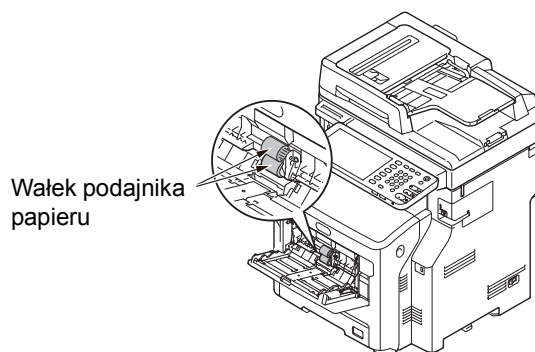
- 3** Wciśnij również lewe ramię do środka, podnosząc lekko podajnik uniwersalny, aby zwolnić klappę pokrywy rolki podajnika papieru.



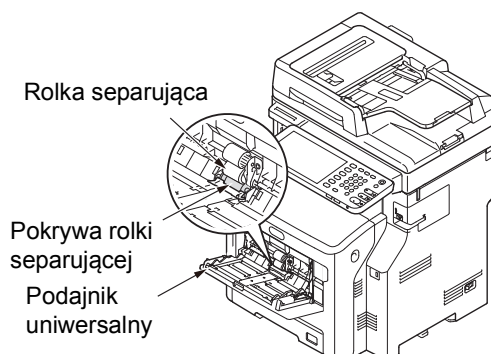
- 4** Otwórz pokrywę papieru, tak aby dotknęła drukarki.



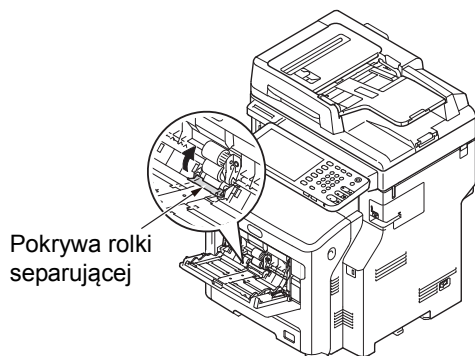
- 5** Za pomocą dobrze wyżętej, wilgotnej szmatki wytrzyj dwie rolki podajnika papieru.



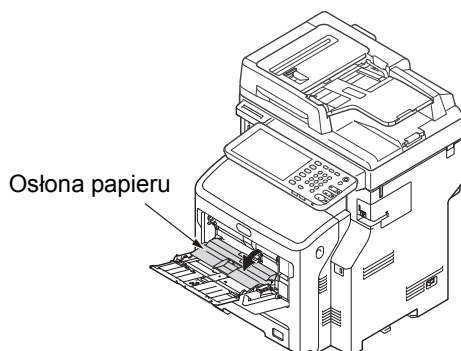
- 6** Otwórz pokrywę rolki separującej do przodu, naciskając środkową część podajnika wielofunkcyjnego. Za pomocą dobrze wyżętej, wilgotnej szmatki wytrzyj rolkę separującą.



7 Zamknij pokrywę rolki separującej.



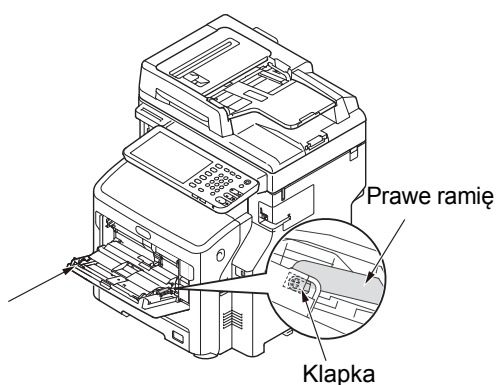
8 Opuść pokrywę papieru.



9 Zaczep jedną klapkę pokrywy rolki podajnika, naciskając prawe ramię do środka i jednocześnie lekko unosząc podajnik wielofunkcyjny.

! Uwaga

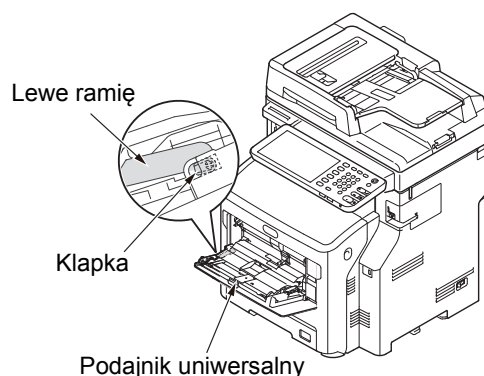
- W przypadku zamykania podajnika wielofunkcyjnego bez umieszczenia klapki we właściwej pozycji pokrywa papieru może ulec złamaniu. Należy pamiętać o ułożeniu klapki w pierwotnym położeniu.



10 Zaczep także drugą klapkę pokrywy rolki podajnika, naciskając lewe ramię do środka i jednocześnie lekko unosząc podajnik wielofunkcyjny.

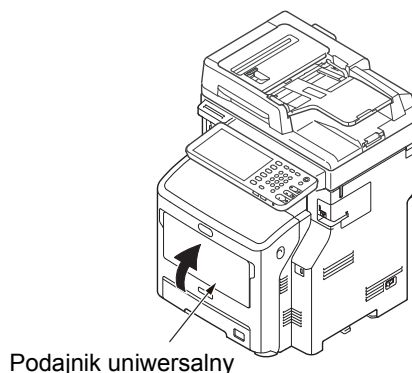
! Uwaga

- W przypadku zamykania podajnika wielofunkcyjnego bez umieszczenia klapki we właściwej pozycji pokrywa papieru może ulec złamaniu. Należy pamiętać o ułożeniu klapki w pierwotnym położeniu.



11 Zamknij podajnik wielofunkcyjny.

Jeśli podajnika uniwersalnego nie da się zamknąć, należy ułożyć pokrywę papieru w prawidłowej pozycji przez wciśnięcie w dół na podajniku uniwersalnym części ładującej papier.



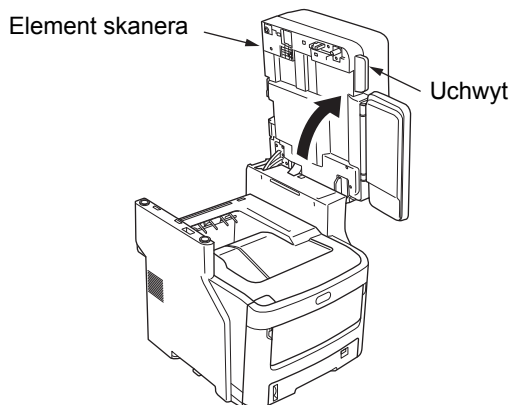
Czyszczenie głowic LED

Wyczyść głowice LED jeśli na wydrukach pojawiają się białe smugi lub jasne plamy, lub jeśli znaki są rozmazane.

1 Wyłącz zasilanie.

Szczegółowy opis znajduje się w części "Wyłączanie Zasilania" w *Instrukcja instalacji*.

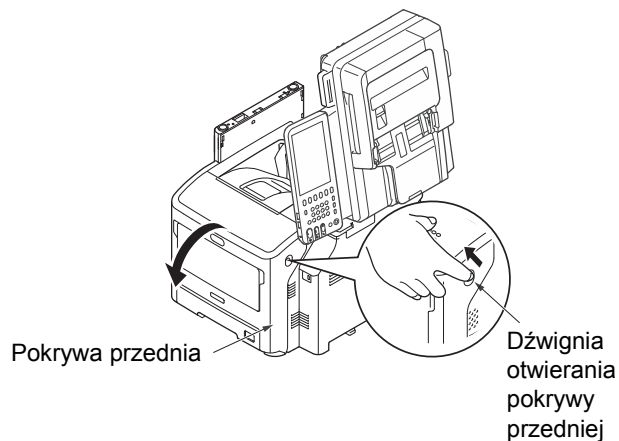
2 Trzymając uchwyt, podnieś element skanera.



3 Włóż palce w zagłębienia po prawej stronie urządzenia i pociągnij dźwignię zwalniającą pokrywę przednią, aby otworzyć ją do przodu.

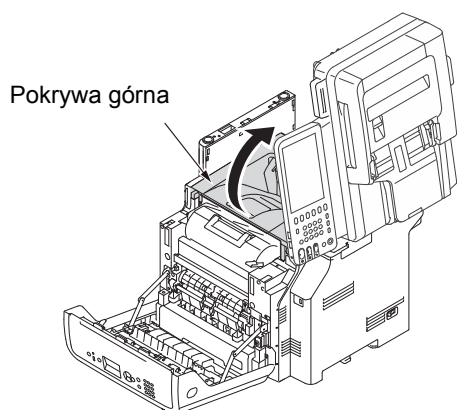
! Uwaga

- Delikatnie otwórz pokrywę przednią. Jeśli zrobisz to szybko, będzie można otworzyć podajnik wielofunkcyjny.



4 Otwórz pokrywę górną.

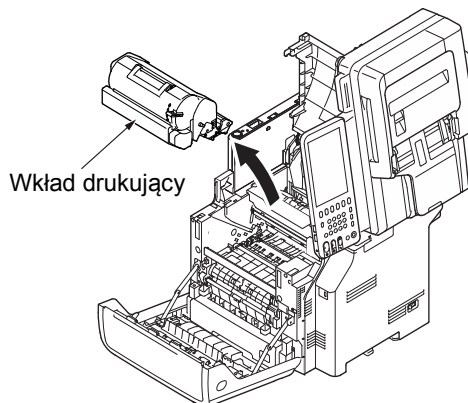
! Ostrzeżenie	Istnieje ryzyko oparzenia.	
Ponieważ moduł utrwalacza nagrzewa się, czynność należy wykonywać ostrożnie i wyjmując trzymać go za uchwyt. Nie należy próbować trzymać go gdy jest gorący. Należy poczekać aż ostygnie i dopiero wykonać operację.		



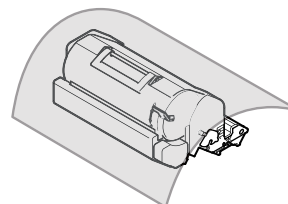
5 Wyjmij bęben światłoczuły i połóż go na płaskiej powierzchni.

! Uwaga

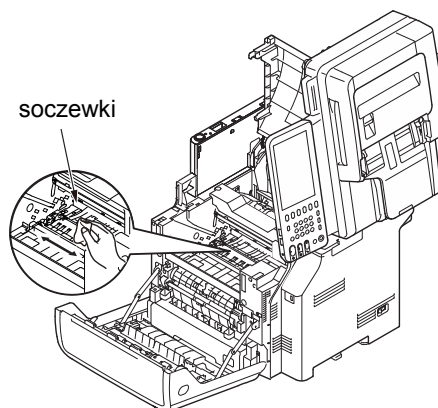
- Bęben (zielony walec) wkładu drukującego jest bardzo delikatny. Należy obchodzić się z nim ostrożnie.
- Wkładu drukującego nie należy wystawiać na działanie bezpośredniego promieniowania słonecznego lub silnego światła sztucznego (średnio powyżej 1 500 luksów). Nawet w przypadku normalnego oświetlenia wewnętrznego, bębna nie należy zostawiać wystawionego na jego oddziaływanie przez dłużej niż 5 minut.



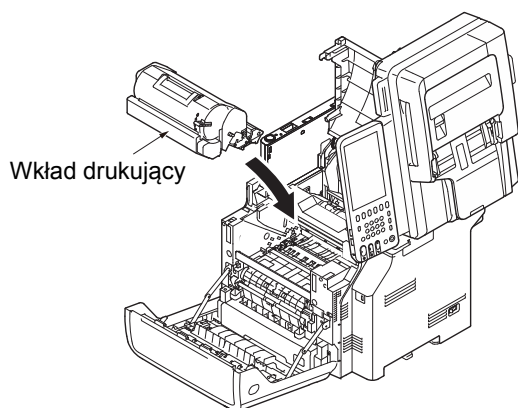
6 Zakryj wyjęte wkłady drukujące papierem, tak aby nie były wystawione na działanie promieni słonecznych.



7 Delikatnie przetrzyj miękką bibułą soczewki głowic z diodami LED.



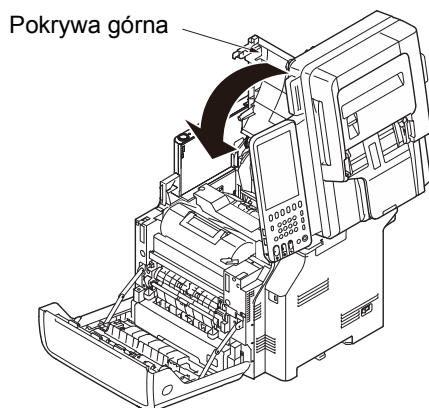
8 Włóż wkład drukujący z powrotem do drukarki.



9 Zamknij górną pokrywę.

Informacja

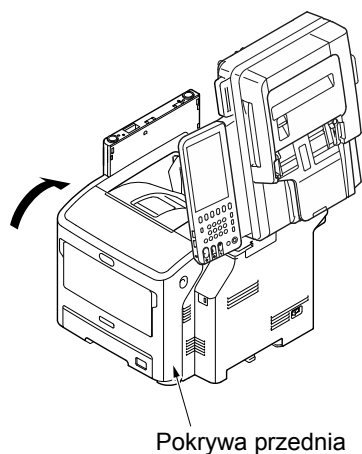
- Możesz płynnie zamknąć górną pokrywę, jeśli domkniesz przednią pokrywę do połowy. Uważaj, aby przednia pokrywa nie znalazła się znowu w pozycji otwartej.



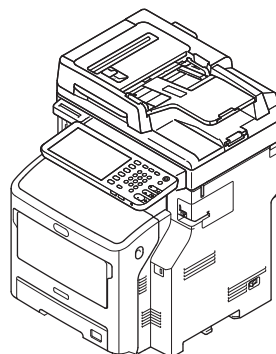
10 Zamknij pokrywę przednią.

! Uwaga

- Przedniej pokrywy nie można zamknąć bez wcześniejszego zamknięcia pokrywy górnej.



11 Umieść element skanera w pierwotnym położeniu.



1

2

3

4

Przenoszenie i Transportowanie Urządzenia

Przenoszenie urządzenia

1 Wyłącz zasilanie.

- (1) Przytrzymaj przycisk [POWER], aż usłyszysz dźwięk.

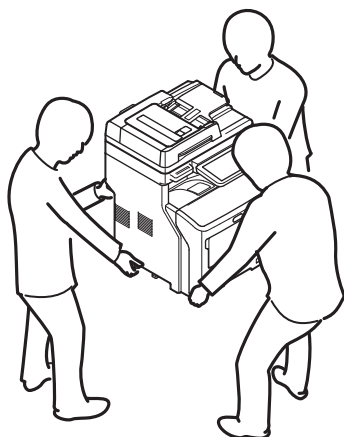


- (2) Na chwilę pojawi się komunikat "Trwa zamykanie", po czym zasilanie zostanie wyłączone.
- (3) Następnie ustaw przełącznik zasilania w położeniu WYŁĄCZONE.

2 Usuń następujące elementy.

- Odłącz kabel zasilający i uziemiający
- Odłącz wszystkie kable
- Wyjmij cały papier z podajników

3 Trzy lub więcej osób jest wymagane do bezpiecznego przesunięcia maszyny.



Dla urządzeń z zainstalowanymi dodatkowymi podajnikami

Przed przesunięciem maszyny, zdejmij nóżki antyprzechyłowe i odblokuj kółka (w dwóch miejscach).

Po przesunięciu maszyny, zablokuj kółka i załóż nóżki antyprzechyłowe.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz *Instrukcja Instalacji*.

Transport Urządzenia

Ponieważ maszyna jest urządzeniem precyzyjnym, może ulec uszkodzeniu podczas transportu, w zależności od sposobu opakowania. Proszę transportować urządzenie stosując poniższą procedurę

1 Wyłącz zasilanie.

- (1) Przytrzymaj przycisk [POWER], aż usłyszysz dźwięk.



- (2) Na chwilę pojawi się komunikat "Trwa zamykanie", po czym zasilanie zostanie wyłączone.
- (3) Następnie ustaw przełącznik zasilania w położeniu WYŁĄCZONE.

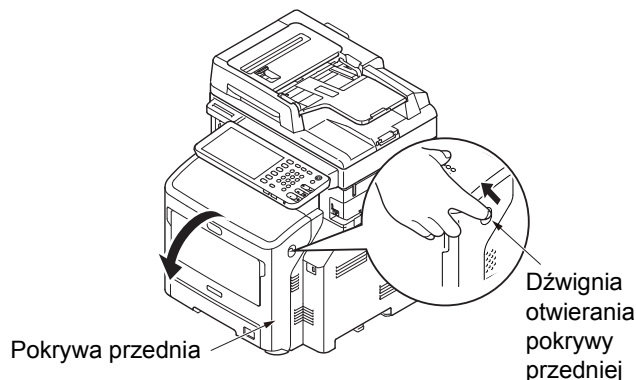
2 Usuń następujące elementy.

- Odłącz kabel zasilający i uziemiający
- Odłącz wszystkie kable
- Wyjmij cały papier z podajników

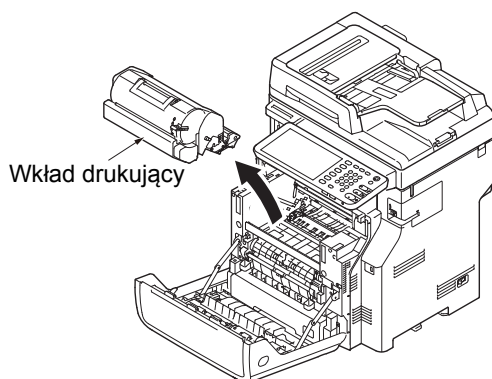
3 Włóż palce w zagłębienia po prawej stronie urządzenia i pociągnij dźwignię zwalniającą pokrywę przednią, aby otworzyć ją do przodu.

! Uwaga

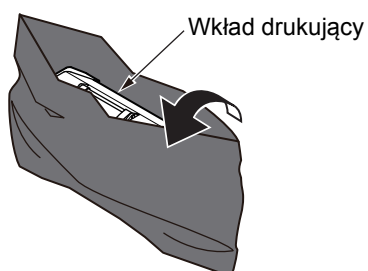
- Delikatnie otwórz pokrywę przednią. Jeśli zrobisz to szybko, będzie można otworzyć podajnik wielofunkcyjny.



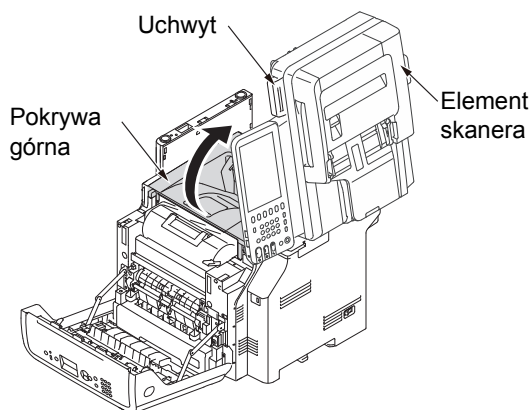
- 4** Wyjmij bęben światłoczuły i połóż go na płaskiej powierzchni.



- 5** Umieść wkład drukujący w czarnym worku i zawiąż worek.

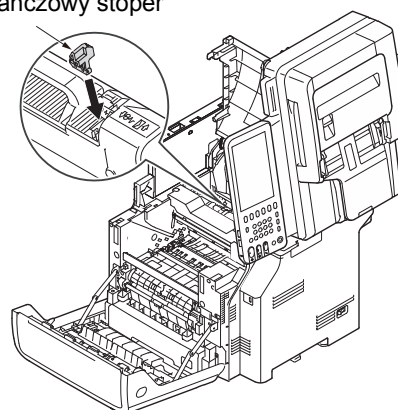
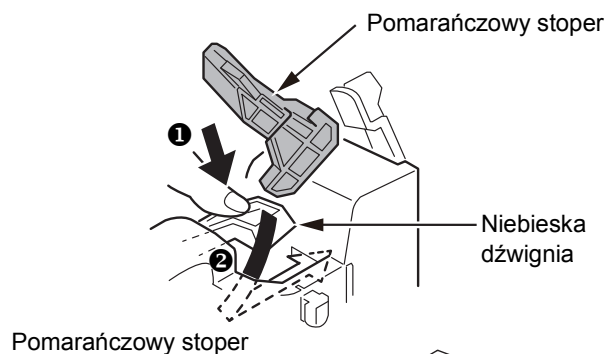


- 6** Trzymając uchwyt podnieść element skanera i otwórz górną pokrywę.

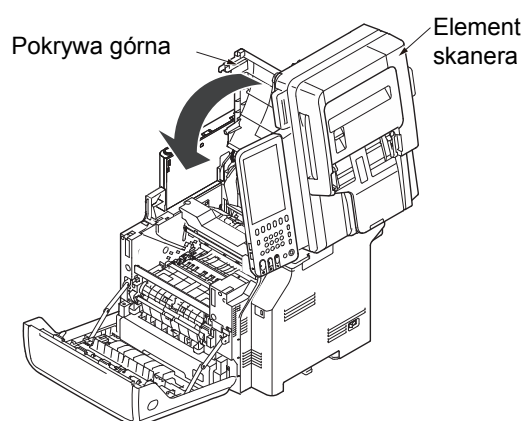


- 7** Umieść stoper w module utrwalacza.

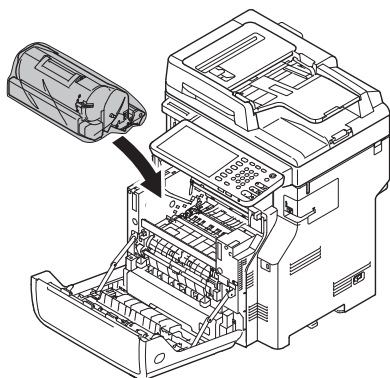
Zamocuj pomarańczowy stoper w kierunku pokazanym strzałką ② naciskając w dół niebieską dźwignię modułu utrwalacza w kierunku pokazanym strzałką ①.



- 8** Zamknij górną pokrywę i umieść element skanera w początkowej pozycji.



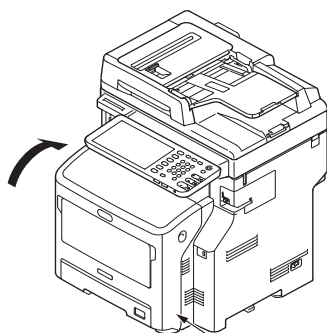
- 9** Umieść w urządzeniu bęben światłoczuły i wkład drukujący spakowane wcześniej do worka.



- 10** Zamknij pokrywę przednią.

! Uwaga

- Przedniej pokrywę nie można zamknąć bez wcześniejszego zamknięcia pokryw górnej.



Pokrywa przednia

- 11** Oddziel główną drukarkę od dodatkowych podajników.

Jeżeli nie ma żadnych dodatkowych podajników przejdź do kroku 10.

Procedura oddzielania jest dokładną odwrotnością instalacji. Aby uzyskać więcej informacji, patrz *Instrukcja Instalacji*.

- 12** Osłoń urządzenie materiałami amortyzującymi.

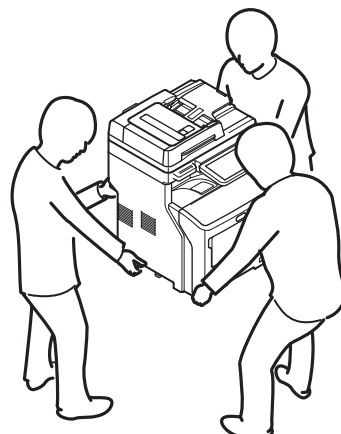
! Uwaga

- Użyj oryginalnego pudełka, opakowania i materiału amortyzującego, które były dostarczone wraz z urządzeniem w momencie zakupu.

Informacja

- Po ponownym ustawianiu maszyny po zakończeniu transportu, upewnij się, aby usunąć taśmę z każdego z bębnow i pojemników z tonerem.

- 13** Przynajmniej trzy osoby powinny unieść maszynę i umieścić ją w pudełku.



3

Załącznik

Utylizacja Akumulatora P.80

1

2

3

4

● Utylizacja Akumulatora

1

Maszyna używa akumulatora litowo-jonowego. Jeśli dojdzie do zwarcia styków akumulatora, może nastąpić eksplozja lub pożar. Utylizując akumulator, zabezpiecz bieguny, aby uniemożliwić zwarcie.

2

3

4

4

Indeks

1

2

3

4

B

Błędy zadań drukowania.....	22
-----------------------------	----

D

Dane techniczne	31
Drukowanie IPP	39
Drukowanie LPR.....	25, 38
Drukowanie raw TCP	38

H

Hasło dokumentu.....	23
----------------------	----

I

Ikony w TopAccess	
błąd drukarki 1	44
błąd drukarki 2	44
brak papieru.....	44
brak tonera.....	44
brak zszywek	45
otwarta pokrywa.....	44
skontaktuj się z serwisem	45
zacięcie papieru.....	44

K

Klienci	25
Kody błędów	29, 46
wysyłanie i odbieranie.....	47
zadania drukowania.....	46
zadania skanowania	50
komenda ping	37
Komunikaty błędów.....	29
ekran dotykowy	19
Narzędzie e-Filing	33
TopAccess	45
Konfiguracja drukarki- pobieranie	24
Konserwacja	69
głowica LED	73
powierzchnia urządzenia	69
szyba skanera	69
wałek dociskowy	70
wałek podajnika	71
wałek transferowy	70
Kopiowanie	
brak części obrazu	27
gęstość.....	27
kopiowanie zostaje przerwane....	27
plamy na wydruku	27
rozmażany obraz	27
skrzywiony obraz	27
smugi na wydruku	28
ustawianie funkcji.....	27

L

Local Discovery.....	36
----------------------	----

Ń

Narzędzie Internetowe e-Filing	
komunikaty błędów	33
podokna	33
przerwana sesja.....	33
ramka zawartości.....	33
Novell print.....	39

Ó

Odnajdowanie urządzenia	35, 36
Opcja wiersza poleceń	24

P

Port	
sterownik drukarki.....	23
Problem	30
Problemy Sprzętowe	26
Problemy z Drukowaniem (Związane z Siecią)	38
Prywatne zadanie wydruku.....	23
Przenoszenie urządzenia	76
Przeszukiwanie LDAP	37

R

Rozmiar	15
---------------	----

Ś

SMB print.....	25, 38
Środowisko drukowania	
Macintosh	40
NetWare.....	39
Novell print.....	25
Windows	38, 39
Sterownik faksu sieciowego	40
Sterownik N/W-Fax.....	40
szyba skanera	69

T

Transport Urządzenia	76
----------------------------	----

U

Utylizacja Akumulatora	80
Uwierzytelnianie LDAP	37

W

Wymiana	
elementy eksploatacyjne	56
moduł utrwalacza.....	63
zespoły konserwacyjne.....	56

Ż

Zacięcie papieru	
dokument.....	15
Papier	5
zakładka [Ustawienia urządzenia]	24
Zeskanowane dane	
przesyłanie zeskanowanych danych przez e-mail	32
zapisywanie w folderze udostępnionym.....	32

Oki Data Corporation

4-11-22 Shibaura, Minato-ku, Tokyo
108-8551, Japan

www.okiprintingsolutions.com