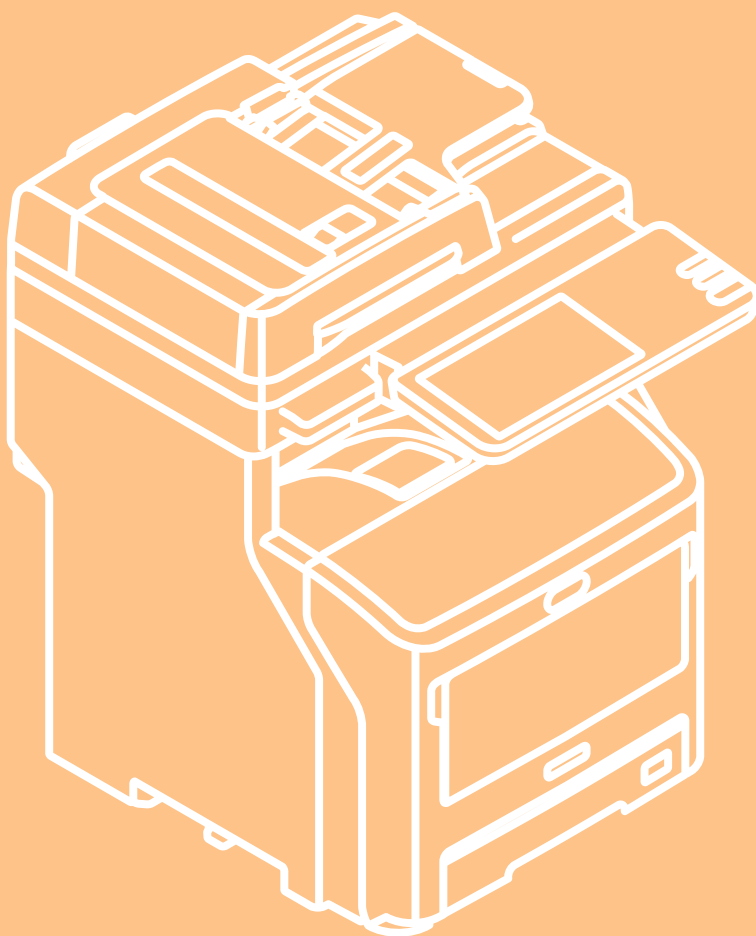


Manual do Utilizador

Guia de Resolução de Problemas



Este manual refere-se aos seguintes modelos.

MB760dnfax, MB770dn, MB770dnfax, MB770dnfax, ES7170dn MFP, ES7170dfn MFP, MB760, MB770, MB770f, MPS5502mb, MPS5502mbf

As ilustrações da máquina usadas neste documento podem ser diferentes do que realmente vê em sua máquina.

Contenido

1 Resolução de Problemas 4

Quando Ocorre um Encravamento de Papel.....5

Durante Encravamentos de Papel5

Quando o papel fica encravado no Tabuleiro 1, Tabuleiro Multiusos (MPT).....5

Quando Ocorre um Encravamento de Papel Dentro da Máquina7

Quando Ocorre um Encravamento de Papel Embaixo do Tambor de Imagem8

Quando Ocorre um Encravamento de Papel ao Redor da Unidade de Fusor10

Papel Encravado nos Dois Lados da Impressora.....12

Quando Ocorre um Encravamento de Papel no Tabuleiro 2/3/4 (Opção).....12

Quando Ocorre um Encravamento no Finalizador Interno (Opção).....14

Quando um Documento está Encravado15

Quando um Agrafo Encrava16

Quando Ocorre um Encravamento de Agrafo no Finalizador Interno (Opção)16

Quando Ocorre um Encravamento de Agrafo no Agrafador Offline (Opção).....17

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS PARA O HARDWARE18

Quando Este Ecrã É Exibido18

Mensagens de Erro Exibidas no Painel Táctil ...19

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS PARA IMPRIMIR.....22

Problemas de Tarefas de Impressão22

Eliminar erros de tarefas de impressão22

Não se consegue lembrar da palavra-passe do documento para uma tarefa de Impressão Privada.....23

Imprimir um documento que inclui muitos gráficos demora tempo.....23

Problemas do Controlador da Impressora23

Não pode imprimir (problemas de definição de porta)23

Não consegue imprimir (problemas do Nome da Comunidade SNMP).....23

Opções da linha de comando não processados....24

Recuperação de configuração da impressora falhou24

Não consegue alterar as definições no separador [Definições do Dispositivo]24

Problemas de Ligação de Rede.....24

Não pode imprimir com o equipamento (problemas de ligação à rede).....24

Não consegue imprimir com impressão SMB.....25

Problemas do Cliente.....25

Verificar o estado do cliente25

Problemas de Hardware26

As tarefas de impressão não saem26

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS PARA COPIAR27

Problemas a Copiar27

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS PARA FAX.....29

Resolução de Problemas29

Códigos de Erro29

Mensagens de erro29

Problema transmissão/recepção30

Especificações de fax31

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS PARA DIGITALIZAR32

Problemas de Digitalização32

Não consigo enviar por email as digitalizações.....32

Não consegue encontrar os dados guardados na pasta partilhada32

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS PARA e-Arquivo33

Problemas do Utilitário Web e-Arquivo33

Utilitário Web e-Arquivo termina a sessão.....33

Aparecem repetidamente várias sub-janelas.33

Demora muito tempo a exibir os itens no Quadro de Conteúdos33

Mensagens de erro33

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS PARA LIGAÇÕES À REDE.....35

Localizar o Equipamento na Rede35

Não consegue localizar o equipamento na rede ...35

Não consegue localizar o equipamento com Detecção Local.....36

O equipamento não responde ao comando ping.....37

Pesquisa LDAP e Problemas de Autenticação.....37	
Ocorreu um corte da rede ou o painel tátil ficou desactivado depois da pesquisa LDAP 37	
A autenticação LDAP demora muito tempo..... 37	
Problemas de Impressão (Relacionados com a Rede)38	
Imprimir SMB num ambiente do sistema operativo Windows 38	
Imprimir Raw TCP ou LPR num ambiente do sistema operativo Windows 38	
Imprimir IPP num ambiente do sistema operativo Windows 39	
Imprimir Novell num ambiente NetWare 39	
Ambiente Macintosh 40	
Fax de Rede(N/W-Fax) Problemas de Controlador40	
N/W-Mensagens de Erro da Instalação do Controlador de Fax 40	
N/W-Erros Gerais do Controlador de Fax..... 41	
Problemas LAN sem fios42	
Problemas de Autenticação do Software do Cliente43	
Não consegue iniciar sessão usando software do cliente 43	
VERIFICAR O ESTADO DO EQUIPAMENTO COM TopAccess44	
Ícones do Estado do Hardware no Separador [Dispositivo] TopAccess 44	
Mensagens de Erro.....45	
Códigos de Erro46	
Códigos de erro de tarefas de impressão 46	
Códigos de erro na transmissão e recepção 47	
Códigos de erro de tarefas de digitalização..... 50	
2 Manutenção 55	
Substituir os Consumíveis / Unidades de Manutenção56	
Substituindo o cartucho de impressão (para a série MB).....56	
Programação Recomendada para Substituir o Cartucho de Impressão.....56	
Substitua o cartucho de impressão..... 57	
Substituir o cartucho de toner ou o cilindro de imagem (para a série ES/MPS)58	
Programação Recomendada para Substituir o Cartucho do Tambor de Imagem..... 58	
Substitua o cartucho de toner 59	
Substituir apenas o cilindro de imagem (para continuar usando o cartucho de toner actual) 60	
Substituir o cilindro de imagem e o cartucho de toner simultaneamente 61	
Substituir a unidade fusora e o cilindro de transferência63	
Recomendação para substituir a unidade fusora e o cilindro de transferência 63	
Substituir a unidade fusora e o cilindro de transferência 63	
Substituir o Cartucho do Finalizador Interno.....66	
Substituir o Cartucho do Agravador Offline.68	
Manutenção..... 69	
Limpar a Superfície da Máquina69	
Limpar o vidro para documentos (superfície do vidro)69	
Limpe o rolo de transporte do documento e o rolo de suporte do documento70	
Limpar o rolo de alimentação de papel71	
Quando limpar o tabuleiro 71	
Quando limpar o Tabuleiro Multiusos 72	
Limpar as cabeças LED73	
Mover ou Transportar a Máquina 76	
Mover a Máquina76	
Para o equipamento com unidades de tabuleiro adicional instaladas 76	
Transportar a Máquina.....76	
3 Anexo 79	
Eliminar Bateria 80	
4 Índice81	

1

Resolução de Problemas

Quando Ocorre um Encravamento de Papel	P.5
RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS PARA O HARDWARE	P.18
RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS PARA IMPRIMIR	P.22
RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS PARA COPIAR	P.27
RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS PARA FAX	P.29
RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS PARA DIGITALIZAR	P.32
RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS PARA e-Arquivo	P.33
RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS PARA LIGAÇÕES À REDE.....	P.35
VERIFICAR O ESTADO DO EQUIPAMENTO COM TopAccess	P.44

● Quando Ocorre um Encravamento de Papel

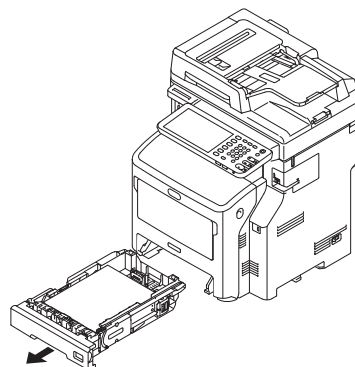
Durante Encravamentos de Papel

Quando ocorre um encravamento de papel durante a impressão, soa um alarme e é exibida a seguinte mensagem no ecrã: **"O papel está encravado. Abra a tampa indicada pela luz a piscar e verifique o encravamento"**. Siga as instruções indicadas na tabela seguinte para remover o papel encravado.

Detalhes de Erro	Página de referência
Papel encravado no Tabuleiro 1 ou Tabuleiro Multiusos (MPT)	 P.5
Papel encravado na máquina.	 P.7
Papel encravado nos dois lados da impressora	 P.12
Papel encravado no Tabuleiro 2, 3 ou 4 (Opção)	 P.12

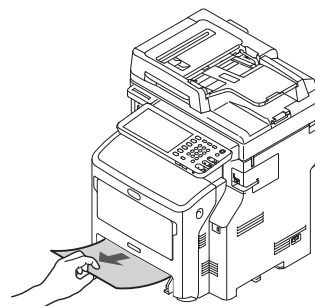
Quando o papel fica encravado no Tabuleiro 1, Tabuleiro Multiusos (MPT)

1 Remova a cassette do Tabuleiro 1.



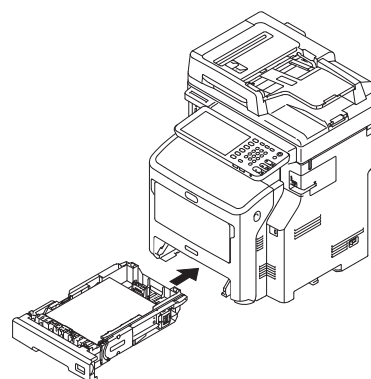
2 Retire o papel encravado.

Se não conseguir ver o papel encravado, não faça nada e vá para o passo 3.

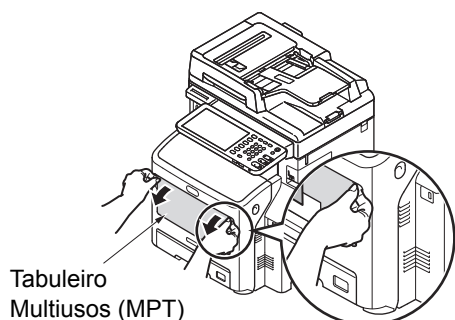


3 Ponha a cassette de volta.

Se retirou o papel encravado no passo 2, este procedimento está terminado.

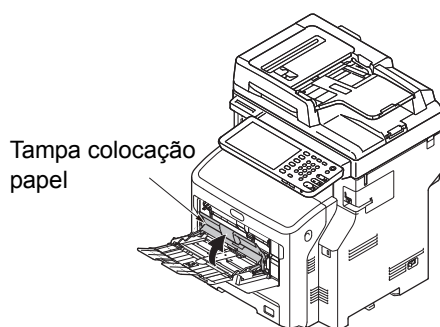


- 4** Se o Tabuleiro Multiusos (MPT) está fechado, segure os dois lados do Tabuleiro Multiusos (MPT) e posicione-o à sua frente.



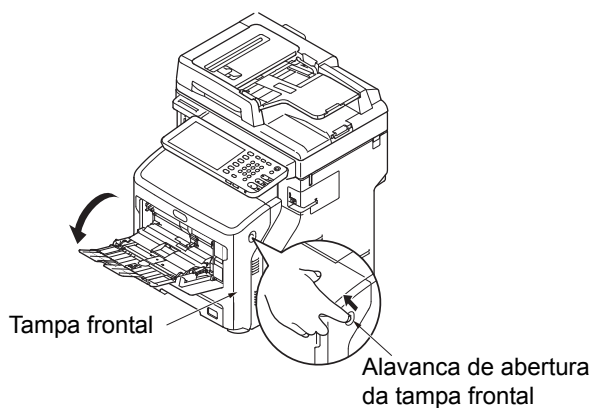
Tabuleiro Multiusos (MPT)

- 5** Levante a tampa do maço de papel e retire-o.



Tampa colocação papel

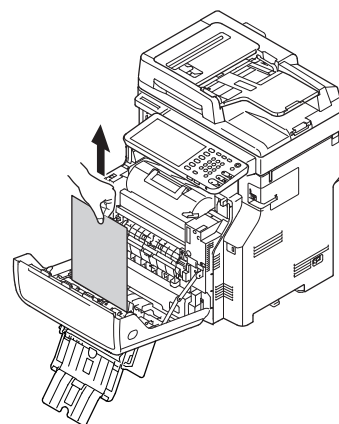
- 6** Introduza o dedo na reentrância do lado direito da máquina, puxe a alavanca de abertura da tampa frontal e abra a tampa.



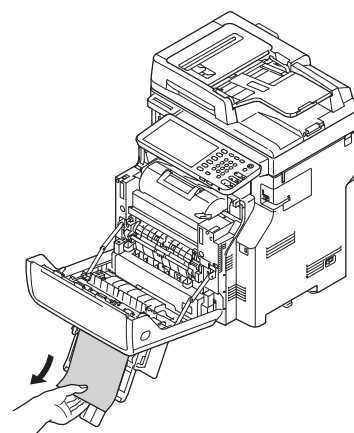
Tampa frontal

Alavanca de abertura da tampa frontal

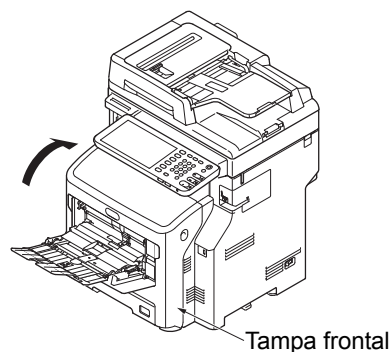
- 7** Remova o papel encravado gentilmente, puxando a ponta do papel caso a mesma possa ser vista. Se não conseguir ver a ponta do papel encravado, vá para o passo 8.



- 8** Se não conseguir ver nenhuma ponta do papel, retire este último, com cuidado, pela parte posterior.

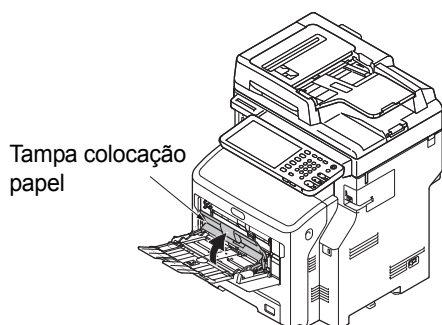


- 9** Feche a tampa frontal.

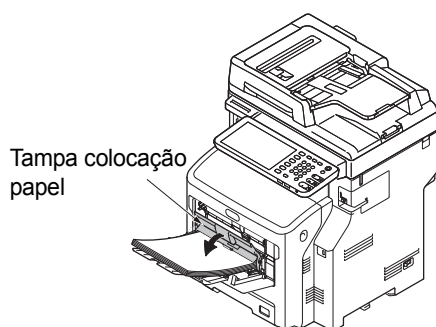


Tampa frontal

- 10** Ao colocar papel no tabuleiro multiusos, levante a tampa de colocação de papel e coloque o papel com o lado de impressão virado para cima.



- 11** Baixe a tampa de colocação do papel. Isto completa o procedimento.

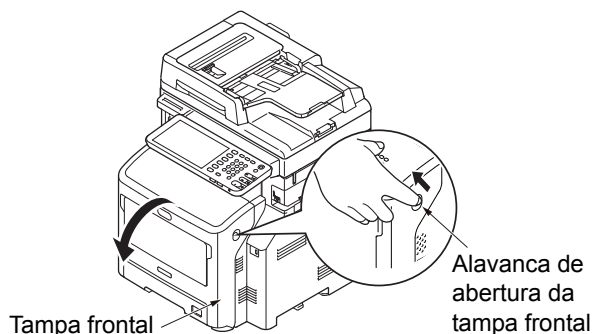


Quando Ocorre um Encravamento de Papel Dentro da Máquina

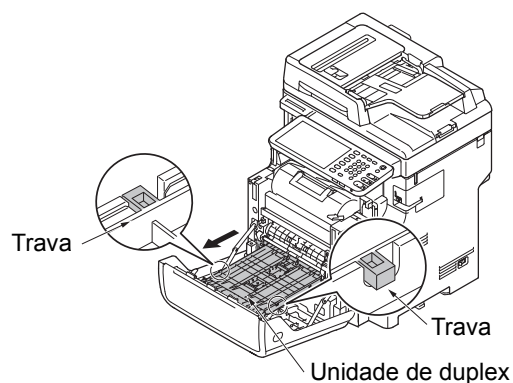
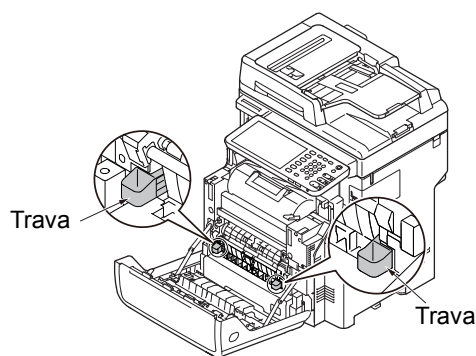
- 1** Introduza o dedo na reentrância do lado direito da máquina, puxe a alavanca de abertura da tampa frontal e abra a tampa.

! Nota

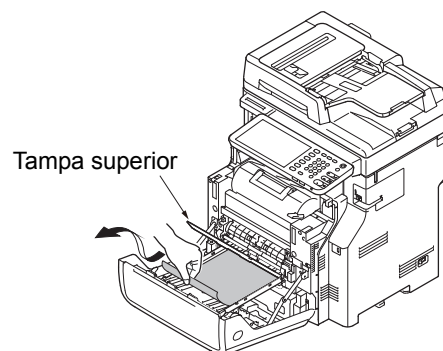
- Abra a tampa frontal com cuidado. Se a abrir rapidamente, pode abrir o tabuleiro multiusos.



- 2** Puxe a unidade duplex para fora, segurando pelas travas nos dois lados.



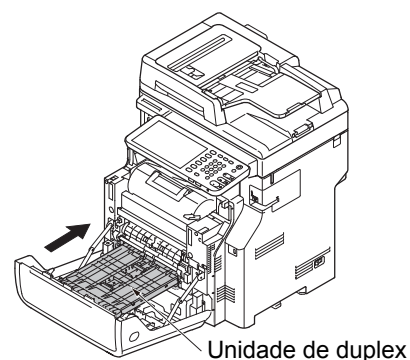
- 3** Abra a tampa superior da unidade duplex e verifique se há papel preso na mesma. Se houver, puxe-o para fora com cuidado. Então, feche a tampa superior.



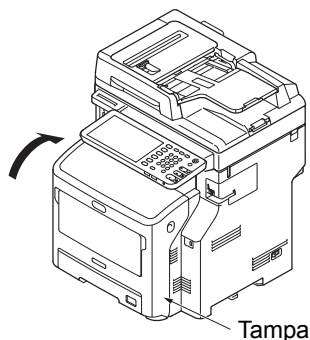
Se não houver papel encravado na unidade duplex, verifique a secção do tambor de imagem.

[P.10 "Quando Ocorre um Encravamento de Papel ao Redor da Unidade de Fusor"](#)

- 4** Retorne a unidade duplex para sua posição original.



5 Feche a tampa frontal.

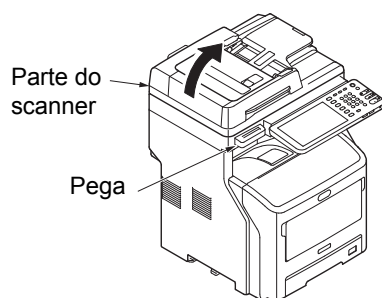


Tampa

Isto completa o procedimento.

Quando Ocorre um Encravamento de Papel Embaixo do Tambor de Imagem

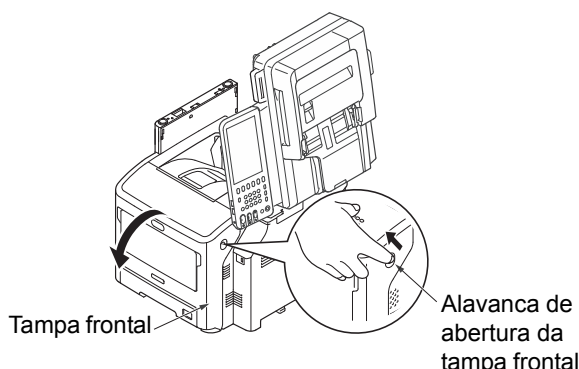
1 Segure na pega e levante a parte da digitalização.



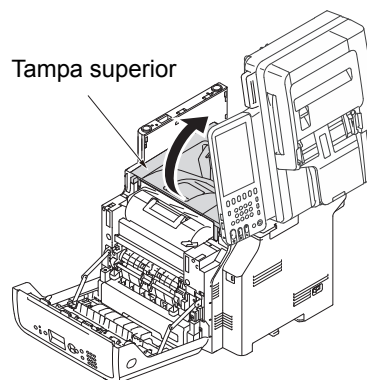
2 Introduza o dedo na reentrância do lado direito da máquina, puxe a alavanca de abertura da tampa frontal e abra a tampa.

! Nota

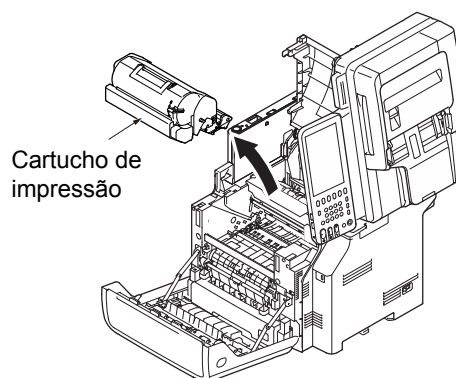
- Abra a tampa frontal com cuidado. Se a abrir rapidamente, pode abrir o tabuleiro multiusos.



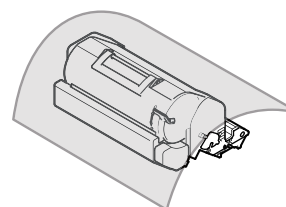
3 Abra a tampa superior.



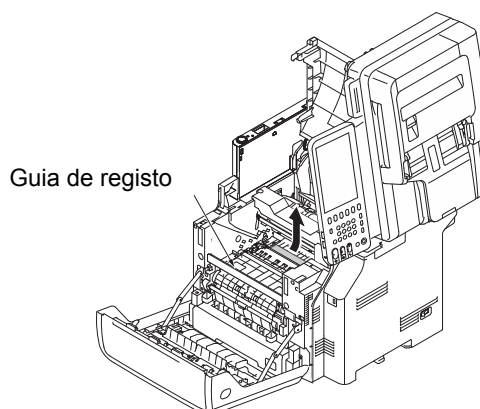
4 Retire o cartucho de impressão e coloque-o numa superfície plana.

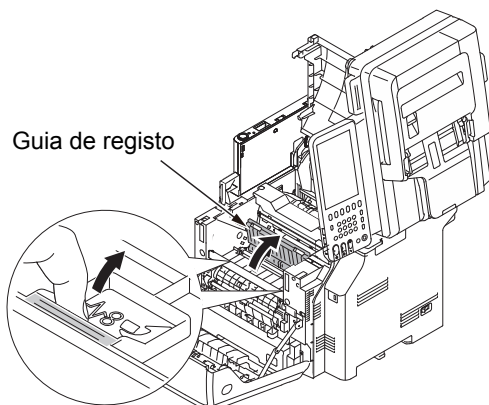
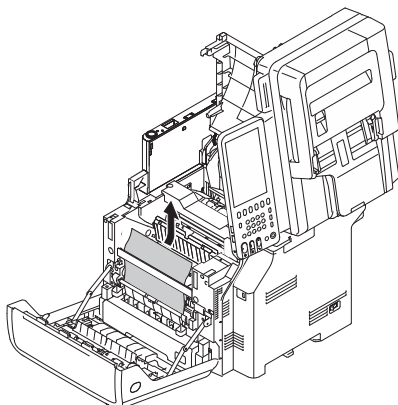
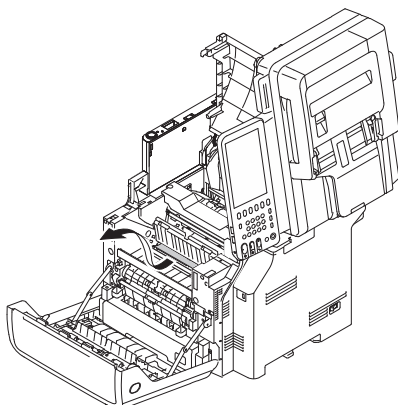


5 Tape o cartucho de impressão que retirou com papel para evitar que fique exposto à luz.



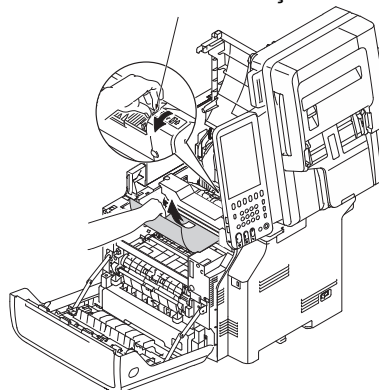
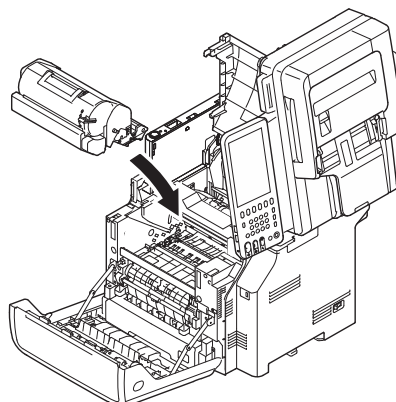
6 Se conseguir ver uma ponta do papel encravado na parte de trás do guia de registo, puxe-o, com cuidado, na direcção da parte de dentro da máquina (na direcção da seta).



7 Abra a guia de registro no sentido da seta.**8** Se conseguir ver uma ponta do papel encravado na parte da frente, retire-o com cuidado, puxando na direcção da seta.**9** Se conseguir ver uma ponta do papel encravado na parte de trás, retire-o com cuidado, puxando na direcção da seta.**10** Se não conseguir ver uma ponta do papel, retire o papel encravado, com cuidado, inclinando as alavancas de libertação da unidade de fusor.

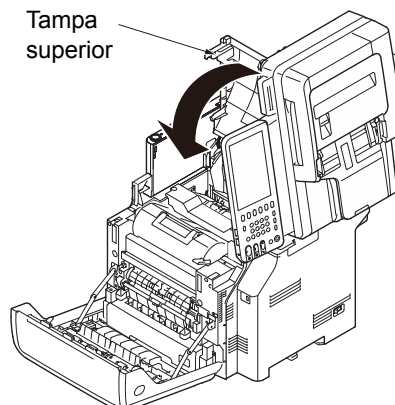
Se ainda houver papel encravado dentro da unidade, puxe-o para fora com cuidado em direcção à parte de dentro da máquina.

Alavanca de libertação

**11** Volte a colocar o cartucho de impressão na máquina, cuidadosamente.**12** Feche a tampa superior.**Memo**

- Você pode fechar a tampa superior facilmente se fechar a tampa dianteira até a metade. Cuidado para não deixar a tampa dianteira voltar à sua posição aberta.

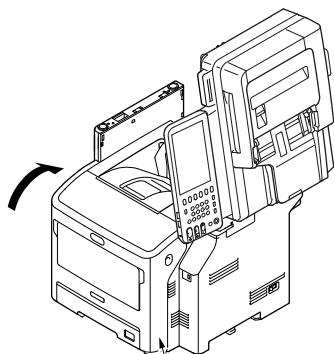
Tampa superior



13 Feche a tampa frontal.

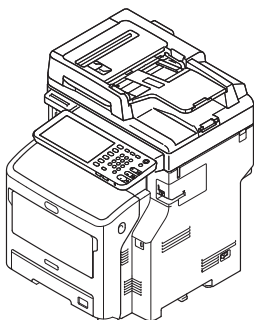
! Nota

- Não é possível fechar bem a tampa frontal se a tampa superior não estiver bem fechada.



Tampa frontal

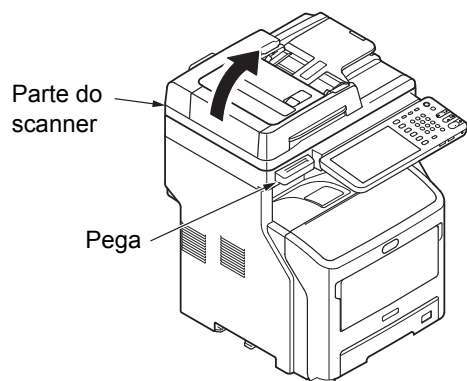
14 Retorne a parte da digitalização para a sua posição original.



Isto completa o procedimento.

Quando Ocorre um Encravamento de Papel ao Redor da Unidade de Fusor

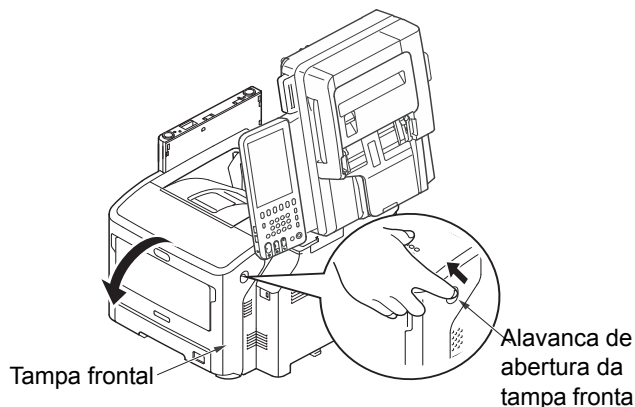
1 Segure na pega e levante a parte da digitalização.



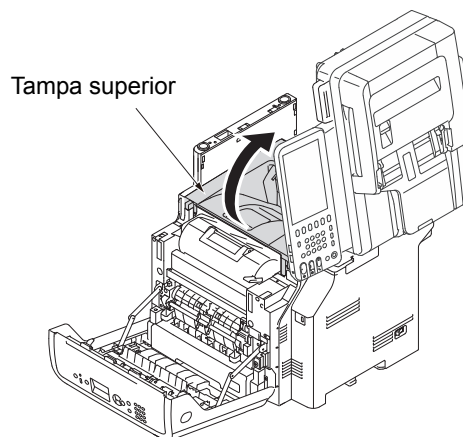
2 Introduza o dedo na reentrância do lado direito da máquina, puxe a alavanca de abertura da tampa frontal e abra a tampa.

! Nota

- Abra a tampa frontal com cuidado. Se a abrir rapidamente, pode abrir o tabuleiro multiusos.

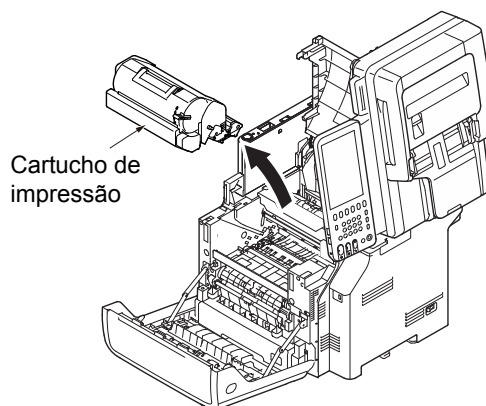


3 Abra a tampa superior.

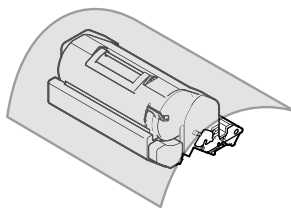


Tampa superior

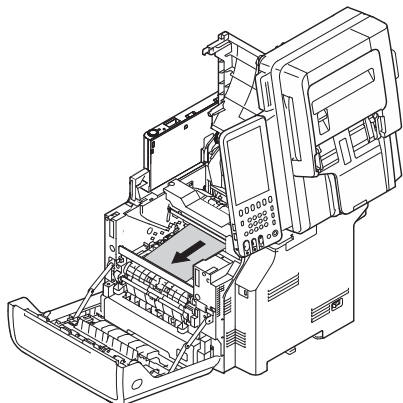
4 Retire o cartucho de impressão e coloque-o numa superfície plana.



- 5** Tape o cartucho de impressão com papel para evitar que fique exposto à luz.



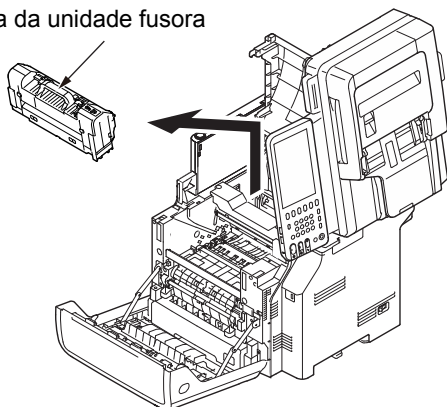
- 6** Retire o papel encravado que ficou dentro da unidade.



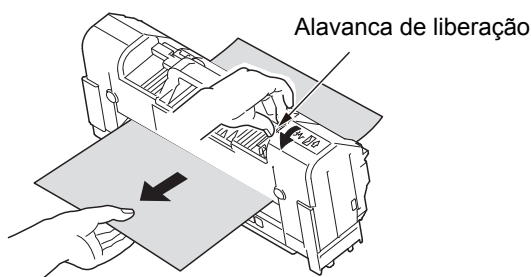
- 7** Segure a pega da unidade de fusor e retire-a da máquina.

 Atenção	Risco de queimaduras.	
A unidade fusora está extremamente quente. Não toque-a.		

Pega da unidade fusora

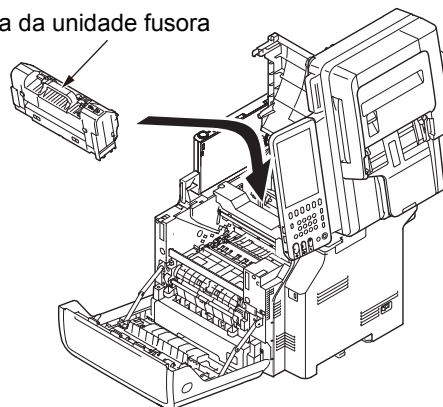


- 8** Incline para frente as alavancas de liberação da unidade de fusor e puxe o papel encravado para fora e para a frente com cuidado.

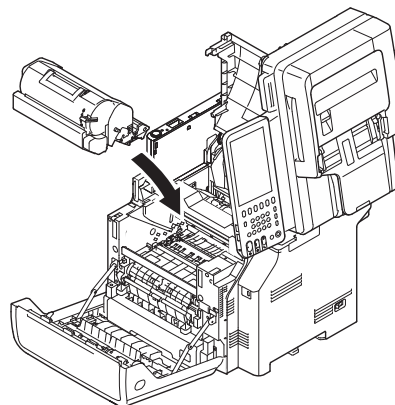


- 9** Segure a pega da unidade de fusor e recolque-a em sua posição original.

Pega da unidade fusora



- 10** Volte a colocar o cartucho de impressão na máquina, cuidadosamente.

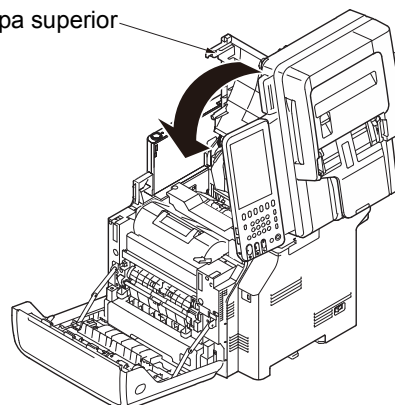


- 11** Feche a tampa superior.

! Nota

- Você pode fechar a tampa superior facilmente se fechar a tampa dianteira até a metade. Cuidado para não deixar a tampa dianteira voltar à sua posição aberta.

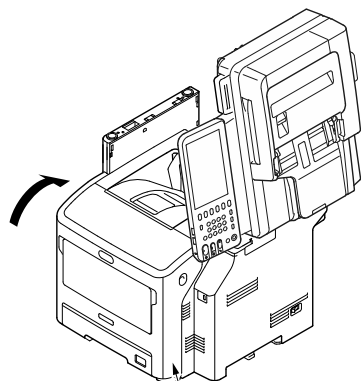
Tampa superior



12 Feche a tampa frontal.

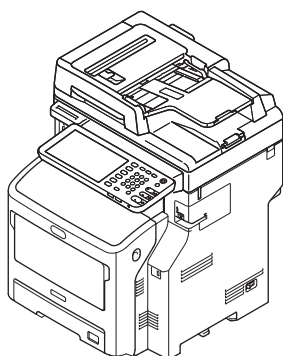
! Nota

- Não é possível fechar bem a tampa frontal se a tampa superior não estiver bem fechada.



Tampa frontal

13 Retorne a parte da digitalização para a sua posição original.

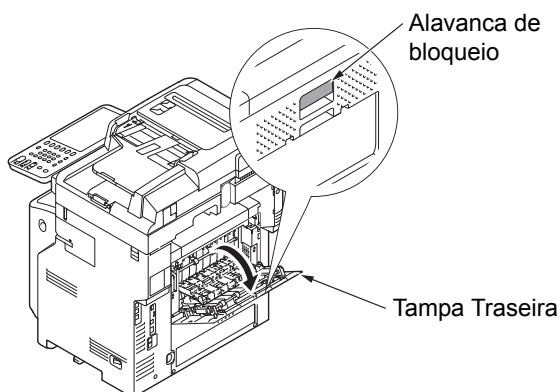


Isto completa o procedimento.

Papel Encravado nos Dois Lados da Impressora

Ocorreu um encravamento de papel próximo da unidade duplex.

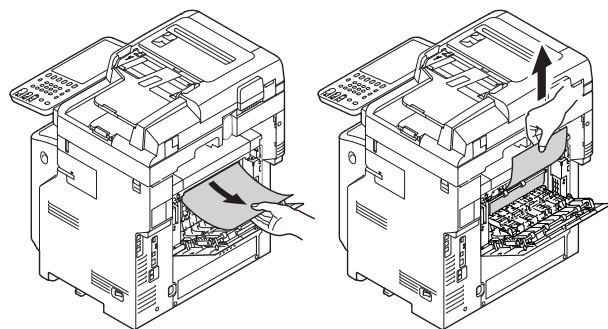
1 Abra a tampa traseira puxando a alavanca de trava no centro da parte de trás da máquina em sua direcção.



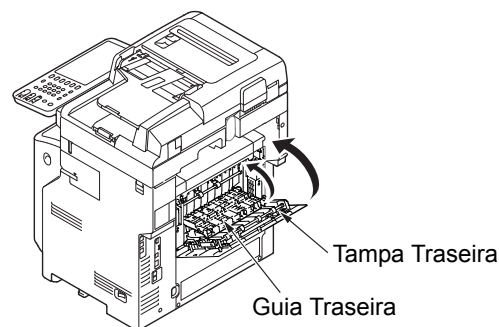
Alavanca de bloqueio

Tampa Traseira

2 Verifique se há papel encravado dentro da máquina. Se houver, retire-o.



3 Coloque a guia traseira novamente em sua posição original e feche a tampa traseira.



Tampa Traseira

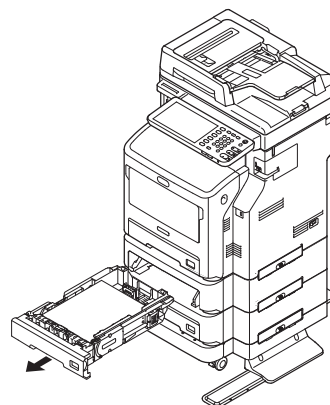
Guia Traseira

Quando Ocorre um Encravamento de Papel no Tabuleiro 2/3/4 (Opção)

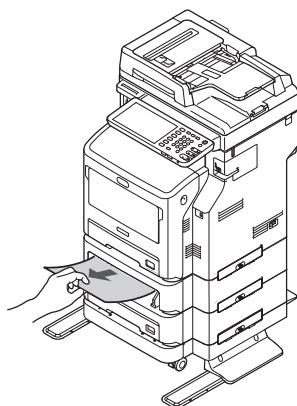
Aqui, o papel encravado no Tabuleiro 2 é usado como exemplo.

Aplica-se o mesmo procedimento ao Tabuleiro 3/4.

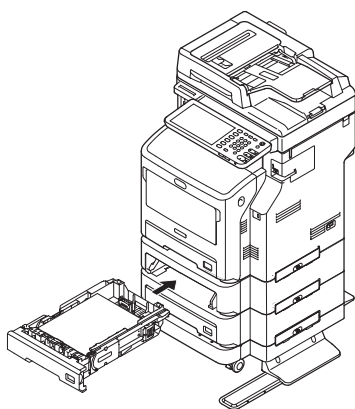
1 Retire a cassete do Tabuleiro 2.



2 Retire o papel encravado.



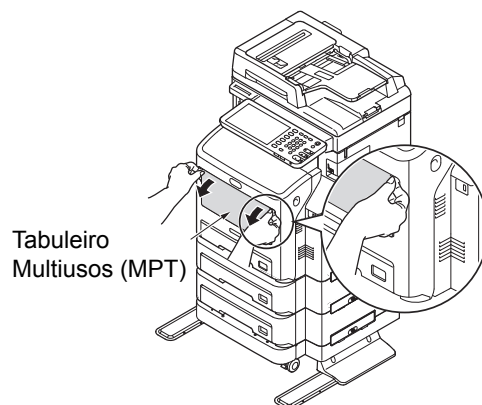
3 Substitua a cassete.



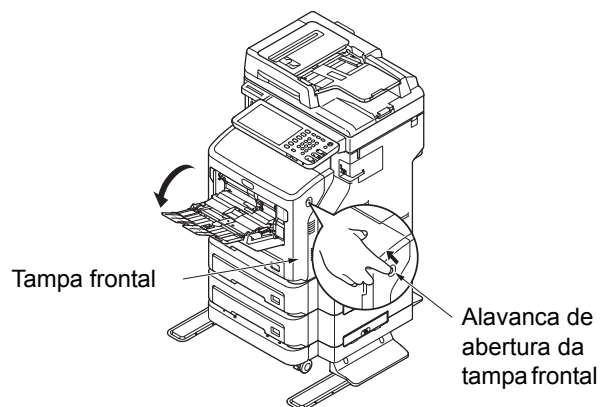
! Nota

- Voltar a colocar a cassete não é suficiente para reparar o erro. Também tem de completar os passos 4 a 7.

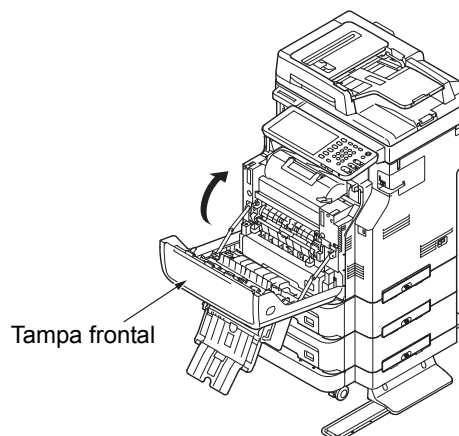
4 Segure os dois lados do Tabuleiro Multiusos (MPT) e dobre-o para baixo.



5 Introduza o dedo na reentrância do lado direito da máquina, puxe a alavanca de abertura da tampa frontal e abra a tampa.

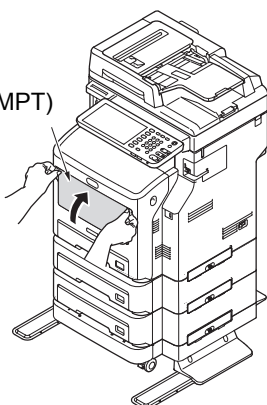


6 Feche a tampa frontal.



7 Feche o Tabuleiro Multiusos (MPT).

Tabuleiro
Multiusos (MPT)



Isto completa o procedimento.

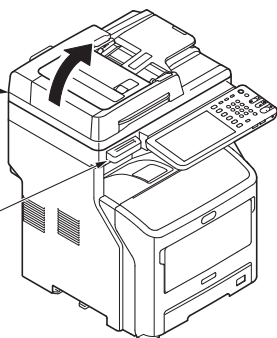
Quando Ocorre um Encravamento no Finalizador Interno (Opção)

Ocorreu um encravamento de papel próximo do Finalizador Interno.

1 Segure na pega e levante a parte da digitalização.

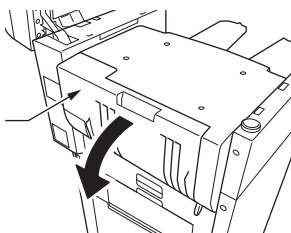
Parte do
scanner

Pega

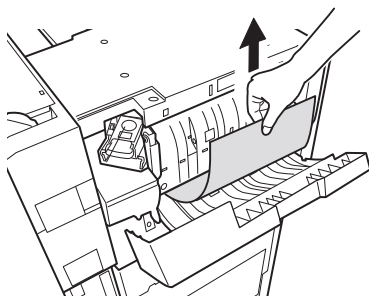


2 Abra a tampa do finalizador.

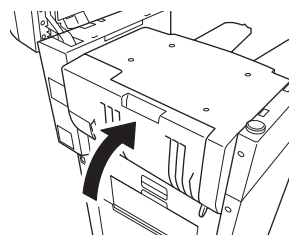
Capa



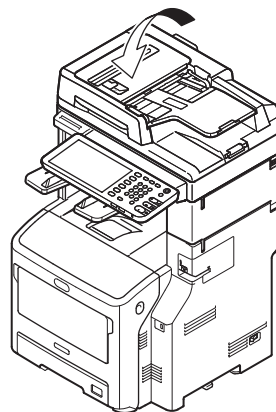
3 Retire o papel encravado.



4 Feche a tampa do finalizador.



5 Retorne a parte da digitalização para a sua posição original.

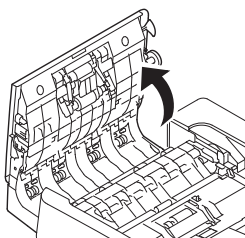


Quando um Documento está Encravado

Quando um documento fica encravado, soa um alarme e aparece uma mensagem no painel de controlo.

1 Abra a tampa do RADF para retirar o documento encravado.

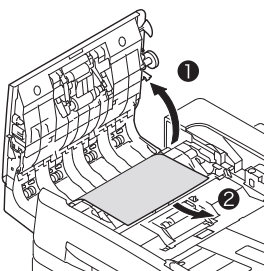
- (1) Puxe a alavanca para abrir a tampa do RADF.



- (2) Retire o documento encravado. Vá para o passo 2 se não conseguir retirar o documento encravado.



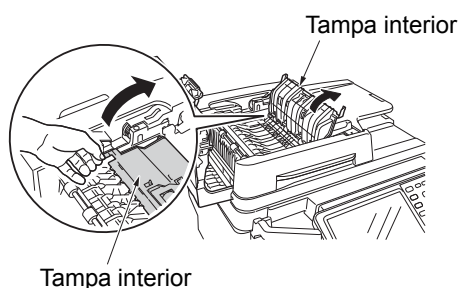
- Não tente retirar o documento à força.



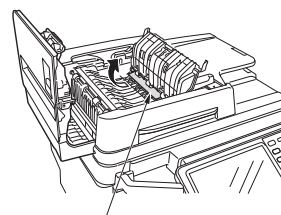
- (3) Se conseguiu retirar o documento, continue para o passo 3.

2 Abra a tampa interior para puxar o documento encravado para fora.

- (1) Abra a tampa interior.



- (2) Se conseguir ver a extremidade do documento encravado, puxe-a delicadamente.

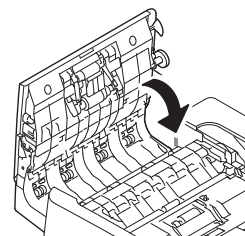


Papel encravado

- (3) Se conseguiu retirar o documento, feche a tampa interior e vá para o passo 3.

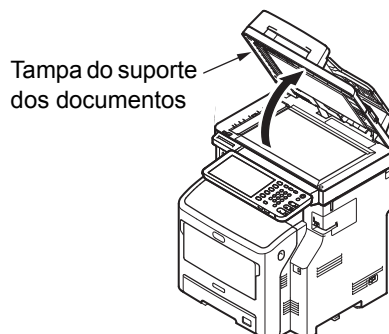
3 Feche a tampa do RADF.

Se não conseguir ver o documento encravado, não faça nada e vá para o passo 4.



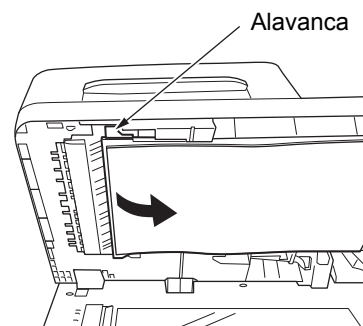
Isto completa o procedimento.

4 Abra a tampa do suporte dos documentos.



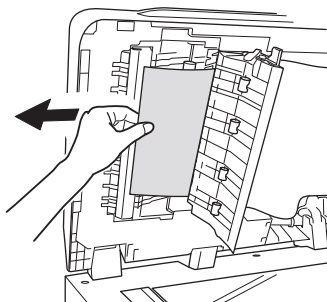
Tampa do suporte dos documentos

- (1) Puxe para baixo a alavanca para abrir o teclado que segura o documento.

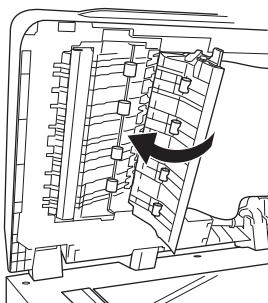


Alavanca

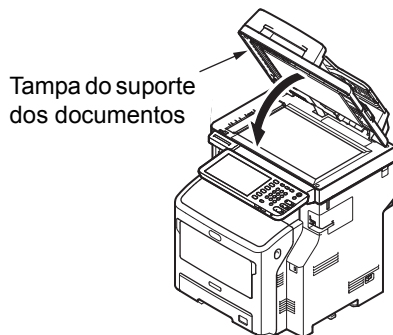
- (2) Puxe lentamente o papel encravado para o retirar.



- (3) Retornar o teclado que segura o documento à sua posição original.



- 5 Feche a tampa do suporte dos documentos.



Isto completa o procedimento.

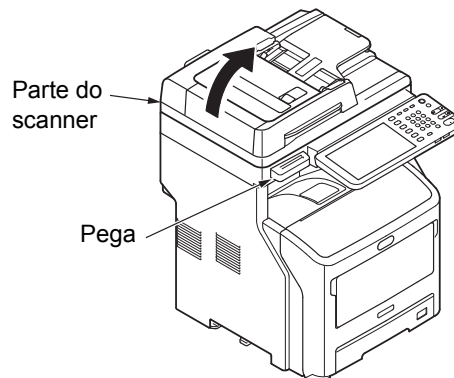
Memo

- Se ocorrer um erro durante a cópia, copiar é cancelado.

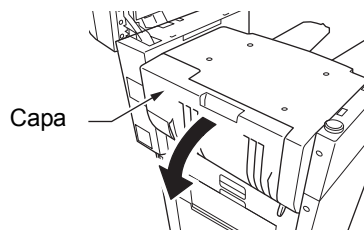
Quando um Agrafio Encrava

Quando Ocorre um Encravamento de Agrafio no Finalizador Interno (Opção)

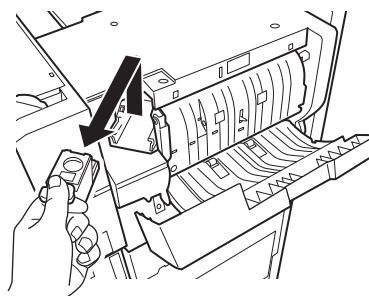
- 1 Segure na pega e levante a parte da digitalização.



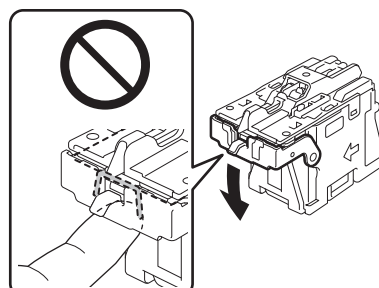
- 2 Abrir a tampa traseira do finalizador.



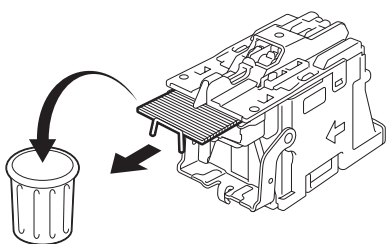
- 3 Descarte o cartucho.



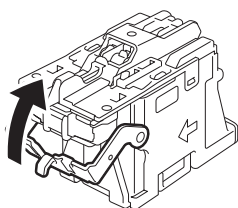
- 4 Segurando o botão, abaixe a guia, cuidando para não se machucar com as pontas dos agramos.



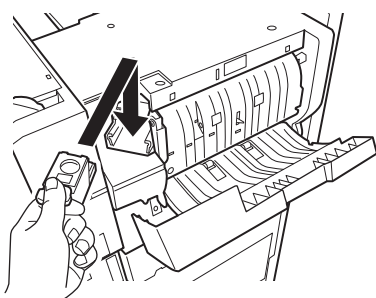
- 5** Remova a folha de grafos de cima.



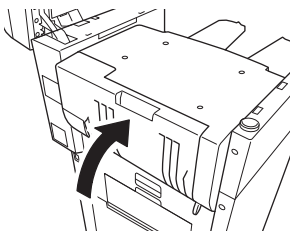
- 6** Segurando o botão, levante a guia e coloque-a novamente em sua posição original.



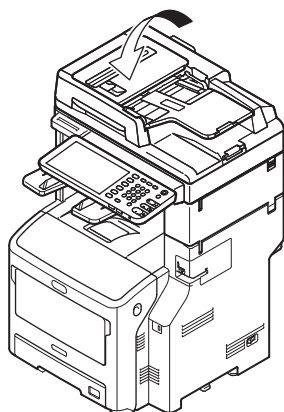
- 7** Colocar o cartucho.



- 8** Feche a tampa do finalizador.

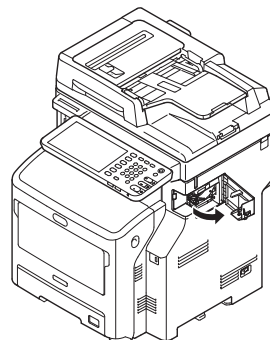


- 9** Retorne a parte da digitalização para a sua posição original.

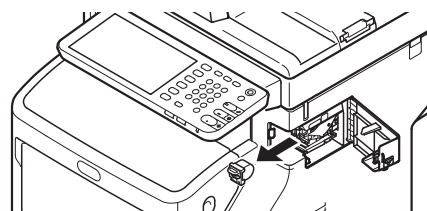


Quando Ocorre um Encravamento de Agrafo no Agrafador Offline (Opção)

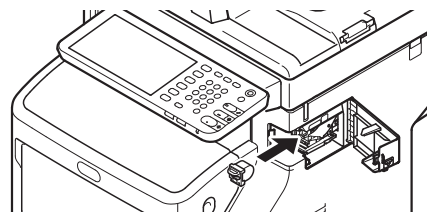
- 1** Abra a tampa do agrafador offline.



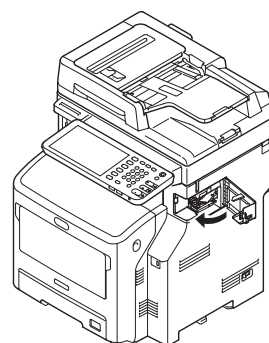
- 2** Puxar o cartucho e retirar o agrafo encravado.



- 3** Colocar o cartucho.



- 4** Feche a tampa do agrafador offline.



● RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS PARA O HARDWARE

1

Quando Este Ecrã É Exibido

São exibidos vários ecrãs no painel tátil dependendo do estado do equipamento. Esta secção descreve como resolver problemas com alguns exemplos de ecrãs.

Ecrã	Descrição / Solução
	Aparece uma mensagem na parte superior do ecrã para notificar os utilizadores de um problema, etc. Para os exemplos principais, consultar as páginas seguintes. P.19 "Mensagens de Erro Exibidas no Painel Tátil"

3

4

Mensagens de Erro Exibidas no Painel Táctil

Aparece uma mensagem na parte superior do ecrã para notificar os utilizadores de um problema, etc. Os exemplos principais de problemas e como os solucionar estão descritos na tabela em baixo.

Mensagem	Descrição do Problema	Ação Correctiva
Fechar a tampa ***.	A tampa indicada com *** está aberta.	Verifique a tampa do painel táctil e feche-a.
Encravamento no ***	Ocorreu um encravamento de papel dentro do equipamento.	Retire o papel encravado seguindo a orientação exibida no painel táctil. P.5 "Quando Ocorre um Encravamento de Papel"
Instalar novo cartucho de toner.	Sem toner.	Substitua o cartucho de toner. (Depois desta mensagem aparecer podem ser feitas ainda cerca de 50 cópias. O número varia dependendo das condições de cópia.) P.57 "Substitua o cartucho de impressão."
TONER NÃO RECONHECIDO	O cartucho de toner não está devidamente instalado ou não está instalado.	Instale o cartucho de toner correctamente. P.57 "Substitua o cartucho de impressão."
	O terminal do cartucho de toner está manchado.	Limpe o terminal com um pano suave.
	Não está a ser usado o cartucho de toner recomendado.	Use o cartucho de toner recomendado. P.57 "Substitua o cartucho de impressão."
Ver. defin. do tamanho de papel no painel controlo do tabuleiro N. Verifique a direcção ou o tamanho do papel.	O papel encravou devido à não correspondência entre o tamanho do papel colocado no tabuleiro N e o tamanho registado para o tabuleiro N no equipamento.	Simplemente retirar o papel encravado não evita que outro papel encrave. Certifique-se que regista o tamanho do papel no equipamento.
Altura para limp. Abra tampa frontal e siga as orientações.	A cabeça de impressão LED precisa de limpeza.	Limpar a cabeça de impressão LED.
Verificar o original e voltar a definir	O original está encravado dentro da Inversão de Alimentador de Documentos Automático.	Retire o original encravado seguindo a orientação no painel táctil. P.15 "Quando um Documento está Encravado"
	A direcção ou o tamanho do original colocado na Inversão de Alimentador de Documentos Automático está incorrecto.	Verifique a direcção e o tamanho do original e depois volte a colocar na Inversão de Alimentador de Documentos Automático. Volte a tentar a operação.
Mudar direcção do original	A orientação do original colocado no vidro de documento está incorreta.	Mude a orientação do original 90 graus e coloque-o no vidro de documento.
Não pode imprimir este tamanho de papel Seleccionar o outro tabuleiro.	Houve uma tentativa de impressão mas falhada. O papel não saiu do tabuleiro seleccionado pela saída de papel devido a uma não correspondência entre o tamanho do papel e o tabuleiro.	Elimine a tarefa de impressão falhada, seleccione o tabuleiro apropriado para o papel e volte a imprimir.
Não pode imprimir este tipo de Definir o outro tipo de papel	Houve uma tentativa de impressão mas falhada. O papel não saiu do tabuleiro seleccionado devido a uma não correspondência entre o tipo de papel e o tabuleiro.	Elimine a tarefa de impressão falhada, seleccione o tabuleiro apropriado para o papel e volte a imprimir.
Mudar deste modo Excedeu contagem, não consegue arm. mais	O número de originais a serem digitalizados excedeu o limite especificado com o departamento ou código de utilizador durante a digitalização.	Peça mais detalhes ao administrador sobre a definição do limite do número de cópias.
PRONTO (TONER NÃO RECONHECIDO)	O cartucho de toner não está devidamente instalado ou não está instalado.	Instale o cartucho de toner correctamente. P.57 "Substitua o cartucho de impressão."
	Não está a ser usado o cartucho de toner recomendado.	Use o cartucho de toner recomendado. P.57 "Substitua o cartucho de impressão."
PRONTO (VERIFICAR AGRAFOS)	Ocorreu um encravamento de agrafo no agrafador do finalizador.	Retire os agrafos encravados.
PRONTO (VERIFICAR AGRAFOS)	Não há agrafos no agrafador do finalizador.	Reabasteça os agrafos.
PRONTO (FINALIZADOR CHEIO)	O tabuleiro receptor do finalizador está cheio de papel.	Retire o papel do tabuleiro de recepção do finalizador.

Mensagem	Descrição do Problema	Acção Correctiva
PRONTO (EMPILHADOR FACE PARA BAIXO)	O empilhador do equipamento está cheio de papel.	Retirar o papel do empilhador do equipamento
Verificar cartucho toner	O terminal do cartucho de toner está manchado.	Limpe o terminal com um pano suave.
Não pode copiar Verificar CONTADOR DO DEPARTAMENTO	O número de originais a serem digitalizados excedeu o limite especificado com o código de departamento durante a digitalização.	Peça mais detalhes ao administrador sobre a definição do limite do número de cópias.
Adicionar papel	Não há papel no tabuleiro ou no Tabuleiro Multiusos (MPT).	Coloque papel no tabuleiro ou no Tabuleiro Multiusos (MPT). O painel de toque indica qual o tabuleiro (ou o Tabuleiro Multiusos (MPT)) que não tem papel.
Contacte a assistência técnica	O equipamento precisa de ser ajustado pela assistência técnica.	Contacte o seu fornecedor e informe qual o código de erro que é mostrado no lado direito do painel táctil. ⚠ AVISO Nunca tente reparar, desmontar ou modificar o equipamento. Pode provocar um incêndio ou sofrer um choque eléctrico. Contacte sempre o seu representante técnico para manutenção ou reparação de partes internas do equipamento.
Verificar cartucho do agrafador	Não há agrafos no agrafador do finalizador.	Reabasteça os agrafos.
Examinar Agrafo	Ocorreu um encravamento de agrafo no agrafador do finalizador.	Retire os agrafos encravados.
Para poupar energia, press. botão START (Iniciar).	O equipamento entrou em modo de poupança energética desde que deixou de ser usado por algum tempo.	Prima qualquer um destes botões [INÍCIO], [COPIAR], [e-ARQUIVO], [DIGITALIZAR], [IMPRIMIR], [FAX] e [ECONOMIA DE ENERGIA] para sair do modo de poupança energética.
MUDAR TABULEIRO PARA TAM. DE PAPEL CORRECTO	Não está definido papel apropriado para o original.	Coloque o papel de tamanho adequado ao original no tabuleiro.
	O tamanho do original não é correctamente detectado porque o original é enviado a partir de Inversão de Alimentador de Documentos Automático num enviesamento.	Volte a colocar o original enquanto alinha as guias laterais de Inversão de Alimentador de Documentos Automático para a sua largura para que seja colocado em linha recta.
Tempo para manutenção periódica	O equipamento precisa de inspecção e manutenção pela assistência técnica.	Contacte o seu fornecedor para manutenção.
FALHOU CORRENTE	Foi interrompida um tarefa devido a falha de corrente ou qualquer outra razão.	A tarefa de impressão ou fax pode estar incompleta. Prima [ESTADO DA TAREFA] para verificar se alguma das tarefas não foi finalizada. Para limpar as mensagens, prima o botão [REPOR] duas vezes.
ELIMINAR DADOS	O Activador de Substituição de Dados está a limpar os dados.	Esta mensagem é exibida se o Activador de Substituição de Dados estiver instalado. Pode funcionar com o equipamento enquanto esta mensagem é exibida.
Verificar definição de tamanho do papel no painel de controlo para MPT (tabuleiro multiusos). Verifique a direcção ou o tamanho do papel.	O papel encravou devido à não correspondência entre o tamanho do papel colocado no Tabuleiro Multiusos (MPT) e o tamanho registado para o tabuleiro multiusos no equipamento. Registrar o tamanho do papel correctamente.	Retirar apenas o papel encravado não evita que outra página fique encravada. Simplesmente retirar o papel encravado não evita que outro papel encrave.
Definir novamente o papel no Tabuleiro Multiusos (MPT).	O papel colocado no Tabuleiro Multiusos (MPT) encravou.	Retire o papel encravado e defina novamente o papel.
Verifique a direcção ou o tamanho do papel no MPT e pressione START (Iniciar)	A direcção ou tamanho do papel colocado no Tabuleiro Multiusos (MPT) é incorrecto.	Verificar a direcção ou tamanho do papel e voltar a colocá-lo no Tabuleiro Multiusos (MPT).
	As guias laterais do Tabuleiro Multiusos (MPT) não se encaixam no comprimento do papel.	Alinhar as guias laterais do Tabuleiro Multiusos (MPT) ao comprimento do papel.
Reiniciar máquina	Ocorreu um erro no equipamento e este parou o funcionamento normal.	Reiniciar o equipamento pode corrigir o erro: Prima os botões [AUTENTICAÇÃO] e [POWER] em simultâneo no painel de controlo até ouvir o som pip para DESLIGAR e depois volte LIGAR com o botão [POWER].

Mensagem	Descrição do Problema	Acção Correctiva
Toner quase Vazio.	O toner está a acabar.	Ainda fica algum toner no cartucho de toner quando esta mensagem é exibida. Ainda não necessita de substituir o cartucho de toner. Prepare um novo cartucho de tinteiro. (Depois desta mensagem aparecer podem ser feitas ainda cerca de 250 cópias. Dependendo das condições de cópia, esta mensagem pode não aparecer mesmo que o cartucho de toner esteja vazio.)  Nota Substitua o cartucho de toner depois do toner ter acabado na totalidade. [Instalar novo cartucho de toner ***] é exibido nessa altura.
Este original é cópia protegida	Foi feita uma tentativa de copiar um original proibido.	Este original não pode ser copiado.
Quota do DEPARTAMENTO excedida. Contacte o Administrador.	A cota de cópia, impressão e digitalização do departamento atingiu "0".	Para mais detalhes sobre a definição da cota, consulte o seu administrador.
Não há Esp.Trab. sufic. para armaz. originais Vai imprimir os originais armazenados?	A memória interna disponível esgotou-se durante a digitalização.	Para imprimir os dados dos originais armazenados (digitalizados) até que a mensagem apareça, prima [SIM] no painel tátil. Para eliminar os dados armazenados, prima [NÃO] .
Quota do UTILIZADOR excedida. Contacte o Administrador.	A cota de cópia, impressão e digitalização do utilizador atingiu "0".	Para mais detalhes sobre a definição da cota, consulte o seu administrador.
Quota do UTILIZ. e DEPART. excedida. Contacte o Administrador.	A cota de cópia, impressão e digitalização do utilizador e do departamento atingiu "0".	Para mais detalhes sobre a definição da cota, consulte o seu administrador.
O número de originais excede os limites. Os dados digitalizados serão eliminados.	O número de originais a serem digitalizados excedeu o limite de 1000 folhas durante a digitalização. (É usada a função ordenar revista ou número de página.)	Reduza o número de originais a serem digitalizados e tente novamente.
O número de originais excede os limites. Vai copiar os originais armazenados?	O número de originais a serem digitalizados excedeu o limite de 1000 folhas durante a digitalização.	Para imprimir os dados dos originais armazenados (digitalizados) até que a mensagem apareça, prima [SIM] no painel tátil. Para eliminar os dados armazenados, prima [NÃO] .
Cabo LAN não é detectado	A ligação do cabo LAN não é detectada.	Verifique os seguintes itens: - Verifique se o cabo LAN está ligado ao equipamento. - Verifique se o conector do cabo LAN não está danificado. - Verifique se o cabo LAN está em circuito aberto. - Verifique se o cabo LAN está ligado ao HUB. Verifique se o conector não está danificado. - Verifique se a alimentação do HUB está ligada ao qual o cabo LAN está conectado. - Verifique se as configurações da velocidade de comunicação e o método Ethernet para o equipamento e o HUB estão alinhadas.

Códigos de Erro

Os códigos de erro a indicar o estado do equipamento podem aparecer no painel tátil. Pode encontrar as listas destes códigos de erro no Capítulo 7.

 [P.46 "Códigos de Erro"](#)

● RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS PARA IMPRIMIR

1

Problemas de Tarefas de Impressão

Esta secção descreve como eliminar erros de tarefas de impressão.

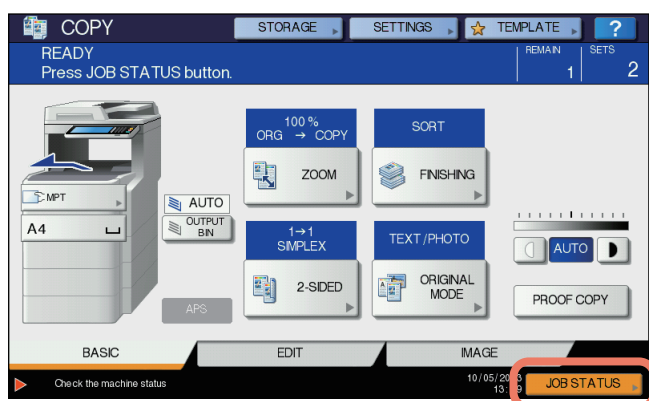
Eliminar erros de tarefas de impressão

2

Descrição do Problema

Ocorre um erro de tarefa de impressão e pisca [ESTADO DA TAREFA (JOB STATUS)] quando o papel especificado pelo computador não está definido nos tabuleiros do equipamento.

3



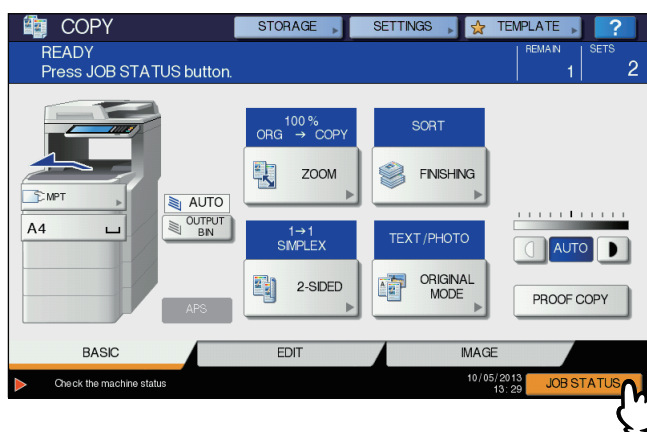
4

Acção Correctiva

Elimine o erro seguindo o procedimento em baixo.

Imprimir colocando papel no tabuleiro multiusos (MPT)

1 Prima o [ESTADO DA TAREFA (JOB STATUS)] que está a piscar.



2 Coloque papel do tamanho especificado com o computador no tabuleiro multiusos (MPT) e prima o botão [START].

É executada a impressão. Prima [ESTADO DA TAREFA (JOB STATUS)] quando a impressão estiver completa.

Imprimir seleccionando um tamanho de papel já colocado em outro tabuleiro

Pode imprimir com papel já colocado em outros tabuleiros. Alguma parte da imagem pode não ser impressa, no entanto, se o tamanho do papel nos tabuleiros for mais pequeno do que aquele que especificou.

Prima o botão do tabuleiro que pretende usar no painel tátil e prima o botão [START].

Não se consegue lembrar da palavra-passe do documento para uma tarefa de Impressão Privada

Descrição do Problema

Não se consegue lembrar da palavra-passe do documento para uma tarefa de Impressão Privada.

Acção Correctiva

A palavra-passe do documento para uma tarefa de Impressão Privada nunca é mostrada, quando a tarefa já foi enviada para o equipamento.

Para imprimir a tarefa de Impressão Privada que falhou, submeta novamente o documento para uma nova tarefa de Impressão Privada.

A tarefa de Impressão Privada que falhou permanece sem ser impressa na fila das tarefas. Para a eliminar é necessário seguir uma das formas em baixo. Contacte o administrador do equipamento.

- Insira a palavra-passe do administrador na lista de tarefas de Impressão Privada no painel tátil e elimine a tarefa.
Para detalhes, consulte **Advanced Guide**.
- Inicie sessão em TopAccess com a palavra-passe do administrador e elimine a tarefa da lista de Tarefas de Impressão.
Para detalhes, consulte **TopAccess Guide**.

Imprimir um documento que inclui muitos gráficos demora tempo

Descrição do Problema

Demora tempo a imprimir um documento que inclui muitos gráficos a partir de um controlador PCL.

Acção Correctiva

Uma vez que isto pode acontecer ocasionalmente, limpe a caixa seleccionada [**Comprimir JPEG**] do separador [**Definições PDL**] em [**Personalização**] do separador [**Definições do Dispositivo**] antes de imprimir tais documentos.

Problemas do Controlador da Impressora

Esta secção descreve a resolução de problemas para controladores de impressora.

Não pode imprimir (problemas de definição de porta)

Descrição do Problema

Não consigo imprimir com o equipamento.

Acção Correctiva

Se o controlador da impressora no computador do cliente aponta para uma porta de rede errada, nem as tarefas aparecem nas filas de tarefas actuais nem são impressas. Solucione o problema seguindo o procedimento em baixo:

1. Selecciona [**Iniciar**] - [**Dispositivos e Impressoras**].
2. Clique com o botão do lado direito no ícone do controlador da impressora.
3. Selecciona [**Propriedades de impressora**] a partir do menu de atalho.
4. Selecciona o separador [**Portas**].
5. Certifique-se de que o caminho para a máquina e o nome do dispositivo estão correctos.
`\\<device name>\imprimir`
 <device name> é o mesmo nome do dispositivo seleccionado a partir do painel sensível ao toque. "imprimir" pode ser "univ" ou "ps3", dependendo do controlador da impressora que usa.
6. Clique no separador [**Geral**] e clique em [**Imprimir Página de Teste**] para confirmar que as definições estão correctas.

Não consegue imprimir (problemas do Nome da Comunidade SNMP)

Descrição do Problema

Não consigo imprimir com o equipamento.

Acção Correctiva

Verifique se os nomes da comunidade SNMP são os mesmos nas 3 definições seguintes.

- Equipamento
- Porta TCP/IP do separador [**Portas**] no controlador da impressora
- Caixa de diálogo [**Definições SNMP**] do separador [**Outros**] no controlador da impressora

Opções da linha de comando não processados

1 Descrição do Problema

Todas as opções de impressão são enviadas para o equipamento no início da tarefa de impressão. Se o ficheiro de impressão já contém comandos de impressão, eles substituem as opções da linha de comando que definiu. Por exemplo, se o ficheiro de impressão especifica papel Letter e você especifica papel A4 com o comando lp, o documento é impresso em papel tamanho Letter.

Acção Correctiva

Mude as propriedades do documento que pretende imprimir para criar outro ficheiro de impressão. Submeta a tarefa de impressão usando o comando lp sem definição de parâmetros adicionais.

2

Recuperação de configuração da impressora falhou

Descrição do Problema

Quando aceder às propriedades da máquina, é exibida a mensagem "Recuperação de configuração da impressora falhou".

Acção Correctiva

O controlador da impressora não consegue comunicar com o equipamento. Tente os passos na lista de verificação em baixo.

Nº	Verificar...	Sim	Não	Acção Correctiva
1	O equipamento está ligado?	Passo Seg. ↓	⇒	Ligue o equipamento.
2	Consegue ligar o computador ao equipamento via TopAccess?	Passo Seg. ↓	⇒	Reinicie o equipamento.
3	A mesma mensagem aparece novamente quando acede à propriedade do controlador da impressora?	⇒	Final	Verifique a atribuição de porta ao controlador da impressora e certifique-se que está correcta.

4

Não consegue alterar as definições no separador [Definições do Dispositivo]

Descrição do Problema

O separador [Definições do Dispositivo] é cinzento e as suas definições não podem ser alteradas.

Acção Correctiva

Os utilizadores não têm o privilégio de alterar a definição do controlador da impressora e não podem alterar as opções no separador [Definições do Dispositivo]. Inicie sessão com o Administrador.

Problemas de Ligação de Rede

Esta secção descreve a resolução de problemas para impressão no ambiente de ligação à rede.



Ver também as listas de verificação por tipos de impressão e sistemas operativos em P.38 "Problemas de Impressão (Relacionados com a Rede)".

Não pode imprimir com o equipamento (problemas de ligação à rede)

Descrição do Problema

Não consigo imprimir com o equipamento.

Acção Correctiva

Ver a lista de verificação em baixo para determinar se a causa do problema está relacionada com a rede. Se estiver, consultar [P.38 "Problemas de Impressão \(Relacionados com a Rede\)"](#). Nessa secção, várias listas de verificação baseadas em SO e método de impressão são fornecidas para o ajudar a encontrar a mediada a tomar mais apropriada.

Nº.	Verificar...	Sim	Não	Acção Correctiva
1	Configurou definições de protocolo que sejam compatíveis com a sua rede e definições de protocolo do cliente?	Passo Seg. ↓	⇒	Configure a impressora devida.
2	Configurou o(s) tipo(s) apropriados de serviços de impressão que devem ser suportados?	Passo Seg. ↓	⇒	Verifique as definições necessárias para o seu ambiente de impressão.
3	Se está a usar serviços de impressão Novell, configurou o lado Novell da impressão em rede, tais como a criação de servidores de impressão e anexação da fila de impressão?	Passo Seg. ↓	⇒	Configure o servidor NetWare.
4	Se configurar os serviços de impressão Novell, consegue ver a tarefa de impressão usando PCONSOLE ou NWAdmin?	Passo Seg. ↓	⇒	Consulte a documentação do utilizador Novell PCONSOLE ou NWAdmin para o ajudar a utilizar estes utilitários.
5	Verificou as definições de gateway e sub-rede para se certificar que o equipamento é parte do mesmo gateway de rede que o cliente a partir do qual está a tentar imprimir?	Passo Seg. ↓	⇒	Configurar TCP/IP correctamente.
6	Estão outros serviços e comunicações realizadas através da rede a comportar-se de maneira normal e conforme esperado?	Final	⇒	Consulte a documentação da rede ou use o utilitário de diagnóstico de rede para identificar o problema de rede.

Não consegue imprimir com impressão SMB

Descrição do Problema

Quando é feita uma tentativa para imprimir um documento usando uma ligação SMB, a tarefa não pode ser impressa e mensagens como "**Não podem ser feitas mais ligações para este computador remoto**" ou "**O seu ficheiro não pode ser impresso devido a um erro**" aparecem constantemente.

Acção Correctiva

A impressão SMB é suportada para ser utilizada numa rede pequena. Se usar Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows Server 2003, Windows Server 2008 ou Windows Server 2012 como servidor de impressão, é recomendado imprimir via Servidor de Impressão Windows.

Se não consegue usar o Servidor de Impressão Windows na sua rede, use impressão LPR como alternativa.

Problemas do Cliente

Esta secção descreve como identificar e corrigir problemas causados pelos clientes* ligados ao equipamento.

* Um dos exemplos comuns de clientes é um computador que envia uma tarefa de impressão para o equipamento e fá-lo imprimir.

Verificar o estado do cliente

Os problemas de impressão são causados pelas definições do controlador de impressão, definições de rede, erros nas ligações de rede e assim por diante. Primeiro, contacte o administrador do equipamento para ver se é um destes tipos de problemas ou consulte as seguintes secções:

📖 P.23 "Problemas do Controlador da Impressora"

📖 P.24 "Problemas de Ligação de Rede"

📖 P.38 "Problemas de Impressão (Relacionados com a Rede)"

Outra causa possível é uma relacionada com um cliente. Se as tarefas de impressão enviadas a partir de um cliente específico dentro de uma rede falham, o problema pode ser causado pelo cliente.

Descrição do Problema

As tarefas enviadas a partir de um cliente não podem ser impressas.

Ação Correctiva

A lista de verificação abaixo irá ajudá-lo a identificar a origem do erro e direccioná-lo para a informação que resolve o problema. Se o problema persistir depois de ter seguido todos os passos, contacte o fornecedor.

Nº	Verificar...	Sim	Não	Ação Correctiva
1	O equipamento funciona adequadamente? As cópias saem de forma adequada?	Passo Seg. ↓	⇒	Selecione o estado dispositivo exibido na página Dispositivo de TopAccess.
2	Consultar a página Dispositivo de TopAccess. As opções especificadas para a tarefa são suportadas pela configuração do hardware?	Passo Seg. ↓	⇒	Se não, elimine a tarefa, instale os componentes necessários e tente novamente. Contacte o seu fornecedor para mais informações.
3	Consegue imprimir tarefas de outros clientes?	Passo Seg. ↓	⇒	Consulte a sessão seguinte para resolver o problema. P.24 "Não pode imprimir com o equipamento (problemas de ligação à rede)"
4	Já conseguiu imprimir com sucesso a partir deste cliente?	Passo Seg. ↓	⇒	Consulte a sessão seguinte para resolver o problema. P.23 "Não pode imprimir (problemas de definição de porta)"
5	Configurou o controlador da impressora que não seja através de uma ligação SMB?	Passo Seg. ↓	⇒	Consulte a sessão seguinte para resolver o problema. P.25 "Não consegue imprimir com impressão SMB"
6	(Apenas para Macintosh) Consegue ver o equipamento que criou no Selector?	Passo Seg. ↓	⇒	Consulte o Guia Básico .
7	Neste ponto, é muito provável que o problema esteja relacionado com um erro do lado do cliente. Consulte o Guia Básico para resolver o problema.			

Problemas de Hardware

Esta secção descreve problemas causados pelo dispositivo hardware (o equipamento).

Se não é exibido um ícone ou uma mensagem a indicar erro ou os problemas nos controladores da impressora ou a ligação à rede não podem ser especificados, é possível que seja um problema de hardware a causar a dificuldade.

Os seguintes factores são comuns a problemas de hardware:

- Placa de sistema, cabos e conectores
- O equipamento e os seus componentes como a unidade duplex ou o Finalizador
- Sistema software ou firmware do equipamento

As tarefas de impressão não saem**Descrição do Problema**

Todos os clientes dentro da rede deixam de fazer a saída de trabalhos de impressão do equipamento.

Ação Correctiva

Continua a haver uma possibilidade de definições impróprias de software, tais como controladores de impressora, causarem o problema. No entanto, é possível um erro de hardware se nenhum dos clientes consegue imprimir as tarefas. Tente os passos na lista de verificação em baixo. Se o problema persistir depois de ter seguido todos os passos, contacte o fornecedor.

Nº	Verificar...	Sim	Não	Ação Correctiva
1	A impressão é proibida a partir de todos os computadores clientes ligados?	Passo Seg. ↓	⇒	Consulte a sessão seguinte para resolver o problema: P.24 "Problemas de Ligação de Rede"
2	Consegue ver a tarefa a partir do TopAccess ou outro utilitário de monitorização de impressão, tais como PCONSOLE ou Gestor de Impressão?	Passo Seg. ↓	⇒	Consulte a sessão seguinte para resolver o problema: P.35 "Localizar o Equipamento na Rede"
3	Consegue identificar o problema sem a mensagem de erro ou código de erro e resolvê-lo?	Final	⇒	Consulte as sessões seguintes para resolver o problema: P.45 "Mensagens de Erro" P.46 "Códigos de Erro"

Consulte também o **Guia Básico** para mais informações sobre como resolver erros de saída causados por definições de software.

● RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS PARA COPIAR

Problemas a Copiar

Consulte a tabela em baixo quando tiver um problema em trabalhar com a função de cópia ou houver uma saída inesperada de cópia.

Descrição do Problema	Causa	Acção Correctiva
Não é possível definir funções.	Já foi definida outra função que está indisponível para a combinação.	Não é possível combinar algumas funções. Para detalhes, consulte Advanced Guide .
Copiar pára durante a digitalização de originais. (Aparece a mensagem " O número de originais excede os limites Vai imprimir os originais armazenados? ")	O número de páginas digitalizadas alcançou o limite máximo.	Para copiar imagens digitalizadas, prima [SIM] . Para cancelar, prima [NÃO] .
Copiar pára durante a digitalização de originais. (Aparece a mensagem " Não há Esp. Trabalho sufic. para arm.originais. Vai imprimir os originais armazenados? ")	Permanece sem memória interna disponível.	Para copiar imagens digitalizadas, prima [SIM] . Para cancelar, prima [NÃO] .
Imagem copiada é muito suave.	Sem toner.	A mensagem " Instalar novo cartucho Preto " aparece quando acaba o toner. Substitua o cartucho de toner.  P.57 "Substitua o cartucho de impressão."
	A densidade da cópia está definida para muito suave.	Escureça a densidade manualmente ou tente o modo de densidade automático.
Imagem copiada é muito escura.	A densidade da cópia está definida para muito escura.	Suavizar a densidade manualmente ou tente o modo de densidade automático.
Imagem copiada tem manchas.	A Inversão de Alimentador de Documentos Automático não está totalmente fechada.	Baixe-a totalmente para bloquear a luz exterior.
	O vidro de documento, a chapa do cilindro, a área de digitalização e guia estão manchados.	Limpe-os.
	A densidade da cópia está definida para muito escura.	Suavizar a densidade manualmente ou tente o modo de densidade automático.
	Está a ser usado um original transparente, tal como película ou papel vegetal.	Para copiar claramente um original transparente, coloque uma folha em branco, papel branco atrás do original. Certifique-se que o papel é suficientemente largo para cobrir o original.
Imagem copiada está distorcida.	O original é enviado a partir de Inversão de Alimentador de Documentos Automático em viés.	Volte a colocar o original enquanto alinha as guias laterais de Inversão de Alimentador de Documentos Automático para a sua largura para que seja colocado em linha recta.
Imagem copiada está parcialmente perdida.	O tamanho ou orientação do papel de cópia e o do original não são consistentes. O rácio de redução não está devidamente definido.	Ajuste o tamanho do papel de cópia ao original ou defina rácio de redução para o papel de cópia.
	A margem de encadernação é demasiado larga.	Defina a largura da margem de encadernação para cobrir na totalidade o original. Para detalhes, consulte o Capítulo 2 do Advanced Guide .
	O original é mais largo do que a área imprimível.	A parte exterior da área imprimível não pode ser copiada.
Imagem copiada está desfocada. 	Há uma falha entre o vidro de documento e o original.	Baixe o Alimentador de Documentos Automático Reversível totalmente para que o original fique totalmente em contacto com o vidro de documento.
	O papel de cópia está molhado.	Substitua-o por papel de cópia seco.

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS PARA COPIAR

Descrição do Problema	Causa	Acção Correctiva
A imagem copiada tem faixas pretas na direcção horizontal. 	A área de digitalização ou as guias estão manchadas.	Limpe-os.

● RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS PARA FAX

Resolução de Problemas

Códigos de Erro

Em baixo está uma lista de códigos de erro que poderá ver nas listas ou relatórios.

Código de erro	Descrição	Solução
0012	Original encravado	Retirar o original encravado.
0013	Tampa aberta	Fecher com firmeza a tampa aberta.
0020	Interrupção de energia	Verifique o relatório de interrupção de energia.
0030	Repór	A transmissão está cancelada. (A transmissão termina devido ao encravamento de papel de impressão durante a transmissão directa.)
0033	Erro de Votação	Verifique a configuração de opções de votação (Código de Segurança, etc.) e verifique se o documento pesquisado existe.
0042	Memória cheia	Certifique-se de que existe memória suficiente antes de fazer novamente a chamada.
0050	Linha ocupada	Comunicações repetidas.
0051	O cabo da linha de fax está desligado.	Verifique se o cabo da linha de fax está ligado. Para limpar a mensagem, prima o botão [REPOR] duas vezes.
0053	Incompatibilidade de segurança na retransmissão ou transmissão de caixa de correio.	Confirme o código de segurança da parte remota, a palavra-passe do sistema e a sua configuração.
00B0 - 00E8	Erro de Comunicação	Comunicações repetidas.



Se vir um código de erro que não está aqui listado, repita a comunicação. Se este erro persistir, contacte o seu fornecedor.

Mensagens de erro

Em baixo está uma lista de mensagens de erro que podem aparecer no painel tátil. Quando aparece qualquer mensagem da lista no painel tátil, prima **[REPOR]** no painel de controlo para a eliminar e depois aja de acordo com o sugerido na coluna "Solução".

Mensagem	Causa	Solução
Capacidade de memória excedida	A memória é excedida quando digitaliza documentos para a memória.	Ou espera até que a memória seja limpa ou verifica as tarefas e elimina as tarefas reservadas para limpar a memória.
Erro de comunicação	Ocorreu erro de comunicação durante TX directa.	Comunicações repetidas.
Reserva de tarefa cheia	O número de tarefas reservadas excedeu o máximo.	Ou espera até que reservas de tarefa estejam terminadas ou verifica as tarefas e elimina as tarefas reservadas.
Memória da tarefa cheia	O número total de destinos para tarefas reservadas excedeu o máximo.	Ou espera até que reservas de tarefa estejam terminadas ou verifica as tarefas e elimina as tarefas reservadas.
Não é possível	Foi tentada a marcação no descanso ou TX directa durante as comunicações.	Aguarde que as comunicações terminem e repita as comunicações.
Sem permissão agora	Foi tentada reserva de transmissão de votação mesmo que a transmissão de votação estivesse já reservada.	Ou espera até que as tarefas de transmissão de votação estejam terminadas ou verifica as tarefas e elimina as tarefas reservadas.
Demasiados Dígitos de Tel#	Foram registados 128 dígitos ou mais para uma comunicação de marcação em cadeia.	Confirme o número de dígitos marcados e registe novamente os números.

⚠ AVISO

Nunca tente reparar, desmontar ou modificar o equipamento.

Pode provocar um incêndio ou sofrer um choque eléctrico. Contacte sempre o seu representante técnico para manutenção ou reparação de partes internas do equipamento.

Problema transmissão/recepção

Em baixo está uma lista de problemas que pode encontrar durante a transmissão/recepção.

Problemas de transmissão

Problema	Ponto de Verificação
TRANSMITIR não é exibido mesmo que o botão [START] tenha sido premido.	- O cabo modular está desligado? - A ficha está desligada da tomada de energia? - Consegue receber chamadas telefónicas? - Há algum problema no fax remoto? Verifique com a parte que está tentando receber o original.
Os originais são alimentados na diagonal.	- Estão as barras do alimentador de documentos ajustadas à largura do original que está a enviar? - O original que está a enviar corresponde às condições do original disponível para enviar?
2 originais são alimentados em conjunto.	- Colocou mais do que o número máximo de originais que podem ser colocados ao mesmo tempo? - O original que está a enviar corresponde às condições do original disponível para enviar? - Empurrou demasiado os originais no alimentador?
O original não está a ser impresso no papel do Fax remoto apesar de ter sido enviado.	O original foi colocado correctamente com a face virada para cima? Quando colocar o original no vidro de documento, especifique o tamanho original.
Aparecem linhas pretas na imagem que foi enviada.	A área de digitalização de Inversão de Alimentador de Documentos Automático está limpa? Limpe-a com um pano suave.
Os originais não são enviados mesmo que o funcionamento esteja a decorrer normalmente.	O Fax remoto é compatível com o seu sistema? Este sistema suporta comunicações G3 mas não comunicações G2 ou G4.
Originais não podem ser enviados além-mar.	Especifique Qualidade TX e volte a enviar.  Guia básico

Problemas de recepção

Problema	Ponto de Verificação
Originais não são recebidos mesmo que seja exibido "RECEBER" e o botão [START] seja premido.	- O cabo modular está desligado? - Há um problema no fax remoto? Verifique com a parte que está tentando enviar o original.
O papel não sai.	O equipamento não tem papel?
O original recebido é impresso escuro e está ilegível ou faixas pretas estão impressas no original.	- Faça uma cópia local e conforme devidamente a impressão. - O original está sendo enviado como uma cópia suja? Verifique com a parte que está tentando enviar o original. - O problema é devido a um problema ou a um erro de operação no Fax remoto? Verifique com a parte que está tentando enviar o original.
O papel sai mas não está impresso.	- Há toner suficiente? - O original está posicionado de forma correta no Fax remoto? Verifique com a parte que está tentando enviar o original.
O papel encrava muitas vezes.	- O tamanho do tabuleiro está correctamente definido? - O tabuleiro está devidamente colocado? - Está a ser usado o tipo de papel específico?



Se a acção sugerida não resolver o problema ou se encontrar um problema que não está listado em cima, contacte o seu distribuidor.

Especificações de fax

Tamanho do Original (América do Norte)	LG, LT, ST
Tamanho do Original (Formato A/B)	A4, A5, B5, FOLIO
Gravar Tamanho de Papel (América do Norte)	8,5" x 14" (LG), 8,5" x 11" (LT), 5,5" x 8,5" (ST)
Gravar Tamanho de Papel (Formato A/B)	210 mm x 297 mm (A4), 148 mm x 210 mm (A5), 182 mm x 257 mm (B5), 210 mm x 330 mm (FOLIO)
Compatibilidade dos Modos de Comunicação	Modo Exclusivo, ECM, G3
Resolução da Comunicação	Horizontal: 8 pontos/mm, 16 pontos/mm, 300 pontos/polegada
	Vertical: 3,85 linhas/mm, 7,7 linhas/mm, 15,4 linhas/mm, 300 linhas/polegada
Taxa de Transmissão	33,600/31,200/28,800/26,400/24,000/21,600/19,200/16,800/14,400/12,000/9,600/7,200/4,800/2,400 bps
Sistemas Codificados	JBIG/MMR/MR/MH
Capacidade da memória	Transmissão/recepção: 1GB *1
Tipo de Unidade	Tipo ambiente de trabalho, tipo dual transmitir/receber
Rede Aplicável	Rede Telefônica Pública Comutada (PSTN)

*1 Para discos rígidos MB significa 1 milhão de bytes. (A capacidade total do disco rígido acessível pode variar dependendo do ambiente operacional.)

Quando o tempo total que a energia está desligada durante 12 horas, um dia torna-se cerca de 5 anos, a bateria irá expirar. Se a bateria falhar, fale com o seu distribuidor. (A reparação e substituição serão cobradas.)

* As especificações e aparência estão sujeitas a alterações sem aviso prévio, no interesse da melhoria do produto.

* Se houver problemas, contacte o serviço de apoio para assistência.

* Esta unidade suporta os seguintes modelos:

MB760dnfax, MB770dn, MB770dnfax, MB770dfn, ES7170dn MFP, ES7170dfn MFP, MB760, MB770, MB770f, MPS5502mb, MPS5502mbf

● RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS PARA DIGITALIZAR

1

Problemas de Digitalização

Esta secção descreve a resolução de problemas para usar dados digitalizados.

Não consigo enviar por email as digitalizações

2

Descrição do Problema

Digitalizei um documento e enviei a cópia com anexo de email, mas o email não chegou ao endereço de email especificado.

Acção Correctiva

Verifique os seguintes pontos:

- Está especificado o endereço de e-mail correcto.
- O equipamento está correctamente configurado para a rede e ligado à rede.
- Para definições de Cliente SMTP, o endereço do servidor SMTP está correctamente definido.
- Para definições de Cliente SMTP, o Número de Porta está correctamente definido.
- Para definições de Cliente SMTP, as definições para SSL e/ou autenticação estão correctamente definidas.
- O tamanho dos dados do ficheiro anexado é menor do que/igual ao tamanho dos dados recebidos do lado do destinatário.

Para detalhes sobre definição de rede, consulte **TopAccess Guide**.

Para detalhes sobre enviar por email imagem digitalizada, consulte o **Guia Básico**.

3

Não consegue encontrar os dados guardados na pasta partilhada

4

Descrição do Problema

Digitalizei um documento e guardei cópia na pasta partilhada do equipamento, mas não consigo localizar o ficheiro guardado.

Acção Correctiva

- Para o SO Windows, procure a rede para o equipamento usando a função de pesquisa do Explorer. Os dados estão armazenados na pasta partilhada do equipamento com o nome "FILE_SHARE".
- Para Macintosh, procure a rede para o equipamento no Localizador e aceda à pasta com o nome "FILE_SHARE".
- Se não consegue encontrar o equipamento na rede, certifique-se que a definição de Protocolo do Servidor SMB está activada no TopAccess.

Para detalhes sobre definição de rede, consulte **TopAccess Guide**.

Para detalhes sobre armazenamento de imagem digitalizada, consulte o **Guia Básico**.

● RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS PARA e-Arquivo

Problemas do Utilitário Web e-Arquivo

Esta secção descreve a resolução de problemas para o utilitário web e-Arquivo com base no navegador da Internet. Vai também encontrar mensagens de erro e acções correctivas para cada mensagem.

Utilitário Web e-Arquivo termina a sessão

Descrição do Problema

Aparece a mensagem "**Esta operação vai terminar a sessão de e-Arquivo**" e o Utilitário Web e-Arquivo regressa à sua página de topo.

Acção Correctiva 1

Clicar no botão **[Voltar]**, **[Actualizar]** e **[principal]** ou o link **[Iniciar a sessão]** conduz a esta mensagem e o Utilitário Web e-Arquivo regressa à sua página de topo. Neste caso, tente novamente a operação que pretendia.

Acção Correctiva 2

Fechar esta janela ao clicar no botão **[x]** do browser conduz à mensagem "**Esta operação vai terminar a sessão de e-Arquivo**" e a sessão e-Arquivo termina. Termine a operação actual antes de fechar a janela.

Acção Correctiva 3

Operar a janela principal enquanto a sub-janela é exibida e conduz à mensagem "**Esta operação vai terminar a sessão de e-Arquivo**" e o processamento exibido na sub-janela termina. Não opere a janela principal até o processamento da sub-janela estar completo.

Aparecem repetidamente várias sub-janelas.

Descrição do Problema

Aparecem repetidamente várias sub-janelas e o e-Arquivo torna-se incontrolável.

Acção Correctiva

Feche todas as janelas e saia do navegador da Internet. Depois reinicia o navegador e limpe os ficheiros de cookies na "Opção Internet" (para Internet Explorer).

Demora muito tempo a exhibir os itens no Quadro de Conteúdos

Descrição do Problema

Demora muito tempo a exhibir os itens no Quadro de Conteúdos.

Acção Correctiva

Exibir mais do que 100 itens no Quadro de Conteúdos pode demorar muito tempo. Um número menor de itens encurta o tempo de exibição.

Mensagens de erro

Consulte a tabela abaixo para resolver o problema caso a mensagem apareça.

Mensagem	Acção Correctiva
Ocorreu erro interno. Reiniciar e-Arquivo.	Desligue o equipamento e depois ligue e volte a tentar. Se a mensagem de erro continuar a ser exibida, contacte o administrador de rede ou contacte o seu distribuidor para apoio.
A sua Sessão e-Arquivo expirou. Por favor, reinicie.	Saia do e-Arquivo e mude a definição do temporizador de sessão para ser mais longa na página de Configuração no modo Administrador de TopAccess. Depois reinicie.
Os itens foram modificados.	Os itens estão a ser actualmente modificados por outro utilizador. Tente novamente depois do outro utilizador ter terminado.

Mensagem	Acção Correctiva
Não é possível iniciar a Sessão e-Arquivo. O Disco está Cheio.	Elimine dados desnecessários do Painel de Controlo. Para instruções sobre como eliminar dados do Painel de Controlo, consulte o e-Filing Guide .
Não é possível criar uma Caixa. O Disco está Cheio.	Elimine dados desnecessários usando a função administrador ou eliminando dados das caixas para arranjar espaço no dico rígido.
Não é possível criar uma Pasta. O Disco está Cheio.	Elimine dados desnecessários usando a função administrador ou eliminando dados das caixas para arranjar espaço no dico rígido.
Não é possível editar o Documento. O Disco está Cheio.	Elimine dados desnecessários usando a função administrador ou eliminando dados das caixas para arranjar espaço no dico rígido.
Não é possível inserir Página. O Disco está Cheio.	Elimine dados desnecessários usando a função administrador ou eliminando dados das caixas para arranjar espaço no dico rígido.
Não é possível arquivar Documentos. O Disco está Cheio.	Elimine dados desnecessários usando a função administrador ou eliminando dados das caixas para arranjar espaço no dico rígido.
Não é possível carregar ficheiro arquivado. O Disco está Cheio.	Elimine dados desnecessários usando a função administrador ou eliminando dados das caixas para arranjar espaço no dico rígido.
Falhou corte. O Disco está cheio.	Elimine dados desnecessários usando a função administrador ou eliminando dados das caixas para arranjar espaço no dico rígido.
Falhou cópia. O Disco está cheio.	Elimine dados desnecessários usando a função administrador ou eliminando dados das caixas para arranjar espaço no dico rígido.
Falhou colar. O Disco está cheio.	Elimine dados desnecessários usando a função administrador ou eliminando dados das caixas para arranjar espaço no dico rígido.
Falhou guardar. O Disco está cheio.	Elimine dados desnecessários usando a função administrador ou eliminando dados das caixas para arranjar espaço no dico rígido.
Não é possível criar uma Pasta. Foi alcançado o número máximo de pastas.	Elimine pastas desnecessárias para criar uma pasta nova. Pode criar até 100 pastas em cada caixa.
Não é possível criar um Documento. Foi alcançado o número máximo de documentos.	Elimine documentos desnecessários para criar um documento novo. Pode criar até 400 documentos em cada caixa e pasta.
Não é possível inserir Página. Foi alcançado o número máximo de páginas.	Elimine páginas desnecessárias para inserir uma página nova. Um documento pode conter até 200 páginas.
Falhou colar. Foi alcançado o número máximo de intervalo de páginas.	Elimine páginas desnecessárias e cole páginas no documento. Um documento pode conter até 200 páginas.
Falhou corte. Os itens foram eliminados ou modificados.	Refresque a página e certifique-se de que o item foi eliminado ou está actualmente a ser modificado.
Falhou cópia. Os itens foram eliminados ou modificados.	Refresque a página e certifique-se de que o item foi eliminado ou está actualmente a ser modificado.
Falhou colar. Os itens foram eliminados ou modificados.	Refresque a página e certifique-se de que o item foi eliminado ou está actualmente a ser modificado.
Falhou eliminação. Os itens foram eliminados ou modificados.	Refresque a página e certifique-se de que o item foi eliminado ou está actualmente a ser modificado.
Introduza a palavra-passe válida.	Introduzir a palavra-passe correcta.
Já existe uma pasta com o nome que especificou. Tente novamente.	Use um nome que não exista na caixa.
Outro utilizador está a arquivar ou a carregar. Tente novamente mais tarde.	O documento está a ser arquivado ou carregado por outro utilizador. Tente novamente depois do outro utilizador ter terminado.
Excedeu o Tamanho Máximo de Arquivo Possível. Não é Possível Arquivar.	Não pode ser criado um ficheiro de arquivo maior do que 2 GB. Certifique-se de que o ficheiro de arquivo é inferior a 2 GB arquivando em grupos de ficheiros mais pequenos em vez de um grande.
A Caixa não pode ser apagada. Está a ser usado um documento da Caixa.	Está a ser usado por outro utilizador um documento contido na caixa. Tente novamente depois do outro utilizador ter terminado.
O documento está a ser usado. Tente novamente mais tarde.	O documento seleccionado está a ser usado por outro utilizador. Tente novamente depois do outro utilizador ter terminado.
O formato do ficheiro não corresponde. Entre em contacto com o Administrador.	Contacte o administrador para converter o ficheiro de arquivo e tente novamente.
O e-Arquivo não está pronto. Tente novamente mais tarde.	O e-Arquivo ainda não foi activado. Tente mais tarde.

● RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS PARA LIGAÇÕES À REDE

Localizar o Equipamento na Rede

Não consegue localizar o equipamento na rede

Descrição do Problema

Não consigo localizar o equipamento na rede.

Acção Correctiva

Definições impróprias podem causar problemas na localização do equipamento na rede. Tente a lista de verificação em baixo para detectar a causa do problema. Se o problema persistir, contacte o seu fornecedor.

Nº.	Verificar...	Sim	Não	Acção Correctiva
1	A página de inicialização foi impressa? Caso não, espere até que a comunicação fique online. Examine as definições de protocolo listadas na página de arranque. Estão correctas?	Passo Seg. ↓	⇒	Configure os protocolos adequados.
2	Imprima uma página de configuração. Certifique-se de que não há discrepâncias ou inconsistências entre as actuais definições de rede e o seu ambiente de rede. Altere as definições de rede, se necessário. Use o utilitário Encontrar Computador do seu computador Windows para localizar o equipamento pelo nome do dispositivo. Consegue encontrar o equipamento?	Passo Seg. ↓	⇒	Configure o protocolo adequado se necessário. Uma vez localizado o equipamento, configure a porta que está correctamente mapeada no dispositivo.
3	Consegue localizar outros computadores ligados à mesma rede?	Passo Seg. ↓	⇒	Verifique as definições de rede no computador do cliente para se certificar que são compatíveis com as definições de rede no equipamento.
4	Verifique a ligação da actividade LED no hub e/ou NIC do equipamento e máquina do cliente. Os componentes hardware aparecem a funcionar devidamente?	Passo Seg. ↓	⇒	Contacte o seu fornecedor.
5	Confirme se o cabo Ethernet é normal. A velocidade actual da Ethernet aparece no ecrã da definição ETHERNET ([DEFINIÇÃO] - [ADMIN.] - [REDE] - [ETHERNET])? Confirme, além disso, se o hub que está a usar suporta modo INTEIRO. O hub suporta este modo?	Passo Seg. ↓	⇒	Se é exibido " Ligação não detectada " no ecrã de definição ETHERNET, uma falha de contacto ou pode ter ocorrido uma desconexão do cabo. Neste caso, verifique o cabo e substitua-o por um novo, caso necessário. Além disso, se o hub não suportar modo INTEIRO, ligue o equipamento ao hub de comutação. Quando a definição de porta da comutação está fixada numa comunicação meia-duplex, mude-a para algum dos 10/100/1000 Mbps, modo de comunicação fixo de total-duplex ou auto-negociação. Contacte o seu especialista de apoio de rede local para mais assistência.
6	Certifique-se que o nome do dispositivo para o equipamento é único e verifique que a base de dados do servidor WINS e/ou DNS não está a causar potenciais conflitos de nome com as definições de redes no equipamento. Altere as definições de rede no equipamento, se necessário. Depois da comunicação voltar a estar online, consegue ver o equipamento na rede?	Passo Seg. ↓	⇒	Configure correctamente o nome NetBIOS no dispositivo.
7	Se o ambiente de rede está a usar uma sub-rede complexa ou estruturas super-rede, o endereço IP usado pelo equipamento está dentro do intervalo das estruturas de rede dos endereços válidos?	Final	⇒	Contacte o seu especialista de apoio de rede local para mais assistência.

Não consegue localizar o equipamento com Detecção Local

1 Descrição do Problema

Não consegue localizar o equipamento com Detecção Local.

2

Acção Correctiva

O equipamento é normalmente localizado automaticamente pelo SNMP. Quando o controlador TWAIN, Descarregador de Ficheiros, Visualizador de Livro de Endereços, Utilitário Cópia de segurança/Restaurar, controlador de Digitalização Remota, controlador fax ou impressora N/W não conseguirem descobrir automaticamente o equipamento na rede, a causa mais provável são as limitações de protocolos suportados pelo computador. Em alguns casos, precisa de adicionar ou actualizar os componentes de rede, no entanto, veja primeiro a lista de verificações em baixo para resolver o problema.

3

4

Nº.	Verificar...	Sim	Não	Acção Correctiva
1	O SNMP está activado no equipamento?	Passo Seg. ↓	⇒	Activar o SNMP (MIB).
2	A configuração SNMP do equipamento e do software é a mesma?	Passo Seg. ↓	⇒	SNMP V1/V2: Verifique se os nomes da comunidade do equipamento e do software são os mesmos. SNMP V3: Verifique se cada item da definição SNMP do equipamento e do software são os mesmos.
3	Confirme que o conjunto do protocolo no computador do cliente foi actualizado com o último software para o sistema operativo determinado. Se a sua rede apenas suporta o protocolo IPX/SPX, certifique-se que a versão mais actual do software do Cliente Novell está instalada.	Passo Seg. ↓	⇒	Consulte o sítio Web do vendedor para informações sobre actualizações de produtos e apoios técnicos.
4	Imprima uma página de Configuração NIC do equipamento. O equipamento suporta o mesmo protocolo que a rede?	Passo Seg. ↓	⇒	Configure a impressora devida.
5	Mude as definições do protocolo do TopAccess, se necessário, e reinicie o equipamento para as alterações surtirem efeito. Repita o passo 2. O dispositivo foi encontrado?	Final	Passo Seg. ↓	
6	Verifique a página de Configuração NIC. As definições de endereço IP e da máscara de sub-rede estão correctas?	Passo Seg. ↓	⇒	Configure as definições de TCP/IP correctamente.
7	Verifique o router para se certificar que não está a filtrar os pacotes do equipamento. O router está a processar correctamente os pacotes do equipamento?	Passo Seg. ↓	⇒	Ajustar as definições do router.
8	Pode outro computador dentro do mesmo segmento de rede descobrir o equipamento?	Passo Seg. ↓	⇒	Consulte a sessão seguinte para resolver o problema:  P.35 "Localizar o Equipamento na Rede"
9	Verifique a página de Configuração NIC. O Número de Série da Unidade é parte do nome do dispositivo?	Passo Seg. ↓	⇒	Contacte o seu fornecedor.
10	Verifique as actividades do link na porta a ser usada pelo equipamento e a integridade do cabo de rede, hub ou interruptor que liga o equipamento à rede. Substitua quaisquer componentes de rede que saiba ou suspeite estarem defeituosos.	Final	⇒	

O equipamento não responde ao comando ping

Descrição do Problema

O equipamento não responde ao comando ping.

Acção Correctiva

Verifique as definições de rede seguindo a lista de verificações em baixo.

Nº.	Verificar...	Sim	Não	Acção Correctiva
1	Confirme que o protocolo TCP/IP está instalado no computador do cliente.	Passo Seg. ↓	⇒	Consulte a secção da rede da documentação do sistema operativo.
2	Veja a página de Configuração NIC e confirme se as definições TCP/IP estão correctas. O endereço IP foi inserido e é válido? As definições de gateway e da máscara de sub-rede estão correctas?	Passo Seg. ↓	⇒	Insira as definições de TCP/IP correctas.
3	Reiniciar o equipamento. Verifique que a página de Configuração NIC foi impressa. As definições de TCP/IP estão correctas?	Passo Seg. ↓	⇒	As definições não são vinculativas, contacte o seu distribuidor.
4	Tente fazer ping no equipamento novamente. O equipamento respondeu ao ping?	Final	Passo Seg. ↓	
5	Consegue fazer ping do equipamento a partir de outro computador dentro da mesma rede? Caso não, o equipamento pode ter um endereço IP fora da faixa ou inválido.	Passo Seg. ↓	⇒	Contacte o seu especialista de apoio de rede local para um endereço IP válido para o equipamento.
6	Consegue fazer ping a outros computadores dentro da mesma rede?	Passo Seg. ↓	⇒	Verifique as definições de protocolo do computador para se certificar que as definições gateway e de sub-rede estão correctas.
7	Se personalizou o nome do dispositivo, pode verificar se o NIC é funcional restaurando as configurações predefinidas. Quando o equipamento reinicia automaticamente e a página de Configuração NIC é impressa, o nome do dispositivo inclui o número de série da unidade do NIC?	Passo Seg. ↓	⇒	O NIC é defeituoso ou está mal instalado. Contacte o seu fornecedor.
8	Verifique as actividades do link na porta a ser usada pelo equipamento e também a integridade do cabo de rede, hub ou interruptor que está a ligar o equipamento à rede. Substitua quaisquer componentes de rede que suspeite estarem defeituosos. Consegue fazer ping ao equipamento agora?	Final	⇒	Contacte o seu fornecedor.

Pesquisa LDAP e Problemas de Autenticação

Ocorreu um corte da rede ou o painel tátil ficou desactivado depois da pesquisa LDAP

Descrição do Problema

Depois de executar a pesquisa LDAP, ocorreu um corte da rede ou o painel tátil ficou desactivado.

Acção Correctiva

Tente a lista de verificação em baixo. Se o problema persistir, contacte o seu fornecedor.

Nº.	Verificar...	Sim	Não	Acção Correctiva
1	O servidor LDAP corre normalmente?	Passo Seg. ↓	⇒	Confirmar que o servidor LDAP está a correr correctamente.
2	O definição do servidor LDAP está correctamente configurada?	Final	⇒	Introduzir definição LDAP correcta. Reentrar a palavra-passe correcta com cuidado porque é apresentada por asteriscos.

A autenticação LDAP demora muito tempo

Descrição do Problema

Demora muito tempo a executar a autenticação LDAP no painel tátil.

Acção Correctiva

Tente a lista de verificação em baixo. Se o problema persistir, contacte o seu fornecedor.

Não	Verificar...	Sim	Não	Acção Correctiva
1	O servidor LDAP corre normalmente?	Passo Seg. ↓	⇒	Confirmar que o servidor LDAP está a correr correctamente.
2	O definição do servidor LDAP está correctamente configurada?	Final	⇒	Introduzir definição LDAP correcta. Reentrar a palavra-passe correcta com cuidado porque é apresentada por asteriscos.

Problemas de Impressão (Relacionados com a Rede)

Das várias formas de usar o equipamento na rede, a mais simples é configurar o equipamento no ambiente TCP/IP usando um servidor DHCP para atribuir endereços IP de forma dinâmica aos dispositivos. Usar as configurações predefinidas assegura também uma implementação de rede mais fácil, apesar de lhe poder ser pedido que personalize as definições para as acomodar no seu ambiente particular.

Algumas configurações de rede comuns são mostradas em baixo, juntamente com os passos necessários para configurar o equipamento. Se executar todos os passos na lista de verificação aplicável e mesmo assim não conseguir imprimir de forma satisfatória com o equipamento, contacte o seu distribuidor.

Memo

- Pode alterar as definições do protocolo de rede com o painel táctil do equipamento ou com TopAccess (a página da Administração).
- Para as mensagens de erro que aparecem durante a instalação dos controladores da impressora, consulte o **Guia Básico**.

Imprimir SMB num ambiente do sistema operativo Windows

Não	Verificar...	Sim	Não	Acção Correctiva
1	As propriedades do endereço IP estão correctas?	Passo Seg. ↓	⇒	Configurar endereço IP correctamente.
2	O nome do computador Microsoft (nome do dispositivo) é único?	Passo Seg. ↓	⇒	Configure correctamente o nome do dispositivo.
3	O nome do grupo de trabalho foi inserido correctamente e é válido?	Passo Seg. ↓	⇒	Configurar o grupo de trabalho correctamente.
4	Quando IPv4 é suportado: O endereço do servidor WINS está correctamente configurado? Quando IPv6 é suportado: O LLMNR para a definição IPv6 está habilitado?	Passo Seg. ↓	⇒	Quando IPv4 é suportado: Configure correctamente o endereço do servidor WINS ou insira 0.0.0.0 para o endereço do servidor WINS para desactivar o serviço WINS. Quando IPv6 é suportado: Activar LLMNR para a definição IPv6 consultando o TopAccess Guide .
5	Quando IPv4 é suportado: Se os computadores dos clientes estão localizados em diferentes segmentos, o serviço WINS é fornecido correctamente?	Passo Seg. ↓	⇒	Quando IPv4 é suportado: Configure o servidor WINS e active-o no equipamento para permitir aos utilizadores acederem a um segmento diferente.
6	Consegue ver o equipamento que criou na Rede de Vizinhança Windows?	Passo Seg. ↓	⇒	Consulte a sessão seguinte para resolver o problema: P.35 "Não consegue localizar o equipamento na rede"
7	Os controladores da impressora foram devidamente instalados?	Passo Seg. ↓	⇒	Consulte o Guia Básico para instalar os controladores de impressora devidos.
8	O nome da porta do controlador é válido?	Passo Seg. ↓	⇒	Consulte o Guia Básico para configurar a porta devida.
9	Consegue imprimir com o equipamento?	Final	⇒	Consulte a sessão seguinte para resolver o problema: P.24 "Não pode imprimir com o equipamento (problemas de ligação à rede)"

Imprimir Raw TCP ou LPR num ambiente do sistema operativo Windows

Não	Verificar...	Sim	Não	Acção Correctiva
1	As propriedades do endereço IP estão correctamente configuradas?	Passo Seg. ↓	⇒	Configurar endereço IP correctamente.

Não	Verificar...	Sim	Não	Acção Correctiva
2	A impressão Raw TCP está correctamente configurada?	Passo Seg. ↓	⇒	Configurar serviço de impressão Raw TCP correctamente.
3	A impressão LPR/LPD está correctamente configurada?	Passo Seg. ↓	⇒	Configurar serviço de impressão LPD correctamente.
4	Os controladores da impressora foram devidamente instalados?	Passo Seg. ↓	⇒	Consulte o Guia Básico para instalar os controladores de impressora devidos.
5	A porta Raw TCP ou LPR está configurada com o endereço IP correcto?	Passo Seg. ↓	⇒	Consulte o Guia Básico para configurar a porta devida.
6	Consegue imprimir para o equipamento?	Final	⇒	Consulte a sessão seguinte para resolver o problema:  P.24 "Não pode imprimir com o equipamento (problemas de ligação à rede)"

Imprimir IPP num ambiente do sistema operativo Windows

Nº.	Verificar...	Sim	Não	Acção Correctiva
1	As propriedades do endereço IP estão correctas?	Passo Seg. ↓	⇒	Configurar endereço IP correctamente.
2	O servidor HTTP no equipamento está activado?	Passo Seg. ↓	⇒	Activar o servidor HTTP no Serviço de Rede HTTP.
3	A impressão IPP está correctamente configurada?	Passo Seg. ↓	⇒	Configurar serviço de impressão IPP correctamente.
4	Os controladores da impressora foram devidamente instalados?	Passo Seg. ↓	⇒	Consulte o Guia Básico para instalar os controladores de impressora devidos.
5	A porta IPP está configurada com o URL correcto?	Passo Seg. ↓	⇒	Consulte o Guia Básico para configurar a porta devida.
6	Consegue imprimir para o equipamento?	Final	⇒	Consulte a sessão seguinte para resolver o problema:  P.24 "Não pode imprimir com o equipamento (problemas de ligação à rede)"

Imprimir Novell num ambiente NetWare

Nº.	Verificar...	Sim	Não	Acção Correctiva
1	Os protocolos IPX/SPX estão habilitados? O tipo de quadro correcto está seleccionado?	Passo Seg. ↓	⇒	Configurar o IPX/SPX correctamente.
2	Se aplicável, conseguiu configurar com sucesso a fila de impressão?	Passo Seg. ↓	⇒	Configure o servidor NetWare devidamente.
3	Configurou o equipamento para uma ligação NetWare?	Passo Seg. ↓	⇒	Configurar as definições de rede NetWare correctamente.
4	Configurou o equipamento para serviço de impressão NetWare?	Passo Seg. ↓	⇒	Configurar serviço de impressão NetWare correctamente.
5	Os controladores da impressora foram devidamente instalados?	Passo Seg. ↓	⇒	Consulte o Guia Básico para instalar os controladores de impressora devidos.
6	A porta IPP está configurada com o URL correcto?	Passo Seg. ↓	⇒	Consulte o Guia Básico para configurar a porta devida.
7	Consegue ver o equipamento que criou na Rede de Vizinhança Windows?	Passo Seg. ↓	⇒	Verificar se o protocolo SMB está activo nos computadores dos clientes.
8	Consegue imprimir para o equipamento?	Final	⇒	Consulte a sessão seguinte para resolver o problema.  P.24 "Não pode imprimir com o equipamento (problemas de ligação à rede)"

Ambiente Macintosh

Nº.	Verificar...	Sim	Não	Acção Correctiva
1	As propriedades do endereço IP estão correctas?	Passo Seg. ↓	⇒	Configurar endereço IP correctamente.
2	Consegue aceder a qualquer outro dispositivo de rede a partir do computador Macintosh?	Passo Seg. ↓	⇒	Consultar a documentação de rede Macintosh ou contacte o apoio técnico da Macintosh.
3	Outro computador Macintosh pode imprimir, através da rede, neste equipamento? Se sim, compare as configurações para determinar quais necessitam ser alteradas para suportar a impressão a partir desta máquina.	Final	⇒	Consultar a documentação de rede Macintosh ou contacte o apoio técnico da Macintosh.

Fax de Rede(N/W-Fax) Problemas de Controlador

Esta secção descreve a resolução de problemas para controladores de Fax de Rede (N/W-Fax).

N/W-Mensagens de Erro da Instalação do Controlador de Fax



Substituir "**Impressora**" por "**N/W-Fax**" conforme pedido na descrição de resolução de problemas. Para informações sobre a instalação do controlador N/W-Fax, consulte o **Guia Básico**.

■ Instalação precisa de copiar arquivos do Windows NT

Descrição do problema

Foi seleccionado o tipo errado de porta a partir da caixa de diálogo Portas da Impressora.

Acção correctiva

1. Clique em Cancelar até que Assistente para Adicionar Impressora termine.
2. Seleccionar [**Adicionar uma impressora**] na pasta Dispositivos e Impressoras para iniciar Assistente para Adicionar Impressora e depois voltar a executar a instalação.
3. Quando for exibido o ecrã para seleccionar uma porta, seleccione [**Porta local**] para adicionar uma impressora.

■ Agora é necessário o DVD de software do cliente

Descrição do problema

Quando adicionar um novo controlador de impressora, o utilizador final não escolheu a opção "Ter Disco"; em vez disso, o utilizador seleccionou a máquina a partir da lista Adicionar Impressora.

Acção correctiva

1. Cancelar o Assistente para Adicionar Impressora.
2. Seleccionar [**Adicionar uma impressora**] na pasta Dispositivos e Impressoras para iniciar Assistente para Adicionar Impressora e volte a executar a instalação.
3. Quando for exibido o ecrã para seleccionar uma impressora, seleccione [**Ter Disco**].
4. Seleccionar [**Utilizar o controlador existente**] para adicionar outra cópia ao controlador existente ou navegar até ao subdirectório que contém o ficheiro *.inf apropriado.

■ Não foi encontrado o ficheiro *.DRV no DVD do cliente

Descrição do problema

Quando adicionar um novo controlador de impressora, o utilizador não escolheu a opção "Ter Disco", mas seleccionou a máquina a partir da lista Adicionar Impressora.

Acção correctiva

1. Cancelar o Assistente para Adicionar Impressora.
2. Seleccionar [**Adicionar uma impressora**] na pasta Dispositivos e Impressoras para iniciar Assistente para Adicionar Impressora e volte a executar a instalação.
3. Quando for exibido o ecrã para seleccionar uma impressora, seleccione [**Ter Disco**].

4. Navegue até ao subdirectório que contem o ficheiro *.inf apropriado.

■ A localização não contém informação sobre o seu hardware

Descrição do problema

O caminho para o ficheiro *.inf seleccionado durante a instalação do controlador está demasiado longe. Por outras palavras, há demasiados caracteres no caminho do directório.

Acção correctiva

Copiar o directório que contém o ficheiro *.inf para o controlador local e resumir a instalação.

■ Esta porta está a ser usada actualmente

Descrição do problema

O controlador ou estava aberto, a imprimir uma tarefa ou em utilização por outra impressora ou aplicação, quando o tentou eliminar.

Acção correctiva

Certifique-se que todas as tarefas de impressão foram terminadas antes de eliminar a porta. Se os problemas persistirem, saia de todas as aplicações e volte a tentar. Verifica cada controlador para ver se outro controlador está a usar a mesma porta. Se sim, primeiro mude a definição de porta do controlador e elimine a porta.

■ Problema com a actual configuração da impressora

Descrição do problema

O controlador não foi instalado devidamente, possivelmente devido ao procedimento de instalação não estar completo.

Acção correctiva

Elimine o controlador e ou volta a instalá-lo a partir do DVD-ROM do software ou descarrega-o deste equipamento.

N/W-Erros Gerais do Controlador de Fax

■ Aparece "Não foi possível estabelecer ligação com o dispositivo MFP"

Descrição do problema

Quando os utilizadores estão a tentar aceder às propriedades do controlador de Fax /W, aparece uma mensagem de erro "**Não foi possível estabelecer ligação com o dispositivo MFP**".

Acção correctiva

Falhou a comunicação entre o controlador de Fax N/W e este equipamento. Certifique-se de que o equipamento está a funcionar. Se não, ligue-o.

Conecte o driver N/W-Fax ao seu equipamento por meio do TopAccess. Se a conexão falhar, reinicie o computador e este equipamento.

■ As tarefas de fax não estão listadas no ecrã "Registos - Transmissão" no TopAccess

Descrição do problema

Quando confirmar os registos da tarefa de fax no ecrã "**Registos - Transmissão**" no TopAccess, as tarefas de fax que são enviadas não são exibidas.

Acção correctiva

Se a tarefa de fax relevante não está incluída na lista Registo, a sua tarefa de transmissão pode não ter sido executada. Neste caso, procure por tarefas sem código de departamento em "**ESTADO DA TAREFA - FAX**" no painel de toque. Selecciona depois a tarefa de fax relevante e prima o botão **[ENVIAR]** para a reenviar.

■ A transmissão fax não pode ser executada com a folha de rosto

Descrição do problema

Num controlador Fax N/W que está definido para uma porta IPP, não sairá numa folha de rosto e ocorrerá um erro XL na transmissão fax quando o controlador de impressora cujo nome de ficheiro consista de 54 letras ou mais, esteja especificado para a impressora predefinida e um fax é enviado com uma folha de rosto anexada a partir do Microsoft Excel.

Acção correctiva

Defina o nome do ficheiro do controlador de impressora em 30 letras ou menos.

Problemas LAN sem fios

Esta secção descreve a resolução de problemas para LAN sem fios.

Mensagem	Acção Correctiva
Mau certificado	Está instalado um certificado não suportado. Reinstale um certificado apropriado. O equipamento suporta apenas certificados md5RSA e sha1RSA.
Mau registo mac	Falhou troca de Chave SSL. Desligue e volte a ligar para reiniciar o equipamento.
Certificado expirou	O certificado expirou. Certifique-se de que a hora está devidamente definida ou se o certificado expirou.
Revogar certificado	O certificado foi revogado. Fale com seu administrador de rede.
Certificado desconhecido	O certificado CA instalado não pode trabalhar como servidor certificado. Certifique-se de que instala o certificado CA correcto.
Falha descompressão	O equipamento não suporta a compressão SSL. Desactive a compressão SSL no servidor RADIUS.
Falha saudação	Encriptação não suportada pode ter sido enviado ao servidor. Certifique-se que usa um método de encriptação suportado.
Parâmetro ilegal.	Pode ser usada a versão não suportada do protocolo TLS. Certifique-se que usa uma versão suportada do protocolo TLS.
Sem certificado	Nenhum certificado está instalado ou não especificou o nome do ficheiro certificado. Certifique-se de que instala o certificado e especifica correctamente o nome do ficheiro certificado.
Certificado de erro de pares	Certificado CA instalado não consegue verificar o certificado do servidor no servidor RADIUS. Certifique-se de que instala o certificado CA correcto.
Sem certificado de erro de pares	O servidor RADIUS opera a comunicação com o certificado usando o protocolo TLS.
Par sem encriptação	O servidor RADIUS pede encriptação não suportada para este equipamento.
Tipo de certificado não suportado de erro de pares	Este equipamento usa o certificado de que o servidor RADIUS não suporta.
Mensagem inesperada do par	O servidor RADIUS envia a mensagem que não é TLS standard. Confirme as definições no servidor RADIUS.
Tipo de erro remoto desconhecido	O servidor RADIUS envia a mensagem de alerta de TLS ilegal.
Certificado não suportado	Este equipamento usa o certificado de que o servidor RADIUS não suporta.
Ca Desconhecido	Certificado CA instalado não consegue verificar o certificado do servidor no servidor RADIUS. Certifique-se de que instala o certificado CA correcto.
Não é possível ligar	Pergunte ao administrador.

Problemas de Autenticação do Software do Cliente

Não consegue iniciar sessão usando software do cliente

Descrição do Problema

Não consigo iniciar sessão no equipamento usando software do cliente.

Acção Correctiva

Se não consegue iniciar sessão no equipamento usando software do cliente, contacte o administrador do equipamento. Desde que o nome do utilizador e a palavra-passe registada no software do cliente são usadas para autenticação em caso de início de sessão automático, o ecrã de início de sessão pode não aparecer.

1

2

3

4

● VERIFICAR O ESTADO DO EQUIPAMENTO COM TopAccess

Ícones do Estado do Hardware no Separador [Dispositivo] TopAccess

Quando o equipamento precisa de manutenção ou quando ocorre um erro com o equipamento, os ícones indicando a informação do estado aparecem junto da imagem do gráfico do equipamento no separador [Dispositivo] TopAccess. A seguir estão os ícones exibidos e suas descrições.

Para detalhes sobre o separador [Dispositivo] TopAccess, consulte o *TopAccess Guide*.

Erro da Impressora 1



Este ícone indica que está a ser usado um cartucho de toner não recomendado e que o equipamento parou a impressão.

[P.57 "Substitua o cartucho de impressão."](#)

Erro da Impressora 2



O ícone indica:

- Precisa de retirar papel do empilhador virado para baixo/para cima do equipamento.
- Precisa de retirar o papel do tabuleiro de recepção do Finalizador.
- Precisa de retirar os agramos encravados no Finalizador.
 [P.14 "Quando Ocorre um Encravamento no Finalizador Interno \(Opção\)"](#)
- Não está a ser usado o cartucho de toner recomendado.
 [P.57 "Substitua o cartucho de impressão."](#)
- O equipamento não pode ejetar o papel para o empilhador virado para baixo/para cima do equipamento.

Tampa Aberta



O ícone indica que tampa frontal está aberta.

Toner Vazio



O ícone indica que o toner acabou.

[P.57 "Substitua o cartucho de impressão."](#)

Sem Papel



O ícone indica que o papel acabou num tabuleiro.

Papel Encravado



Este ícone indica que há papel encravado. Também indica o local onde o papel encravou.

Agrafador vazio



O ícone indica que não há agrafos no Finalizador.

Contacte a assistência técnica



Contacte o seu distribuidor para que inspecionem o seu equipamento.

Mensagens de Erro

Quando aparece uma mensagem no Separador **[Dispositivo]** do TopAccess, consulte a tabela em baixo para a acção correctiva.

Mensagem TopAccess	Acção Correctiva
Tampa Aberta - Por favor, Fechar Tampa.	Feche a tampa frontal.
Tampa da Alimentação de Papel Aberta- Por favor, Fechar Tampa.	Feche a tampa do alimentador de papel.
Tampa da Unidade de Transferência/Transporte Aberta - Por favor, Fechar Tampa.	Feche unidade de transferência/transporte.
Tampa Secundária Aberta - Por favor, Fechar Tampa.	Feche a tampa secundária.
Tampa de Saída Aberta - Por favor, Fechar Tampa.	Feche a tampa de saída.
Tampa do Toner Aberta - Por favor, Fechar Tampa.	Feche a tampa do toner.
Tampa de Rolo Aberta - Por favor, Fechar Tampa.	Feche a tampa do cilindro.
Tampa 1 Aberta - Por favor, Fechar Tampa 1.	Feche o tabuleiro.
Tampa 2 Aberta - Por favor, Fechar Tampa 2.	Feche o tabuleiro.
Tampa 3 Aberta - Por favor, Fechar Tampa 3.	Feche o tabuleiro.
Tampa 4 Aberta - Por favor, Fechar Tampa 4.	Feche o tabuleiro.
Tampa da Unidade Duplex Automática Aberta - Por favor, Fechar Tampa.	Fechar a tampa automática da unidade duplex.
Stacker Paper Full (Empilhador Cheio de Papel) - Retire papel.	Retire o papel do empilhador.
Tabuleiro Superior Cheio de Papel - Retirar Papel.	Retire o papel do empilhador.
Tabuleiro 1 sem Papel - Adicionar Papel.	Colocar papel no tabuleiro.
Tabuleiro 2 sem Papel - Adicionar Papel.	Colocar papel no tabuleiro.
Tabuleiro 3 sem Papel - Adicionar Papel.	Colocar papel no tabuleiro.
Tabuleiro 4 sem Papel - Adicionar Papel.	Colocar papel no tabuleiro.
Falha de Alimentação de Papel no Separador de Tarefas - Limpe Caminho do Papel.	Consulte a orientação no painel tátil para retirar papel encravado.
Falha de Alimentação da Unidade Duplex Automática - Limpe Caminho do Papel.	Consulte a orientação no painel tátil para retirar papel encravado.
Falha de Inserção de Alimentação de Papel - Limpe Caminho do Papel.	Consulte a orientação no painel tátil para retirar papel encravado.
Falha de Alimentação de Papel na Impressora - Limpe Caminho do Papel.	Consulte a orientação no painel tátil para retirar papel encravado.
Falha de Alimentação de Papel no Finalizador - Limpe Caminho do Papel.	Retire o papel encravado do Finalizador. P.14 "Quando Ocorre um Encravamento no Finalizador Interno (Opção)"
Agrafador Vazio - Defina Cartucho do Agrafador	Reabasteça os agrafos no Finalizador.
Abra a tampa frontal e limpe o vidro da fenda.	Limpe o vidro da fenda.
Não Reconhece Toner - Verificar Toner.	Verifique e ajuste o recipiente do toner.
Toner Preto Vazio - Preparar Instalação de Novo Cartucho de Toner.	Substitua o toner preto. P.57 "Substitua o cartucho de impressão."
Toner Preto Quase Vazio - Preparar Novo Cartucho de Toner.	Prepare um novo cartucho de toner.
Fechar tampa de unidade duplex	Fechar a tampa de unidade duplex.
Erro Fatal - Contacte Assistência Técnica.	Contacte o seu fornecedor.
Erro do Motor Principal - Contacte Assistência Técnica.	Contacte o seu fornecedor.
Erro de Entrada da Impressora.	Contacte o seu fornecedor.
Erro do Scanner - Contacte Assistência Técnica.	Contacte o seu fornecedor.
Erro do Fusor- Contacte Assistência Técnica.	Contacte o seu fornecedor.

Códigos de Erro

1 TopAccess tem as páginas para as listas de tarefas; impressão, transmissão, recepção e tarefas de digitalização. Os seguintes códigos de erro são mostrados nestas páginas no separador **[Registos]** (tarefas bem sucedidas não têm códigos). Estes códigos ajudam-no a especificar a causa do erro que possa ter encontrado.



Os códigos de erro também são mostrados na janela **[REGISTO]** no painel tátil. Consulte as seguintes listas onde encontra o código de erro no painel tátil.

Códigos de erro de tarefas de impressão

Código de erro	Descrição do Problema	Ação Correctiva
4011	Tarefa cancelada	A tarefa foi cancelada.
4021	Falhou corrente	Certifique-se se o cabo de corrente está devidamente ligado e está inserido de forma segura.
4031	Erro total HDD	Elimine tarefas de impressão privadas desnecessárias e tarefas de impressão do departamento inválidas.
4041	Erro de autenticação do utilizador	O utilizador a fazer a impressão não se autenticou ou registou. Faça a autenticação ou registo do utilizador.
4042	Erro de autenticação do código de departamento	Verifique a informação sobre o código de departamento registado no equipamento.
4045	Há algo de errado com a ligação ao servidor LDAP ou a sua definição de autoridade.	Consulte o seu administrador de servidor LDAP sobre isto.
4111	O número de impressões tornou-se "0"	O número de impressões especificadas no departamento e gestão do utilizador tornou-se "0" ao mesmo tempo. Defina novamente o número e faça a inicialização.
4112	O número de impressões tornou-se "0"	O número de impressões especificadas pela gestão do utilizador tornou-se "0". Defina novamente o número e faça a inicialização.
4113	O número de impressões tornou-se "0"	O número de impressões especificadas pela gestão do departamento tornou-se "0". Faça a inicialização.
4121	Tarefa cancelada devido a erro do contador externo	1. Insira uma moeda e volte a imprimir. 2. Insira um cartão e volte a imprimir ou contacte o administrador. 3. Insira o Contador Principal e volte a imprimir. 4. Limpe a definição Impressão Agendada e volte a imprimir.
4211	Erro de limite de armazenagem de dados de impressão	Não é possível imprimir com dados a serem armazenados em HDD temporariamente (Impressão de prova, Impressão privada, Impressão agendada, etc.). Utilizar impressão normal.
4212	Erro de limite de armazenagem e-Arquivo	Não é possível imprimir com dados a serem armazenados em HDD (impressão e e-Arquivo, impressão para e-Arquivo, etc.). Utilizar impressão normal.
4213	Erro de limite de armazenagem de ficheiro	A função de armazenamento de ficheiro é definida para "desactivada". Verifique a definição do equipamento.
4214	Falhou transmissão Fax/iFax	A transmissão Fax/iFax ou função N/W-Fax/iFax está definida para "desactivada". Verifique a definição do equipamento.
4221	Erro apenas de impressão privada	Outras tarefas além de Impressão privada não podem ser impressas. Executar Impressão privada.
4311	Não há autoridade para executar uma tarefa	O utilizador não foi autorizado para executar esta operação. Fale com seu administrador.
4312	Não autorizado para armazenar um ficheiro	O utilizador não foi autorizado para executar esta operação. Fale com seu administrador.
4313	Não autorizado para armazenar em e-Arquivo	O utilizador não foi autorizado para executar esta operação. Fale com seu administrador.
4314	Não autorizado para enviar um Fax/iFax	O utilizador não foi autorizado para executar esta operação. Fale com seu administrador.
4321	Não autorizado para executar impressão numa definição específica	O utilizador não foi autorizado para executar esta operação. Fale com seu administrador.
4411	Falhou geração de dados de imagem	Verifique se o ficheiro a ser impresso está corrompido. Volte a imprimir ou use outro controlador de impressora.
4412	Duplo sinal de erro de codificação	Ocorreu um duplo sinal de erro de codificação porque o ficheiro PDF está encriptado de forma não suportada. Imprimir o ficheiro nesta função é impossível.
4611	Falhou descarregar tipo de letra	Uma vez que o número de tipos de letra disponível foi excedido, o tipo de letra não pode ser registado. Elimine pelo menos um tipo de letra.
4612	Falhou descarregar tipo de letra	Uma vez que não há espaço no HDD, o tipo de letra não pode ser registado. Elimine pelo menos um tipo de letra.

Código de erro	Descrição do Problema	Acção Correctiva
4613	Falhou descarregar tipo de letra	Uma vez que ocorreu um erro, o tipo de letra não pode ser registado. Descarregue novamente ou regenere primeiro os dados do tipo de letra.
4621	Falhou eliminação de tipo de letra descarregado	Verifique se o tipo de letra a ser eliminado está registado.
4F10	Falha na impressão	Se o erro persistir, após nova tentativa, desligue e volte a ligar. Depois faça nova tentativa. Se o erro persistir, contacte o seu representante de assistência.

Códigos de erro na transmissão e recepção

Código de erro	Descrição do Problema	Acção Correctiva
0012	Original encravado	Retirar o original encravado.
0013	Tampa aberta	Fecher com firmeza a tampa aberta.
0020	Interrupção de energia	Verifique o relatório de interrupção de energia.
0030	Interrupção devido a encravamentos de papel durante transmissão directa	Retire o papel encravado e tente novamente a transmissão.
0033	Erro de Votação	Verifique a configuração de opções de votação (Código de Segurança, etc.) e verifique se o documento pesquisado existe.
0042	Memória cheia	Certifique-se de que existe memória suficiente antes de fazer novamente a chamada.
0050	Linha ocupada	Voltar a tentar as comunicações.
0053	Incompatibilidade de Segurança na Retransmissão ou transmissão de Caixa de Correio.	Confirme o código de segurança da parte remota, a palavra-passe do sistema e a sua configuração.
00B0-00B5 00C0-00C4 00D0-00D2	Erro de Sinal ou Erro de Condição da Linha	Voltar a tentar as comunicações.
00E8	Erro HDD	Voltar a tentar as comunicações. Se o erro persistir, contacte o seu representante de assistência.
00F0	Falha do Software	Voltar a tentar as comunicações. Se o erro persistir, contacte o seu representante de assistência.
00F1	Ruído de Hardware	Voltar a tentar as comunicações. Se o erro persistir, contacte o seu representante de assistência.
1C10	Anormalidade no sistema de acesso	Desligue e volte a ligar. Execute novamente a tarefa problemática. Se o erro persistir, contacte o seu representante de assistência.
1C11	Memória insuficiente	Complete todas as tarefas em curso antes de executar a tarefa com erro. Se o erro persistir, desligue e volte a ligar, e tente novamente.
1C12	Erro de recepção de mensagem	Desligue e volte a ligar. Desligue (OFF) e volte a ligar (ON).
1C13	Erro de transmissão de mensagem	Desligue e volte a ligar. Desligue (OFF) e volte a ligar (ON).
1C14	Parâmetro inválido	Se está a usar um modelo, volte a criá-lo. Se o erro persistir, desligue e volte a ligar, e tente novamente.
1C15	Excedida capacidade do ficheiro	Peça ao administrador para mudar a definição "Tamanho de Página Fragmentada" para definição de Fax Internet ou reduza o número de páginas e volte a tentar.
1C30-1C33	Erro de acesso ao disco	Complete todas as tarefas em curso antes de executar a tarefa com erro. Se o erro persistir, desligue e volte a ligar, e tente novamente.
1C40	Anormalidade na conversão de imagem	Desligue e volte a ligar. Desligue (OFF) e volte a ligar (ON). Se o erro persistir, contacte o seu representante de assistência.
1C60	Falhou processar a sua tarefa. Espaço Insuficiente de Armazenagem.	Reduza o número de páginas da tarefa em erro e volte a executar a tarefa. Verifique se o servidor ou o disco local tem espaço suficiente na capacidade de disco.
1C61	Falhou Leitura do Livro de Endereços	Desligue e volte a ligar. Desligue (OFF) e volte a ligar (ON). Reponha os dados no Livro de Endereços e desempenhe a tarefa novamente. Se o erro persistir, contacte o seu representante de assistência.
1C63	Terminal de endereço IP não definido	Peça ao administrador para configurar o endereço IP do equipamento.
1C64	Terminal de endereço email não definido	Peça ao administrador para configurar o endereço email do equipamento.
1C65	Endereço SMTP não definido	Peça ao administrador para configurar o endereço do servidor SMTP.
1C66	Erro de limite de tempo do Servidor	Certifique-se que o servidor SMTP está a funcionar devidamente.
1C69	Erro de ligação do servidor SMTP	Peça ao administrador para configurar o nome ou a palavra-passe do início de sessão do servidor SMTP e tente novamente. Certifique-se que o servidor SMTP está a funcionar devidamente.

Código de erro	Descrição do Problema	Acção Correctiva
1C6B	Erro no terminal de endereço email	Peça ao administrador para verificar o método de Autenticação SMTP ou se há algum caractere não permitido no Terminal de endereço email. Defina o método de Autenticação SMTP correcto ou elimine o caractere não permitido no Terminal de endereço email.
1C6C	Erro no destino de endereço email	Verifique se há um caractere não permitido no Destino de endereço Email. Elimine o caractere não permitido e reinicie o nome do endereço de Email de Destino apropriado e tente novamente.
1C6D	Erro do sistema	Desligue e volte a ligar. Desligue (OFF) e volte a ligar (ON). Se o erro persistir, contacte o seu representante de assistência.
1C70	Cliente SMTP desligado	Peça ao administrador para activar o Cliente SMTP e execute novamente a tarefa.
1C71	Erro de autenticação SMTP	Verifique se o nome de início de sessão e palavra-passe estão correctos. Se SSL está activado, certifique-se que o número da porta SSL está correctamente definido.
1C72	Erro POP antes de SMTP	Confirmar se as definições POP antes de SMTP e as definições POP3 estão correctas.
1CC0	Tarefa cancelada	A tarefa foi cancelada.
1CC1	Falhou corrente	Certifique-se se o cabo de corrente está devidamente ligado e está inserido de forma segura. Verifique se o interruptor de alimentação está instável.
3A10	Erro formato MIME	Peça ao remetente para reenviar o Email no formato MIME1.0.
3A20	Erro processo email	Peça ao remetente para reenviar o Email.
3A30	Erro de limite de tempo do Email Parcial	Peça ao remetente para reenviar o Email ou mudar a definição do tempo de Espera Parcial.
3A40	Invalidez Email parcial recebido	Peça ao remetente para reenviar o Email parcial no formato RFC2046.
3A50	Erro total HDD	Peça ao remetente para reenviar o Email ou que o divida em vários Emails. Se o erro ocorrer devido à falha de papel e houver demasiadas tarefas a serem armazenadas no disco rígido, adicione papel para activar as outras tarefas.
3A70	Interromper recepção de Email parcial	Peça ao administrador para activar a definição Activar Email Parcial e peça ao remetente para reenviar o Email.
3A80	Email Parcial desactivado	Peça ao administrador para activar a definição Activar Email Parcial e peça ao remetente para reenviar o Email.
3B10	Erro formato email	Peça ao remetente para reenviar o Email.
3B20	Erro Tipo de Conteúdo	Peça ao remetente para reenviar o Email com ficheiros em anexo que estejam no formato TIFF.
3B40	Erro decodificação de email	Peça ao remetente para reenviar o Email.
3C10, 3C13	Erro de análise TIFF	Peça ao remetente para reenviar o Email com ficheiros em anexo que estejam no formato TIFF.
3C20	Erro de compressão TIFF	Peça ao remetente para reenviar o Email com ficheiros TIFF em anexo em compressão MH, MR, MMR ou JBIG.
3C30	Erro de resolução TIFF	Peça ao remetente para reenviar o Email com ficheiros TIFF em anexo cuja resolução seja 200 x 100, 200 x 200, 200 x 400, 300 x 300 ou 400 x 400 dpi.
3C40	Erro de tamanho de papel TIFF	Peça ao remetente para reenviar o Email com ficheiros TIFF em anexo que possam ser impressos no papel permitido para o equipamento.
3C50	Erro de transmissão Offramp	Peça ao remetente para especificar os números de fax correctos e reenviar o Email.
3C60	Erro de segurança Offramp	Confirmar que os números de fax especificados estão registados no livro de endereços do equipamento. Se não estiverem, registre os números de fax no livro de endereços e peça ao remetente que reenvie o Email com os números de fax correctos.
3C70	Falhou corrente	Confirme se a tarefa foi recuperada ou não. Caso não seja, peça ao remetente para reenviar o Email.
3C90	Erro de transmissão Offramp Fax desactivada	Confirme se a Função Enviar Fax da definição MFP está ou não desactivada.
3D10	Erro no endereço de destino	Pergunte ao administrador se as definições de DNS e de servidor de correio estão correctamente definidas. Se elas estiverem, peça ao remetente para confirmar que o endereço de destino está correcto.
3D20	Excedidos destinos máximos offramp	Peça ao remetente para especificar até 40 destinos para uma tarefa gateway offramp. O equipamento não pode executar transmissão gateway offramp para mais de 40 destinos.
3D30	A unidade FAX não está instalada	Certifique-se que a unidade Fax está instalada ou ligada correctamente.

Código de erro	Descrição do Problema	Acção Correctiva
3E10	Erro de comunicação servidor POP3	Pergunte ao administrador se o endereço do servidor POP3 está correctamente definido e se o servidor POP3 trabalha devidamente. Se SSL está activado, certifique-se que o número da porta SSL está correctamente definido.
3E20	Tempo limite de comunicação servidor POP3	Pergunte ao administrador se o servidor POP3 trabalha devidamente e se o cabo LAN está ligado ao servidor
3E30	Erro início de sessão POP3	Pergunte ao administrador se o nome e palavra-passe do utilizador POP3 estão correctamente definidos.
3E40	Erro de tipo de início de sessão POP3	Pergunte ao administrador se o tipo de início de sessão para o POP3 (Auto, POP3, APOP) está correcto.
3F10, 3F20	Erro ficheiro Entrada/Saída	Peça ao remetente para reenviar o Email. Se o erro persistir, contacte o seu representante de assistência.

1

2

3

4

Códigos de erro de tarefas de digitalização

1



As indicações de erro de tarefas de digitalização são feitas da seguinte maneira:

- Na lista de registo TopAccess, são exibidas mensagens que indicam o estado.
- No painel táctil do equipamento, são exibidos códigos de erro. Veja as lista abaixo.

Código de erro	Descrição do Problema	Acção Correctiva
Email		
2C10, 2C12, 2C13, 2C20-2C22	Estado de Tarefa Errada	Ocorreu um erro de sistema durante o envio de um Email. Tentar novamente. Se o erro persistir, contacte o seu representante de assistência.
2C11, 2C62	Memória insuficiente	Complete todas as tarefas em curso antes de voltar a executar a tarefa com erro. Se o erro persistir, desligue e volte a ligar, e depois tente novamente.
2C14	Parâmetro especificado inválido	Se estiver a usar um modelo, crie-o novamente. Se o erro persistir, desligue e volte a ligar, e depois tente novamente.
2C15	O tamanho do correio excedeu o limite ou tamanho máximo	Está a enviar demasiados documentos ao mesmo tempo. Envie-os separadamente.
2C30-2C33	Erro de acesso ao disco	Complete todas as tarefas em curso antes de voltar a executar a tarefa com erro. Se o erro persistir, desligue e volte a ligar, e depois tente novamente.
2C40	Falhou converter a imagem em formato de ficheiro	Este erro ocorreu quando a conversão para um formato PDF altamente comprimido falhou. Execute novamente a digitalização. Se o erro persistir, use o formato PDF normal. Quando ocorre este erro na conversão para um formato PDF altamente comprimido, desligue e depois volte a ligar. Tente depois voltar a digitalizar. Se o erro persistir, contacte o seu representante de assistência.
2C43	Erro de codificação. Falha na criação de um ficheiro	Se o erro persistir, após nova tentativa, desligue e volte a ligar. Depois faça nova tentativa.
2C44	Não é permitido criar um ficheiro	Não foi permitido criar um ficheiro encriptado. Verifique as definições de encriptação e tente novamente. Para criar um ficheiro encriptado, consulte o administrador.
2C45	Falha na execução de meta-dados	Certifique-se de que definição de modelo está correcta e volte a digitalizar. Se o erro persistir, desligue e volte a ligar, e depois tente novamente.
2C60	Falha HDD total durante o processo	Reduza o número de páginas da tarefa com problema e volte a tentar. Verifique se o servidor ou o disco local tem espaço suficiente na sua capacidade.
2C61	Falha na leitura do Livro de Endereços	Desligue e volte a ligar. Tente novamente a tarefa problemática. Reponha os dados no Livro de Endereços e tente novamente. Se o erro persistir, contacte o seu representante de assistência.
2C63	Terminal de endereço IP não definido	Peça ao administrador para configurar o endereço IP do equipamento.
2C64	Terminal de endereço email não definido	Peça ao administrador para configurar o endereço email do equipamento.
2C65, 2C66, 2C69	Falha na ligação ao servidor SMTP	Certifique-se de que o servidor SMTP está a funcionar correctamente ou que o endereço do servidor SMTP foi correctamente definido.
2C6A	Falha ao enviar mensagem de email	Desligue e volte a ligar. Tente digitalizar novamente. Se o erro persistir, contacte o seu representante de assistência.
2C6B	Endereço inválido especificado em De: campo	Peça ao administrador para verificar o método de Autenticação SMTP ou se há algum caractere não permitido no Terminal de endereço email. Defina o método de Autenticação SMTP correcto ou elimine o caractere não permitido no Terminal de endereço email.
2C6C	Endereço inválido especificado em Para: campo	Certifique-se de que não há nenhum caractere não permitido no endereço Email de destino. Elimine qualquer caractere não permitido e reinicie o nome do endereço de Email de Destino apropriado e tente novamente.
2C70	Serviço SMTP não está disponível	Pergunte ao administrador se o serviço SMTP está activo.
2C71	Erro de autenticação SMTP	Verifique se o nome de início de sessão e palavra-passe estão correctos. Se SSL está activado, certifique-se que o número da porta SSL está correctamente definido.
2C72	Erro POP antes de SMTP	Confirmar se as definições POP antes de SMTP e as definições POP3 estão correctas.
2CC0	Tarefa cancelada	A tarefa foi cancelada.
2CC1	Ocorreu falha de corrente eléctrica	Certifique-se que o cabo de corrente está devidamente ligado e está inserido de forma segura. Reenvie a tarefa.

Código de erro	Descrição do Problema	Acção Correctiva
Guardar como ficheiro		
2D10, 2D12, 2D13	Estado de Tarefa Errada	Desligue e volte a ligar. Tentar novamente. Se o erro persistir, contacte o seu representante de assistência.
2D11	Memória insuficiente	Aguarde um pouco e volte a tentar. Se o erro persistir, desligue e volte a ligar, e tente novamente.
2D14	Parâmetro especificado inválido	Se estiver a usar um modelo, crie-o novamente. Se o erro persistir, desligue e volte a ligar, e depois tente novamente.
2D15	Excedida capacidade máxima do ficheiro	Divida o ficheiro em vários ficheiros ou volte a tentar num formato de uma única página.
2D30	Falha na criação de directório	Certifique-se que o privilégio de acesso ao directório de armazenagem está por escrito e que o dico no directório tem espaço suficiente e tente novamente. Se for executada mais do que uma tarefa em simultâneo, o erro pode ocorrer porque o disco ficou temporariamente sem espaço. Neste caso, aguarde um pouco e volte a tentar. Se o erro persistir, desligue e volte a ligar, e tente novamente.
2D31, 2D33	Falha na criação de ficheiro	Certifique-se que o privilégio de acesso ao directório de armazenagem está por escrito e que o dico no directório tem espaço suficiente e tente novamente. Se for executada mais do que uma tarefa em simultâneo, o erro pode ocorrer porque o disco ficou temporariamente sem espaço. Neste caso, aguarde um pouco e volte a tentar. Se o erro persistir, desligue e volte a ligar, e tente novamente.
2D32	Falha na eliminação de ficheiro	Certificar que privilégio de acesso para directório de armazenagem está por escrito e tente a tarefa novamente. Se o erro persistir, desligue e volte a ligar, e depois tente novamente.
2D40	Falha ao converter a imagem em formato de ficheiro	Este erro ocorreu quando a conversão para um formato PDF altamente comprimido falhou. Execute novamente a digitalização. Se o erro persistir, use o formato PDF normal. Quando ocorre este erro na conversão para um formato PDF altamente comprimido, desligue e depois volte a ligar. Tente depois voltar a digitalizar. Se o erro persistir, contacte o seu representante de assistência.
2D43	Erro de codificação. Falha na criação de um ficheiro	Se o erro persistir, após nova tentativa, desligue e volte a ligar. Depois faça nova tentativa.
2D44	Não é permitido criar um ficheiro.	Não foi permitido criar um ficheiro encriptado. Verifique as definições de encriptação e tente novamente. Para criar um ficheiro encriptado, consulte o administrador.
2D45	Falha na execução de meta-dados	Certifique-se de que definição de modelo está correcta e volte a digitalizar. Se o erro persistir, desligue e volte a ligar, e depois tente novamente.
2D62	Falhou ligação ao destino de rede Verificar caminho de destino.	Certifique-se que a pasta de rede é partilhada na sua rede e tente digitalizar novamente. Se o erro ocorrer, peça ao administrador para verificar se o endereço IP ou o caminho do servidor está correcto. Certifique-se que o servidor está a funcionar devidamente.
2D63	Caminho de rede especificado é inválido. Verificar caminho de destino.	Certifique-se de que especificou a pasta de rede correcta e tente voltar a digitalizar.
2D64	Falhou início de sessão com o servidor de ficheiro. Verifique o nome de utilizador e palavra-passe.	Certifique-se de que especificou o nome de utilizador e palavra-passe correctos para registo no servidor de ficheiro ou especifique o servidor de ficheiro correcto. Tente digitalizar novamente.
2D65	Existem demasiados documentos na pasta. Falha na criação de um novo documento.	Apague os dados na pasta de armazenagem local no equipamento e volte a digitalizar.
2D66	Falhou processar a sua tarefa. Espaço Insuficiente de Armazenagem.	Reduza o número de páginas da tarefa com problema e volte a tentar. Verifique se o servidor ou o disco local tem espaço suficiente na sua capacidade.
2D67	Serviço FTP não está disponível	Pergunte ao administrador se o serviço FTP está correctamente configurado.
2D68	Serviço de Partilha de Ficheiro não está disponível	Pergunte ao administrador se o protocolo SMB está disponível.
2D69	Serviço NetWare não está disponível	Pergunte ao administrador se o protocolo NetWare está disponível.
2DA6	Falha na eliminação de ficheiro	Elimine os ficheiros na pasta partilhada com o Explorer, desligue e volte a ligar, e tente novamente a tarefa problemática. Se o erro persistir, contacte o seu representante de assistência.
2DA7	Falha na aquisição de recursos	Desligue e volte a ligar. Tente novamente a tarefa problemática. Se o erro persistir, contacte o seu representante de assistência.
2DC0	Tarefa cancelada	A tarefa foi cancelada.
2DC1	Ocorreu falha de corrente eléctrica	Certifique-se que o cabo de corrente está devidamente ligado e está inserido de forma segura. Reenvie a tarefa.

Código de erro	Descrição do Problema	Acção Correctiva
Armazenar em USB		
2E10, 2E12, 2E13	Estado de Tarefa Errada	Desligue e volte a ligar. Tente novamente a tarefa problemática. Se o erro persistir, contacte o seu representante de assistência.
2E11	Memória insuficiente	Aguarde um pouco e volte a tentar. Se o erro persistir, desligue e volte a ligar, e tente novamente.
2E14	Parâmetro especificado inválido	Se estiver a usar um modelo, crie-o novamente. Se o erro persistir, desligue e volte a ligar, e depois tente novamente.
2E15	O tamanho do documento excedeu o limite ou tamanho máximo	Divida o ficheiro em vários ficheiros ou volte a tentar num formato de uma única página.
2E30	Falha na criação de directório	Certifique-se que o privilégio de acesso ao directório de armazenagem está por escrito e que o dico no directório tem espaço suficiente e tente novamente. Se for executada mais do que uma tarefa em simultâneo, o erro pode ocorrer porque o disco ficou temporariamente sem espaço. Neste caso, aguarde um pouco e volte a tentar. Se o erro persistir, desligue e volte a ligar, e tente novamente.
2E31, 2E33	Falha na criação de ficheiro	Certifique-se que o privilégio de acesso ao directório de armazenagem está por escrito e que o dico no directório tem espaço suficiente e tente novamente. Se for executada mais do que uma tarefa em simultâneo, o erro pode ocorrer porque o disco ficou temporariamente sem espaço. Neste caso, aguarde um pouco e volte a tentar. Se o erro persistir, desligue e volte a ligar, e tente novamente.
2E32	Falha na eliminação de ficheiro	Desligue e volte a ligar. Tente novamente a tarefa problemática. Se o erro persistir, contacte o seu representante de assistência.
2E40	Falha ao converter a imagem em formato de ficheiro	Este erro ocorreu quando a conversão para um formato PDF altamente comprimido falhou. Execute novamente a digitalização. Se o erro persistir, use o formato PDF normal. Quando ocorre este erro na conversão para um formato PDF altamente comprimido, desligue e depois volte a ligar. Tente depois voltar a digitalizar. Se o erro persistir, contacte o seu representante de assistência.
2E43	Erro de encriptação Falha na criação de um ficheiro	Se o erro persistir, após nova tentativa, desligue e volte a ligar. Depois faça nova tentativa.
2E44	Não é permitido criar um ficheiro	Não foi permitido criar um ficheiro encriptado. Verifique as definições de encriptação e tente novamente. Para criar um ficheiro encriptado, consulte o administrador.
2E45	Falha na execução de meta-dados	Certifique-se de que definição de modelo está correcta e volte a digitalizar. Se o erro persistir, desligue e volte a ligar, e depois tente novamente.
2E65	Existem demasiados documentos na pasta. Falha na criação de um novo documento.	Apague os dados na pasta de armazenagem local no equipamento e volte a digitalizar.
2E66	Falhou processar a sua tarefa. Espaço Insuficiente de Armazenagem.	Reduza o número de páginas da tarefa com problema e volte a tentar. Verifique se o servidor ou o disco local tem espaço suficiente na sua capacidade.
2EC0	Tarefa cancelada	A tarefa foi cancelada.
2EC1	Ocorreu falha de corrente eléctrica	Certifique-se que o cabo de corrente está devidamente ligado e está inserido de forma segura. Reenvie a tarefa.
Digitalização Remota, Digitalização WC, Descarregador de Ficheiro		
2A20	Falha na aquisição de recursos	Execute novamente a tarefa problemática. Se o erro persistir, desligue e volte a ligar, e tente novamente.
2A31	A função de digitalização WS não está disponível	Verifique se a função Digitalização WS está activada. Se não estiver, mude-a para "activada".
2A40	Erro fatal do sistema	Desligue e volte a ligar. Tente digitalizar novamente.
2A50	Tarefa cancelada.	A tarefa foi cancelada.
2A51	Ocorreu falha de corrente eléctrica	Certifique-se que o cabo de corrente está devidamente ligado e está inserido de forma segura. Reenvie a tarefa.
2A60	A autenticação para digitalização WS falhou	Quando Fax e Scanner do Windows é usado com o controlador WIA, verifique se o nome do utilizador para início de sessão está registado. Quando o painel de controlo ou EWB do equipamento é usado, verifique se o nome do utilizador para início de sessão está registado.
2A70	Permissão insuficiente para executar Digitalização Remota	Verificar se o utilizador está autorizado para executar esta operação.
2A71	Permissão insuficiente para executar Digitalização WS	Verificar se o utilizador está autorizado para executar esta operação.

Código de erro	Descrição do Problema	Acção Correctiva
2A72	Permissão insuficiente para aceder à caixa e-Arquivo utilizando a digitalização	Verificar se o utilizador está autorizado para executar esta operação.
Armazenar no e-Arquivo		
2B11	Falhou estado da tarefa	Desligue e volte a ligar. Tente novamente a tarefa problemática. Se o erro persistir, contacte o seu representante de assistência.
2B20	Falha no acesso ao ficheiro	Desligue e volte a ligar. Tente novamente a tarefa problemática. Se o erro persistir, contacte o seu representante de assistência.
2B30	Espaço de disco insuficiente	Elimine os documentos desnecessários no e-Arquivo e tente novamente.
2B31	Falha no acesso ao Arquivo Electrónico	Desligue e volte a ligar. Volte a tentar a tarefa em erro. Elimine o e-Arquivo ou pasta específico e reinicie. Se o e-Arquivo ou pasta específico não puder ser eliminado, contacte o seu representante de assistência.
2B50	Falha no processamento de imagem	Desligue e volte a ligar. Tente digitalizar novamente. Se o erro persistir, contacte o seu representante de assistência.
2B51	Falha no processamento de impressão de imagem	Certifique-se que a Lista de Funções pode ser impressa. Tente imprimir novamente. Se o erro persistir, contacte o seu representante de assistência.
2B71	O período de armazenamento dos documentos e-Arquivo vai expirar	Verifique se alguns documentos necessários estão armazenados em e-Arquivo. Os documentos serão eliminados dentro de dias.
2B80	O HDD para armazenagem de dados e-Arquivo está a ficar sem espaço.	Elimine todos os documentos desnecessários no e-Arquivo.
2B90	Memória insuficiente	Desligue e volte a ligar. Tente digitalizar novamente. Se o erro persistir, contacte o seu representante de assistência.
2BA0	Especificada palavra-passe de caixa inválida.	Certifique-se de que a palavra-passe está correcta e tente digitalizar novamente ou reponha primeiro a palavra-passe e depois volte a digitalizar. Quando este erro ocorre durante a impressão de dados no e-Arquivo, faça-o com a palavra-passe do administrador. Se a recuperação ainda não estiver completa ou no caso de uma palavra-passe inválida para a operação de outra impressão (abrir o ficheiro, etc.), contacte representante de assistência.
2BA1	Tamanho de papel, modo de cor ou resolução incorrecto	Este tamanho, modo de cor ou resolução não são suportados pelo e-Arquivo. Verifique tamanho de papel, modo de cor ou resolução.
2BB0	Tarefa cancelada	A tarefa foi cancelada.
2BB1	Ocorreu falha de corrente eléctrica	Certifique-se que o cabo de corrente está devidamente ligado e está inserido de forma segura. Reenvie a tarefa.
2BC0	Erro fatal do sistema	Desligue e volte a ligar. Tente digitalizar novamente. Se o erro persistir, contacte o seu representante de assistência.
2BD0	Ocorreu falha de corrente eléctrica durante o restauro do e-Arquivo	Certifique-se que o cabo de corrente está devidamente ligado e está inserido de forma segura. Reenvie a tarefa.
2BE0	Falha na obtenção dos parâmetros da máquina.	Desligue e volte a ligar. Tente digitalizar novamente.
2BF0	Número máximo de páginas alcançado	Reduza o número de páginas da tarefa em erro e volte a executar a tarefa.
2BF1	Número máximo de documentos alcançado	Elimine os documentos nas caixas ou pastas.
2BF2	Número máximo de pastas alcançado	Elimine as pastas nas caixas.
Definições de Rede		
2500	Erro de sintaxe, comando reorganizado	Verifique se o endereço de email Terminal e o endereço de email de Destino estão correctos. Certifique-se que o servidor principal está a funcionar devidamente. Desligue e volte a ligar. Tente novamente a tarefa problemática.
2501	Erro de sintaxe em parâmetros ou argumentos	Verifique se o endereço de email Terminal e o endereço de email de Destino estão correctos. Certifique-se que o servidor principal está a funcionar devidamente. Desligue e volte a ligar. Tente novamente a tarefa problemática.
2503	Má sequência de comandos	Certifique-se que o servidor principal está a funcionar devidamente. Desligue e volte a ligar. Tente novamente a tarefa problemática. Se o erro persistir, contacte o seu representante de assistência.
2504	Parâmetro de comando não implementado	Certifique-se que o servidor principal está a funcionar devidamente. Desligue e volte a ligar. Tente novamente a tarefa problemática. Se o erro persistir, contacte o seu representante de assistência.
2550	Caixa de correio não disponível	Verifique se o endereço de Email de destino está correcto. Verifique o privilégio de acesso à caixa de correio no servidor principal.

VERIFICAR O ESTADO DO EQUIPAMENTO COM TopAccess

Código de erro	Descrição do Problema	Acção Correctiva
2551	Utilizador não local	Verifique se o endereço de Email de destino está correcto. Certifique-se que o servidor principal está a funcionar devidamente.
2552	Sistema insuficiente de armazenagem	O ficheiro é demasiado grande para a caixa de correio. Confirme o tamanho da caixa de correio no servidor de correio. Transmita novamente em modo de texto ou com resolução mais baixa. Se o erro persistir, divida o documento e volte a transmitir.
2553	Nome da caixa de correio não permitido	Verifique se há um caractere não permitido no nome da caixa de correio no servidor de correio.

2

Manutenção

Substituir os Consumíveis / Unidades de Manutenção	P.56
Manutenção	P.69
Mover ou Transportar a Máquina	P.76

● Substituir os Consumíveis / Unidades de Manutenção

Substituindo o cartucho de impressão (para a série MB)

⚠ Aviso

	• Não exponha o toner nem o cartucho de toner ao fogo. O toner pode explodir e causar queimaduras.
	• Não guarde cartuchos de toner junto ao fogo. O toner pode inflamar e causar incêndios ou queimaduras.
	• Não aspire o toner entornado, este pode incendiar-se devido às faíscas ou outro contacto eléctrico. O toner entornado deve ser limpo com um pano húmido.

⚠ ATENÇÃO

	• Algumas partes dentro do dispositivo podem ficar quentes e causar queimaduras. Não tocar nas áreas com a etiqueta "Cuidado Alta Temperatura".
	• Não deixe o toner nem o cartucho de toner ao alcance das crianças. Se uma criança engolir toner, consulte imediatamente um médico.
	• Se o pó do toner for inalado acidentalmente, gargarejar com grandes quantidades de água e respirar muito ar puro. Se necessário, consulte um médico.
	• Se o toner ficar nas mãos ou na pele, lave com sabão e água.
	• Se o toner entrar para os olhos, lave-os imediatamente com muita água. Se necessário, consulte um médico.
	• Se engolir toner, beba grandes quantidades de água para diluir o toner. Se necessário, consulte um médico.

	• Quando desencravar papel ou substituir os cartuchos de toner, tenha cuidado para não sujar a roupa nem as mãos. Se o toner ficar nas mãos ou na pele, lave com sabão e água.
	• Não abra o cartucho de toner. O toner pode se dispersar e sujar mãos e roupas ou resultar em inalação acidental.
	• Coloque os cartuchos de toner usados num saco de plástico para evitar que o toner disperse.
	• O toner entornado deve ser limpo com um pano húmido.

Programação Recomendada para Substituir o Cartucho de Impressão

Quando uma mensagem indicando que o cartucho de impressão está perto do final da sua vida útil for exibida no ecrã do painel do operador, prepare um cartucho de impressão de substituição. Pode continuar imprimindo aproximadamente 250 folhas até aparecer a próxima mensagem. Quando a mensagem indicando que o cartucho de impressão terminou sua vida útil for exibida e a impressão for interrompida, substitua o cartucho de impressão.

! Nota

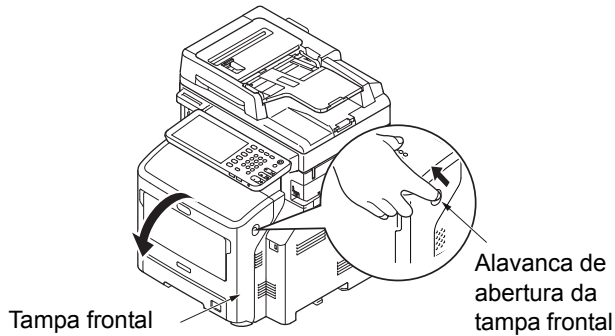
- A duração real do cartucho de impressão difere em função da utilização.

Substitua o cartucho de impressão.

- 1 Introduza o dedo na reentrância do lado direito da impressora, puxe a alavanca de abertura da tampa frontal e abra a tampa.

 Memo

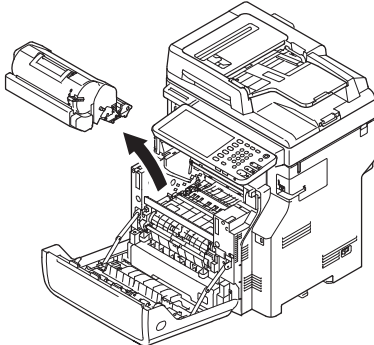
- Abra a tampa frontal com cuidado. Se a abrir rapidamente, pode abrir o tabuleiro multiusos.



- 2 Remova o cartucho de impressão.

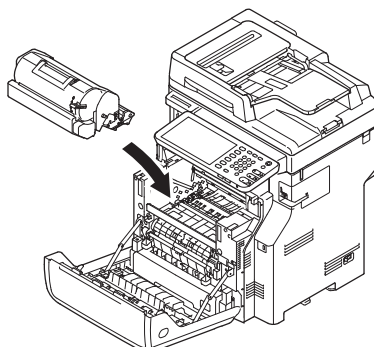
 Nota

- Se o pó do toner ficar colado à área de alimentação do papel dentro da impressora, limpe-o com um pano molhado bem espremido.

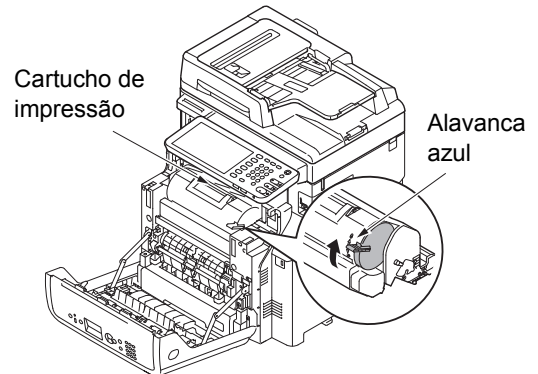


- 3 Retire o novo cartucho de impressão da embalagem e remova o dessecante anexado ao mesmo.

- 4 Coloque um novo cartucho de impressão na impressora.



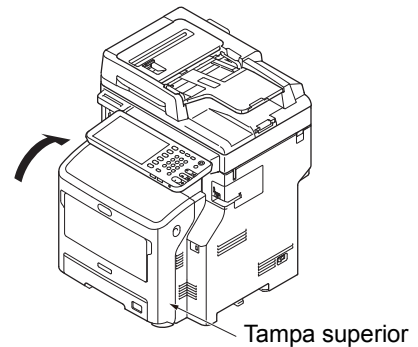
- 5 Rode completamente a alavanca azul do cartucho de impressão na direcção indicada pela seta, premindo, ao mesmo tempo, a parte superior do cartucho de impressão.



- 6 Feche a tampa frontal.

 Nota

- Não é possível fechar bem a tampa frontal se a tampa superior estiver aberta.



- 7 Recicle os cartuchos de impressão usados.

 Memo

- Se tiver de deitar fora um cartucho de impressão, coloque-o dentro de um saco de plástico ou numa embalagem semelhante e deite-o fora respeitando as disposições ou diretrizes da sua municipalidade.

Substituir o cartucho de toner ou o cilindro de imagem (para a série ES/ MPS)

⚠ Aviso

	Não exponha o toner nem o cartucho de toner ao fogo. O toner pode explodir e causar queimaduras.
	Não guarde cartuchos de toner junto ao fogo. O toner pode inflamar e causar incêndios ou queimaduras.

⚠ ATENÇÃO

	Algumas partes dentro do dispositivo podem ficar quentes e causar queimaduras. Não tocar nas áreas com a etiqueta "Cuidado Alta Temperatura".
	Não deixe o toner nem o cartucho de toner ao alcance das crianças. Se uma criança engolir toner, consulte imediatamente um médico.
	Se o pó do toner for inalado acidentalmente, gargarejar com grandes quantidades de água e respirar muito ar puro. Se necessário, consulte um médico.
	Se o toner ficar nas mãos ou na pele, lave com sabão e água.
	Se o toner entrar para os olhos, lave-os imediatamente com muita água. Se necessário, consulte um médico.
	Se engolir toner, beba grandes quantidades de água para diluir o toner. Se necessário, consulte um médico.
	- Quando desencravar papel ou substituir os cartuchos de toner, tenha cuidado para não sujar a roupa nem as mãos. Se o toner ficar nas mãos ou na pele, lave com sabão e água. - Se o toner sujar a roupa, lave em água fria; a água quente fixa o toner no tecido.
	Não abra o cartucho de toner. O toner pode se dispersar e sujar mãos e roupas ou resultar em inalação acidental.
	Coloque os cartuchos de toner usados num saco de plástico para evitar que o toner disperse.
	O toner entornado deve ser limpo com um pano húmido.

Programação Recomendada para Substituir o Cartucho do Tambor de Imagem

Quando o cartucho do tambor de imagem está perto do fim da sua vida útil, irá aparecer a mensagem **[Fim de vida do tambor de imagem Preto.]** no painel de toque para o notificar de que está na altura para preparar um novo cartucho do tambor de imagem. Pode continuar imprimindo até que a mensagem **[Inst. novo tambor imagem Preto. Duração do tambor de Imagem.]** aparecer, então a impressão irá parar.

Memo

- Depois da mensagem **[Fim de vida do tambor de imagem Preto.]** aparecer, pode continuar a imprimir antes da mensagem **[Inst. novo tambor imagem Preto. Duração do tambor de Imagem.]** aparecer.
- Quando o toner tiver praticamente acabado, pode não conseguir resumir a impressão, mesmo abrindo e fechando a tampa superior.

! Nota

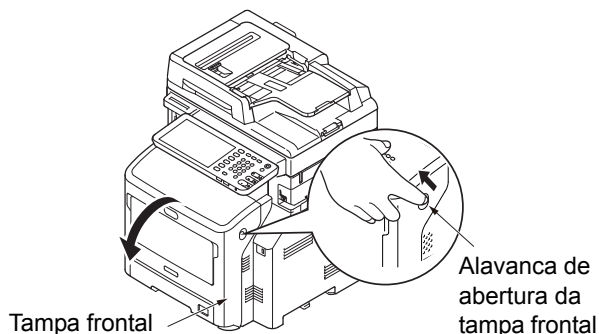
- Use os novos cartuchos do tambor de imagem. A qualidade de impressão pode deteriorar se se passou mais de um ano desde que o cartucho foi aberto.
- Se o toner ficar fraco depois da mensagem **[Inst. novo tambor imagem Preto. Duração do tambor de Imagem.]** aparecer, a mesma mensagem vai aparecer novamente se continuar a imprimir. Dependendo das definições, o toner pode ficar fraco porque foi exibida a mensagem **[Inst. novo tambor imagem Preto. Duração do tambor de Imagem.]**. Duração do Tambor de Imagem.
- Se **[ADMIN] > [GERAL] > [MENSAGEM DE STATUS] > [MENSAGEM DE SUPRIMENTOS QUASE NO FIM]** no menu FUNÇÕES DO UTILIZADOR estiver definido como **[OFF]**, a mensagem **[Fim de vida do tambor de imagem Preto.]** não irá aparecer.
- Para conseguir o melhor desempenho da sua máquina, use consumíveis genuínos Okidata.
- Para obter o melhor desempenho, utilize produtos consumíveis genuínos Okidata. Se usar consumíveis de terceiros, pode ter problemas ou uma qualidade de impressão insatisfatória. A manutenção por problemas causados por consumíveis de terceiros não está coberta pela garantia nem pelo contrato de manutenção. (A utilização de consumíveis de terceiros nem sempre causa problemas, mas tenha cuidado quando os utilizar.)

Substitua o cartucho de toner

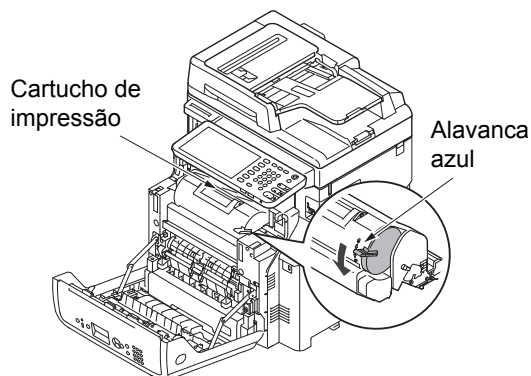
- 1 Introduza o dedo na reentrância do lado direito da impressora, puxe a alavanca de abertura da tampa frontal e abra a tampa.

! Nota

- Abra a tampa frontal com cuidado. Se a abrir rapidamente, pode abrir o tabuleiro multiusos.

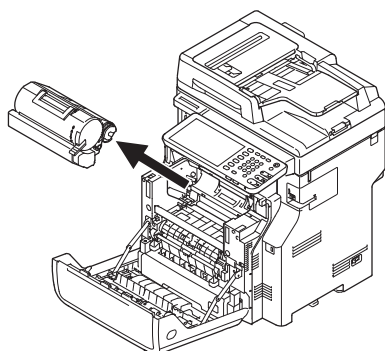


- 2 Empurre a alavanca azul do cartucho de toner para a frente, pressionando, ao mesmo tempo, a parte superior do cartucho para o soltar.

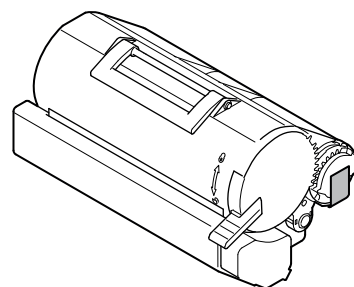


- 3 Levante o cartucho de toner vazio no sentido da seta.

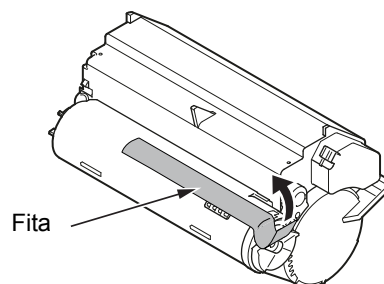
	Aviso	Risco de queimaduras.	
Não ateie fogo em um tambor de imagem tampouco em um cartucho de toner usados. Podem explodir e os resíduos de toner podem desprender-se e causar queimaduras.			



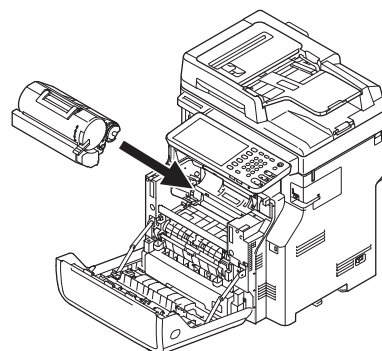
- 4 Retire o novo cartucho de toner da embalagem.



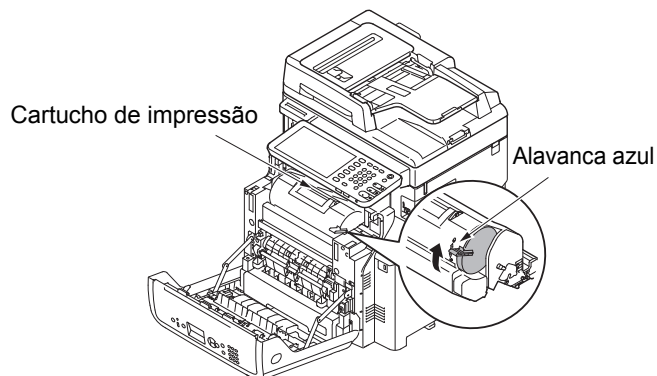
- 5 Retire a fita do cartucho de toner.



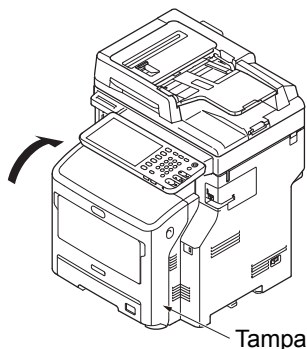
- 6 Coloque o novo cartucho de toner na impressora.



- 7 Empurre a alavanca azul do cartucho de toner para a frente, pressionando, ao mesmo tempo, a parte superior do cartucho para prender.



8 Feche a tampa frontal.



9 Recicle o cartucho de toner usado.

Memo

- Se tiver de deitar fora um cartucho de toner, coloque-o dentro de um saco de plástico ou numa embalagem semelhante e deite-o fora respeitando as leis ou disposições municipais em vigor.

Substituir apenas o cilindro de imagem (para continuar usando o cartucho de toner actual)

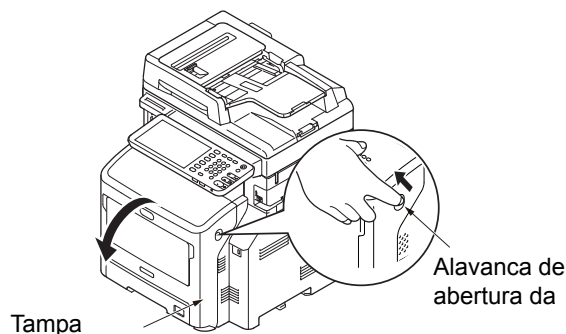
Nota

- Se utilizar um tambor de imagem novo com os cartuchos de toner que estão em utilização, a indicação de toner restante dos cartuchos não é apresentada correctamente. As mensagens **[Toner quase vazio]** ou **[Instalar novo cartucho de toner]** também podem ser exibidas logo após a substituição.
- O tambor de imagem (tubo verde) é muito frágil. Manuseie-o com cuidado.
- Não exponha o tambor de imagem à luz solar directa ou a uma iluminação interior muito forte (aproximadamente mais de 1.500 lux). Mesmo com uma iluminação interior normal, não o deixe exposto mais de 5 minutos.
- Para que a impressora funcione em pleno, utilize consumíveis genuínos da Oki Data.
- A assistência para resolução de problemas provocados pela não utilização de consumíveis genuínos OKI é paga mesmo que esteja no período de garantia ou do contrato de manutenção. (A não utilização de consumíveis genuínos OKI nem sempre causa problemas, mas tenha cuidado quando os utilizar.)

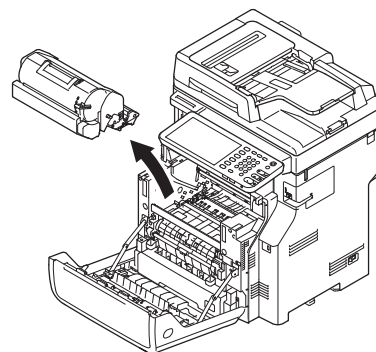
1 Introduza o dedo na reentrância do lado direito da impressora, puxe a alavanca de abertura da tampa frontal e abra a tampa.

Nota

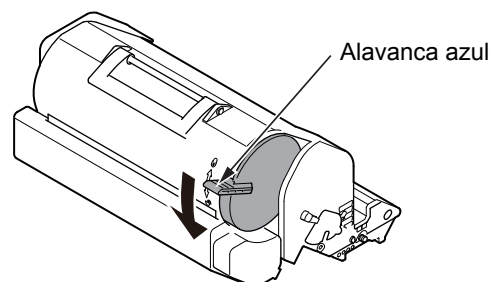
- Abra a tampa frontal com cuidado. Se a abrir rapidamente, pode abrir o tabuleiro multiusos.



2 Puxe o cilindro de imagem na direcção da seta e coloque-o em uma superfície plana.

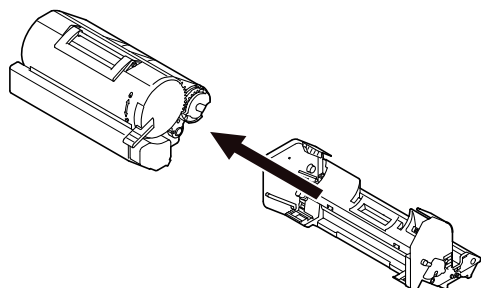


3 Rode completamente a alavanca azul do cartucho de toner na direcção da seta, pressionando, ao mesmo tempo, a parte superior do cartucho de toner para soltar.

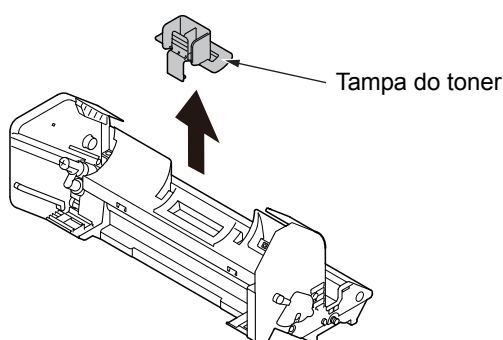


- 4** Levante o cartucho de toner na direcção da seta e coloque-o em uma superfície plana.

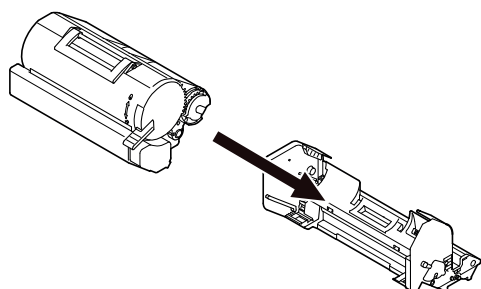
 Atenção	Risco de queimaduras.	
A unidade fusora está extremamente quente. Não toque-a.		



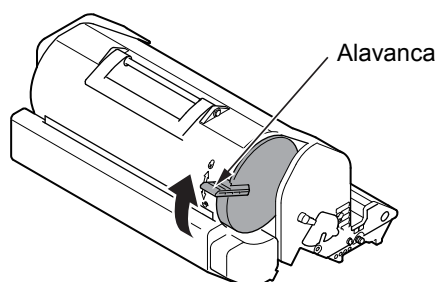
- 5** Retire a tampa do toner e o dessecante.



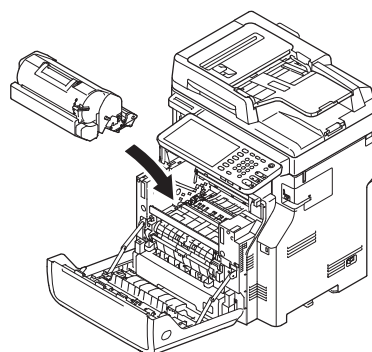
- 6** Insira o cartucho de toner que foi retirado na etapa 4 no cilindro de imagem, na direcção da seta.



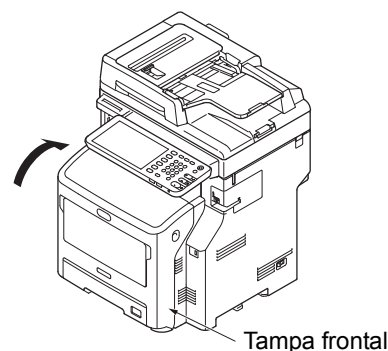
- 7** Rode completamente a alavanca azul do cartucho de toner na direcção indicada pela seta, premindo, ao mesmo tempo, a parte superior do cartucho de toner.



- 8** Coloque um novo tambor de imagem na impressora.



- 9** Feche a tampa frontal.



! Nota

- Não é possível fechar bem a tampa frontal se a tampa superior estiver aberta.

- 10** Recicle os tambores de imagem usados.

Memo

- Se tiver de deitar fora um tambor de imagem, coloque-o dentro de um saco de plástico ou numa embalagem semelhante e deite-o fora respeitando as leis ou disposições municipais em vigor.

Substituir o cilindro de imagem e o cartucho de toner simultaneamente

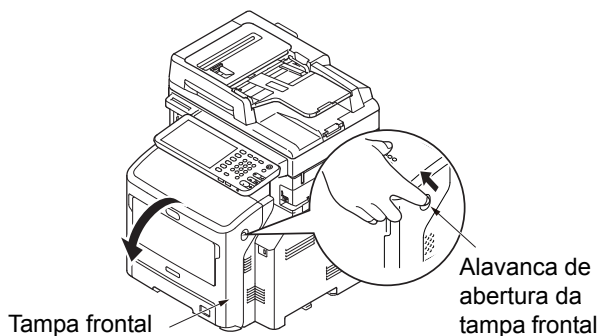
! Nota

- O tambor de imagem (tubo verde) é muito frágil. Manuseie-o com cuidado.
- Não exponha o tambor de imagem à luz solar directa ou a uma iluminação interior muito forte (aproximadamente mais de 1.500 lux). Mesmo com uma iluminação interior normal, não o deixe exposto mais de 5 minutos.
- Para que a impressora funcione em pleno, utilize consumíveis genuínos da Oki Data.
- A assistência para resolução de problemas provocados pela não utilização de consumíveis genuínos OKI é paga mesmo que esteja no período de garantia ou do contrato de manutenção. (A não utilização de consumíveis genuínos OKI nem sempre causa problemas, mas tenha cuidado quando os utilizar.)

- 1 Introduza o dedo na reentrância do lado direito da impressora, puxe a alavanca de abertura da tampa frontal e abra a tampa.

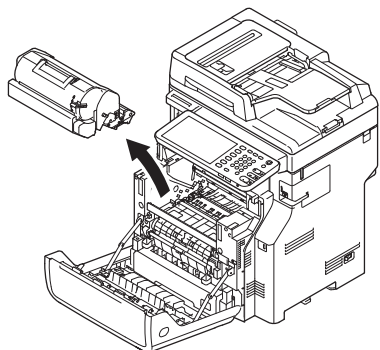
! Nota

- Abra a tampa frontal com cuidado. Se a abrir rapidamente, pode abrir o tabuleiro multiusos.

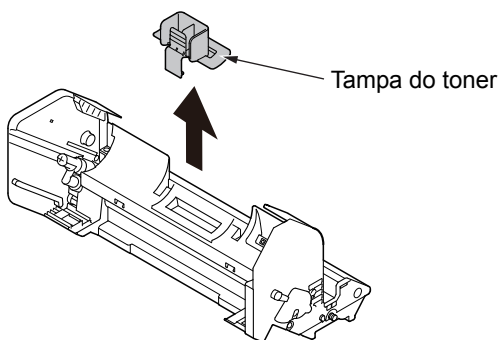


- 2 Remova o cilindro de imagem usado e o cartucho de toner juntos, na direcção da seta.

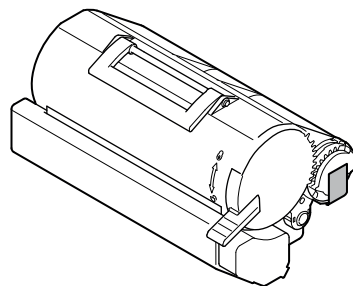
	Aviso	Risco de queimaduras.	
Não ateie fogo em um tambor de imagem tampouco em um cartucho de tóner usados. Podem explodir e os resíduos de tóner podem desprender-se e causar queimaduras.			



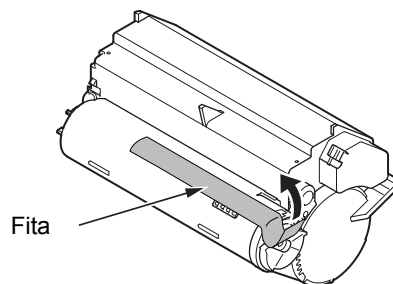
- 3 Retire a tampa do toner e o dessecante.



- 4 Retire o novo cartucho de toner da embalagem.



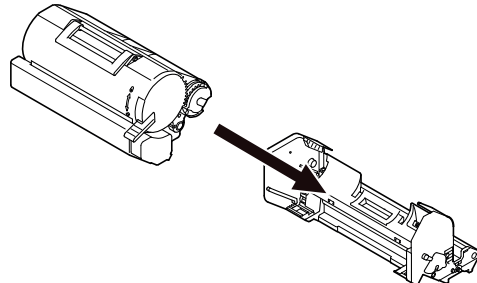
- 5 Retire a fita do cartucho de toner.



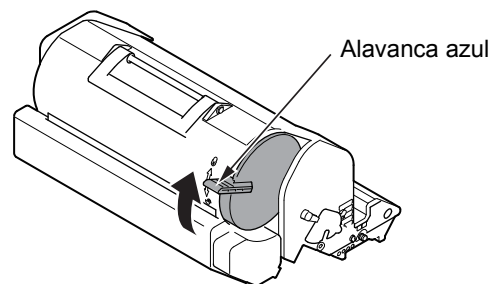
- 6 Insira o cartucho de toner no tambor de imagem, na direcção da seta.

! Nota

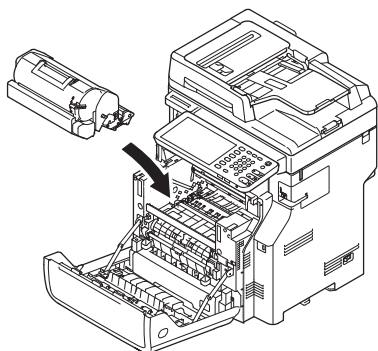
- Nunca carregue o cartucho de toner sem retirar a fita.



- 7 Vire a alavanca azul do cartucho do toner completamente na direcção da seta.



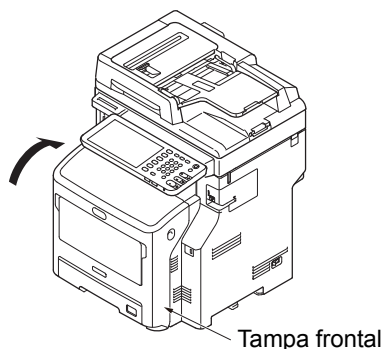
8 Coloque um novo tambor de imagem na impressora.



9 Feche a tampa frontal.

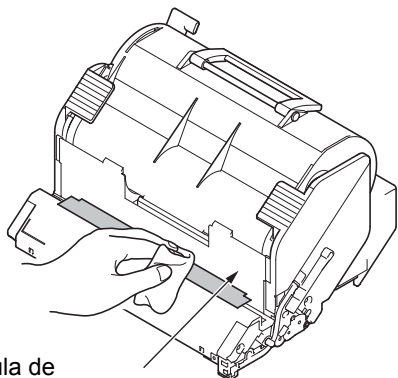
! Nota

- Não é possível fechar bem a tampa frontal se a tampa superior estiver aberta.



Se a película de protecção do tambor da imagem estiver suja, limpe-a da maneira indicada abaixo.

- (1) Abrir a tampa frontal.
- (2) Retire o tambor de imagem.
- (3) Limpe a película de protecção com um toalhete de papel macio e sem pêlo.



Película de

- (4) Volte a colocar o tambor de imagem na impressora.
- (5) Feche a tampa frontal.

Substituir a unidade fusora e o cilindro de transferência

Recomendação para substituir a unidade fusora e o cilindro de transferência

Quando a unidade fusora e o cilindro de transferência estão perto do fim da sua vida útil, irá aparecer a mensagem **[Altura para Substituir Fusor]** no painel de toque para o notificar de que está na altura para preparar um novo fusor. Pode continuar a imprimir até ser exibida a mensagem **[Substituir Fusor]**, depois a impressão será parada. É recomendada a substituição da unidade de fusor e do cilindro de transferência após 100.000 impressões em papel tamanho A4 (impressão de um lado).

Memo

- Depois de aparecer **[Altura para Substituir Fusor]**, pode continuar a imprimir até aparecer **[Substituir Fusor]**.

! Nota

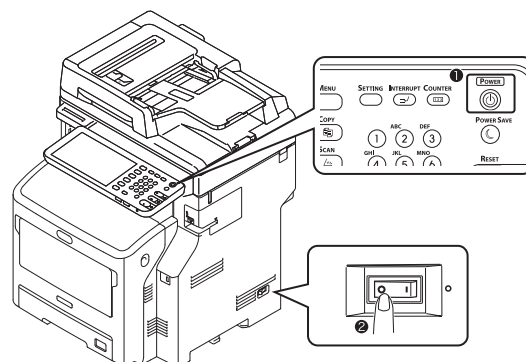
- Mesmo depois de aparecer a mensagem **[Substituir Fusor]**, pode continuar a imprimir abrindo e fechando a tampa superior; no entanto, pode surgir papel encravado ou outros problemas. Recomendamos que substitua a unidade do fusor e o cilindro de transferência o mais breve possível.

Substituir a unidade fusora e o cilindro de transferência

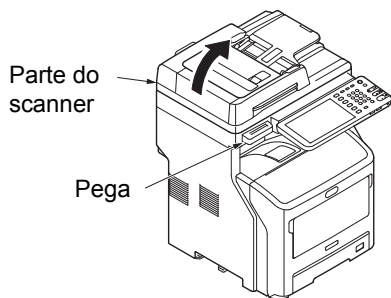
- 1 Prima o botão **[POWER]** até ouvir um som "pip". Aparece "Desligar está em curso." durante algum tempo e depois é **DESLIGADO**.

! Nota

- Não desligue o dispositivo abruptamente. Pode causar avarias.



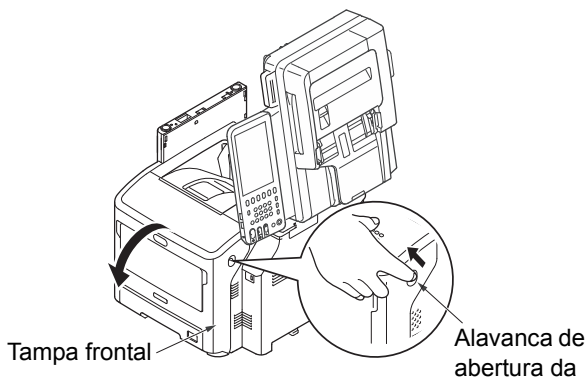
2 Segure na pega e levante a parte da digitalização.



3 Introduza o dedo na reentrância do lado direito da máquina, puxe a alavanca de abertura da tampa frontal e abra a tampa.

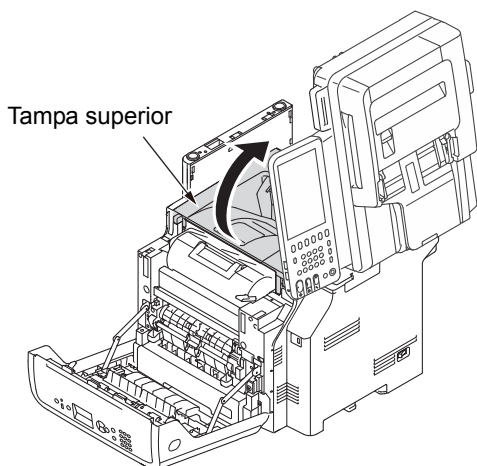
! Nota

- Abra a tampa frontal com cuidado. Se a abrir rapidamente, pode abrir o tabuleiro multiusos.



4 Abra a tampa superior.

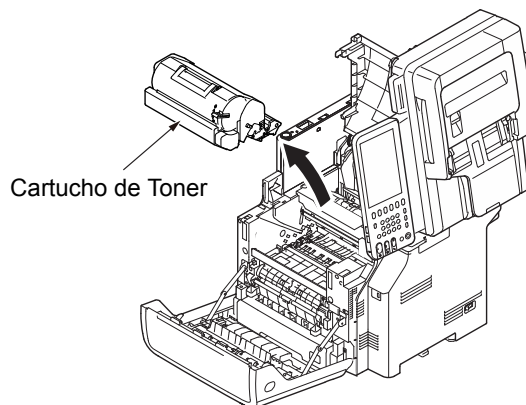
! Atenção	Risco de queimaduras.	
Uma vez que a unidade fusora esquentar, opere com cuidado e quando for erguê-la, segure-a pelo cabo. Não tente segurá-la enquanto estiver quente. Aguarde até que esfrie e só então realize a operação.		



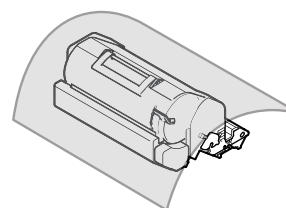
5 Retire o cartucho de impressão e coloque-o numa superfície plana.

! Nota

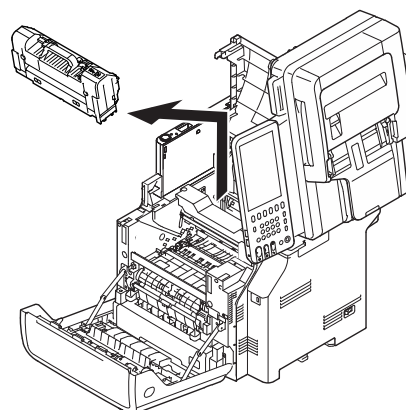
- O tambor de imagem (tubo verde) do cartucho de impressão é muito frágil. Manuseie-o com cuidado.
- Não exponha o cartucho de impressão imagem à luz solar directa ou a uma iluminação interior muito forte (aproximadamente mais de 1.500 lux). Mesmo com uma iluminação interior normal, não o deixe exposto mais de 5 minutos.



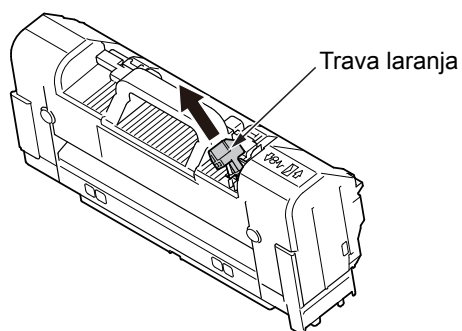
6 Tape o cartucho de impressão que retirou com papel para evitar que fique exposto à luz.



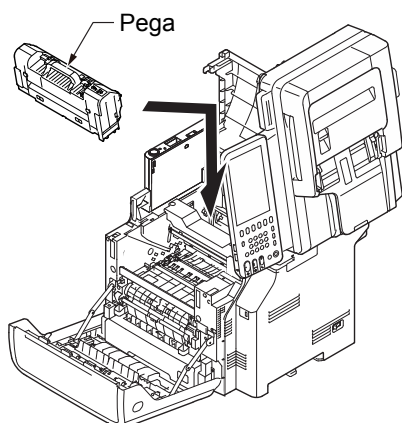
7 Segure a pega da unidade fusora e retire-a da máquina.



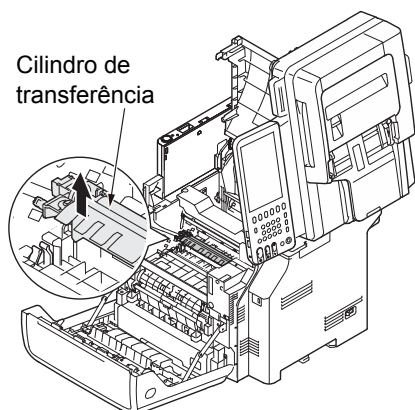
- 8** Puxe a trava laranja para fora da nova unidade fusora.



- 9** Segure a pega da nova unidade fusora e coloque-a em sua posição original.



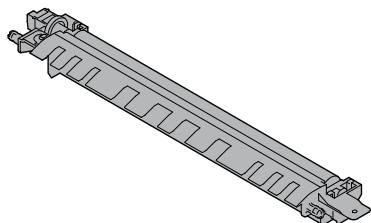
- 10** Remova o cilindro de transferência levantando a sua parte esquerda, indicada pela seta.



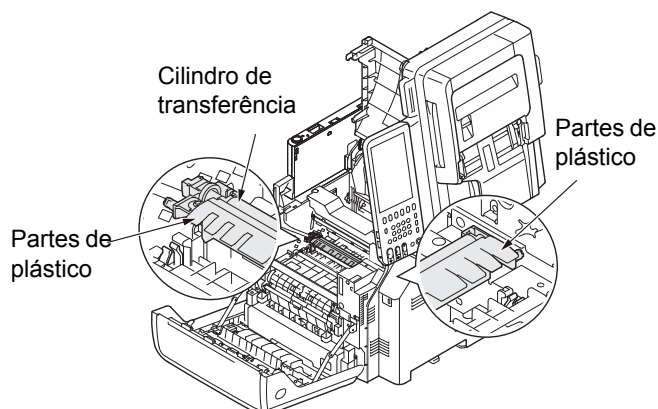
- 11** Retire o novo cilindro de transferência da embalagem.

! Nota

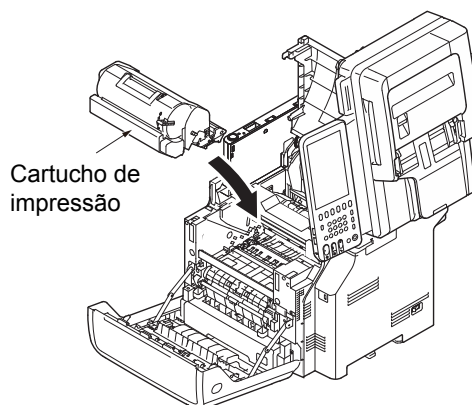
- Nunca toque a esponja no cilindro de transferência.



- 12** Segure as partes plásticas do cilindro de transferência, com a engrenagem posicionada à esquerda, e empurre os pinos na direita e esquerda.



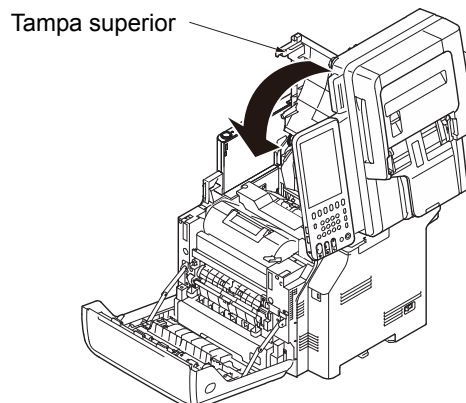
- 13** Volte a colocar o cartucho de impressão na máquina.



- 14** Feche a tampa superior.

Memo

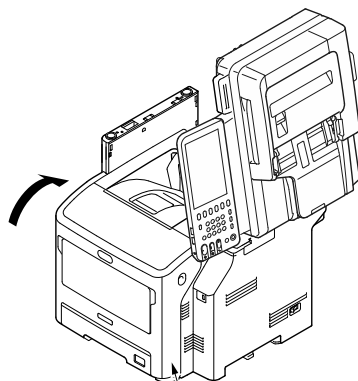
- Você pode fechar a tampa superior facilmente se fechar a tampa dianteira até a metade. Cuidado para não deixar a tampa dianteira voltar à sua posição aberta.



15 Feche a tampa frontal.

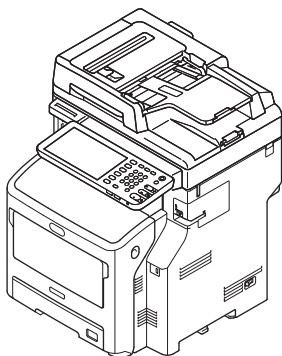
! Nota

- Não é possível fechar bem a tampa frontal se a tampa superior estiver aberta.



Tampa frontal

16 Retorne a parte da digitalização para a sua posição original.

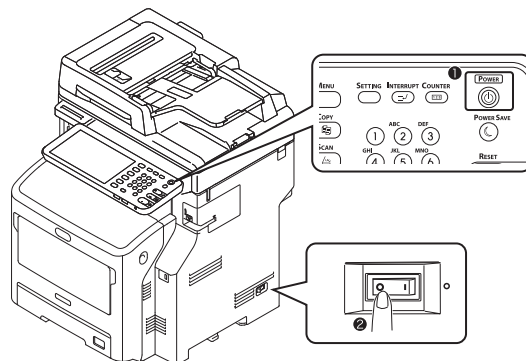


Substituir o Cartucho do Finalizador Interno

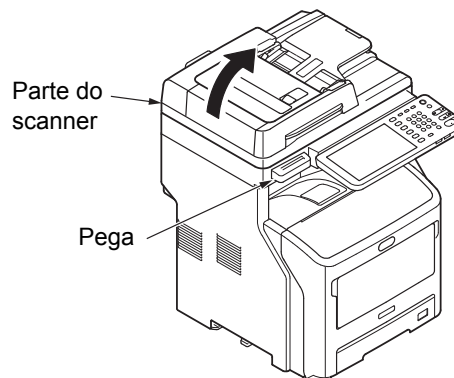
- 1 Prima o botão [POWER] até ouvir um som "pip". Aparece "Desligar está em curso." durante algum tempo e depois é DESLIGADO.

! Nota

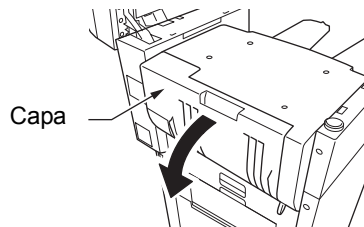
- Não desligue o dispositivo abruptamente. Pode causar avarias.



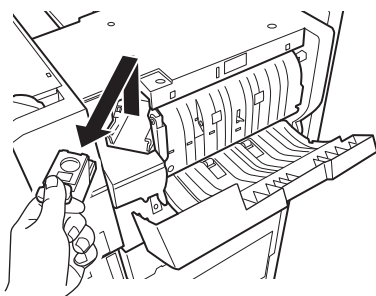
- 2 Segure na pega e levante a parte da digitalização.



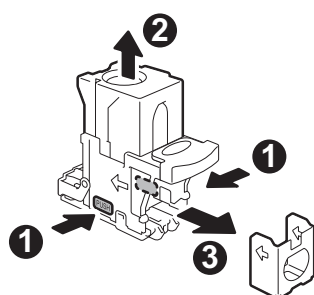
- 3 Abrir a tampa traseira do finalizador.



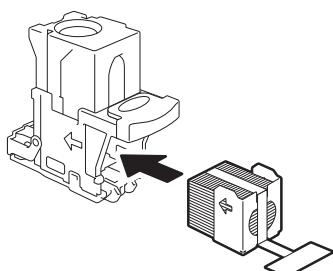
- 4** Puxe o cartucho para fora.



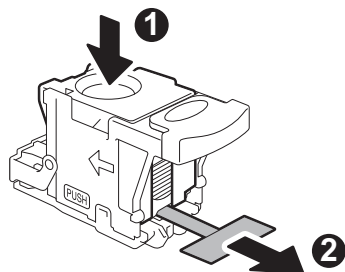
- 5** Retire o estojo de agrafos do cartucho de grampos.



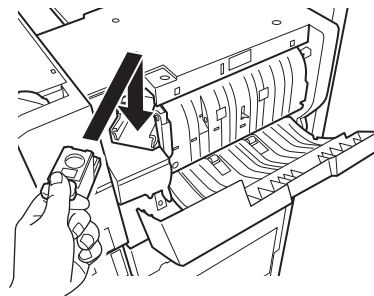
- 6** Instale um novo estojo de agrafos no cartucho de agrafos.



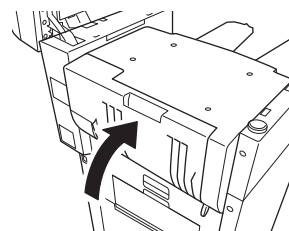
- 7** Pressione a tampa transparente e arranque a vedação.



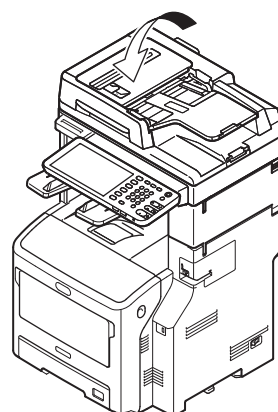
- 8** Instalar o novo cartucho.



- 9** Feche a tampa do finalizador.

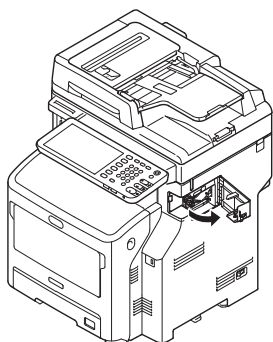


- 10** Retorne a parte da digitalização para a sua posição original.

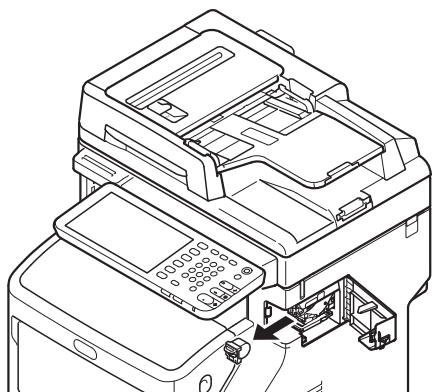


Substituir o Cartucho do Agrafador Offline.

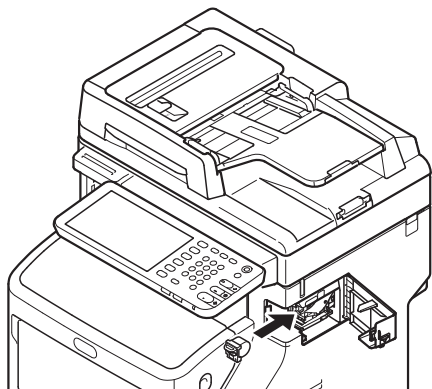
- 1** Abra a tampa do agrafador offline.



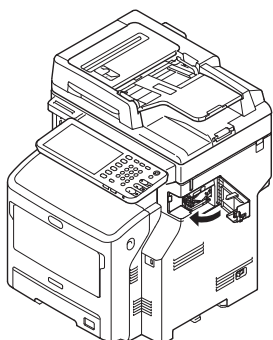
- 2** Remova o cartucho vazio.



- 3** Junte o novo cartucho.



- 4** Feche a tampa do agrafador offline.



● Manutenção

Limpar a Superfície da Máquina

! Nota

- Não use gasolina bem diluentes. Pode danificar as peças de plástico ou pintura.

1 Desligar a alimentação energética da máquina.

! Nota

- Não desligue o dispositivo abruptamente. Pode causar avarias.

- (1) Prima o botão [POWER] até ouvir um som "pip".

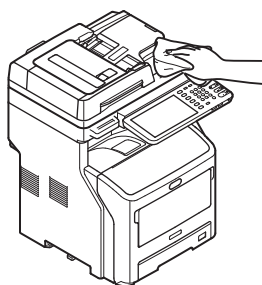


- (2) Aparece "**Desligar está em curso.**" durante algum tempo e depois é DESLIGADO.
- (3) Coloque o interruptor de alimentação em DESLIGADO.

2 Limpar a superfície da máquina.

! Nota

- Use apenas água ou um detergente suave.
- Não há necessidade de óleo ou lubrificar as partes da máquina.



- (1) Limpe a superfície da máquina com um pano suave humedecido com água ou um detergente neutro.
- (2) Seque a superfície da máquina com um pano suave e seco.

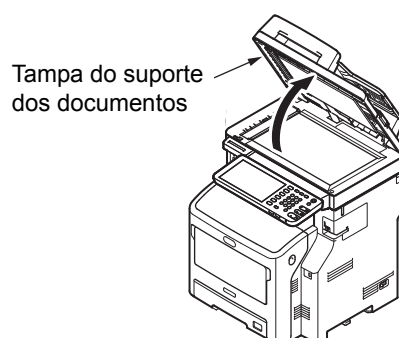
Limpar o vidro para documentos (superfície do vidro)

Se o vidro de documento (superfície de vidro) estiver sujo, podem aparecer pintas pretas ou manchas nas suas cópias ou impressões, bem como nos documentos que envia para outros. Para manter a qualidade de impressão, limpe o vidro de documentos uma vez por mês.

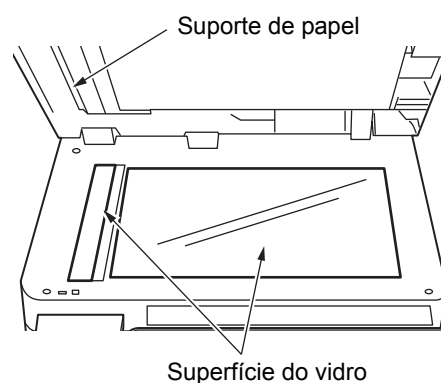
! Nota

- Não use gasolina bem diluentes. Pode danificar as peças de plástico ou pintura.

1 Abra a tampa do suporte dos documentos.



2 Limpe o vidro de documento (superfície de vidro) com um pano suave e húmido.



3 Feche a tampa do suporte dos documentos.

Memo

- Se o vidro de documento estiver muito sujo, limpe com uma pequena quantidade de detergente neutro e depois seque com um pano macio e húmido.

Limpe o rolo de transporte do documento e o rolo de suporte do documento

Se o rolo de transporte do documento está sujo, podem aparecer pintas pretas ou manchas nas cópias ou impressões, bem como nos documentos que envia para outros. Pode causar encravamentos de papel.

Se o rolo de suporte do documento está sujo, pode causar pintas pretas ou manchas nas cópias, bem como nos documentos que envia para outros.

Para manter a qualidade de impressão e assegurar o bom funcionamento, limpe uma vez por mês.

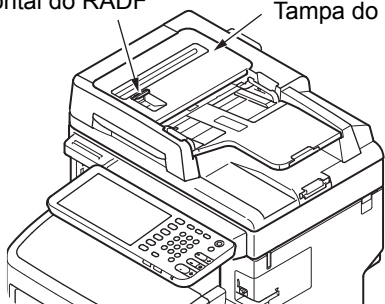
! Nota

- Não use benzina bem diluentes. Pode danificar as peças de plástico ou pintura.

1 Puxe a alavanca para abrir a tampa do RADF.

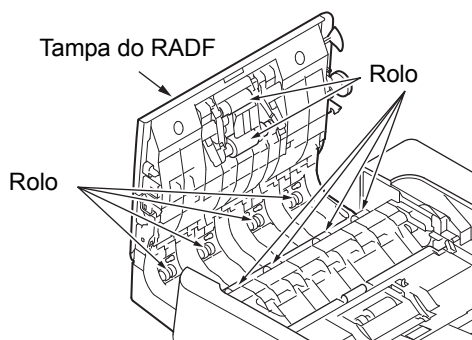
Alavanca da tampa frontal do RADF

Tampa do RADF



2 Limpar o rolo de transporte do documento.

- (1) Limpar o rolo com um pano suave e húmido.

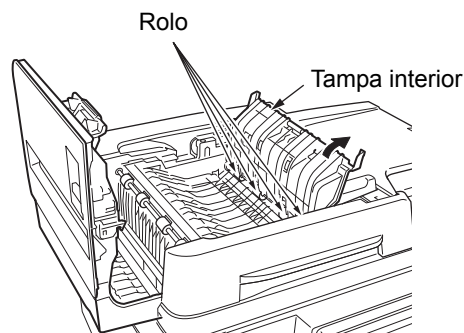


Memo

- Rode o rolo manualmente, certificando-se de que limpa todo o rolo. (Tenha em atenção que alguns rolos rodam só numa direcção.)
- Se estiver muito sujo, limpe com uma pequena quantidade de detergente neutro e depois seque com um pano macio e húmido.

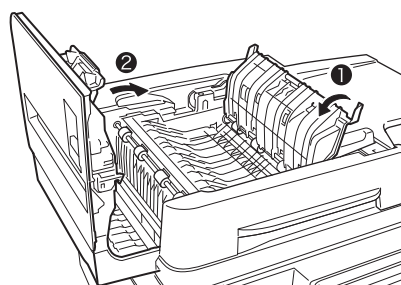
3 Abra a tampa interior.

Limpar o rolo com um pano suave e húmido.



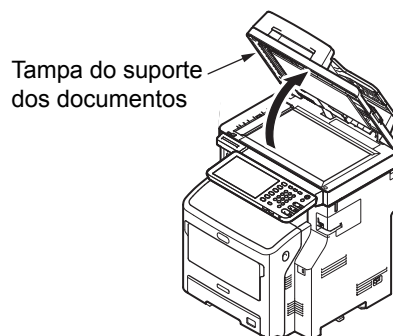
4 Feche a tampa do RADF.

- (1) Feche a tampa interior.
- (2) Feche a tampa do RADF.

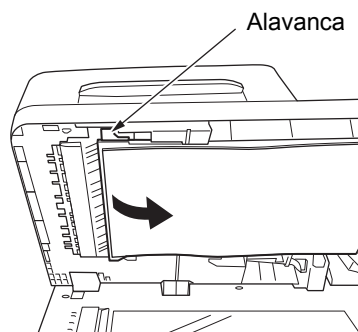


5 Limpar o rolo de suporte do documento.

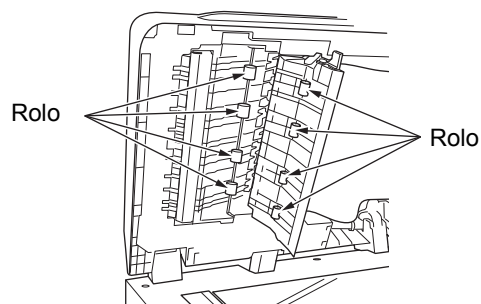
- (1) Abra a tampa do suporte dos documentos.



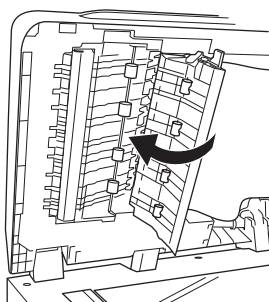
- (2) Puxe para baixo a alavanca para abrir o teclado que segura o documento.



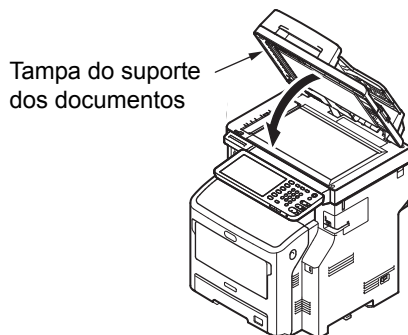
- (3) Limpar o rolo com um pano suave e húmido.



- (4) Retornar o teclado que segura o documento à sua posição original.



- 6** Feche a tampa do suporte dos documentos.

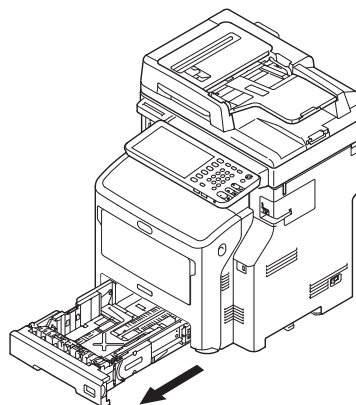


Limpar o rolo de alimentação de papel

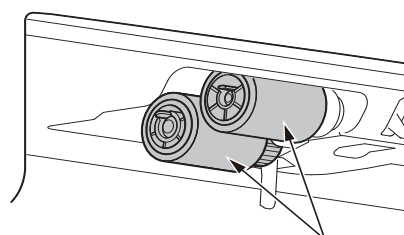
Limpe o rolo de alimentação de papel e almofada quando ocorrerem encravamentos de papel frequentes.

Quando limpar o tabuleiro

- 1** Puxe o cassete para fora.

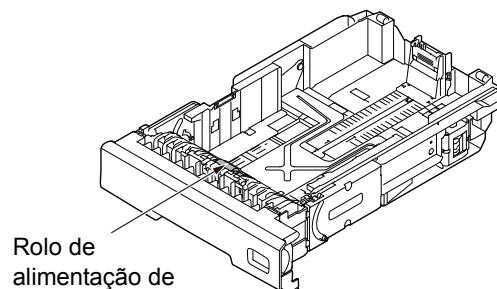


- 2** Limpe os dois rolos de alimentação de papel existentes no interior da máquina com um pano molhado bem espremido.



Rolo de alimentação de papel

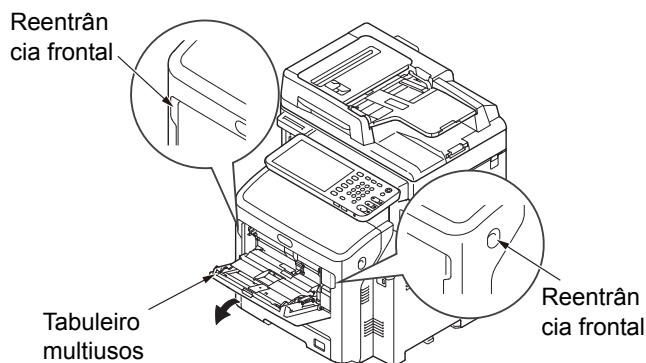
- 3** Limpe o rolo de alimentação de papel do tabuleiro com um pano molhado bem espremido.



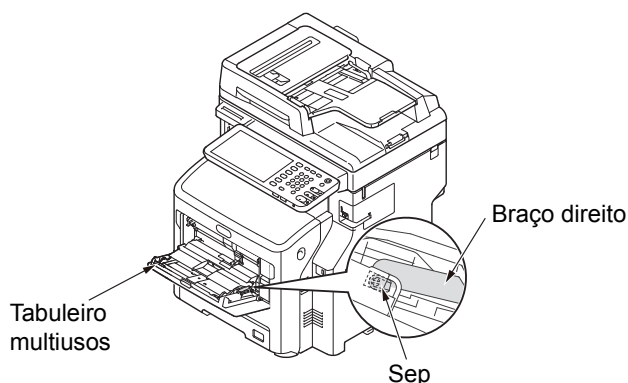
Rolo de alimentação de

Quando limpar o Tabuleiro Multiusos

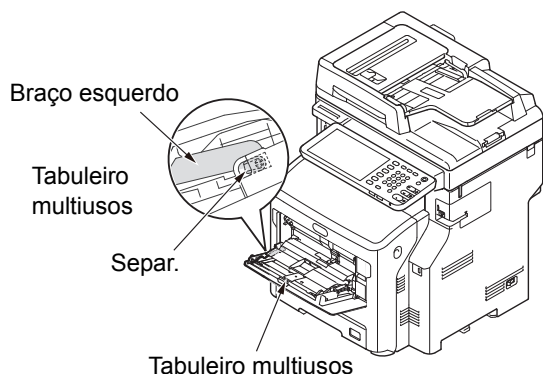
- 1 Abra o tabuleiro multiusos introduzindo os dedos na reentrância frontal.



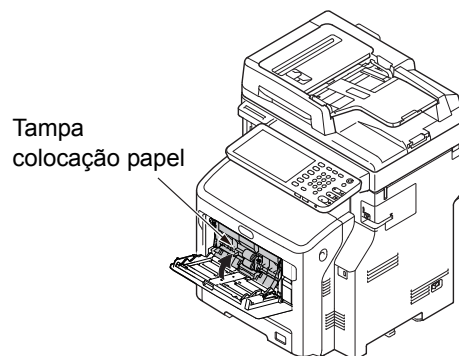
- 2 Solte a patilha da tampa do rolo de alimentação de papel pressionando o braço direito para dentro e levantando ligeiramente o tabuleiro multiusos.



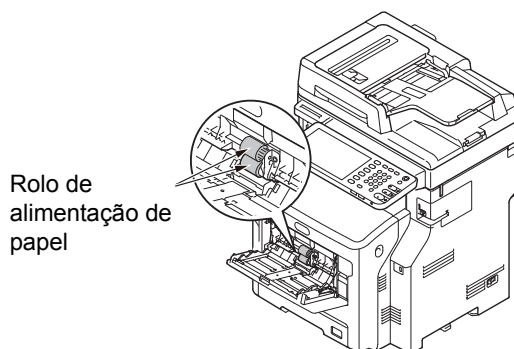
- 3 Pressione também o braço esquerdo para dentro enquanto levanta ligeiramente o tabuleiro multiusos para soltar a patilha da tampa do rolo de alimentação de papel.



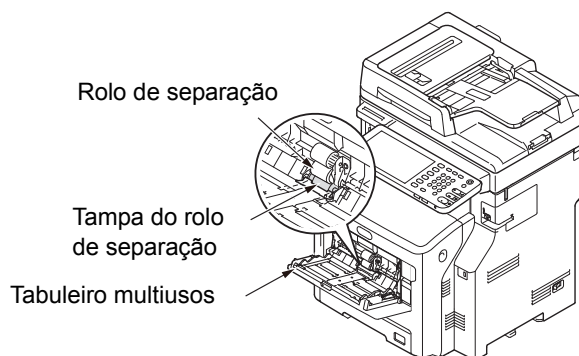
- 4 Abra a tampa de colocação do papel até tocar na máquina.



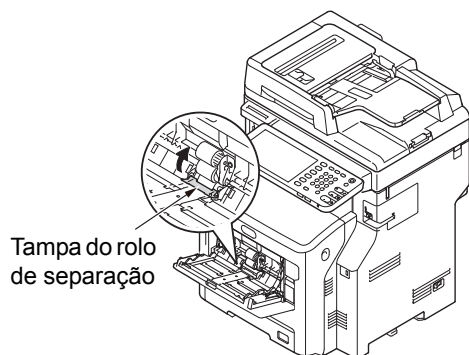
- 5 Limpe os dois rolos de alimentação de papel com um pano molhado bem espremido.



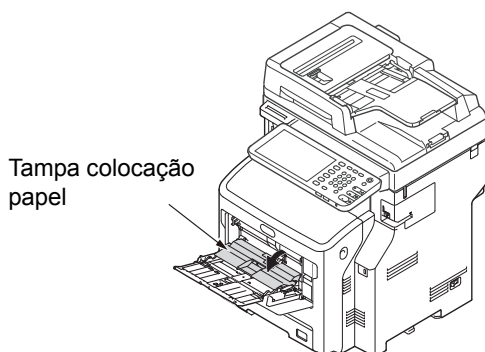
- 6 Abra a tampa do rolo de separação pressionando, ao mesmo tempo, a parte central do tabuleiro multiusos. Limpe os dois rolos de separação com um pano molhado bem espremido.



7 Feche a tampa do rolo de separação.



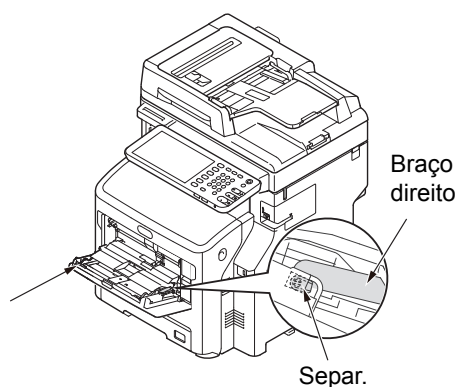
8 Baixe a tampa de colocação do papel.



9 Ate uma patilha da tampa do rolo de alimentação de papel pressionando o braço direito para dentro e levantando ligeiramente o tabuleiro multiusos.

! Nota

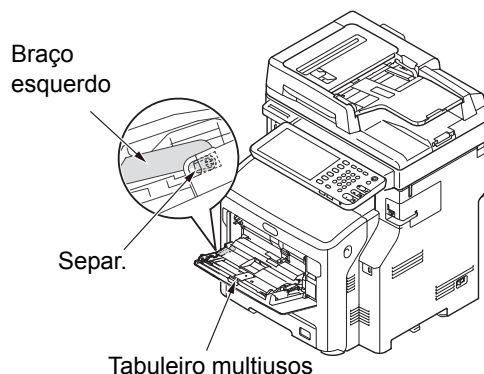
- Se fechar o tabuleiro multiusos sem voltar a colocar a patilha na posição correcta, pode partir a tampa de colocação do papel. Verifique se voltou a colocar a patilha na posição original.



10 Ate também a outra patilha da tampa do rolo de alimentação de papel pressionando o braço esquerdo para dentro e levantando ligeiramente o tabuleiro multiusos.

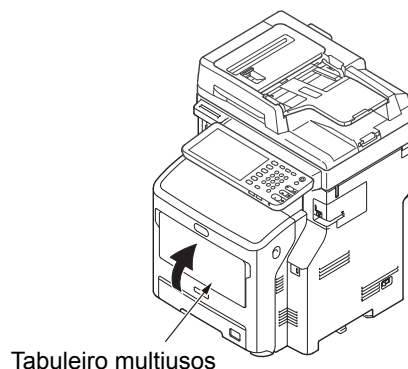
! Nota

- Se fechar o tabuleiro multiusos sem voltar a colocar a patilha na posição correcta, pode partir a tampa de colocação do papel. Verifique se voltou a colocar a patilha na posição original.



11 Feche o tabuleiro multiusos.

Se não conseguir fechar o tabuleiro multiusos, volte a colocar a tampa de colocação do papel na posição correcta carregando na peça de carregamento do papel do tabuleiro multiusos para baixo.



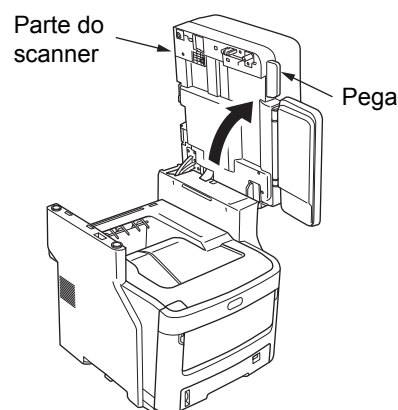
Limpar as cabeças LED

Limpe as cabeças LED se faixas brancas aparecem ou ocorre um esbatido ao imprimir ou quando os caracteres ficam manchados.

1 Desligar a alimentação energética da máquina.

Para uma explicação detalhada, consulte "Desligando a energia" no **Manual de Configuração**.

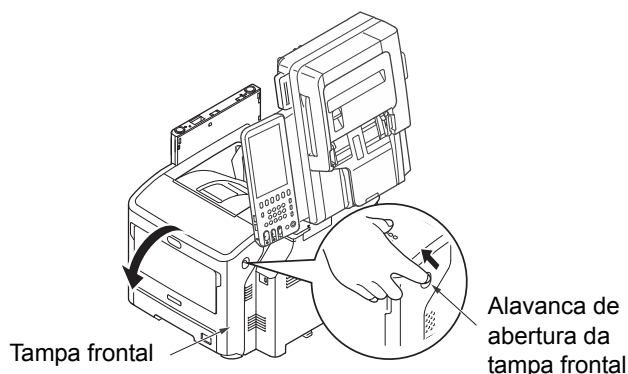
2 Segure na pega e levante a parte da digitalização.



3 Introduza o dedo na reentrância do lado direito da máquina, puxe a alavanca de abertura da tampa frontal e abra a tampa.

! Nota

- Abra a tampa frontal com cuidado. Se a abrir rapidamente, pode abrir o tabuleiro multiusos.



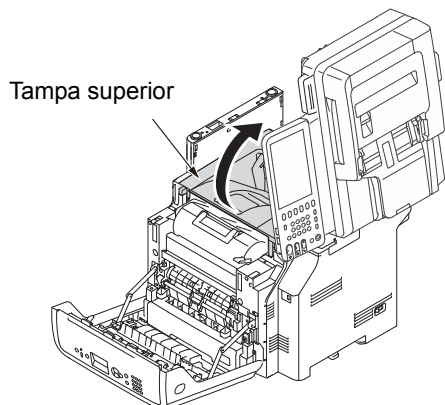
4 Abra a tampa superior.

⚠ Atenção

Há o risco de provocar queimaduras.



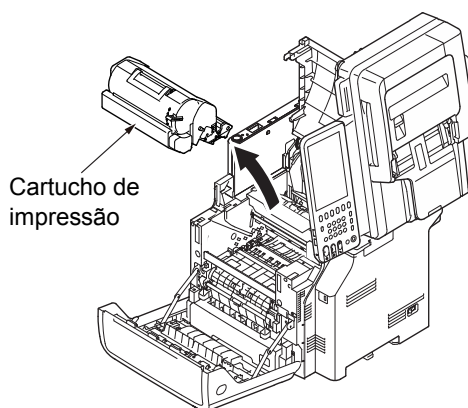
Uma vez que a unidade fusora esquentar, opere com cuidado e quando for erguê-la, segure-a pelo cabo. Não tente segurá-la enquanto estiver quente. Aguarde até que esfrie e só então realize a operação.



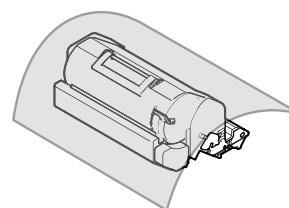
5 Retire o cartucho de impressão e coloque-o numa superfície plana.

! Nota

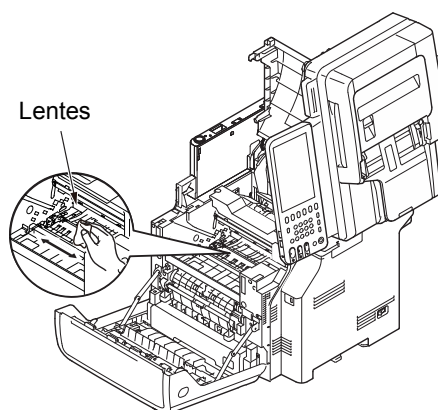
- O tambor de imagem (tubo verde) do cartucho de impressão é muito frágil. Manuseie-o com cuidado.
- Não exponha o cartucho de impressão imagem à luz solar directa ou a uma iluminação interior muito forte (aproximadamente mais de 1.500 lux). Mesmo com uma iluminação interior normal, não o deixe exposto mais de 5 minutos.



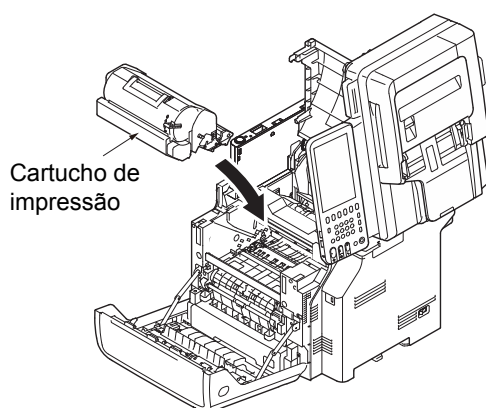
6 Tape o cartucho de impressão que retirou com papel para evitar que fique exposto à luz.



7 Limpe ligeiramente as lentes das cabeças de LED com um toalhete de papel macio.



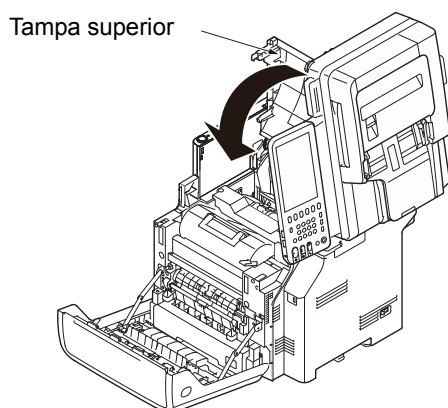
8 Volte a colocar o cartucho de impressão na máquina.



9 Feche a tampa superior.

Memo

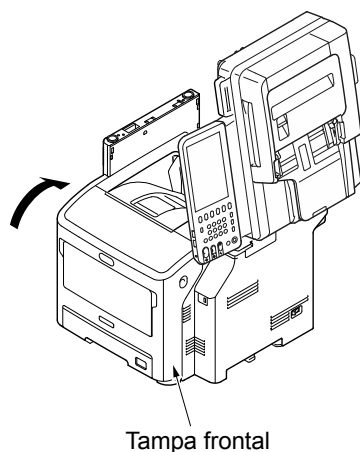
- Você pode fechar a tampa superior facilmente se fechar a tampa dianteira até a metade. Cuidado para não deixar a tampa dianteira voltar à sua posição aberta.



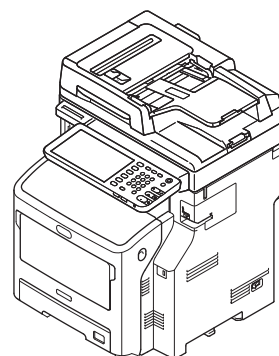
10 Feche a tampa frontal.

Nota

- Não é possível fechar bem a tampa frontal se a tampa superior não estiver bem fechada.



11 Retorne a parte da digitalização para a sua posição original.



1

2

3

4

Mover ou Transportar a Máquina

Mover a Máquina

1 Desligar a alimentação energética da máquina.

- (1) Prima o botão [POWER] até ouvir um som "pip".

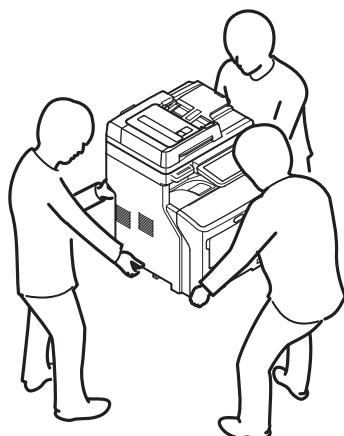


- (2) Aparece "Desligar está em curso." durante algum tempo e depois é DESLIGADO.
- (3) Coloque o interruptor de alimentação em DESLIGADO.

2 Retire as seguintes peças.

- Desligue o cabo de alimentação e fio de terra
- Retire qualquer cabo
- Retirar qualquer papel dos tabuleiros

3 Três ou mais pessoas são necessárias para mover a máquina em segurança.



Para o equipamento com unidades de tabuleiro adicionais instaladas

Antes de mover a máquina, remover os pés anti-basculamento e depois desbloquear os rodízios

Depois de mover a máquina, bloqueie os rodízios e depois volte a colocar os pés anti-basculamento nas posições originais.

Para mais informação, consulte o **Manual de Configuração**.

Transportar a Máquina

Porque a máquina é um equipamento de precisão, pode danificar-se durante o transporte, dependendo do método de embalagem. Transporte através do seguinte procedimento.

1 Desligar a alimentação energética da máquina.

- (1) Prima o botão [POWER] até ouvir um som "pip".



- (2) Aparece "Desligar está em curso." durante algum tempo e depois é DESLIGADO.
- (3) Coloque o interruptor de alimentação em DESLIGADO.

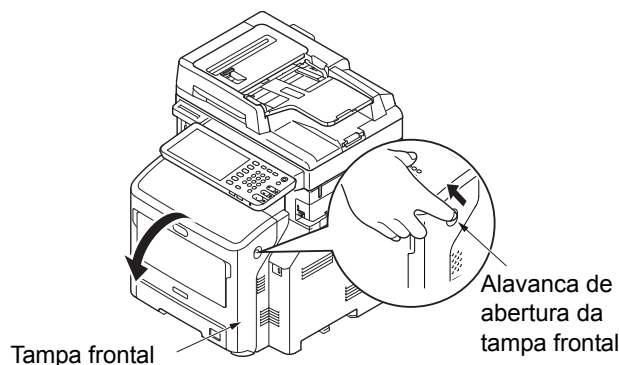
2 Retire as seguintes peças.

- Desligue o cabo de alimentação e fio de terra
- Retire qualquer cabo
- Retirar qualquer papel dos tabuleiros

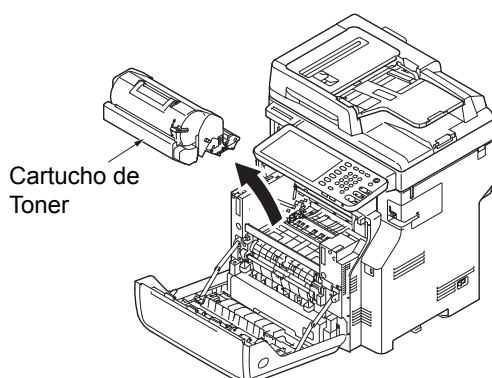
3 Introduza o dedo na reentrância do lado direito da máquina, puxe a alavanca de abertura da tampa frontal e abra a tampa.

! Nota

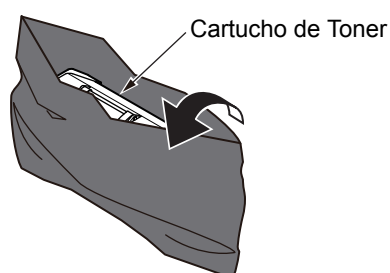
- Abra a tampa frontal com cuidado. Se a abrir rapidamente, pode abrir o tabuleiro multiusos.



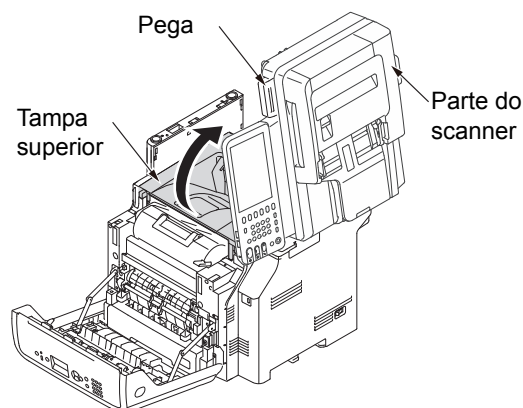
- 4** Retire o cartucho de impressão e coloque-o numa superfície plana.



- 5** Coloque o cartucho de impressão em uma sacola preta e amarre-a para fechar.

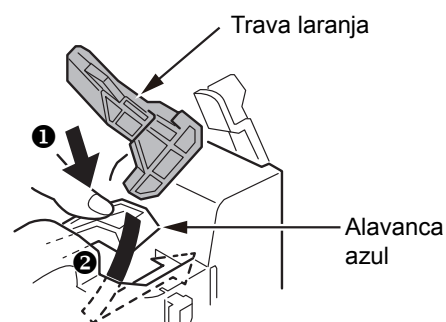


- 6** Segure na pega e levante a parte de digitalização, em seguida, abra a tampa superior.

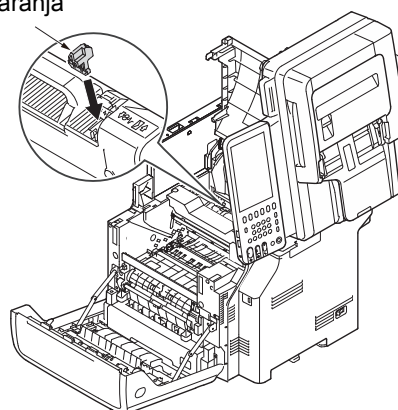


- 7** Anexe a liberação da trava à unidade fusora.

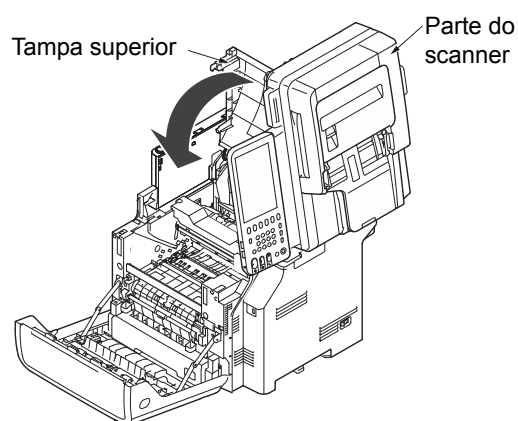
Anexe a liberação da trava laranja na direcção da seta ② enquanto pressiona a alavanca azul da unidade fusora para baixo, na direcção da seta ①.



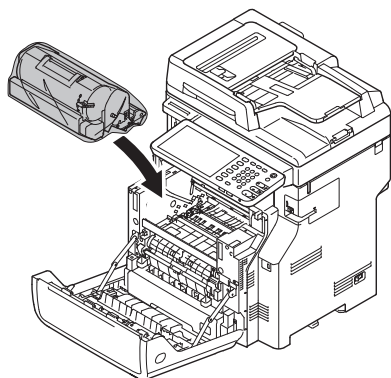
Trava laranja



- 8** Feche a tampa superior e recoloque a parte de digitalização na sua posição original.



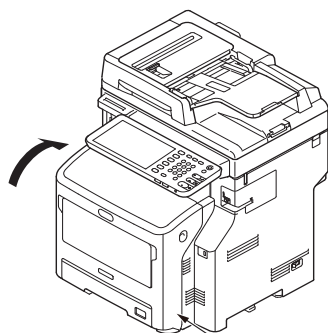
- 9** Recoloque o cilindro de imagem ensaculado e o cartucho de impressão na máquina.



- 10** Feche a tampa frontal.



- Não é possível fechar bem a tampa frontal se a tampa superior não estiver bem fechada.



Tampa frontal

- 11** Separe a impressora principal de quaisquer tabuleiros adicionais.

Se não houver tabuleiros adicionais, vá para o passo 10. O procedimento para a separação é exactamente o oposto da instalação. Para mais informação, consulte o **Manual de Configuração**.

- 12** Proteja a máquina com materiais de amortecimento.

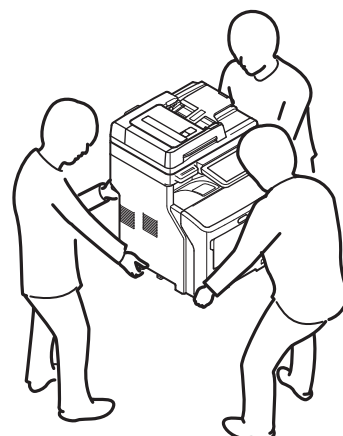


- Use a caixa original, embalagem e material de amortecimento que vem junto com a máquina na altura da compra.



- Quando preparar novamente a máquina depois do transporte, certifique-se de que retira a fita de cada um dos cartuchos do tambor de imagem e de toner.

- 13** No mínimo três pessoas devem levantar a máquina e colocá-la dentro da caixa.



3

Anexo

Eliminar Bateria..... P.80

1

2

3

4

● Eliminar Bateria

1

Esta máquina usa uma bateria de íões de lítio. Se o terminal da bateria tiver um curto-circuito, pode ocorrer uma explosão ou incêndio.

Para eliminar a bateria, isole os pólos negativo e positivo para evitar curto-circuito.

2

3

4

4

Índice

1

2

3

4

A

Ambiente de impressão	
impressão Novell	25
Macintosh	40
NetWare	39
Windows	38, 39
Autenticação LDAP	37

C

Clientes	25
Códigos de Erro	29, 46
Códigos de erro	
tarefas de digitalização	50
tarefas de impressão	46
transmissão e recepção	47
comando ping	37
Configuração da Impressora -	
recuperar	24
Controlador Fax de Rede	40
Cópia	
copiar pára	27
definir funções	27
densidade	27
imagem às faixas	28
imagem desfocada	27
imagem distorcida	27
imagem manchada	27
imagem perdida	27

D

Dados de digitalização	
enviando os dados de digitalização	
por e-mail	32
guardar na pasta partilhada	32
Deteção Local	36

E

Eliminar Bateria	80
Encravamento de papel	
documento	15
Papel	5
Erros de tarefas de impressão	22
Especificações	31

I

Ícones no TopAccess	
agrafador vazio	45
contacte a assistência técnica ...	45
erro de impressora 1	44
erro de impressora 2	44
falha na alimentação de papel ...	44
sem papel	44
tampa aberta	44
toner vazio	44
Impressão IPP	39
Impressão LPR	25, 38
Impressão Novell	39
Impressão Raw TCP	38
Impressão SMB	25, 38

L

Localizar o equipamento.	35, 36
-------------------------------	--------

M

Manutenção	69
cabeça LED	73
rolo de alimentação	71
rolo de suporte do documento ...	70
rolo de transporte do documento ...	70
superfície da máquina	69
superfície do vidro	69
Mensagens de erro	29
painel de toque	19
TopAccess	45
Utilitário Web e-Arquivo	33
Mover a Máquina	76

N

N/W-Controlador de Fax	40
------------------------------	----

O

Opção de linha de comando	24
---------------------------------	----

P

Palavra-passe do documento	23
Pesquisa LDAP	37
Porta	
controlador da impressora	23
Problema	30
Problemas de Hardware	26
Problemas de impressão (relacionados	
com a rede)	38

S

Separador [Definições do dispositivo] ...	24
Substituir	
consumíveis	56
unidade fusora	63
unidades de manutenção	56
superfície do vidro	69

T

Tamanho do	15
Tarefa de impressão privada	23
Transportar a Máquina	76

U

Utilitário Web e-Arquivo	
fim da sessão	33
mensagens de erro	33
quadro de conteúdos	33
subjanelas	33

Oki Data Corporation

4-11-22 Shibaura, Minato-ku, Tokyo
108-8551, Japan

www.okiprintingsolutions.com