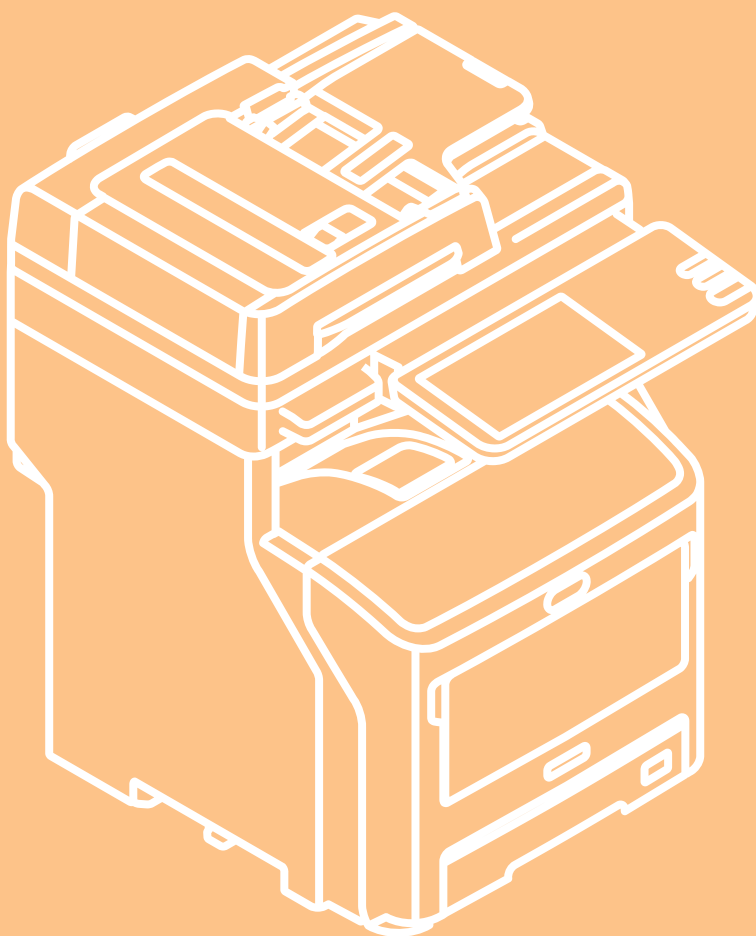


Руководство пользователя

Руководство по устранению неисправностей



Это руководство применяется для следующих моделей.

MB760dnfax, MB770dn, MB770dnfax, MB770dnfax, ES7170dn MFP, ES7170dfn MFP, MB760, MB770, MB770f, MPS5502mb, MPS5502mbf

Иллюстрации устройства в данном документе могут отличаться от реального устройства.

Содержание

1 Устранение неисправностей 4

Замятие бумаги5

Замятие бумаги5

Замятие бумаги в лотке 1, универсальном лотке (МРТ)..... 5

Замятие бумаги внутри устройства 7

Замятие бумаги под фотобарабаном..... 8

Замятие бумаги вокруг термоблока..... 10

Замятие бумаги с обеих сторон блока принтера 12

Замятие бумаги в лотке 2/3/4 (дополнительно)..... 12

Замятие бумаги во внутреннем финишере (дополнительно)..... 14

Замятие документа 15

Застревание скоб 16

Застревание скоб во внутреннем финишере (дополнительно)..... 16

Застревание скоб в автономном сшивателе (дополнительно)..... 17

УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ ОБОРУДОВАНИЯ18

Причины отображения данного экрана 18

Сообщения, отображаемые на сенсорной панели 19

УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ ПЕЧАТИ22

Проблемы заданий печати 22

Устранение ошибок заданий печати..... 22

Не помню пароль документа для задания печати личных документов 23

Печать документа со множеством изображений занимает длительное время..... 23

Проблемы драйвера принтера..... 23

Печать недоступна (проблемы настройки параметров порта)..... 23

Печать недоступна (проблемы имени сообщества SNMP) 23

Параметры командной строки не обработаны 24

Не удалось извлечь конфигурацию принтера ... 24

Не удается изменить параметры на вкладке [Настройки устройства] 24

Проблемы подключения к сети 24

Печать с помощью оборудования недоступна (проблемы подключения к сети)..... 24

Печать с помощью протокола SMB недоступна 25

Проблемы клиента 25

Проверка состояния клиента 25

Проблемы оборудования 26

Не выполняется вывод заданий печати..... 26

УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ КОПИРОВАНИЯ 27

Проблемы копирования 27

УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ ФАКСА 29

Устранение неисправностей 29

Коды ошибок..... 29

Сообщения об ошибках 29

Проблема приема/передачи 30

Характеристики факса 31

УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ СКАНИРОВАНИЯ 32

Проблемы сканирования 32

Не удается отправить сканируемые изображения по электронной почте 32

Не удалось найти данные, сохраненные в папке с общим доступом 32

УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ ЭЛЕКТРОННОГО АРХИВА 33

Проблемы веб-утилиты электронного архива 33

Веб-утилита электронного архива завершает сеанс 33

Последовательно отображается множество вспомогательных окон..... 33

Отображение элементов в структуре содержимого занимает длительное время..... 33

Сообщения об ошибках..... 33

УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ СЕТЕВЫХ СОЕДИНЕНИЙ 35

Поиск оборудования в сети 35

Не удалось найти оборудование в сети..... 35

Не удалось найти оборудование в сети с помощью локального обнаружения 36

Оборудование не отвечает на команду «ring»	37	Замените только фотобарабан (чтобы продолжить использование текущего тонер-картриджа).....	60
Проблемы поиска и проверки подлинности LDAP	37	Замените фотобарабан и тонер-картридж одновременно	61
После выполнения поиска LDAP происходит сбой подключения к сети или отключение сенсорной панели.....	37	Замена термоблока и вала переноса	63
Проверка подлинности LDAP занимает длительное время.....	37	Рекомендации по замене термоблока и вала переноса.....	63
Проблемы печати (связанные с сетью).....	38	Замените термоблок и вал переноса	63
Печать с помощью протокола SMB в среде ОС Windows	38	Замена картриджа внутреннего финишера ...	66
Печать с помощью протокола Raw TCP или LPR в среде ОС Windows	39	Замена картриджа автономного шшивателя.....	68
Печать с помощью протокола IPP в среде ОС Windows	39	Обслуживание	69
Печать с помощью Novell в среде NetWare	39	Очистка поверхности устройства.....	69
Среда Macintosh	40	Очистка стекла экспонирования (стеклянной поверхности).....	69
Ошибки драйвера сетевого факса.....	40	Очистите ролик подачи документов и ролик удержания документов	70
Сообщение об ошибках установки драйвера сетевого факса.....	40	Очистите ролик подачи бумаги	71
Общие ошибки драйвера сетевого факса.....	41	Очистка лотка	71
Проблемы беспроводной ЛВС	42	Очистка универсального лотка	72
Проблемы проверки подлинности ПО клиента	43	Очистка светодиодных головок.....	73
Не удалось выполнить вход с помощью ПО клиента	43	Перемещение и транспортировка устройства.....	76
ПРОВЕРКА СОСТОЯНИЯ		Перемещение устройства	76
ОБОРУДОВАНИЯ С ПОМОЩЬЮ		Оборудование с установленными дополнительными блоками лотков	76
TopAccess	44	Транспортировка устройства	76
Значки состояния оборудования на вкладке [Устройство] приложения TopAccess.....	44	3 Приложение	79
Сообщения об ошибках	45	Утилизация батареи	80
Коды ошибок.....	46	4 Указатель.....	81
Коды ошибок заданий печати	46		
Коды ошибок при передаче и приеме	47		
Коды ошибок заданий сканирования.....	50		
2 Обслуживание	55		
Замена расходных материалов/ комплектов для обслуживания	56		
Замена картриджей для печати (серии MB)	56		
Рекомендуемая периодичность замены картриджа для печати.....	56		
Замените картридж.....	57		
Замена тонер-картриджа или фотобарабана (серии ES/MPS)	58		
Рекомендуемая периодичность замены картриджа фотобарабана	58		
Замените тонер-картридж.....	59		

Устранение неисправностей

Замятие бумаги	P.5
УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ ОБОРУДОВАНИЯ ..	P.18
УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ ПЕЧАТИ	P.22
УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ КОПИРОВАНИЯ ..	P.27
УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ ФАКСА	P.29
УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ СКАНИРОВАНИЯ ..	P.32
УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ ЭЛЕКТРОННОГО АРХИВА	P.33
УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ СЕТЕВЫХ СОЕДИНЕНИЙ	P.35
ПРОВЕРКА СОСТОЯНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ С ПОМОЩЬЮ TopAccess	P.44

● Замятие бумаги

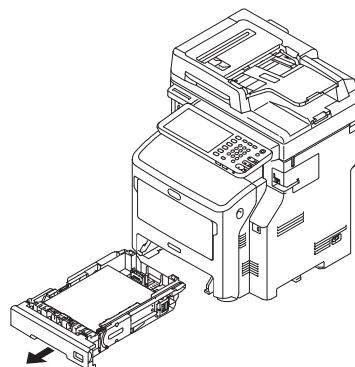
Замятие бумаги

Если во время печати произойдет замятие бумаги, прозвучит предупреждающий сигнал, и появится сообщение на экране: «Произошло замятие бумаги. Откройте указанную индикатором крышку и устраните замятие.» Чтобы устранить замятие, следуйте инструкциям в следующей таблице.

Сведения об ошибке	Страница с информацией
Замятие бумаги в лотке 1 или универсальном лотке (МРТ)	 P.5
Замятие бумаги в устройстве	 P.7
Замятие бумаги с обеих сторон блока принтера	 P.12
Замятие бумаги в лотке 2, 3 или 4 (дополнительно)	 P.12

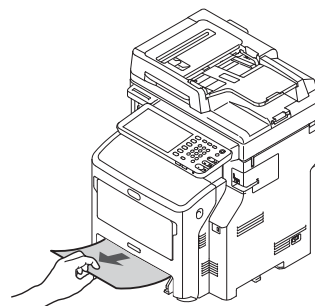
Замятие бумаги в лотке 1, универсальном лотке (МРТ)

1 Извлеките кассету из лотка 1.



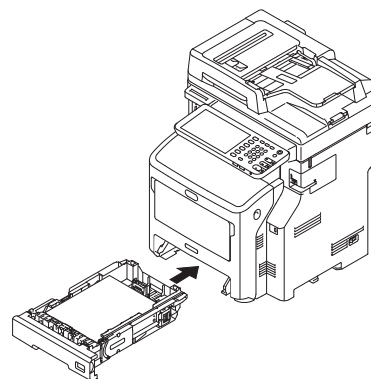
2 Извлеките замятую бумагу.

Если замятая бумага не видна, не выполняйте никаких действий и перейдите к шагу 3.

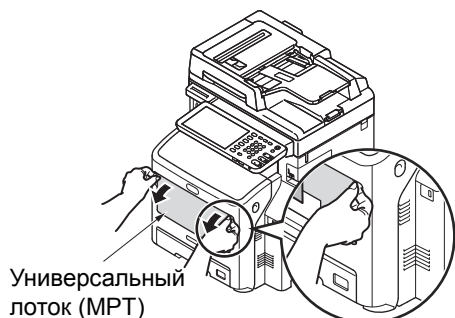


3 Установите кассету на место.

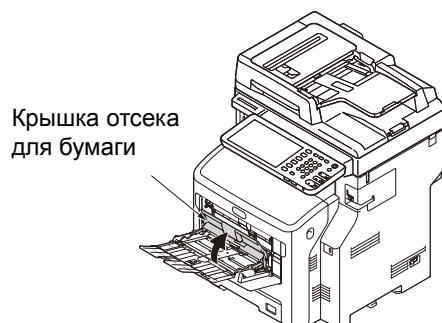
Если замятую бумагу удалось удалить при выполнении шага 2, процедура завершена.



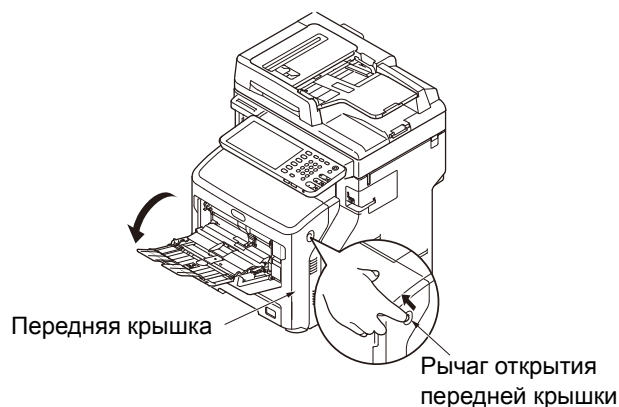
- 4** Если универсальный лоток (МРТ) закрыт, удерживайте данный лоток за обе стороны и расположите перед собой.



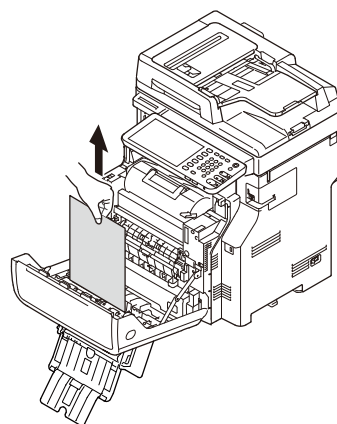
- 5** Поднимите крышку отсека для бумаги и выньте ее.



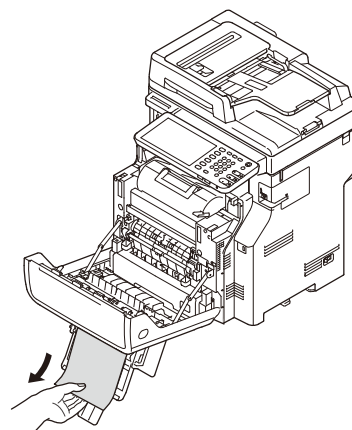
- 6** Поместите палец в выемку с правой стороны устройства и потяните вперед рычаг открытия передней крышки, чтобы открыть переднюю крышку.



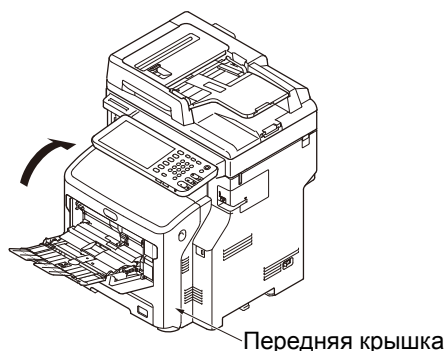
- 7** Если край замятой бумаги виден, осторожно потяните за него. Если край замятой бумаги найти не удастся, перейдите к шагу 8.



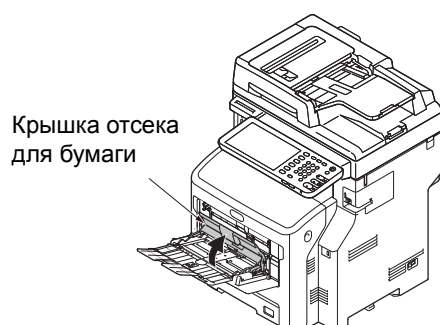
- 8** Осторожно извлеките бумагу с задней стороны, если край бумаги не виден.



- 9** Закройте переднюю крышку.



- 10** При загрузке бумаги в универсальный лоток поднимите крышку отсека для бумаги и положите бумагу стороной для печати вверх.



- 11** Опустите крышку отсека для бумаги. Процедура завершена.

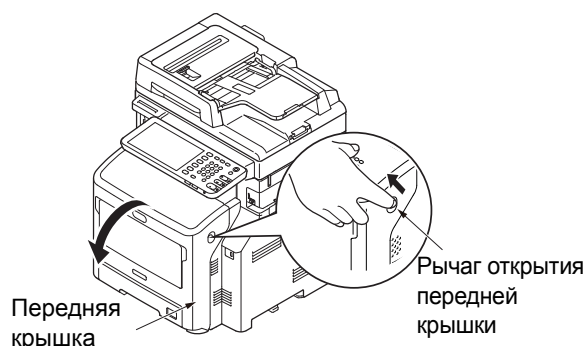


Замятие бумаги внутри устройства

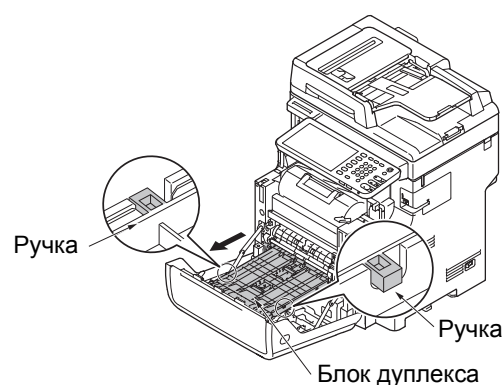
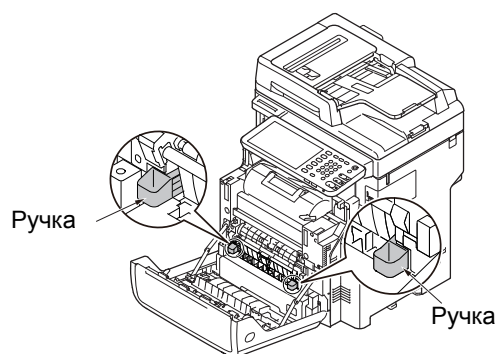
- 1** Поместите палец в выемку с правой стороны устройства и потяните вперед рычаг открытия передней крышки, чтобы открыть переднюю крышку.

! Примечание

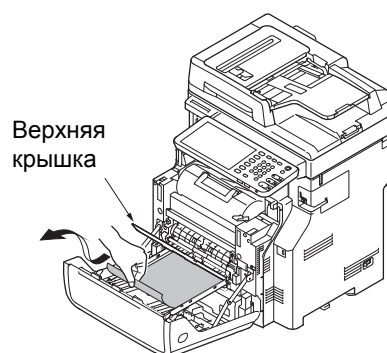
- Осторожно откройте переднюю крышку. В случае резкого открытия универсальный лоток может открыться.



- 2** Извлеките дуплекс, держась за ручки по обеим сторонам.

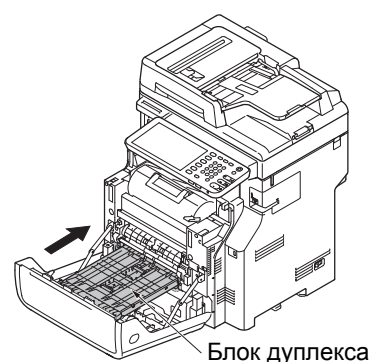


- 3** Откройте верхнюю крышку блока дуплекса и проверьте наличие замятой бумаги в нем. Если замятая бумага имеется, осторожно извлеките ее. Закройте верхнюю крышку.

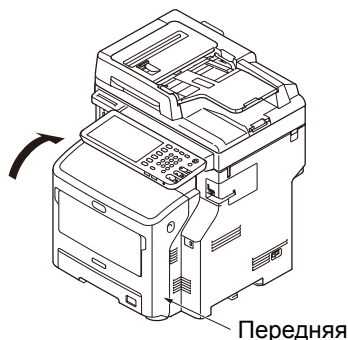


Если в блоке двусторонней печати отсутствует замятая бумага, проверьте отделение фотобарабана.
[Р.10 «Замятие бумаги вокруг термоблока»](#)

- 4** Верните блок дуплекса в исходное положение.



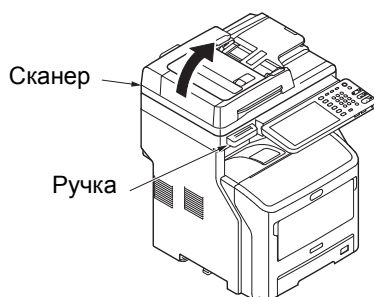
5 Закройте переднюю крышку.



Процедура завершена.

Замятие бумаги под фотобарабаном

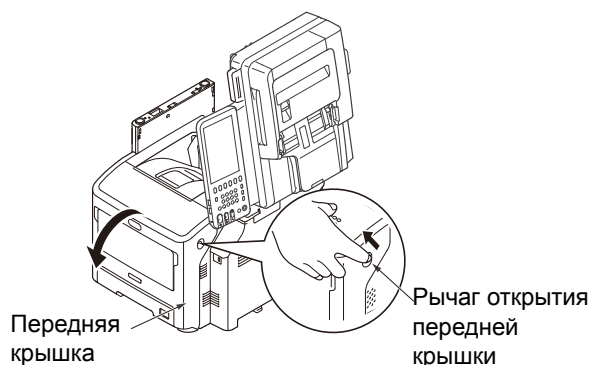
1 Возьмитесь за ручку и поднимите сканер.



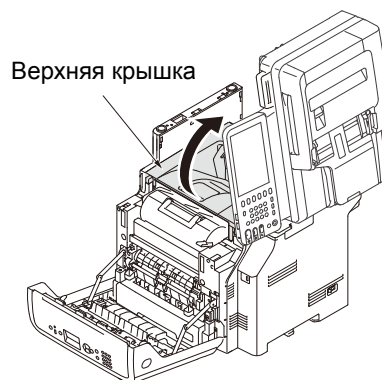
2 Поместите палец в выемку с правой стороны устройства и потяните вперед рычаг открытия передней крышки, чтобы открыть переднюю крышку.

! Примечание

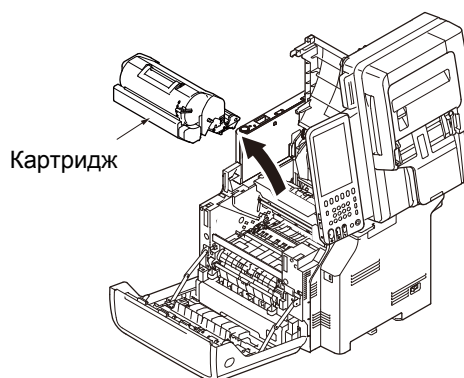
- Осторожно откройте переднюю крышку. В случае резкого открытия универсальный лоток может открыться.



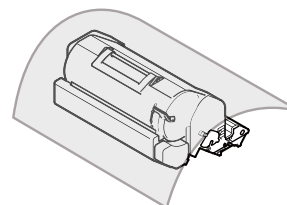
3 Откройте верхнюю крышку.



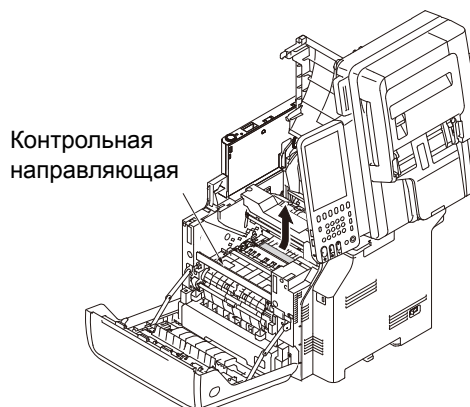
4 Извлеките картридж и разместите его на ровной поверхности.



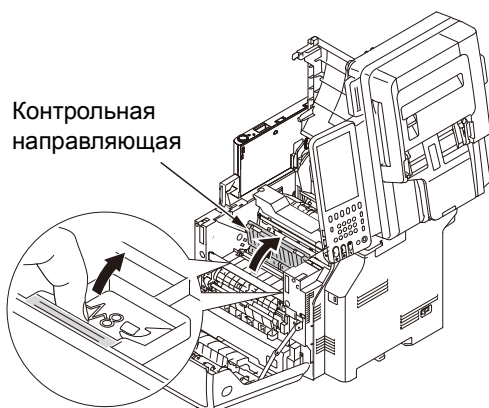
5 Накройте извлеченный картридж бумагой, чтобы не подвергать его воздействию света.



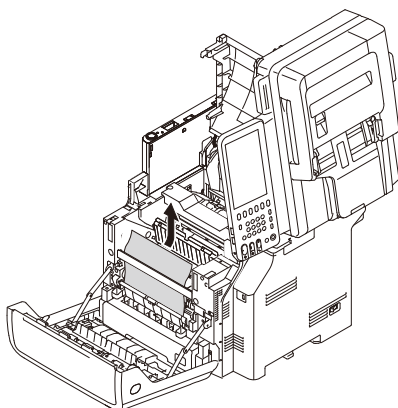
6 Осторожно потяните замятую бумагу внутрь устройства (в направлении стрелки), если край замятой бумаги виден с задней стороны контрольной направляющей.



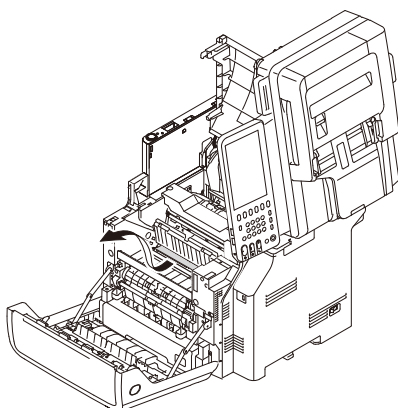
- 7** Откройте контрольную направляющую в направлении стрелки.



- 8** Осторожно потяните замятую бумагу в направлении стрелки, если край замятой бумаги виден с передней стороны.



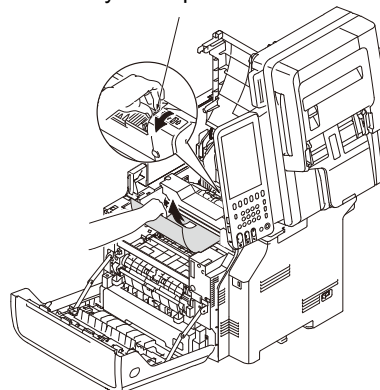
- 9** Осторожно потяните замятую бумагу в направлении стрелки, если край замятой бумаги виден с задней стороны.



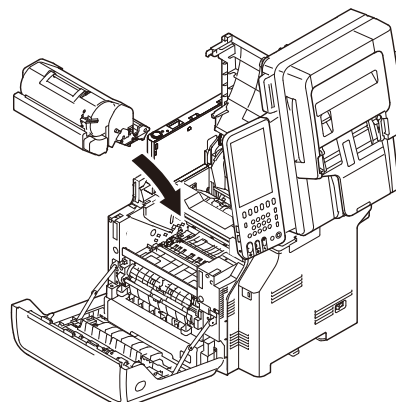
- 10** Осторожно извлеките замятую бумагу, наклонив вперед освобождающие рычажки на термоблоке, если край замятой бумаги не виден.

Если край замятой бумаги по-прежнему остается в блоке, осторожно потяните замятую бумагу внутрь устройства.

Отпустите рычажок



- 11** Осторожно поместите картридж обратно в устройство.

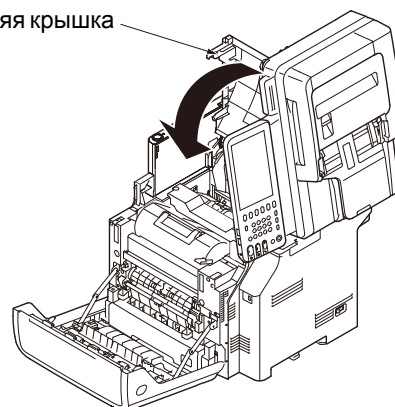


- 12** Закройте верхнюю крышку.

Заметка

- Верхняя крышка легко закроется, если слегка прикрыть переднюю крышку. Будьте осторожны, чтобы передняя крышка не открылась.

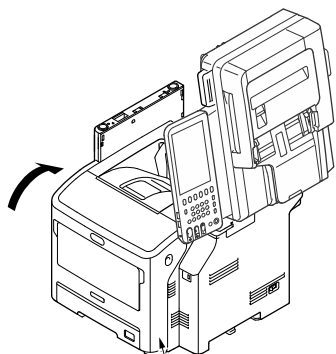
Верхняя крышка



13 Закройте переднюю крышку.

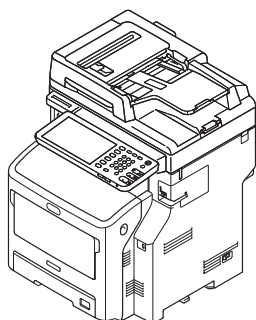
! Примечание

- Передняя крышка не закроется, если открыта верхняя крышка.



Передняя крышка

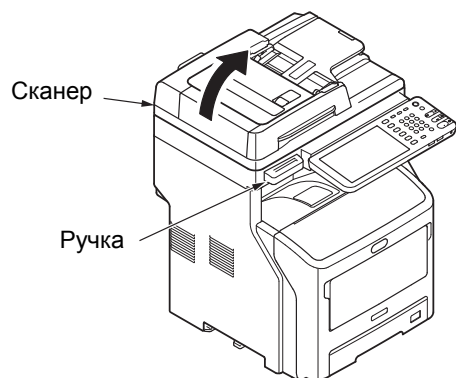
14 Верните сканер в исходное положение.



Процедура завершена.

Замятие бумаги вокруг термоблока

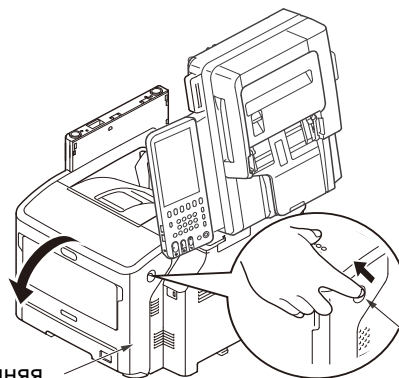
1 Возьмитесь за ручку и поднимите сканер.



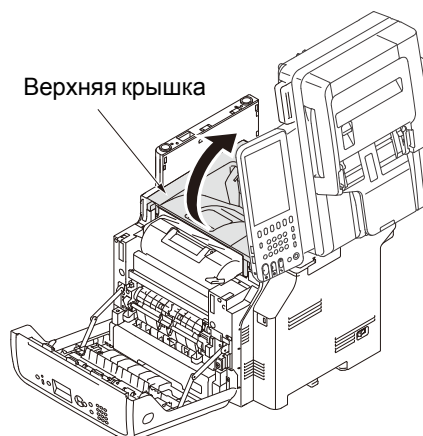
2 Поместите палец в выемку с правой стороны устройства и потяните вперед рычаг открытия передней крышки, чтобы открыть переднюю крышку.

! Примечание

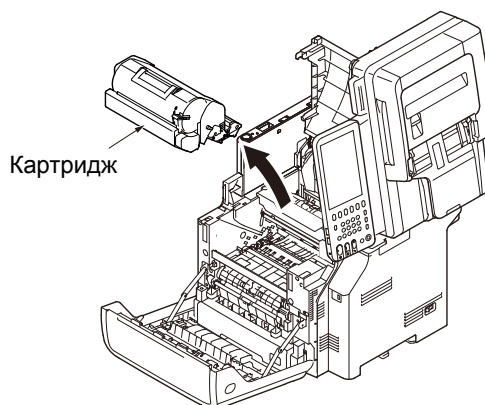
- Осторожно откройте переднюю крышку. В случае резкого открытия универсальный лоток может открыться.



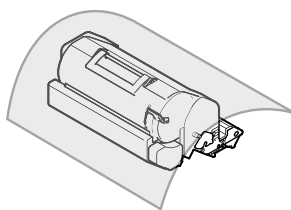
3 Откройте верхнюю крышку.



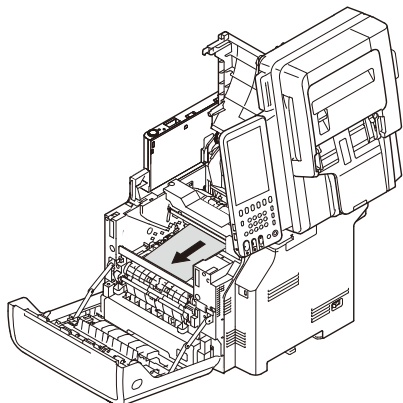
4 Извлеките картридж и разместите его на ровной поверхности.



- 5** Накройте извлеченный картридж бумагой, чтобы не подвергать его воздействию света.

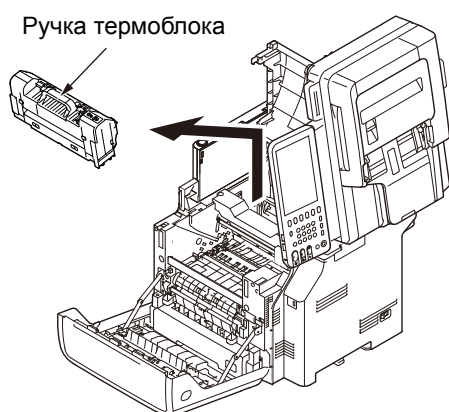


- 6** Извлеките замятую бумагу, оставшуюся в блоке.

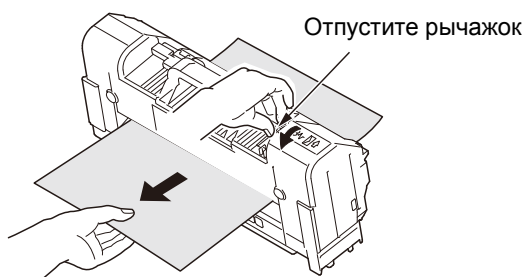


- 7** Удерживая ручку термоблока, поднимите блок и извлеките его из принтера.

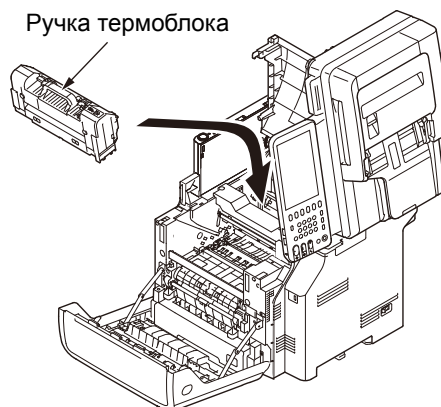
! Внимание	Возможно получение ожогов.	
Термоэлемент чрезвычайно горячий. Не дотрагивайтесь до него.		



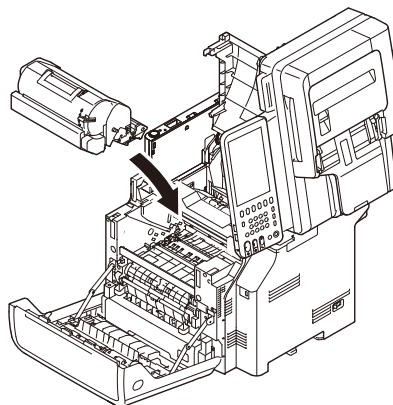
- 8** Наклоните освобождающие рычажки на термоблоке вперед и осторожно извлеките замятую бумагу.



- 9** Удерживая ручку термоблока, верните блок в исходное положение.



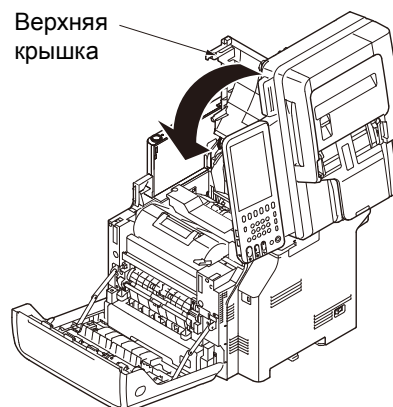
- 10** Осторожно поместите картридж обратно в устройство.



- 11** Закройте верхнюю крышку.

! Примечание

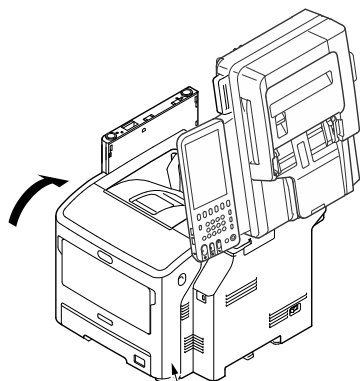
- Верхняя крышка легко закроется, если слегка прикрыть переднюю крышку. Будьте осторожны, чтобы передняя крышка не открылась.



12 Закройте переднюю крышку.

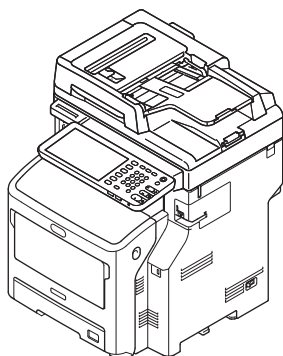
! Примечание

- Передняя крышка не закроется, если открыта верхняя крышка.



Передняя крышка

13 Верните сканер в исходное положение.

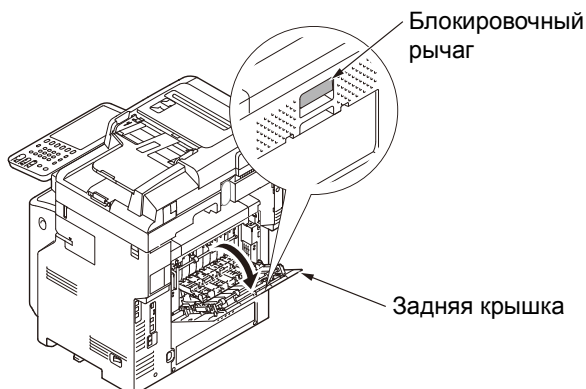


Процедура завершена.

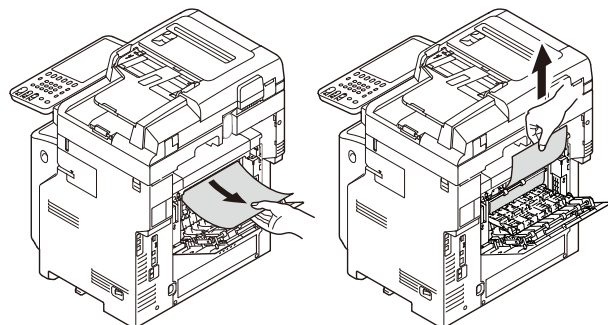
Замятие бумаги с обеих сторон блока принтера

Возле блока дуплекса произошло замятие бумаги.

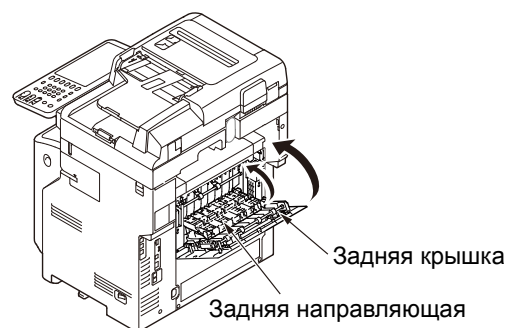
- Откройте заднюю крышку, потянув на себя блокировочный рычаг в центре задней стороны устройства.



- Проверьте наличие замятой бумаги в устройстве. Если замятая бумага имеется, удалите ее.



- Верните заднюю направляющую в исходное положение и закройте заднюю крышку.

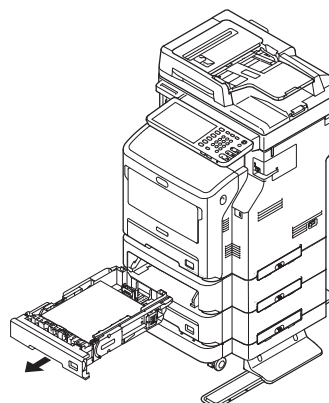


Замятие бумаги в лотке 2/3/4 (дополнительно)

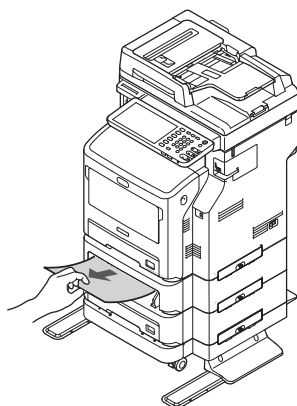
Здесь в качестве примера показано замятие бумаги в лотке 2.

Аналогичная процедура применяется к лоткам 3/4.

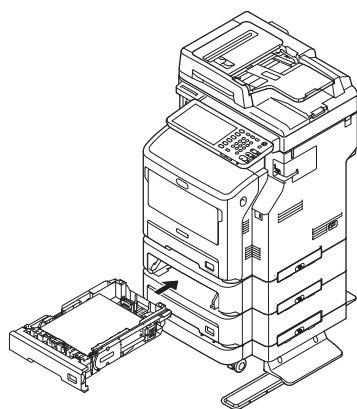
- Извлеките кассету из лотка 2.



2 Извлеките замятую бумагу.



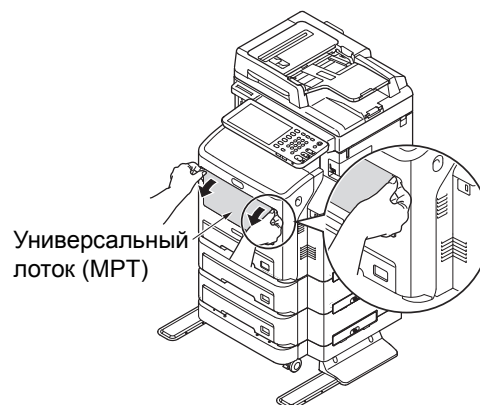
3 Установите кассету на место.



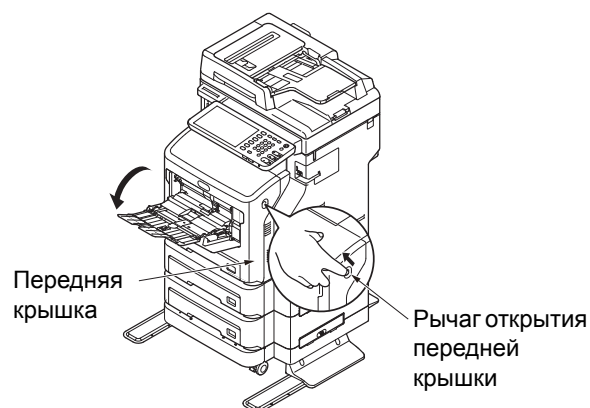
! Примечание

- Для устранения ошибки этого может быть недостаточно. Необходимо также выполнить шаги 4–7.

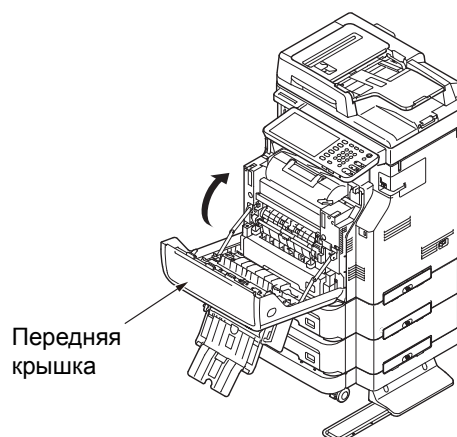
4 Удерживайте универсальный лоток (МРТ) за обе стороны и откиньте его.



5 Поместите палец в выемку с правой стороны устройства и потяните вперед рычаг открытия передней крышки, чтобы открыть переднюю крышку.

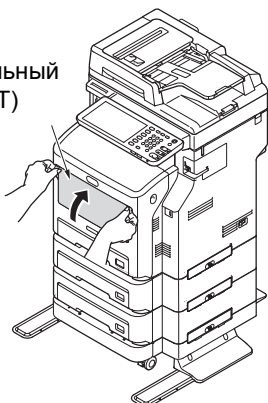


6 Закройте переднюю крышку.



7 Закройте универсальный лоток (МРТ).

Универсальный лоток (МРТ)

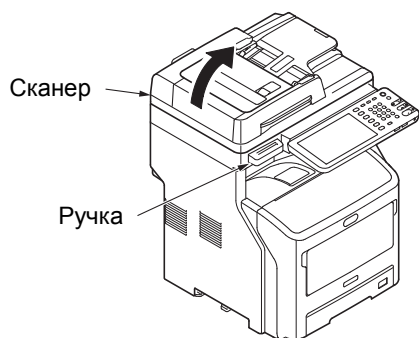


Процедура завершена.

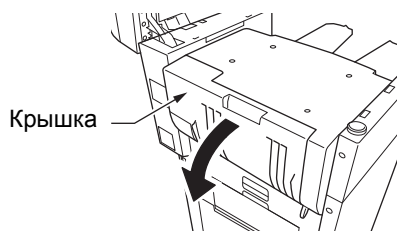
Замятие бумаги во внутреннем финишере (дополнительно)

Возле внутреннего финишера произошло замятие бумаги.

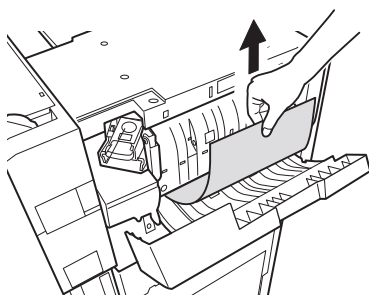
1 Возьмитесь за ручку и поднимите сканер.



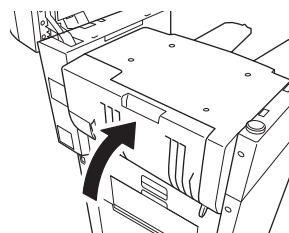
2 Откройте крышку финишера.



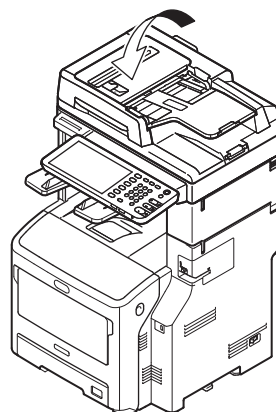
3 Извлеките замятую бумагу.



4 Закройте крышку финишера.



5 Верните сканер в исходное положение.

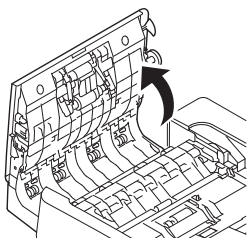


Замятие документа

Если произошло замятие документа, прозвучит сигнал, и на сенсорной панели отобразится сообщение.

1 Откройте крышку устройства RADF, чтобы извлечь замятый документ.

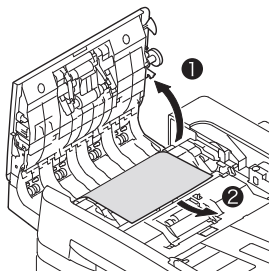
- (1) Нажмите рычаг открытия крышки устройства RADF, чтобы открыть крышку.



- (2) Извлеките замятый документ. Если не удастся извлечь замятый документ, перейдите к шагу 2.

! Примечание

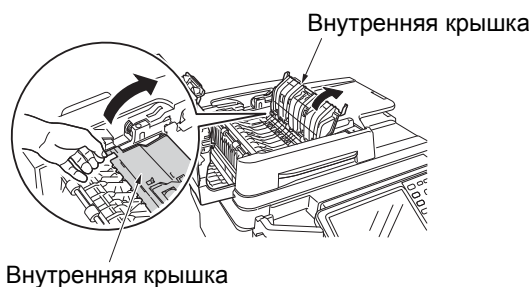
- Не прилагайте усилия, чтобы извлечь документ.



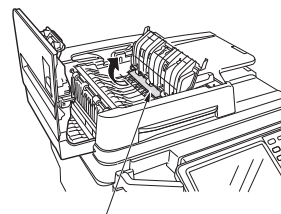
- (3) Если документ извлечен, перейдите к шагу 3.

2 Откройте внутреннюю крышку, чтобы извлечь замятый документ.

- (1) Откройте внутреннюю крышку.



- (2) Если виден край замятого документа, аккуратно извлеките его.

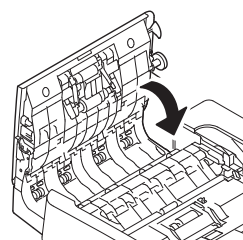


Замятая бумага

- (3) Если документ извлечен, закройте внутреннюю крышку и перейдите к шагу 3.

3 Закройте крышку устройства RADF.

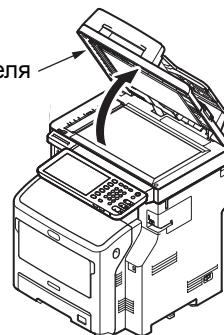
Если замятый документ не виден, не выполняйте никаких действий и перейдите к шагу 4.



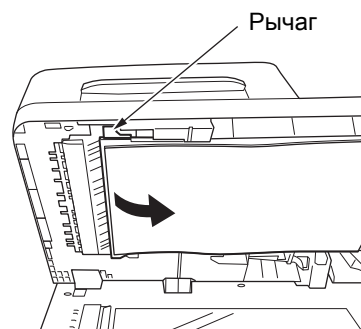
Процедура завершена.

4 Откройте крышку держателя документов.

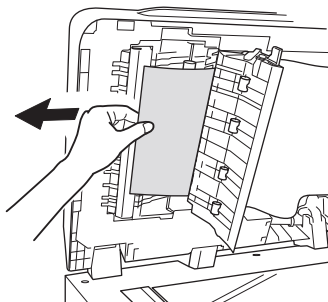
Крышка держателя документов



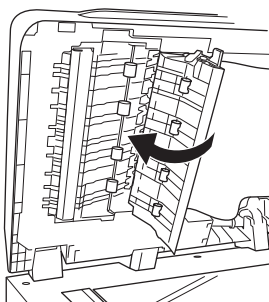
- (1) Потяните рычаг вниз, чтобы открыть планшет удержания документов.



- (2) Медленно потяните бумагу и извлеките ее.



- (3) Верните планшет удержания документов в исходное положение.



- 5** Закройте крышку держателя документов.



Крышка держателя документов

Процедура завершена.

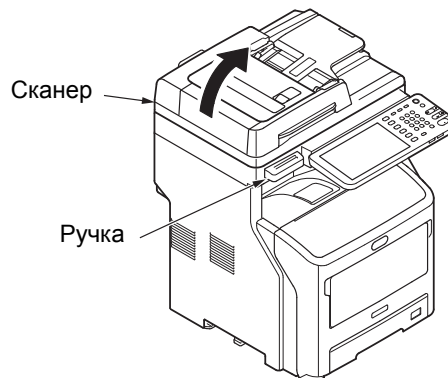
Заметка

- Если во время копирования произойдет ошибка, копирование будет отменено.

Застревание скоб

Застревание скоб во внутреннем финишере (дополнительно)

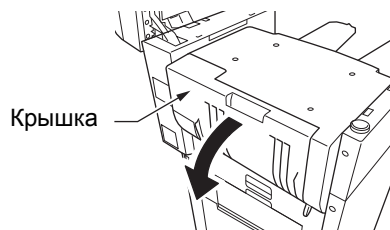
- 1** Возьмитесь за ручку и поднимите сканер.



Сканер

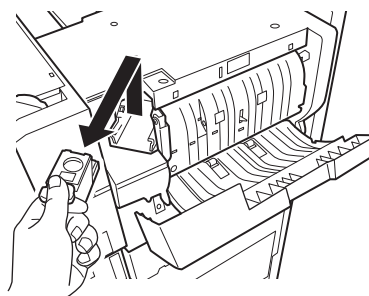
Ручка

- 2** Откройте заднюю крышку финишера.

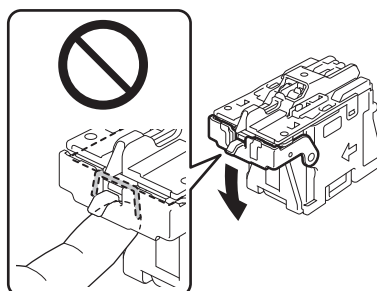


Крышка

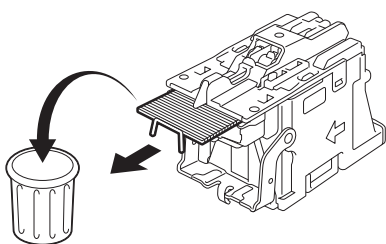
- 3** Извлеките картридж.



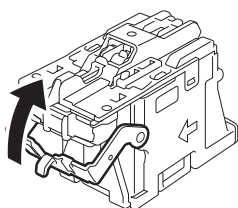
- 4** Возьмитесь за ручку и опустите направляющую. Будьте осторожны, чтобы не пораниться о скобы.



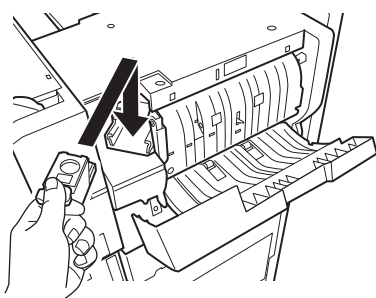
- 5** Удалите верхний прикрепленный лист.



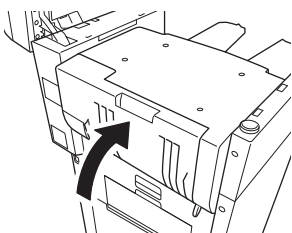
- 6** Возьмитесь за ручку, поднимите направляющую и опустите ее в исходное положение.



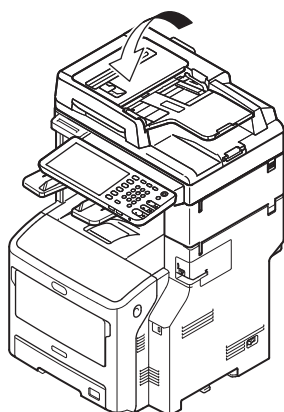
- 7** Установите картридж.



- 8** Закройте крышку финишера.

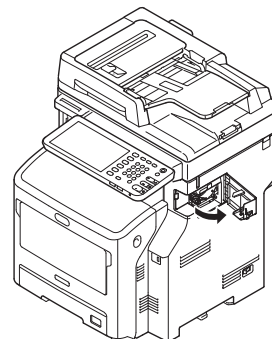


- 9** Верните сканер в исходное положение.

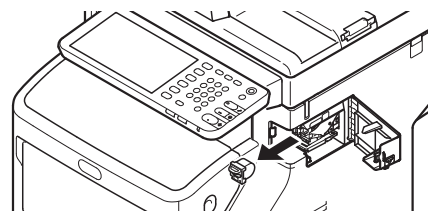


Застревание скоб в автономном сшивателе (дополнительно)

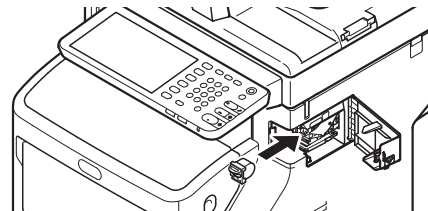
- 1** Откройте крышку автономного сшивателя.



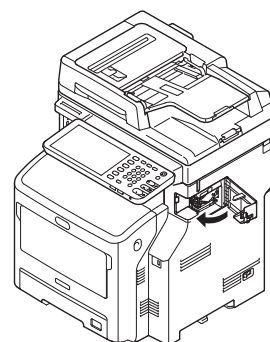
- 2** Извлеките картридж и удалите застрявшую скобу.



- 3** Установите картридж.



- 4** Закройте крышку автономного сшивателя.



● УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ ОБОРУДОВАНИЯ

Причины отображения данного экрана

В зависимости от состояния оборудования на сенсорной панели отображаются различные экраны. В данном разделе показано, как решать проблемы на примере нескольких экранов.

Экран	Описание/способ устранения
	В верхней части экрана отображается сообщение, уведомляющее пользователей о возникновении проблемы и т. д. Основные примеры см. на следующих страницах. Р.19 «Сообщения, отображаемые на сенсорной панели»

Сообщения, отображаемые на сенсорной панели

В верхней части экрана отображается сообщение, уведомляющее пользователей о возникновении проблемы и т. д. Описание основных примеров и способы решения проблем приведены в таблице ниже.

Сообщение	Описание проблемы	Действия для устранения неисправностей
Закройте крышку ***.	Крышка, указанная ***, открыта.	Проверьте указанную на сенсорной панели крышку и закройте ее.
Застывание бумаги в ***	В оборудовании застряла бумага.	Удалите застрявшую бумагу, следуя инструкциям на сенсорной панели.  P.5 «Замятие бумаги»
Вставьте новую тубу с тонером	Закончился тонер.	Замените тонер-картридж. (После появления этого сообщения можно выполнить до 50 операций копирования. Количество копий зависит от условий копирования.)  P.57 «Замените картридж.»
ТОНЕР НЕ ОПОЗНАН	Тонер-картридж не установлен или установлен неправильно.	Установите тонер-картридж должным образом.  P.57 «Замените картридж.»
	На терминале тонер-картриджа имеются пятна.	Протрите терминал мягкой тканью.
	Используется не рекомендованный тонер-картридж.	Используйте рекомендованный тонер-картридж.  P.57 «Замените картридж.»
Проверьте настройку формата бумаги для кассеты 2 на панели управления №. Проверьте ориентацию или формат бумаги.	Бумага застряла из-за несоответствия между размером бумаги, помещенной в лоток №, и размером, зарегистрированным для лотка № на оборудовании.	Только извлечение замятой бумаги не предотвращает риск замятия следующего листа. Убедитесь, что размер бумаги указан правильно.
Необходима чистка. Откройте крышку и обратитесь к руководству.	Необходимо очистить светодиодную печатающую головку.	Очистите светодиодную печатающую головку.
Проверьте оригинал и снова разместите его	Оригинал застрял в устройстве автоматической подачи документов в обратном порядке.	Удалите застрявший оригинал, следуя инструкциям на сенсорной панели.  P.15 «Замятие документа»
	Неверное направление или размер оригинала, помещенного в устройство автоматической подачи документов в обратном порядке.	Проверьте направление или размер оригинала, затем поместите его в устройство автоматической подачи документов в обратном порядке. Повторите попытку.
Разверните оригинал	Неверная ориентация оригинала, помещенного на стекло экспонирования.	Измените ориентацию оригинала на 90 градусов и поместите его на стекло экспонирования.
Нельзя печатать на этом формате бумаги Укажите другую кассету.	Попытка печати завершена с ошибкой. Не удалось вывести бумагу в выбранный лоток вывода бумаги, так как размер бумаги не соответствует лотку.	Удалите задание печати, завершенное с ошибкой, выберите для бумаги соответствующий лоток и повторите задание печати.
Нельзя печатать на этом формате бумаги Задайте другой тип бумаги.	Попытка печати завершена с ошибкой. Не удалось вывести бумагу в выбранный лоток вывода бумаги, так как тип бумаги не соответствует лотку.	Удалите задание печати, завершенное с ошибкой, выберите для бумаги соответствующий лоток и повторите задание печати.
Выйдите из этого режима Переполнение, сохранение невозможно	Во время сканирования количество оригиналов для сканирования превысило предел, указанный для отдела или кода пользователя.	Обратитесь к администратору для получения информации о настройке предела количества копий.
ГОТОВ (ТОНЕР НЕ ОПОЗНАН)	Тонер-картридж не установлен или установлен неправильно.	Установите тонер-картридж должным образом.  P.57 «Замените картридж.»
	Используется не рекомендованный тонер-картридж.	Используйте рекомендованный тонер-картридж.  P.57 «Замените картридж.»
ГОТОВ (ПРОВЕРЬТЕ СШИВАТЕЛЬ)	В сшивателе финишера произошло замятие скоб.	Извлеките замятые скобы.
ГОТОВ (ПРОВЕРЬТЕ СШИВАТЕЛЬ)	В сшивателе финишера отсутствуют скобы.	Поместите скобы.

Сообщение	Описание проблемы	Действия для устранения неисправностей
ГОТОВ (ФИНИШЕР ПЕРЕПОЛНЕН)	Приемный лоток финишера заполнен бумагой.	Удалите бумагу из приемного лотка финишера.
ГОТОВ (ПЕРЕПОЛНЕН ВНУТРЕННИЙ ЛОТОК)	Укладчик заполнен бумагой.	Удалите бумагу из укладчика.
Проверьте тонер-картридж	На терминале тонер-картриджа имеются пятна.	Протрите терминал мягкой тканью.
Копирование невозможно Проверьте СЧЕТЧИК ОТДЕЛА	Во время сканирования количество оригиналов превысило предел, указанный для кода отдела.	Обратитесь к администратору для получения информации о настройке параметров предела количества копий.
Загрузите бумагу	В лотке или универсальном лотке (МРТ) закончилась бумага.	Поместите бумагу в лоток или универсальный лоток (МРТ). На сенсорной панели указано, в каком лотке (или в универсальном лотке (МРТ)) нет бумаги.
Вызов мастера	Необходимо, чтобы технический специалист выполнил настройку оборудования.	Обратитесь к дилеру и сообщите код ошибки, отображаемый в правой части сенсорной панели. ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ Никогда не пытайтесь ремонтировать, разбирать или изменять оборудование самостоятельно. Это может привести к пожару или поражению электрическим током. Всегда обращайтесь к представителю сервисной службы для выполнения технического обслуживания или ремонта внутренних частей оборудования.
Проверьте картридж со скрепками	В сшивателе финишера отсутствуют скобы.	Загрузите скобы.
Проверьте сшиватель	В сшивателе финишера произошло замятие скоб.	Извлеките замятые скобы.
Экономия энергии - нажмите СТАРТ.	Так как оборудование не использовалось некоторое время, оно переключено в энергосберегающий режим.	Для выхода из энергосберегающего режима нажмите любую из кнопок [НАЧАЛО], [КОПИР], [e-FILING], [СКАНИРУЕМ], [ПЕЧАТЬ], [ФАКС] и [ЭНЕРГОСБЕРЕЖ.].
УСТАНОВИТЕ КАСSETУ ПРАВИЛЬНОГО	Подходящая для оригинала бумага не задана.	Поместите бумагу подходящего для оригинала размера в лоток.
	Размер оригинала не определен должным образом, так как оригинал, отправленный из устройства автоматической подачи документов в обратном порядке, был установлен неровно.	Поправьте оригинал во время выравнивания боковых направляющих устройства автоматической подачи документов в обратном порядке по его ширине, чтобы оригинал был расположен прямо.
Требуется периодическое обслуживание	Необходимо, чтобы технический специалист выполнил осмотр и техническое обслуживание оборудования.	Для выполнения технического обслуживания обратитесь к дилеру.
ОТКАЗ ПИТАНИЯ	Задание было прервано в результате сбоя питания или по другой причине.	Задание печати или отправки факса может быть выполнено не полностью. Нажмите [СОСТОЯНИЕ], чтобы проверить выполнение заданий. Чтобы удалить сообщения, дважды нажмите кнопку [СБРОСИТЬ].
СТИРАНИЕ ДАННЫХ	Средство перезаписи данных выполняет удаление данных.	Это сообщение отображается, если установлено средство перезаписи данных. Вы можете работать с оборудованием, пока сообщение отображается.
Проверьте настройку формата бумаги для ручного лотка на панели управления. Проверьте ориентацию и формат бумаги.	Бумага застряла из-за несоответствия между размером бумаги, помещенной в универсальный лоток (МРТ), и размером, зарегистрированным для универсального лотка в оборудовании.	Зарегистрируйте размер бумаги правильно. Отдельно процедура извлечение замятой бумаги не предотвращает риск замятия следующего листа.
Set the paper on the multi-PurposeTray (MPT) again. (Снова поместите бумагу в универсальный лоток (МРТ).)	Бумага, помещенная в универсальный лоток (МРТ), застряла.	Извлеките застрявшую бумагу и снова поместите бумагу.

Сообщение	Описание проблемы	Действия для устранения неисправностей
Проверьте ориентацию и формат бумаги на ручном лотке и нажмите кнопку START	Неверная ориентация или размер бумаги, помещенной в универсальный лоток (MPT).	Проверьте ориентацию или размер бумаги. Поместите ее в универсальный лоток (MPT) снова.
	Боковые направляющие универсального лотка (MPT) не соответствуют длине бумаги.	Выровняйте боковые направляющие универсального лотка (MPT) в соответствии с длиной бумаги.
Reboot the machine (Выполните перезагрузку устройства.)	На оборудовании произошла ошибка. Работа оборудования в обычном режиме остановлена.	Для устранения ошибки можно перезагрузить оборудование. Одновременно нажимайте кнопки [AUTHENTICATION] и [POWER] на панели управления, пока не прозвучит сигнал, чтобы выключить питание. Затем снова включите питание с помощью кнопки [POWER] .
Мало тонера (***)	Тонер заканчивается.	Пока это сообщение отображается, в тонер-картридже еще есть немного тонера. Заменять тонер-картридж еще не требуется. Приготовьте новый картридж. (После появления этого сообщения можно выполнить до 250 операций копирования. В зависимости от условий печати это сообщение может не отображаться, даже если тонер-картридж почти пуст.) ! Примечание Заменит тонер-картридж, когда тонер полностью закончится. В это время отображается [Вставьте новые картриджи с тонером ***].
Этот оригинал защищен от копирования	Выполнена попытка копирования запрещенного оригинала.	Копирование данного оригинала недоступно.
Превышена квота ОТДЕЛА. Обратитесь к Администратору.	Достигнуто значение «0» квоты копирования, печати или сканирования для отдела.	Для получения дополнительной информации о настройке параметров квоты обратитесь к администратору.
Недостаточно места для хранения оригиналов. Хотите распечатать уже поданные оригиналы?	Во время сканирования закончилась доступная внутренняя память.	Чтобы распечатать данные сохраненных оригиналов (сканированных) до отображения сообщения, нажмите на сенсорной панели кнопку [ДА] . Чтобы удалить сохраненные данные, нажмите [НЕТ] .
Превышена квота ОПЕРАТОРА. Обратитесь к Администратору.	Достигнуто значение «0» квоты копирования, печати или сканирования для пользователя.	Для получения дополнительной информации о настройке параметров квоты обратитесь к администратору.
Превышена квота ОПЕРАТОРА и ОТДЕЛА. Обратитесь к Администратору.	Достигнуто значение «0» квоты копирования, печати или сканирования для пользователя и отдела.	Для получения дополнительной информации о настройке параметров квоты обратитесь к администратору.
Число страниц в оригинале превышает пределы. Отсканированные данные будут удалены.	Во время сканирования количество страниц оригинала для сканирования превысило предел, равный 1000 страниц. (Используется режим книжной сортировки или нумерации страниц.)	Уменьшите количество оригиналов для сканирования, затем повторите попытку.
Число страниц в оригинале превышает пределы. Копировать сохраненные оригиналы?	Во время сканирования количество страниц оригинала для сканирования превысило предел, равный 1000 страниц.	Чтобы распечатать данные сохраненных оригиналов (сканированных) до отображения сообщения, нажмите на сенсорной панели кнопку [ДА] . Чтобы удалить сохраненные данные, нажмите [НЕТ] .
Кабель ЛВС не обнаружен	Подключение кабеля ЛВС не обнаружено.	Убедитесь в выполнении следующих требований. - Проверьте, чтобы кабель ЛВС был подключен к оборудованию. - Убедитесь, что разъем кабеля ЛВС не поврежден. - Убедитесь, что кабель ЛВС разомкнут. - Проверьте, чтобы кабель ЛВС был подключен к концентратору. Убедитесь, что разъем не поврежден. - Убедитесь, что питание включено для концентратора, к которому подключен кабель ЛВС. - Убедитесь, что настроены параметры скорости передачи данных и Ethernet для оборудования и концентратора.

Коды ошибок

На сенсорной панели могут появиться коды ошибок с указанием состояния оборудования. Данные коды ошибок перечислены в главе 7.

 [P.46 «Коды ошибок»](#)

УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ ПЕЧАТИ

1

Проблемы заданий печати

В данном разделе приведено описание способов устранения ошибок заданий печати.

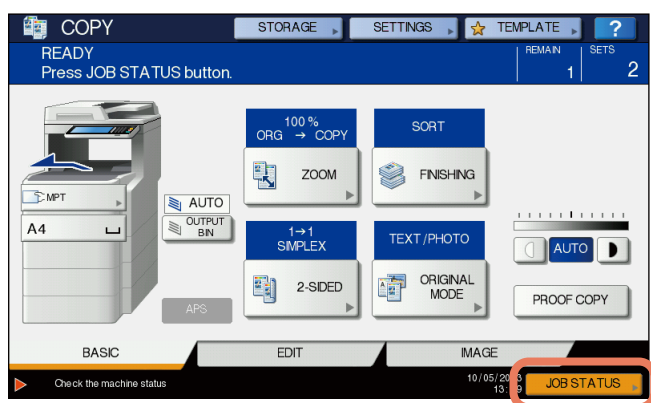
Устранение ошибок заданий печати

2

Описание проблемы

Если указанная компьютером бумага не установлена в лотки оборудования, возникает ошибка задания печати и мигает кнопка [СТАТУС ЗАДАНИЯ (JOB STATUS)].

3



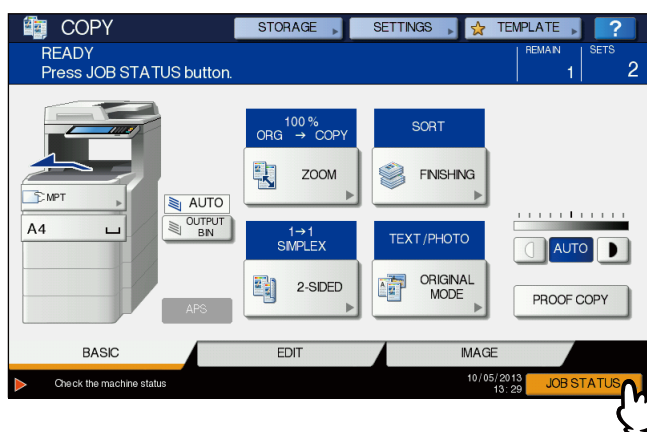
4

Действия для устранения неисправностей

Устраните ошибку с помощью приведенных ниже действий.

Печать с помощью помещения бумаги в универсальный лоток (MPT)

1 Нажмите мигающую кнопку [СТАТУС ЗАДАНИЯ (JOB STATUS)].



2 Поместите бумагу указанного компьютером размера в универсальный лоток (MPT), затем нажмите кнопку [START].

Выполняется печать. После завершения печати нажмите кнопку [СТАТУС ЗАДАНИЯ (JOB STATUS)].

Печать с помощью выбора бумаги, помещенной в другой лоток

Можно выполнить печать на бумаге, уже помещенной в лотки. Однако если размер бумаги в лотке меньше указанного размера, часть изображения может быть не напечатана.

Нажмите на сенсорной панели кнопку лотка, который необходимо использовать, затем нажмите кнопку [START].

Не помню пароль документа для задания печати личных документов

Описание проблемы

Не помню пароль документа для задания печати личных документов.

Действия для устранения неисправностей

После отправки задания оборудованию пароль документа для задания печати личных документов никогда не отображается. Для выполнения неудавшегося задания печати личных документов снова отправьте документ в качестве нового задания печати личных документов.

Задание печати личных документов остается невыполненным в очереди заданий на печать. Чтобы удалить это задание, используйте один из способов ниже. Обратитесь к администратору оборудования.

- На сенсорной панели введите пароль администратора в списке заданий на печать личных документов и удалите задание. Для получения дополнительных сведений см. **Advanced Guide**.
- Выполните вход в приложение TopAccess с помощью пароля администратора и удалите задание в списке заданий на печать. Для получения дополнительных сведений см. **TopAccess Guide**.

Печать документа со множеством изображений занимает длительное время.

Описание проблемы

На печать документов со множеством изображений с помощью драйвера PCL требуется время.

Действия для устранения неисправностей

Так как это может произойти случайно, перед печатью подобных документов снимите флажок [Сжатие JPEG] на вкладке [Настройка PDL] в разделе [Заказная настройка] вкладки [Настройки устройства].

Проблемы драйвера принтера

В данном разделе описан процесс устранения неисправностей драйверов принтера.

Печать недоступна (проблемы настройки параметров порта)

Описание проблемы

Не удается выполнить печать с помощью оборудования.

Действия для устранения неисправностей

Если драйвер принтера на компьютере клиента указывает на неверный сетевой порт, задания не будут отображены в очереди текущих заданий и напечатаны. Устраните ошибку с помощью приведенных ниже действий.

1. Выберите [Пуск] — [Устройства и принтеры].
2. Щелкните правой кнопкой мыши значок драйвера принтера.
3. В контекстном меню выберите [Свойства принтера].
4. Выберите вкладку [Порты].
5. Проверьте правильность пути к устройству и имя устройства.
 \\<имя устройства>\печать
 <имя устройства> такое же, как имя устройства, заданное на сенсорной панели. «печать» может быть «univ» или «ps3» в зависимости от используемого драйвера принтера.
6. Выберите вкладку [Общие], затем щелкните [Напечатать пробную страницу] для проверки правильности настройки.

Печать недоступна (проблемы имени сообщества SNMP)

Описание проблемы

Не удается выполнить печать с помощью оборудования.

Действия для устранения неисправностей

Убедитесь, что имена сообщества SNMP совпадают в следующих трех параметрах.

- Оборудование
- Порт TCP/IP на вкладке [Порты] драйвера принтера
- Диалоговое окно [Настройка SNMP] на вкладке [Прочее] драйвера принтера

Параметры командной строки не обработаны

1 Описание проблемы

Все параметры печати отправлены на оборудование в начале выполнения задания печати. Если в файле принтера уже есть команды печати, они перезапишут параметры заданной командной строки. Например, если в файле печати указана бумага формата Letter, а вы указываете бумагу формата A4 с помощью команды `lp`, документ будет напечатан на бумаге формата Letter.

Действия для устранения неисправностей

Измените свойства документа для печати, чтобы создать другой файл печати. Отправьте задание на печать с помощью команды `lp` без указания дополнительных параметров.

2

Не удалось извлечь конфигурацию принтера

Описание проблемы

При доступе к свойствам устройства отображается сообщение «Извлечение конфигурации принтера не удалось».

3

Действия для устранения неисправностей

Драйвер принтера не может связаться с оборудованием. Выполните шаги из контрольного списка ниже.

Нет	Проверка...	Да	Нет	Действия для устранения неисправностей
1	Оборудование включено?	След. шаг ↓	⇒	Включите оборудование.
2	Доступно ли подключение компьютера к оборудованию с помощью TopAccess?	След. шаг ↓	⇒	Перезапустите оборудование.
3	Отображается ли сообщение снова при доступе к свойствам драйвера принтера?	⇒	Конец	Убедитесь, что порт драйвера принтера назначен и выбран верно.

4

Не удается изменить параметры на вкладке [Настройки устройства]

Описание проблемы

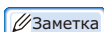
Вкладка [Настройки устройства] затенена, и изменение параметров в ней недоступно.

Действия для устранения неисправностей

Пользователи, у которых нет прав на изменение параметров драйвера принтера, не могут изменять параметры на вкладке [Настройки устройства]. Войдите в систему с правами администратора.

Проблемы подключения к сети

В данном разделе описан процесс устранения неисправностей печати в среде подключения к сети.



Также см. контрольные списки проблем по типам печати и ОС в Р.38 «Проблемы печати (связанные с сетью)».

Печать с помощью оборудования недоступна (проблемы подключения к сети)

Описание проблемы

Не удается выполнить печать с помощью оборудования.

Действия для устранения неисправностей

Чтобы определить, связана ли данная проблема с подключением к сети, см. контрольный список ниже.

Если это так, см. Р.38 «Проблемы печати (связанные с сетью)». В данном разделе приведено несколько контрольных списков проблем на основе ОС и метода печати, которые помогут вам выбрать верное действие.

№	Проверка...	Да	Нет	Действия для устранения неисправностей
1	Заданы ли параметры протокола, совместимые с параметрами протокола сети и клиента?	След. шаг ↓	⇒	Настройте соответствующий протокол.
2	Настроены ли соответствующие типы служб печати, которые должны поддерживаться?	След. шаг ↓	⇒	Проверьте параметры, необходимые для среды печати.
3	Если используются службы печати Novell, выполнена ли настройка параметров Novell для сетевой печати; например, созданы ли серверы печати и назначена ли очередь печати?	След. шаг ↓	⇒	Настройте сервер NetWare.
4	Если настроены службы печати Novell, можно ли просмотреть задание печати с помощью PCONSOLE или NWAdmin?	След. шаг ↓	⇒	Для получения помощи при использовании данных утилит см. документацию пользователя Novell PCONSOLE или NWAdmin.
5	Проверены ли параметры шлюза и подсети, что позволит убедиться в том, что оборудование является частью того же сетевого шлюза, что и клиент, с помощью которого выполняется попытка печати?	След. шаг ↓	⇒	Настройте протокол TCP/IP должным образом.
6	Функционируют ли другие сетевые службы и подключения в обычном и ожидаемом режиме?	Конец	⇒	Чтобы определить неисправность в работе сети, см. сетевую документацию или используйте утилиту диагностики сети.

Печать с помощью протокола SMB недоступна

Описание проблемы

При попытке печати документа с помощью подключения SMB выполнение задания недоступно, и постоянно отображаются такие сообщения, как «Установка дальнейших подключений к этому удаленному компьютеру недоступна» или «Печать файла недоступна, так как возникла ошибка».

Действия для устранения неисправностей

Функция печати с помощью протокола SMB предназначена для использования в небольших средах. Если в качестве сервера печати возможно использование Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows Server 2003, Windows Server 2008 или Windows Server 2012, печать рекомендуется выполнять с помощью сервера печати Windows Print Server.

Если использование сервера печати Windows в сети недоступно, используйте функцию печати с помощью протокола LPR.

Проблемы клиента.

В данном разделе приведено описание порядка определения и устранения проблем, вызванных подключенными к оборудованию клиентами*.

* Наиболее распространенным примером клиента является компьютер, отправляющий задание печати на оборудование и способствующий выполнению печати.

Проверка состояния клиента

Проблемы с печатью вызваны настройкой параметров драйвера принтера, сетевыми параметрами, ошибками в подключениях к сети и т. д. Обратитесь к администратору оборудования, чтобы убедиться, что это одна из этих проблем, или посмотрите информацию в следующих разделах.

📖 Р.23 «Проблемы драйвера принтера»

📖 Р.24 «Проблемы подключения к сети»

📖 Р.38 «Проблемы печати (связанные с сетью)»

Другая возможная причина относится к клиенту. Если задания печати, отправленные из определенного клиента в сети, не выполнены, проблема может заключаться в клиенте.

Описание проблемы

Печать заданий, отправленных из определенного клиента, недоступна.

Действия для устранения неисправностей

Контрольный список ниже поможет определить источник ошибки и предложит информацию для решения проблемы. Если после выполнения всех шагов проблема остается, обратитесь к дилеру.

№	Проверка...	Да	Нет	Действия для устранения неисправностей
1	Работает ли оборудование исправно? Выполняется ли вывод заданий копирования должным образом?	След. шаг ↓	⇒	Проверьте состояние устройства, отображаемое на странице устройств приложения TopAccess.
2	См. страницу устройств приложения TopAccess. Поддерживаются ли параметры, настроенные для задания, конфигурацией оборудования?	След. шаг ↓	⇒	Если нет, удалите задание, установите необходимые компоненты и повторите попытку. Для получения дополнительной информации обратитесь к дилеру.
3	Доступна ли печать заданий, отправленных из других клиентов?	След. шаг ↓	⇒	Для устранения проблемы см. следующий раздел. P.24 «Печать с помощью оборудования недоступна (проблемы подключения к сети)»
4	Выполнялась ли ранее печать из данного клиента в надлежащем качестве?	След. шаг ↓	⇒	Для устранения проблемы см. следующий раздел. P.23 «Печать недоступна (проблемы настройки параметров порта)»
5	Настроен ли драйвер принтера, не относящийся к подключению SMB?	След. шаг ↓	⇒	Для устранения проблемы см. следующий раздел. P.25 «Печать с помощью протокола SMB недоступна»
6	(Только для ОС Macintosh) Отображается ли оборудование, созданное с помощью средства выбора?	След. шаг ↓	⇒	См. Основные операции .
7	В данном случае проблема, скорее всего, относится к ошибке со стороны клиента. Для устранения проблемы см. Основные операции .			

Проблемы оборудования

В данном разделе приведено описание проблем, вызванных оборудованием.

Если значок или сообщение, свидетельствующее об ошибке, не отображается, или не удастся определить проблемы драйвера принтера или подключения к сети, причина, вероятнее всего, заключается в оборудовании.

Ниже приведены факторы, которые часто вызывают проблемы в оборудовании.

- Системная плата, кабели и разъемы
- Оборудование и его компоненты, такие как блок дуплекса или финишер
- ПО системы или микропрограммное обеспечение оборудования

Не выполняется вывод заданий печати

Описание проблемы

Ни одному клиенту в сети не удастся обеспечить вывод заданий печати данным оборудованием.

Действия для устранения неисправностей

Возможно, проблема заключается в неправильных параметрах ПО, например, драйверов принтера. Однако если печать заданий не доступна ни для одного из клиентов, возможно, возникла ошибка оборудования. Выполните шаги из контрольного списка ниже. Если после выполнения всех шагов проблема остается, обратитесь к дилеру.

Нет	Проверка...	Да	Нет	Действия для устранения неисправностей
1	Запрещена ли печать с помощью всех подключенных компьютеров клиентов?	След. шаг ↓	⇒	Для устранения проблемы см. следующий раздел. P.24 «Проблемы подключения к сети»
2	Доступен ли просмотр задания с помощью приложения TopAccess или другой утилиты мониторинга печати, такой как PCONSOLE или диспетчер печати?	След. шаг ↓	⇒	Для устранения проблемы см. следующий раздел. P.35 «Поиск оборудования в сети»
3	Можно ли определить проблему с помощью сообщения об ошибке или кода ошибки и устранить ее?	Конец	⇒	Для устранения проблемы см. следующие разделы. P.45 «Сообщения об ошибках» P.46 «Коды ошибок»

Также для получения дополнительной информации по устранению ошибок вывода, вызванных настройками ПО, см. **Основные операции**.

УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ КОПИРОВАНИЯ

Проблемы копирования

При возникновении проблемы в работе функции копирования или при получении непредвиденного результата выходной копии см. приведенную ниже таблицу.

Описание проблемы	Причина	Действия для устранения неисправностей
Настройка функций недоступна.	Ранее была настроена функция, совместное использование данной функции с которой недоступно.	Некоторые функции невозможно использовать друг с другом. Для получения дополнительных сведений см. Advanced Guide .
Во время сканирования оригиналов процесс копирования останавливается. (Отображается сообщение «Число страниц в оригинале превышает пределы. Хотите распечатать уже поданные оригиналы?»)	Количество отсканированных страниц достигло максимального предела.	Чтобы скопировать отсканированные изображения, нажмите кнопку [ДА]. Чтобы отменить, нажмите кнопку [НЕТ].
Во время сканирования оригиналов процесс копирования останавливается. (Отображается сообщение «Недостаточно места для хранения оригиналов. Хотите распечатать уже поданные оригиналы?»)	Закончилась доступная внутренняя память.	Чтобы скопировать отсканированные изображения, нажмите кнопку [ДА]. Чтобы отменить, нажмите кнопку [НЕТ].
Копия изображения является слишком светлой.	Закончился тонер.	Если тонер закончился, появляется сообщение «Установите новый картридж черного (голубого, пурпурного или желтого) цвета». Замените тонер-картридж. P.57 «Замените картридж»
	Слишком низкая плотность копии.	Увеличьте плотность вручную или используйте режим автоматической настройки плотности.
Копия изображения является слишком темной.	Слишком высокая плотность копии.	Уменьшите плотность вручную или используйте режим автоматической настройки плотности.
На копии изображения имеются пятна.	Не полностью опущена крышка устройства автоматической подачи документов в обратном порядке.	Полностью опустите крышку, чтобы предотвратить попадание внешнего света.
	На стекле экспонирования, прижимном листе, области сканирования и направляющей имеются пятна.	Удалите их.
	Слишком высокая плотность копии.	Уменьшите плотность вручную или используйте режим автоматической настройки плотности.
	Используется прозрачный оригинал, например прозрачная пленка или копировальная бумага.	Чтобы четко отпечатать прозрачный оригинал, подложите под него белый чистый лист бумаги. Убедитесь, что лист бумаги покрывает оригинал.
Копия изображения скошена.	При отправке из устройства автоматической подачи документов в обратном порядке оригинал не был расположен ровно.	Поправьте оригинал во время выравнивания боковых направляющих устройства автоматической подачи документов в обратном порядке по его ширине, чтобы оригинал был расположен прямо.
Отсутствует часть копии изображения.	Размер или ориентация бумаги копии не соответствует размеру или ориентации оригинала. Неверно настроен масштаб уменьшения.	Выберите размер бумаги копии в соответствии с оригиналом или задайте для бумаги копии масштаб уменьшения.
	Слишком широкое поле переплета.	Настройте ширину поля переплета так, чтобы оригинал был покрыт полностью. Для получения дополнительных сведений см. Главу 2 Advanced Guide .
	Размер оригинала больше области печати.	Копирование внешней части области печати невозможно.

Описание проблемы	Причина	Действия для устранения неисправностей
	Между стеклом экспонирования и оригиналом присутствует зазор.	Опустите крышку устройства автоматической подачи документов в обратном порядке, чтобы оригинал полностью соприкасался со стеклом экспонирования.
	Бумага копии влажная.	Замените ее на сухую бумагу.
На копии изображения присутствуют черные горизонтальные полосы. 	На области сканирования или направляющей имеются пятна.	Удалите их.

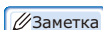
УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ ФАКСА

Устранение неисправностей

Коды ошибок

Ниже приведен список кодов ошибок, которые могут отображаться в списках или отчетах.

Код ошибки	Описание	Способ устранения
0012	Застывание оригинала	Извлеките застрявший оригинал.
0013	Открыта крышка	Плотно закройте открытую крышку.
0020	Сбой питания	Проверьте отчет о сбое питания.
0030	Сброс	Передача отменена. (Передача прекращена, так как во время прямой передачи застряла бумага, на которой выполнялась печать.)
0033	Ошибка опроса	Проверьте настройку параметров опроса (код безопасности и т. д.), затем проверьте наличие документа опроса.
0042	Память заполнена	Перед повторным совершением вызова убедитесь в наличии достаточного объема памяти.
0050	Линия занята	Повторите попытку установки соединения.
0051	Кабель линии факса отсоединен	Проверьте, отсоединен ли кабель линии факса. Чтобы удалить сообщения, дважды нажмите кнопку [СБРОСИТЬ] .
0053	Несоответствие правилам безопасности при передаче с помощью реле или почтового ящика	Проверьте код безопасности, системный пароль удаленного абонента, а также свою настройку параметров.
00B0–00E8	Ошибка связи	Повторите попытку установки соединения.



Если появляется не указанный здесь код ошибки, повторите попытку установки соединения. Если ошибка осталась, обратитесь к дилеру.

Сообщения об ошибках

Ниже приведен список кодов ошибок, которые могут отображаться на сенсорной панели. Если на сенсорной панели отображается указанное в списке сообщение, нажмите на панели управления кнопку **[СБРОСИТЬ]**, чтобы удалить его, а затем выполните действие, указанное в столбце «Способ устранения».

Сообщение	Причина	Способ устранения
Переполнение памяти	Во время сканирования документов в память произошло переполнение памяти.	Дождитесь освобождения памяти или просмотрите список заданий и удалите отложенные задания, чтобы освободить память.
Ошибка связи	Во время прямой передачи произошла ошибка связи.	Повторите попытку установки соединения.
Резервирование заданий заполнено	Количество отложенных заданий превысило максимальный предел.	Дождитесь завершения резервированных заданий или просмотрите список заданий и удалите отложенные задания.
Память заданий заполнена	Общее количество назначений для отложенных заданий превысило максимальный предел.	Дождитесь завершения резервированных заданий или просмотрите список заданий и удалите отложенные задания.
Извините, не возможно	Во время соединения выполнена попытка прямой передачи или передачи без снятия трубки.	Дождитесь завершения соединения и повторите попытку установки соединения.
Сейчас не разрешается	Выполнена попытка последующего резервирования отправки по запросу, несмотря на то, что отправка по запросу уже зарезервирована.	Дождитесь завершения заданий отправки по запросу или просмотрите список заданий и удалите отложенные задания.
Слишком много цифр в номере телефона	Для последовательного набора номеров зарегистрировано 128 или более цифр.	Проверьте количество набранных цифр и зарегистрируйте номера повторно.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Никогда не пытайтесь ремонтировать, разбирать или изменять оборудование самостоятельно.

Это может привести к пожару или поражению электрическим током. Всегда обращайтесь к представителю сервисной службы для выполнения технического обслуживания или ремонта внутренних частей оборудования.

Проблема приема/передачи

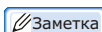
Ниже приведен список проблем, которые могут возникнуть во время приема/передачи.

Проблемы передачи

Проблема	Место выполнения проверки
ПЕРЕДАЧА не отображается даже при нажатии кнопки [START].	- Отсоединен ли модульный кабель? - Отключена ли штепсельная вилка от розетки электросети? - Доступен ли прием телефонных вызовов? - Существуют ли какие-либо проблемы на удаленном факсе? Проверьте это при попытке абонента получить оригинал.
Подача оригиналов выполняется по диагонали.	- Отрегулированы ли направляющие устройства подачи документов по ширине отправляемого оригинала? - Соответствует ли отправляемый оригинал условиям оригинала, доступного для отправки?
Выполняется подача сразу 2 оригиналов.	- Установлены ли оригиналы в количестве, превышающем максимальное количество оригиналов, которое можно установить за один подход? - Соответствует ли отправляемый оригинал условиям оригинала, доступного для отправки? - Были ли оригиналы вставлены в устройство подачи с усилием?
Не выполняется печать оригинала на бумаге удаленного факса, несмотря на то, что оригинал отправлен.	Помещен ли оригинал должным образом лицевой стороной вверх? Помещая оригинал на стекло экспонирования, указывайте формат оригинала.
На отправленном изображении видны черные полосы.	Является ли область сканирования устройства автоматической подачи документов в обратном порядке чистой? Протрите ее мягкой тканью.
Отправка оригиналов не выполняется, даже если действия выполнены должным образом.	Совместим ли удаленный факс с данной системой? Данная система поддерживает подключения G3, но не поддерживает подключения G2 или G4.
Отправка оригиналов за границу недоступна.	Настройте качество передачи и повторите отправку.  Основные операции

Проблемы приема

Проблема	Место выполнения проверки
Не удается получить оригиналы даже при отображении индикатора «ПОЛУЧЕНИЕ» и нажатии кнопки [START].	- Отсоединен ли модульный кабель? - Существуют ли какие-либо проблемы на удаленном факсе? Проверьте это при попытке абонента отправить оригинал.
Не выполняется вывод бумаги.	Не закончилась ли в устройстве бумага?
Полученный распечатанный оригинал является слишком темным и неразборчивым, или на оригинале имеются черные полосы.	- Сделайте копию на месте и убедитесь, что печать выполняется должным образом. - Не является ли отправляемый оригинал испачканной копией? Проверьте это при попытке абонента отправить оригинал. - Является ли причиной проблема или ошибка оператора на удаленном факсе? Проверьте это при попытке абонента отправить оригинал.
Выполняется вывод бумаги, но не выполняется печать.	- Достаточно ли тонера? - Правильно ли оригинал помещен в удаленный факс? Проверьте это при попытке абонента отправить оригинал.
Часто происходит замятие бумаги.	- Верна ли настройка размера лотка? - Установлен ли лоток должным образом? - Используется ли указанный тип бумаги?



Если предложенное действие не помогает устранить проблему, или возникшая проблема отсутствует в списке, обратитесь к дилеру.

Характеристики факса

Размер оригинала (Северная Америка)	LG, LT, ST
Размер оригинала (Формат A/B)	A4, A5, B5, FOLIO
Размер факс-бумаги (Северная Америка)	8,5" x 14" (LG), 8,5" x 11" (LT), 5,5" x 8,5" (ST)
Размер факс-бумаги (Формат A/B)	210 мм x 297 мм (A4), 148 мм x 210 мм (A5), 182 мм x 257 мм (B5), 210 мм x 330 мм (FOLIO)
Поддерживаемые режимы связи	Исключительный режим, ECM, G3
Разрешение соединения	По горизонтали: 8 точек/мм, 16 точек/мм, 300 точек/дюйм
	По вертикали: 3,85 линий/мм, 7,7 линий/мм, 15,4 линий/мм, 300 точек/дюйм
Скорость передачи	33,600/31,200/28,800/26,400/24,000/21,600/19,200/16,800/14,400/12,000/9,600/7,200/4,800/2,400 бит/сек
Системы шифрования	JBIG/MMR/MR/MH
Объем памяти	Передача/прием: 1 ГБ ^{*1}
Тип устройства	Настольное, для двусторонней передачи/приема
Поддерживаемая сеть	Коммутируемая телефонная сеть общего пользования (PSTN)

^{*1} Для жестких дисков МБ равен 1 миллиону байтов. (Общий доступный объем жесткого диска может различаться в зависимости от среды эксплуатации.)

Срок службы батареи истечет, когда общее время периода при выключенном питании в течение 12 часов в день составит приблизительно 5 лет. Если батарея разряжена, обратитесь к дилеру. (Ремонт и замена оплачиваются.)

- * С целью повышения качества продукта характеристики и внешний вид модели могут быть изменены без предварительного уведомления.
- * При возникновении проблем обращайтесь за помощью в службу поддержки.
- * Данное устройство поддерживает следующие модели:
MB760dnfax, MB770dn, MB770dnfax, MB770dfnfax, ES7170dn MFP, ES7170dfn MFP, MB760, MB770, MB770f, MPS5502mb, MPS5502mbf

● УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ СКАНИРОВАНИЯ

1

Проблемы сканирования

В данном разделе приведено описание процесса устранения неисправностей при использовании данных сканирования.

Не удастся отправить сканируемые изображения по электронной почте

2

Описание проблемы

Я отсканировал документ и отправил копию в качестве вложения электронной почтой, но сообщение электронной почты не доставлено по указанному адресу.

Действия для устранения неисправностей

Убедитесь в выполнении следующих требований.

- Указаны правильные адреса электронной почты.
- Оборудование настроено и подключено к сети должным образом.
- В разделе параметров клиента SMTP правильно настроен адрес сервера SMTP.
- В разделе параметров клиента SMTP правильно настроен номер порта.
- В разделе параметров клиента SMTP правильно указаны параметры SSL и/или проверки подлинности.
- Размер прикрепленного файла не превышает максимальный размер данных, доступный для приема на стороне получателя.

3

Дополнительную информацию о параметрах сети см. в **TopAccess Guide**.

Дополнительную информацию по отправке сканируемого изображения по электронной почте см. в **TopAccess Guide**.

4

Не удалось найти данные, сохраненные в папке с общим доступом

Описание проблемы

Я отсканировал документ и сохранил копию в папке с общим доступом оборудования, но мне не удается найти сохраненный файл.

Действия для устранения неисправностей

- Для ОС Windows: выполните в сети поиск оборудования с помощью функции поиска Проводника. Сохранение данных выполняется в папке с общим доступом оборудования с именем «FILE_SHARE».
- Для ОС Macintosh: выполните в сети поиск оборудования с помощью Finder и войдите в папку с именем «FILE_SHARE».
- Если не удастся найти оборудование в сети, убедитесь, что в приложении TopAccess включена настройка протокола сервера SMB.

Дополнительную информацию о параметрах сети см. в **TopAccess Guide**.

Дополнительную информацию по сохранению сканируемого изображения см. в **TopAccess Guide**.

● УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ ЭЛЕКТРОННОГО АРХИВА

Проблемы веб-утилиты электронного архива

В данном разделе приведено описание процесса устранения неисправностей веб-утилиты электронного архива на основе использования веб-браузера. Кроме того, приведены сообщения об ошибках и действия для устранения неисправностей, принимаемые при отображении каждого из них.

Веб-утилита электронного архива завершает сеанс

Описание проблемы

Отображается сообщение «Эта операция завершит ваш сеанс архивации.» и веб-утилита электронного архива возвращается к верхней странице.

Действие для устранения неисправностей 1

В результате выбора ссылки [Возврат], [Обновить], а также кнопки [Домашняя] или [Логин] отображается данное сообщение, и веб-утилита электронного архива возвращается к верхней странице. В данном случае повторите попытку выполнения необходимой операции.

Действие для устранения неисправностей 2

В результате закрытия окна нажатием кнопки [x] веб-браузера отображается сообщение «Эта операция завершит ваш сеанс архивации.», и завершается сеанс электронного архива. Перед закрытием окна завершите текущую операцию.

Действие для устранения неисправностей 3

В результате закрытия окна при открытом вспомогательном окне отображается сообщение «Эта операция завершит ваш сеанс архивации.», и завершается процесс, отображаемый во вспомогательном окне. Не используйте главное окно до завершения процесса во вспомогательном окне.

Последовательно отображается множество вспомогательных окон

Описание проблемы

Последовательно отображается множество вспомогательных окон, и управление электронным архивом становится недоступно.

Действия для устранения неисправностей

Закройте все окна и завершите работу веб-браузера. Затем перезапустите веб-браузер и удалите cookie-файлы в «Свойства обозревателя» (для Internet Explorer).

Отображение элементов в структуре содержимого занимает длительное время

Описание проблемы

Отображение элементов в структуре содержимого занимает длительное время.

Действия для устранения неисправностей

Отображение более 100 элементов в структуре содержимого может занять длительное время. Меньшее количество элементов уменьшит время для отображения.

Сообщения об ошибках

Для устранения проблемы в случае отображения сообщения см. приведенную ниже таблицу.

Сообщение	Действия для устранения неисправностей
Произошел внутренний сбой. Пожалуйста, перезапустите e-Filing.	Выключите и включите питание оборудования, затем повторите попытку. Если сообщение об ошибке продолжает отображаться, обратитесь за помощью к сетевому администратору или дилеру.
Время вашей сессии e-Filing вышло. Перезапустите ее.	Завершите работу электронного архива и на странице настройки параметров в режиме «Администратор приложения TopAccess» выберите для таймера сеанса более высокое значение. Затем выполните перезапуск.
Позиция изменена.	В настоящее время выполняется изменение элементов другим пользователем. Повторите попытку после завершения операций другим пользователем.

Сообщение	Действия для устранения неисправностей
Нельзя открыть сессию e-Filing. Диск заполнен.	Удалите ненужные данные с помощью панели управления. Инструкции по удалению данных с помощью панели управления см. в e-Filing Guide .
Нельзя создать ящик. Диск переполнен.	Удалите ненужные данные с помощью функции администрирования или удаления данных в ящиках, чтобы освободить пространство на жестком диске.
Нельзя создать папку. Диск переполнен.	Удалите ненужные данные с помощью функции администрирования или удаления данных в ящиках, чтобы освободить пространство на жестком диске.
Нельзя редактировать документ. Диск переполнен.	Удалите ненужные данные с помощью функции администрирования или удаления данных в ящиках, чтобы освободить пространство на жестком диске.
Нельзя вставить страницу. Диск переполнен.	Удалите ненужные данные с помощью функции администрирования или удаления данных в ящиках, чтобы освободить пространство на жестком диске.
Нельзя отправить документ в архив. Диск переполнен.	Удалите ненужные данные с помощью функции администрирования или удаления данных в ящиках, чтобы освободить пространство на жестком диске.
Нельзя загрузить файл из архива. Диск переполнен.	Удалите ненужные данные с помощью функции администрирования или удаления данных в ящиках, чтобы освободить пространство на жестком диске.
Вырезка не удалась. Диск переполнен.	Удалите ненужные данные с помощью функции администрирования или удаления данных в ящиках, чтобы освободить пространство на жестком диске.
Копирование не удалось. Диск переполнен.	Удалите ненужные данные с помощью функции администрирования или удаления данных в ящиках, чтобы освободить пространство на жестком диске.
Вклеивание не удалось. Диск переполнен.	Удалите ненужные данные с помощью функции администрирования или удаления данных в ящиках, чтобы освободить пространство на жестком диске.
Сохранение не удалось. Диск переполнен.	Удалите ненужные данные с помощью функции администрирования или удаления данных в ящиках, чтобы освободить пространство на жестком диске.
Нельзя создать папку. Достигнуто максимальное количество папок.	Удалите ненужные папки и создайте новую папку. В каждом ящике можно создать до 100 папок.
Нельзя создать документ. Достигнуто максимальное количество документов.	Удалите ненужные документы и создайте новый документ. В каждом ящике и папке можно создать до 400 документов.
Нельзя вставить страницу. Достигнуто максимальное количество страниц.	Удалите ненужные страницы и вставьте новую страницу. Документ может содержать до 200 страниц.
Вклеивание не удалось. Достигнуто максимальное количество страниц.	Удалите ненужные страницы и вставьте страницы в документ. Документ может содержать до 200 страниц.
Вырезка не удалась. Позиция удалена или изменена.	Обновите страницу и убедитесь, что элемент удален, или в настоящее время выполняется его изменение.
Копирование не удалось. Позиция удалена или изменена.	Обновите страницу и убедитесь, что элемент удален, или в настоящее время выполняется его изменение.
Вклеивание не удалось. Позиция удалена или изменена.	Обновите страницу и убедитесь, что элемент удален, или в настоящее время выполняется его изменение.
Удаление не удалось. Позиция удалена или изменена.	Обновите страницу и убедитесь, что элемент удален, или в настоящее время выполняется его изменение.
Пожалуйста, введите действующий пароль.	Введите верный пароль.
Папка с указанным названием уже существует. Попробуйте еще раз.	Используйте имя, которое отсутствует в ящике.
Другой пользователь архивирует или загружает. Пожалуйста, попробуйте еще раз позже.	В настоящее время выполняется создание архива или загрузка документа другим пользователем. Повторите попытку после завершения операций другим пользователем.
Превышен максимально возможный объем архива. Архивация невозможна.	Создание архива размером более 2 ГБ недоступно. Убедитесь, что размер архива не превышает 2 ГБ. Для этого архивируйте небольшие группы файлов вместо создания одного большого архива.
Ящик нельзя удалить. Документ из этого ящика сейчас используется.	Документ из этого ящика сейчас используется другим пользователем. Повторите попытку после завершения операций другим пользователем.
Документ сейчас используется. Пожалуйста, попробуйте еще раз позже.	Выбранный документ используется другим пользователем. Повторите попытку после завершения операций другим пользователем.
Формат файла не соответствует. Обратитесь к администратору.	Обратитесь к администратору за помощью в преобразовании файла и повторите попытку.
e-Filing не готов. Пожалуйста, попробуйте еще раз позже.	Электронный архив еще не активирован. Повторите попытку позднее.

УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ СЕТЕВЫХ СОЕДИНЕНИЙ

Поиск оборудования в сети

Не удалось найти оборудование в сети

Описание проблемы

Мне не удалось найти оборудование в сети.

Действия для устранения неисправностей

В результате неправильной настройки параметров могут возникнуть проблемы при поиске оборудования в сети. Попробуйте определить причину проблемы с помощью приведенного ниже списка. Если проблема не устранена, обратитесь к дилеру.

№	Проверка...	Да	Нет	Действия для устранения неисправностей
1	Распечатана ли страница ввода в эксплуатацию? Если нет, дождитесь установки соединения. Просмотрите параметры протокола, перечисленные на странице ввода в эксплуатацию. Являются ли они верными?	След. шаг ↓	⇒	Настройте соответствующие протоколы.
2	Распечатайте страницу конфигурации. Убедитесь, что между текущими сетевыми параметрами и сетевой средой отсутствуют противоречия или неточности. При необходимости измените сетевые параметры. С помощью утилиты «Найти компьютер» на компьютере с ОС Windows найдите оборудование по имени устройства. Удалось найти оборудование?	След. шаг ↓	⇒	При необходимости настройте соответствующий протокол. Когда оборудование найдено, настройте порт, который верно сопоставлен с устройством.
3	Удалось ли найти другие компьютеры, подключенные к той же сети?	След. шаг ↓	⇒	Проверьте сетевые параметры на компьютере клиента и убедитесь, что они совместимы с сетевыми параметрами оборудования.
4	Проверьте активность индикаторов соединения на концентраторе и/или NIC оборудования и устройства клиента. Работают ли компоненты оборудования должным образом?	След. шаг ↓	⇒	Обратитесь к дилеру.
5	Проверьте исправность кабеля Ethernet. Отображается ли на экране настройки параметров ETHERNET текущая скорость Ethernet ([НАСТРОЙКА] — [АДМИН] — [СЕТЬ] — [ETHERNET])? Кроме того, проверьте, поддерживает ли используемый концентратор режим ПОЛНАЯ. Поддерживает ли концентратор этот режим?	След. шаг ↓	⇒	Если на экране настройки параметров ETHERNET отображается сообщение «Связь не обнаружена», причина может заключаться в неисправности или отсоединении кабеля. В этом случае проверьте кабель и при необходимости замените его. Кроме того, если концентратор не поддерживает режим ПОЛНАЯ, подключите оборудование к коммутирующему концентратору. Если для порта коммутатора выбрана настройка полудуплексной связи, измените ее на настройку 10/100/1000 Мбит/с, режим полнодуплексной фиксированной связи или автоматического согласования. За дополнительной помощью обратитесь к специалисту службы поддержки локальной сети.
6	Убедитесь, что имя устройства оборудования является уникальным и база данных сервера WINS и/или DNS не вызывает потенциального конфликта имен относительно сетевых настроек оборудования. При необходимости измените сетевые настройки оборудования. Отображается ли оборудование в сети после установки соединения?	След. шаг ↓	⇒	Настройте имя NetBIOS устройства должным образом.
7	Если для сетевой среды используются структуры комплексной подсети или суперсети, находится ли используемый оборудованием IP-адрес в пределах диапазона допустимых адресов сетевых структур?	Конец	⇒	За дополнительной помощью обратитесь к специалисту службы поддержки локальной сети.

Не удалось найти оборудование в сети с помощью локального обнаружения

Описание проблемы

Средству локального обнаружения не удалось найти оборудование.

Действия для устранения неисправностей

Обычно SNMP выполняет поиск оборудования автоматически. Если драйверу TWAIN, загрузчику файлов, средству просмотра адресной книги, утилите резервного копирования/восстановления данных, драйверу удаленного сканирования, драйверу сетевого факса или драйверу принтера не удалось автоматически найти оборудование в сети, причина, вероятнее всего, заключается в ограничениях поддерживаемых компьютером протоколов. В некоторых случаях может потребоваться добавление или обновление сетевых компонентов. Однако сначала просмотрите приведенный ниже контрольный список проблем для устранения проблемы.

№	Проверка...	Да	Нет	Действия для устранения неисправностей
1	Включен ли на оборудовании протокол SNMP?	След. шаг ↓	⇒	Включите протокол SNMP (MIB).
2	Являются ли настройки протокола SNMP, указанные для оборудования и ПО, одинаковыми?	След. шаг ↓	⇒	SNMP V1/V2. Убедитесь, что для оборудования и ПО указаны одинаковые имена сообщества. SNMP V3. Убедитесь, что все пункты настройки параметров SNMP для оборудования и ПО заданы одинаково.
3	Убедитесь, что комплект протоколов, установленный на компьютере клиента, обновлен до последней версии ПО, предусмотренного для данной ОС. Если сеть поддерживает только протокол IPX/SPX, убедитесь в установке последней версии ПО Novell Client.	След. шаг ↓	⇒	Дополнительную информацию об обновлениях продукта и технической поддержке см. на веб-сайте поставщика.
4	Распечатайте страницу конфигурации NIC, имеющуюся в оборудовании. Поддерживает ли оборудование тот же протокол, что и сеть?	След. шаг ↓	⇒	Настройте соответствующий протокол.
5	При необходимости измените настройки параметров протокола в приложении TopAccess и перезагрузите оборудование, чтобы изменения вступили в силу. Повторите шаг 2. Устройство обнаружено?	Конец	След. шаг ↓	
6	Просмотрите страницу конфигурации NIC. Верны ли настройки параметров IP-адреса и маски подсети?	След. шаг ↓	⇒	Укажите верные настройки параметров TCP/IP.
7	Проверьте работу маршрутизатора и убедитесь, что он не отфильтровывает пакеты оборудования. Обработывает ли маршрутизатор пакеты оборудования должным образом?	След. шаг ↓	⇒	Откорректируйте настройки параметров маршрутизатора.
8	Может ли обнаружить данное оборудование другой компьютер в том же сегменте сети?	След. шаг ↓	⇒	Для устранения проблемы см. следующий раздел. Р.35 «Поиск оборудования в сети»
9	Просмотрите страницу конфигурации NIC. Является ли серийный номер данного устройства частью имени устройства?	След. шаг ↓	⇒	Обратитесь к дилеру.
10	Проверьте активность соединения используемого оборудованием порта и целостность сетевого кабеля, концентратора или коммутатора, используемого для подключения оборудования к сети. Замените сетевые компоненты, которые могут быть неисправны.	Конец	⇒	

Оборудование не отвечает на команду «ping»

Описание проблемы

Оборудование не отвечает на команду «ping».

Действия для устранения неисправностей

Проверьте сетевые настройки, как указано в следующем контрольном списке проблем.

№	Проверка...	Да	Нет	Действия для устранения неисправностей
1	Убедитесь, что на компьютере клиента установлен комплект протоколов TCP/IP.	След. шаг ↓	⇒	См. раздел, посвященный организации сети, в документации ОС.
2	Просмотрите страницу конфигурации NIC и убедитесь, что настройки параметров TCP/IP указаны верно. IP-адрес введен и является допустимым? Верны ли настройки параметров шлюза и подсети?	След. шаг ↓	⇒	Укажите верные настройки параметров TCP/IP.
3	Перезагрузите оборудование. Просмотрите распечатанную страницу конфигурации NIC. Верны ли настройки параметров TCP/IP?	След. шаг ↓	⇒	Настройки не позволяют установить связь, обратитесь к дилеру.
4	Снова отправьте на оборудование команду «ping». Ответило ли оборудование на команду «ping»?	Конец	След. шаг ↓	
5	Доступна ли отправка оборудованию команды «ping» с другого компьютера в той же сети? Если нет, возможно, IP-адрес оборудования находится вне диапазона или недействителен.	След. шаг ↓	⇒	Для получения допустимого IP-адреса оборудования обратитесь к специалисту по локальной сети.
6	Доступна ли отправка команды «ping» другому компьютеру в той же сети?	След. шаг ↓	⇒	Проверьте настройки параметров протокола компьютера и убедитесь, что настройки параметров шлюза и подсети являются верными.
7	Если имя устройства настроено, функциональность NIC можно проверить с помощью восстановления настроек параметров по умолчанию. После автоматической перезагрузки оборудования и печати страницы конфигурации NIC включает ли в себя имя устройства серийный номер устройства NIC?	След. шаг ↓	⇒	NIC неисправен или установлен неверно. Обратитесь к дилеру.
8	Проверьте активность соединения порта, используемого оборудованием, а также целостность сетевого кабеля, концентратора или коммутатора, используемого для подключения оборудования к сети. Замените сетевые компоненты, которые могут быть неисправны. Удалось отправить на оборудование команду «ping»?	Конец	⇒	Обратитесь к дилеру.

Проблемы поиска и проверки подлинности LDAP

После выполнения поиска LDAP происходит сбой подключения к сети или отключение сенсорной панели.

Описание проблемы.

После выполнения поиска LDAP происходит сбой подключения к сети или отключение сенсорной панели.

Действия для устранения неисправностей.

См. приведенный ниже контрольный список проблем. Если проблема не устранена, обратитесь к дилеру.

№	Проверка...	Да	Нет	Действия для устранения неисправностей
1	Правильно ли работает в настоящее время сервер LDAP?	След. шаг ↓	⇒	Убедитесь, что сервер LDAP в настоящее время работает правильно.
2	Правильно ли настроен сервер LDAP?	Конец	⇒	Введите правильные настройки параметров сервера LDAP. Снова внимательно введите верный пароль, так как он отображается в виде звездочек.

Проверка подлинности LDAP занимает длительное время.

Описание проблемы

Проверка подлинности LDAP с помощью сенсорной панели занимает длительное время.

Действия для устранения неисправностей

См. приведенный ниже контрольный список проблем. Если проблема не устранена, обратитесь к дилеру.

Нет	Проверка...	Да	Нет	Действия для устранения неисправностей
1	Правильно ли работает в настоящее время сервер LDAP?	След. шаг ↓	⇒	Убедитесь, что сервер LDAP в настоящее время работает правильно.
2	Правильно ли настроен сервер LDAP?	Конец	⇒	Введите правильные настройки параметров сервера LDAP. Снова внимательно введите верный пароль, так как он отображается в виде звездочек.

Проблемы печати (связанные с сетью)

Среди нескольких способов сетевого использования оборудования наиболее простым является настройка параметров оборудования в среде TCP/IP с помощью сервера DHCP, что позволяет динамически назначать IP-адреса устройствам. Использование параметров по умолчанию также упрощает внедрение сети, хотя может потребоваться настройка данных параметров для их соответствия отдельной среде.

Ниже приведено несколько распространенных конфигураций сети, а также шаги для настройки параметров оборудования. Если вы выполнили все шаги в имеющемся списке, но качество печати не является удовлетворительным, обратитесь к дилеру.

Заметка

- Настройки параметров сетевого протокола можно изменить с помощью сенсорной панели оборудования или приложения TopAccess (на странице администрирования).
- Дополнительную информацию о сообщениях об ошибках, отображающихся в процессе установки драйверов принтера, см. в **Основные операции**.

Печать с помощью протокола SMB в среде ОС Windows

Нет	Проверка...	Да	Нет	Действия для устранения неисправностей
1	Правильно ли настроены свойства IP-адреса?	След. шаг ↓	⇒	Настройте адрес протокола IP должным образом.
2	Является ли имя компьютера с ОС Microsoft (имя устройства) уникальным?	След. шаг ↓	⇒	Настройте протокол TCP/IP должным образом.
3	Является ли имя рабочей группы допустимым и верно ли оно введено?	След. шаг ↓	⇒	Настройте рабочую группу должным образом.
4	Если IPv4 поддерживается. Правильно ли задан адрес сервера WINS? Если IPv6 поддерживается. Включена ли служба LLMNR для настройки параметров IPv6?	След. шаг ↓	⇒	Если IPv4 поддерживается. Настройте адрес сервера WINS должным образом или введите в качестве адреса сервера WINS «0.0.0.0», чтобы отключить службу WINS. Если IPv6 поддерживается. Включите для настройки параметров IPv6 службу LLMNR, как указано в TopAccess Guide .
5	Если IPv4 поддерживается. Если компьютеры клиента расположены в других сегментах, работает ли служба WINS должным образом?	След. шаг ↓	⇒	Если IPv4 поддерживается. Настройте сервер WINS и включите на оборудовании доступ к нему для пользователей в другом сегменте.
6	Отображается ли оборудование в сетевом окружении Windows?	След. шаг ↓	⇒	Для устранения проблемы см. следующий раздел. P.35 «Не удалось найти оборудование в сети»
7	Установлены ли соответствующие драйверы принтера?	След. шаг ↓	⇒	Для установки соответствующих драйверов принтера см. Основные операции .
8	Является ли имя порта драйвера допустимым?	След. шаг ↓	⇒	Для настройки параметров соответствующего порта см. Основные операции .
9	Доступна ли печать с помощью оборудования?	Конец	⇒	Для устранения проблемы см. следующий раздел. P.24 «Печать с помощью оборудования недоступна (проблемы подключения к сети)»

Печать с помощью протокола Raw TCP или LPR в среде ОС Windows

Нет	Проверка...	Да	Нет	Действия для устранения неисправностей
1	Правильно ли настроены свойства IP-адреса?	След. шаг ↓	⇒	Настройте адрес протокола IP должным образом.
2	Правильно ли настроены параметры печати с помощью протокола Raw TCP?	След. шаг ↓	⇒	Настройте службу печати с помощью протокола Raw TCP должным образом.
3	Правильно ли настроены параметры печати с помощью протокола LPR/LPD?	След. шаг ↓	⇒	Настройте службу печати с помощью протокола LPD должным образом.
4	Установлены ли соответствующие драйверы принтера?	След. шаг ↓	⇒	Для установки соответствующих драйверов принтера см. Основные операции .
5	Настроен ли для порта Raw TCP или LPR соответствующий IP-адрес?	След. шаг ↓	⇒	Для настройки параметров соответствующего порта см. Основные операции .
6	Доступна ли печать с помощью оборудования?	Конец	⇒	Для устранения проблемы см. следующий раздел. 📖 Р.24 «Печать с помощью оборудования недоступна (проблемы подключения к сети)»

Печать с помощью протокола IPP в среде ОС Windows

№	Проверка...	Да	Нет	Действия для устранения неисправностей
1	Правильно ли настроены свойства IP-адреса?	След. шаг ↓	⇒	Настройте адрес протокола IP должным образом.
2	Включен ли на оборудовании сервер HTTP?	След. шаг ↓	⇒	Включите сервер HTTP в сетевой службе HTTP.
3	Правильно ли настроены параметры печати с помощью протокола IPP?	След. шаг ↓	⇒	Настройте службу печати с помощью протокола IPP должным образом.
4	Установлены ли соответствующие драйверы принтера?	След. шаг ↓	⇒	Для установки соответствующих драйверов принтера см. Основные операции .
5	Настроен ли для порта IPP соответствующий URL-адрес?	След. шаг ↓	⇒	Для настройки параметров соответствующего порта см. Основные операции .
6	Доступна ли печать с помощью оборудования?	Конец	⇒	Для устранения проблемы см. следующий раздел. 📖 Р.24 «Печать с помощью оборудования недоступна (проблемы подключения к сети)»

Печать с помощью Novell в среде NetWare

№	Проверка...	Да	Нет	Действия для устранения неисправностей
1	Включены ли протоколы IPX/SPX? Правильно ли выбран тип рамки?	След. шаг ↓	⇒	Настройте протоколы IPX/SPX должным образом.
2	Правильно ли настроена печать на основе очереди, если она применима?	След. шаг ↓	⇒	Настройте сервер NetWare должным образом.
3	Настроено ли оборудование для подключения NetWare?	След. шаг ↓	⇒	Настройте параметры сети NetWare должным образом.
4	Настроено ли оборудование для подключения NetWare?	След. шаг ↓	⇒	Настройте службу печати NetWare должным образом.
5	Установлены ли соответствующие драйверы принтера?	След. шаг ↓	⇒	Для установки соответствующих драйверов принтера см. Основные операции .
6	Настроен ли для порта IPP соответствующий URL-адрес?	След. шаг ↓	⇒	Для настройки параметров соответствующего порта см. Основные операции .
7	Отображается ли оборудование в сетевом окружении Windows?	След. шаг ↓	⇒	Убедитесь, что на компьютерах клиента включен протокол SMB.
8	Доступна ли печать с помощью оборудования?	Конец	⇒	Для устранения проблемы см. следующий раздел. 📖 Р.24 «Печать с помощью оборудования недоступна (проблемы подключения к сети)»

Среда Macintosh

№	Проверка...	Да	Нет	Действия для устранения неисправностей
1	Правильно ли настроены свойства IP-адреса?	След. шаг ↓	⇒	Настройте адрес протокола IP должным образом.
2	Удастся ли получить с помощью компьютера с ОС Macintosh доступ к другому устройству в сети?	След. шаг ↓	⇒	См. сетевую документацию Macintosh или обратитесь в службу технической поддержки Macintosh.
3	Доступно ли выполнение печати на данном оборудовании с помощью другого компьютера Macintosh в сети? Если да, сравните параметры и определите, какой именно необходимо изменить для поддержки функции печати с помощью данного устройства.	Конец	⇒	См. сетевую документацию Macintosh или обратитесь в службу технической поддержки Macintosh.

Ошибки драйвера сетевого факса

В данном разделе приведено описание процесса устранения неисправностей драйвера сетевого факса.

Сообщение об ошибках установки драйвера сетевого факса

! Примечание

Согласно описанию процесса устранения неисправностей заменяйте «**Принтер**» на «**Сетевой факс**». Дополнительную информацию об установке драйвера сетевого факса см. в **Основные операции**.

■ Для установки необходимо копировать файлы Windows NT

Описание проблемы

В диалоговом окне «Порты принтера» выбран неверный тип порта.

Действия для устранения неисправностей

1. Нажимайте «Отмена» до завершения работы мастера добавления принтера.
2. В папке «Устройства и принтеры» выберите [**Установка принтера**], чтобы запустить мастер добавления принтера, затем повторите процесс установки.
3. Когда отобразится экран выбора порта, выберите [**Локальный порт**], чтобы добавить принтер.

■ Теперь необходимо использовать DVD-диск с клиентским ПО

Описание проблемы

При добавлении нового драйвера принтера конечный пользователь не выбрал параметр «Диск имеется в наличии»; вместо этого пользователь выбрал имя устройства в списке «Добавить принтер».

Действия для устранения неисправностей

1. Отмените работу мастера установки принтера.
2. В папке «Устройства и принтеры» выберите [**Добавить принтер**], чтобы запустить мастер добавления принтера, затем повторите процесс установки.
3. Когда отобразится экран выбора принтера, выберите [**Диск имеется в наличии**].
4. Выберите [**Использовать существующий драйвер**], чтобы добавить копию имеющегося драйвера, или перейдите к подкаталогу с соответствующим файлом *.inf.

■ Не удалось найти файл *.DRV на DVD-диске клиента

Описание проблемы

При добавлении нового драйвера принтера конечный пользователь не выбрал параметр «Диск имеется в наличии»; вместо этого пользователь выбрал имя устройства в списке «Добавить принтер».

Действия для устранения неисправностей

1. Отмените работу мастера установки принтера.
2. В папке «Устройства и принтеры» выберите [**Добавить принтер**], чтобы запустить мастер добавления принтера. Повторите процесс установки.
3. Когда отобразится экран выбора принтера, выберите [**Диск имеется в наличии**].

4. Перейдите к подкаталогу с соответствующим файлом *.inf.

■ В данном местоположении отсутствует информация об оборудовании

Описание проблемы

Путь к файлу *.inf, выбранный в процессе установки драйвера, является слишком длинным. Другими словами, в пути к каталогу слишком много символов.

Действия для устранения неисправностей.

Копируйте каталог с файлом *.inf на локальный диск и возобновите процесс установки.

■ Данный порт используется в настоящее время

Описание проблемы

При выполнении попытки удаления драйвер был открыт, с его помощью выполнялась печать задания, или он использовался другим принтером или приложением.

Действия для устранения неисправностей

Перед удалением порта убедитесь в завершении всех заданий печати. Если ошибки не устранены, закройте все приложения и повторите попытку. Проверьте каждый драйвер и определите, не используется ли данный порт другим драйвером. Если это так, сначала измените настройку параметров порта драйвера, затем удалите порт.

■ Проблема с настройкой текущего принтера

Описание проблемы

Настройка параметров драйвера выполнена неверно, возможно, потому что не была завершена процедура установки.

Действия для устранения неисправностей

Удалите драйвер, а затем снова установите его с помощью DVD-диска с программным обеспечением или загрузки из данного оборудования.

Общие ошибки драйвера сетевого факса

■ Отображается сообщение «Невозможно подключиться к МФУ»

Описание проблемы

Когда пользователи пытаются получить доступ к свойствам драйвера сетевого факса, отображается сообщение об ошибке «Невозможно подключиться к МФУ».

Действия для устранения неисправностей

Произошел сбой подключения между драйвером сетевого факса и данным оборудованием. Убедитесь, что оборудование работает. Если нет, включите питание.

Подключите драйвер сетевого факса к данному оборудованию с помощью приложения TopAccess. Если не удастся установить подключение, перезагрузите компьютер и данное оборудование.

■ Задания факса отсутствуют в списке на экране «Протоколы — Передача» приложения TopAccess.

Описание проблемы

При проверке журналов заданий факса на экране «Протоколы — Передача» приложения TopAccess не отображаются отправленные задания факса.

Действия для устранения неисправностей

Если соответствующее задание факса отсутствует в списке журнала, возможно, задание передачи не было выполнено. В данном случае найдите задания без кода отдела в «СТАТУС ЗАДАНИЯ — ФАКС» на сенсорной панели. Затем выберите соответствующее задание факса и нажмите кнопку [ОТПРАВКА] для выполнения повторной отправки.

■ Передача факса с титульным листом недоступна

Описание проблемы

В драйвере сетевого факса, настроенном для порта IPP, не выведен титульный лист, и ошибка XL возникает при передаче факса, когда драйвер принтера с именем из 54 или более букв указан для принтера по умолчанию, и выполняется отправка сообщения факсимильной связи с титульным листом, добавленным из Microsoft Excel.

Действия для устранения неисправностей

Укажите имя файла драйвера принтера, состоящее из 30 или менее букв.

Проблемы беспроводной ЛВС

В данном разделе приведено описание процесса устранения неисправностей беспроводной ЛВС.

Сообщение	Действия для устранения неисправностей
Неверный сертификат	Установлен неподдерживаемый сертификат. Установите поддерживаемый сертификат. Данное оборудование поддерживает только сертификат md5RSA и sha1RSA.
Неверная запись mac-адреса	Не удалось выполнить обмен ключа SSL. Выключите и включите питание, чтобы перезагрузить оборудование.
Истек срок действия сертификата	Истек срок действия сертификата. Проверьте правильность настройки времени и срок действия сертификата.
Сертификат аннулирован	Сертификат аннулирован. Обратитесь к администратору сети.
Неизвестный сертификат	Использование установленного сертификата центра сертификации в качестве сертификата сервера недоступно. Установите верный сертификат центра сертификации.
Ошибка восстановления сжатых данных	Оборудование не поддерживает сжатие в режиме SSL. Отключите режим сжатия SSL на сервере RADIUS.
Ошибка подтверждения установки связи	Возможно, для сервера настроен неподдерживаемый метод шифрования. Используйте поддерживаемый метод шифрования.
Недопустимый параметр	Возможно, используется неподдерживаемая версия протокола TLS. Используйте поддерживаемую версию протокола TLS.
Сертификат отсутствует	Сертификат не установлен или не указано имя файла сертификата. Установите сертификат и правильно укажите имя файла сертификата.
Ошибка сертификата однорангового узла	Установленному сертификату центра сертификации не удается проверить сертификат сервера на сервере RADIUS. Установите верный сертификат центра сертификации.
Ошибка сертификата однорангового узла	Сервер RADIUS управляет подключением с помощью сертификата, использующего протокол TLS.
Отсутствует шифр однорангового узла	Сервер RADIUS запрашивает у данного оборудования неподдерживаемый метод шифрования.
Неподдерживаемый тип сертификата однорангового узла	Данное оборудование использует сертификат, неподдерживаемый сервером RADIUS.
Непредвиденное сообщение однорангового узла	Сервер RADIUS отправляет сообщение, не относящееся к стандарту TLS. Проверьте настройки параметров на сервере RADIUS.
Неизвестный тип удаленной ошибки	Сервер RADIUS отправляет сообщение с уведомлением о недопустимом TLS.
Неподдерживаемый сертификат	Данное оборудование использует сертификат, неподдерживаемый сервером RADIUS.
Неизвестный центр сертификации	Установленному сертификату центра сертификации не удается проверить сертификат сервера на сервере RADIUS. Установите верный сертификат центра сертификации.
Не удалось выполнить подключение	Обратитесь к администратору.

Проблемы проверки подлинности ПО клиента

Не удалось выполнить вход с помощью ПО клиента

Описание проблемы

Не удалось выполнить вход в систему оборудования с помощью ПО клиента.

Действия для устранения неисправностей

Если не удалось выполнить вход в систему оборудования с помощью ПО клиента, обратитесь к администратору оборудования. Так как имя пользователя и пароль, зарегистрированные в ПО клиента, используются для проверки подлинности при автоматическом выполнении входа, экран выполнения входа может не отображаться.

1

2

3

4

● ПРОВЕРКА СОСТОЯНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ С ПОМОЩЬЮ TopAccess

1

Значки состояния оборудования на вкладке [Устройство] приложения TopAccess

При необходимости выполнения технического обслуживания оборудования или в случае возникновения ошибки на вкладке [Устройство] приложения TopAccess рядом с графическим изображением оборудования отображаются значки, указывающие состояние. Ниже приведены значки и их описание.

Дополнительную информацию о вкладке [Устройство] приложения TopAccess см. в **TopAccess Guide**.

2

Ошибка принтера 1



Данный значок означает, что используется не рекомендованный тонер-картридж, и оборудование остановило процесс печати.

📖 [P.57 «Замените картридж.»](#)

3

Ошибка принтера 2



Данный значок свидетельствует о возникновении следующих проблем.

- Необходимо извлечь бумагу из укладчика лицевой стороной вверх/вниз оборудования.
- Необходимо извлечь бумагу из приемного лотка финишера.
- Необходимо извлечь скобы, застрявшие в финишере.
📖 [P.14 «Замятие бумаги во внутреннем финишере \(дополнительно\)»](#)
- Используется не рекомендованный тонер-картридж.
📖 [P.57 «Замените картридж.»](#)
- Оборудованию не удастся извлечь бумагу из укладчика лицевой стороной вверх/вниз оборудования.

4

Крышка открыта



Данный значок означает, что открыта передняя крышка.

Закончился тонер



Данный значок означает, что тонер закончился.

📖 [P.57 «Замените картридж.»](#)

Закончилась бумага



Данный значок означает, что в лотке не осталось бумаги.

Застревание бумаги



Данный значок означает, что произошло застревание бумаги. Также он указывает место застревания бумаги.

Закончились скобы



Данный значок означает, что в финишере не осталось скоб.

Вызов мастера



Обратитесь к дилеру для осмотра оборудования.

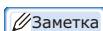
Сообщения об ошибках

Если на вкладке [Устройство] приложения TopAccess отображается сообщение, см. приведенную ниже таблицу с действиями для устранения неисправностей.

Сообщение приложения TopAccess	Действия для устранения неисправностей
Открыта крышка - Закройте крышку.	Закройте переднюю крышку.
Открыта крышка подачи бумаги - Закройте крышку.	Закройте крышку устройства подачи бумаги.
Открыта крышка узла переноса/перемещения - Закройте крышку.	Закройте крышку блока передачи/транспортировки.
Откройте крышку обходного лотка - Закройте крышку.	Закройте крышку обходного лотка.
Открыта выходная крышка - Закройте крышку.	Закройте крышку выходного тракта.
Открыта крышка отсека тонера - Закройте крышку.	Закройте крышку отсека тонера.
Открыта крышка поджимного листа - Закройте крышку.	Закройте крышку поджимного листа.
Открыта кассета 1 - Закройте кассету.	Закройте лоток.
Открыта кассета 2 - Закройте кассету.	Закройте лоток.
Открыта кассета 3 - Закройте кассету.	Закройте лоток.
Открыта кассета 4 - Закройте кассету.	Закройте лоток.
Открыта крышка автоматического дуплекса - Закройте крышку.	Закройте крышку автоматического дуплекса.
Stacker Paper Full (Укладчик бумаги заполнен) - Уберите бумагу.	Извлеките бумагу из укладчика.
Upper Tray Paper Full (Верхний лоток заполнен) - Уберите бумагу.	Извлеките бумагу из укладчика.
Отсутствие бумаги в кассете 1 - Добавьте бумагу.	Поместите бумагу в лоток.
Отсутствие бумаги в кассете 2 - Добавьте бумагу.	Поместите бумагу в лоток.
Отсутствие бумаги в кассете 3 - Добавьте бумагу.	Поместите бумагу в лоток.
Отсутствие бумаги в кассете 4 - Добавьте бумагу.	Поместите бумагу в лоток.
Застывание бумаги в разделителе комплектов - Освободите тракт от бумаги.	Чтобы устранить замятие бумаги, см. инструкции на сенсорной панели.
Застывание бумаги в автоматическом дуплексе - Освободите тракт от бумаги.	Чтобы устранить замятие бумаги, см. инструкции на сенсорной панели.
Застывание бумаги при вставке - Освободите тракт от бумаги.	Чтобы устранить замятие бумаги, см. инструкции на сенсорной панели.
Застывание бумаги в принтере - Освободите тракт от бумаги.	Чтобы устранить замятие бумаги, см. инструкции на сенсорной панели.
Застывание бумаги в финишере - Освободите тракт от бумаги.	Извлеките застрявшую бумагу из финишера. P.14 «Замятие бумаги во внутреннем финишере (дополнительно)»
Нет скрепок - Установите картридж со скрепками.	Заправьте финишер скобами.
Откройте крышку и очистите щелевую подложку.	Очистите щелевое стекло.
Тонер не опознан - проверьте тонер.	Проверьте и настройте емкость с тонером.
Нет черного тонера - Вставьте новый картридж с тонером.	Замените картридж с черным тонером. P.57 «Замените картридж.»
Мало черного тонера в картридже - Подготовьте новый картридж с тонером.	Приготовьте новый тонер-картридж.
Закройте крышку дуплекса	Закройте крышку дуплекса.
Фатальная ошибка - Свяжитесь с технической службой.	Обратитесь к дилеру.
Ошибка питания двигателя - Свяжитесь с технической службой.	Обратитесь к дилеру.
Ошибка входа принтера.	Обратитесь к дилеру.
Ошибка сканера - Свяжитесь с технической службой.	Обратитесь к дилеру.
Ошибка печки - Свяжитесь с технической службой.	Обратитесь к дилеру.

Коды ошибок

В приложении TopAccess предусмотрены страницы со списками следующих заданий: печати, передачи, получения и сканирования. На вкладке **[Протоколы]** данных страниц приведены следующие коды ошибок (для успешно выполненных заданий коды отсутствуют). Эти коды позволяют определить причину возникшей ошибки.

 Заметка

Данные коды ошибок также приведены в окне **[ПРОТОКОЛ]** сенсорной панели. Если на сенсорной панели отображается код ошибки, см. следующие списки.

Коды ошибок заданий печати

Код ошибки	Описание проблемы	Действия для устранения неисправностей
4011	Задание отменено	Задание было отменено.
4021	Сбой питания	Убедитесь, что кабель питания подключен должным образом и надежно.
4031	Жесткий диск заполнен	Удалите ненужные личные задания на печать и недопустимые задания на печать отдела.
4041	Ошибка проверки подлинности пользователя.	Подлинность пользователя, выполняющего печать, не проверена, или он не зарегистрирован. Выполните проверку подлинности или регистрацию пользователя.
4042	Ошибка проверки подлинности кода отдела	Проверьте информацию о коде отдела, зарегистрированного для данного оборудования.
4045	Сбой подключения к серверу LDAP или неправильная настройка прав доступа к нему.	Уточните информацию у администратора сервера LDAP.
4111	Количество отпечатков равно 0.	Количество отпечатков, указанное в управлении отделом и пользователем, одновременно стало равно 0. Снова настройте количество или выполните инициализацию.
4112	Количество отпечатков равно 0	Количество отпечатков, указанное в управлении пользователем, стало равно 0. Снова настройте количество или выполните инициализацию.
4113	Количество отпечатков равно 0	Количество отпечатков, указанное в управлении пользователем, стало равно 0. Выполните инициализацию.
4121	Отмена задания по причине ошибки внешнего счетчика	1. Вставьте жетон и снова выполните печать. 2. Вставьте карту и снова выполните печать или обратитесь к администратору. 3. Вставьте аудитрон и снова выполните печать. 4. Удалите параметр «Запланировать печать» и снова выполните печать.
4211	Ошибка ограничения хранения данных печати.	Печать с использованием данных на жестком диске (печать пробного документа, личных документов, запланированная печать и т. д.) временно недоступна. Используйте режим обычной печати.
4212	Ошибка ограничения хранения данных электронного архива	Печать с использованием данных на жестком диске (печать и электронный архив, печать с сохранением в электронном архиве и т. д.) недоступна. Используйте режим обычной печати.
4213	Ошибка ограничения хранения файлов	Функция хранения файлов «отключена». Проверьте настройку параметров оборудования.
4214	Ошибка передачи документов по факсу/iFax	Функция передачи документов по факсу/iFax или N/W-Fax/iFax «отключена». Проверьте настройку параметров оборудования.
4221	Ошибка печати только личных документов	Печать любых документов, кроме личных, недоступна. Выполните печать личных документов.
4311	Отсутствуют права на выполнение задания	У пользователя отсутствуют права на выполнение данного действия. Обратитесь к администратору.
4312	Отсутствуют права на сохранение файла	У пользователя отсутствуют права на выполнение данного действия. Обратитесь к администратору.
4313	Отсутствуют права на сохранение в электронном архиве	У пользователя отсутствуют права на выполнение данного действия. Обратитесь к администратору.
4314	Отсутствуют права на отправку документов по факсу/iFax	У пользователя отсутствуют права на выполнение данного действия. Обратитесь к администратору.
4321	Отсутствуют права на выполнение печати с помощью указанной настройки параметров	У пользователя отсутствуют права на выполнение данного действия. Обратитесь к администратору.
4411	Сбой генерирования данных изображений	Проверьте целостность файла, который необходимо распечатать. Повторите печать или используйте другой драйвер принтера.

Код ошибки	Описание проблемы	Действия для устранения неисправностей
4412	Ошибка двузначного шифрования	Произошла ошибка двузначного шифрования, так как файл PDF зашифрован с помощью неподдерживаемого сценария. Печать файла с помощью данной функции недоступна.
4611	Сбой загрузки шрифтов	Не удалось зарегистрировать шрифт, так как превышено допустимое количество шрифтов. Удалите как минимум один шрифт.
4612	Сбой загрузки шрифтов	Не удалось зарегистрировать шрифт, так как на жестком диске отсутствует свободное пространство. Удалите как минимум один шрифт.
4613	Сбой загрузки шрифтов	Не удалось зарегистрировать шрифт, так как произошла ошибка. Повторите загрузку или сначала создайте данные шрифтов.
4621	Сбой удаления загруженного шрифта	Убедитесь, что шрифт, который необходимо удалить, зарегистрирован.
4F10	Сбой печати	Если после повторной попытки ошибка возникает снова, выключите и затем включите питание. Затем повторите попытку. Если ошибка не устранена, обратитесь к представителю сервисной службы.

Коды ошибок при передаче и приеме

Код ошибки	Описание проблемы	Действия для устранения неисправностей
0012	Застывание оригинала	Извлеките застрявший оригинал.
0013	Открыта крышка	Плотно закройте открытую крышку.
0020	Сбой питания	Проверьте отчет о сбое питания.
0030	Сбой в результате застревания бумаги во время прямой передачи	Извлеките застрявшую бумагу и повторите попытку передачи.
0033	Ошибка опроса	Проверьте настройку параметров опроса (код безопасности и т. д.), затем проверьте наличие документа опроса.
0042	Память заполнена	Перед повторным совершением вызова убедитесь в наличии достаточного объема памяти.
0050	Линия занята	Повторите попытку соединения.
0053	Несоответствие правилам безопасности при передаче с помощью реле или почтового ящика	Проверьте код безопасности, системный пароль удаленного абонента, а также свою настройку параметров.
00B0-00B5 00C0-00C4 00D0-00D2	Ошибка сигнала или состояния линии	Повторите попытку соединения.
00E8	Ошибка жесткого диска.	Повторите попытку соединения. Если ошибка не устранена, обратитесь к представителю сервисной службы.
00F0	Сбой ПО	Повторите попытку соединения. Если ошибка не устранена, обратитесь к представителю сервисной службы.
00F1	Шум оборудования	Повторите попытку соединения. Если ошибка не устранена, обратитесь к представителю сервисной службы.
1C10	Сбой доступа к системе	Выключите и затем включите питание. Повторите задание, в ходе которого возникла проблема. Если ошибка не устранена, обратитесь к представителю сервисной службы.
1C11	Недостаточно памяти	Перед повторным выполнением задания, в ходе которого возникла ошибка, завершите запущенные задания. Если ошибка не устранена, выключите и включите питание, затем повторите попытку.
1C12	Ошибка получения сообщения	Выключите и затем включите питание. Повторите задание, в ходе которого возникла ошибка.
1C13	Ошибка передачи сообщения	Выключите и затем включите питание. Повторите задание, в ходе которого возникла ошибка.
1C14	Недопустимый параметр	Если шаблон используется в настоящее время, создайте его повторно. Если ошибка не устранена, выключите и включите питание, затем повторите попытку.
1C15	Превышен максимальный размер файла	Обратитесь к администратору для изменения параметра « Объем фрагмента страницы » функции интернет-факса или уменьшите количество страниц, затем повторите попытку.
1C30-1C33	Ошибка доступа к диску	Перед повторным выполнением задания, в ходе которого возникла ошибка, завершите запущенные задания. Если ошибка не устранена, выключите и включите питание, затем повторите попытку.

Код ошибки	Описание проблемы	Действия для устранения неисправностей
1C40	Сбой преобразования изображения	Выключите и затем включите питание. Повторите задание, в ходе которого возникла ошибка. Если ошибка не устранена, обратитесь к представителю сервисной службы.
1C60	Не удалось обработать задание. Недостаточно места для хранения.	Уменьшите количество страниц для задания, в ходе которого возникла ошибка, затем снова выполните задание. Убедитесь, что на сервере или локальном диске имеется достаточный объем свободного пространства.
1C61	Ошибка чтения адресной книги	Выключите и затем включите питание. Повторите задание, в ходе которого возникла ошибка. Выполните сброс данных в адресной книге и повторите задание. Если ошибка не устранена, обратитесь к представителю сервисной службы.
1C63	Не настроен IP-адрес терминала	Обратитесь к администратору для настройки параметров IP-адреса оборудования.
1C64	Не настроен почтовый адрес терминала	Обратитесь к администратору для настройки адреса электронной почты оборудования.
1C65	Не настроен адрес SMTP	Обратитесь к администратору для настройки адреса сервера SMTP.
1C66	Ошибка времени ожидания сервера	Проверьте правильность работы сервера SMTP.
1C69	Ошибка подключения к серверу SMTP	Обратитесь к администратору для настройки имени для входа или пароля сервера SMTP, затем повторите попытку. Проверьте правильность работы сервера SMTP.
1C6B	Ошибка почтового адреса терминала	Обратитесь к администратору, чтобы он проверил метод проверки подлинности SMTP или наличие запрещенных символов в почтовом адресе терминала. Настройте верный метод проверки подлинности SMTP или удалите запрещенные символы в почтовом адресе терминала.
1C6C	Ошибка почтового адреса терминала	Убедитесь, что в почтовом адресе назначения отсутствуют запрещенные символы. Удалите запрещенные символы и выполните сброс соответствующего почтового адреса назначения, затем повторите попытку.
1C6D	Системная ошибка	Выключите и затем включите питание. Повторите задание, в ходе которого возникла ошибка. Если ошибка не устранена, обратитесь к представителю сервисной службы.
1C70	Клиент SMTP отключен	Обратитесь к администратору для включения функции клиента SMTP и повторите задание.
1C71	Ошибка проверки подлинности SMTP.	Проверьте правильность имени для входа и пароля. Если протокол SSL включен, проверьте правильность настройки номера порта SSL.
1C72	Ошибка «POP перед SMTP».	Проверьте правильность настройки параметров «POP перед SMTP» и POP3.
1CC0	Задание отменено	Задание было отменено.
1CC1	Сбой питания	Убедитесь, что кабель питания подключен должным образом и надежно. Проверьте стабильность напряжения питания.
3A10	Ошибка формата MIME	Попросите отправителя переслать сообщение электронной почты в формате MIME1.0.
3A20	Ошибка обработки сообщения по электронной почте.	Попросите отправителя переслать сообщение по электронной почте.
3A30	Ошибка времени ожидания частичного сообщения по электронной почте	Попросите отправителя переслать сообщение по электронной почте или измените настройку времени ожидания частичного сообщения.
3A40	Получено недопустимое частичное сообщение по электронной почте	Попросите отправителя переслать сообщение по электронной почте в формате RFC2046.
3A50	Жесткий диск заполнен	Попросите отправителя переслать сообщение по электронной почте, разделив его на несколько сообщений. Если причиной возникновения данной ошибки является то, что закончилась бумага, и на жестком диске сохранено слишком много ожидающих в очереди заданий, добавьте бумагу, чтобы активировать другие задания.
3A70	Получение частичного сообщения по электронной почте прервано	Обратитесь к администратору для включения параметра «Разрешить получение частичного сообщения по электронной почте» и попросите отправителя переслать сообщение по электронной почте.
3A80	Параметр «Частичное сообщение электронной почты» отключен	Обратитесь к администратору для включения параметра «Разрешить получение частичного сообщения по электронной почте» и попросите отправителя переслать сообщение по электронной почте.
3B10	Ошибка формата сообщения по электронной почте	Попросите отправителя переслать сообщение по электронной почте.

Код ошибки	Описание проблемы	Действия для устранения неисправностей
3B20	Ошибка типа содержимого	Попросите отправителя переслать сообщение по электронной почте с прикрепленными файлами в формате TIFF.
3B40	Ошибка расшифровки сообщения по электронной почте.	Попросите отправителя переслать сообщение по электронной почте.
3C10, 3C13	Ошибка анализа TIFF	Попросите отправителя переслать сообщение по электронной почте с прикрепленными файлами в формате TIFF.
3C20	Ошибка сжатия TIFF	Попросите отправителя переслать сообщение по электронной почте с прикрепленными файлами в формате TIFF при использовании метода сжатия MH, MR, MMR или JBIG.
3C30	Ошибка разрешения TIFF	Попросите отправителя переслать сообщение по электронной почте с прикрепленными файлами в формате TIFF с разрешением 200 x 100, 200 x 200, 200 x 400, 300 x 300 или 400 x 400 точек на дюйм.
3C40	Ошибка размера бумаги TIFF	Попросите отправителя переслать сообщение по электронной почте с прикрепленными файлами в формате TIFF, которые можно распечатать на бумаге, поддерживаемой данным оборудованием.
3C50	Ошибка передачи Offramr	Попросите отправителя указать верные номера факса и переслать сообщение по электронной почте.
3C60	Ошибка безопасности Offramr	Убедитесь, что указанные номера факса зарегистрированы в адресной книге оборудования. Если это не так, зарегистрируйте номера факса в адресной книге и попросите отправителя переслать сообщение по электронной почте при использовании верных номеров факса.
3C70	Сбой питания	Проверьте, восстановлено ли задание. Если нет, попросите отправителя переслать сообщение по электронной почте.
3C90	Ошибка в результате отключения функции передачи факса Offramr	Проверьте отключение функции отправки факсов в настройке параметров многофункционального устройства.
3D10	Ошибка адреса назначения	Уточните у администратора правильность настройки параметров сервера DNS и почтового сервера. Если настройка параметров верна, попросите отправителя проверить правильность адреса назначения.
3D20	Превышено максимальное количество адресов назначения offramr	Попросите отправителя указать до 40 адресов назначения для одного задания передачи через шлюз offramr. Оборудование не может выполнить передачу через шлюз offramr при использовании более 40 адресов назначения.
3D30	Модуль факса не установлен.	Убедитесь, что модуль факса установлен и подключен должным образом.
3E10	Ошибка подключения к серверу POP3	Уточните у администратора правильность настройки адреса сервера POP3 и правильность работы сервера POP3. Если протокол SSL включен, проверьте правильность настройки номера порта SSL.
3E20	Истекло время ожидания подключения к серверу POP3	Уточните у администратора правильность работы сервера POP3 и выполнение подключения к данному серверу кабеля LAN.
3E30	Ошибка входа на сервер POP3	Уточните у администратора правильность имени пользователя и пароля для входа на сервер POP3.
3E40	Ошибка типа входа на сервер POP3	Уточните у администратора правильность типа входа на сервер POP3 (автоматически, POP3, APOP).
3F10, 3F20	Ошибка ввода-вывода файлов	Попросите отправителя переслать сообщение по электронной почте. Если ошибка не устранена, обратитесь к представителю сервисной службы.

Коды ошибок заданий сканирования



Ошибки заданий сканирования обозначены следующим образом.

- В списке журнала приложения TopAccess отображаются сообщения, обозначающие состояние.
- На сенсорной панели оборудования отображаются коды ошибок. См. следующие списки.

Код ошибки	Описание проблемы	Действия для устранения неисправностей
Электронная почта		
2C10, 2C12, 2C13, 2C20-2C22	Состояние неверного задания.	Во время отправки электронной почты произошла ошибка. Повторите попытку. Если ошибка не устранена, обратитесь к представителю сервисной службы.
2C11, 2C62	Недостаточно памяти	Перед повторным выполнением задания, в ходе которого возникла ошибка, завершите запущенные задания. Если ошибка не устранена, выключите и включите питание, затем повторите попытку.
2C14	Указан недопустимый параметр	Если шаблон используется в настоящее время, создайте его повторно. Если ошибка не устранена, выключите и включите питание, затем повторите попытку.
2C15	Превышен предел или максимальный размер почтового сообщения	Одновременно выполняется отправка слишком большого количества документов. Отправьте их по отдельности.
2C30-2C33	Ошибка доступа к диску	Перед повторным выполнением задания, в ходе которого возникла ошибка, завершите запущенные задания. Если ошибка не устранена, выключите и включите питание, затем повторите попытку.
2C40	Не удалось преобразовать формат файла изображения	Данная ошибка возникает, если не удалось выполнить преобразование в сильно сжатый формат PDF. Повторите сканирование. Если ошибка не устранена, используйте обычный формат PDF. Если данная ошибка возникает даже при преобразовании в не сильно сжатый формат PDF, выключите и снова включите питание. Повторите попытку сканирования. Если ошибка не устранена, обратитесь к представителю сервисной службы.
2C43	Ошибка шифрования. Не удалось создать файл	Если после повторной попытки ошибка возникает снова, выключите и затем включите питание. Затем повторите попытку.
2C44	Создание файла запрещено	Создание нешифрованного файла запрещено. Настройте параметры шифрования и повторите попытку. Чтобы создать нешифрованный файл, обратитесь к администратору.
2C45	Не удалось создать мета-данные.	Проверьте правильность настройки параметров шаблона, затем снова выполните сканирование. Если ошибка не устранена, выключите и включите питание, затем повторите попытку.
2C60	Во время обработки произошла ошибка, так как жесткий диск заполнен	Уменьшите количество страниц для задания, в ходе которого возникла ошибка, затем снова выполните задание. Убедитесь, что на сервере или локальном диске имеется достаточный объем свободного пространства.
2C61	Не удалось прочитать адресную книгу	Выключите и затем включите питание. Повторите задание, в ходе которого возникла проблема. Выполните сброс данных в адресной книге и повторите задание. Если ошибка не устранена, обратитесь к представителю сервисной службы.
2C63	Не настроен IP-адрес терминала	Обратитесь к администратору для настройки параметров IP-адреса оборудования.
2C64	Не настроен почтовый адрес терминала	Обратитесь к администратору для настройки адреса электронной почты оборудования.
2C65, 2C66, 2C69	Не удалось подключиться к серверу SMTP	Проверьте правильность работы сервера SMTP или правильность настройки адреса сервера SMTP.
2C6A	Не удалось отправить сообщение по электронной почте.	Выключите и затем включите питание. Повторите попытку сканирования. Если ошибка не устранена, обратитесь к представителю сервисной службы.
2C6B	В поле «От кого:» указан недопустимый адрес.	Обратитесь к администратору, чтобы он проверил метод проверки подлинности SMTP или наличие запрещенных символов в почтовом адресе терминала. Настройте верный метод проверки подлинности SMTP или удалите запрещенные символы в почтовом адресе терминала.
2C6C	В поле «Кому:» указан недопустимый адрес.	Убедитесь, что в почтовом адресе назначения отсутствуют запрещенные символы. Удалите запрещенные символы и выполните сброс соответствующего почтового адреса назначения. Повторите попытку.

Код ошибки	Описание проблемы	Действия для устранения неисправностей
2C70	Служба SMTP недоступна.	Уточните у администратора, включена ли служба SMTP.
2C71	Ошибка проверки подлинности SMTP.	Проверьте правильность имени для входа и пароля. Если протокол SSL включен, проверьте правильность настройки номера порта SSL.
2C72	Ошибка «POP перед SMTP».	Проверьте правильность настройки параметров «POP перед SMTP» и POP3.
2CC0	Задание отменено.	Задание было отменено.
2CC1	Произошел сбой питания.	Убедитесь, что кабель питания подключен должным образом и надежно. Перешлите задание.
Сохранить как файл		
2D10, 2D12, 2D13	Состояние неверного задания.	Выключите и затем включите питание. Повторите попытку. Если ошибка не устранена, обратитесь к представителю сервисной службы.
2D11	Недостаточно памяти.	Повторите попытку через некоторое время. Если ошибка не устранена, выключите и включите питание, затем повторите попытку.
2D14	Указан недопустимый параметр.	Если шаблон используется в настоящее время, создайте его повторно. Если ошибка не устранена, выключите и включите питание, затем повторите попытку.
2D15	Превышен максимальный размер файла.	Разделите данный файл на несколько файлов или повторите попытку, используя формат в виде одной страницы.
2D30	Не удалось создать каталог.	Убедитесь, что права доступа к каталогу хранилища доступны для записи, и что на диске данного каталога достаточно свободного пространства. Повторите попытку. Если одновременно выполняется более одного задания, может возникнуть ошибка, так как на диске временно закончится свободное пространство. В данном случае повторите попытку через некоторое время. Если ошибка не устранена, выключите и включите питание, затем повторите попытку.
2D31, 2D33	Не удалось создать файл.	Убедитесь, что права доступа к каталогу хранилища доступны для записи, и что на диске данного каталога достаточно свободного пространства, затем повторите попытку. Если одновременно выполняется более одного задания, может возникнуть ошибка, так как на диске временно закончится свободное пространство. В данном случае повторите попытку через некоторое время. Если ошибка не устранена, выключите и включите питание, затем повторите попытку.
2D32	Не удалось создать файл.	Убедитесь, что права доступа к каталогу хранилища доступны для записи, затем повторите попытку. Если ошибка не устранена, выключите и включите питание, затем повторите попытку.
2D40	Не удалось преобразовать формат файла изображения.	Данная ошибка возникает, если не удалось выполнить преобразование в сильно сжатый формат PDF. Повторите сканирование. Если ошибка не устранена, используйте обычный формат PDF. Если данная ошибка возникает даже при преобразовании в не сильно сжатый формат PDF, выключите и снова включите питание. Повторите попытку сканирования. Если ошибка не устранена, обратитесь к представителю сервисной службы.
2D43	Ошибка шифрования. Не удалось создать файл.	Если после повторной попытки ошибка возникает снова, выключите и затем включите питание. Затем повторите попытку.
2D44	Создание файла запрещено.	Создание нешифрованного файла запрещено. Настройте параметры шифрования и повторите попытку. Чтобы создать нешифрованный файл, обратитесь к администратору.
2D45	Не удалось создать мета-данные.	Проверьте правильность настройки параметров шаблона, затем снова выполните сканирование. Если ошибка не устранена, выключите и включите питание. Повторите попытку.
2D62	Не удалось подключиться к месту назначения в сети. Проверьте путь назначения.	Убедитесь, что к сетевой папке предоставлен общий доступ, затем снова выполните сканирование. Если ошибка не устранена, обратитесь к администратору для проверки правильности IP-адреса или пути к серверу. Также проверьте правильность работы сервера.
2D63	Путь к приложению неверен. Проверьте путь назначения.	Проверьте правильность указания сетевой папки, затем снова выполните сканирование.
2D64	Вход в систему файлового сервера не удался. Проверьте имя пользователя и пароль.	Проверьте правильность указания имени пользователя и пароля для входа в систему файлового сервера или укажите правильный файловый сервер. Повторите попытку сканирования.
2D65	В папке слишком много документов. Не удалось создать новый документ.	Удалите данные в папке локального хранилища оборудования, затем снова выполните сканирование.

Код ошибки	Описание проблемы	Действия для устранения неисправностей
2D66	Не удалось обработать задание. Недостаточно места для хранения.	Уменьшите количество страниц для задания, в ходе которого возникла ошибка, затем снова выполните задание. Убедитесь, что на сервере или локальном диске имеется достаточный объем свободного пространства.
2D67	Служба FTP недоступна.	Уточните у администратора правильность настройки параметров службы FTP.
2D68	Служба общего доступа к файлам недоступна.	Уточните у администратора, включен ли протокол SMB.
2D69	Служба NetWare недоступна.	Уточните у администратора, включен ли протокол NetWare.
2DA6	Не удалось создать файл.	Удалите файлы в папке общим доступом с помощью Explorer, выключите и включите питание. Повторите задание, в ходе которого возникла проблема. Если ошибка не устранена, обратитесь к представителю сервисной службы.
2DA7	Не удалось получить источник.	Выключите и затем включите питание. Повторите задание, в ходе которого возникла проблема. Если ошибка не устранена, обратитесь к представителю сервисной службы.
2DC0	Задание отменено.	Задание было отменено.
2DC1	Произошел сбой питания.	Убедитесь, что кабель питания подключен должным образом и надежно. Перешлите задание.
Сохранить на устройстве USB		
2E10, 2E12, 2E13	Состояние неверного задания.	Выключите и затем включите питание. Повторите задание, в ходе которого возникла проблема. Если ошибка не устранена, обратитесь к представителю сервисной службы.
2E11	Недостаточно памяти.	Повторите попытку через некоторое время. Если ошибка не устранена, выключите и включите питание, затем повторите попытку.
2E14	Указан недопустимый параметр.	Если шаблон используется в настоящее время, создайте его повторно. Если ошибка не устранена, выключите и включите питание, затем повторите попытку.
2E15	Превышен предел или максимальный размер документа.	Разделите данный файл на несколько файлов или повторите попытку, используя формат в виде одной страницы.
2E30	Не удалось создать каталог.	Убедитесь, что права доступа к каталогу хранилища доступны для записи, и что на диске данного каталога достаточно свободного пространства. Повторите попытку. Если одновременно выполняется более одного задания, может возникнуть ошибка, так как на диске временно закончится свободное пространство. В данном случае повторите попытку через некоторое время. Если ошибка не устранена, выключите и включите питание. Повторите попытку.
2E31, 2E33	Не удалось создать файл.	Убедитесь, что права доступа к каталогу хранилища доступны для записи, и что на диске данного каталога достаточно свободного пространства. Повторите попытку. Если одновременно выполняется более одного задания, может возникнуть ошибка, так как на диске временно закончится свободное пространство. В данном случае повторите попытку через некоторое время. Если ошибка не устранена, выключите и включите питание. Повторите попытку.
2E32	Не удалось создать файл.	Выключите и затем включите питание. Повторите задание, в ходе которого возникла проблема. Если ошибка не устранена, обратитесь к представителю сервисной службы.
2E40	Не удалось преобразовать формат файла изображения.	Данная ошибка возникает, если не удалось выполнить преобразование в сильно сжатый формат PDF. Повторите сканирование. Если ошибка не устранена, используйте обычный формат PDF. Если данная ошибка возникает даже при преобразовании в не сильно сжатый формат PDF, выключите и снова включите питание. Повторите попытку сканирования. Если ошибка не устранена, обратитесь к представителю сервисной службы.
2E43	Ошибка шифрования. Не удалось создать файл.	Если после повторной попытки ошибка возникает снова, выключите и затем включите питание. Затем повторите попытку.
2E44	Создание файла запрещено.	Создание нешифрованного файла запрещено. Настройте параметры шифрования и повторите попытку. Чтобы создать нешифрованный файл, обратитесь к администратору.
2E45	Не удалось создать мета-данные.	Проверьте правильность настройки параметров шаблона, затем снова выполните сканирование. Если ошибка не устранена, выключите и включите питание. Повторите попытку.

Код ошибки	Описание проблемы	Действия для устранения неисправностей
2E65	В папке слишком много документов. Не удалось создать новый документ.	Удалите данные в папке локального хранилища оборудования, затем снова выполните сканирование.
2E66	Не удалось обработать задание. Недостаточно места для хранения.	Уменьшите количество страниц для задания, в ходе которого возникла ошибка, затем снова выполните задание. Убедитесь, что на сервере или локальном диске имеется достаточный объем свободного пространства.
2EC0	Задание отменено.	Задание было отменено.
2EC1	Произошел сбой питания.	Убедитесь, что кабель питания подключен должным образом и надежно. Перешлите задание.
Удаленное сканирование, WS Scan, File Downloader.		
2A20	Не удалось получить ресурс.	Повторите задание, в ходе которого возникла проблема. Если ошибка не устранена, выключите и включите питание. Повторите попытку.
2A31	Функция WS Scan недоступна.	Убедитесь, что функция WS Scan «включена». Если нет, включите ее.
2A40	Неустранимая системная ошибка.	Выключите и затем включите питание. Повторите попытку сканирования.
2A50	Задание отменено.	Задание было отменено.
2A51	Произошел сбой питания.	Убедитесь, что кабель питания подключен должным образом и надежно. Перешлите задание.
2A60	Не удалось выполнить проверку подлинности WS Scan.	При использовании «Факсы и сканирование Windows» совместно с драйвером WIA убедитесь в выполнении регистрации имени пользователя для входа. При использовании панели управления или EWB оборудования убедитесь в выполнении регистрации имени пользователя для входа.
2A70	Недостаточно прав для выполнения удаленного сканирования.	Убедитесь, что для пользователя предусмотрены права на выполнение данного задания.
2A71	Недостаточно прав для выполнения WS Scan.	Убедитесь, что для пользователя предусмотрены права на выполнение данного задания.
2A72	Недостаточно прав для доступа к полю электронного архива с помощью утилиты сканирования.	Убедитесь, что для пользователя предусмотрены права на выполнение данного задания.
Сохранить в электронном архиве.		
2B11	Не удалось выполнить задание.	Выключите и затем включите питание. Повторите задание, в ходе которого возникла проблема. Если ошибка не устранена, обратитесь к представителю сервисной службы.
2B20	Не удалось получить доступ к файлу	Выключите и затем включите питание. Повторите задание, в ходе которого возникла проблема. Если ошибка не устранена, обратитесь к представителю сервисной службы.
2B30	Недостаточно свободного места на диске	Удалите ненужные документы из электронного архива и повторите попытку.
2B31	Не удалось получить доступ к электронному архиву	Выключите и затем включите питание. Повторите задание, в ходе которого возникла ошибка. Удалите указанную папку или электронный архив и выполните сброс. Если не удастся удалить указанную папку или электронный архив, обратитесь к представителю сервисной службы.
2B50	Не удалось обработать изображение	Выключите и затем включите питание. Повторите попытку сканирования. Если ошибка не устранена, обратитесь к представителю сервисной службы.
2B51	Не удалось обработать изображение печати	Убедитесь, что список функций доступен для печати. Повторите попытку печати. Если ошибка не устранена, обратитесь к представителю сервисной службы.
2B71	Истекает период хранения документов электронного архива	Проверьте, имеются ли в электронном архиве нужные документы. Документы будут удалены через несколько дней.
2B80	На жестком диске, на котором хранятся данные электронного архива, заканчивается свободное пространство.	Удалите все ненужные документы в электронном архиве.
2B90	Недостаточно памяти	Выключите и затем включите питание. Повторите попытку сканирования. Если ошибка не устранена, обратитесь к представителю сервисной службы.

Код ошибки	Описание проблемы	Действия для устранения неисправностей
2BA0	Указан недопустимый пароль поля	Проверьте правильность пароля и повторите попытку сканирования или сначала выполните сброс пароля, затем повторите попытку сканирования. Если данная ошибка возникает при печати данных из электронного архива, выполните эти действия с помощью пароля администратора. Если ошибка не устранена, или пароль является недопустимым для других действий, не связанных с печатью (открытие файла и т. д.), обратитесь к представителю сервисной службы.
2BA1	Неверный размер бумаги, режим управления цветом или разрешение	Электронный архив не поддерживает данный размер бумаги, режим управления цветом или разрешение. Проверьте размер бумаги, режим управления цветом или разрешение.
2BB0	Задание отменено.	Задание было отменено.
2BB1	Произошел сбой питания	Убедитесь, что кабель питания подключен должным образом и надежно. Перешлите задание.
2BC0	Неустраняемая системная ошибка	Выключите и затем включите питание. Повторите попытку сканирования. Если ошибка не устранена, обратитесь к представителю сервисной службы.
2BD0	Во время восстановления электронного архива произошел сбой питания.	Убедитесь, что кабель питания подключен должным образом и надежно. Перешлите задание.
2BE0	Не удалось получить параметры устройства	Выключите и затем включите питание. Повторите попытку сканирования.
2BF0	Достигнуто максимальное количество страниц	Уменьшите количество страниц для задания, в ходе которого возникла ошибка, затем снова выполните задание.
2BF1	Достигнуто максимальное количество документов	Удалите документы в полях или папках.
2BF2	Достигнуто максимальное количество папок	Удалите папки в полях.
Параметры сети		
2500	Ошибка синтаксиса, команда не распознана	Проверьте правильность почтового адреса терминала или почтового адреса назначения. Проверьте правильность работы сервера. Выключите и затем включите питание. Повторите задание, в ходе которого возникла проблема.
2501	Ошибка синтаксиса в параметрах или аргументах	Проверьте правильность почтового адреса терминала или почтового адреса назначения. Проверьте правильность работы сервера. Выключите и затем включите питание. Повторите задание, в ходе которого возникла проблема.
2503	Неверная последовательность команд	Проверьте правильность работы сервера. Выключите и затем включите питание. Повторите задание, в ходе которого возникла проблема. Если ошибка не устранена, обратитесь к представителю сервисной службы.
2504	Параметр команды не применен	Проверьте правильность работы сервера. Выключите и затем включите питание. Повторите задание, в ходе которого возникла проблема. Если ошибка не устранена, обратитесь к представителю сервисной службы.
2550	Почтовый ящик недоступен	Проверьте правильность почтовых адресов назначения. Проверьте права доступа к почтовому ящику на почтовом сервере.
2551	Пользователь не является локальным	Проверьте правильность почтовых адресов назначения. Проверьте правильность работы сервера.
2552	Несоответствующее системное хранилище.	Слишком большой размер файла для данного почтового ящика. Проверьте размер почтового ящика на почтовом сервере. Повторите передачу в текстовом режиме или при более низком разрешении. Если ошибка не устранена, разделите документ на несколько частей и выполните передачу повторно.
2553	Недопустимое имя почтового ящика	Убедитесь, что в имени почтового ящика на почтовом сервере отсутствуют запрещенные символы.

2

Обслуживание

Замена расходных материалов/комплектов для обслуживания	P.56
Обслуживание	P.69
Перемещение и транспортировка устройства	P.76

● Замена расходных материалов/комплектов для обслуживания

Замена картриджей для печати (серии MB)

⚠ Предупреждение

	Не подвергайте тонер или тонер-картридж воздействию огня. Это может привести к взрыву тонера или ожогам.
	Не храните тонер-картриджи рядом с источником пламени. Тонер может воспламениться и привести к возникновению пожара или ожогам.
	Не удаляйте рассыпанный тонер с помощью пылесоса. Тонер может воспламениться в результате появления искр или другого электрического контакта. Рассыпанный тонер можно удалить влажным полотенцем.

⚠ ВНИМАНИЕ

	Некоторые части внутри устройства сильно нагреваются и могут привести к ожогам. Не касайтесь поверхностей с отметкой «Caution High Temperature» (Осторожно, высокая температура).
	Храните тонер и тонер-картридж в месте, недоступном для детей. Если ребенок проглотил порошок тонера, незамедлительно обратитесь к врачу.
	В случае вдыхания тонера необходимо прополоскать горло большим количеством воды и выйти на свежий воздух. При необходимости обратитесь к врачу.
	Если тонер попал на руки или кожу, смойте его водой с мылом.
	В случае попадания тонера в глаза незамедлительно промойте их большим количеством воды. При необходимости обратитесь к врачу.
	В случае проглатывания тонера выпейте большое количество воды, чтобы его разбавить. При необходимости обратитесь к врачу.

	- При устранении замятия бумаги или замене тонер-картриджа следите за тем, чтобы тонер не попал на руки или одежду. Если тонер попал на руки или кожу, смойте его водой с мылом. - Если тонер попал на одежду, стирайте ее в холодной воде. Под действием горячей воды тонер впитывается в ткань.
	Не разбирайте картридж. Тонер может рассыпаться и впитаться в руки или одежду, либо его можно случайно вдохнуть.
	Чтобы предотвратить просыпание тонера, поместите использованные тонер-картриджи в пластиковый пакет.
	Если тонер рассыпан, аккуратно вытрите его влажным полотенцем.

Рекомендуемая периодичность замены картриджа для печати

Когда на экране панели управления отобразится сообщение о том, что срок службы картриджа подходит к концу, подготовьте картридж для замены. До появления следующего сообщения можно напечатать примерно 250 страниц.

Когда на экране панели управления отобразится сообщение о том, что срок службы картриджа подходит к концу и остановится печать, замените картридж.

! Примечание

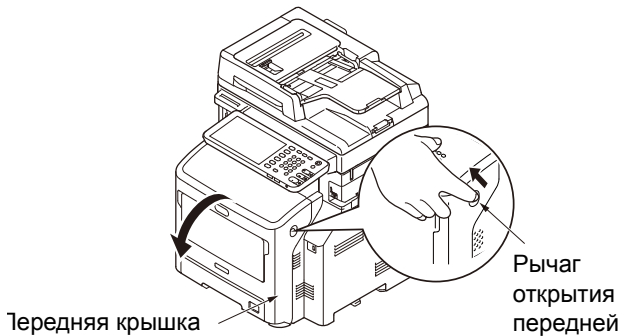
- Фактический срок службы картриджа зависит от режима использования.

Замените картридж.

- 1 Поместите палец в выемку с правой стороны устройства и потяните вперед рычаг открытия передней крышки, чтобы открыть переднюю крышку.

Заметка

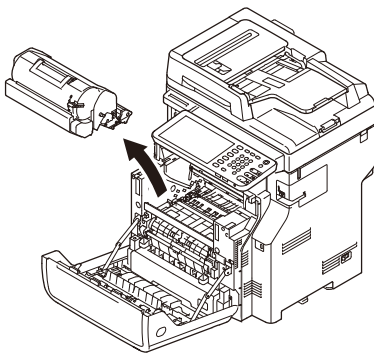
- Осторожно откройте переднюю крышку. В случае резкого открытия универсальный лоток может открыться.



- 2 Извлеките картридж.

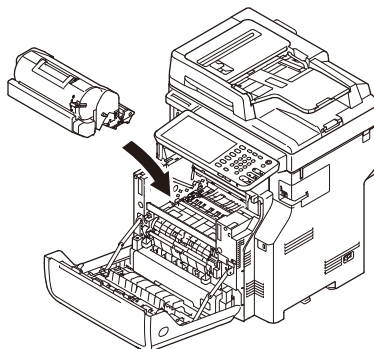
! Примечание

- Если на область подачи бумаги в принтере налип порошок тонера, уберите его хорошо выжатой влажной тряпкой.

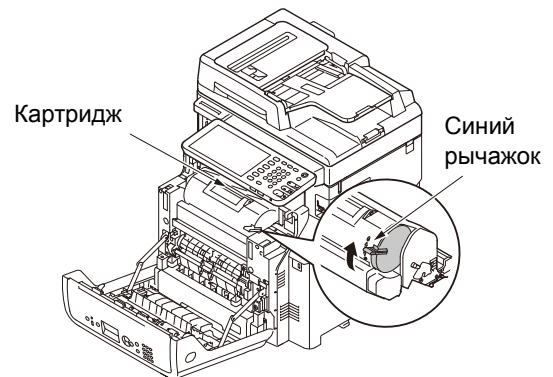


- 3 Выньте новый картридж из упаковки и снимите с него влагопоглотитель.

- 4 Поместите новый картридж в принтер.



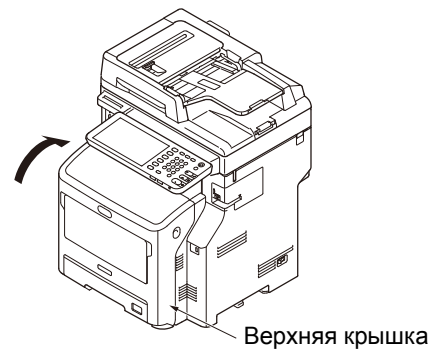
- 5 Полностью поверните синий рычажок на картридже в направлении стрелки, придавливая при этом картридж сверху.



- 6 Закройте переднюю крышку.

! Примечание

- Передняя крышка не закроется, если открыта верхняя крышка.



- 7 Использованные картриджи должны быть утилизированы.

Заметка

- Поместите картридж в пластиковый пакет или аналогичный контейнер и выполните утилизацию в соответствии с принятыми в вашем регионе правилами и постановлениями.

Замена тонер-картриджа или фотобарабана (серии ES/MPS)

⚠ Предупреждение

	Не подвергайте тонер или тонер-картридж воздействию огня. Это может привести к взрыву тонера или ожогам.
	Не храните тонер-картриджи рядом с источником пламени. Тонер может воспламениться и привести к возникновению пожара или ожогам.

⚠ ВНИМАНИЕ

	Некоторые части внутри устройства сильно нагреваются и могут привести к ожогам. Не касайтесь поверхностей с отметкой «Caution High Temperature» (Осторожно, высокая температура).
	Храните тонер и тонер-картридж в месте, недоступном для детей. Если ребенок проглотил порошок тонера, незамедлительно обратитесь к врачу.
	В случае вдыхания тонера необходимо прополоскать горло большим количеством воды и выйти на свежий воздух. При необходимости обратитесь к врачу.
	Если тонер попал на руки или кожу, смойте его водой с мылом.
	В случае попадания тонера в глаза незамедлительно промойте их большим количеством воды. При необходимости обратитесь к врачу.
	В случае проглатывания тонера выпейте большое количество воды, чтобы его разбавить. При необходимости обратитесь к врачу.
	- При устранении замятия бумаги или замене картриджа с тонером следите за тем, чтобы тонер не попал на руки или одежду. Если тонер попал на руки или кожу, смойте его водой с мылом. - Если тонер попал на одежду, стирайте ее в холодной воде. Под действием горячей воды тонер впитывается в ткань.
	Не разбирайте картридж. Тонер может рассыпаться и впитаться в руки или одежду, либо его можно случайно вдохнуть.
	Чтобы предотвратить просыпание тонера, поместите использованные тонер-картриджи в пластиковый пакет.
	Если тонер рассыпан, аккуратно вытрите его влажным полотенцем.

Рекомендуемая периодичность замены картриджа фотобарабана

Когда срок службы картриджа фотобарабана подходит к концу, на панели управления отображается сообщение **[Ресурс черного барабана исчерпывается.]**, указывающее на необходимость подготовить новый картридж фотобарабана. Печать можно продолжать до отображения сообщения **[Установите черный блок обработки. Ресурс блока обработки исчерпан.]**, затем печать прекратится.

Заметка

- После отображения сообщения **[Ресурс черного барабана исчерпывается.]** можно продолжить выполнять печать до того, как отобразится **[Установите черный блок обработки. Ресурс блока обработки исчерпан.]**.
- Если тонер почти закончился, возобновление печати недоступно даже с помощью открытия и закрытия верхней крышки.

Примечание

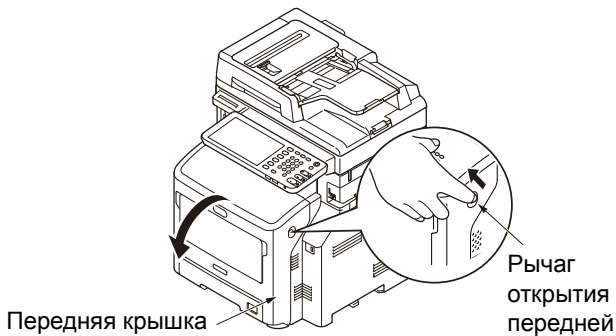
- Используйте новые картриджи фотобарабана. Если с момента открытия тонер-картриджа прошло более года, качество печати может снизиться.
- Если тонер будет заканчиваться после отображения сообщения **[Установите черный блок обработки. Ресурс блока обработки исчерпан.]** это же сообщение отобразится повторно при печати. В зависимости от параметров тонер может заканчиваться до момента отображения сообщения **[Установите черный блок обработки. Ресурс блока обработки исчерпан.]**.
- Если в меню функции пользователя **[АДМИН] > [ОБЩИЕ] > [СООБЩЕНИЕ О СОСТОЯНИИ] > [СООБЩЕНИЕ ОБ ОКОНЧАНИИ РЕСУРСА]** выбрать **[ОТКЛЮЧИТЬ]**, сообщение **[Ресурс черного барабана исчерпывается.]** не появится.
- Для оптимальной производительности устройства используйте оригинальные расходные материалы Okidata.
- Для получения наилучших результатов используйте оригинальные расходные материалы Okidata. В результате использования расходных материалов сторонних производителей могут возникнуть проблемы или снизиться качество печати. Гарантия или контракт на обслуживание не распространяются на проблемы, возникшие в результате использования расходных материалов сторонних производителей. (Использование расходных материалов сторонних производителей не всегда вызывает проблемы, однако в этом случае следует проявлять осторожность).

Замените тонер-картридж.

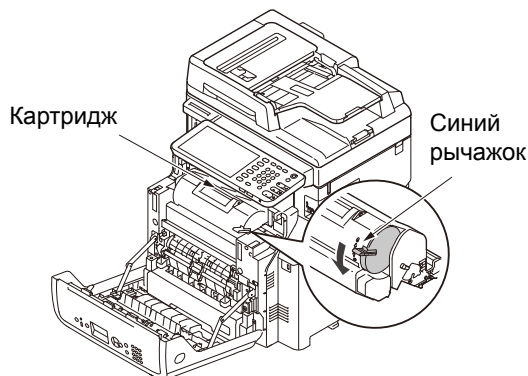
- 1 Поместите палец в выемку с правой стороны устройства и потяните вперед рычаг открытия передней крышки, чтобы открыть переднюю крышку.

! Примечание

- Осторожно откройте переднюю крышку. В случае резкого открытия универсальный лоток может открыться.

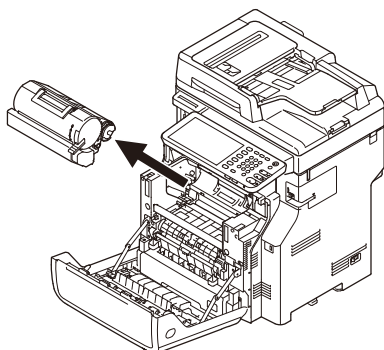


- 2 Поверните синий рычаг тонер-картриджа вперед, прижимая при этом тонер-картридж сверху, чтобы разблокировать его.

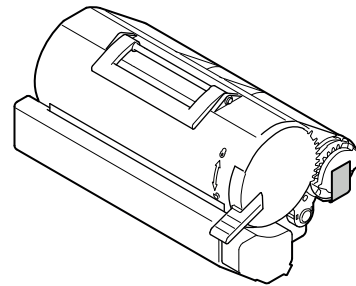


- 3 Поднимите тонер-картридж в направлении, указанном стрелкой.

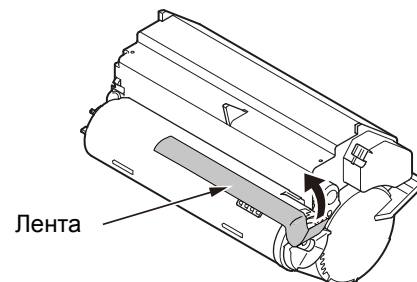
	Предупреждение	
Возможно получение ожогов.		
Не бросайте использованный фотобарабан и картридж в огонь. Это может привести к взрыву, а тонер может распространиться по воздуху и вызвать ожоги.		



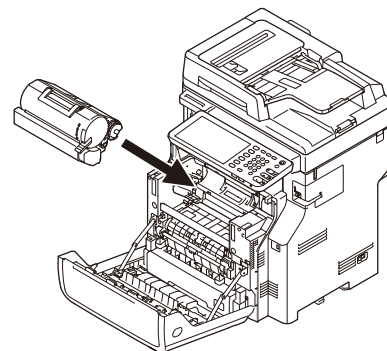
- 4 Извлеките новый тонер-картридж из упаковки.



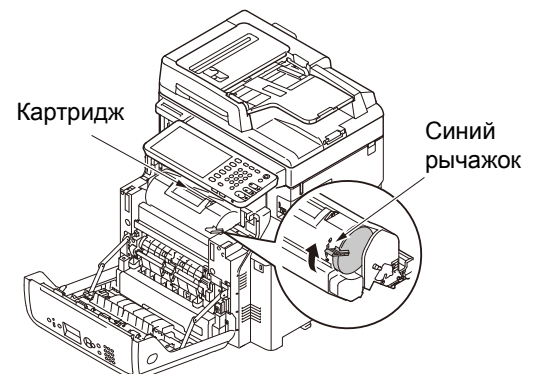
- 5 Снимите ленту с тонер-картриджа.



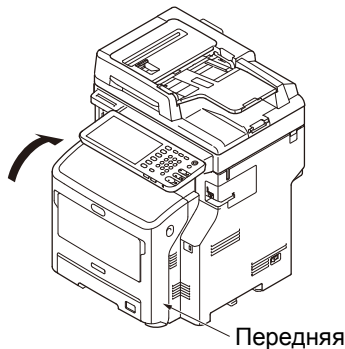
- 6 Поместите новый тонер-картридж в принтер.



- 7 Поверните синий рычаг тонер-картриджа вперед, прижимая при этом тонер-картридж сверху, чтобы заблокировать его.



8 Закройте переднюю крышку.



9 Использованные тонер-картриджи должны быть утилизированы.

Заметка

- Поместите картридж в пластиковый пакет или аналогичный контейнер и выполните утилизацию в соответствии с принятыми в вашем регионе правилами и постановлениями.

Замените только фотобарабан (чтобы продолжить использование текущего тонер-картриджа).

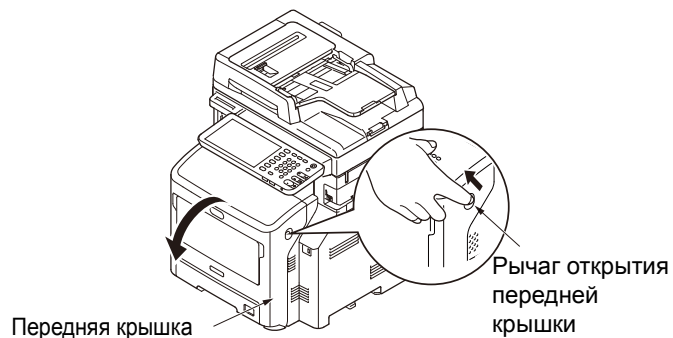
! Примечание

- Если новый фотобарабан устанавливается, когда тонер в картридже еще не закончился, индикатор уровня тонера в картридже будет работать некорректно. Вскоре после замены могут появиться сообщения **[Осталось мало тонера]** или **[Вставьте новую трубку с тонером]**.
- Фотобарабан (зеленая трубка) является крайне чувствительным. Он требует бережного обращения.
- Не подвергайте фотобарабан прямому воздействию солнечных лучей и яркого света (прибл. более 1500 люкс). Даже в условиях обычного внутреннего освещения он не должен подвергаться воздействию света в течение более 5 минут.
- Для достижения максимальной производительности принтера используйте только оригинальные расходные материалы OKI Data.
- Техническое обслуживание в ситуациях, когда используются любые другие расходные материалы, кроме оригинальных расходных материалов OKI, предоставляется за дополнительную плату даже в течение гарантийного периода и в период действия договора на техническое обслуживание. (Использование расходных материалов сторонних производителей не всегда вызывает проблемы, однако в этом случае следует проявлять осторожность).

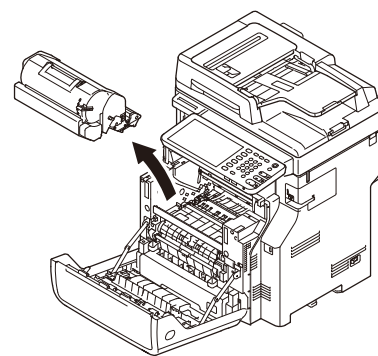
1 Поместите палец в выемку с правой стороны устройства и потяните вперед рычаг открытия передней крышки, чтобы открыть переднюю крышку.

! Примечание

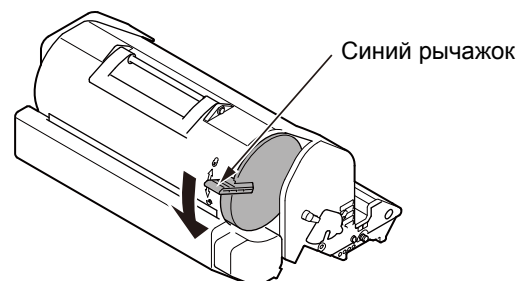
- Осторожно откройте переднюю крышку. В случае резкого открытия универсальный лоток может открыться.



2 Извлеките фотобарабан из принтера в направлении стрелки и поместите его на плоскую поверхность.

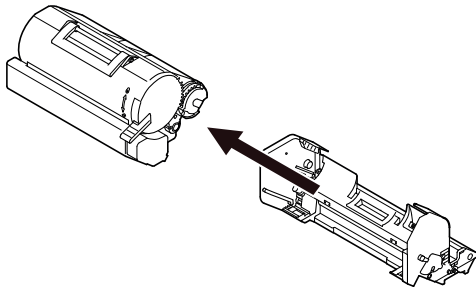


3 Полностью поверните синий рычаг тонер-картриджа в направлении, указанном стрелкой, прижимая при этом тонер-картридж сверху, чтобы разблокировать его.

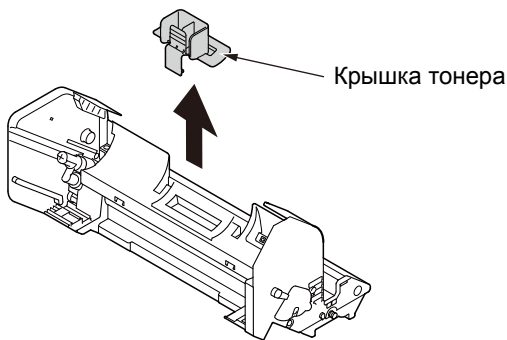


- 4** Приподнимите тонер-картридж в направлении стрелки и поместите его на плоскую поверхность.

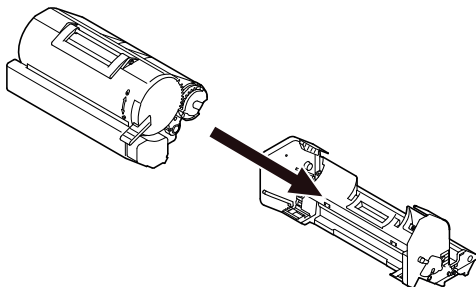
	Предупреждение	Возможно получение ожогов. 
Не бросайте использованный фотобарабан и картридж в огонь. Это может привести к взрыву, а тонер может распространиться по воздуху и вызвать ожоги.		



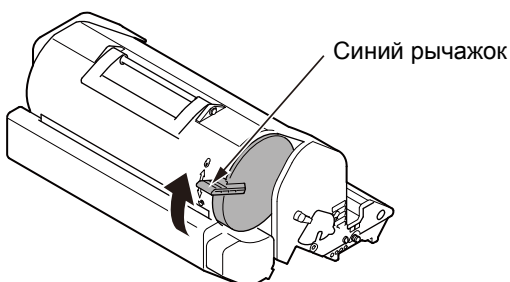
- 5** Снимите крышку отсека для тонера и влагопоглотитель.



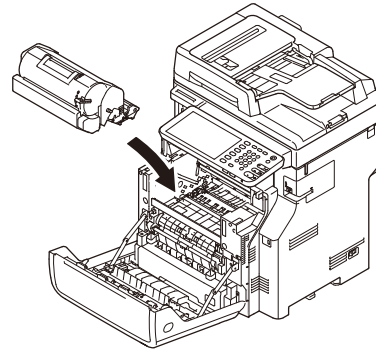
- 6** Вставьте тонер-картридж, вынутый в шаге 4, в фотобарабан в направлении стрелки.



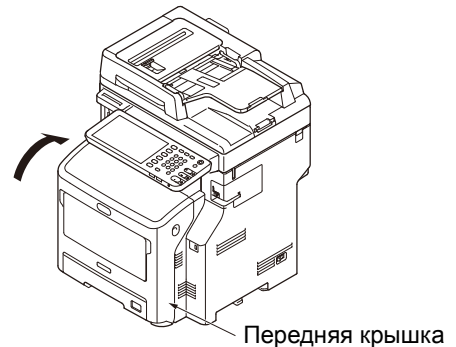
- 7** Полностью поверните синий рычажок на тонер-картридже в направлении стрелки, придавлявая при этом тонер-картридж сверху.



- 8** Поместите новый фотобарабан в принтер.



- 9** Закройте переднюю крышку.



! Примечание

- Передняя крышка не закроется, если открыта верхняя крышка.

- 10** Использованные фотобарабаны должны быть утилизированы.

Заметка

- Поместите фотобарабан в пластиковый пакет или аналогичный контейнер и выполните утилизацию в соответствии с принятыми в вашем регионе правилами и постановлениями.

Замените фотобарабан и тонер-картридж одновременно

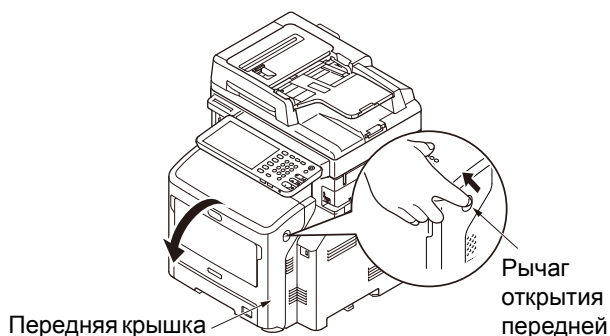
! Примечание

- Фотобарабан (зеленая трубка) является крайне чувствительным. Он требует бережного обращения.
- Не подвергайте фотобарабан прямому воздействию солнечных лучей и яркого света (прибл. более 1500 люкс). Даже в условиях обычного внутреннего освещения он не должен подвергаться воздействию света в течение более 5 минут.
- Для достижения максимальной производительности принтера используйте только оригинальные расходные материалы OKI Data.
- Техническое обслуживание в ситуациях, когда используются любые другие расходные материалы, кроме оригинальных расходных материалов OKI, предоставляется за дополнительную плату даже в течение гарантийного периода и в период действия договора на техническое обслуживание. (Использование расходных материалов сторонних производителей не всегда вызывает проблемы, однако в этом случае следует проявлять осторожность).

- 1 Поместите палец в выемку с правой стороны устройства и потяните вперед рычаг открытия передней крышки, чтобы открыть переднюю крышку.

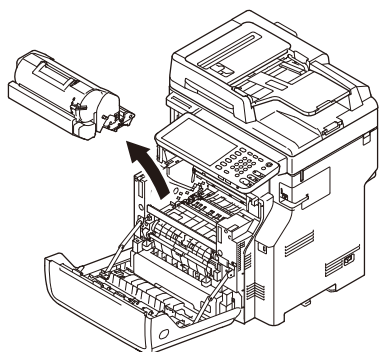
! Примечание

- Осторожно откройте переднюю крышку. В случае резкого открытия универсальный лоток может открыться.

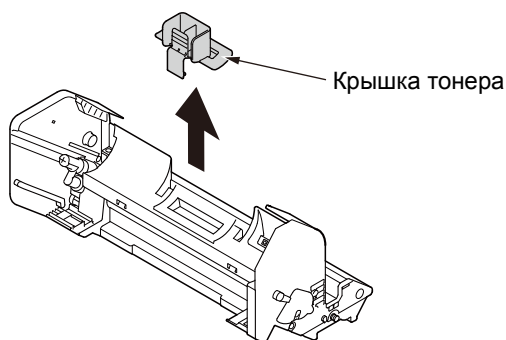


- 2 Извлеките использованный фотобарабан вместе с тонер-картриджем в направлении стрелки.

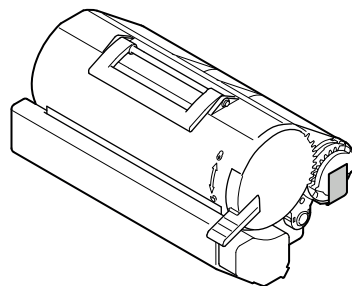
	Предупреждение	Возможно получение ожогов.	
Не бросайте использованный фотобарабан и картридж в огонь. Это может привести к взрыву, а тонер может распространиться по воздуху и вызвать ожоги.			



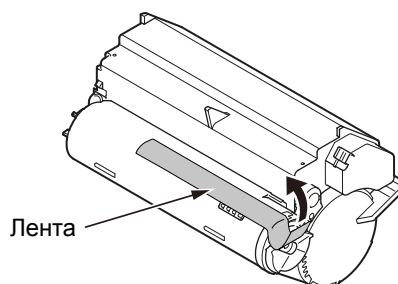
- 3 Снимите крышку отсека для тонера и влагопоглотитель.



- 4 Извлеките новый тонер-картридж из упаковки.



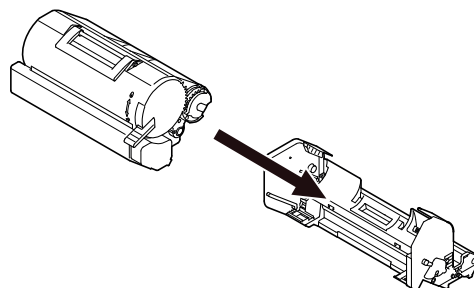
- 5 Снимите ленту с тонер-картриджа.



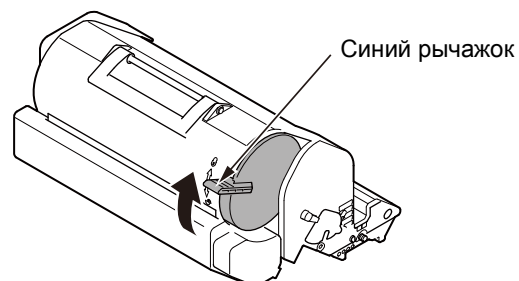
- 6 Вставьте тонер-картридж в фотобарабан в направлении стрелки.

! Примечание

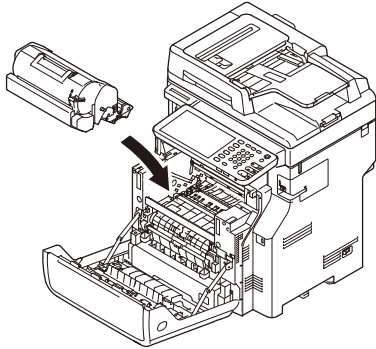
- Никогда не загружайте тонер-картридж, если лента не снята.



- 7 Полностью поверните синий рычаг тонер-картриджа в направлении стрелки.



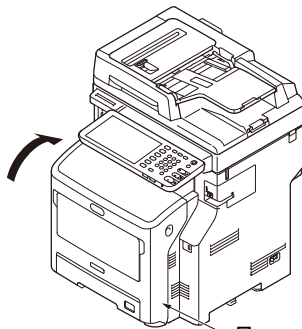
8 Поместите новый фотобарабан в принтер.



9 Закройте переднюю крышку.

! Примечание

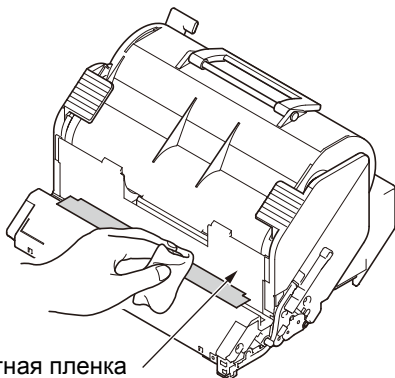
- Передняя крышка не закроется, если открыта верхняя крышка.



Передняя крышка

■ Если загрязнена пленка фотобарабана, экранирующая от света, протрите ее, соблюдая следующую процедуру.

- Откройте переднюю крышку.
- Извлеките фотобарабан.
- Протрите экранирующую от света пленку мягкой салфеткой.



Светозащитная пленка

- Установите фотобарабан обратно в принтер.
- Закройте переднюю крышку.

Замена термоблока и вала переноса

Рекомендации по замене термоблока и вала переноса

Когда срок службы термоблока и вала переноса подходит к концу, на сенсорной панели отображается сообщение **[Подошло время замены термоблока]**, указывающее на необходимость подготовить новый термоблок и вал переноса. Печать можно продолжить до отображения сообщения **[Замените термоблок]**, затем печать остановится.

Термоблок и вал переноса рекомендуется заменять после печати приблизительно 100000 отпечатков на бумаге формата A4 (односторонняя печать).

Заметка

- После отображения сообщения **[Подошло время замены термоблока]** можно продолжить выполнять печать до того, как отобразится **[Замените термоблок]**.

! Примечание

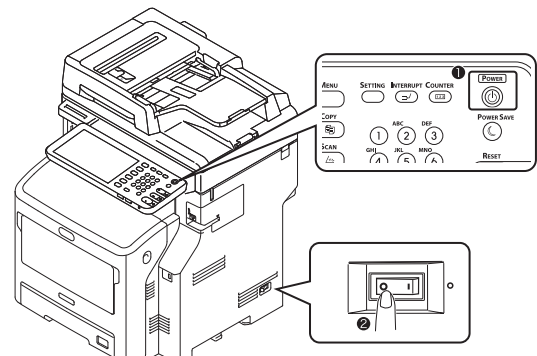
- Печать можно продолжить даже после отображения сообщения **[Замените термоблок]**. Для этого откройте и закройте верхнюю крышку. Однако это может привести к замятию бумаги или возникновению других проблем. Термоблок рекомендуется заменить как можно скорее.

Замените термоблок и вал переноса

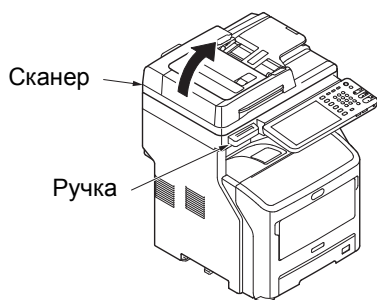
- Нажмите кнопку **[ПИТАНИЕ]**, пока не услышите звуковой сигнал. Некоторое время будет отображаться сообщение «Выполняется отключение.», затем устройство выключится.

! Примечание

- Нельзя резко выключать питание. Это может привести к неисправности.



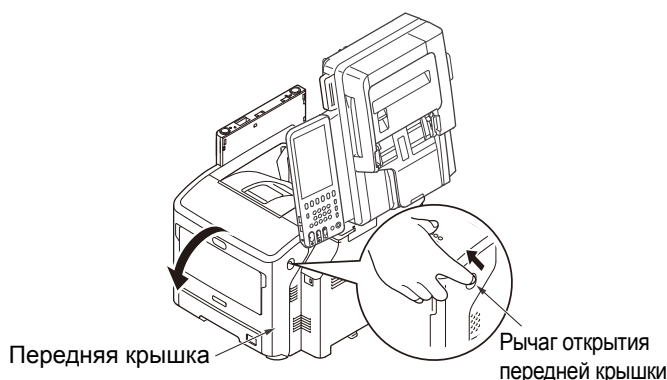
2 Возьмитесь за ручку и поднимите сканер.



3 Поместите палец в выемку с правой стороны устройства и потяните вперед рычаг открытия передней крышки, чтобы открыть переднюю крышку.

! Примечание

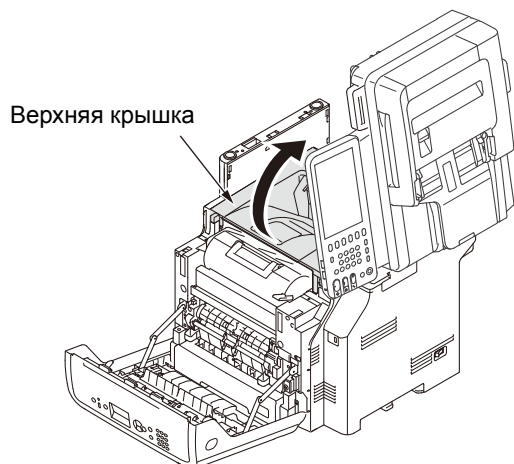
- Осторожно откройте переднюю крышку. В случае резкого открытия универсальный лоток может открыться.



4 Откройте верхнюю крышку.

	Внимание	Возможно получение ожогов.	
--	-----------------	----------------------------	--

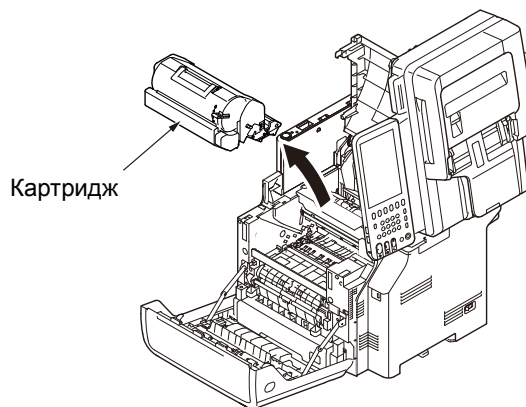
Блок термозлемента нагревается до высокой температуры, поэтому операцию следует выполнять с осторожностью, и при извлечении его следует держать за ручку. Не прикасайтесь к блоку термозлемента, пока он горячий. Выполняйте операцию после того, как он остынет.



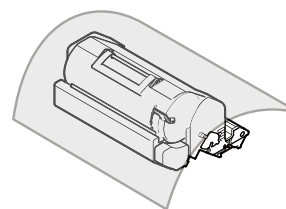
5 Извлеките картридж и разместите его на ровной поверхности.

! Примечание

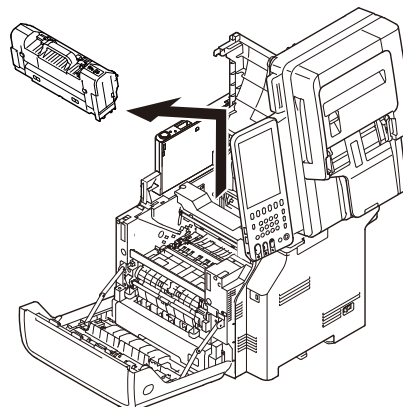
- Фотобарабан (зеленая трубка) картриджа является крайне чувствительным. Он требует бережного обращения.
- Не подвержайте картридж прямому воздействию солнечных лучей и яркого света (прибл. более 1500 люкс). Даже в условиях обычного внутреннего освещения он не должен подвергаться воздействию света в течение более 5 минут.



6 Накройте извлеченный картридж бумагой, чтобы не подвергать его воздействию света.



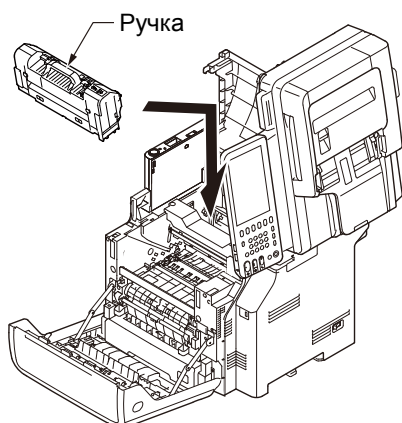
7 Удерживая ручку термоблока, поднимите блок и извлеките его из принтера.



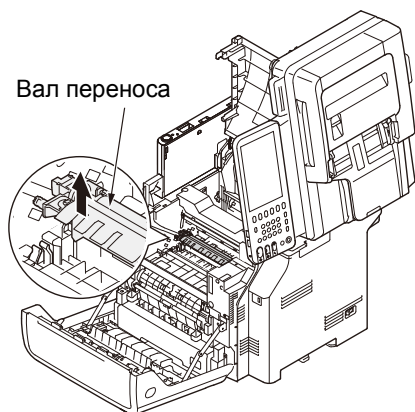
- 8** Выньте оранжевый ограничитель из нового термоблока.



- 9** Возьмитесь за ручку нового термоблока и поместите его в исходное положение.



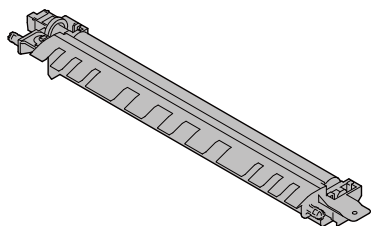
- 10** Извлеките вал переноса, приподняв его слева, как показано стрелкой.



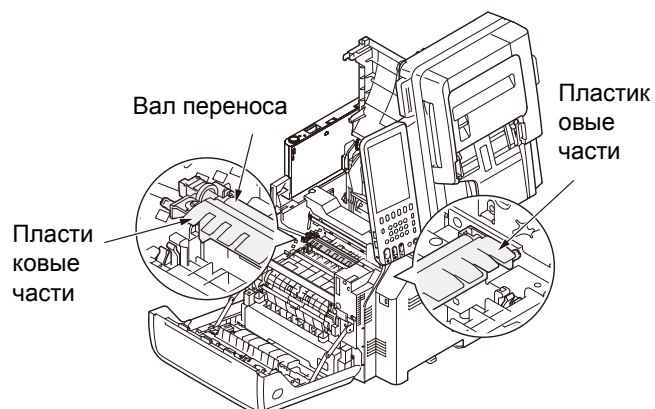
- 11** Извлеките новый вал переноса из упаковки.

! Примечание

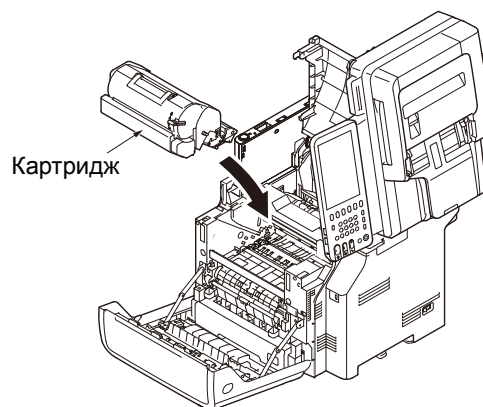
- Не трогайте руками губку на вале переноса.



- 12** Возьмитесь за пластиковые части вала переноса с механизмом, расположенным слева, и нажмите на столбики справа и слева.



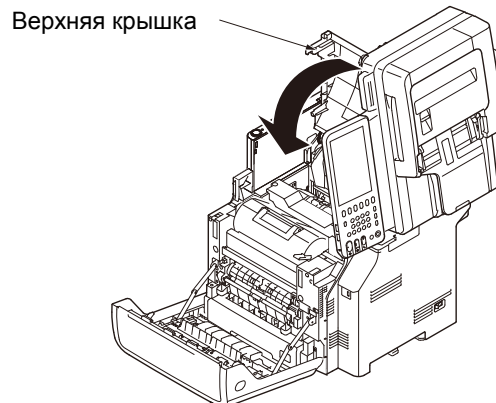
- 13** Осторожно поместите картридж обратно в устройство.



- 14** Закройте верхнюю крышку.

Заметка

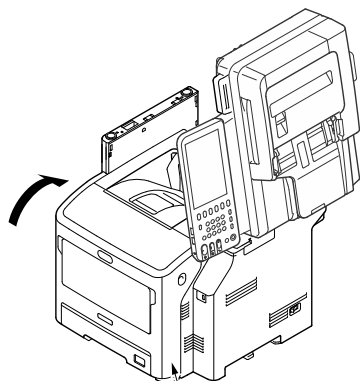
- Верхняя крышка легко закрывается, если слегка прикрыть переднюю крышку. Будьте осторожны, чтобы передняя крышка не открылась.



15 Закройте переднюю крышку.

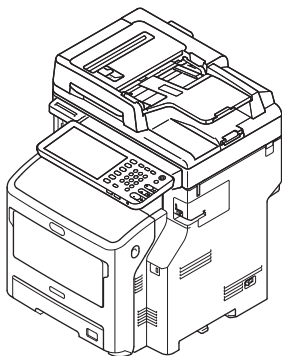
! Примечание

- Передняя крышка не закроется, если открыта верхняя крышка.



Передняя крышка

16 Верните сканер в исходное положение.

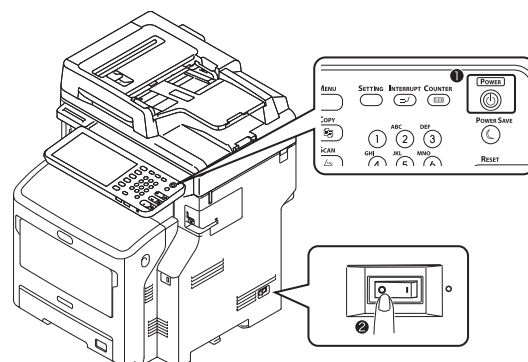


Замена картриджа внутреннего финишера

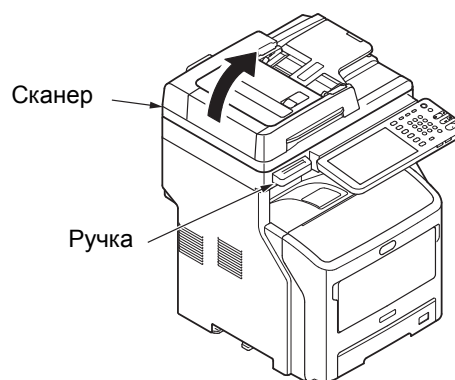
- Нажмите кнопку [POWER], пока не услышите звуковой сигнал. Некоторое время будет отображаться сообщение «Выполняется отключение.», затем устройство выключится.

! Примечание

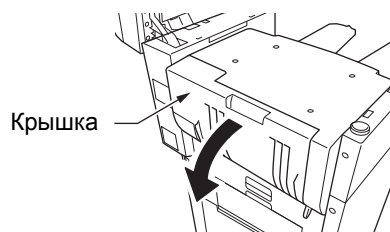
- Нельзя резко выключать питание. Это может привести к неисправности.



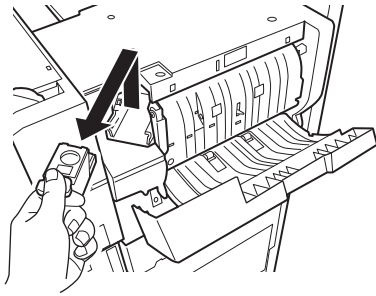
- Возьмитесь за ручку и поднимите сканер.



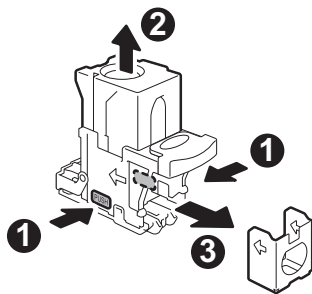
- Откройте заднюю крышку финишера.



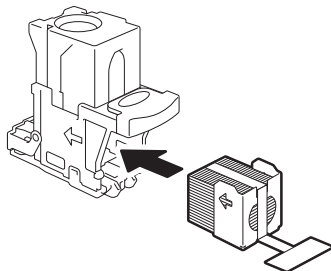
4 Извлеките картридж.



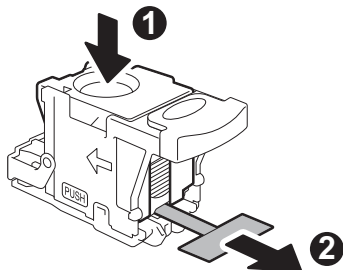
5 Выньте пустую кассету со скобами из картриджа со скобами.



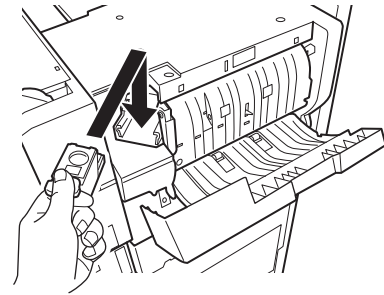
6 Установите новую кассету со скобами в картридж.



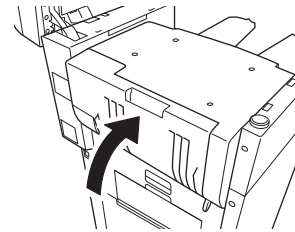
7 Нажмите на прозрачную крышку и снимите герметизирующую пленку.



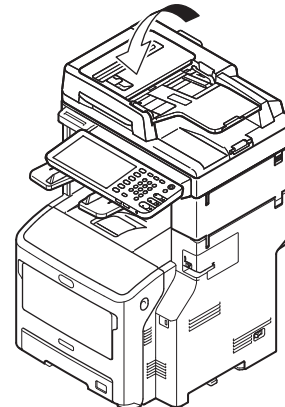
8 Установите новый картридж.



9 Закройте крышку финишера.

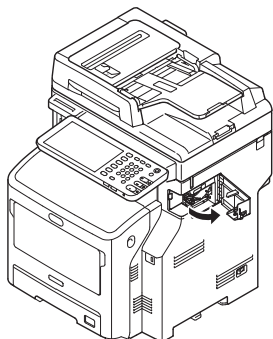


10 Верните сканер в исходное положение.

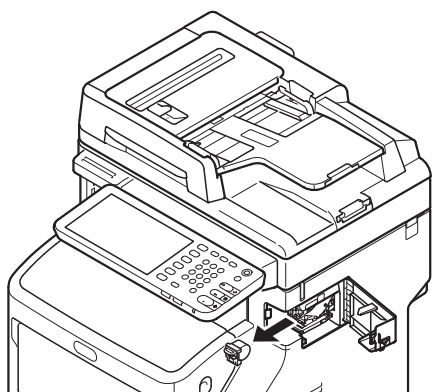


Замена картриджа автономного сшивателя

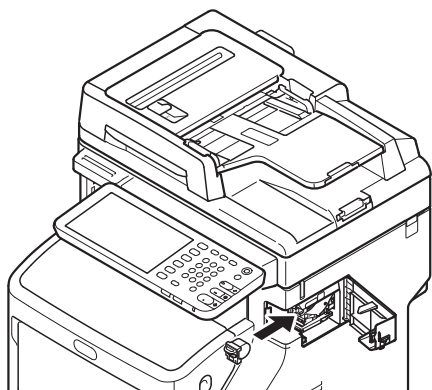
- 1** Откройте крышку автономного сшивателя.



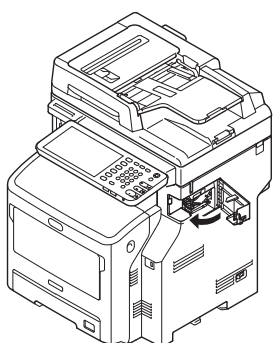
- 2** Извлеките пустой картридж.



- 3** Прикрепите новый картридж.



- 4** Закройте крышку автономного сшивателя.



Обслуживание

Очистка поверхности устройства

! Примечание

- Не используйте бензин или растворители краски. Они могут повредить пластиковые части или краску.

1 Отключите питание устройства.

! Примечание

- Нельзя резко выключать питание. Это может привести к неисправности.

- Нажмите кнопку **[POWER]**, пока не услышите звуковой сигнал.

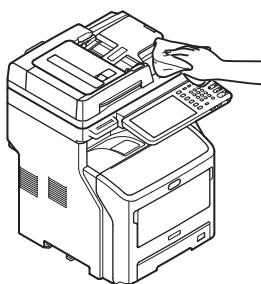


- Некоторое время будет отображаться сообщение «**Выполняется отключение.**», затем устройство выключится.
- Выключите питание устройства.

2 Очистите поверхность устройства.

! Примечание

- Используйте только воду или мягкое моющее средство.
- Части устройства смазывать не требуется.



- Очистите поверхность устройства мягкой тканью, слегка смоченной в воде или нейтральном моющем средстве.
- Насухо протрите поверхность устройства мягкой сухой тканью.

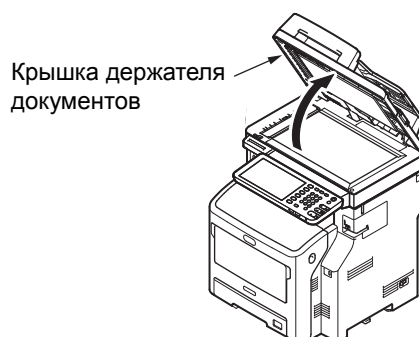
Очистка стекла экспонирования (стеклянной поверхности)

Если стекло экспонирования (стеклянная поверхность) испачкано, на полученных копиях или отпечатках, а также документах, отправляемых другим пользователям, могут появиться черные пятна или полосы. Для обеспечения качества печати, протирайте стекло экспонирования раз в месяц.

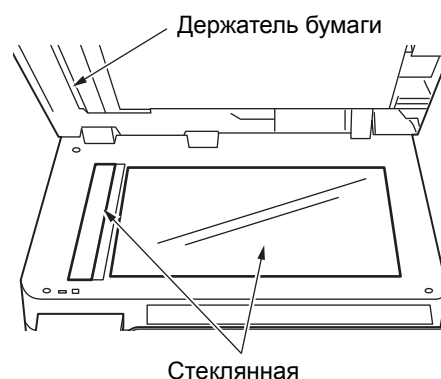
! Примечание

- Не используйте бензин или растворители краски. Они могут повредить пластиковые части или краску.

1 Откройте крышку держателя документа.



2 Очистите стекло экспонирования (стеклянную поверхность) и держатель документов мягкой влажной тканью.



3 Закройте крышку держателя документа.

Заметка

- Если стекло экспонирования сильно испачкано, очистите его с помощью небольшого количества нейтрального моющего средства, затем протрите мягкой влажной тканью.

Очистите ролик подачи документов и ролик удержания документов

Если ролик подачи документов испачкан, на полученных копиях или отпечатках, а также документах, отправляемых другим пользователям, могут появиться черные пятна или полосы. Это также может привести к замятию бумаги. Если ролик удержания документов испачкан, на полученных копиях, а также документах, отправляемых другим пользователям, могут появиться черные пятна или полосы.

Для поддержания качества печати и обеспечения бесперебойной работы очищайте их раз в месяц.

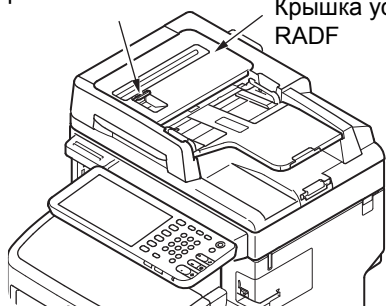
! Примечание

- Не используйте бензин или растворители краски. Они могут повредить пластиковые части или краску.

1 Нажмите рычаг открытия крышки устройства RADF, чтобы открыть крышку.

Рычаг открытия крышки устройства RADF

Крышка устройства RADF



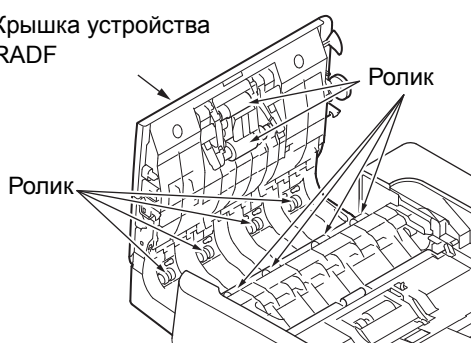
2 Очистите ролик подачи документов.

(1) Очистите ролик мягкой влажной тканью.

Крышка устройства RADF

Ролик

Ролик



Заметка

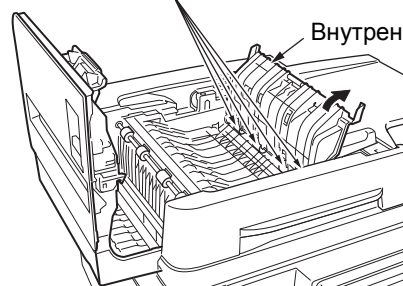
- Вращайте ролик вручную, чтобы убедиться, что он очищен полностью. (Примите во внимание, что некоторые ролики вращаются только в одном направлении.)
- В случае сильного загрязнения очистите его с помощью небольшого количества нейтрального моющего средства, затем протрите мягкой влажной тканью.

3 Откройте внутреннюю крышку.

Очистите ролик мягкой влажной тканью.

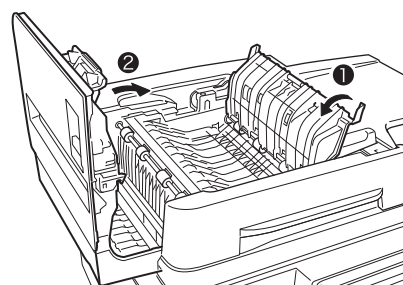
Ролик

Внутренняя крышка



4 Закройте крышку устройства RADF.

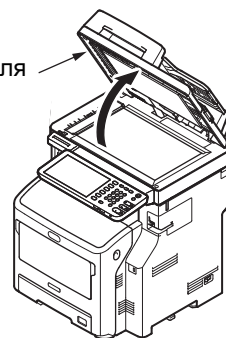
- (1) Закройте внутреннюю крышку.
(2) Закройте крышку устройства RADF.



5 Очистите ролик удержания документов.

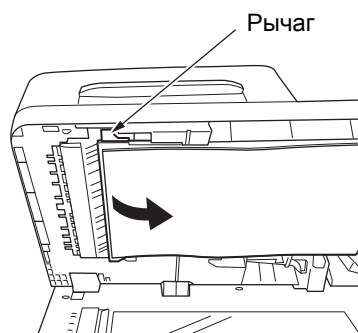
- (1) Откройте крышку держателя документов.

Крышка держателя документов

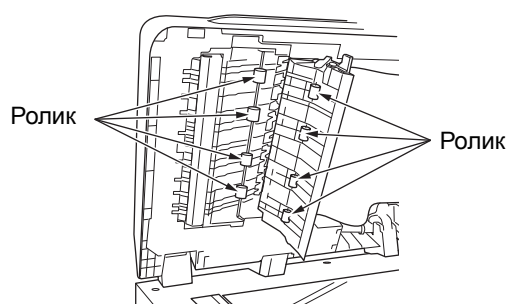


- (2) Потяните рычаг вниз, чтобы открыть планшет удержания документов.

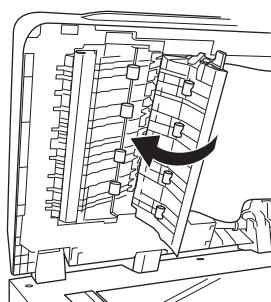
Рычаг



- (3) Очистите ролик мягкой влажной тканью.



- (4) Верните планшет удержания документов в исходное положение.



- 6** Закройте крышку держателя документов.

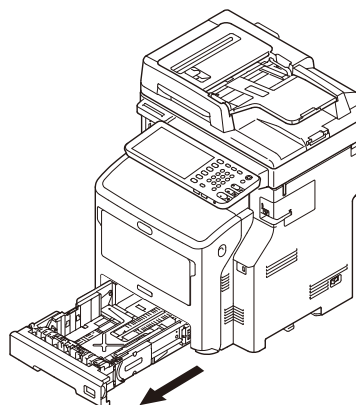


Очистите ролик подачи бумаги

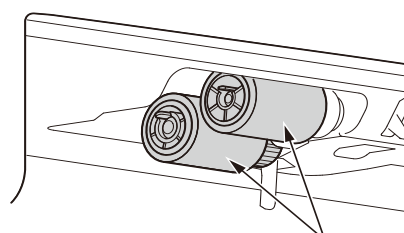
При частом возникновении замятия бумаги очистите ролик подачи бумаги и планшет.

Очистка лотка

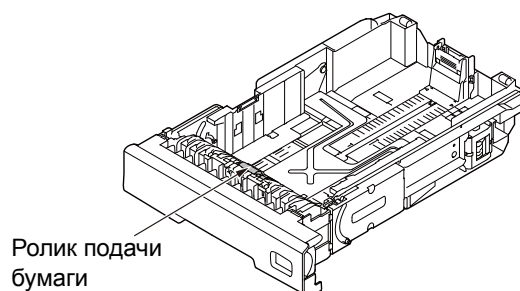
- 1** Извлеките кассету.



- 2** Протрите два ролика подачи бумаги в устройстве влажной, хорошо отжатой тканью.

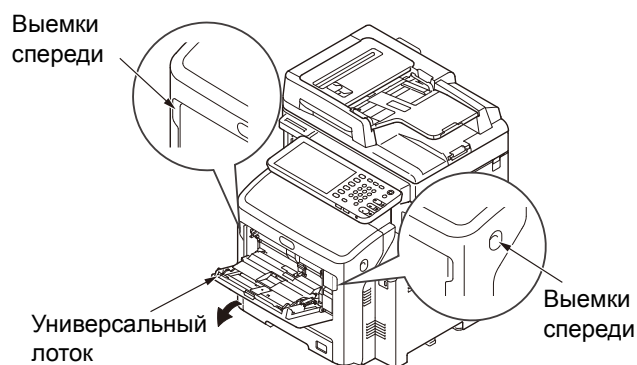


- 3** Протрите ролик подачи бумаги на лотке влажной, хорошо отжатой тканью.

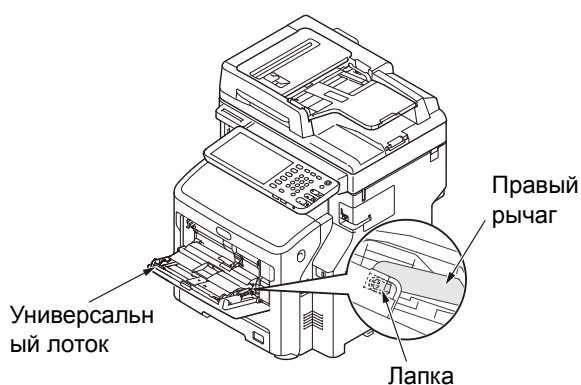


Очистка универсального лотка

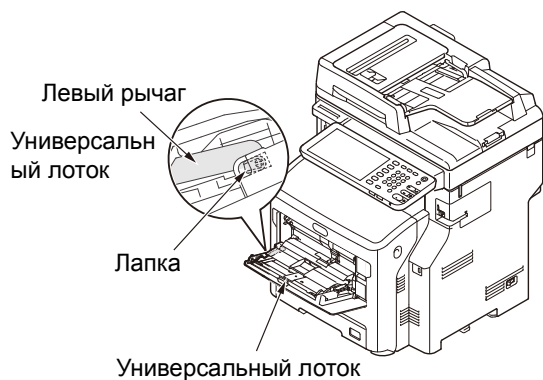
- 1** Откройте универсальный лоток вперед, поместив пальцы в выемки спереди.



- 2** Освободите лапку крышки роликов подачи бумаги, нажав на правый рычаг вовнутрь, слегка приподняв при этом универсальный лоток.



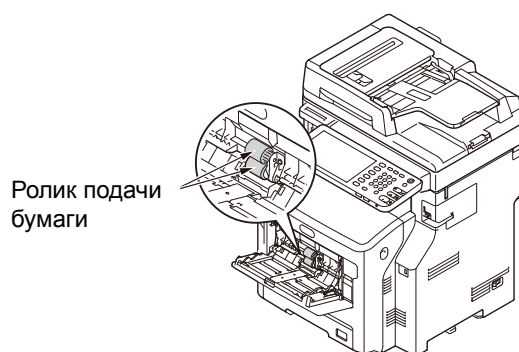
- 3** Также нажмите на левый рычаг вовнутрь, слегка приподняв при этом универсальный лоток, чтобы освободить лапку крышки роликов подачи бумаги.



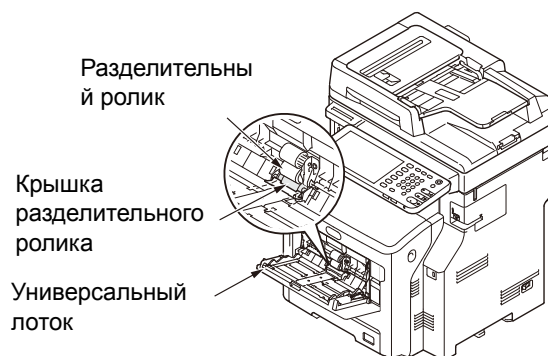
- 4** Откройте крышку отсека для бумаги до соприкосновения с принтером.



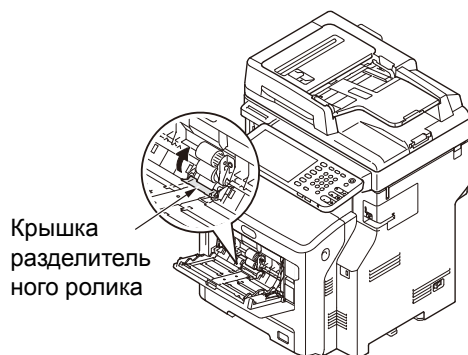
- 5** Протрите два ролика подачи бумаги влажной, хорошо отжатой тканью.



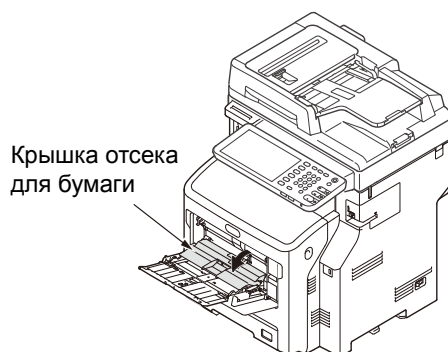
- 6** Откройте крышку разделительных роликов вперед, надавив на центральную часть универсального лотка. Протрите два разделительных ролика влажной, хорошо отжатой тканью.



7 Закройте крышку разделительного ролика.



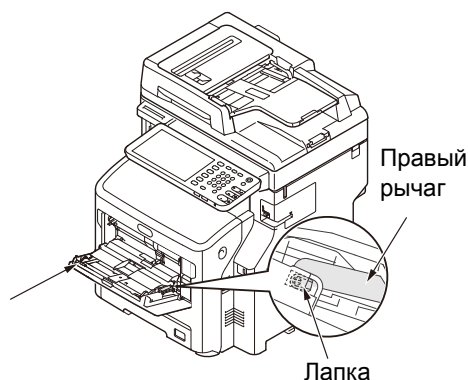
8 Опустите крышку отсека для бумаги.



9 Закрепите одну лапку крышки роликов подачи бумаги, нажав на правый рычаг вовнутрь, слегка приподняв при этом универсальный лоток.

! Примечание

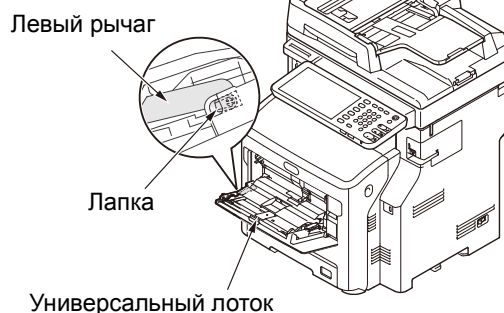
- Если при закрытии универсального лотка лапка не была возвращена в корректное положение, крышка отсека для бумаги может быть повреждена. Верните лапку в исходное положение.



10 Также закрепите другую лапку крышки роликов подачи бумаги, нажав на левый рычаг вовнутрь, слегка приподняв при этом универсальный лоток.

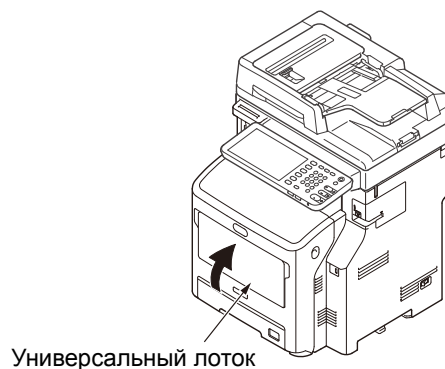
! Примечание

- Если при закрытии универсального лотка лапка не была возвращена в корректное положение, крышка отсека для бумаги может быть повреждена. Верните лапку в исходное положение.



11 Закройте универсальный лоток.

Если универсальный лоток закрыть не удастся, верните крышку отсека для бумаги в корректное положение, нажав на элемент загрузки бумаги в универсальном лотке.



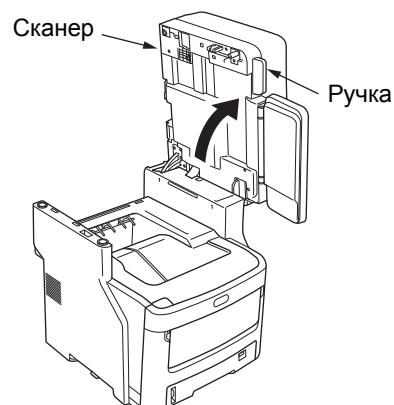
Очистка светодиодных головок

Если во время печати появляются белые полосы, или блекнут изображения, а также если символы стали нечеткими, очистите светодиодные головки.

1 Отключите питание устройства.

Под подробную информацию см. в разделе «Выключение питания» в *Руководство по настройке*.

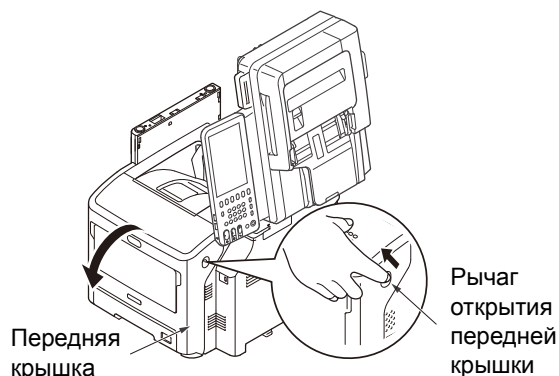
2 Возьмитесь за ручку и поднимите сканер.



3 Поместите палец в выемку с правой стороны устройства и потяните вперед рычаг открытия передней крышки, чтобы открыть переднюю крышку.

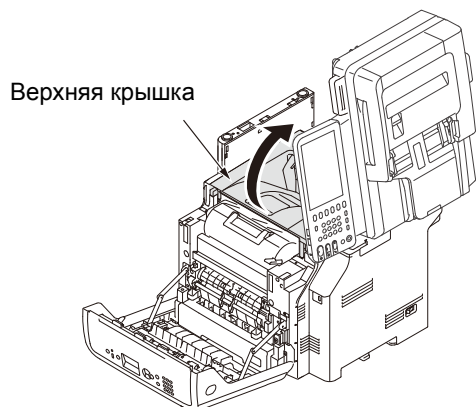
! Примечание

- Осторожно откройте переднюю крышку. В случае резкого открытия универсальный лоток может открыться.



4 Откройте верхнюю крышку.

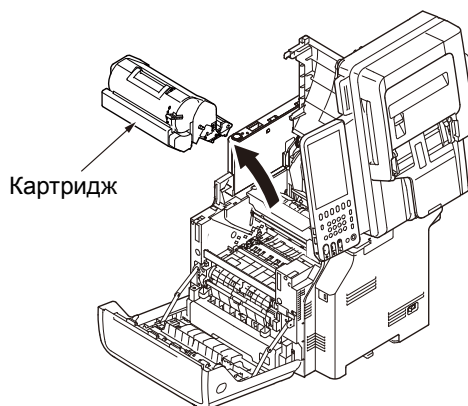
	Внимание Существует опасность получения ожога.	
Блок термозлемента нагревается до высокой температуры, поэтому операцию следует выполнять с осторожностью, и при извлечении его следует держать за ручку. Не прикасайтесь к блоку термозлемента, пока он горячий. Выполняйте операцию после того, как он остынет.		



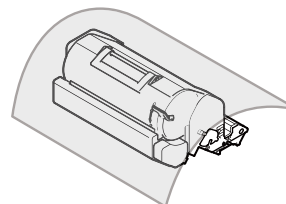
5 Извлеките картридж и разместите его на ровной поверхности.

! Примечание

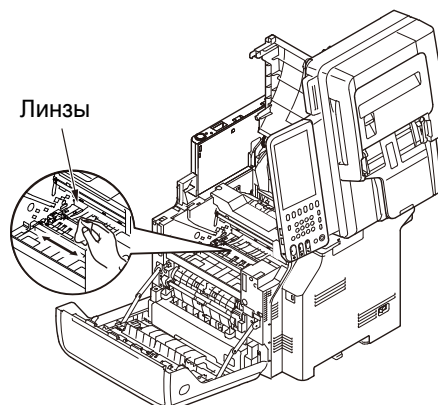
- Фотобарабан (зеленая трубка) картриджа является крайне чувствительным. Он требует бережного обращения.
- Не подвержайте картридж прямому воздействию солнечных лучей и яркого света (прибл. более 1500 люкс). Даже в условиях обычного внутреннего освещения он не должен подвергаться воздействию света в течение более 5 минут.



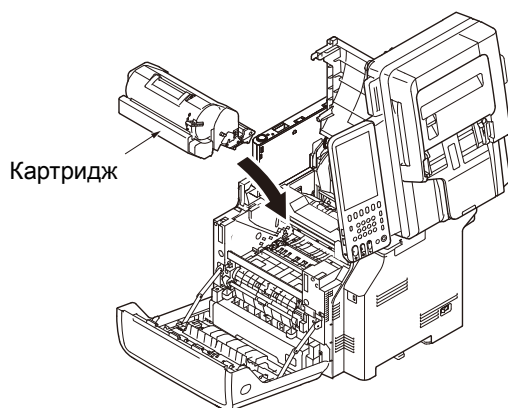
6 Накройте извлеченный картридж бумагой, чтобы не подвергать его воздействию света.



7 Слегка протрите линзы светодиодных головок мягкой салфеткой.



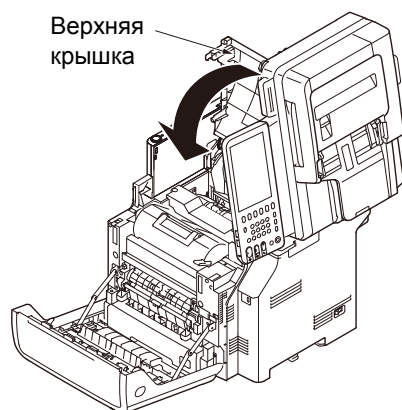
8 Осторожно поместите картридж обратно в устройство.



9 Закройте верхнюю крышку.

Заметка

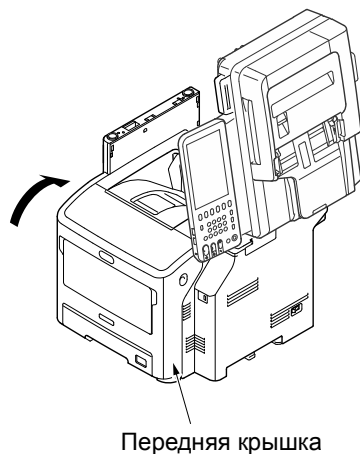
- Верхняя крышка легко закроется, если слегка прикрыть переднюю крышку. Будьте осторожны, чтобы передняя крышка не открылась.



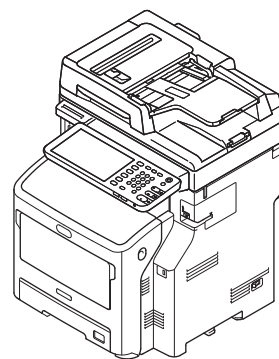
10 Закройте переднюю крышку.

! Примечание

- Передняя крышка не закроется, если открыта верхняя крышка.



11 Верните сканер в исходное положение.



1

2

3

4

● Перемещение и транспортировка устройства

Перемещение устройства

1 Отключите питание устройства.

- (1) Нажмите кнопку **[POWER]**, пока не услышите звуковой сигнал.

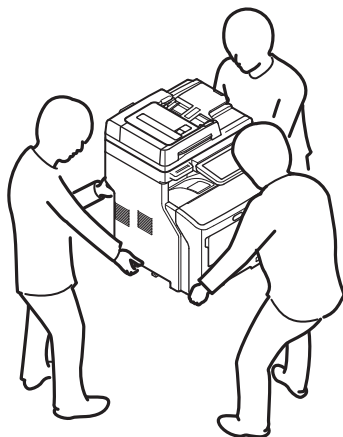


- (2) Некоторое время будет отображаться сообщение «**Выполняется отключение.**», затем устройство выключится.
- (3) Выключите питание устройства.

2 Извлеките следующие части.

- Отсоедините шнур питания и заземляющий провод.
- Удалите все кабели.
- Извлеките бумагу из всех лотков.

3 Для безопасного перемещения устройства требуется не менее трех человек.



Оборудование с установленными дополнительными блоками лотков

Перед перемещением устройства удалите ножки, предохраняющие от опрокидывания, затем разблокируйте ролики (в двух местах).

После перемещения устройства заблокируйте ролики и снова установите в исходное положение ножки, предохраняющие от опрокидывания.

Дополнительную информацию см. в **Руководство по настройке**.

Транспортировка устройства

Так как данное устройство является точным оборудованием, оно может быть повреждено во время транспортировки в зависимости от способа упаковки. Выполняйте транспортировку следующим способом.

1 Отключите питание устройства.

- (1) Нажмите кнопку **[POWER]**, пока не услышите звуковой сигнал.



- (2) Некоторое время будет отображаться сообщение «**Выполняется отключение.**», затем устройство выключится.
- (3) Выключите питание устройства.

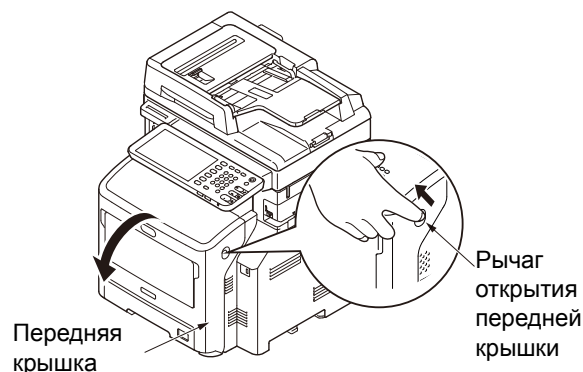
2 Извлеките следующие части.

- Отсоедините шнур питания и заземляющий провод.
- Удалите все кабели.
- Извлеките бумагу из всех лотков.

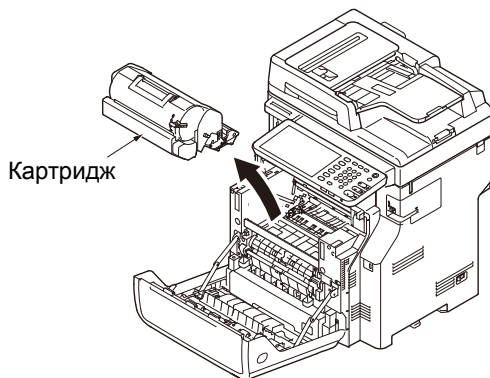
3 Поместите палец в выемку с правой стороны устройства и потяните вперед рычаг открытия передней крышки, чтобы открыть переднюю крышку.

! Примечание

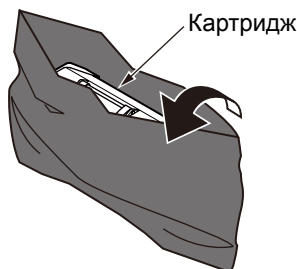
- Осторожно откройте переднюю крышку. В случае резкого открытия универсальный лоток может открыться.



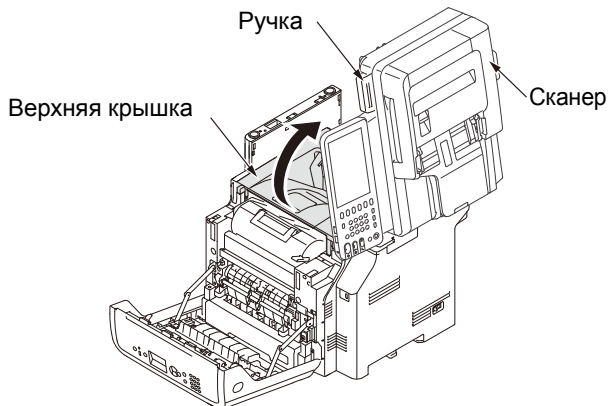
- 4** Извлеките картридж и разместите его на ровной поверхности.



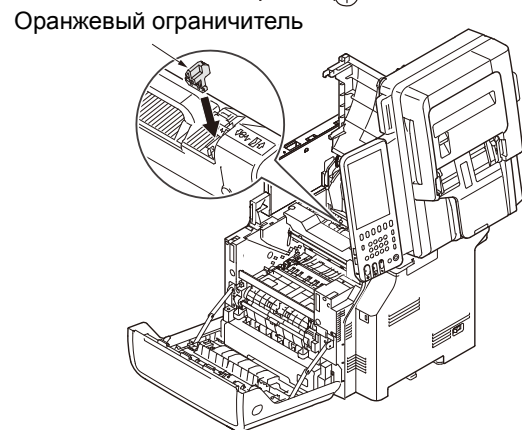
- 5** Поместите картридж в черный пакет и завяжите его.



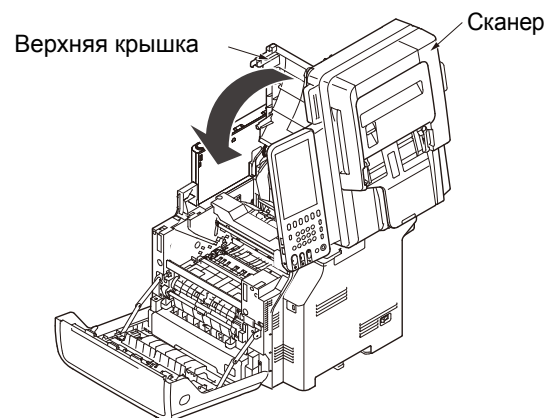
- 6** Возьмитесь за ручку и поднимите сканер, откройте верхнюю крышку.



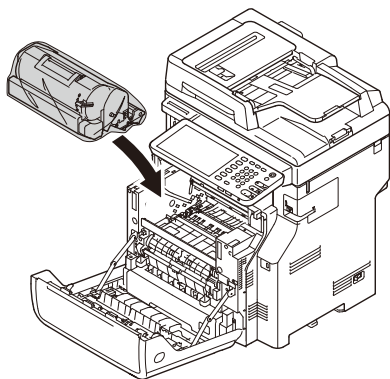
- 7** Прикрепите ограничители к термоблоку. Прикрепите оранжевые ограничители в направлении стрелки ②, нажимая при этом на синий рычажок термоблока в направлении стрелки ①.



- 8** Закройте верхнюю крышку и верните сканер в исходное положение.



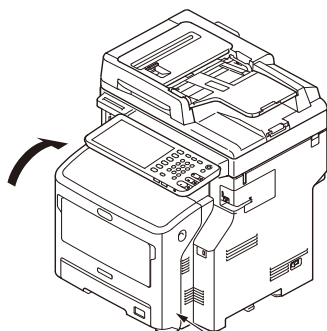
9 Верните фотобарабан в упаковку и картридж в устройство.



10 Закройте переднюю крышку.

! Примечание

- Передняя крышка не закроется, если открыта верхняя крышка.



Передняя крышка

11 Отсоедините основной блок принтера от дополнительных блоков лотков.

Если дополнительные блоки лотков отсутствуют, перейдите к шагу 10.

Процедура отсоединения прямо противоположна процедуре установки. Дополнительную информацию см. в *Руководство по настройке*.

12 Упакуйте устройство в амортизационный материал для защиты.

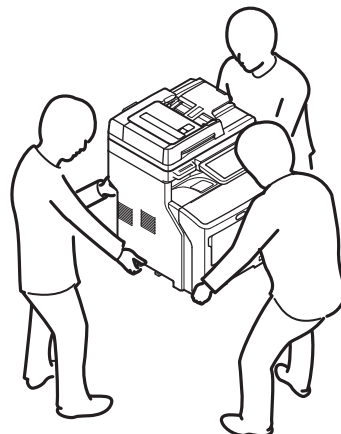
! Примечание

- Используйте оригинальную коробку, упаковку и амортизационный материал, которые прилагались к устройству в момент покупки.

Заметка

- Во время повторной настройки устройства после транспортировки убедитесь, что с каждого картриджа фотобарабана и тонера удалена пленка.

13 Для подъема устройства и помещения его в коробку необходимо не менее трех человек.



3

Приложение

Утилизация батареи Р.80

1

2

3

4

● Утилизация батареи

1

Для данного устройства используется литий-ионная батарея. В случае возникновения короткого замыкания в разъеме батареи может произойти взрыв или пожар.
Для утилизации батареи изолируйте отрицательный и положительный контакты, чтобы предотвратить короткое замыкание.

2

3

4

4

Указатель

1

2

3

4

L

LDAP поиск.	37
------------------	----

В

Веб-утилиты электронного архива	
вспомогательные окна	33
сеанс завершается.	33
сообщения об ошибках	33
структура содержимого.	33

Д

Данные сканирования	
отправка данных сканирования по	
электронной почте	32
сохранение в папке с общим	
доступом	32
Документ	15
Драйвер сетевого факса	40

З

Задание печати личных	
документов	23
Замена	
комплекты для	
обслуживания	56
расходные материалы	56
термоблока	63
Замытие бумаги	
бумага	5
документ	15
Значки TopAccess	
вызов мастера.	45
закончилась бумага	44
закончились скобы	45
закончился тонер.	44
застревание бумаги	44
крышка открыта.	44
ошибка принтера 1	44
ошибка принтера 2	44

К

Клиенты	25
Коды ошибок	29, 46
задания печати.	46
задания сканирования	50
передача и прием	47
Команда «ring»	37
Конфигурация	
принтера — извлечение	24
Копирование	
изображение с полосами	28
отсутствует изображение	27
плотность	27
плотность.	27
процесс копирования	
останавливается	27
пятна на изображении	27
размытое изображение	28
скошенное изображение	27

функции настройки	27
-------------------------	----

Л

Локальное обнаружение	36
-----------------------------	----

О

Обслуживание	69
поверхность устройства	69
ролик подачи	71
ролик подачи документов	70
ролик удержания	
документов	70
светодиодная головка	73
стеклянная поверхность	69
Ошибки заданий печати	22

П

Параметр командной строки	24
[Параметры устройства] вкладка	24
Пароль документа	23
Перемещение устройства	76
Печать с помощью Novell.	39
Печать с помощью	
протокола IPP.	39
Печать с помощью	
протокола LPR	25
Печать с помощью	
протокола LPR.	39
Печать с помощью протокола Raw TCP.	
.....	39
Печать с помощью	
протокола SMB.	25, 38
Печать среды	
печать Novell.	25
Поиск оборудования	35, 36
Порт	
драйвер принтера	23
Проблема	30
Проблемы оборудования	26
Проблемы печати	
(связанные с сетью).	38
Проверка подлинности LDAP	37

С

Сообщения об ошибках	29
веб-утилиты	
электронного архива	33
приложение TopAccess.	45
сенсорная панель	19
Среда печати	
Macintosh.	40
NetWare.	39
Windows.	38, 39
Стеклопанель	69

Т

Технические характеристики	31
Транспортировка устройства	76

У

Утилизация батареи	80
--------------------------	----

Oki Data Corporation

4-11-22 Shibaura, Minato-ku, Tokyo
108-8551, Japan

www.okiprintingsolutions.com